

Inspiron 3671

Konfiguracja i dane techniczne



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

 **OSTRZEŻENIE:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

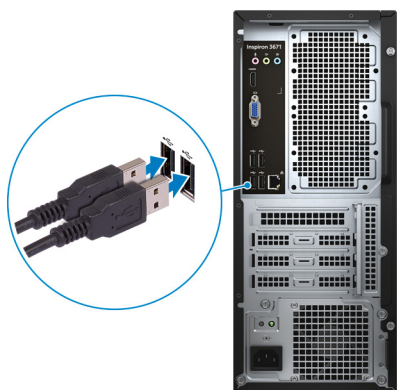
 **PRZESTROGA:** Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2019–2020 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell, EMC i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

1 Skonfiguruj komputer.....	4
2 Widoki komputera Inspiron 3671.....	7
Przód.....	7
Tył.....	8
Panel tylny.....	9
3 Dane techniczne komputera Inspiron 3671.....	10
Wymiary i masa.....	10
Procesory.....	10
Mikroukład.....	11
System operacyjny.....	11
Pamięć.....	11
Porty i złącza.....	12
Komunikacja.....	12
Czytnik kart pamięci.....	13
Wideo.....	13
Audio.....	14
Pamięć masowa.....	14
Pamięć Intel Optane (opcjonalna).....	15
Parametry znamionowe zasilania.....	16
Środowisko pracy komputera.....	16
4 Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell.....	17

Skonfiguruj komputer

1. Podłącz klawiaturę i mysz.



2. Połącz się z siecią za pomocą kabla.



i UWAGA: Alternatywnie możesz połączyć się z siecią bezprzewodową.

3. Podłącz wyświetlacz

i UWAGA: Jeśli komputer jest dostarczany ze zintegrowaną kartą graficzną i niezależną jednostką przetwarzania grafiki, porty na panelu tylnym są zasłonięte. Podłącz wyświetlacz do portu DisplayPort niezależnej jednostki przetwarzania grafiki w komputerze.



i UWAGA: Jeśli komputer jest wyposażony tylko w zintegrowaną kartę graficzną, podłącz wyświetlacz do portu wyświetlacza na panelu tylnym.



4. Najpierw podłącz przewód zasilający do komputera, a następnie do źródła zasilania.



5. Naciśnij przycisk zasilania.



6. Dokończ konfigurowanie systemu Windows.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć konfigurowanie. Firma Dell zaleca wykonanie następujących czynności podczas konfigurowania:






- Połączenie z siecią w celu aktualizowania systemu Windows.

i UWAGA: Jeśli nawiązujesz połączenie z zabezpieczoną siecią bezprzewodową, po wyświetleniu monitu wprowadź hasło dostępu do sieci.

- Po połączeniu z Internetem zaloguj się do konta Microsoft lub utwórz je. Jeśli nie podłączono do Internetu, utwórz konto offline.
- Na ekranie **Support and Protection** (Wsparcie i ochrona) wprowadź swoje dane kontaktowe.

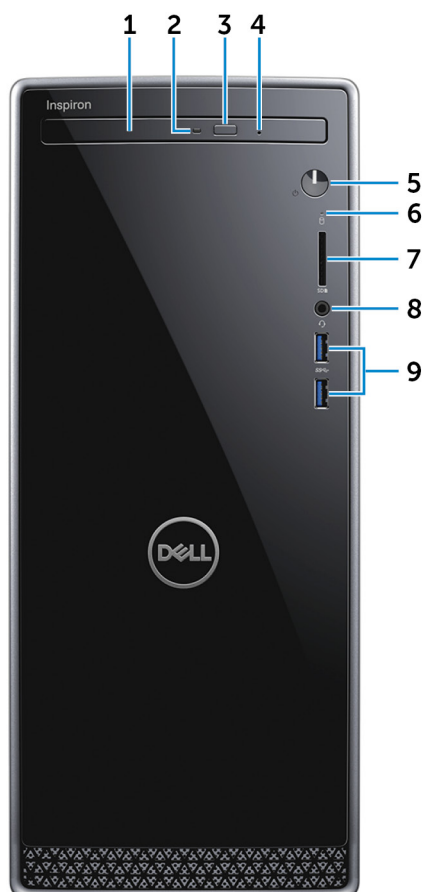
7. Zlokalizuj aplikacje firmy Dell w menu Start systemu Windows (zalecane)

