

Inspiron 3671

Manual de servicio



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Manipulación del interior de la computadora.....	7
Instrucciones de seguridad.....	7
Antes de manipular el interior del equipo.....	7
Antes de empezar	7
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	8
Juego de ESD de servicio en terreno.....	8
Transporte de componentes delicados.....	9
Después de manipular el interior del equipo.....	9
2 Herramientas recomendadas.....	11
3 Lista de tornillos.....	12
4 Vista interior del equipo.....	14
5 Componentes de la tarjeta madre del sistema.....	15
6 Extracción de la cubierta del equipo.....	16
Procedimiento.....	16
7 Colocación de la cubierta del equipo.....	17
Procedimiento.....	17
8 Extracción del bisel frontal	18
Procedimiento.....	18
Requisitos previos.....	19
9 Colocación del embellecedor frontal.....	20
Procedimiento.....	20
Requisitos posteriores.....	20
10 Extracción del módulo de memoria.....	21
Requisitos previos.....	21
Procedimiento.....	21
11 Colocación del módulo de memoria.....	22
Procedimiento.....	22
Requisitos posteriores.....	22
12 Extracción de la unidad de estado sólido/Intel Optane.....	23
Requisitos previos.....	23
Procedimiento.....	23

13 Reemplazo de la unidad de estado sólido/Intel Optane.....	25
Procedimiento.....	25
Requisitos posteriores.....	25
14 Extracción de la batería de tipo botón.....	26
Procedimiento.....	26
Requisitos previos.....	26
15 Colocación de la batería de tipo botón.....	27
Procedimiento.....	27
Requisitos posteriores.....	27
16 Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	28
Procedimiento.....	28
Requisitos previos.....	29
17 Colocación de la tarjeta inalámbrica.....	30
Procedimiento.....	30
Requisitos posteriores.....	30
18 Extracción de la unidad de fuente de alimentación.....	31
Requisitos previos.....	31
Procedimiento.....	31
19 Colocación de la unidad de fuente de alimentación.....	32
Procedimiento.....	32
Requisitos posteriores.....	32
20 Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	33
Requisitos previos.....	33
Procedimiento.....	33
21 Colocación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	34
Procedimiento.....	34
Requisitos posteriores.....	34
22 Extracción de una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.....	35
Requisitos previos.....	35
Procedimiento.....	35
23 Colocación de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas.....	37
Procedimiento.....	37
Requisitos posteriores.....	38
24 Extracción de la unidad óptica.....	39
Procedimiento.....	39
Requisitos previos.....	40










25 Colocación de la unidad óptica.....	41
Procedimiento.....	41
Requisitos posteriores.....	42
26 Extracción de la tarjeta gráfica.....	43
Requisitos previos.....	43
Procedimiento.....	43
27 Colocación de la tarjeta gráfica.....	44
Procedimiento.....	44
Requisitos posteriores.....	44
28 Extracción del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador.....	45
Requisitos previos.....	45
Procedimiento.....	45
29 Sustitución del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador.....	47
Procedimiento.....	47
Requisitos posteriores.....	48
30 Extracción del procesador.....	49
Requisitos previos.....	49
Procedimiento.....	49
31 Colocación del procesador.....	50
Procedimiento.....	50
Requisitos posteriores.....	50
32 Extracción de los módulos de la antena.....	51
Requisitos previos.....	51
Procedimiento.....	51
33 Colocación de los módulos de la antena.....	52
Procedimiento.....	52
Requisitos posteriores.....	52
34 Extracción de la placa base.....	53
Requisitos previos.....	53
Procedimiento.....	53
35 Colocación de la placa base.....	57
Procedimiento.....	57
Requisitos posteriores.....	59
36 System Setup (Configuración del sistema).....	61
Descripción general de BIOS.....	61
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	61

Teclas de navegación.....	61
Secuencia de inicio.....	61
Opciones de configuración del sistema.....	62
Borrado de contraseñas olvidadas.....	70
Requisitos previos.....	71
Procedimiento.....	71
Requisitos posteriores.....	71
Borrado de la configuración de la memoria CMOS.....	71
Requisitos previos.....	71
Procedimiento.....	72
Requisitos posteriores.....	72
37 Solución de problemas.....	73
Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA).....	73
Ejecución de los diagnósticos de ePSA.....	73
Diagnóstico.....	73
Recuperación del sistema operativo.....	74
Flash del BIOS (memoria USB).....	74
Actualización del BIOS.....	74
Activación de la memoria Intel Optane.....	75
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	75
Ciclo de apagado y encendido de wifi.....	75
Liberación de potencia eléctrica residual.....	76
38 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	77

Manipulación del interior de la computadora

Instrucciones de seguridad


Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **NOTA:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NOTA:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarlo a la toma eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el equipo, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia.
-  **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de una tarjeta. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad que se envían con el producto o disponibles en www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior de la computadora, conéctese a tierra. Para ello, use una muñequera de conexión a tierra o toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior de la computadora. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que puedan dañarse los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del propio cable. Algunos cables poseen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos de apriete manual que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Al desconectar los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las patas del conector. Al conectar los cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo

-  **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Antes de empezar

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.



NOTA: Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.
6. Una vez que el equipo esté desconectado, presione el botón de encendido y manténgalo presionado durante aproximadamente 5 segundos para descargar a tierra la placa base.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

La ESD es una preocupación importante cuando se manipulan componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles como tarjetas de expansión, procesadores, memorias DIMM y tarjetas madre del sistema. Cargas muy ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que tal vez no sean evidentes y causar, por ejemplo, problemas intermitentes o acortar la duración de los productos. Mientras la industria exige requisitos de menor alimentación y mayor densidad, la protección contra ESD es una preocupación que aumenta.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los últimos productos Dell, la sensibilidad a daños estáticos es actualmente más alta que la de los productos Dell anteriores. Por este motivo, ya no se pueden aplicar algunos métodos previamente aprobados para la manipulación de piezas.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son catastróficos e intermitentes.

- **Catastróficos:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. El daño origina una pérdida total e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de falla catastrófica es una memoria DIMM que ha recibido un golpe estático, lo que genera inmediatamente un síntoma "No POST/No Video" (No se ejecuta la autoprueba de encendido/no hay reproducción de video) con un código de sonido emitido por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 por ciento de las fallas relacionadas con la ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayor parte del tiempo no es fácil reconocer cuando se producen daños. La DIMM recibe un golpe estático, pero el trazado tan solo se debilita y no refleja inmediatamente los síntomas relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede causar degradación en la integridad de la memoria, errores intermitentes en la memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es una falla intermitente (también denominada latente).

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una pulsera de descarga electrostática con cable que posea una conexión a tierra adecuada. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan protección adecuada. También, tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la adecuada protección contra ESD en piezas con mayor sensibilidad a daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas para el suelo y la mesa de trabajo.
- Cuando saque un componente sensible a la estática de la caja de envío, no saque el material antiestático del componente hasta que esté listo para instalarlo. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática del cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la estática, colóquelo en un contenedor o un embalaje antiestático.

Juego de ESD de servicio en terreno

El kit de servicio de campo no supervisado es el kit de servicio que más se utiliza habitualmente. Cada juego de servicio en terreno incluye tres componentes principales: un tapete antiestático, una pulsera antiestática y un cable de enlace.

Componentes de un juego de servicio en terreno de ESD

Los componentes de un kit de servicio de campo de ESD son los siguientes:

- **Alfombra antiestática:** la alfombra antiestática es disipativa y las piezas se pueden colocar sobre esta durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombra antiestática, se debe ajustar la muñequera y el cable de conexión se debe conectar a la alfombra y directamente a cualquier pieza de metal del sistema en el que se está trabajando. Cuando está todo correctamente dispuesto, se pueden sacar las piezas de servicio de la bolsa antiestática y colocar directamente en el tapete. Los elementos sensibles a ESD están seguros en la mano, en la alfombra antiestática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Brazalete y cable de conexión:** el brazalete y el cable de conexión pueden estar conectados directamente entre la muñeca y metal descubierto en el hardware si no se necesita el tapete ESD, o se los puede conectar al tapete antiestático para proteger el hardware que se coloca temporalmente en el tapete. La conexión física de la pulsera y el cable de enlace entre la piel, el tapete contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice solo juegos de servicio en terreno con una pulsera, un tapete y un cable de enlace. Nunca use pulseras inalámbricas. Siempre tenga en cuenta que los cables internos de un brazalete son propensos a dañarse por el desgaste.

normal, y deben verificarse con regularidad con un probador de brazaletes a fin de evitar dañar el hardware contra ESD de manera accidental. Se recomienda probar la muñequera y el cable de conexión al menos una vez por semana.

- **Probador de pulseras contra ESD:** los alambres dentro de una pulsera contra ESD son propensos a dañarse con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es una mejor práctica probar periódicamente la correa antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, realizar una prueba una vez por semana. Un probador de pulseras es el mejor método para realizar esta prueba. Si no tiene su propio probador de pulseras, consulte con su oficina regional para saber si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la pulsera al probador mientras está en la muñeca y presione el botón para probar. Un indicador LED verde se enciende si la prueba es satisfactoria; un indicador LED rojo se enciende y suena una alarma si la prueba falla.
- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar un juego de ESD de servicio en terreno, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, la implementación del kit para un entorno de servidor es diferente a la de un entorno de equipo de escritorio o portátil. Los servidores suelen instalarse en un bastidor dentro de un centro de datos; los equipos de escritorio o portátiles suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficinas. Siempre busque una zona de trabajo grande, abierta, plana y ordenada con lugar suficiente como para implementar el kit de ESD con espacio adicional para alojar el tipo de sistema que se está reparando. El área de trabajo también debe estar libre de materiales aislantes que puedan producir un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como poliestireno extruido y otros plásticos siempre deben alejarse, al menos, 30 cm o 12 pulg. de las piezas sensibles antes de manipular físicamente los componentes del hardware
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD deben enviarse y recibirse en embalajes antiestáticos. Es preferible usar bolsas de metal con protección contra la estática. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada utilizando la misma bolsa antiestática y el mismo embalaje contra ESD con los que se envía la pieza nueva. Se debe doblar y cerrar con cinta adhesiva la bolsa antiestática y se debe utilizar todo el mismo material embalaje de espuma en la caja original en que se entrega la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje y se deben colocar solamente en una superficie de trabajo protegida contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar sobre la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Coloque siempre las piezas en la mano, en el tapete contra ESD, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes sensibles a ESD, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos de servicio de campo utilicen la muñequera tradicional con conexión a tierra de ESD con cable y una alfombrilla antiestática protectora en todo momento cuando reparen productos Dell. Además, es importante que los técnicos mantengan las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se realiza el servicio y que utilicen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electroestática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Elevación del equipo

Siga las pautas que se indican a continuación cuando deba levantar un equipo pesado:

 **PRECAUCIÓN: No levante un peso superior a 50 libras. Siempre obtenga recursos adicionales o utilice un dispositivo mecánico de elevación.**

1. Asegúrese de tener un punto de apoyo firme. Aleje los pies para tener mayor estabilidad y con los dedos hacia fuera.
2. Apriete los músculos del abdomen. Los músculos del abdomen le proporcionarán el soporte adecuado para la espalda y le ayudarán a compensar la fuerza de la carga.
3. Levante el equipo con la ayuda de las piernas, no de la espalda.
4. Mantenga la carga cerca del cuerpo. Cuanto más cerca esté a su columna vertebral, menos fuerza tendrá que hacer con la espalda.
5. Mantenga la espalda derecha cuando levante o coloque en el piso la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer su cuerpo y espalda.
6. Siga las mismas técnicas en orden inverso para dejar la carga.

Después de manipular el interior del equipo

 **PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.**

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Herramientas recomendadas











Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:


- Destornillador Phillips n.º 1
- Destornillador de cabeza plana
- Punta trazadora de plástico

Lista de tornillos

- NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta del equipo	Chasis	#6-32x6.35	2	
Unidad de estado sólido/ memoria Intel Optane	Placa base	M2x3.5	1	
Soporte de retención de la tarjeta	Chasis	#6-32x6.35	1	
Tarjeta inalámbrica	Placa base	M2x3.5	1	
Unidad de fuente de alimentación	Chasis	#6-32x6.35	4	
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	Chasis	N.º 6-32 x 3,6	4	
Unidades de disco duro de 2,5 pulgadas	Chasis	M3x3.5	2-4	
NOTA: Según la configuración solicitada, puede haber hasta dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas instaladas.				
Unidad óptica	Chasis	M2x2	2	
Soporte de E/S frontal	Chasis	#6-32x6.35	1	
Placa base	Chasis	#6-32x6.35	8	

Componente	Fijado al	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Placa base	Chasis	#6-32x4.8, separador	1	

