

# Inspiron 3670

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

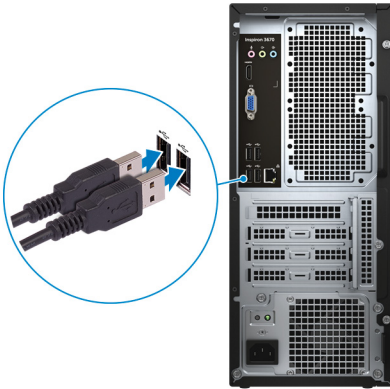
 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2018-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respetivos proprietários.

<b>1 Configurar o computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 3670.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Posterior.....	9
Painel posterior.....	10
<b>4 Especificações do Inspiron 3670.....</b>	<b>12</b>
Modelo do computador.....	12
Informações do sistema.....	12
Dimensões e peso.....	12
Sistema operativo.....	12
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Comunicações.....	13
Wireless (Ligação sem fios).....	14
Audio.....	14
Armazenamento.....	14
Memória Intel Optane.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	15
Potências.....	15
Video (Vídeo).....	16
Características ambientais.....	16
<b>5 Memória Intel Optane.....</b>	<b>17</b>
Ativar a memória Intel Optane.....	17
Desativar a memória Intel Optane.....	17
<b>6 Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>18</b>
Recursos de autoajuda.....	18
Contactar a Dell.....	18

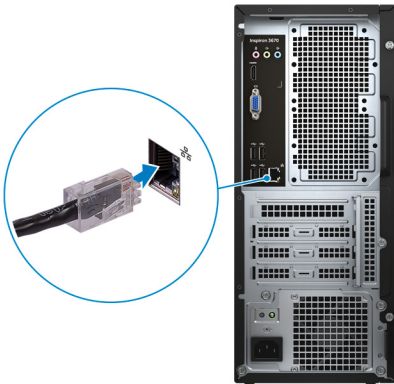
# Configurar o computador

- 1 Ligue o teclado e o rato.



**NOTA:** Para conhecer as instruções de configuração, consulte a documentação fornecida com o teclado e o rato.

- 2 Ligar o cabo de rede — opcional.



- 3 Ligue o ecrã



- 4 Configurar o computador

**NOTA:** Caso tenha encomendado o computador com uma placa gráfica separada, ligue o monitor à placa gráfica separada.

- 4 Ligue o cabo de alimentação.



- 5 Prima o botão de ligação.



- 6 Termine a configuração do sistema operativo.

#### **Para Ubuntu:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a configuração da instalação Ubuntu, consulte o artigo [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **Para o Windows:**

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:






- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

- 7 Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</b></p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 8 Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**ⓘ | NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

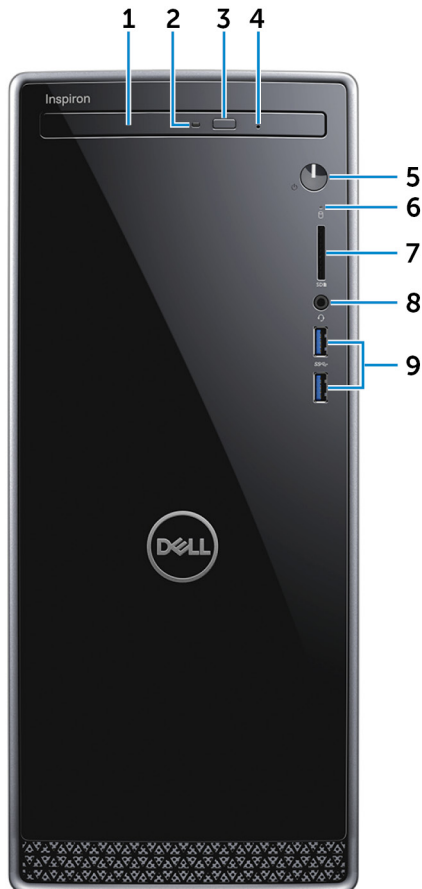
**ⓘ | NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.**

- 1 Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
- 4 Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
- 5 Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
- 6 Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas do Inspiron 3670

### Frente



1 **Unidade ótica**

Lê e grava CDs e DVDs.

2 **Luz de atividade da unidade ótica**

Acende-se quando o computador lê ou escreve no disco ótico.

3 **Botão de ejeção da unidade ótica**

Prima para abrir o tabuleiro da unidade ótica.

4 **Orifício de ejeção de emergência da unidade ótica**

Utilizado para ejetar manualmente o tabuleiro da unidade ótica se o botão ejetar falhar.