Tabela 1. Odszukaj aplikacje firmy Dell

Zasoby	Opis
	<p>Mój Dell</p> <p>Centralny magazyn najważniejszych aplikacji firmy Dell, artykułów pomocy i innych ważnych informacji o Twoim komputerze. Powiadamia również o stanie gwarancji, zalecanych akcesoriach oraz dostępnych aktualizacjach oprogramowania.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktywnie monitoruje kondycję podzespołów i oprogramowania komputera. Aplikacja SupportAssist OS Recovery Tool pomaga w rozwiązaniu problemów z systemem operacyjnym. Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentacją narzędzia SupportAssist pod adresem www.dell.com/support.</p> <p> UWAGA: W aplikacji SupportAssist kliknij datę ważności gwarancji, aby ją odnowić lub uaktualnić.</p>
	<p>Program Dell Update</p> <p>Aktualizuje komputer poprawkami krytycznymi i instaluje najnowsze sterowniki urządzeń po ich udostępnieniu. Więcej informacji na temat korzystania z programu Dell Update zawiera artykuł SLN305843 w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.</p>
	<p>Aplikacja Dell Digital Delivery</p> <p>Pobierz aplikacje, które zostały zakupione, ale nie są fabrycznie zainstalowane w komputerze. Więcej informacji na temat korzystania z aplikacji Dell Digital Delivery zawiera artykuł 153764 w bazie wiedzy na stronie www.dell.com/support.</p>

Widoki komputera Inspiron 3671

Przód



1. Napęd dysków optycznych (opcjonalnie)

Umożliwia odczytywanie i zapisywanie informacji na dyskach CD i DVD.

2. Lampka aktywności napędu optycznego

Świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane na dysku optycznym.

3. Przycisk wysuwania dysku optycznego

Naciśnij, aby otworzyć tacę napędu optycznego.

4. Otwór awaryjnego wysuwania dysku optycznego

Służy do ręcznego wysuwania tacy napędu dysków optycznych w przypadku awarii przycisku wysuwania.

UWAGA: Więcej informacji na temat ręcznego wysuwania podajnika napędu optycznego zawiera artykuł bazy wiedzy **SLN301118** pod adresem www.dell.com/support.

5. Przycisk zasilania

Naciśnij, aby włączyć komputer, jeśli jest wyłączony, w trybie uśpienia lub hibernacji.

Naciśnij, aby komputer przeszedł do stanu uśpienia, jeśli jest włączony.

Naciśnij i przytrzymaj przez 4 sekundy, aby wymusić wyłączenie komputera.

UWAGA: Sposób działania przycisku zasilania można dostosować w oknie **Opcje zasilania**. Więcej informacji zawiera sekcja **Me and My Dell** (Ja i mój komputer Dell) na stronie support.dell.com/manuals.

6. Lampka aktywności dysku twardego

Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane na dysku twardej.

7. Gniazdo karty SD

Odczytuje i zapisuje dane na kartach pamięci SD następujących typów:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

8. Gniazdo słuchawkowe/głośnikowe

Umożliwia podłączenie słuchawek, zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu) lub głośników.

9. Porty USB 3.1 pierwszej generacji (2)

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 5 Gb/s.

Tył



1. Panel tylny

Służy do podłączania urządzeń USB, audio, wideo i innych.

2. Etykieta ze znacznikiem serwisowym

Znacznik serwisowy (ang. Service Tag) jest unikatowym identyfikatorem alfanumerycznym, który umożliwia pracownikom serwisowym firmy Dell identyfikowanie podzespołów sprzętowych w komputerach klientów i uzyskiwanie dostępu do informacji o gwarancji.

3. Gniazda kart rozszerzeń

Umożliwiają dostęp do portów w dowolnych zainstalowanych kartach PCI Express.

4. Przycisk diagnostyki zasilania

Naciśnięcie tego przycisku pozwala sprawdzić stan zasilania.

5. Lampka diagnostyki zasilania

Wskazuje stan włączenia zasilacza

6. Gniazdo zasilacza

Służy do podłączenia przewodu zasilającego do komputera.