Vista interior del equipo

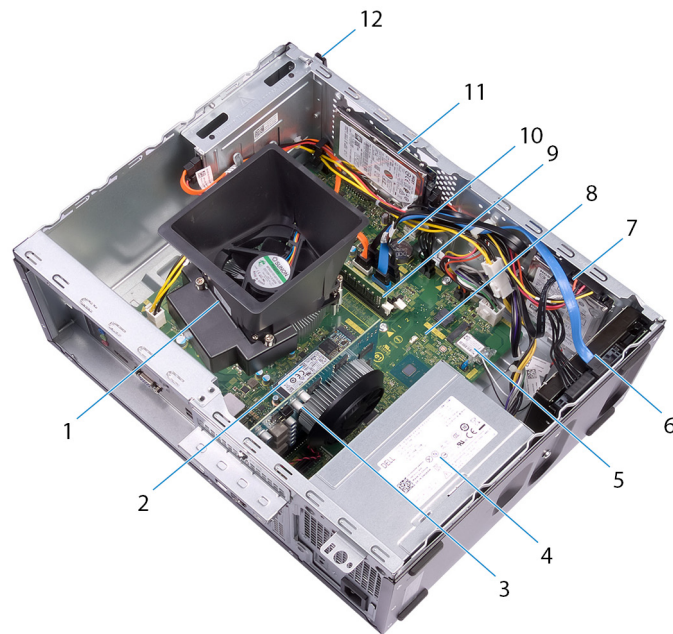
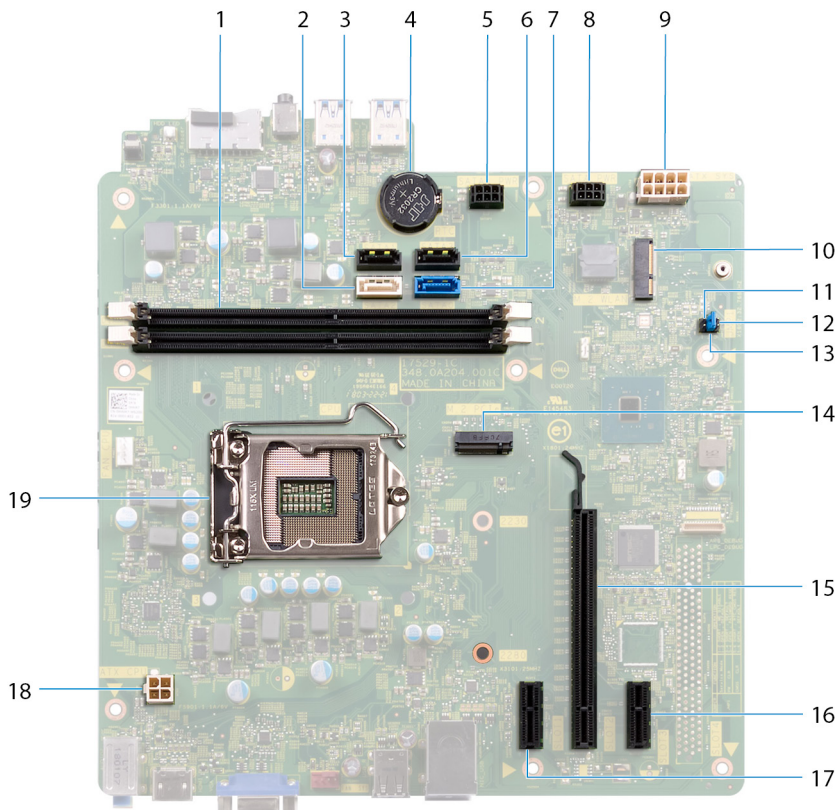


Ilustración 1. Vista interior del equipo

- | | |
|---|---|
| 1. Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador | 2. Unidad de estado sólido/memoria Intel Optane |
| 3. Tarjeta gráfica | 4. la unidad de fuente de alimentación |
| 5. Tarjeta inalámbrica | 6. Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas |
| 7. Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas | 8. la placa base |
| 9. los módulos de memoria | 10. batería de tipo botón |
| 11. Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas | 12. la unidad de disco óptico |

Componentes de la tarjeta madre del sistema



- | | |
|---|---|
| 1. ranuras del módulo de memoria (2) | 2. Conector del cable de SATA 2 (SATA 2) |
| 3. Conector del cable de SATA 1 (SATA 1) | 4. batería de tipo botón |
| 5. conector del cable de alimentación de la unidad de disco duro (SATA PWR) | 6. Conector del cable de SATA 3 (SATA 3) |
| 7. Conector del cable de SATA 0 (SATA 0) | 8. conector del cable de alimentación de la unidad de disco duro (SATA PWR) |
| 9. Conector del cable de la unidad de suministro de energía (ATX PWR) | 10. Ranura de la tarjeta inalámbrica |
| 11. Puente del modo de servicio | 12. Puente de borrado de CMOS |
| 13. Puente de borrado de contraseña | 14. Conector PCIe M.2 |
| 15. Ranura de PCI-Express x16 | 16. Ranura para tarjetas PCI-Express X1 |
| 17. Ranura para tarjetas PCI-Express X1 | 18. conector del cable de alimentación del procesador (ATX CPU) |
| 19. Socket del procesador | |

Extracción de la cubierta del equipo

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque el equipo de lado.
2. Quite los dos tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la cubierta de la computadora al chasis.
3. Deslice la cubierta de la computadora hacia la parte posterior de la computadora y levántela para extraerla del chasis.



Colocación de la cubierta del equipo

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee las pestañas de la cubierta de la computadora con las ranuras del chasis y deslícela hacia la parte frontal de la computadora hasta que encaje en su lugar.
2. Coloque los dos tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la cubierta de la computadora al chasis.



3. Coloque el equipo en posición vertical.

Extracción del bisel frontal

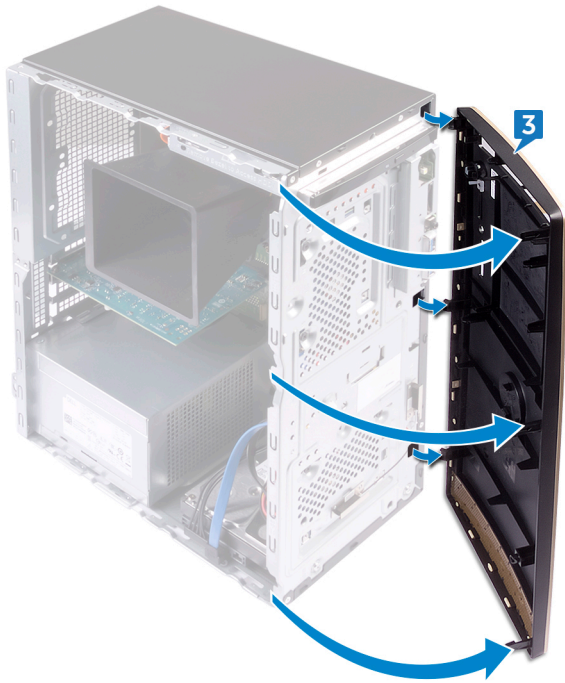
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque el equipo en posición vertical.
2. Haga palanca y libere las pestañas del bisel frontal para extraerlo del chasis.



3. Gire y retire del bisel frontal para extraerlo de la computadora a fin de liberar las pestañas en el bisel frontal de las ranuras en el chasis.



Requisitos previos

Extraiga la cubierta del equipo.

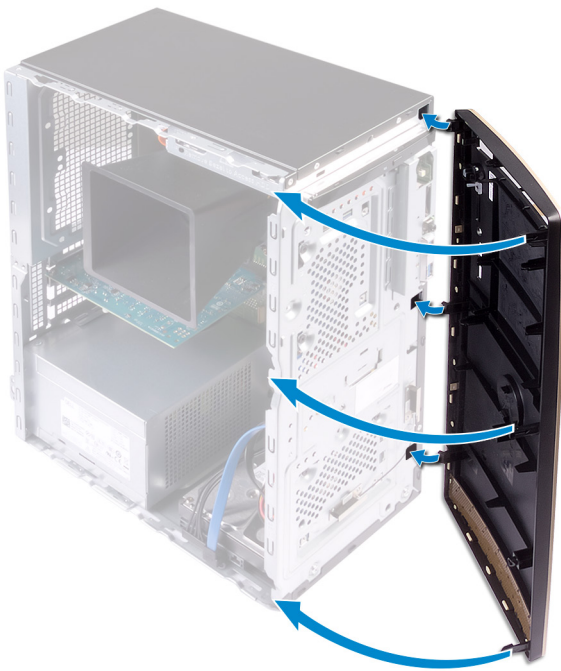
Colocación del embellecedor frontal

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee las pestañas del bisel frontal con las ranuras del chasis y, a continuación, gire el bisel frontal hacia el chasis hasta que encaje en su lugar.

- NOTA:** Asegúrese de que la ranura del bisel frontal esté alineada correctamente con la unidad óptica.



2. Coloque el equipo de lado.

Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción del módulo de memoria

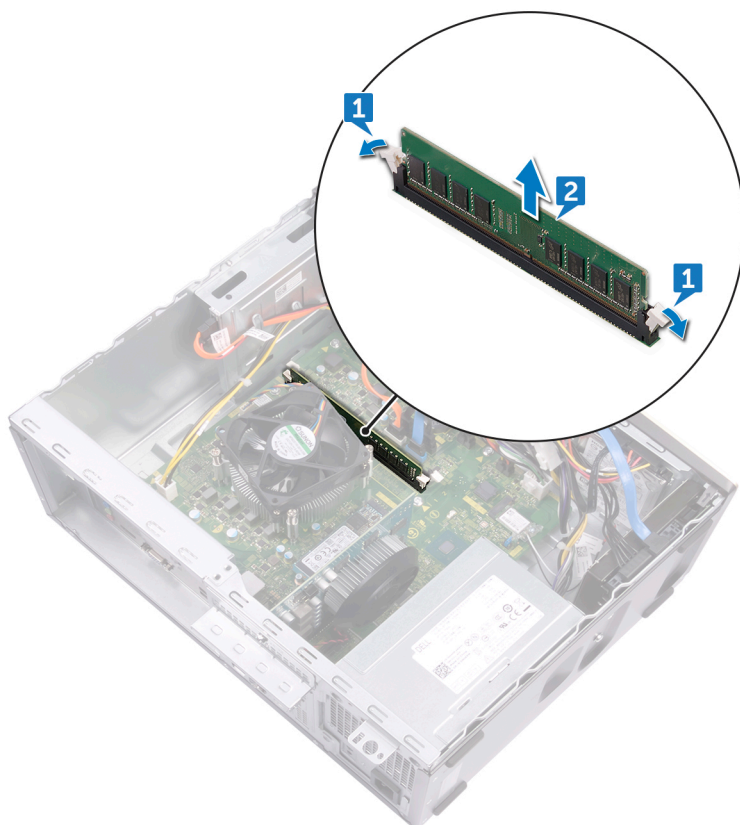
- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la [cubierta del equipo](#).

Procedimiento

- NOTA:** Según la configuración solicitada, la computadora puede tener hasta dos módulos de memoria instalados en la tarjeta madre del sistema.
1. Separe con la punta de los dedos los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo se desenganche.
 2. Levante el módulo de memoria para extraerlo de la ranura del módulo de memoria.
- NOTA:** Si resulta difícil quitar el módulo de memoria, muévelo con suavidad hacia adelante y hacia atrás junto con la ranura del módulo de memoria para su extracción.

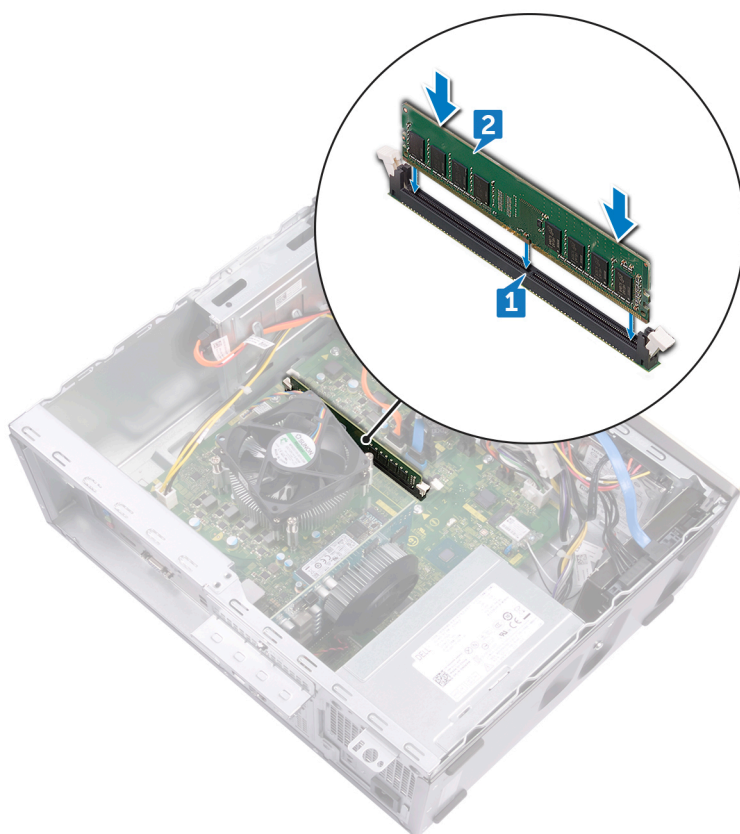


Colocación del módulo de memoria

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
- NOTA:** Asegúrese de que los ganchos de fijación están extendidos hacia afuera de la ranura del módulo de memoria.
2. Inserte el módulo de memoria en la ranura para el módulo de memoria y presiónelo hasta que los ganchos de fijación encajen en su lugar.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la unidad de estado sólido/Intel Optane

Deberá deshabilitar el dispositivo Intel Optane antes de quitarlo de la computadora. Para obtener más información sobre la deshabilitación del dispositivo Intel Optane, consulte [Deshabilitación de la memoria Intel Optane](#).

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

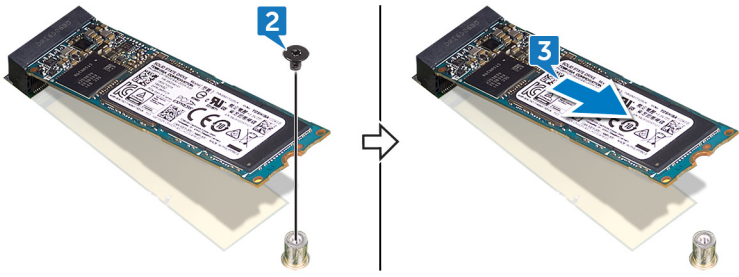
Extraiga la [cubierta del equipo](#).

Procedimiento

1. Localice la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane en la tarjeta madre del sistema.



2. Coloque el tornillo (M2 x 3,5) que fija la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane a la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice y quite la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane de la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre del sistema.



Reemplazo de la unidad de estado sólido/Intel Optane

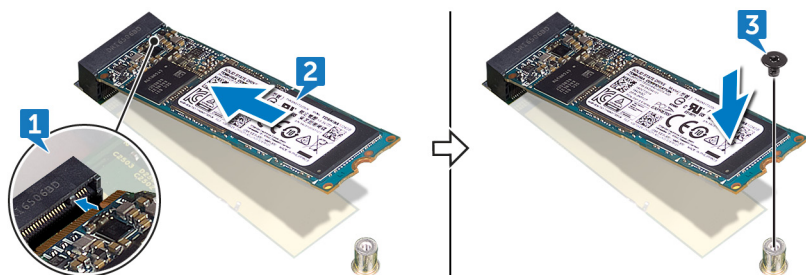
Habilite el dispositivo Intel Optane después de reemplazarlo. Para obtener más información sobre la habilitación del dispositivo Intel Optane, consulte [Habilitación de la memoria Intel Optane](#).

