




Inspiron 3670

Üzembe helyezés és műszaki adatok



Megjegyzések, figyelmeztetések és Vigyázat jelzések

-  **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK fontos tudnivalókat tartalmaznak, amelyek a termék hatékonyabb használatát segítik.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** A FIGYELMEZTETÉS hardverhiba vagy adatvesztés lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.
-  **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

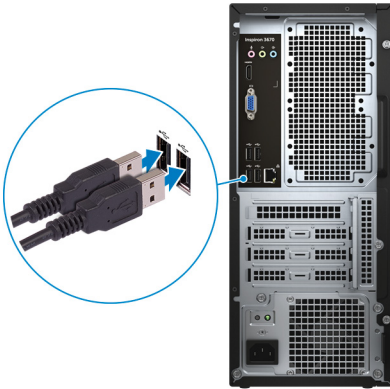
© 2018-2019 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

1 A számítógép üzembe helyezése.....	4
2 Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....	7
3 Az Inspiron 3670 különböző nézetei.....	8
Elöl.....	8
Hátul.....	9
Hátsó panel.....	10
4 Az Inspiron 3670 műszaki adatai.....	12
Számítógépmodell.....	12
Rendszer-információ.....	12
Méretek és súly.....	12
Operációs rendszer.....	12
Memória.....	13
Portok és csatlakozók.....	13
Kommunikáció.....	13
Vezeték nélküli kapcsolat.....	14
Audio.....	14
Tárolóhely.....	14
Intel Optane memória.....	14
Médiakártya-olvasó.....	15
Teljesítmény.....	15
Videó.....	16
Számítógép használati környezete.....	16
5 Intel Optane memória.....	17
Az Intel Optane memória engedélyezése.....	17
Az Intel Optane memória letiltása.....	17
6 Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	18
Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?.....	18
A Dell elérhetőségei.....	19

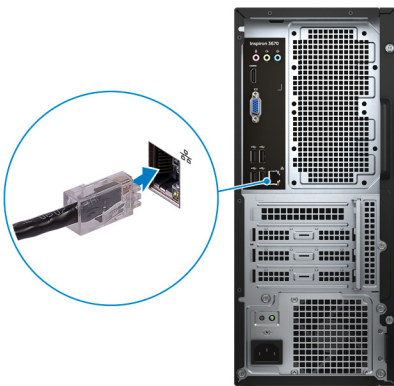
A számítógép üzembe helyezése

- 1 Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



MEGJEGYZÉS: A beállítással kapcsolatban olvassa el a billentyűzethez és egerhez mellékelt dokumentációt.

- 2 Csatlakoztassa a hálózati kábelt – opcionális.



- 3 Csatlakoztassa a monitort.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógéphez egy különálló grafikus kártyát rendelt, a monitort csatlakoztassa a különálló grafikus kártyára.

- 4 A számítógép üzembe helyezése

- 4 Csatlakoztassa a tápkábelt.



- 5 Nyomja meg a bekapcsológombot.



- 6 Fejezze be az operációs rendszer telepítését.

Ubuntu esetén:

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Az Ubuntu telepítés konfigurálásával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) a www.dell.com/support oldalon.

Windows esetén:

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:



- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.

MEGJEGYZÉS: Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.

- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** (Támogatás és védelem) képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

- 7 Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése

Erőforrások	Leírás
	<p>My Dell</p> <p>A fontos Dell alkalmazások, súgócikkek és a számítógéppel kapcsolatos más fontos információk központi helye. Emellett tájékoztatást nyújt a jótállás állapotáról, az ajánlott tartozékokról és az elérhető szoftverfrissítésekről.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. A SupportAssist operációsrendszer-helyreállító eszköz képes megoldani az operációs rendszerrel kapcsolatban felmerülő bizonyos problémákat. További információkért olvassa el a SupportAssist dokumentációját: www.dell.com/support.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A garancia meghosszabbításához vagy kibővítéséhez kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Kritikus javításokkal és a legújabb eszköz-illesztőprogramokkal látja el a számítógépet. A Dell Update használatával kapcsolatos további információkért olvassa el az SLN305843 számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál. A Dell Digital Delivery használatával kapcsolatos további információkért olvassa el a 153764 számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.</p>

- 8 Készítsen helyreállító meghajtót a Windows rendszerhez.

MEGJEGYZÉS: A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni.

További információ: [USB helyreállító meghajtó készítése a Windows rendszerhez.](#)

Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és kijavítása érdekében hozzon létre helyreállítási meghajtót. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.