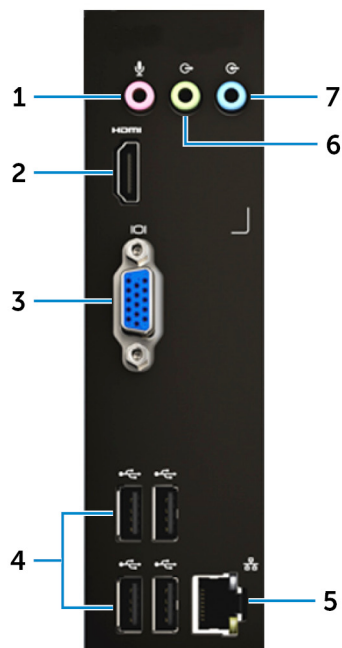
7. Ucha na kłódki

Pozwala założyć standardową kłódkę uniemożliwiającą dostęp do wnętrza komputera.

8. Gniazdo linki antykradzieżowej (blokada Kensington)

Umożliwia podłączenie linki antykradzieżowej, służącej do ochrony komputera przed kradzieżą.

Panel tylny



1. Gniazdo mikrofonu

Umożliwia podłączenie zewnętrznego mikrofonu jako źródła dźwięku.

2. Złącze HDMI

Umożliwia podłączenie telewizora lub innego urządzenia wyposażonego w wejście HDMI. Zapewnia wyjście wideo i audio.

3. Gniazdo VGA

Służy do podłączania zewnętrznego monitora lub projektora.

4. Porty USB 2.0 (4)

Służy do podłączania urządzeń peryferyjnych, takich jak urządzenia pamięci masowej i drukarki. Zapewnia szybkość transmisji danych do 480 Mb/s.

5. Złącze sieciowe (z kontrolkami)

Umożliwia podłączenie komputera do routera lub modemu szerokopasmowego kablem Ethernet (RJ45) w celu nawiązania łączności z siecią lokalną lub z Internetem.

Dwie lampki obok złącza sieciowego wskazują stan połączenia i aktywność sieci.

6. Złącze wyjścia liniowego

do podłączania głośników

7. Złącze wejścia liniowego

Służy do podłączania urządzeń zapisujących lub odtwarzających dźwięk takich, jak mikrofon lub odtwarzacz CD.

Dane techniczne komputera Inspiron 3671

Wymiary i masa

Tabela 2. Wymiary i masa

Opis	Wartości
Wysokość	373,70 mm (14,71")
Szerokość	160 mm (6,30")
Głębokość	294 mm (11,57")
Masa	5,90 kg (13 funtów)

UWAGA: Masa komputera zależy od zamówionej konfiguracji oraz od pewnych zmiennych produkcyjnych.

Procesory

Tabela 3. Procesory

Opis	Wartości				
Procesory	Intel Core i3-9100 dziewiątej generacji	Intel Core i5-9400 dziewiątej generacji	Intel Core i7-9700 dziewiątej generacji	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Moc	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Liczba rdzeni	4	6	8	2	2
Liczba wątków	4	6	8	4	4
Szybkość	Do 4,2 GHz	Do 4,1 GHz	Do 4,7 GHz	Do 1,6 GHz UWAGA: Szybkość procesora zależy od modelu procesora Intel Pentium Gold.	Do 3,6 GHz UWAGA: Szybkość procesora zależy od modelu procesora Intel Celeron.
Pamięć podręczna	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Zintegrowana karta graficzna	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Mikroukład

Tabela 4. Mikroukład

Opis	Wartości
Mikroukład	Intel B365
Procesor	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 dziewiątej generacji• Intel Pentium Gold• Intel Celeron
Pamięć Flash EPROM	32 MB
Magistrala PCIe	Do Gen3.0

System operacyjny

- Windows 10 Home (64-bitowy)
- Windows 10 Professional w wersji 64-bitowej
- Ubuntu

Pamięć

Tabela 5. Dane techniczne pamięci

Opis	Wartości
Gniazda	Dwa gniazda UDIMM
Typ	Dwukanałowa pamięć DDR4
Szybkość	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz (w komputerach wyposażonych w procesory Intel Core i3 dziewiątej generacji, Intel Pentium Gold i Intel Celeron)• 2666 MHz (w komputerach wyposażonych w procesory Intel Core i5/i7 dziewiątej generacji)
Maksymalna pojemność pamięci	32 GB
Minimalna pojemność pamięci	4 GB
Ilość pamięci na gniazdo	4 GB, 8 GB lub 16 GB
Obsługiwane konfiguracje:	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB pamięci DDR4 (1 x 4 GB)• 8 GB pamięci DDR4 (2 x 4 GB)• 8 GB pamięci DDR4 (1 x 8 GB)• 12 GB pamięci DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB pamięci DDR4 (2 x 8 GB)• 16 GB pamięci DDR4 (1 x 16 GB)• 24 GB pamięci DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)• 32 GB pamięci DDR4 (2 x 16 GB)

