

# Inspiron 3670

Nastavenie a technické údaje



## Poznámky, upozornenia a výstrahy

 | **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré umožňujú lepšie využitie výrobku.

 | **VAROVANIE:** UPOZORNENIE označuje možné poškodenie hardvéru alebo stratu údajov a uvádza, ako sa vyhnúť problému.

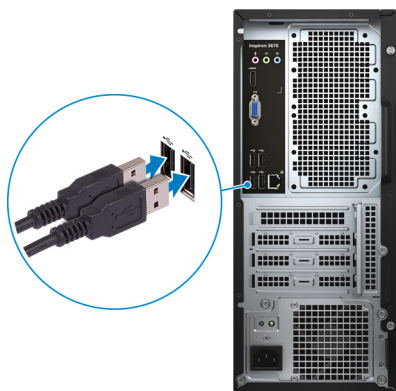
 | **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje možné poškodenie majetku, osobné zranenie alebo smrť.

© 2018 – 2019 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Iné obchodné známky môžu byť obchodnými známkami príslušných vlastníkov.

<b>1 Nastavenie počítača.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Notebook Inspiron 3670 z rôznych pohľadov.....</b>	<b>8</b>
Predná strana.....	8
Zadná strana.....	9
Zadný panel.....	10
<b>4 Parametre notebooku Inspiron 3670.....</b>	<b>12</b>
Model počítača.....	12
Informácie o systéme.....	12
Rozmery a hmotnosť.....	12
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikačné rozhrania.....	14
Wireless (Bezdrôtové pripojenie).....	14
Audio.....	14
Skladovanie.....	14
Pamäť Intel Optane.....	15
Čítačka pamäťových kariet.....	15
Menovité napájanie.....	15
Video.....	16
Prostredie počítača.....	16
<b>5 Pamäť Intel Optane.....</b>	<b>18</b>
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	18
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	18
<b>6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....</b>	<b>19</b>
Zdroje svojpomoci.....	19
Kontaktovanie spoločnosti Dell.....	20

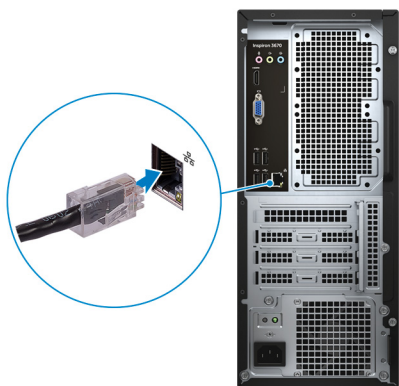
# Nastavenie počítača

- 1 Pripojte klávesnicu a myš.



**POZNÁMKA:** Návod na inštaláciu nájdete v dokumentácii dodávanej spolu s klávesnicou a myšou.

- 2 Pripojte sieťový kábel – voliteľný.



- 3 Pripojte obrazovku.



**POZNÁMKA:** Ak ste si počítač objednali s diskretnou grafickou kartou, pripojte obrazovku k diskretnej grafickej karte.

- 4 Nastavenie počítača

4 Pripojte napájací kábel.



5 Stlačte tlačidlo napájania.



6 Dokončite inštaláciu operačného systému.

**Pre Ubuntu:**

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Viac informácií o konfigurácii inštalácie systému Ubuntu nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [SLN151664](#) na webovej stránke [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Pre Windows:**

Inštaláciu dokončite podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:




- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

**POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

7 Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

## Tabuľka 1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	<p><b>Môj Dell</b></p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom <a href="https://www.dell.com/support/forums/post?title=SLN305843">SLN305843</a> na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom <a href="https://www.dell.com/support/forums/post?title=153764">153764</a> na webovej stránke <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 8 Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

**POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

# Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

**POZNÁMKA:** Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

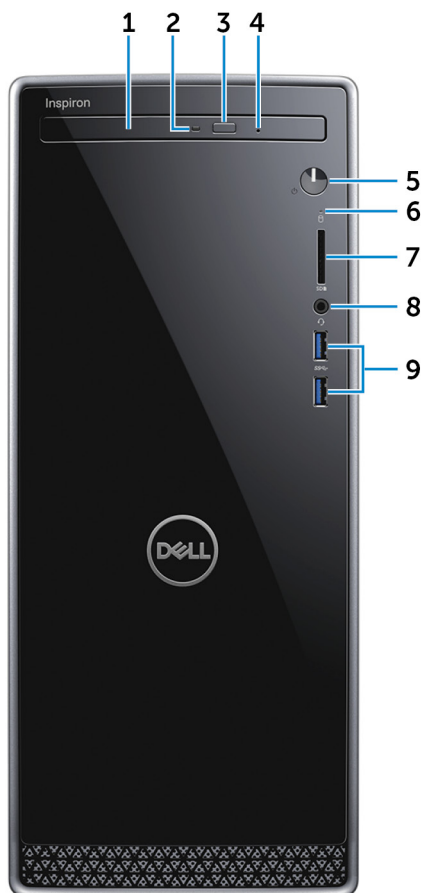
**POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na stránke podpory spoločnosti Microsoft.