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son extremadamente frágiles. Sea muy cuidadoso al manipular unidades de estado sólido.

Procedimiento

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane con la pestaña en la ranura de tarjeta M.2.
2. Deslice la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane en la ranura de tarjeta M.2 de la tarjeta madre del sistema.
3. Quite el tornillo (M2 x 3,5) que fija la unidad de estado sólido o la memoria Intel Optane a la tarjeta madre del sistema.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

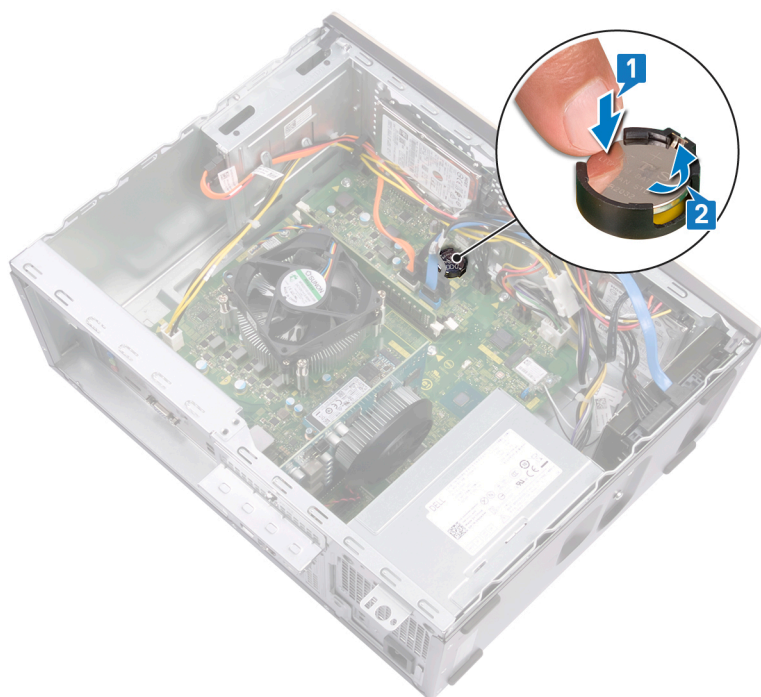
Extracción de la batería de tipo botón

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Al extraer la batería de tipo botón, se restablecen los valores predeterminados del programa de configuración del BIOS. Se recomienda que anote los valores del programa de configuración del BIOS antes de extraer la batería de tipo botón.

Procedimiento

1. Presione el borde de la batería de tipo botón para liberarla del zócalo de la batería en la tarjeta madre del sistema.
2. Levante la batería de celda del espesor de una moneda para extraerla del zócalo de la placa base.



Requisitos previos

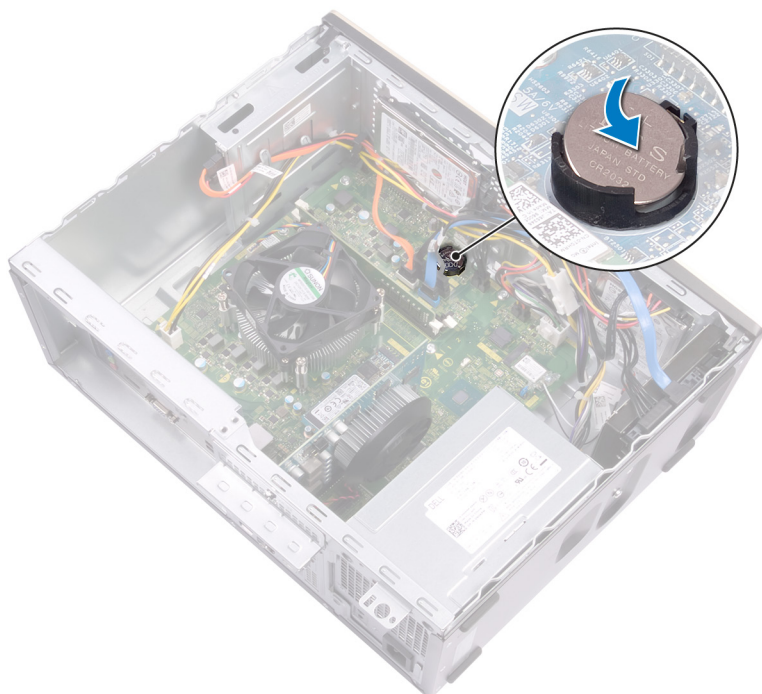
Extraiga la [cubierta del equipo](#).

Colocación de la batería de tipo botón

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

Introduzca una nueva batería de tipo botón en el zócalo de la batería con el lado positivo hacia arriba y presiónela hasta que encaje en su lugar.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la tarjeta inalámbrica

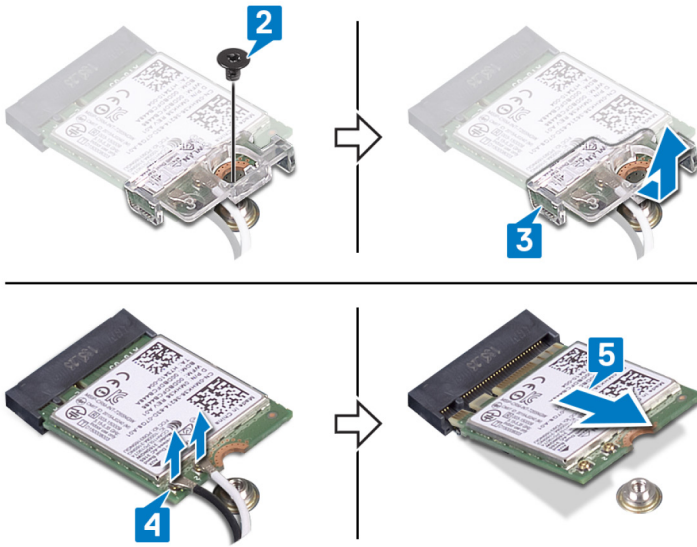
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Localice la tarjeta inalámbrica en la tarjeta madre del sistema.



2. Quite el tornillo (M2 x 3,5) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.
3. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
4. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
5. Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura para tarjetas inalámbricas de la placa base.



Requisitos previos

Extraiga la cubierta del equipo.

Colocación de la tarjeta inalámbrica

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

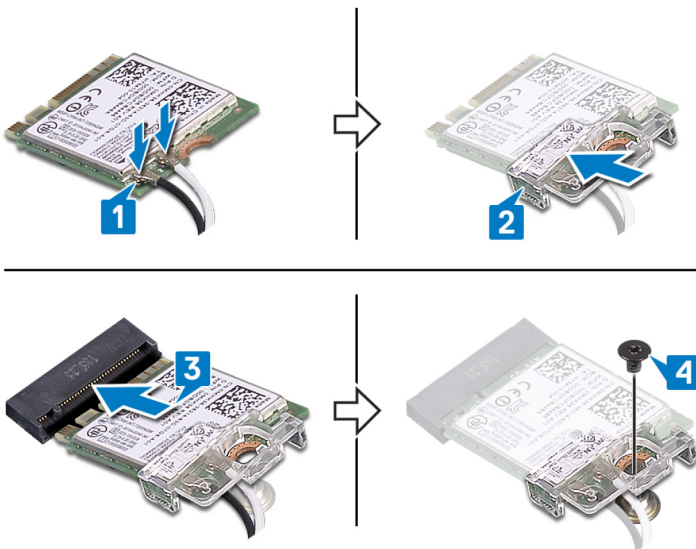
1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.
2. Deslice el soporte de la tarjeta inalámbrica dentro de la tarjeta inalámbrica y alinee el orificio para tornillos del soporte con el orificio para tornillos de la tarjeta.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo.

Tabla 2. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la pestaña de la ranura de tarjeta y deslícela formando un ángulo dentro de la ranura de tarjeta inalámbrica.
4. Reemplace el tornillo (M2x3.5) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la unidad de fuente de alimentación

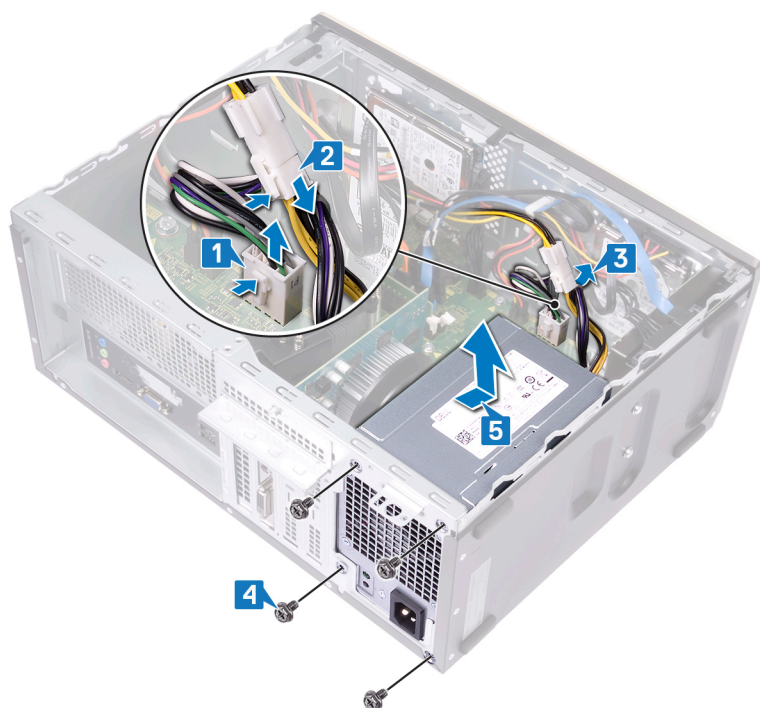
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la [cubierta del equipo](#).

Procedimiento

1. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable de la unidad de suministro de energía (P1) de la tarjeta madre del sistema (ATX SYS).
2. Presione el gancho de fijación y desconecte el cable de la unidad de suministro de energía (P2) del cable de alimentación del procesador (ATX CPU).
3. Quite el cable de la unidad de suministro de energía (P1) de las guías de colocación del chasis.
4. Quite los cuatro tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la unidad de suministro de energía al chasis.
5. Levante la unidad de suministro de energía, con sus cables, para extraerla del chasis.

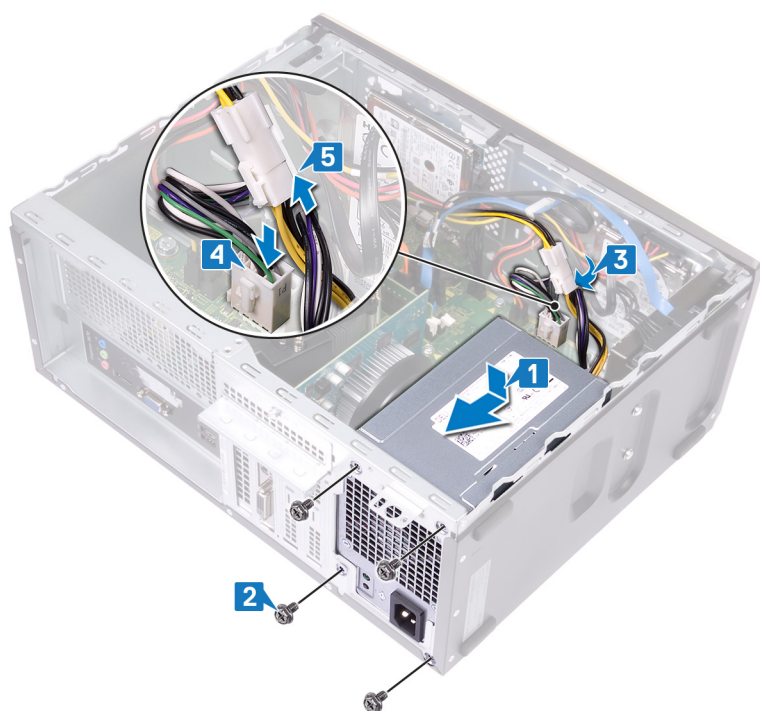


Colocación de la unidad de fuente de alimentación

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque la unidad de suministro de energía en el chasis, alineando los orificios para tornillos de la unidad de suministro de energía con los orificios para tornillos del chasis.
2. Coloque los cuatro tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la unidad de suministro de energía al chasis.
3. Pase el cable de la unidad de suministro de energía (ATX SYS) por las guías de colocación del chasis.
4. Conecte el cable de la unidad de suministro de energía (P1) a la tarjeta madre del sistema (ATX SYS).
5. Conecte el cable de la unidad de suministro de energía (P2) al cable de alimentación del procesador (ATX CPU).



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

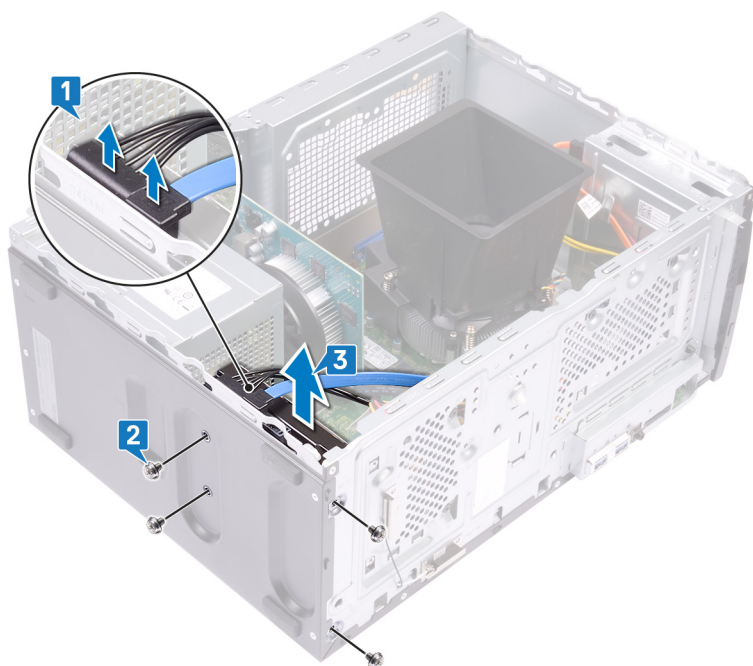
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta del equipo](#).
2. Extraiga el [embellecedor frontal](#).

