

# Inspiron 3670

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

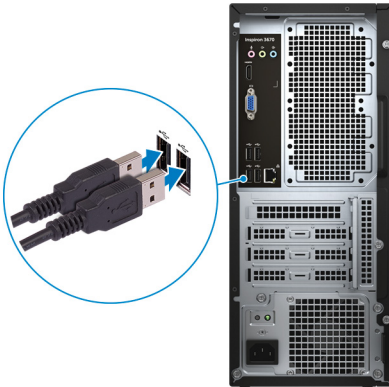
 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018-2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas do Inspiron 3670.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Voltar.....	9
Painel traseiro.....	10
<b>4 Especificações dos Inspiron 3670.....</b>	<b>12</b>
Modelo do computador.....	12
Informações do sistema.....	12
Dimensões e peso.....	12
Sistema operacional.....	12
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Comunicação.....	14
Rede sem fio.....	14
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Memória Intel Optane.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	15
Especificações de alimentação.....	15
Vídeo.....	16
Características ambientais do computador.....	16
<b>5 Memória Intel Optane.....</b>	<b>18</b>
Como ativar a memória Intel Optane.....	18
Como desativar a memória Intel Optane.....	18
<b>6 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>19</b>
Recursos de auto-ajuda.....	19
Como entrar em contato com a Dell.....	20

# Configurar seu computador

- 1 Conecte o teclado e o mouse.



**NOTA:** Para obter instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e mouse.

- 2 Conecte o cabo de rede — Opcional.



- 3 Conecte a tela.



- 4 Configurar seu computador

**NOTA:** Se você encomendou seu computador com uma placa gráfica separada, conecte a tela ao conector na placa gráfica separada.

- 4 Conecte o cabo de alimentação.



- 5 Pressionar o botão liga/desliga.



- 6 Conclua a configuração do sistema operacional.

#### Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre como configurar a instalação do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](https://www.dell.com/support) no site [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

#### Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:






- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

- 7 Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843">SLN305843</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/entries/entry/153764">153764</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 8 Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

**ⓘ** **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

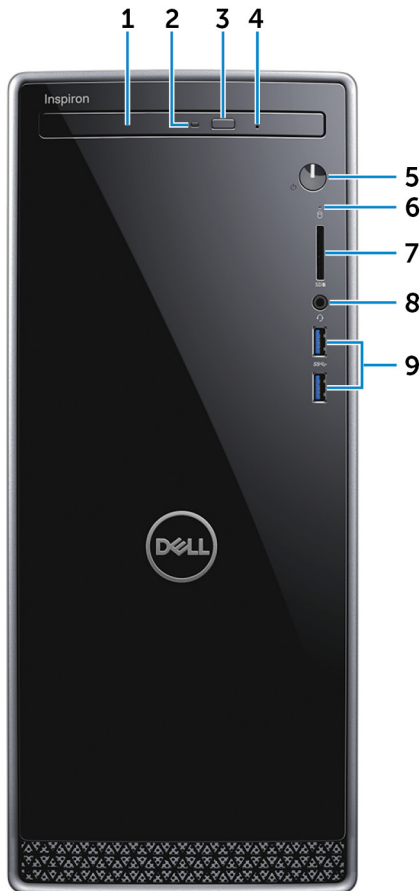
**ⓘ** **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas do Inspiron 3670

### Frente



1 **Unidade óptica**

Lê e grava em CDs e DVDs.

2 **Luz de atividade da unidade óptica**

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

3 **Botão de ejeção da unidade óptica**

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

4 **Orifício de ejeção emergencial da unidade óptica**

Usado para ejetar a bandeja da unidade óptica manualmente, se o botão de ejeção da unidade óptica falhar.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ejetar as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301118](https://www.dell.com/support) no site [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## 5 Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## 6 Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

