

# Inspiron 3670

Asetukset ja tekniset tiedot



## Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

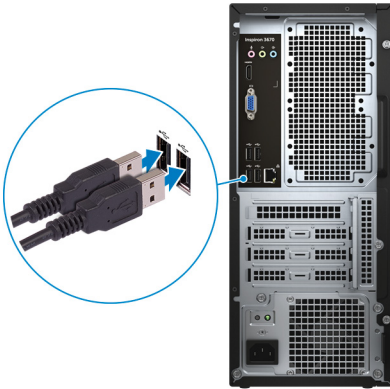
© 2018-2019 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

# Sisällysluettelo

<b>1 Tietokoneen asentaminen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Windows-USB-palautusaseman luominen.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Inspiron 3670 eri suunnista.....</b>	<b>8</b>
Edessä.....	8
Takana.....	9
Taustapaneeli.....	10
<b>4 Inspiron 3670:n tekniset tiedot.....</b>	<b>12</b>
Tietokoneen malli.....	12
Järjestelmätiedot.....	12
Mitat ja paino.....	12
Käyttöjärjestelmä.....	12
Muisti.....	13
Portit ja liittimet.....	13
Tiedonsiirto.....	13
Langaton.....	14
Ääni.....	14
Tallennuslaitteet.....	14
Intel Optane -muisti.....	14
Muistikortinlukija.....	15
Teholuokitukset.....	15
Video.....	16
Tietokoneympäristö.....	16
<b>5 Intel Optane -muisti.....</b>	<b>17</b>
Intel Optane -muistin käyttöönotto.....	17
Intel Optane -muistin poistaminen käytöstä.....	17
<b>6 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....</b>	<b>18</b>
Tee-se-itse-resurssit.....	18
Dellin yhteystiedot.....	18

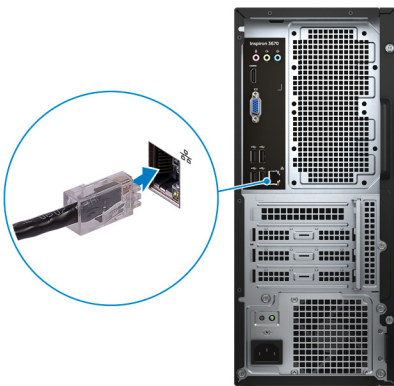
# Tietokoneen asentaminen

- 1 Kytke näppäimistö ja hiiri.



**① HUOMAUTUS:** Katso asennusohjeet näppäimistön ja hiiren mukana toimitetuista asiakirjoista.

- 2 Liitä verkkokaapeli – valinnainen.



- 3 Kytke näyttö.



**① HUOMAUTUS:** Jos tilasit tietokoneeseen erillisen näytönohjaimen, liitä näyttö erillisen näytönohjaimen liitännään.

- 4 Kytke virtakaapeli.



5 Paina virtapainiketta.



6 Suorita käyttöjärjestelmän asennus loppuun.

#### Ubuntu:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Lisätietoja Ubuntu-asennuksen määrittämisestä on tietokannan artikkelissa [SLN151664](http://www.dell.com/support) osoitteessa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Windows:

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:

- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

**HUOMAUTUS:** Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

7 Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

#### Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

##### Resurssit

##### Kuvaus



My Dell

Tärkeimmät Dellin sovellukset, ohjeartikkelit ja muut tietokonetta koskevat oleelliset tiedot yhdessä paikassa. Sovellus ilmoittaa myös takuun tilasta, suositelluista lisävarusteista ja saatavilla olevista ohjelmistopäivityksistä.

### SupportAssist



Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**HUOMAUTUS:** Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun päättymispäivämäärää.

### Dell Update



Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville. Lisätietoja Dell Update -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) osoitteessa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Dell Digital Delivery



Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen. Lisätietoja Dell Digital Delivery -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [153764](https://www.dell.com/support/153764) osoitteessa [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 8 Luo Windows-palautusasema.



**HUOMAUTUS:** Suosittelemme luomaan palautusaseman Windowsin mahdollisten ongelmien vikamäärittystä ja korjausta varten.

Katso lisätietoja kohdasta [USB-palautusaseman luominen Windowsille](#).

