

Inspiron 3670

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

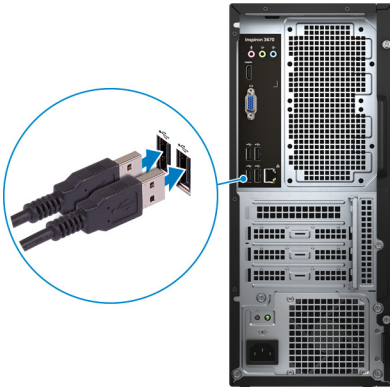
-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Siapkan komputer Anda.....	4
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	7
3 Tampilan Inspiron 3670.....	8
Depan.....	8
Belakang.....	9
Panel belakang.....	10
4 Spesifikasi Inspiron 3670.....	12
Model komputer.....	12
Informasi sistem.....	12
Dimensi dan berat.....	12
Sistem operasi.....	12
Memori.....	13
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	13
Wireless (Nirkabel).....	14
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Memori Intel Optane.....	14
Pembaca kartu-media.....	15
Spesifikasi daya.....	15
Video.....	16
Lingkungan komputer.....	16
5 Memori Intel Optane.....	17
Mengaktifkan memori Intel Optane.....	17
Menonaktifkan memori Intel Optane.....	17
6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	18
Sumber daya bantuan mandiri.....	18
Menghubungi Dell.....	18

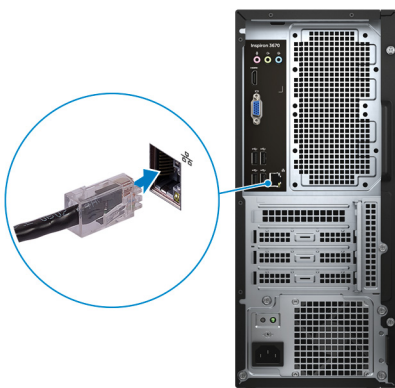
Siapkan komputer Anda

- 1 Menyambungkan keyboard dan mouse.



① | CATATAN: Untuk instruksi penataan, lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse

- 2 Sambungkan kabel jaringan—Opsional.



- 3 Sambungkan display.



① | CATATAN: Jika Anda memesan komputer dengan kartu grafis diskret, sambungkan display ke kartu grafis diskret.

- 4 Siapkan komputer Anda

4 Sambungkan kabel daya



5 Tekan tombol daya.



6 Tuntaskan penataan sistem operasi.

Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pemasangan Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan SLN151664 di www.dell.com/support.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:


- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

7 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	My Dell

Sumber daya

Deskripsi

Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.

SupportAssist



Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.



CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.

Pembaruan Dell



Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) di www.dell.com/support.

Pengiriman Digital Dell



Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan [153764](https://www.dell.com/support/153764) di www.dell.com/support.

- 8 Buat drive pemulihan untuk Windows



CATATAN: Disarankan untuk membuat drive pemulihan guna memecahkan dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Buat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

① CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

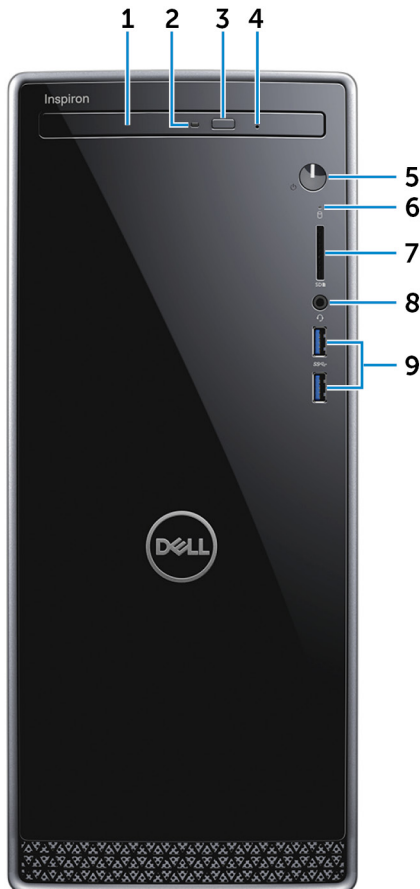
① CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan Inspiron 3670

Depan



1 **Drive optik**

Membaca dari dan menulis ke CD dan DVD.

2 **Lampu aktivitas drive optik**

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke disk optik.

3 **Tombol pembuka drive optik**

Tekan untuk membuka baki drive optik.

4 **Lubang pengeluar darurat drive optik**

Digunakan untuk mengeluarkan baki drive optik secara manual jika tombol pengeluar drive optik gagal.

CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang mengeluarkan baki drive optik secara manual, lihat artikel basis pengetahuan [SLN301118](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

5 Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

6 Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

7 Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

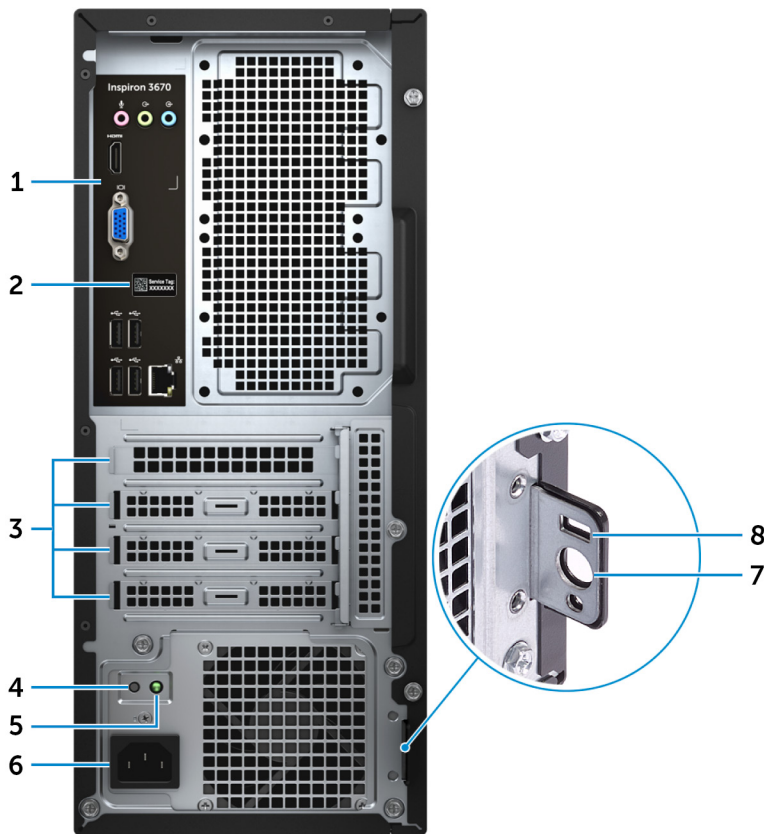
8 Port headphone/speaker

Menyambungkan headphone, headset (gabungan headphone dan mikrofon), atau speaker.

9 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

Belakang



1 Panel belakang

Sambungkan perangkat USB, audio, video, dan perangkat lainnya.

2 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

3 **Slot kartu ekspansi**

Menyediakan akses ke port pada setiap kartu PCI Express terpasang.

4 **Tombol diagnostik catu daya**

Tekan untuk memeriksa keadaan catu daya.

5 **Lampu diagnostik catu daya**

Menunjukkan keadaan catu daya.

6 **Port daya**

Menyambungkan kabel daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

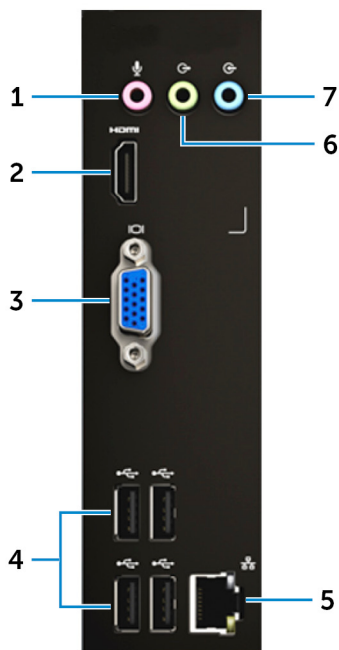
7 **Ring gembok**

Memasangkan gembok standar untuk mencegah akses yang tidak berwenang ke interior komputer Anda.

8 **Slot kabel pengaman (untuk kunci Kensington)**

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

Panel belakang



1 **Port mikrofon**

Menyambungkan mikrofon eksternal untuk menyediakan input suara.

2 **Port HDMI**

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

3 **Port VGA**

Menyambungkan display eksternal atau proyektor.

4 **Port USB 2.0 (4)**

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

5 **Port jaringan (dengan lampu)**

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

Dua lampu di samping konektor menunjukkan status konektivitas dan aktivitas jaringan.

6 **Port jalur keluar**

Sambungkan speaker.

7 **Port jalur masuk**

Menyambungkan perangkat perekaman atau perangkat pemutaran seperti mikrofon atau pemutar CD.

Spesifikasi Inspiron 3670

Model komputer

Inspiron 3670

Informasi sistem

Tabel 2. Informasi sistem

Deskripsi	Nilai
Prosesor	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-9 Intel Pentium Gold Intel Celeron
Chipset	Intel B360

Dimensi dan berat

Tabel 3. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi	373,70 mm (14,71 in.)
Panjang	160 mm (6,30 in.)
Lebar	294 mm (11,57 in.)
Berat	5,90 kg (13 lb)

i **CATATAN:** Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

Memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua slot UDIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	2400 MHz dan 2666 MHz
Konfigurasi yang didukung:	
Per slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB, dan 32 GB

Port dan konektor

Tabel 5. Port dan konektor

Eksternal:	
Depan	
USB	Dua port USB 3.1 Gen 1
Audio/Video	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)
Belakang	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	Empat port USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port mikrofon• Satu port jalur masuk• Satu port jalur keluar• Satu port HDMI-out• Satu port VGA

