

# Inspiron 3670

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

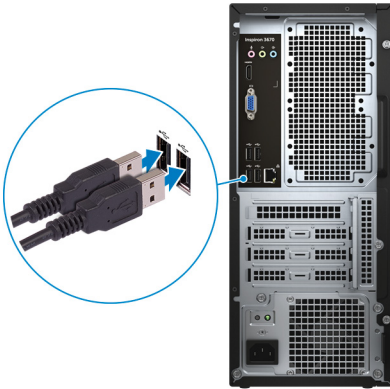
 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Vistas de Inspiron 3670.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	10
<b>4 Especificaciones de Inspiron 3670.....</b>	<b>12</b>
Modelo del equipo.....	12
Información del sistema.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Inalámbrica.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Memoria Intel Optane.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	15
Potencias de alimentación.....	15
Vídeo.....	16
Entorno del equipo.....	16
<b>5 Memoria Intel Optane.....</b>	<b>18</b>
Activación de la memoria Intel Optane.....	18
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	18
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>19</b>
Recursos de autoayuda.....	19
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	19

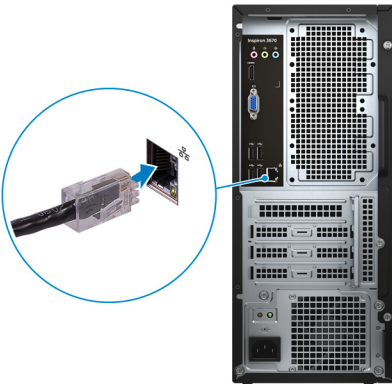
# Configure el equipo

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



**NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.

- 2 Conecte el cable de red (opcional).



- 3 Conecte la pantalla.



- 4 Configure el equipo

**NOTA:** Si solicitó la computadora con una tarjeta gráfica discreta, conecte la pantalla a dicha tarjeta.

- 4 Conecte el cable de alimentación.



- 5 Presione el botón de encendido.



- 6 Finalice la configuración del sistema operativo.

#### **Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información acerca de cómo configurar la instalación Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN151664](https://www.dell.com/support/SLN151664) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### **Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

- 7 Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	<b>SupportAssist</b> Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	<b>Actualización de Dell</b> Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

- 8 Crear una unidad de recuperación para Windows

**NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

**NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

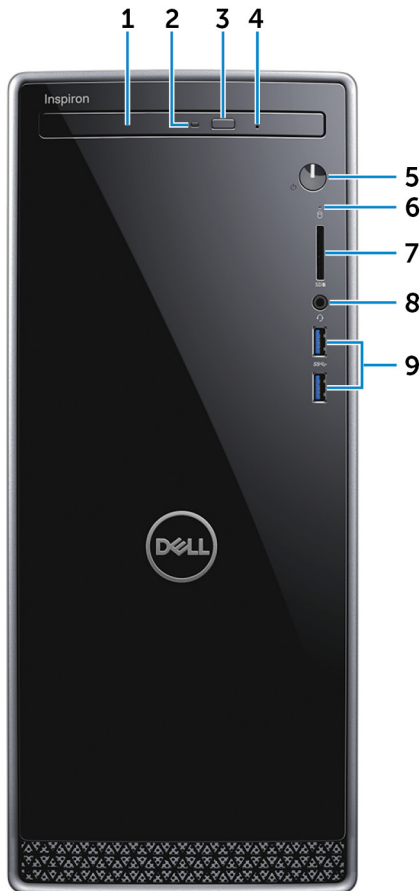
**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vistas de Inspiron 3670

### Parte frontal



#### 1 Unidad óptica

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

#### 2 Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica

Se enciende cuando la computadora lee o escribe en el disco óptico.

#### 3 Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de unidad óptica.

#### 4 Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Se utiliza para expulsar la bandeja de unidad óptica manualmente si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.

**NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo expulsar bandejas de unidad óptica manualmente, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](https://www.dell.com/support/sln/SLN301118) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