# Windows-USB-palautusaseman luominen

Luo palautusasema Windowsissa mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmääritystä ja korjaamista varten. Palautusaseman luomiseen tarvitaan tyhjä USB Flash drive, jonka kapasiteetti on vähintään 16 Gt.

**HUOMAUTUS:** Tämän prosessin suorittaminen saattaa kestää jopa tunnin.

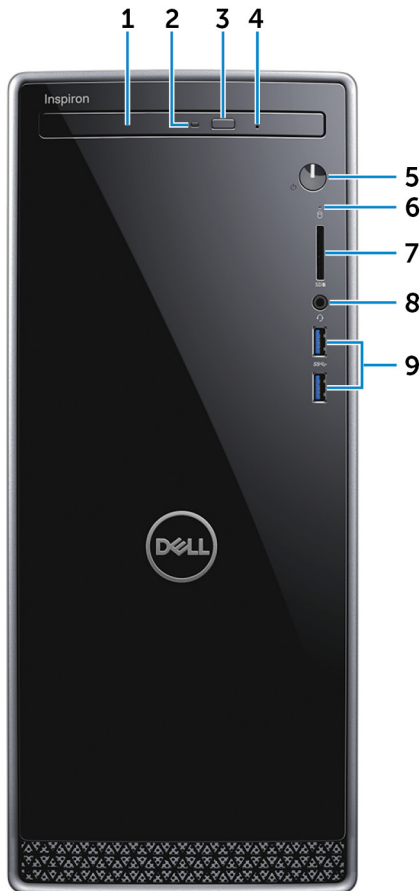
**HUOMAUTUS:** Seuraavat vaiheet voivat vaihdella asennetun Windows-version mukaan. Katso uusimmat ohjeet [Microsoftin tukisivustosta](#).

- 1 Yhdistä USB Flash drive tietokoneeseesi.
- 2 Kirjoita Windows-hakuun **Palautus**.
- 3 Valitse hakutulosten joukosta **Palautusaseman luominen**.  
**Käyttäjätilien valvonta** -valintaruutu avautuu.
- 4 Jatka napsauttamalla **Kyllä**.  
**Palautusasema**-ikkuna avautuu.
- 5 Valitse **Varmuuskopioi järjestelmätiedostot palautusasemaan** ja valitse **Seuraava**.
- 6 Valitse **USB Flash drive** ja valitse **Seuraava**.  
Näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan kaikki USB Flash driven sisältämät tiedot menetetään.
- 7 Valitse **Luo**.
- 8 Valitse **Valmis**.

Lisätietoja Windowsin uudelleenasettamisesta USB-palautusasemalta on tuotteesi *Huolto-oppaan* kohdassa *Vianmääritys* osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Inspiron 3670 eri suunnista

### Edessä



#### 1 Optinen asema

Lukee ja kirjoittaa CD:itä ja DVD:itä.

#### 2 Optisen aseman toimintvalo

Syttyy, kun tietokone lukee optista levyä tai kirjoittaa sille.

#### 3 Optisen aseman poistopainike

Paina avataksesi optisen aseman levykelkan.

#### 4 Optisen aseman hätäpoistoaukko

Avaa optisen aseman levykelkan manuaalisesti, jos poistopainike lakkaa toimimasta.

**HUOMAUTUS:** Lisätietoja optisen aseman levykelkan manuaalisesta avaamisesta on tietokannan artikkelissa [SLN301118](https://www.dell.com/support) osoitteessa [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## 5 Virtapainike

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina 4 sekuntia pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

**HUOMAUTUS:** Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on kohdassa *Me and My Dell* (Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6 Kiintolevyn toimintavalo

Syttyy, kun tietokone lukee kiintolevyä tai kirjoittaa sille.

## 7 SD-korttipaikka

Lukee SD-kortteja ja kirjoittaa niille.