- 1 Pripojte USB kľúč k počítaču.
- 2 Vo vyhľadávaní Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
- 3 Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku).  
Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
- 4 Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).  
Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
- 5 Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
- 6 Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej).  
Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
- 7 Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
- 8 Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).

Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Notebook Inspiron 3670 z rôznych pohľadov

## Predná strana



### 1 Optická jednotka

Umožňuje zapisovanie a čítanie CD a DVD diskov.

### 2 Kontrolka aktivity optickej jednotky

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na disk v optickej jednotke.

### 3 Tlačidlo vysunutia optickej jednotky

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

### 4 Otvor na optickej jednotke na núdzové vysunutie

Slúži na manuálne vysunutie zásuvky optickej jednotky, ak tlačidlo vysunutia optickej jednotky nereaguje.

**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o manuálnom vysunutí zásuviek optickej mechaniky si pozrite v článku z databázy poznatkov [SLN301118](https://www.dell.com/support) na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## 5 Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

**i** **POZNÁMKA:** V možnostiach napájania môžete prispôbiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6 Kontrolka aktivity pevného disku

Rozsvieti sa pri čítaní alebo zapisovaní údajov počítačom na pevný disk.

## 7 Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

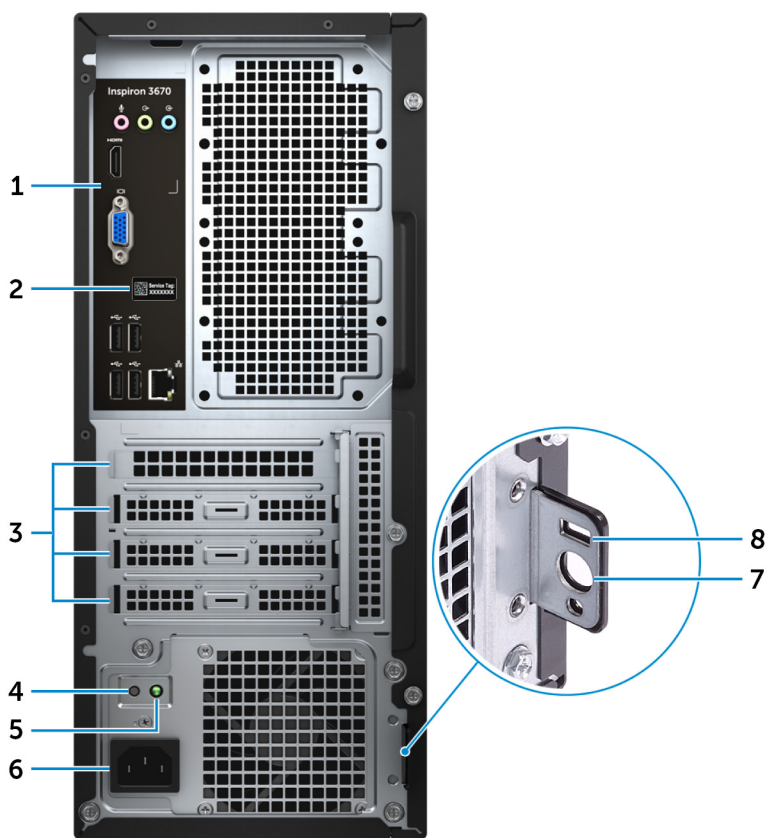
## 8 Port slúchadiel/reproduktora

Pripojte slúchadlá, náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu) alebo reproduktory.

## 9 Porty USB 3.1. generácie (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

# Zadná strana



## 1 Zadný panel

Pripojenie USB, audio, video a iných zariadení.

## 2 **Nálepka so servisným štítkom**

Servisný štítk je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

## 3 **Zásuvky pre rozširujúce karty**

Poskytujú prístup k portom na akejkoľvek nainštalovanej karte PCI Express.

## 4 **Kláves diagnostiky sieťového napájania**

Po stlačení môžete skontrolovať stav napájania.

## 5 **Kontrolka diagnostiky sieťového napájania**

Ukazuje stav napájania.

## 6 **Napájací port**

Pripojenie napájacieho kábla kvôli napájaniu vášho počítača.