MEGJEGYZÉS: A folyamat akár egy óráig is eltarthat.

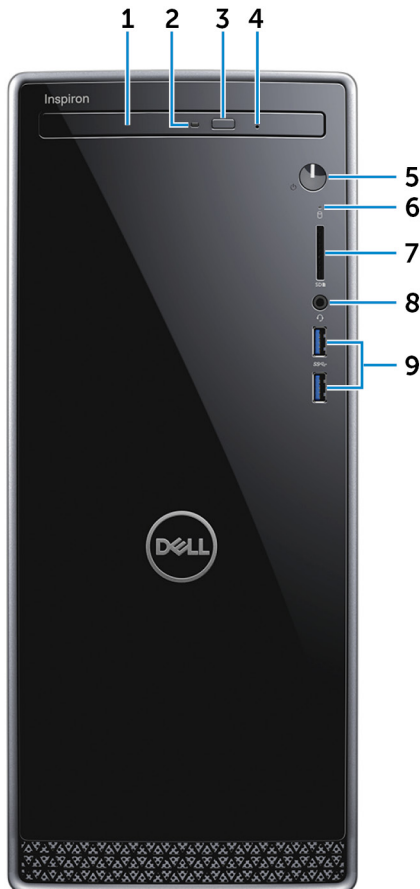
MEGJEGYZÉS: A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).

- 1 Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
- 2 A Windows keresésbe írja be írja be, hogy **Recovery** (Helyreállítás).
- 3 Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre. Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
- 4 A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre. Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
- 5 Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
- 6 Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre. Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
- 7 Kattintson a **Létrehozás** gombra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Ha többet szeretne tudni arról, hogyan lehet újratelepíteni a Windowst az USB helyreállítási meghajtóval, olvassa el a *Hibaelhárítás* című részt a készülék *Szervizelési kézikönyvében*, amely a www.dell.com/support/manuals oldalon található.

Az Inspiron 3670 különböző nézetei

Elöl



1 Optikai meghajtó

CD és DVD olvasására, illetve írására szolgál.

2 Optikai meghajtó aktivitását jelző fény

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír az optikai lemezen.

3 Optikai meghajtó kiadógombja

Megnyomására kinyílik az optikai meghajtó tálcája.

4 Optikai meghajtó vészkiadónyílása

Arra szolgál, hogy ha az optikai meghajtó kiadógombja meghibásodik, manuálisan is ki lehessen nyitni a tálcát.

MEGJEGYZÉS: Az optikai meghajtó tálcájának manuális kiadásával kapcsolatos további információkért olvassa el az www.dell.com/support számú tudásbáziscikket a következő oldalon: www.dell.com/support.

5 Bekapcsológomb

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógémem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

6 Merevlemez-meghajtó üzemjelzője

Akkor világít, amikor a számítógép olvas vagy ír a merevlemez-meghajtón.

7 SD-kártyafoglalat

SD-kártya olvasása és írása.