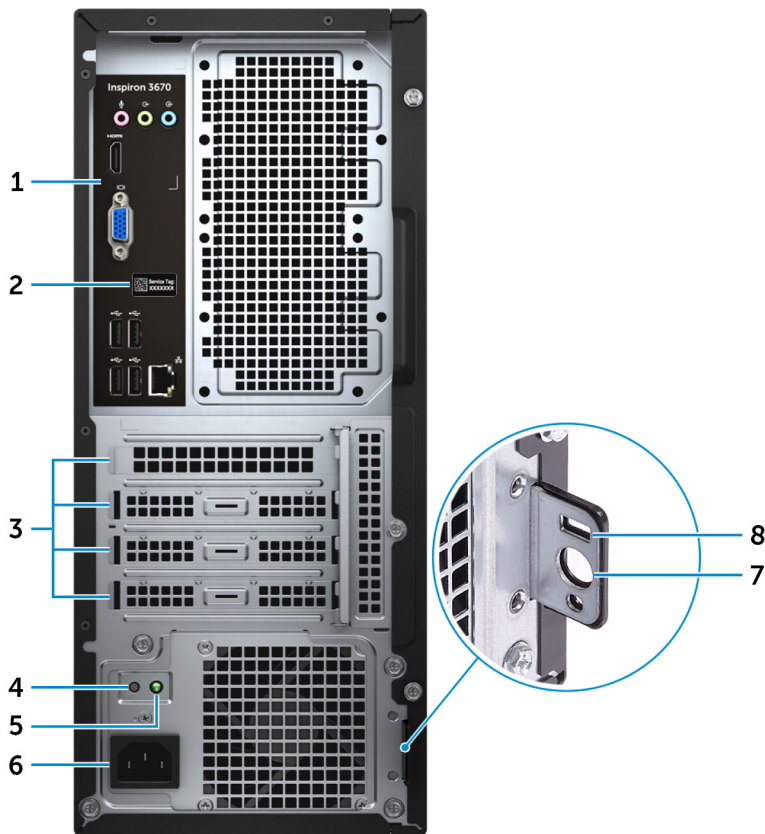
## 8 Kuuloke/kaiutinliitäntä

Kytke kuulokkeet, kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä tai kaiuttimet.

## 9 USB 3.1 Gen 1 -portit (2)

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

# Takana



## 1 Taustapaneeli

USB-, audio-, video- ja muiden laitteiden liittämiseen.

## 2 Huoltomerkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

## 3 Laajennuskorttipaikat

Tarjoaa pääsyn asennettujen PCI Express -korttien portteihin.

## 4 Virtalähteen diagnoosipainike

Voit tarkistaa virtalähteen tilan painamalla tätä.

## 5 Virtalähteen diagnoosivalo

Ilmoittaa virtalähteentilan.

## 6 Virtaliitântä

Kytke sähköjohto saadaksesi tietokoneeseen virtaa.

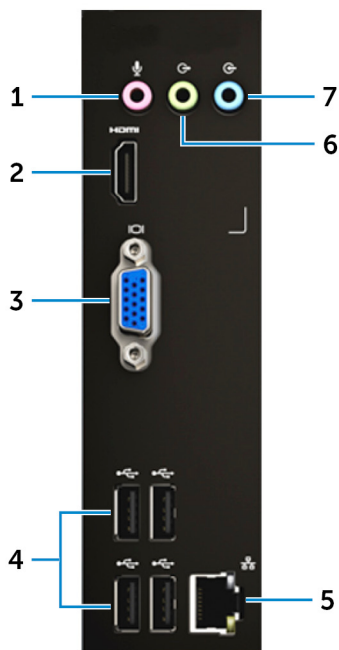
## 7 Riippulukkorengas

Voit kiinnittää niihin riippulukon estääksesi luvattoman pääsyn tietokoneen sisäosiin.

## 8 Suojakaapelin paikka (Kensington-lukoille)

Suojakaapelin kytkemiselle tietokoneeseen luvattoman siirtämisen estämiseksi.

# Taustapaneeli



## 1 Mikrofoniitântä

Kytke ulkoinen mikrofoni äänituloksi.

## 2 HDMI-portti

Kytke TV:seen tai toiseen HDMI-in-portilla varustettuun laitteeseen. Tarjoaa video- ja audiolähdön.

3 **VGA-portti**

Ulkoisen näytön tai projektorin liittämiseen.

4 **USB 2.0 -portit (4)**

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps.