Procedimiento

1. Desconecte el cable de datos y el cable de alimentación de disco duro del disco.
2. Quite los cuatro tornillos (n.º 6-32 x 3,6) que fijan el disco duro al chasis.
3. Levante el disco duro para extraerlo del chasis.

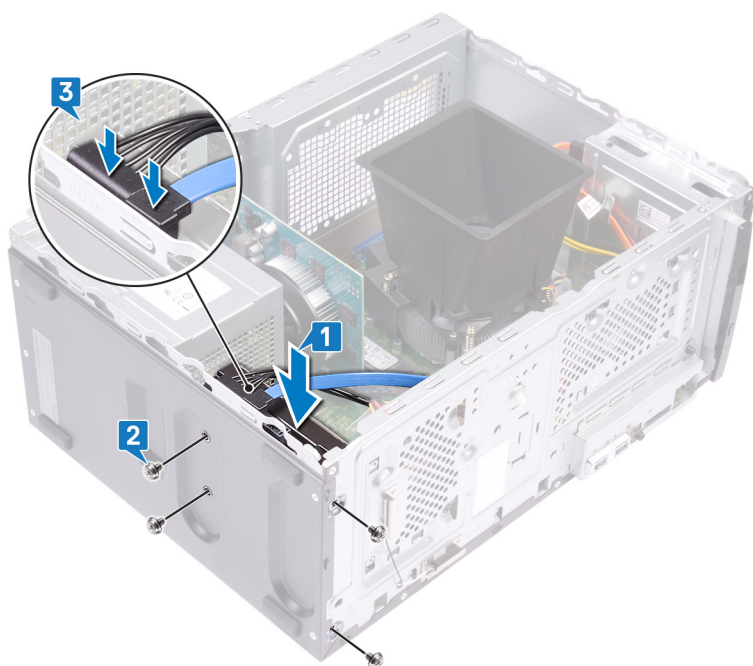


Colocación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento


1. Coloque el disco duro en el chasis y alinee los orificios para tornillos del disco duro con los orificios para tornillos del chasis.
2. Coloque los cuatro tornillos (n.º 6-32 x 3,6) que fijan el disco duro al chasis.
3. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación de disco duro al disco.



Requisitos posteriores

1. Coloque el [embellecedor frontal](#).
2. Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).



Extracción de una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

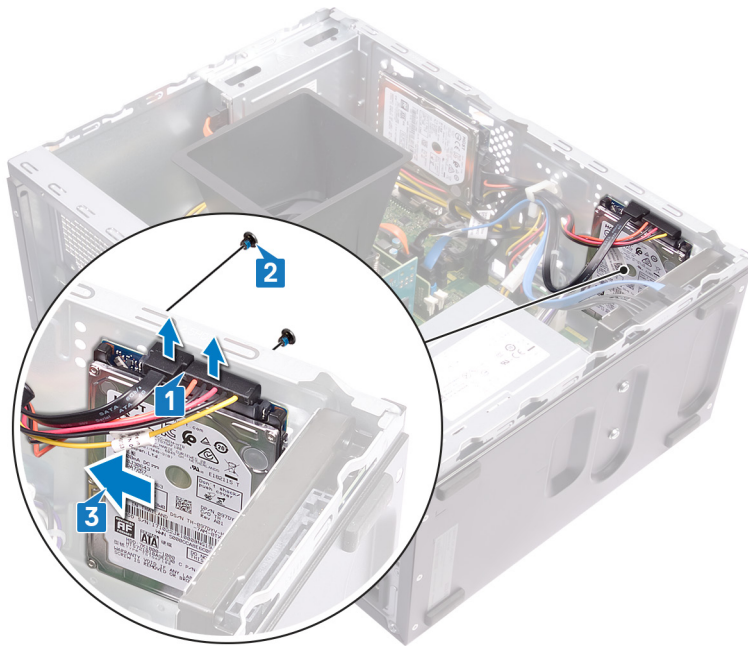
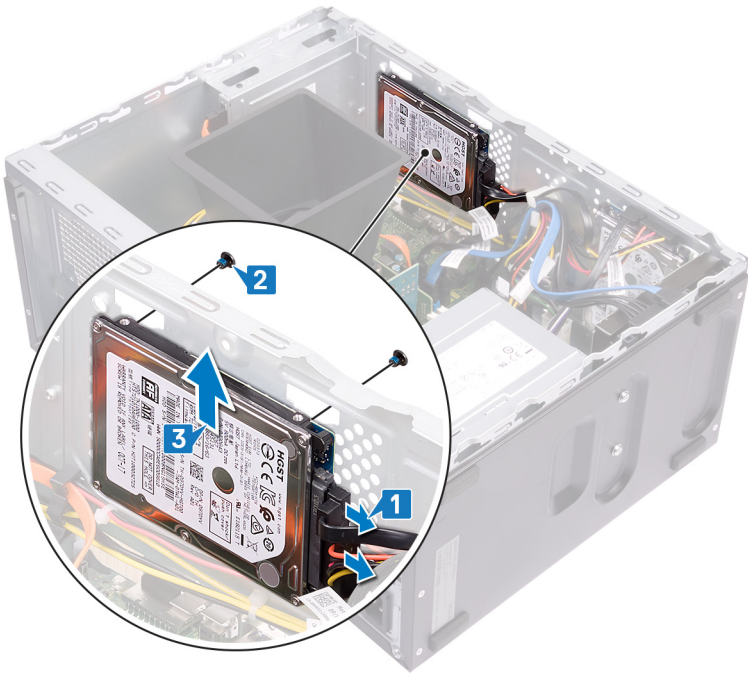
-  **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta del equipo](#).
2. Extraiga el [embellecedor frontal](#).

Procedimiento

-  **NOTA:** Según la configuración solicitada, puede haber hasta dos discos duros de 2,5 pulgadas instalados en la computadora. El siguiente procedimiento le permite quitar el disco duro de 2,5 pulgadas en una o ambas ubicaciones.
1. Desconecte el cable de datos y el cable de alimentación de disco duro del disco.
 2. Quite los dos tornillos (M3 x 3,5) que fijan el disco duro al chasis.
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan daños en los otros componentes dentro de la computadora, sujete el disco duro en su lugar antes de quitar los tornillos que lo fijan al chasis.
 3. Levante el disco duro para extraerlo del chasis.



Colocación de la unidad de disco duro de 2,5 pulgadas

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

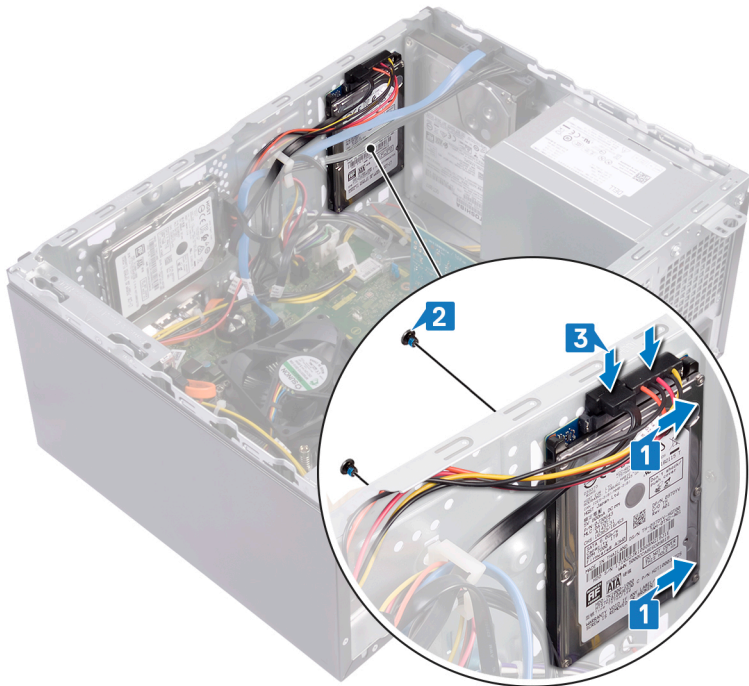
NOTA: Según la configuración solicitada, puede haber hasta dos discos duros de 2,5 pulgadas instalados en la computadora. El siguiente procedimiento enumera los pasos para quitar el disco duro de 2,5 pulgadas en una o ambas ubicaciones.

1. Alinee y coloque las ranuras del disco duro con los postes en el chasis y, a continuación, sujete el disco duro en su lugar.

NOTA: Asegúrese de que el disco duro se asiente correctamente con los postes en el chasis antes de colocar los tornillos.

2. Coloque los dos tornillos (M3 x 3,5) que fijan el disco duro al chasis.

3. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación de disco duro al disco.



Requisitos posteriores

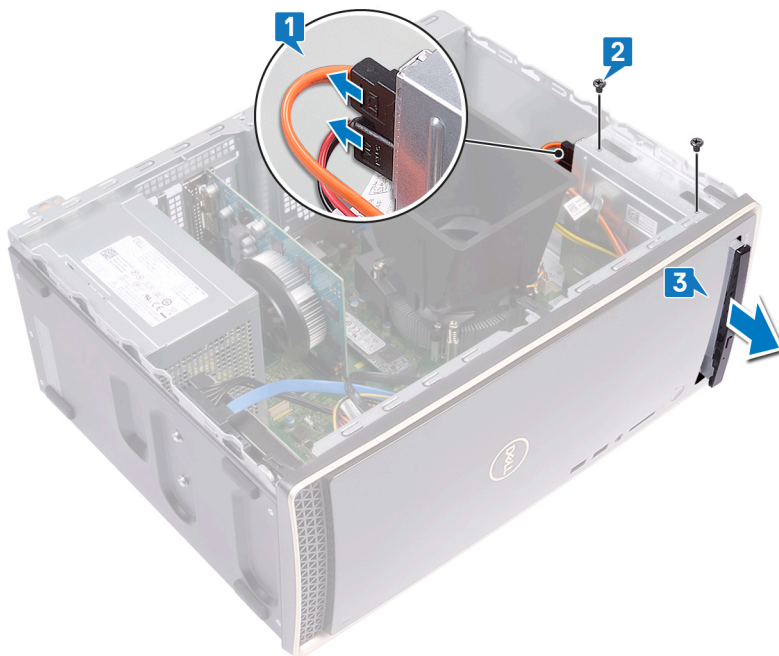
1. Coloque el embellecedor frontal.
2. Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

Extracción de la unidad óptica

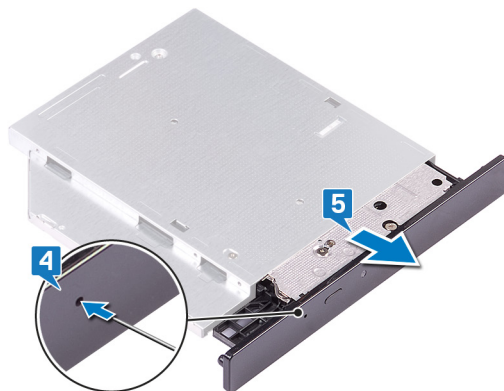
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Desconecte el cable de datos y el cable de alimentación de unidad óptica del ensamblaje de la unidad óptica.
2. Quite los dos tornillos (M2 x 2) que fijan el ensamblaje de la unidad óptica al chasis.
3. Deslice y extraiga el ensamblaje de la unidad óptica de su ranura en el chasis.

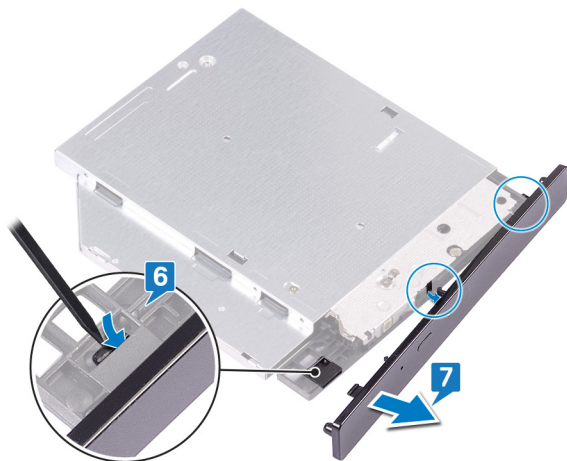


4. Inserte un alfiler en el agujero de expulsión de emergencia de la unidad óptica para liberar la bandeja para unidad óptica.
5. Tire con cuidado para abrir la bandeja para unidad óptica del ensamblaje de la unidad óptica.



6. Con una punta trazadora de plástico, presione las pestañas para liberar el bisel de la unidad óptica y extraerlo de la unidad.

7. Tire suavemente del embellecedor de la unidad óptica ella y desconéctelo de la unidad óptica.



Requisitos previos

Extraiga la [cubierta del equipo](#).

Colocación de la unidad óptica

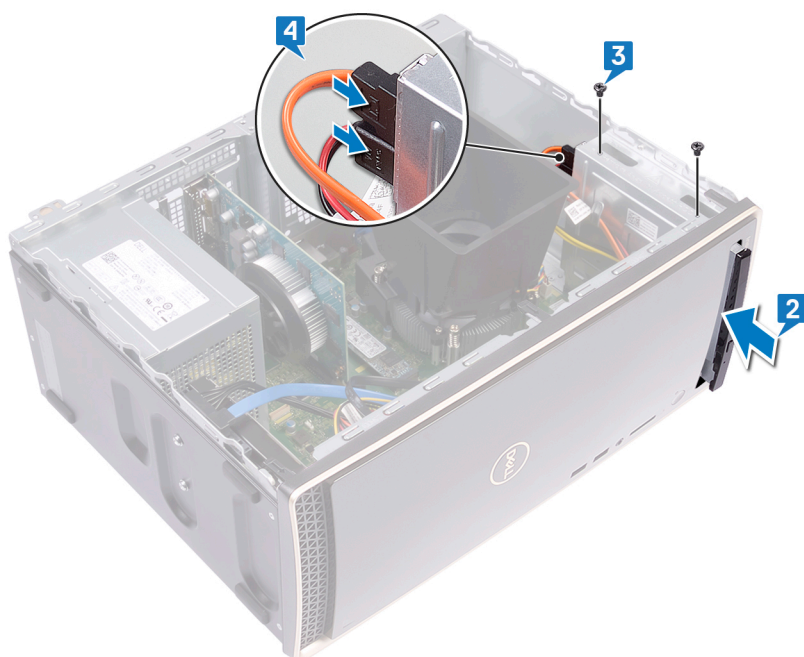
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Alinee y coloque el bisel de la unidad óptica en la bandeja para unidad óptica.