## 5 Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 6 Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

## 7 Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

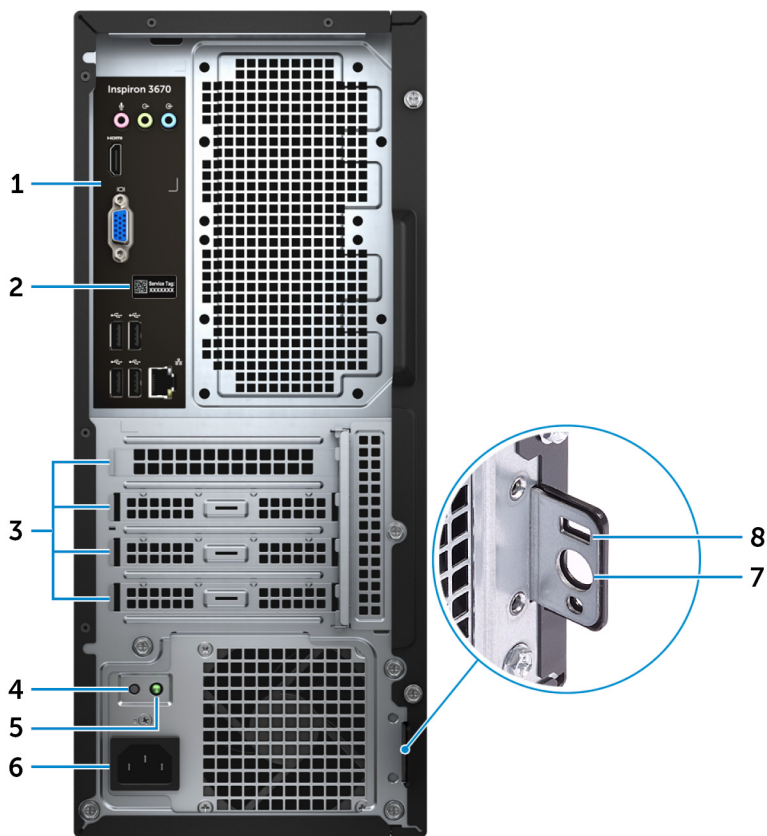
## 8 Puerto para auriculares/altavoces

Conecte auriculares, auriculares combinados con micrófono o altavoces.

## 9 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

# Parte posterior



## 1 Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

## 2 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

## 3 **Ranuras para tarjetas de expansión**

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

## 4 **Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

## 5 **Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Indica el estado de la fuente de alimentación.

## 6 **Puerto de alimentación**

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo.

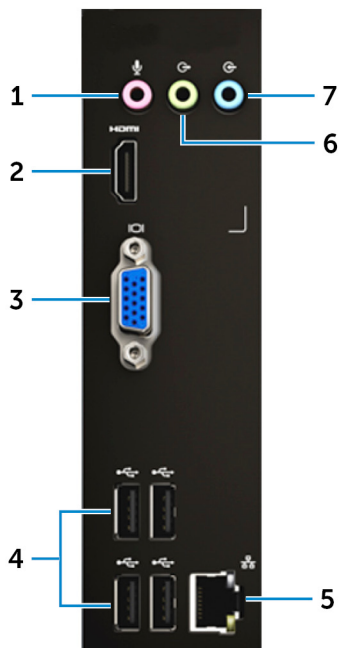
## 7 **Anillos del candado**

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

## 8 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Panel posterior



## 1 **Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

## 2 **Puerto HDMI**

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

### 3 **Puerto VGA**

Conecte un monitor externo o un proyector.

### 4 **Puertos USB 2.0 (4)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 5 **Puerto de red (con indicadores luminosos)**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

### 6 **Puerto de línea de salida**

Conecte los altavoces.

### 7 **Puerto de línea de entrada**

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

# Especificaciones de Inspiron 3670

## Modelo del equipo

Inspiron 3670

## Información del sistema

Tabla 2. Información del sistema

Descripción	Valores
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Conjunto de chips	Intel B360

## Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	373.7 mm (14.71 pulgadas)
Anchura	160 mm (6.3 pulgadas)
Profundidad	294 mm (11.57 pulgadas)
Peso	5.9 kg (13 lb)

**NOTA:** El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

## Sistema operativo

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Professional de 64 bits
- Ubuntu

# Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras UDIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2400 MHz y 2666 MHz
Configuraciones compatibles:	
Ranura por módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB y 32 GB

# Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores

Externos:	
<b>Parte frontal</b>	
USB	2 puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio/Vídeo	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
<b>Parte posterior</b>	
Red	Un puerto RJ-45
USB	Cuatro puertos USB 2.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto para micrófono</li><li>• Una puerto de línea de entrada</li><li>• Un puerto de línea de salida</li><li>• Un puerto HDMI de salida</li><li>• Un puerto VGA</li></ul>

Tabla 6. Puertos y conectores

Internos:	
Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada para Wi-Fi y Bluetooth</li><li>• Una ranura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido (SSD)/memoria Intel Optane</li></ul>