5 **Verkkoportti (ja valot)**

Kytke Ethernet (RJ45) -kaapeli reitittimestä tai laajakaistamodeemista voidaksesi käyttää verkkoa tai Internetiä.

Liitännän vieressä olevat kaksi valoa ilmoittavat yhteystilan ja verkon käytön.

6 **Linjalähtöportti**

Kaiuttimien yhdistämiseen.

7 **Linjatuloportti**

Kytke tallennus- tai toistolaitteita, kuten mikrofoni tai CD-soitin.

# Inspiron 3670:n tekniset tiedot

## Tietokoneen malli

Inspiron 3670

## Järjestelmätiedot

Taulukko 2. Järjestelmätiedot

Kuvaus	Arvot
Suoritin	<ul style="list-style-type: none"> <li>9. sukupolven Intel Core i3/i5/i7</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Piirisarja	Intel B360

## Mitat ja paino

Taulukko 3. Mitat ja paino

Kuvaus	Arvot
Korkeus	373,70 mm (14,71 tuumaa)
Leveys	160 mm (6,30 tuumaa)
Syvyys	294 mm (11,57 tuumaa)
Paino	5,90 kg (13 paunaa)

**HUOMAUTUS:** Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

## Käyttöjärjestelmä

- Windows 10 Home (64-bittinen)
- Windows 10 Professional (64-bittinen)
- Ubuntu

# Muisti

Taulukko 4. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Kannat	Kaksi UDIMM-paikkaa
Tyyppi	Kaksikanavainen DDR4
Nopeus	2 400 MHz ja 2 666 MHz
Tuetut kokoonpanot:	
Muistimoduulikantaa kohden	4 Gt, 8 Gt ja 16 Gt
Enimmäismuisti	4 Gt, 8 Gt, 12 Gt, 16 Gt, 24 Gt ja 32 Gt

## Portit ja liittimet

Taulukko 5. Portit ja liittimet

Ulkoinen:	
<b>Edessä</b>	
USB	Kaksi USB 3.1 Gen 1 -porttia
Audio/video	Yksi kuulokeportti (kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä)
<b>Takana</b>	
Verkko	Yksi RJ-45-portti
USB	Neljä USB 2.0 -porttia
Audio/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi mikrofoniiliitäntä</li><li>• Yksi linjatuloportti</li><li>• Yksi linjalähtöportti</li><li>• Yksi HDMI-lähtöportti</li><li>• Yksi VGA-portti</li></ul>

Taulukko 6. Portit ja liittimet

Sisäinen:	
M.2-kortti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi M.2 2230 -paikka langattoman yhteyden ja bluetoothin yhdistelmäkortille</li><li>• Yksi M.2 2230/2280 -paikka Solid-State Drive (SSD) -asemalle / Intel Optane -muistille</li></ul>

## Tiedonsiirto

Taulukko 7. Tuetut tiedonsiirtostandardit

Kuvaus	Arvot
Ethernet	10/100/1000 Mb/s:n ohjain integroitu emolevyyn
Langaton	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li></ul>

**Kuvaus****Arvot**

- Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)
- DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

## Langaton

**Taulukko 8. Langaton**

Kuvaus	Arvot	Arvot	Arvot
Tyyppi	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Siirtonopeus (enintään)	150 Mb/s	305 Mb/s / 326 Mb/s	1 204 Mb/s / 1 220 Mb/s
Taajuusalueet	2,4 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Salaus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bittinen / 128-bittinen WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bittinen / 128-bittinen WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bittinen / 128-bittinen WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Ääni

**Taulukko 9. Äänitiedot**

Kuvaus	Arvot
Ohjain	Realtek ALC3820-CG

## Tallennuslaitteet

**Taulukko 10. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot**

Tyyppi	Litäntä	Kapasiteetti
Yksi 3,5 tuuman kiintolevy (HDD)	SATA AHCI, enintään 6 Gb/s	Enintään 2 Tt
Enintään kaksi 2,5 tuuman kiintolevyä (HDD)	SATA AHCI, enintään 6 Gb/s	Jopa 1 Tt
Yksi M.2 2280 -SSD-asema	PCIe 3 x4 NVME, enintään 32 Gb/s	Enintään 512 Gt
Yksi optinen asema (ODD)	SATA, enintään 3 Gb/s	-

## Intel Optane -muisti

Intel Optane -muistia käytetään tallennuslaitteen kiihdyttämiseen. Se kiihdyttää kiintolevyjen, SSD-asemien ja muiden SATA-väylään liitettyjen tallennuslaitteiden tietojenkäsittelyä.