2. Deslice el ensamblaje de la unidad óptica en su ranura del chasis y alinee los orificios para tornillos en el ensamblaje de la unidad óptica con los orificios para tornillos en el chasis.
3. Coloque los tornillos (M2 x 2) que fijan el ensamblaje de la unidad óptica al chasis.
4. Conecte el cable de datos y el cable de alimentación de unidad óptica al ensamblaje de la unidad óptica.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la tarjeta gráfica

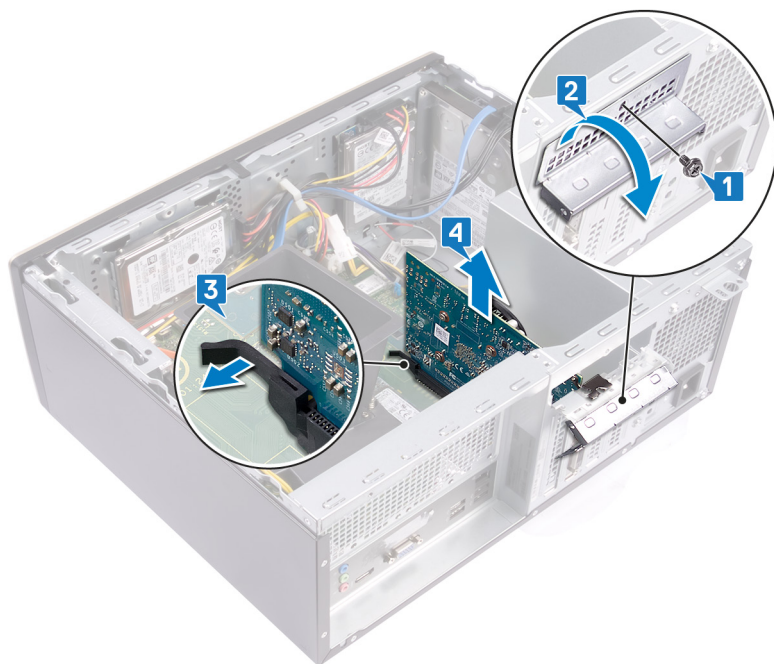
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la **cubierta del equipo**.

Procedimiento

1. Quite el tornillo (n.º 6-32 x 6,35) que fija el soporte de retención de tarjetas al chasis.
2. Gire el soporte de retención de tarjetas para extraerlo del chasis a fin de poder acceder a las tarjetas de expansión.
3. Mantenga presionado la pestaña de fijación en la ranura de tarjeta gráfica.
4. Sujete firmemente la tarjeta gráfica por los bordes y levántela para extraerla de la ranura de tarjeta gráfica.

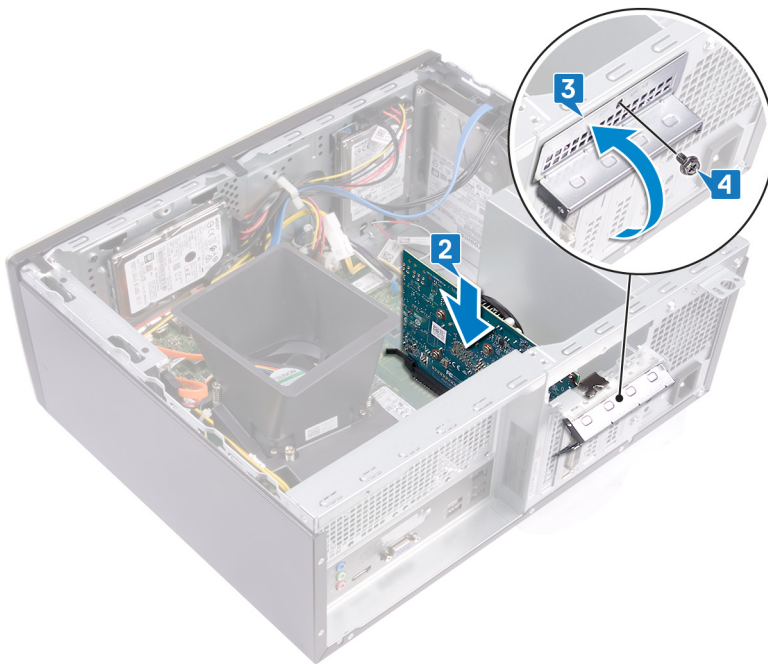


Colocación de la tarjeta gráfica.

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Asegúrese de que la pestaña de fijación en la tarjeta madre del sistema se separe de la ranura de tarjeta gráfica.
 2. Alinee la muesca de la tarjeta gráfica con la pestaña de la ranura de tarjeta gráfica y, a continuación, presione con firmeza hasta que la tarjeta gráfica encaje en su lugar.
- NOTA:** La pestaña de fijación se moverá a la posición de cierre cuando se coloque la tarjeta gráfica correctamente. Quite la tarjeta gráfica y repita el procedimiento si la pestaña de fijación no se cierra.
3. Gire el soporte de retención de tarjetas y alinee el orificio para tornillo en el soporte de retención de tarjetas con el orificio para tornillo en el chasis.
 4. Coloque el tornillo (n.º 6-32 x 6,35) que fija el soporte de retención de tarjetas al chasis.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

Extracción del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

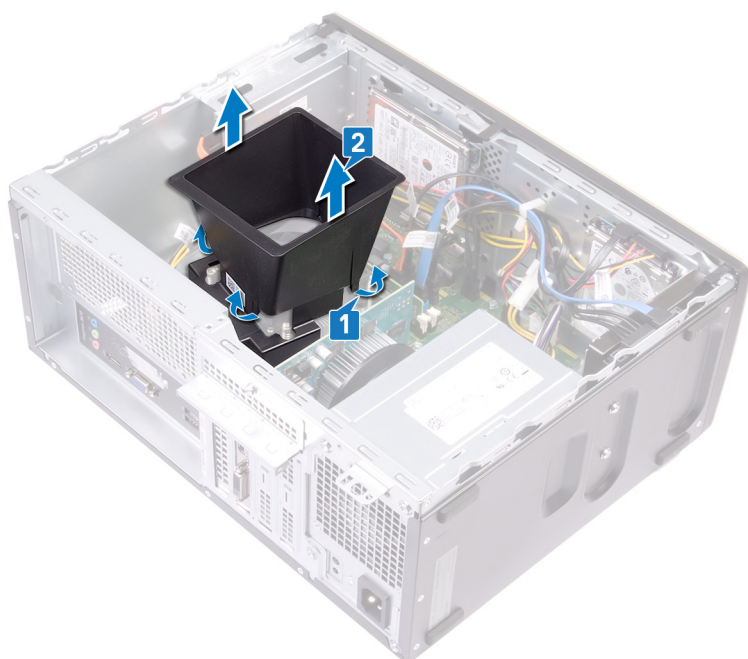
PRECAUCIÓN: Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

Requisitos previos

Extraiga la cubierta del equipo.

Procedimiento

1. Haga palanca y libere las pestañas que fijan el ventilador al ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador.
2. Levante la cubierta del ventilador para extraerla del ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador.



3. Desconecte el cable del ventilador del procesador de la placa base. (FAN CPU)
4. Invertiendo el orden secuencial (indicado en la tarjeta madre del sistema), afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
5. Levante el ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador junto con su cable y extráigalos de la tarjeta madre del sistema.



Sustitución del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador.

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

1. Coloque y alinee los tornillos cautivos del ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador con los orificios para tornillos de la tarjeta madre del sistema.

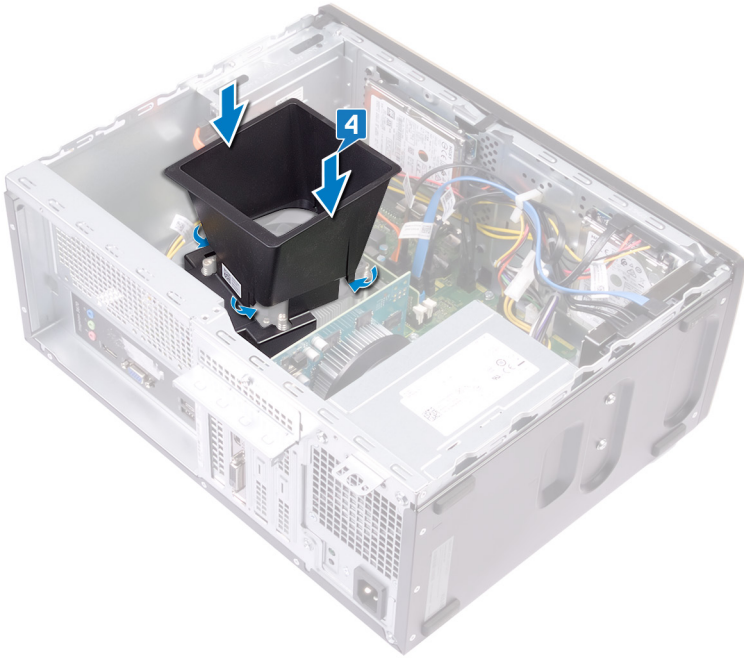
NOTA: Como se muestra en la imagen, asegúrese de que el cable del ventilador del procesador esté orientado hacia la parte frontal de la computadora antes de ajustar los tornillos cautivos.

2. Siguiendo el orden secuencial (indicado en la tarjeta madre del sistema), ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
3. Conecte el cable del ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema (FAN CPU).



4. Coloque la cubierta del ventilador sobre el ensamblaje del disipador de calor y ventilador del procesador. A continuación, presione hacia abajo la cubierta del ventilador y encájela en su lugar.

NOTA: Asegúrese de que el grabado de "Hacia la parte posterior" en la cubierta del ventilador esté orientado hacia la parte posterior de la computadora antes de encajar la cubierta del ventilador en su lugar.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción del procesador

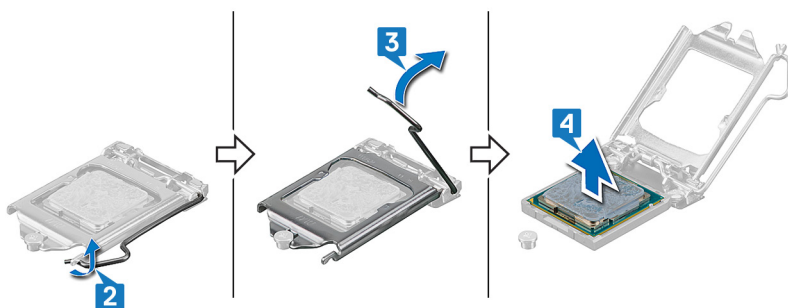
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta del equipo](#).
2. Extraiga el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador](#).

Procedimiento

1. Presione la palanca de liberación hacia abajo y luego hacia fuera del procesador para liberarla del soporte de seguridad.
2. Tire de la palanca de liberación hacia arriba por completo para desbloquear el procesador.
3. Levante con cuidado el procesador y extráigalo del zócalo.



Colocación del procesador

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

PRECAUCIÓN: Si sustituye el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar que se consigue la conductividad térmica.

NOTA: Se incluye un nuevo procesador con una almohadilla térmica en el paquete. En ocasiones, el procesador puede incluir la almohadilla termal integrada.

Procedimiento

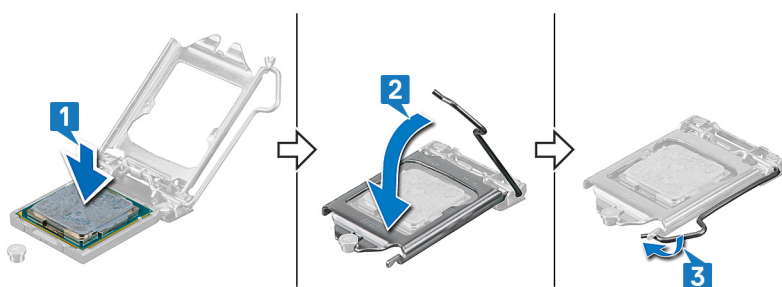
1. Asegúrese de que la palanca de liberación del zócalo del procesador esté en la posición abierta. Luego, alinee las muescas del procesador con las lengüetas del socket del procesador y coloque el procesador en el socket.

PRECAUCIÓN: La esquina de la pata 1 del procesador está marcada con un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la pata 1 del socket del procesador para asegurarse de que quede asentado de forma correcta. Cuando el procesador se coloque correctamente, las cuatro esquinas estarán alineadas a la misma altura. Si una o más esquinas del procesador están más elevadas que las demás, significa que el procesador no está correctamente asentado y cerrar el soporte de fijación puede producir daños permanentes en el procesador.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la muesca de la soporte de fijación esté colocada debajo de la marca de alineación.

2. Cuando el procesador se haya asentado completamente en el socket, cierre el soporte de fijación.

3. Gire la palanca de liberación hacia abajo y colóquela debajo de la lengüeta del soporte de fijación.



Requisitos posteriores

1. Coloque el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador](#).

2. Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de los módulos de la antena

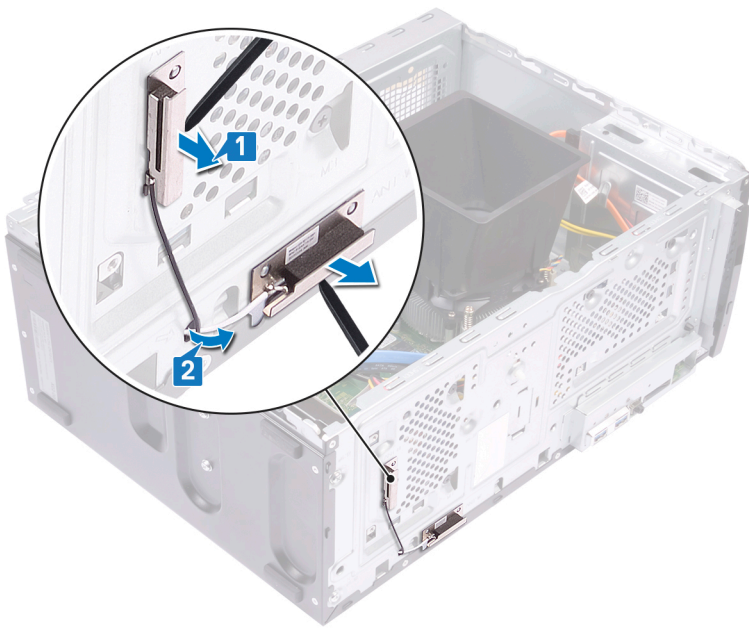
NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en **Antes de manipular el interior del equipo**. Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en **Después de manipular el interior del equipo**. Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

1. Extraiga la **cubierta del equipo**.
2. Extraiga el **embellecedor frontal**.
3. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 4 en "Extracción de la tarjeta inalámbrica".