Porty i złącza

Tabela 6. Porty i złącza

Opis	Wartości
Zewnętrzne:	
Sieć	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dwa porty USB 3.1 Gen 1• Cztery porty USB 2.0
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jedno gniazdo zestawu słuchawkowego (słuchawek i mikrofonu)• Jedno złącze mikrofonu• Jedno złącze wyjściowe audio• Jedno złącze wyjściowe audio• Jedno złącze VGA• Jedno złącze wyjściowe HDMI 1.4b
Wideo	<p>UWAGA: Porty wideo w komputerze mogą się różnić w zależności od zainstalowanych w nim kart graficznych.</p>
Czytnik kart pamięci	Jedno gniazdo kart SD
Gniazdo zasilacza	Złącze przewodu zasilającego
Security (Zabezpieczenia)	<ul style="list-style-type: none">• Ucha na kłódki• Gniazdo kabla zabezpieczającego
Wewnętrzne:	
Gniazda kart rozszerzeń PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Dwa gniazda PCIe x1• Jedno gniazdo PCIe x16
mSATA	nieobsługiwane
SATA	Cztery
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jedno gniazdo M.2 2230 na hybrydową kartę Wi-Fi i Bluetooth• Jedno gniazdo M.2 2230/2280 na kartę SSD PCIe/NVMe/ pamięć Intel Optane <p>UWAGA: Aby dowiedzieć się więcej na temat funkcji różnych typów kart M.2, zapoznaj się z artykułem w bazie wiedzy SLN301626.</p>

Komunikacja

Ethernet

Tabela 7. Ethernet — dane techniczne

Opis	Wartości
Numer modelu	Kontroler Ethernet zintegrowany z płytą główną
Szybkość przesyłania danych	10/100/1000 Mb/s

Moduł łączności bezprzewodowej

Tabela 8. Dane techniczne modułu sieci bezprzewodowej

Opis	Wartości
Numer modelu	Qualcomm DW1707
Szybkość przesyłania danych	Do 150 Mb/s
Obsługiwane pasma częstotliwości	2,4 GHz
Standardy bezprzewodowe	Wi-Fi 802.11b/g/n
Szyfrowanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-/128-bitowe WEP• AES-CCMP• TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Czytnik kart pamięci

Tabela 9. Dane techniczne czytnika kart pamięci

Opis	Wartości
Typ	Karta SD
Obsługiwane karty	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• MultiMediaCard (MMC)

UWAGA: Maksymalna pojemność kart pamięci obsługiwanych przez czytnik może być różna w zależności od standardu karty pamięci zainstalowanej w komputerze.

Wideo

Tabela 10. Dane techniczne: grafika

Oddzielna karta graficzna			
Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Typ pamięci
NVIDIA GeForce GT730	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D• Jedno złącze VGA	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1030	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port HDMI 1.4b• Jeden port DVI-D	4 GB	GDDR5

Tabela 11. Dane techniczne: grafika**Zintegrowana karta graficzna**

Kontroler	Obsługa wyświetlaczy zewnętrznych	Rozmiar pamięci	Procesor
Intel UHD Graphics 630	Jeden port HDMI 1.4b	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Core i3/i5/i7 dziewiątej generacji
Intel UHD Graphics 610	Jeden port HDMI 1.4b	Współużytkowana pamięć systemowa	Intel Pentium Gold/Intel Celeron

Audio

Tabela 12. Dane techniczne dźwięku

Opis	Wartości
Typ	Zintegrowana karta dźwiękowa High Definition Audio 5.1
Kontroler	Realtek ALC3820-CG
Konwersja stereo	obsługiwane
Interfejs wewnętrzny	Interfejs audio wysokiej rozdzielczości
Interfejs zewnętrzny	<ul style="list-style-type: none"> Jedno złącze mikrofonu Jedno złącze słuchawek Jedno złącze wyjściowe audio Jedno złącze wyjściowe audio