Tabel 6. Port dan konektor

Internal:	
Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 2230 untuk kartu kombinasi nirkabel dan bluetooth• Satu slot M.2 2230/2280 untuk Solid-State Drive (SSD)/memori Intel Optane

Komunikasi

Tabel 7. Komunikasi yang didukung

Deskripsi	Nilai
Ethernet	Kontroler 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)

Deskripsi	Nilai
	<ul style="list-style-type: none"> intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2) DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

Wireless (Nirkabel)

Tabel 8. Wireless (Nirkabel)

Deskripsi	Nilai	Nilai	Nilai
Tipe	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Tingkat transfer (maksimum)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Band frekuensi	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP

Audio

Tabel 9. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Pengontrol	Realtek ALC3820-CG

Penyimpanan

Tabel 10. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Antarmuka	Kapasitas
Satu Hard-Disk Drive (HDD) 3,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Hingga dua Hard-Disk Drives (HDD) 2,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 1 TB
Satu Solid-State Drive (SSD) M.2 2280	PCIe 3 x4 NVME, Hingga 32 Gbps	Hingga 512 GB
Satu Optical-Disk Drive (ODD)	SATA, hingga 3 Gbps	T/A

Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Ini mempercepat komputer dan semua jenis media penyimpanan berbasis SATA seperti hard disk dan solid-state drive (SSD).

ⓘ CATATAN: Memori Intel Optane mendukung komputer yang memenuhi persyaratan berikut:

- Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-7 atau lebih tinggi
- Windows 10 versi 64-bit atau lebih tinggi (Anniversary Update)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versi 15.5.xxxx atau lebih tinggi

Tabel 11. Memori Intel Optane

Deskripsi	Nilai
Antarmuka	PCIe Gen 3 x4, NVMe
Konektor	M.2
Konfigurasi yang didukung	16 GB dan 32 GB

ⓘ **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan atau menonaktifkan memori Intel Optane, lihat [Mengaktifkan memori Intel Optane](#) atau [Menonaktifkan memori Intel Optane](#).

Pembaca kartu-media

Tabel 12. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • SD • Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC) • Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC) • Kartu Multi Media (MMC)

Spesifikasi daya

Tabel 13. Spesifikasi daya

Deskripsi	Nilai	Nilai	Nilai
Tipe	290 W APFC	290 W Perunggu	365 W Emas
Tegangan input	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Arus input (maksimum)	<ul style="list-style-type: none"> • 90 VAC/5,4 A • 180 VAC/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 90 VAC/5,4 A • 180 VAC/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 90 VAC/5 A • 180 VAC/2,5 A
Arus output (kontinu)	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/16 A • 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/16 A • 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA/14 A • 12 VB/18 A • 12 VC/11 A • 12 VSB/1,6 A
	<p>ⓘ CATATAN: Daya output DC kontinu maksimum tidak akan melebihi 290 W</p>	<p>ⓘ CATATAN: Daya output DC kontinu maksimum tidak akan melebihi 290 W</p>	<p>ⓘ CATATAN: Daya output DC kontinu maksimum tidak akan melebihi 365 W</p>
Nilai tegangan output	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB • 12 VC • 12 VSB
Kisaran suhu: Pengoperasian	5°C hingga 50°C (41°F hingga 122°F)	5°C hingga 50°C (41°F hingga 122°F)	5°C hingga 50°C (41°F hingga 122°F)

Deskripsi	Nilai	Nilai	Nilai
Kisaran suhu: Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

Video

Tabel 14. Spesifikasi video

Tipe	Pengontrol	Memori
Terintegrasi	Intel UHD Graphics 630 untuk prosesor Intel Core Generasi ke-8 dan ke-9	Memori sistem bersama
	Intel UHD Graphics 610 untuk prosesor Pentium dan Celeron	Memori sistem bersama
Diskret	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 15. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	10°C hingga 35°C (50°F hingga 95°F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 80% (tanpa kondensasi)	5 % hingga 95 % (tanpa kondensasi)
	i CATATAN: Suhu titik embun maksimum = 26°C	i CATATAN: Suhu titik embun maksimum = 33°C
Getaran (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimum)	40 G [†]	105 G [‡]

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Memori Intel Optane

Mengaktifkan memori Intel Optane

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
- 3 Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
- 4 Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
- 5 Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane) > Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.

① CATATAN: Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.

Menonaktifkan memori Intel Optane

△ PERHATIAN: Setelah menonaktifkan memori Intel Optane, jangan menghapus Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) karena ini akan mengakibatkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) dapat dihapus tanpa melepaskan driver.

① CATATAN: Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh modul memori Intel Optane dari komputer.

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
- 3 Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.

① CATATAN: Untuk komputer dimana memori Intel Optane bertindak sebagai penyimpanan utama, jangan nonaktifkan memori Intel Optane. Opsi **Disable (Nonaktifkan)** akan ditandai dengan warna abu-abu.



- 4 Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.
- 5 Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 16. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian). 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
<p>Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ | CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.