# Comunicaciones

Tabla 7. Comunicaciones compatibles

Descripción	Valores
Ethernet	Controladora de 10/100/1000 Mbps integrada en la tarjeta madre del sistema
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li><li>Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li><li>DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li></ul>

## Inalámbrica

Tabla 8. Inalámbrica

Descripción	Valores	Valores	Valores
Tipo	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Tasa de transferencia (máxima)	150 Mbps	305 Mbps/326 Mbps	1204 Mbps/1220 Mbps
Bandas de frecuencia	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz.	2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>

## Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3820-CG

## Almacenamiento

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro (HDD) de 3.5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Hasta dos unidades de disco duro (HDD) de 2.5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido (SSD) M.2 2280	NVMe PCIe 3 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Una unidad de disco óptico (ODD)	SATA, hasta 3 Gbps	N/A

# Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funciona como acelerador de almacenamiento. Acelera la computadora y cualquier tipo de medio de almacenamiento basado en SATA, como unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

**NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (actualización de aniversario)
- Controlador de Intel Rapid Storage Technology, versión 15.5.xxxx o superior

Tabla 11. Memoria Intel Optane

Descripción	Valores
Interfaz	PCIe de 3.ª generación x4, NVMe
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

**NOTA:** Para obtener más información sobre la habilitación o deshabilitación de la memoria Intel Optane, consulte [Habilitación de la memoria Intel Optane](#) o [Deshabilitación de la memoria Intel Optane](#).

# Lector de tarjetas multimedia




Tabla 12. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD</li><li>• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)</li><li>• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li><li>• MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

# Potencias de alimentación

Tabla 13. Potencias de alimentación

Descripción	Valores	Valores	Valores
Tipo	APFC de 290 W	Bronze de 290 W	Gold de 365 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V de CA/5.4 A</li><li>• 180 V de CA/2.7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V de CA/5.4 A</li><li>• 180 V de CA/2.7 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 90 V de CA/5 A</li><li>• 180 V de CA/2.5 A</li></ul>
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1.6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/16 A</li><li>• 12 VSB/1.6 A</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 12 VA/14 A</li><li>• 12 VB/18 A</li><li>• 12 VC/11 A</li><li>• 12 VSB/1.6 A</li></ul>

Descripción	Valores		Valores		Valores	
	 <b>NOTA: La alimentación de salida de CC continua máxima no debe superar los 290 W</b>	 <b>NOTA: La alimentación de salida de CC continua máxima no debe superar los 290 W</b>	 <b>NOTA: La alimentación de salida de CC continua máxima no debe superar los 365 W</b>			
Tensión nominal de salida	. 12 VA . 12 VB . 12 VSB	. 12 VA . 12 VB . 12 VSB	. 12 VA . 12 VB . 12 VSB	. 12 VA . 12 VB . 12 VC . 12 VSB		
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)		
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)		

## Vídeo



Tabla 14. Especificaciones de vídeo

Tipo	Controladora	Memoria
Integrada	Intel UHD Graphics 630 para procesadores Intel® Core™ de 8.ª y 9.ª generación	Memoria compartida del sistema
	Intel UHD Graphics 610 para procesadores Pentium y Celeron	Memoria compartida del sistema
Discreto	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 15. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
	 <b>NOTA: Temperatura máxima del punto de condensación = 26 °C</b>	 <b>NOTA: Temperatura máxima del punto de condensación = 33 °C</b>
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# Memoria Intel Optane

## Activación de la memoria Intel Optane

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- 4 En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- 5 Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

**NOTA:** Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

## Desactivación de la memoria Intel Optane

**PRECAUCIÓN:** Después de desactivar la memoria Intel Optane, no desinstale el controlador para Intel Rapid Storage Technology ya que obtendrá como resultado una error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.

**NOTA:** Se debe desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por el módulo de memoria Intel Optane del equipo.



- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.  
**NOTA:** En las computadoras en que la memoria Intel Optane actúa como almacenamiento primario, no deshabilite la memoria Intel Optane. La opción **Deshabilitar** aparecerá en color gris.
- 4 Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.  
Se muestra el avance de la desactivación.
- 5 Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 16. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Help and Support y pulse Intro.
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro <b>Search (Buscar)</b>.</li> <li>3 Haga clic en <b>Search (Buscar)</b> para recuperar los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell (Yo y mi Dell)</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detect Product (Detectar producto)</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>View Products(Ver productos)</b>.</li> <li>• Introduzca el <b>Service Tag number (Número de etiqueta de servicio)</b> o la <b>Product ID (Id. de producto)</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.
- ① **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.