**NOTA:** Para mais informações sobre como ejetar manualmente os tabuleiros da unidade ótica, consulte o artigo [SLN301118](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## 5 Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6 Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

## 7 Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

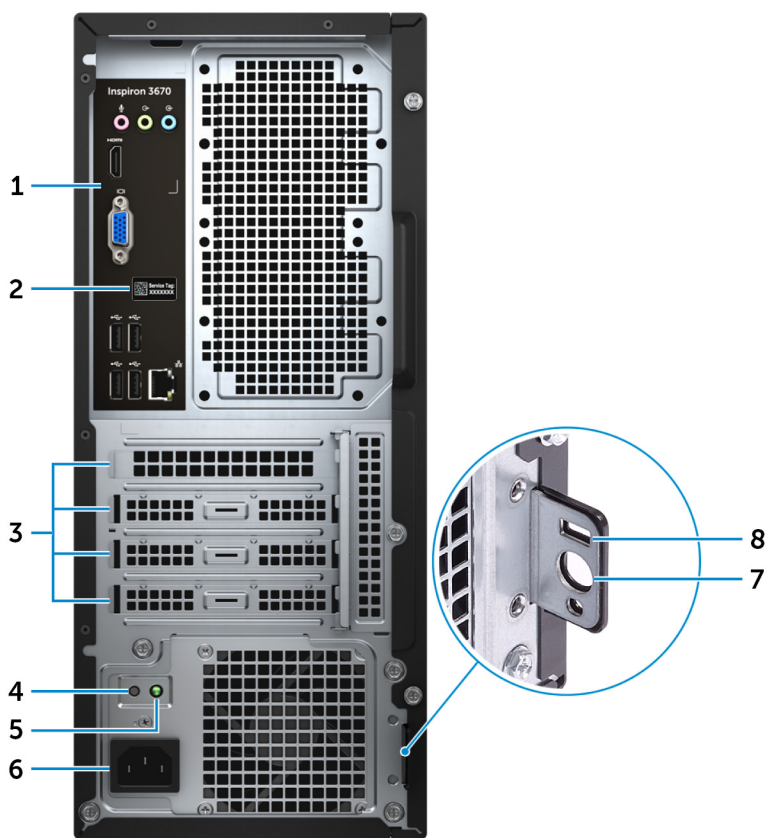
## 8 Porta dos auscultadores/altifalantes

Ligue auscultadores, um auricular (conjunto de auscultadores e microfone), ou colunas.

## 9 Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

# Posterior



## 1 Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

## 2 **Rótulo da etiqueta de serviço**

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## 3 **Ranuras da placas de expansão**

Fornecem acesso a portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

## 4 **Botão de diagnóstico da fonte de alimentação**

Prima para verificar o estado da fonte de alimentação.

## 5 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação**

Indica o estado da fonte de alimentação.

## 6 **Porta de alimentação**

Ligue um cabo de alimentação para fornecer energia ao seu computador.

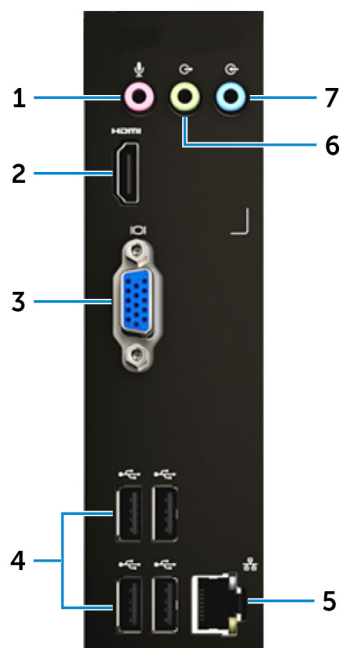
## 7 **Anel(eis) de cadeado**

Ligue um cadeado padrão para prevenir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

## 8 **Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)**

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

# Painel posterior



## 1 **Porta do microfone**

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

## 2 **porta HDMI**

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

3 **porta VGA**

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

4 **Portas USB 2.0 (4)**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

5 **Porta de rede (com luzes)**

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado da ligação e a actividade da rede.

6 **Porta de saída**

Ligue os altifalantes.

7 **Porta de entrada de linha**

Ligue dispositivos de gravação ou reprodução, tais como microfones ou leitores de CDs.