**📘 HUOMAUTUS: Intel Optane -muistia tuetaan tietokoneilla, jotka täyttävät seuraavat vaatimukset:**

- 7. sukupolven tai sitä uudempi Intel Core i3-/i5-/i7 -suoritin
- Windows 10, 64-bittinen versio tai uudempi (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology -ohjaimen versio 15.5.xxxx tai sitä uudempi

## Taulukko 11. Intel Optane -muisti

Kuvaus	Arvot
Liitäntä	PCIe Gen 3 x4, NVMe
Liitin	M.2
Tuetut kokoonpanot	16 Gt ja 32 Gt

**HUOMAUTUS:** Saat lisätietoa Intel Optane -muistin käyttöönotosta ja käytöstä poistamisesta kohdista [Intel Optane -muistin käyttöönotto](#) ja [Intel Optane -muistin poistaminen käytöstä](#).

## Muistikortinlukija

### Taulukko 12. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Yksi SD-korttipaikka
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"><li>SD</li><li>SD High Capacity (SDHC)</li><li>SD Extended Capacity (SDXC)</li><li>MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

## Teholuokitukset

### Taulukko 13. Teholuokitukset

Kuvaus	Arvot	Arvot	Arvot
Tyyppi	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Tulojännite	100 – 240 VAC	100 – 240 VAC	100 – 240 VAC
Tulotaajuus	47–63 Hz	47–63 Hz	47–63 Hz
Ottovirta (maksimi)	<ul style="list-style-type: none"><li>90 VAC / 5,4 A</li><li>180 VAC / 2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>90 VAC / 5,4 A</li><li>180 VAC / 2,7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>90 VAC / 5 A</li><li>180 VAC / 2,5 A</li></ul>
Lähtövirta (jatkuva)	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA / 14 A</li><li>12 VB / 16 A</li><li>12 VSB / 1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA / 14 A</li><li>12 VB / 16 A</li><li>12 VSB / 1,6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA / 14 A</li><li>12 VB / 18 A</li><li>12 VC / 11 A</li><li>12 VSB / 1,6 A</li></ul>
	<b>HUOMAUTUS:</b> Jatkuvan tasavirran teho on enintään 290 W	<b>HUOMAUTUS:</b> Jatkuvan tasavirran teho on enintään 290 W	<b>HUOMAUTUS:</b> Jatkuvan tasavirran teho on enintään 365 W
Nimellislähtöjännite	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA</li><li>12 VB</li><li>12 VSB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA</li><li>12 VB</li><li>12 VSB</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>12 VA</li><li>12 VB</li><li>12 VC</li><li>12 VSB</li></ul>
Lämpötila-alue: Käytön aikana	5–50 °C (41–122 °F)	5–50 °C (41–122 °F)	5–50 °C (41–122 °F)
Lämpötila-alue: Säilytyksessä	–40–70 °C (–40–158 °F)	–40–70 °C (–40–158 °F)	–40–70 °C (–40–158 °F)

# Video



Taulukko 14. Kuvatiedot

Tyyppi	Kontrolleri	Muisti
Integroitu	Intel UHD Graphics 630 8. ja 9. sukupolven Intel Core -suorittimilla	Jaettu järjestelmämuisti
	Intel UHD Graphics 610 Pentium- ja Celeron-suorittimilla	Jaettu järjestelmämuisti
Erillinen	NVIDIA GeForce GT 710	2 Gt
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 Gt
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 Gt
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 Gt
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 Gt

## Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 15. Tietokoneympäristö

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	10–35°C (50–95°F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20–80 % (tiivistymätön)	5–95 % (tiivistymätön)
	 <b>HUOMAUTUS: Kastepistelämpötila enintään = 26 °C</b>	 <b>HUOMAUTUS: Kastepistelämpötila enintään = 33 °C</b>
Tärinä (enintään)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Isku (enintään)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>

\* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.

† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

# Intel Optane -muisti

## Intel Optane -muistin käyttöönotto

- 1 Napsauta tehtäväpalkkia, napsauta hakuruutua ja kirjoita `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Valitse **Intel Rapid Storage Technology**.  
**Intel Rapid Storage Technology** -ikkuna tulee näkyviin.
- 3 Valitse **Status (Tila)** -välilehdellä **Enable (Ota käyttöön)**, jos haluat ottaa Intel Optane -muistin käyttöön.
- 4 Valitse varoitusruudussa yhteensopiva nopea asema ja jatka Intel Optane -muistin käyttöönottoa napsauttamalla **Yes (Kyllä)**.
- 5 Viimeistele Intel Optane -muistin käyttöönotto napsauttamalla **Intel Optane memory (Intel Optane -muisti)Reboot (Käynnistä uudelleen)**.

① **HUOMAUTUS:** Sovellukset voi joutua käynnistämään jopa kolme kertaa tämän jälkeen, ennen kuin täysi suorituskykyetä saavutetaan.

## Intel Optane -muistin poistaminen käytöstä

△ **VAROITUS:** Intel Optane -muistin käytöstä poistamisen jälkeen älä poista Intel Rapid Storage Technology -ohjainta, koska se voi aiheuttaa sininen näyttö -virheen. Intel Rapid Storage Technology -käyttöliittymä voidaan poistaa ilman ohjaimen asennuksen poistamista.

① **HUOMAUTUS:** Intel Optane -muisti on poistettava käytöstä, ennen kuin irrotat tietokoneesta Intel Optane -muistimoduulin kiihdyttämän SATA-tallennuslaitteen.



- 1 Napsauta tehtäväpalkkia, napsauta hakuruutua ja kirjoita `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Valitse **Intel Rapid Storage Technology**.  
**Intel Rapid Storage Technology** -ikkuna tulee näkyviin.
- 3 Valitse **Intel Optane memory (Intel Optane -muisti)** -välilehdellä **Disable (Poista käytöstä)**, jos haluat poistaa Intel Optane -muistin käytöstä.  
  
① **HUOMAUTUS:** Älä poista Intel Optane -muistia käytöstä tietokoneissa, joissa se toimii ensisijaisena tallennusvälineenä. **Disable (Poista käytöstä)** -vaihtoehto näkyy harmaana.
- 4 Valitse **Yes (Kyllä)**, jos hyväksyt varoituksen.  
Käytöstä poiston edistyminen näkyy näytössä.
- 5 Viimeistele Intel Optane -muistin poistaminen käytöstä ja käynnistä tietokone uudelleen napsauttamalla **Reboot (Käynnistä uudelleen)**.

# Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

## Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

**Taulukko 16. Tee-se-itse-resurssit**

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Vihjeitä	
Yhteydenotto tukeen	Kirjoita Windows-hakuun <b>Contact Support</b> , ja paina <b>Enter</b> -näppäintä.
Käyttöjärjestelmän online-ohje	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Siirry osoitteeseen <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Kirjoita aihe tai hakusana <b>Search (Haku)</b> -ruutuun.</li> <li>3 Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla <b>Search (Haku)</b>.</li> </ol>
Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laitteen tiedot</li> <li>• Käyttöjärjestelmä</li> <li>• Tietokoneen asentaminen ja käyttö</li> <li>• Tietojen varmuuskopiointi</li> <li>• Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka</li> <li>• Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen</li> <li>• BIOS-tiedot</li> </ul>	<p>Katso &lt;3&gt;Me and My Dell (&lt;/3&gt;Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Paikanna tuotteesi <i>Me and my Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)</i> -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valitse <b>Detect Product (Tunnista tuote)</b>.</li> <li>• Paikanna tuotteesi <b>View Products (Näytä tuotteet)</b> -kohdan avattavasta valikosta.</li> <li>• Kirjoita hakukenttään <b>Service Tag number (Huoltotunnisteen numero)</b> tai <b>Product ID (Tuotetunnus)</b>.</li> </ul>

## Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ HUOMAUTUS:** Saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.

 **HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.