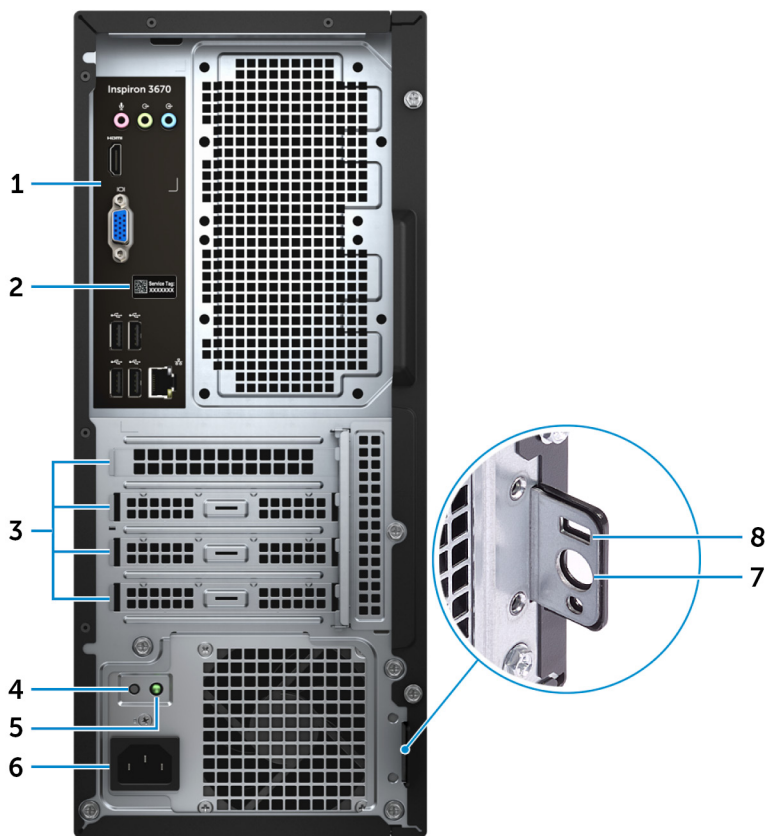
8 Fejhallgató-/hangszóró-csatlakozó

Fejhallgató, headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) vagy hangszóró csatlakoztatására szolgál.

9 USB 3.1 Gen 1 ports (2)

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

Hátul



1 Hátsó panel

Csatlakoztassa az USB-, audio-, video- és egyéb eszközöket.

2 Szervizcímke

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

3 Bővítőkártya-foglalatok

Hozzáférést biztosít bármely telepített PCI Express kártyán található csatlakozóhoz.

4 Tápegység-diagnosztika gomb

Nyomja meg a tápegység állapotának ellenőrzéséhez.

5 Tápellátás diagnosztikai fény

A tápellátás állapotát jelzi.

6 Tápcsatlakozó

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy tápkábelt.

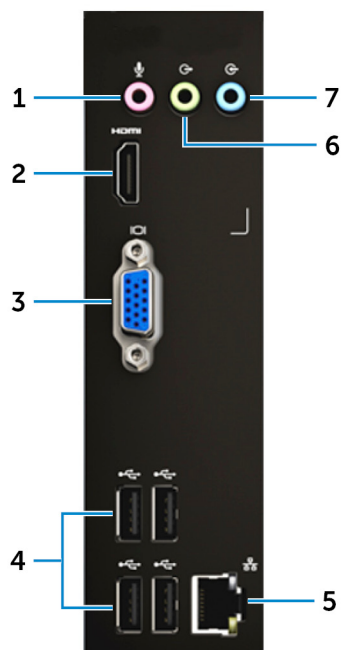
7 Lakatgyűrű(k)

Erősítsen fel szabványos lakatot, amely megakadályozza az illetéktelenek hozzáférését a számítógép belsejéhez.

8 Biztonságikábel-nyílás (Kensington zárhoz)

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

Hátsó panel



1 Mikrofoncsatlakozó

Külső mikrofon csatlakoztatására a jobb hangbevitel érdekében.

2 HDMI-Port

Csatlakozást biztosít TV-készülékre vagy más HDMI bemenettel rendelkező eszközre. Video- és audiokimenetet biztosít.

3 **VGA-port**

Külső kijelző vagy projektor csatlakoztatására.

4 **USB 2.0-portok (4 db)**

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé.

5 **Hálózati csatlakozó (jelzőfényekkel)**

Routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábel csatlakoztatására szolgál a hálózati vagy az internetes hozzáférés érdekében.

A csatlakozó melletti két jelzőfény jelzi a vezetékes hálózati csatlakozás állapotát és aktivitását.

6 **Vonalkimeneti csatlakozóaljzat**

Csatlakoztassa a hangszórókat.

7 **Vonalbemeneti csatlakozóaljzat**

Hangrögzítő/lejátszó eszköz, például mikrofon vagy CD lejátszó csatlakoztatására szolgál.

Az Inspiron 3670 műszaki adatai

Számítógépmodell

Inspiron 3670

Rendszer-információ

2. táblázat: Rendszer-információ

Leírás	Értékek
Processzor	<ul style="list-style-type: none"> 9.generációs Intel Core i3/i5/i7 Intel Pentium Gold Intel Celeron
Chipkészlet	Intel B360

Méreték és súly

3. táblázat: Méretek és súly

Leírás	Értékek
Magasság	373,70 mm (14,71 hüvelyk)
Szélesség	160 mm (6,30 hüvelyk)
Mélység	294 mm (11,57 hüvelyk)
Súly	5,90 kg (13 lb)

i **MEGJEGYZÉS:** A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.