# Especificações do Inspiron 3670

## Modelo do computador

Inspiron 3670

## Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª geração</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Chipset	Intel B360

## Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	373,70 mm (14,71 pol.)
Largura	160 mm (6,30 pol.)
Profundidade	294 mm (11,57 pol.)
Peso	5,90 kg (13 lb)

**NOTA:** O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

# Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranhuras	Duas ranhuras UDIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2400 MHz e 2666 MHz
Configurações suportadas:	
Por ranhura de módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

# Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externas:	
<b>Frente</b>	
USB	Duas portas USB 3.1 Gen 1
Áudio/Vídeo	Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)
<b>Posterior</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	Quatro portas USB 2.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta de microfone</li><li>• Uma porta de entrada de áudio</li><li>• Uma porta de saída de áudio</li><li>• Uma porta de saída HDMI</li><li>• Uma porta de VGA</li></ul>

Tabela 6. Portas e conectores

Internas:	
Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura M.2 2230 para uma placa combinada sem fios e Bluetooth</li><li>• Uma ranhura M.2 2230/2280 para a unidade de estado sólido (SSD)/memória Intel Optane</li></ul>

# Comunicações

Tabela 7. Comunicações suportadas

Descrição	Valores
Ethernet	Controlador de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li></ul>

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li> <li>DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li> </ul>

## Wireless (Ligação sem fios)

Tabela 8. Wireless (Ligação sem fios)

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Taxa de transferência (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3820-CG

## Armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo	Interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Até duas unidades de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	NVMe PCIe 3 x4, até 32 Gbps	Até 512 GB
Uma unidade de disco ótica (ODD)	SATA até 3 Gbps	n/d

## Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como acelerador de armazenamento. Acelera o computador e qualquer tipo de suporte de armazenamento baseado em SATA, como unidades de disco rígido e unidades de estado sólido (SSD).

**NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador de 7.ª geração ou superior Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de Aniversário)
- Controlador Intel Rapid Storage Technology versão 15.5.xxxx ou superior

**Tabela 11. Memória Intel Optane**

Descrição	Valores
Interface	PCIe Gen 3 x4, NVMe
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB e 32 GB

**NOTA:** Para obter mais informações sobre a ativação ou desativação da memória Intel Optane, consulte [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD</li><li>• SD High Capacity (SDHC)</li><li>• SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

## Potências

**Tabela 13. Potências**

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5,4 A</li><li>• 180 VCA/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5,4 A</li><li>• 180 VCA/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5 A</li><li>• 180 VCA/2,5 A</li></ul>
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul> <p><b>NOTA:</b> A potência de saída CC máxima contínua não pode exceder os 290 W</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul> <p><b>NOTA:</b> A potência de saída CC máxima contínua não pode exceder os 290 W</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/18 A</li><li>• 12 VC/11 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul> <p><b>NOTA:</b> A potência de saída CC máxima contínua não pode exceder os 365 W</p>
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA</li><li>• 12 VB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA</li><li>• 12 VB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA</li><li>• 12 VB</li></ul>

Descrição	Valores	Valores	Valores
	12 VSB	12 VSB	12 VC 12 VSB
Amplitude térmica: em funcionamento	5°C a 50°C (41°F a 122°F)	5°C a 50°C (41°F a 122°F)	5°C a 50°C (41°F a 122°F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Video (Vídeo)

Tabela 14. Especificações de vídeo

Tipo	Controlador	Memória
Integrado	Intel UHD Graphics 630 para processadores Intel Core de 8ª e 9ª Geração	Memória de sistema partilhada
	Intel UHD Graphics 610 para processadores Pentium e Celeron	Memória de sistema partilhada
Dedicado	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

## Características ambientais

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 15. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	<b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C</b>	<b>NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C</b>
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Memória Intel Optane

## Ativar a memória Intel Optane

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.  
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Status** (Estado), clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
- 4 No ecrã de advertência, selecione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) para continuar a ativar a memória Intel Optane.
- 5 Clique em **Intel Optane memory > Reboot** (Memória Intel Optane > Reiniciar) para concluir a ativação da memória Intel Optane.

① **NOTA:** As aplicações podem necessitar até três iniciais consecutivas para obter os benefícios do desempenho total.

## Desativar a memória Intel Optane

△ **AVISO:** Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o controlador da Intel Rapid Storage Technology pois resultará num erro de ecrã azul. A interface de utilizador da Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

① **NOTA:** É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover do computador o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane.

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.  
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 No separador **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.

① **NOTA:** Para computadores em que a memória Intel Optane funciona como armazenamento principal, não desative a memória Intel Optane. A opção **Disable (Desativar)** estará desativada.



- 4 Clique em **Yes** (Sim) se aceitar a advertência.  
O progresso da desativação é apresentado.
- 5 Clique em **Reboot** (Reiniciar) para concluir a desativação da memória Intel Optane e reiniciar o computador.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Podem obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 16. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b> (Pesquisar).</li> <li>3 Clique em <b>Search</b> (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Deteção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detetar produto).</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>View Products</b> (Ver produtos).</li> <li>• Introduza o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (ID do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.