Procedimiento

1. Con una punta trazadora de plástico, haga palanca y extraiga los módulos de antena (2) de las ubicaciones en el chasis.
2. Tire y pase los cables de antena a través de la ranura para los cables de antena en el chasis.



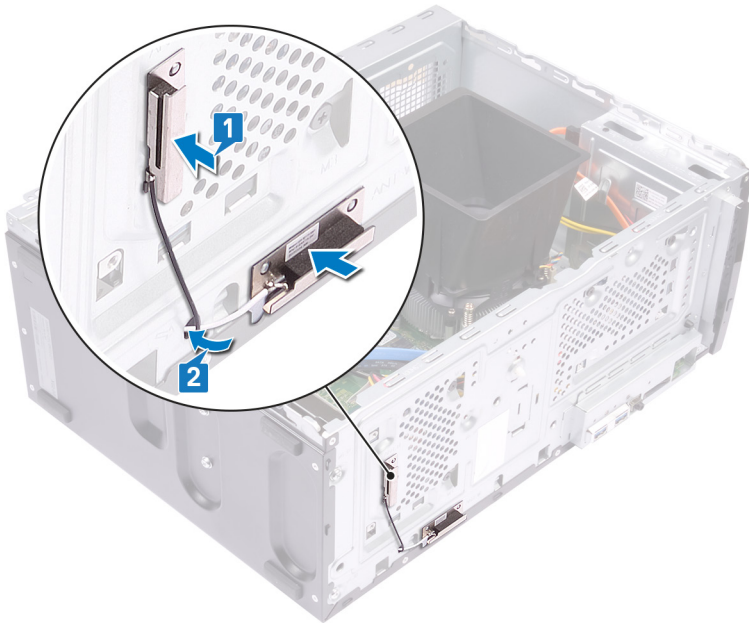
Colocación de los módulos de la antena

- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimiento

- Utilizando las marcas de alineación, adhiera los módulos de antena (2) al chasis.

NOTA: Asegúrese de que los módulos de antena (ANT-W y ANT-B) se coloquen en las ubicaciones correctas en el chasis.
- Deslice y pase los cables de antena a través de la ranura para los cables de antena en el chasis.



Requisitos posteriores

- Siga los pasos 1, 2 y 4 de "[Colocación de la tarjeta inalámbrica](#)".
- Coloque el [embellecedor frontal](#).
- Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Extracción de la placa base

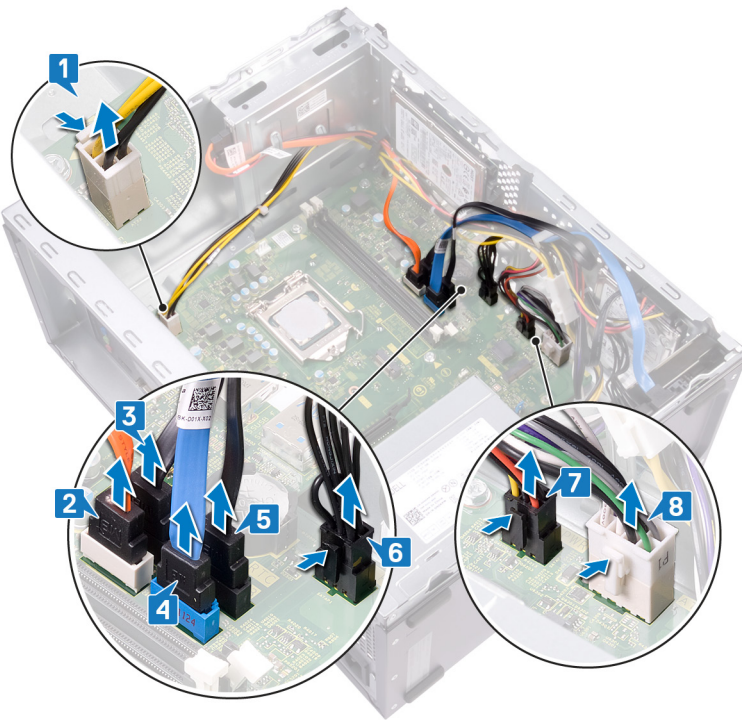
- NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
- NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.
- NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.
- NOTA:** Antes de desconectar los cables de la placa base, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la placa base.

Requisitos previos

1. Extraiga la [cubierta del equipo](#).
2. Extraiga el [embellecedor frontal](#).
3. Extraiga el [módulo de memoria](#).
4. Quite la [unidad de estado sólido/memoria Intel Optane](#).
5. Extraiga la [tarjeta gráfica](#).
6. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
7. Extraiga el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador](#).
8. Extraiga el [procesador](#).

Procedimiento

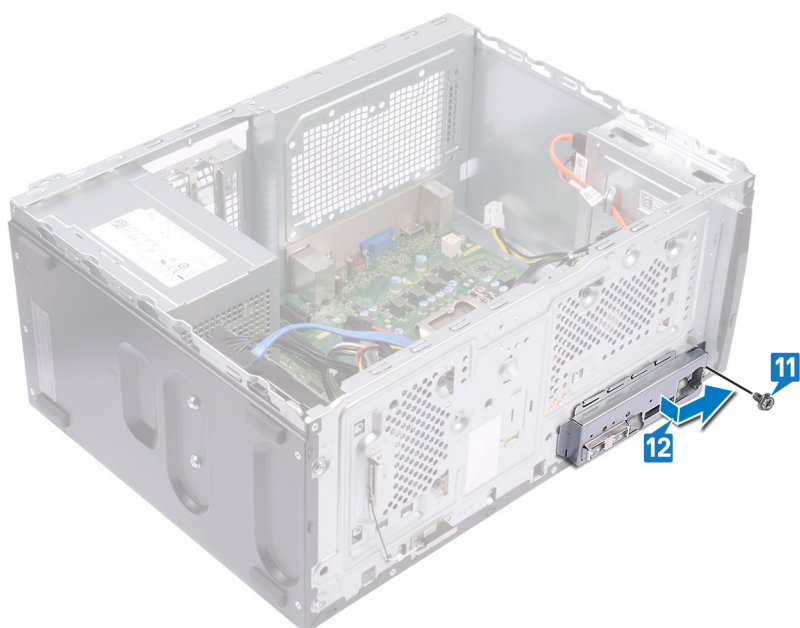
- NOTA:** Observe la colocación de todos los cables al extraerlos, de manera que pueda volver a colocarlos correctamente tras colocar la placa base. Para obtener información sobre los conectores de la placa base, consulte [Componentes de la placa base](#).
 - NOTA:** Según la configuración solicitada, la computadora puede tener hasta dos discos duros de 2,5 pulgadas instalados. Si solo hay un disco duro instalado, omita el paso 3 o el paso 5, según proceda.
1. Desconecte el cable de alimentación del procesador de la tarjeta madre del sistema (ATX CPU).
 2. Desconecte el cable de datos de la unidad óptica de la tarjeta madre del sistema (SATA 2).
 3. Desconecte el cable de datos del disco duro de la tarjeta madre del sistema (SATA 1).
 4. Desconecte el cable del disco duro de la tarjeta madre del sistema (SATA 0).
 5. Desconecte el cable de datos del disco duro de la tarjeta madre del sistema (SATA 3).
 6. Desconecte el cable de alimentación del disco duro de la tarjeta madre del sistema (SATA PWR).
 7. Desconecte los cables de alimentación del disco duro de la tarjeta madre del sistema (SATA PWR).
 8. Desconecte el cable de la unidad de suministro de energía (P1) de la tarjeta madre del sistema (ATX SYS).



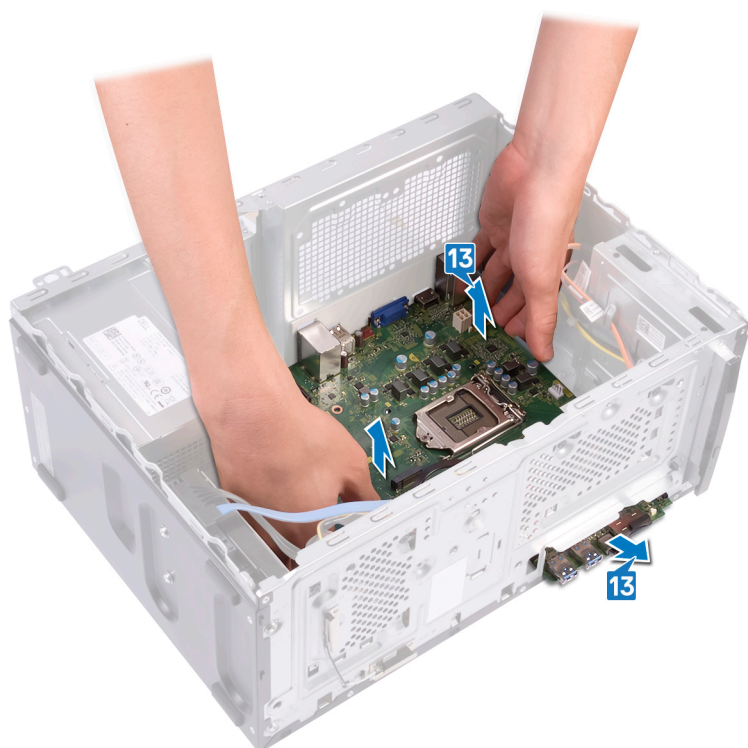
9. Quite los ocho tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la tarjeta madre del sistema al chasis.
10. Quite el tornillo (n.º 6-32 x 4,8, separador) que fija la tarjeta madre del sistema al chasis.



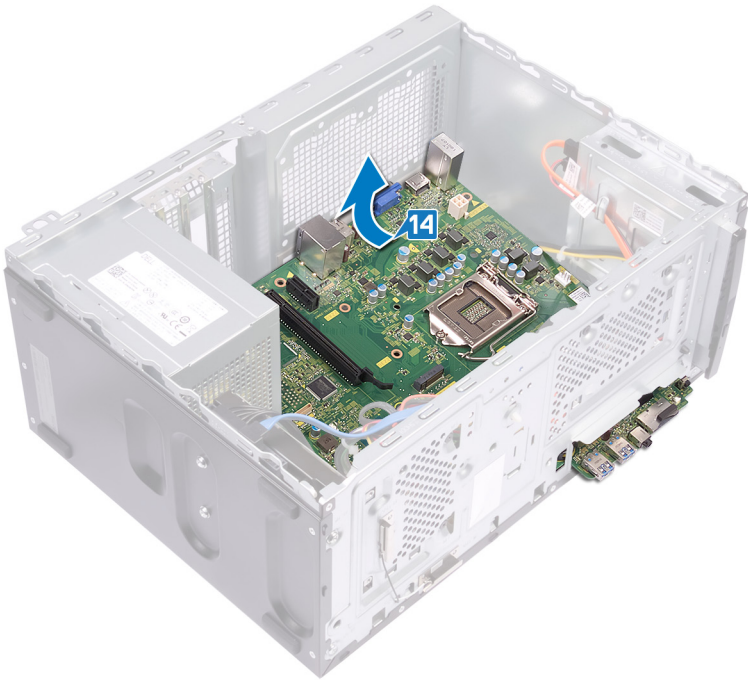
11. Quite el tornillo (n.º 6-32 x 6,35) que fija el soporte de E/S frontal al chasis.
12. Quite el soporte de E/S frontal de la ranura de E/S frontal en el chasis.



13. Levante la tarjeta madre del sistema y deslícela hacia la ranura de E/S frontal, liberando los puertos de E/S posterior del soporte de E/S la posterior.



14. Levante la placa base y extráigala del chasis.



Colocación de la placa base

- ① **NOTA:** Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.
- ① **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la placa base. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la placa base.
- ① **NOTA:** La sustitución de la placa base elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la placa base.

Procedimiento

- ① **NOTA:** Para asegurarse de que los cables estén conectados a los conectores correctos de la tarjeta madre del sistema, consulte "[Componentes de la tarjeta madre del sistema](#)".
- ① **NOTA:** Según la configuración solicitada, la computadora puede tener hasta dos discos duros de 2,5 pulgadas instalados. Si solo hay un disco duro instalado, omita el paso 9 o el paso 11, según proceda.

1. Deslice el borde de la tarjeta madre del sistema en la ranura de E/S frontal del chasis y baje la tarjeta madre del sistema en el chasis.



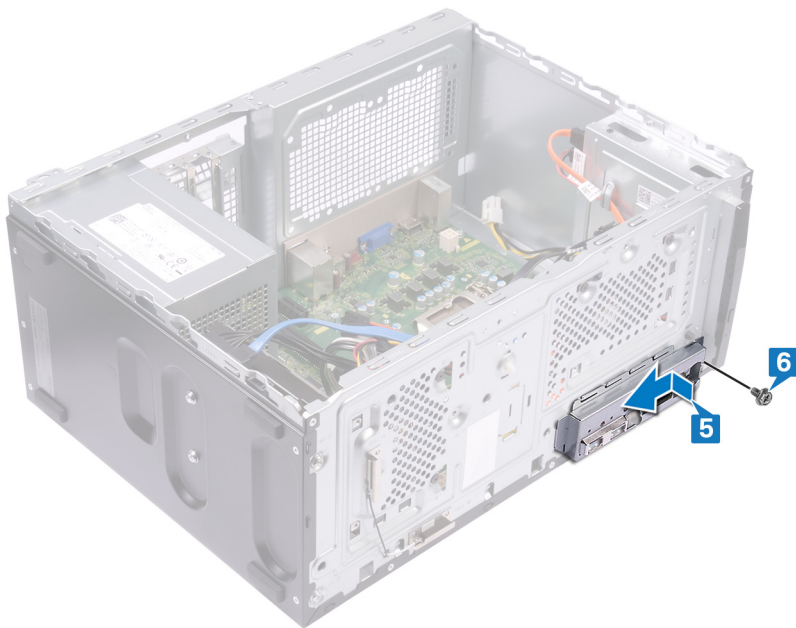
2. Alinee los orificios para tornillos en la tarjeta madre del sistema con los orificios para tornillos en el chasis.