Operációs rendszer

- Windows 10 Home (64 bit)
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

Memória

4. táblázat: Memória műszaki adatai

Leírás	Értékek
Foglalatok	Két UDIMM foglalat
Típus	Kétcsatornás DDR4
Sebesség	2400 MHz és 2666 MHz
Támogatott konfigurációk:	
Memóriamodul-foglalatonként	4 GB, 8 GB és 16 GB
Teljes memória	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB és 32 GB

Portok és csatlakozók

5. táblázat: Portok és csatlakozók

Külső:	
Eiől	
USB	Két darab USB 3.1 Gen 1 port
Audio és videó	Egy headset (fejhallgató és mikrofon kombináció) port
Hátul	
Hálózat	Egy RJ-45 port
USB	Négy darab USB 2.0-port
Audio és videó	<ul style="list-style-type: none">• Egy mikrofoncsatlakozó• Egy vonalbemeneti csatlakozó• Egy vonalkimeneti csatlakozóaljzat• Egy HDMI-kimeneti port• Egy VGA-port

6. táblázat: Portok és csatlakozók

Belső:	
M.2-kártya	<ul style="list-style-type: none">• Egy M.2 2230 foglalat vezeték nélküli és Bluetooth kombinált kártyához• Egy M.2 2230/2280 foglalat SSD/Intel Optane memória számára

Kommunikáció

7. táblázat: Támogatott kommunikáció

Leírás	Értékek
Ethernet	10/100/1000 Mb/s vezérlő az alaplpra integrálva
Vezeték nélküli kapcsolat	<ul style="list-style-type: none">• intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)

Leírás**Értékek**

- intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)
- DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

Vezeték nélküli kapcsolat

8. táblázat: Vezeték nélküli kapcsolat

Leírás	Értékek	Értékek	Értékek
Típus	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Átviteli sebesség (maximum)	150 Mbps	305 Mb/s/326 Mb/s	1204 Mb/s/1220 Mb/s
Frekvenciasávok	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
titkosítás	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128 bites WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128 bites WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64/128 bites WEP • AES-CCMP • TKIP

Audio

9. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Leírás	Értékek
Vezérlő	Realtek ALC3820-CG

Tárolóhely

10. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Típus	Interfész	Kapacitás
Egy 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó (HDD)	SATA AHCI, max. 6 Gb/s	Max. 2 TB
Max. két 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó (HDD)	SATA AHCI, max. 6 Gb/s	Max. 1 TB
Egy M.2 2280 tartós állapotú meghajtó (SSD)	PCIe 3 x4 NVME, maximum 32 Gb/s	Max. 512 GB
Egy optikai meghajtó	SATA, max. 3 Gb/s	n/a

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória tárhelygyorsítóként működik. Ez a memória felgyorsítja a számítógépet, valamint a SATA-alapú tárolóeszközöket, például a merevlemez-meghajtókat és a tartós állapotú meghajtókat (SSD).

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 64 bites vagy újabb (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia – 15.5.xxxx vagy magasabb számú illesztőprogram

11. táblázat: Intel Optane memória

Leírás	Értékek
Interfész	PCIe Gen 3 x4, NVMe
Csatlakozó	M.2
Támogatott konfigurációk	16 GB és 32 GB

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória engedélyezésével vagy letiltásával kapcsolatban lásd: [Az Intel Optane memória engedélyezése](#) vagy [Az Intel Optane letiltása](#).

Médiakártya-olvasó

12. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	Egy SD-kártyafoglalat
Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none">• SD• Nagy kapacitású (SDHC) SD-kártya• SD Extended Capacity (SDXC)• MultiMediaCard (MMC)

Teljesítmény

13. táblázat: Teljesítmény

Leírás	Értékek	Értékek	Értékek
Típus	290 W APFC	290 W Bronz	365 W Arany
Bemeneti feszültség	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Bemeneti frekvencia	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz
Bemeneti áramerősség (maximum)	<ul style="list-style-type: none">• 90 VAC/5,4 A• 180 VAC/2,7 A	<ul style="list-style-type: none">• 90 VAC/5,4 A• 180 VAC/2,7 A	<ul style="list-style-type: none">• 90 VAC/5 A• 180 VAC/2,5 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA/14 A• 12 VB/16 A• 12 VSB/1,6 A	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA/14 A• 12 VB/16 A• 12 VSB/1,6 A	<ul style="list-style-type: none">• 12 VA/14 A• 12 VB/18 A• 12 VC/11 A• 12 VSB/1,6 A
	MEGJEGYZÉS: A maximális folyamatos egyenáramú kimeneti teljesítmény nem haladhatja meg a 290 W-ot	MEGJEGYZÉS: A maximális folyamatos egyenáramú kimeneti teljesítmény nem haladhatja meg a 290 W-ot	MEGJEGYZÉS: A maximális folyamatos egyenáramú kimeneti teljesítmény nem haladhatja meg a 365 W-ot
Névleges kimeneti feszültség	12 VA	12 VA	12 VA