Pamięć masowa

Komputer obsługuje następujące konfiguracje:

- Jeden dysk twardy 3,5"
- Jeden dysk twardy 3,5" i jeden dysk SSD M.2 2230/2280 PCIe/NVMe/pamięć masowa Intel Optane
- Do dwóch dysków twardych 2,5"
- Do dwóch dysków twardych 2,5" i jeden dysk SSD M.2 2230/2280 PCIe/NVMe/pamięć Intel Optane
- Maks. jeden dysk twardy 3,5" oraz dwa dyski twarde 2,5" i jeden dysk PCIe/NVMe M.2 2280

Podstawowy dysk twardy komputera różni się w zależności od konfiguracji pamięci masowej. W przypadku komputerów:

- z dyskiem SSD M.2 — ten napęd jest dyskiem podstawowym;
- bez dysku M.2 — napędem podstawowym jest dysk twardy 3,5" lub jeden z dysków twardych 2,5".

Tabela 13. Specyfikacja pamięci masowej

Typ pamięci masowej	Typ interfejsu	Capacity
Płaski napęd optyczny DVD +/-RW (opcjonalny, zamówiony w punkcie zakupu)	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Nie dotyczy
Dysk twardy 2,5 cala	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 1 TB
i UWAGA: Ten komputer nie jest dostarczany z zainstalowanym dyskiem twardym 2,5". Jest dostarczany z dwiema pustymi obudowami dysku twardego 2,5 cala i przedłużaczem SATA.		
Dysk twardy SATA 3,5"	SATA AHCI, do 6 Gb/s	Do 2 TB
Dysk SSD M.2 2230/2280	PCIe/NVMe AHCI, do 6 Gb/s	Do 512 GB

Pamięć Intel Optane (opcjonalna)

Pamięć Intel Optane jest oparta na technologii 3D XPoint i działa jako nieulotna pamięć podręczna/akcelerator, a w zależności od wersji zainstalowanej w komputerze może również działać jako urządzenie pamięci masowej.

Komputer obsługuje następujące rodzaje pamięci Intel Optane:

- Pamięć Intel Optane M10
- Pamięć Intel Optane M15

Pamięć Intel Optane M10

Pamięć Intel Optane M10 działa tylko jako nieulotny bufor/akcelerator pamięci podręcznej przyspieszający zapis i odczyt danych na dyskach twardych. Nie zastępuje ani nie uzupełnia pamięci operacyjnej (RAM) zainstalowanej w komputerze.

Tabela 14. Dane techniczne pamięci Intel Optane M10

Opis	Wartości
Interfejs	PCIe Gen3.0x2 NVMe
Złącze	M.2
Format	2280
Capacity	32 GB

UWAGA: Pamięć Intel Optane M10 jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:

- **Procesor Intel Core i3/i5/i7 siódmej lub nowszej generacji**
- **System Windows 10 (64-bitowy) lub nowsza wersja (Aktualizacja rocznicowa)**
- **Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 15.7 lub nowszej**

Pamięć Intel Optane M15

Pamięć Intel Optane M15 działa tylko jako nieulotny bufor/akcelerator pamięci podręcznej przyspieszający zapis i odczyt danych na dyskach twardych. Nie zastępuje ani nie uzupełnia pamięci operacyjnej (RAM) zainstalowanej w komputerze.

Tabela 15. Dane techniczne pamięci Intel Optane M15

Opis	Wartości
Interfejs	PCIe Gen3.0x4 NVMe
Złącze	M.2
Format	2280
Capacity	32 GB

UWAGA: Pamięć Intel Optane M15 jest obsługiwana na komputerach, które spełniają następujące wymagania:

- **Procesor Intel Core i3/i5/i7 siódmej lub nowszej generacji**
- **System Windows 10 (64-bitowy) lub nowsza wersja (Aktualizacja rocznicowa)**
- **Sterownik Intel Rapid Storage Technology w wersji 17 lub nowszej**