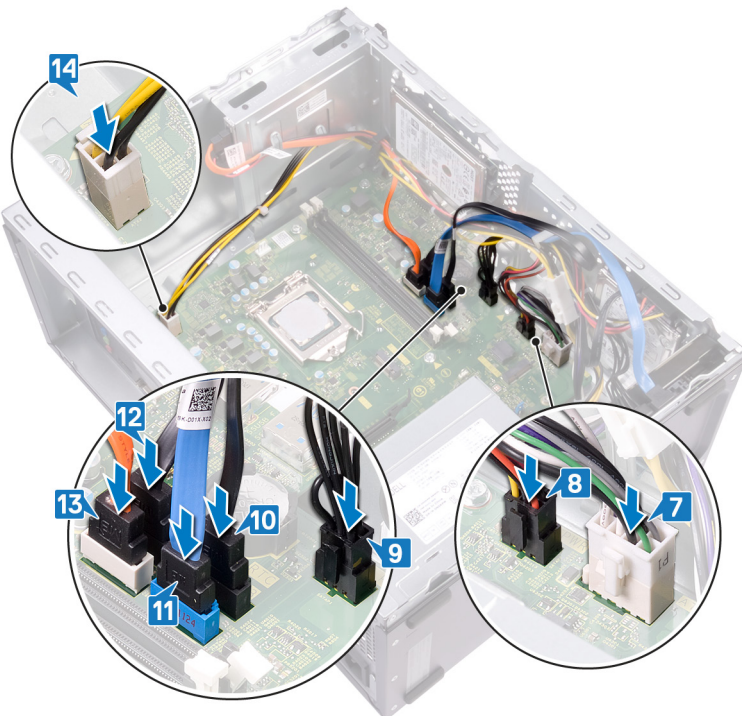
3. Coloque los ocho tornillos (n.º 6-32 x 6,35) que fijan la tarjeta madre del sistema al chasis.
4. Coloque el tornillo (n.º 6-32 x 4,8, separador) que fija la tarjeta madre del sistema al chasis.



5. Deslice el soporte de E/S frontal en la ranura de E/S frontal, alineando el orificio para tornillo en la placa de E/S frontal con el orificio para tornillo en el chasis.
6. Coloque el tornillo (n.º 6-32 x 6,35) que fija el soporte de E/S frontal al chasis.



7. Conecte el cable de la unidad de suministro de energía (P1) a la tarjeta madre del sistema (ATX CPU).
8. Conecte los cables de alimentación del disco duro a la tarjeta madre del sistema (SATA PWR).
9. Conecte el cable de alimentación del disco duro a la tarjeta madre del sistema (SATA PWR).
10. Conecte el cable de datos del disco duro a la tarjeta madre del sistema (SATA 3).
11. Conecte el cable del disco duro a la tarjeta madre del sistema (SATA 0).
12. Conecte el cable de datos del disco duro a la tarjeta madre del sistema (SATA 1).
13. Conecte el cable de datos de la unidad óptica a la tarjeta madre del sistema (SATA 2).
14. Conecte el cable de alimentación del procesador a la tarjeta madre del sistema (ATX SYS).



Requisitos posteriores

1. Coloque el [procesador](#).

2. Coloque el [ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador](#).
3. Coloque la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Coloque la [tarjeta gráfica](#).
5. Coloque la [unidad de estado sólido/memoria Intel Optane](#).
6. Coloque el [módulo de memoria](#).
7. Coloque el [embellecedor frontal](#).
8. Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de inicio

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)

- Unidad STXXXX (si está disponible)

NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

NOTA: Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados.

Tabla 3. Opciones de configuración del sistema: menú general

General

Información del sistema

Versión del BIOS	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Manufacture Date	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Express Service Code	Muestra el código de servicio rápido del equipo.

Información de la memoria

Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de la memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Memory Channel Mode	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de la memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
Tamaño del DIMM 1	Muestra el tamaño de la memoria DIMM 1.
DIMM 2 Size	Muestra el tamaño de la memoria DIMM 2.

Información de PCI

Ranura 1	Muestra la información de la PCI de la ranura 1.
Ranura 2	Muestra la información de la PCI de la ranura 2.
Ranura 3	Muestra la información de la PCI de la ranura 3.
Ranura 4_M.2	Muestra la información de la PCI de la ranura 4_M.2.
Ranura 5_M.2	Muestra la información de la PCI de la ranura 5_M.2.

Información del procesador

Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Core Count	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Id. del procesador	Muestra el código de identificación del procesador.
Current Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Minimum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.

General

Maximum Clock Speed	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
HT Capable	Muestra si el procesador es compatible con HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.

Información del dispositivo

SATA-0	Muestra la información del dispositivo SATA-0 del equipo.
SATA-1	Muestra la información del dispositivo SATA-1 del equipo.
SATA-2	Muestra la información del dispositivo SATA-2 del equipo.
SATA-3	Muestra la información del dispositivo SATA-3 del equipo.
M.2 PCIe SSD-0	Muestra la información del SSD PCIe M.2 del equipo.
LOM MAC Address	Muestra la dirección MAC de la LAN en placa madre (LAN On Motherboard, LOM).
Video Controller	Muestra el tipo del controlador de video del equipo.
Audio Controller	Muestra la información del controlador de audio del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Bluetooth Device	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.

Secuencia de inicio

Secuencia de inicio	<p>Muestra la secuencia de inicio.</p> <p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)• NIC integrada (IPV4)• NIC integrada (IPV6) <p>De manera predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas. Puede anular la selección de las casillas de verificación o cambiar el orden de arranque.</p>
---------------------	---

Opción de lista de inicio	<p>Muestra las opciones de inicio disponibles.</p> <p>Le permite cambiar la opción de la lista de inicio_</p> <ul style="list-style-type: none">• Dispositivos externos heredados• UEFI (valor predeterminado) <p>También puede agregar o eliminar una opción de arranque.</p>
---------------------------	--

Opciones de inicio avanzadas

	<p>Habilite o deshabilite las opciones de arranque heredado cuando está en el modo de arranque de UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Habilitar las ROM de opción heredadas (valor predeterminado)• Enable Attempt Legacy Boot (Activar intento de inicio heredado)
--	---

Seguridad de ruta de inicio UEFI

	<p>Esta opción controla si la computadora le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si está establecida) cuando inicie una ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none">• Siempre, excepto unidad de disco duro interna (valor predeterminado)• Siempre, excepto HDD&PXE interno• Always (Siempre)• Never (Nunca)
--	--

Fecha/Hora

	<p>Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AA y la hora actual en el formato HH:MM:SS AM/PM.</p>
--	--

Tabla 4. Opciones de configuración del sistema - Menú de configuración del sistema

Configuración del sistema	
NIC integrada	Controla el controlador LAN integrado.
Enable UEFI Network Stack	Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Habilitada con PXE (valor predeterminado)
Funcionamiento de SATA	Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID encendido (valor predeterminado)
Unidades integradas	Activa o desactiva varias unidades integradas. <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-2 • SATA-3 • M.2 PCIe SSD-0 <p>De manera predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas.</p>
Informes SMART	Activa o desactiva Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (Tecnología de informes de análisis de autosupervisión, SMART) durante el inicio del sistema. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Configuración de USB	Configura la controladora USB integrada. Si la opción compatibilidad con el arranque está habilitada, la computadora puede iniciar cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, unidad de memoria o disquete). <p>Si el puerto USB está habilitado, el dispositivo conectado a este puerto está habilitado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está deshabilitado, el sistema operativo no podrá detectar ningún dispositivo conectado a este puerto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar soporte de inicio USB • Habilitar los puertos USB frontales • Habilitar los puertos USB posteriores <p>De manera predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas.</p> <p>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
Front USB Configuration	Habilita o deshabilita los puertos USB frontales. <ul style="list-style-type: none"> • Front Port 1 (Puerto frontal 1) • Front Port 2 (Puerto frontal 2) <p>De manera predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas.</p>
Rear USB Configuration	Habilita o deshabilita los puertos USB posteriores. <ul style="list-style-type: none"> • Puerto posterior 1 • Puerto posterior 2 • Rear Port 3 (Puerto posterior 3) • Rear Port 4 (Puerto posterior 4) <p>De manera predeterminada, todas las casillas de verificación están seleccionadas.</p>
Audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado. <p>La opción Habilitar audio está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Configuración del sistema

Mantenimiento del filtro antipolvo

Habilite o deshabilite los mensajes recordatorios del BIOS para realizar el mantenimiento del filtro antipolvo opcional instalado en la computadora, en el intervalo establecido.

- **Deshabilitada** (valor predeterminado)
- 15 días
- 30 días
- 60 días
- 90 días
- 120 días
- 150 días
- 180 días

Miscellaneous Devices

Habilite o deshabilite la lectora de tarjeta Secure Digital (SD).

Habilitar la tarjeta Secure Digital (SD) está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú de video

Vídeo

Multi-Display

Esta opción habilita o deshabilita la opción de varias pantallas. Debería estar habilitada para Windows 7 o versiones posteriores. Esta función no es aplicable a otros sistemas operativos.

Habilitar varias pantallas está seleccionada de manera predeterminada.

Primary Display

Esta opción determina qué controladora de video se convierte en la pantalla principal cuando hay varias controladoras disponibles en la computadora.

- **Automático** (valor predeterminado)
- Gráfica Intel HD
- NVIDIA HD Graphics

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad

Contraseña de administrador

Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.

NOTA: Debe establecer la contraseña de administrador antes de establecer la contraseña de la computadora o de la unidad de disco duro. Eliminar la contraseña de administrador elimina automáticamente la contraseña de la computadora y de la unidad de disco duro.

NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.

Contraseña del sistema

Permite definir, modificar o eliminar la contraseña del sistema.

NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.

Internal HDD-0 Password

Establece, modifica o elimina la contraseña de la unidad de disco duro interna.

NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.

Internal HDD-0Password

Establece, modifica o elimina la contraseña de la unidad de disco duro interna.

NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.

Internal HDD-1 Password

Establece, modifica o elimina la contraseña de la unidad de disco duro interna.

NOTA: Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.

Seguridad

Strong Password	<p>Habilite o deshabilite el permiso para las contraseñas de la computadora y la unidad de disco duro cuando hay una contraseña de administrador establecida.</p> <p>Habilitar contraseña segura no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Password Configuration	<p>Controla el número mínimo y máximo de caracteres permitidos de las contraseñas de administrador y de sistema.</p>
Password Bypass	<p>Permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitada (valor predeterminado)• Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	<p>Activa o desactiva los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro cuando se ha establecido una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en la contraseña que no es de administrador está seleccionada de manera predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <p>Habilitar las actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI está seleccionada de manera predeterminada.</p>
PTT Security	<p>Activa o desactiva la visibilidad de la tecnología de plataforma segura (PTT) para el sistema operativo.</p> <p>PTT encendida no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Absoluto (R)	<p>Habilita o deshabilita la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional de Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none">• Habilitada (valor predeterminado)• Disabled (Desactivado)• Desactivada permanentemente
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Habilitar bloqueo de configuración de administrador no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Si está habilitada, esta opción deshabilita la compatibilidad con contraseña maestra.</p> <p>Habilitar bloqueo de contraseña maestra no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Mitigación de riesgos de SIMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar las protecciones adicionales de la mitigación de riesgos de SIMM de UEFI.</p> <p>Mitigación de riesgos de SMM no está seleccionada de manera predeterminada.</p>

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio seguro

Inicio seguro

Secure Boot Enable	<p>Activa o desactiva la función de inicio seguro.</p> <p>Habilitar arranque seguro no está seleccionada de manera predeterminada.</p>
Secure Boot Mode	<p>Configure el modo de arranque seguro para permitir la evaluación o la aplicación de las firmas del controlador de UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Modo implementado (valor predeterminado)• Audit Mode
Administración de claves experta	<p>Permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si la computadora se encuentra en modo personalizado.</p>

Inicio seguro

Habilitar modo personalizado está seleccionada de manera predeterminada.

Si **Habilitar modo personalizado** está seleccionada, las opciones son las siguientes:

- **PK** (valor predeterminado)
- KEK
- db
- dbx

Después de seleccionar una opción, las siguientes acciones son:

- **Guardar en archivo:** guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario.
- **Reemplazar desde archivo:** reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario.
- **Append from File:** agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario.
- **Delete:** elimina la clave seleccionada.

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de extensiones de Intel Software Guard

Extensiones de Intel Software Guard

Intel SGX Enable	Habilite o deshabilite Intel Software Guard Extensions, que proporciona un ambiente seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Enabled (Activado)• Controlado por software (valor predeterminado)
Enclave Memory Size	Establece el tamaño de la memoria de reserva enclave de las extensiones de Intel Software Guard. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none">• 32 MB• 64 MB• 128 MB

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento

Multi Core Support	Habilite o deshabilite uno o varios núcleos. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora con núcleos adicionales. Si habilita la compatibilidad multi-core, se habilitan dos núcleos. Si desactiva la opción Multi Core Support (Compatibilidad con varios núcleos), se activa un núcleo. <ul style="list-style-type: none">• Todos (valor predeterminado)• 1• 2• 3• 4• 5• 6• 7
Intel SpeedStep	Activa o desactiva la tecnología Intel SpeedStep. Habilitar Intel SpeedStep está seleccionada de manera predeterminada. ⓘ NOTA: Si se habilita, el voltaje del núcleo y la velocidad del reloj del procesador se ajustan dinámicamente según la carga del procesador.
C-States Control	Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. Estados C está seleccionada de manera predeterminada.