Leírás	Értékek	Értékek	Értékek
	· 12 VB · 12 VSB	· 12 VB · 12 VSB	· 12 VB · 12 VC · 12 VSB
Hőmérsékleti tartomány (üzemi)	5°C és 50°C között (41°F – 122°F)	5°C és 50°C között (41°F – 122°F)	5°C és 50°C között (41°F – 122°F)
Hőmérsékleti tartomány (tárolási)	-40 °C és 70 °C között (-40 °F és 158 °F között)	-40 °C és 70 °C között (-40 °F és 158 °F között)	-40 °C és 70 °C között (-40 °F és 158 °F között)

Videó

14. táblázat: Videó műszaki adatai

Típus	Vezérlő	Memória
Integrált	Intel UHD Graphics 630 8. és 9. generációs Intel Core processzorokhoz	Megosztott rendszermemória
	Intel UHD Graphics 610 Pentium és Celeron processzorokhoz	Megosztott rendszermemória
Különálló	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

Számítógép használati környezete

Légtörzsenyvezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

15. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolóhely
Hőmérséklet-tartomány	10 °C és 35 °C (50 °F és 95 °F)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Relatív páratartalom (legfeljebb)	20% - 80% (nem lecsapódó)	5–95% (nem lecsapódó)
	MEGJEGYZÉS: Maximális harmatpont-hőmérséklet = 26 °C	MEGJEGYZÉS: Maximális harmatpont-hőmérséklet = 33 °C
Vibráció (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Rázkódás (maximum)	40 G†	105 G‡

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínusú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

‡ 2 ms-os félszínusú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó készenléti állapota mellett.

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória engedélyezése

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 A **Status** (Állapot) lapon kattintson az **Enable** (Engedélyezés) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
- 4 A figyelmeztető képernyőn válasszon egy kompatibilis gyors meghajtót, majd az Intel Optane memória engedélyezéséhez kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.
- 5 Az Intel Optane memória engedélyezésének befejezéséhez kattintson az **Intel Optane memory > Reboot** Intel Optane memória Újraindítás elemre.

MEGJEGYZÉS: A teljesítményre gyakorolt pozitív hatás teljes körű eléréséhez egyes alkalmazások esetében három újraindítás is szükséges.

Az Intel Optane memória letiltása

FIGYELMEZTETÉS: Miután letiltotta az Intel Optane memóriát, ne távolítsa el az Intel Rapid Storage Technology illesztőprogramját, mivel a kék képernyő hibáját eredményezi. Az Intel Rapid Storage technológia felhasználói felületének eltávolításához nem szükséges törölnie az illesztőprogramot.

MEGJEGYZÉS: Mielőtt eltávolítani az Intel Optane memória által gyorsított SATA-tárolóeszközt, tiltsa le az Intel Optane memóriát.

- 1 Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
- 3 Az **Intel Optane memory** (Intel Optane memória) lapon kattintson a **Disable** (Letiltás) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.

MEGJEGYZÉS: Olyan számítógépek esetében, amelyekben az Intel Optane memória elsődleges tárhelyként működik, ne kapcsolja ki az Intel Optane memóriát. A **Disable** (Letiltás) opció szürke lesz.



- 4 Kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre a figyelmeztetés elfogadásához.
Megjelenik a letiltási művelet előrehaladása.
- 5 Az Intel Optane memória letiltásához, és a számítógép újraindításához kattintson a **Reboot** (Újraindítás) gombra.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

16. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja meg az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.	www.dell.com/support
Dell-tudásbáziscikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2 A Search (Keresés) mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót. 3 A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a Search (Keresés) gombra.
Ismerje meg számítógépe következő adatait:	Lásd: <i>Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)</i> a www.dell.com/support/manuals weboldalon.
<ul style="list-style-type: none"> • A termék műszaki adatai • Operációs rendszer • A termék beállítása és használata • Adatok biztonsági mentése • Hibaelhárítás és diagnosztika • Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása • BIOS-információk 	<p>Az adott termékre vonatkozó <i>Me and My Dell (Én és a Dell-számítógépem)</i> weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Válassza ki a Detect Product (Termék detektálása) lehetőséget. • Keresse meg a terméket a View Products (Termékek megtekintése) részben található legördülő menüben. • A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: Service Tag number (szolgáltatáscímke száma) vagy Product ID (termékazonosító).

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

- ① **MEGJEGYZÉS:** Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.
- ① **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.