## 7 Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

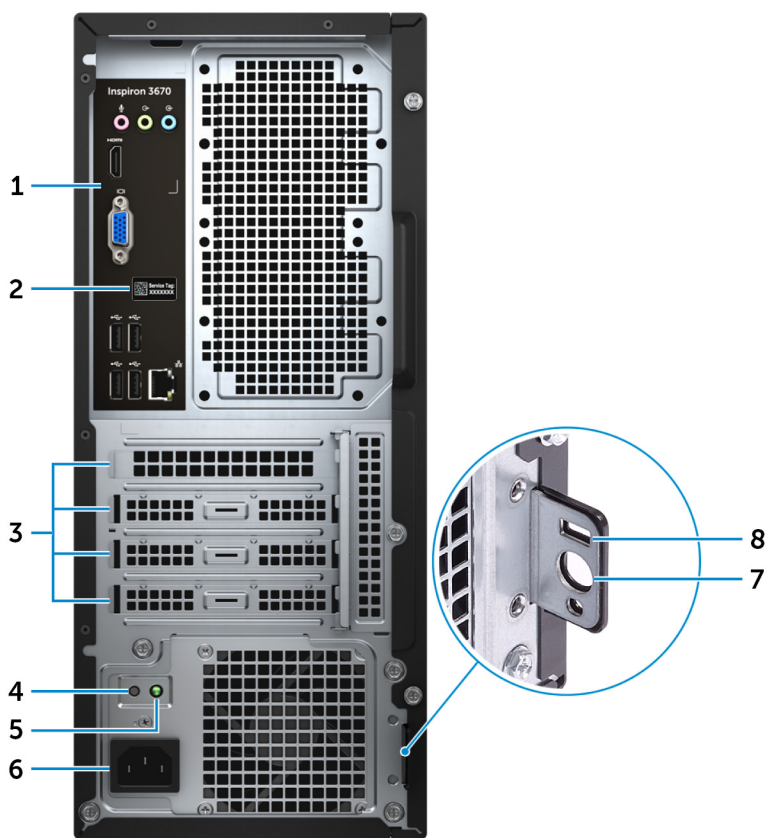
## 8 Porta para fone de ouvido/alto-falante

Conecte um fone de ouvido, um headset (fone de ouvido e microfone combinados) ou alto-falantes.

## 9 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

# Voltar



## 1 Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

## 2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

## 3 **Slots das placas de expansão**

Fornecem acesso às portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

## 4 **Botão de diagnóstico da fonte de alimentação**

Pressione para verificar o estado da fonte de alimentação.

## 5 **Luz de diagnóstico da fonte de alimentação**

Indica o estado da fonte de alimentação.

## 6 **Porta de alimentação**

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

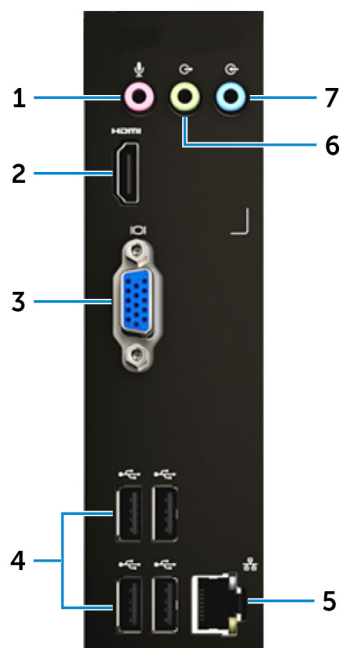
## 7 **Anel(anéis) de cadeado**

Coloque um cadeado padrão a fim de impedir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

## 8 **Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)**

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

# Painel traseiro



## 1 **Porta para microfone**

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

## 2 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 3 **Porta VGA**

Conecte um monitor externo ou um projetor.

### 4 **Portas USB 2.0 (4)**

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 5 **Porta de rede (com luzes)**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

### 6 **Porta de saída de linha**

Conectam os alto-falantes.

### 7 **Porta de entrada de linha**

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

# Especificações dos Inspiron 3670

## Modelo do computador

Inspiron 3670

## Informações do sistema

Tabela 2. Informações do sistema

Descrição	Valores
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Chipset	Intel B360

## Dimensões e peso

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	373,70 mm (14,71 pol.)
Largura	160 mm (6,30 pol.)
Profundidade	294 mm (11,57 pol.)
Peso	5,90 kg (13 lb)

**i** | **NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.**

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

# Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots UDIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2400 MHz e 2666 MHz
Configurações suportadas:	
Por slot do módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB e 32 GB

## Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores

Externa:	
<b>Frente</b>	
USB	Duas portas USB 3.1 de 1ª geração
Áudio/Vídeo	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
<b>Voltar</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	Quatro portas USB 2.0
Áudio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta para microfone</li><li>Uma porta de entrada de linha</li><li>Uma porta de saída de linha</li><li>Uma porta de saída HDMI</li><li>Uma porta VGA</li></ul>

Tabela 6. Portas e conectores

Interna:	
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Um M.2 2230 para cartão combinado sem fio e Bluetooth</li><li>Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido (SSD)/memória Intel Optane</li></ul>

# Comunicação

**Tabela 7. Comunicações suportadas**

Descrição	Valores
Ethernet	Controlador de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Rede sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 ac 1x1 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li><li>• Intel 9560 ac 2x2 + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li><li>• DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11 b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li></ul>

## Rede sem fio

**Tabela 8. Rede sem fio**

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 ac 1x1	Intel 9560 ac 2x2
Taxa de transferência (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frequência	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 bits/WEP de 128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Áudio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3820-CG

## Armazenamento

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo	Interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de disco rígido (HDD) de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Até duas unidades de disco rígido (HDD) de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido (SSD) M.2 2280	PCIe 3x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Uma unidade de disco óptica (ODD)	SATA de até 3 Gbps	N/D

# Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ele acelera o computador e qualquer tipo de mídia de armazenamento baseado em SATA, como unidades de disco rígido e unidades de estado sólido (SSDs).

**NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- 7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7
- Windows versão 10 de 64 bit ou posterior (Atualização de aniversário)
- Versão 15.5.xxxx ou acima do driver Intel Rapid Storage Technology

Tabela 11. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Interface	PCIe Ger. 3x4, NVMe
Conector	M.2
Configurações compatíveis	16 GB e 32 GB

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ativar e desativar a memória Intel Optane, consulte [Como ativar a memória Intel Optane](#) ou [Como desativar a memória Intel Optane](#).

# Leitor de cartão de mídia

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD</li><li>• Cartão SD High Capacity (SDHC)</li><li>• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>• Cartão MultiMediaCard (MMC).</li></ul>

# Especificações de alimentação

Tabela 13. Especificações de alimentação

Descrição	Valores	Valores	Valores
Tipo	APFC 290 W	290 W Bronze	365 W Ouro
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5,4 A</li><li>• 180 VCA/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5,4 A</li><li>• 180 VCA/2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 VCA/5 A</li><li>• 180 VCA/2,5 A</li></ul>
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/18 A</li><li>• 12 VC/11 A</li><li>• 12 VSB/1,6 A</li></ul>

Descrição	Valores		Valores		Valores	
	<i>i</i>	<b>NOTA: A saída de energia CC máxima contínua não excederá 290 W</b>	<i>i</i>	<b>NOTA: A saída de energia CC máxima contínua não excederá 290 W</b>	<i>i</i>	<b>NOTA: A saída de energia CC máxima contínua não excederá 365 W</b>
Tensão de saída nominal	.	12 VA	.	12 VA	.	12 VA
	.	12 VB	.	12 VB	.	12 VB
	.	12 VSB	.	12 VSB	.	12 VC
					.	12 VSB
Intervalo de temperatura: operacional		5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)		5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)		5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Vídeo

Tabela 14. Especificações de vídeo

Tipo	Controlador	Memória
Integrada	Placa gráfica Intel 630 UHD para processadores Intel Core de 8ª e 9ª gerações	Memória de sistema compartilhada
	Placa gráfica Intel 610 UHD para processadores Pentium e Celeron	Memória de sistema compartilhada
Separada	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

## Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 15. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10°C a 35°C (50°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
	<i>i</i> <b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 26 °C</b>	<i>i</i> <b>NOTA: Temperatura máxima de ponto de orvalho = 33°C</b>
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Memória Intel Optane

## Como ativar a memória Intel Optane

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Intel Rapid Storage Technology` (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).  
A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
- 3 Na aba **Status**, clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
- 4 Na tela de aviso, selecione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) para continuar e ativar a memória Intel Optane.
- 5 Clique em **Intel Optane memory (Memória Intel Optane) > Reboot (Reinicialização)** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

**NOTA:** Os aplicativos podem levar até três inicializações subsequentes após a ativação para começar a apresentar os benefícios de performance total.

## Como desativar a memória Intel Optane

**AVISO:** Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o driver para a tecnologia Intel Rapid Storage, pois isso resultará em um erro de tela azul. A interface do usuário da tecnologia de armazenamento Intel Rapid pode ser removida sem a desinstalação do driver.

**NOTA:** A desativação da memória Intel Optane é necessária antes de remover o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane do computador.

- 1 Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Intel Rapid Storage Technology` (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
- 2 Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).  
A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
- 3 Na aba **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.

**NOTA:** Para computadores nos quais a memória Intel Optane atua como um armazenamento primário, não desative a memória Intel Optane. A opção Desativar será esmaecida.



- 4 Clique em **Yes** (Sim) se você aceitar o aviso.  
O andamento da desativação será exibido.
- 5 Clique em **Reboot** (Reinicializar) para concluir a desativação da memória Intel Optane e reinicie o computador.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

**Tabela 16. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local de recursos
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla <code>Enter</code> .
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento Dell para diversas dúvidas sobre computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search (Pesquisar)</b>.</li> <li>3 Clique em <b>Search (Pesquisar)</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Aprenda as seguintes informações sobre o produto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Eu e meu Dell)</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).</p> <p>Para localizar o <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) relevante ao seu produto, identifique o produto através de um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b> (Detectar produto).</li> <li>• Localize o seu produto através do menu suspenso em <b>View Products</b> (Exibir produtos).</li> <li>• Digite o <b>Service Tag number</b> (Número da etiqueta de serviço) ou a <b>Product ID</b> (Identificação do produto) na barra de pesquisa.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar o produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração do sistema e de fábrica</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	

# Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.