Rendimiento

Intel TurboBoost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. Habilitar Intel TurboBoost está seleccionada de manera predeterminada.
------------------	--

Tabla 10. Opciones de configuración del sistema - Menú de administración de alimentación

Administración de alimentación

Recuperación de CA	Habilite o deshabilite el encendido automático cuando se conecta un adaptador de CA. <ul style="list-style-type: none">• Apagado (valor predeterminado)• Encendido• Último estado de alimentación
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	Habilite o deshabilite el soporte de la tecnología Intel Speed Shift. Habilitar tecnología Intel Speed Shift está seleccionada de manera predeterminada.
Auto On Time	Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados. <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitada (valor predeterminado)• Every Day (Todos los días)• Weekdays (Días de la semana)• Select Days (Días seleccionados)
Control de reposo profundo	Configure la computadora para conservar energía durante el estado apagado (S5) o de hibernación. <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Activado solo en S5• Habilitado en S4 y S5 (valor predeterminado)
USB Wake Support	Permita que los dispositivos USB activen la computadora desde el modo de espera. i NOTA: Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería. Habilitar soporte de activación USB está seleccionada de manera predeterminada.
Wake on LAN/WLAN	Habilite o deshabilite la función que activa la computadora desde el estado apagado mediante una señal de la LAN. <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitada (valor predeterminado)• LAN Only (Solo LAN)• WLAN Only (Sólo WLAN)• LAN or WLAN (LAN o WLAN)• LAN con inicio PXE
Block Sleep	Cuando el bloqueo del modo de reposo está habilitado, la computadora no pasa al estado de reposo (S3). Bloquear modo de reposo no está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 11. Opciones de configuración del sistema - Menú de comportamiento durante la POST

Comportamiento durante la POST

NumLock LED	Habilite o deshabilite Bloq Núm cuando se inicie la computadora. Habilitar LED de Bloq Núm está seleccionada de manera predeterminada.
-------------	--

Comportamiento durante la POST

Keyboard Errors	Configure la computadora para informar errores relacionados con el teclado cuando se inicie. Habilitar detección de errores del teclado está seleccionada de manera predeterminada.
Fastboot	Permite omitir algunos pasos de compatibilidad para establecer la velocidad del proceso de arranque. <ul style="list-style-type: none">Minimal (Mínimo)Riguroso (valor predeterminado)Automático
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Configure el tiempo de la POST del BIOS para una demora adicional previa al arranque. <ul style="list-style-type: none">0 segundos (valor predeterminado)5 seconds (5 segundos)10 segundos
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. Habilitar logotipo de pantalla completa no está seleccionada de manera predeterminada.
Avisos y errores	Habilite o deshabilite las peticiones ante advertencias y errores. <ul style="list-style-type: none">Petición ante advertencias o errores (valor predeterminado)Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)

Tabla 12. Opciones de configuración del sistema - Menú de compatibilidad de virtualización

Compatibilidad con virtualización

Virtualización	Especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization. Habilitar la tecnología de virtualización de Intel está seleccionada de manera predeterminada.
VT para E/S directa	Especifique si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades del hardware adicionales que proporciona la tecnología Intel Virtualization para E/S directas. Habilitar VT para E/S directa está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 13. Opciones de configuración del sistema - Menú de conexión inalámbrica

Inalámbrica

Activar dispositivo inalámbrico	Activa o desactiva los dispositivos inalámbricos internos. <ul style="list-style-type: none">WLAN/WiGig (valor predeterminado)Bluetooth (valor predeterminado)
---------------------------------	---

Tabla 14. Opciones de configuración del sistema - Menú de mantenimiento

Mantenimiento

Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
Etiqueta de recurso	Crea una etiqueta de activo del equipo.
SERR Messages	Controla el mecanismo de mensajes SERR. Algunas tarjetas gráficas requieren el mensaje SERR. Habilitar mensajes SERR está seleccionada de manera predeterminada.

Mantenimiento

BIOS Downgrade	Controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. Permitir el regreso a una versión anterior del BIOS está seleccionada de manera predeterminada.
Data Wipe	Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. Borrar en el siguiente arranque no está seleccionada de manera predeterminada.
BIOS Recovery	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo recuperado en la unidad de disco duro principal del usuario. Recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro está seleccionada de manera predeterminada.
First Power On Date	Establezca la fecha en que la computadora se enciende (para el registro de propiedad). Establecer fecha de propiedad no está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 15. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema

BIOS Events	Muestra los eventos del BIOS.
-------------	-------------------------------

Tabla 16. Opciones de configuración del sistema: menú de configuraciones avanzadas

Registros del sistema

ASPM	Configure el nivel de administración de energía de estado activo (ASPM). <ul style="list-style-type: none">• Automático (valor predeterminado)• Disabled (Desactivado)• Sólo L1
------	--

Tabla 17. Opciones de configuración del sistema - Menú de resolución del sistema de SupportAssist

Resolución del sistema de SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold	Controla el flujo de inicio automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y para la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. <ul style="list-style-type: none">• Desactivado• 1• 2 (valor predeterminado)• 3
SupportAssist OS Recovery	Activa o desactiva el flujo de arranque de la herramienta de recuperación del sistema operativo de SupportAssist cuando se produzcan ciertos errores del sistema. Recuperación del sistema operativo de SupportAssist está seleccionada de manera predeterminada.
BIOSConnect	Habilite o deshabilite el sistema operativo del servicio de nube cuando no haya recuperación del sistema operativo local. BIOSConnect está seleccionada de manera predeterminada.

Borrado de contraseñas olvidadas

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de

seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

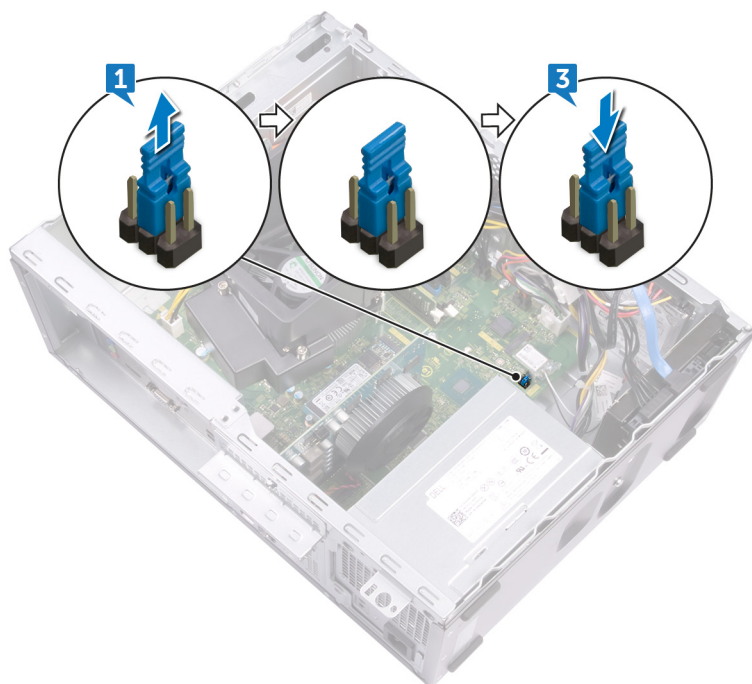
Extraiga la cubierta del equipo.

Procedimiento

1. Localice el puente de contraseña (PSWD) en la placa base.

NOTA: Para obtener más información sobre la ubicación del puente, consulte [Componentes de la placa base](#).

2. Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña.
3. Espere 5 segundos y, a continuación, vuelva a colocar el conector del puente en su ubicación original.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la cubierta del equipo.

Borrado de la configuración de la memoria CMOS

NOTA: Antes de manipular el interior del equipo, lea la información de seguridad que se envía con el equipo y siga los pasos en [Antes de manipular el interior del equipo](#). Después de manipular el interior del equipo, siga las instrucciones que aparecen en [Después de manipular el interior del equipo](#). Para obtener información adicional sobre prácticas de seguridad recomendadas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Requisitos previos

Extraiga la cubierta del equipo.

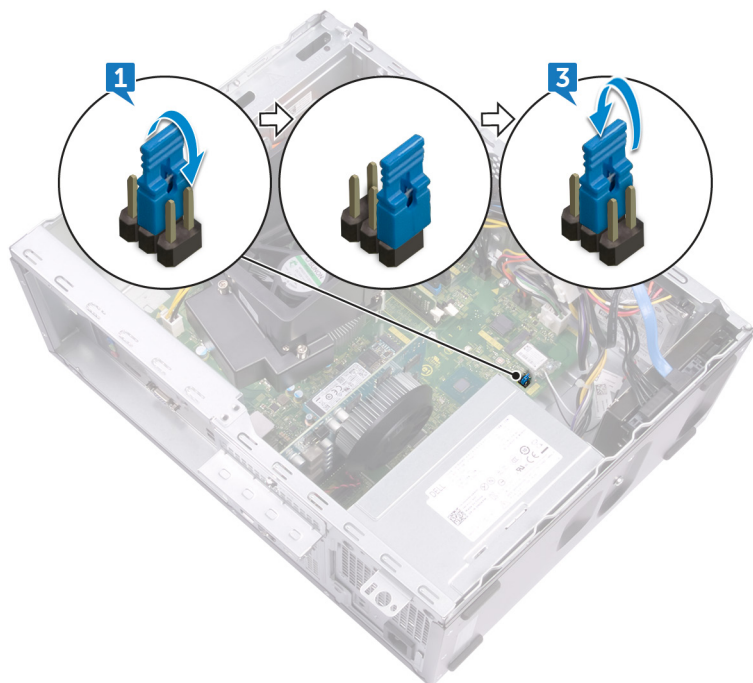
Procedimiento

1. Localice el puente de CMOS (CMCL R2) en la placa base.

NOTA: Para obtener más información sobre la ubicación del puente, consulte [Componentes de la placa base](#).

2. Extraiga el conector del puente de las patas del puente de contraseña (PSWD) y conéctelo a las patas del puente de CMOS.

3. Espere 5 segundos y, a continuación, coloque el conector del puente en su ubicación original.



Requisitos posteriores

Vuelva a colocar la [cubierta del equipo](#).

Solución de problemas

Diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)

Los diagnósticos de ePSA (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los ePSA están incorporados con el BIOS y ejecutados por el BIOS internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

NOTA: Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Ejecución de los diagnósticos de ePSA

1. Encienda el equipo.
2. Cuando el equipo esté iniciando, presione la tecla <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnostics (Diagnósticos)**.
4. Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior izquierda. Se muestra la página de diagnósticos.
5. Presione la flecha situada en la esquina inferior derecha para ir a la página de listado. Los elementos detectados aparecen enumerados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione <Esc> y haga clic en **Yes (Sí)** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Run Tests (Ejecutar pruebas)**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error. Anote el código de error y el número de validación y contáctese con Dell.

Diagnóstico

La POST (autoprueba de encendido) del equipo garantiza que se cumplen los requisitos informáticos básicos y que el hardware funciona adecuadamente antes de que comience el proceso de inicio. Si el ordenador pasa la POST, se iniciará de forma normal. Sin embargo, si el equipo falla la POST, emitirá una serie de códigos LED durante el inicio. El LED del sistema está integrado en el botón de encendido.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de luces y lo que indican.

Tabla 18. Diagnóstico

Número de veces que el LED ámbar parpadea	Descripción del problema
2, 1	Falla de la tarjeta madre del sistema
2, 2	Error de la tarjeta madre, PSU o cableado de PSU.

Número de veces que el LED ámbar parpadea	Descripción del problema
2, 3	Error de la tarjeta madre, la RAM o CPU.
2, 4	Error de la batería CMOS
2, 5	BIOS corrompido. La imagen de recuperación no fue detectada o no es válida durante el proceso de recuperación automática del BIOS.
2, 6	Error de configuración del CPU o error del CPU.
2, 7	Error de la RAM
3, 1	Error de la tarjeta PCIe (por ej. GPU)
3, 2	Error o falla de almacenamiento/configuración de USB
3, 3	No se ha detectado la RAM
3, 4	Error de la placa base.
3, 5	Error de configuración de la memoria, memoria no compatible o configuración de memoria no válida
3, 6	Imagen de recuperación no detectada
3, 7	Imagen de recuperación detectada pero no válida

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, el proceso de recuperación del sistema operativo de Dell SupportAssist se inicia automáticamente.

La recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows 10. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en www.dell.com/support.

Flash del BIOS (memoria USB)

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 7 en la sección "**Actualización del BIOS**" para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de inicio. Para obtener más información, consulte el artículo [SLN143196](https://www.dell.com/support) de la base de conocimientos en www.dell.com/support.
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS a la unidad USB de inicio.
4. Conecte la unidad USB de inicio al equipo que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie el equipo y presione **F12** cuando aparezca el logotipo de Dell en la pantalla.
6. Inicie la unidad USB desde el **menú Inicio por una vez**.
7. Escriba el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**.
8. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el proceso de actualización del BIOS.

Actualización del BIOS

Puede que deba actualizar el BIOS cuando una actualización esté disponible o después de colocar la placa base.

Siga estos pasos actualizar el BIOS.

1. Encienda la computadora.
2. Vaya a www.dell.com/support.

- Haga clic en **Product support (Soporte de producto)**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Submit (Enviar)**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- Haga clic en **Drivers & downloads (Controladores y descargas) > Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- Desplácese por la página y amplíe el **BIOS**.
- Haga clic en **Download (Descargar)** para descargar la última versión del BIOS para su equipo.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
- Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Activación de la memoria Intel Optane

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

NOTA: Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

Desactivación de la memoria Intel Optane

PRECAUCIÓN: Después de desactivar la memoria Intel Optane, no desinstale el controlador para Intel Rapid Storage Technology ya que obtendrá como resultado un error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.

NOTA: Se debe desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por el módulo de memoria Intel Optane del equipo.

- En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.

NOTA: En las computadoras en que la memoria Intel Optane actúa como almacenamiento primario, no deshabilite la memoria Intel Optane. La opción **Deshabilitar** aparecerá en color gris.

- Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia. Se muestra el avance de la desactivación.
- Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

Ciclo de apagado y encendido de wifi

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un procedimiento de ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento ofrece las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

NOTA: Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem/enrutador.

- Apague el equipo.
- Apague el módem.

3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda la computadora.

Liberación de potencia electricidad residual

La energía residual es la electricidad estática que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado. El siguiente procedimiento proporciona los pasos para descargar la energía residual de la computadora.



1. Apague el equipo.
2. Desconecte el cable de alimentación.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 15 segundos para descargar la energía residual.
4. Conecte el cable de alimentación.
5. Encienda el equipo.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 19. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.