Parametry znamionowe zasilania

Tabela 16. Parametry znamionowe zasilania

Opis	Wartości		Wartości		Wartości	
Typ	290 W APFC		290 W Bronze		365 W Gold	
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 100 V – 240 V		Prąd zmienny 100 V – 240 V		Prąd zmienny 100 V – 240 V	
Częstotliwość wejściowa	47 Hz–63 Hz		47 Hz–63 Hz		47 Hz–63 Hz	
Prąd wejściowy	· 90 VAC/5,4 A	· 180 VAC/2,7 A	· 90 VAC/5,4 A	· 180 VAC/2,7 A	· 90 VAC/5 A	· 180 VAC/2,5 A
Prąd wyjściowy (praca ciągła)	· 12 VA/14 A	· 12 VB/16 A	· 12 VA/14 A	· 12 VB/16 A	· 12 VA/14 A	· 12 VB/18 A
	· 12 VSB/1,6 A		· 12 VSB/1,6 A		· 12 VC/11 A	· 12 VSB/1,6 A
	i UWAGA: Maksymalna moc wyjściowa zasilania prądem stałym w trybie ciągłym nie przekracza 290 W		i UWAGA: Maksymalna moc wyjściowa zasilania prądem stałym w trybie ciągłym nie przekracza 290 W		i UWAGA: Maksymalna moc wyjściowa zasilania prądem stałym w trybie ciągłym nie przekracza 365 W	
Znamionowe napięcie wyjściowe	· 12 VA	· 12 VB	· 12 VA	· 12 VB	· 12 VA	· 12 VB
	· 12 VSB		· 12 VSB		· 12 VC	· 12 VSB
Zakres temperatur: podczas pracy	Od 5°C do 50°C (od 41°F do 122°F)		Od 5°C do 50°C (od 41°F do 122°F)		Od 5°C do 50°C (od 41°F do 122°F)	
Zakres temperatur: podczas przechowywania	–40°C do 70°C (–40°F do 158°F)		–40°C do 70°C (–40°F do 158°F)		–40°C do 70°C (–40°F do 158°F)	

Środowisko pracy komputera

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu: G1 lub niższy, wg definicji w ISA-S71.04-1985

Tabela 17. Środowisko pracy komputera

Opis	Podczas pracy	Podczas przechowywania
Zakres temperatur	0°C do 35°C (32°F do 95°F)	–40°C do 65°C (–40°F do 149°F)
Wilgotność względna (maksymalna)	10% do 90% (bez kondensacji)	0% do 95% (bez kondensacji)
Wibracje (maksymalne)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Udar (maksymalny)	110 G†	160 G†
Wysokość nad poziomem morza (maksymalna)	Od –15,2 m do 3048 m (od –49,87 stopy do 10 000 stóp)	Od –15,2 m do 10 668 m (od –49,87 stopy do 35 000 stóp)

* Mierzone z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika.

† Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy dysk twardy jest używany.



‡ Mierzona za pomocą 2 ms pół-sinusoidalnego impulsu, gdy głowica dysku twardego jest w położeniu spoczynkowym.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 18. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobu
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Mój Dell	
Porady	
Kontakt z pomocą techniczną	W systemie Windows wpisz <code>Contact Support</code> , a następnie naciśnij klawisz <code>Enter</code> .
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacje o rozwiązywaniu problemów, podręczniki, instrukcje konfiguracji, dane techniczne produktów, blogi pomocy technicznej, sterowniki, aktualizacje oprogramowania itd.	www.dell.com/support
Artykuły bazy wiedzy Dell dotyczące różnych kwestii związanych z komputerem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. 2. Wpisz temat lub słowo kluczowe w polu wyszukiwania. 3. Kliknij przycisk Wyszukiwanie, aby wyświetlić powiązane artykuły.
Zapoznaj się z następującymi informacjami dotyczącymi produktu:	Zobacz <i>Ja i mój Dell</i> na stronie internetowej www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Dane techniczne produktu • System operacyjny • Konfigurowanie i używanie produktu • Kopie zapasowe danych • Diagnostyka i rozwiązywanie problemów • Przywracanie ustawień fabrycznych i systemu • Informacje o systemie BIOS 	<p>W celu zlokalizowania zasobów <i>Ja i mój Dell</i> dotyczących produktu zidentyfikuj produkt za pomocą jednej z następujących czynności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wybierz opcję Wykryj mój produkt. • Znajdź produkt za pośrednictwem menu rozwijanego, korzystając z opcji Wyświetl produkty. • Wprowadź Service Tag number (kod serwisowy) lub Product ID (identyfikator produktu) na pasku wyszukiwania.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

 **UWAGA:** Dostępność usług różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w Twoim kraju bądź regionie.

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.