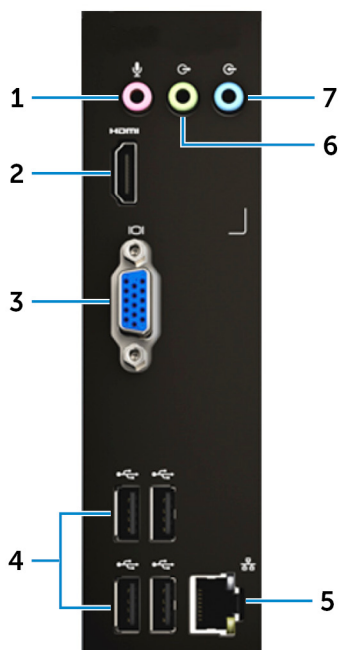
## 7 **Krúžok/krúžky na visiaci zámok**

Upevnite štandardný visiaci zámok, aby ste zabránili nepovolenému prístupu do vnútra vášho počítača.

## 8 **Otvor pre bezpečnostný kábel (pre zabezpečenie Kensington)**

Slúži na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

# Zadný panel



## 1 **Port pre mikrofón**

Pripojenie externého mikrofónu kvôli zvukovému vstupu.

## 2 **Port HDMI**

Slúži na pripojenie TV alebo iného zariadenia so vstupom HDMI. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

### 3 **Port VGA**

Pripojenie externého displeja alebo projektora.

### 4 **Porty USB 2.0 (4)**

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s.

### 5 **Sieťový port (s kontrolkami)**

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

Dve kontrolné svetlá vedľa konektora indikujú stav pripojenia a aktivitu siete.

### 6 **Port zvukového výstupu**

Pripoja reproduktory.

### 7 **Port zvukového vstupu**

Pripojte nahrávacie alebo prehrávacie zariadenia, ako napríklad mikrofón alebo CD prehrávač.

# Parametre notebooku Inspiron 3670

## Model počítača

Inspiron 3670

## Informácie o systéme

Tabuľka 2. Informácie o systéme

Popis	Hodnoty
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 9. generácie</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Čipová sada	Intel B360

## Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka 3. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška	373,70 mm (14,71")
Šírka	160 mm (6,30")
Hĺbka	294 mm (11,57")
Hmotnosť	5,90 kg (13 lb)

**POZNÁMKA:** Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

## Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu

# Pamät'

Tabuška 4. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Dva sloty UDIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	2 400 a 2 666 MHz
Podporované konfigurácie:	
Na slot pamäťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Celková pamäť	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB a 32 GB

## Porty a konektory

Tabuška 5. Porty a konektory

Externé:	
<b>Predná strana</b>	
USB	Dva porty USB 3.1 1. generácie
Audio/Video	Jeden port pre náhlavnú súpravu (kombinovaný port pre slúchadlá a mikrofón)
<b>Zadná strana</b>	
Sieť	Jeden port RJ-45
USB	Štyri porty USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port pre mikrofón</li><li>• Jeden port pre zvukový vstup</li><li>• Jeden port pre zvukový výstup</li><li>• Jeden port HDMI-out</li><li>• Jeden port VGA</li></ul>

Tabuška 6. Porty a konektory

Interné:	
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedna zásuvka M.2 2230 pre kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth</li><li>• Jedna zásuvka M.2 2230/2280 pre disk SSD/pamäť Intel Optane</li></ul>

# Komunikačné rozhrania

Tabuľka 7. Podporované možnosti komunikácie

Popis	Hodnoty
Ethernet	Radič s rýchlosťou 10/100/1 000 Mbit/s, integrovaný v systémovej doske
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none"><li>• intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li><li>• intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li><li>• Dell Wireless 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li></ul>

## Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Tabuľka 8. Wireless (Bezdrôtové pripojenie)

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Typ	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Prenosová rýchlosť (maximálna)	150 Mb/s	305 Mb/s/326 Mb/s	1 204 Mb/s/1 220 Mb/s
Frekvenčné pásma	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bitov/128 bitov WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio

Tabuľka 9. Technické údaje o audio zariadeniach

Popis	Hodnoty
Radič	Realtek ALC3820-CG

## Skladovanie

Tabuľka 10. Technické údaje úložiska

Typ	Rozhranie	Kapacita
Jeden 3,5-palcový pevný disk (HDD)	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 2 TB
Až dva 2,5-palcové pevné disky (HDD)	SATA AHCI, až do 6 Gb/s	Až do 1 TB
Jedna zásuvka M.2 2280 na disk SSD	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 512 GB
Jedna optická jednotka (ODD)	SATA, až do 3 Gb/s	N/A

# Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod ukladacieho zariadenia. Používa sa na zrýchlenie počítača a ľubovoľného ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA, ako sú napríklad klasické pevné disky alebo disky SSD.

**POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:**

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 alebo novší (Anniversary Update) – 64-bitová verzia,
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15.5.xxxx alebo novšia.

Tabuľka 11. Pamäť Intel Optane

Popis	Hodnoty
Rozhranie	PCIe 3.0 x4, NVMe
Konektor	M.2
Podporované konfigurácie	16 GB a 32 GB

**POZNÁMKA: Viac informácií o povolení alebo zakázaní používania pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie používania pamäte Intel Optane](#) alebo [Zakázanie používania pamäte Intel Optane](#).**

## Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka 12. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD</li><li>• SD High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

## Menovité napájanie

Tabuľka 13. Menovité napájanie

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Typ	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V~/5,4 A</li><li>• 180 V~/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V~/5,4 A</li><li>• 180 V~/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V~/5 A</li><li>• 180 V~/2,5 A</li></ul>
Výstupný prúd (trvalý)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/18 A</li><li>• 12 VC/11 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>

Popis	Hodnoty		Hodnoty		Hodnoty	
	<b>i</b>	<b>POZNÁMKA:</b> Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 290 W	<b>i</b>	<b>POZNÁMKA:</b> Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 290 W	<b>i</b>	<b>POZNÁMKA:</b> Maximálny nepretržitý výstupný výkon (DC) neprekročí 365 W
Menovité výstupné napätie	.	12 VA	.	12 VA	.	12 VA
	.	12 VB	.	12 VB	.	12 VB
	.	12 VSB	.	12 VSB	.	12 VC
					.	12 VSB
Teplotný rozsah: V prevádzke	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)
Teplotný rozsah: Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

## Video

Tabuľka 14. Technické údaje videa

Typ	Radič	Pamäť
Integrovaná	Intel UHD Graphics 630 v procesoroch Intel Core 8. a 9. generácie	Systemom zdieľaná pamäť
	Intel UHD Graphics 610 v počítačoch s procesormi Pentium a Celeron	Systemom zdieľaná pamäť
Samostatná	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

## Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka 15. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	10°C až 35°C (50°F až 95°F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 % až 80 % (nekondenzujúca)	5 % až 95 % (nekondenzujúca)
	<b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Maximálna teplota rosného bodu = 26 °C	<b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Maximálna teplota rosného bodu = 33°C
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Náraz (maximálny)	40 G†	105 G†

\* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

‡ Merané s polovičným sinusovým impulzom s trvaním 2 ms, keď je hlava pevného disku v zaparkovanej polohe.

## Pamäť Intel Optane

### Povolenie používania pamäte Intel Optane

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Status (Stav)** kliknite na položku **Enable (Povoliť)**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
- 4 Ak chcete pokračovať v povolení používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**.
- 5 Kliknutím na položky **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)Reboot (Reštartovať)** dokončíte povolenie používania pamäte Intel Optane.

**POZNÁMKA:** Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

### Zakázanie používania pamäte Intel Optane

**VAROVANIE:** Keď zakážete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

**POZNÁMKA:** Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.

- 1 Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.  
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 Na karte **Intel Optane memory (Pamäť Intel Optane)** kliknite na položku **Disable (Zakázať)**, čím zakážete používanie pamäte Intel Optane.

**POZNÁMKA:** Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Disable (Zakázať)** sivá.



- 4 Kliknite na tlačidlo **Yes (Áno)**, ak ste porozumeli upozorneniu.  
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
- 5 Kliknutím na položku **Reboot (Reštartovať)** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

# Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

## Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 16. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Môj Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte <code>Contact Support</code> a stlačte kláves <code>Enter</code> .
Online pomocník pre operačný systém	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Navštívte stránku <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Do poľa <b>Search (Vyhľadať)</b> zadajte predmet alebo kľúčové slovo.</li> <li>3 Kliknutím na možnosť <b>Search (Vyhľadať)</b> získate zoznam súvisiacich článkov.</li> </ol>
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	<p>Pozri <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) na stránke <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stlačte položku <b>Detect Product</b> (Zistiť produkt).</li> <li>• V časti <b>View Products</b> (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt.</li> <li>• Do vyhľadávacieho poľa zadajte <b>Service Tag number (Číslo servisného štítku)</b> alebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operačný systém</li> <li>• Nastavenie a používanie produktu</li> <li>• Zálohovanie dát</li> <li>• Riešenie problémov a diagnostika</li> <li>• Továrnske a systémové obnovenie</li> <li>• Informácie o systéme BIOS</li> </ul>	

# Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa však odlišuje v závislosti od danej krajiny a produktu, a niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.