

Inspiron 3670

Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

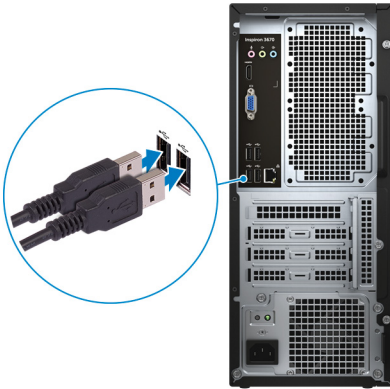
-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

© 2018-2019 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

1 Einrichten des Computers	4
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	7
3 Ansichten des Inspiron 3670	8
Vorderseite.....	8
Rückseite.....	9
Rückseite.....	10
4 Technische Daten des Inspiron 3670	12
Computermodell.....	12
Systeminformationen.....	12
Abmessungen und Gewicht.....	12
Betriebssystem.....	12
Speicher.....	13
Anschlüsse und Stecker.....	13
Kommunikation.....	13
Wireless.....	14
Audio.....	14
Bei Lagerung.....	14
Intel Optane-Speicher.....	14
Speicherkartenleser.....	15
Leistungsangaben.....	15
Video.....	16
Computerumgebung.....	16
5 Intel Optane-Speicher	17
Aktivieren des Intel Optane-Speichers.....	17
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.....	17
6 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	18
Selbsthilfe-Ressourcen.....	18
Kontaktaufnahme mit Dell.....	18

Einrichten des Computers

- 1 Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



ANMERKUNG: Eine Anleitung zum Setup finden Sie in der Dokumentation Ihrer Tastatur und Maus.

- 2 Schließen Sie das Netzkabel an (optional).



- 3 Schließen Sie den Bildschirm an.



ANMERKUNG: Wenn Sie einen Computer mit separater Grafikkarte bestellt haben, schließen Sie den Bildschirm an die separate Grafikkarte an.

4 Schließen Sie das Stromkabel an.



5 Drücken des Betriebsschalters.



6 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Ubuntu:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Weitere Informationen zur Konfiguration der Ubuntu-Installation finden Sie im Knowledge Base-Artikel [SLN151664](#) unter www.dell.com/support.

Für Windows:

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:






- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

7 Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	<p>Mein Dell</p> <p>Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.</p> <p> ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbankartikel SLN305843 unter www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbankartikel 153764 unter www.dell.com/support.</p>

8 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

 **ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

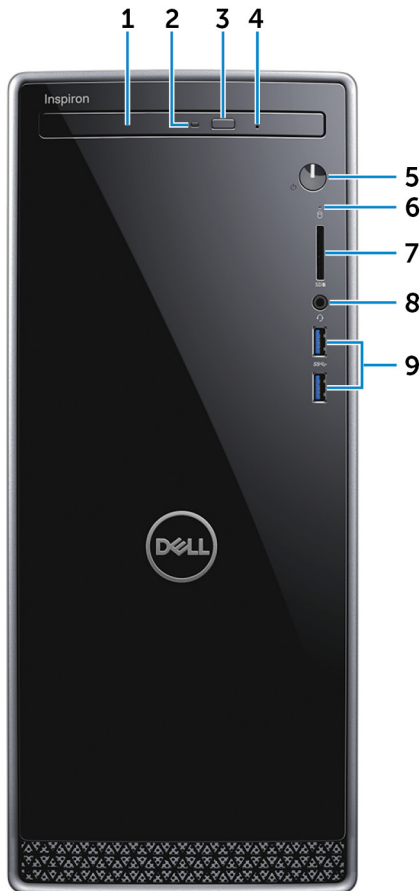
ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche *wiederherstellung* ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.
- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Ansichten des Inspiron 3670

Vorderseite



1 **Optisches Laufwerk**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf CDs und DVDs aus.

2 **Aktivitätsanzeige für optisches Laufwerk**

Leuchtet, wenn der Computer auf das optische Laufwerk zugreift.

3 **Auswurf-taste für optisches Laufwerk**

Durch Drücken dieser Taste wird das Fach für das optische Laufwerk geöffnet.

4 **Notfallauswurfsöffnung für optisches Laufwerk**

Wird zum manuellen Auswerfen des Fachs für das optische Laufwerk verwendet, wenn die Auswurf-taste nicht funktioniert.

ANMERKUNG: Weitere Informationen zum manuellen Auswerfen des Fachs für das optische Laufwerk finden Sie im Artikel [SLN301118](#) in der Wissensdatenbank unter www.dell.com/support

1 Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

2 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

3 Erweiterungskartensteckplätze

Ermöglichen den Zugriff auf Anschlüsse auf allen installierten PCI Express-Karten.

4 Diagnosetaste der Stromversorgung

Drücken, um den Stromversorgungszustand zu überprüfen.

5 Diagnoseanzeige der Stromversorgung

Zeigt den Stromversorgungszustand an.

6 Stromversorgungsanschluss

Zum Anschluss eines Stromkabels für die Stromversorgung des Computers.

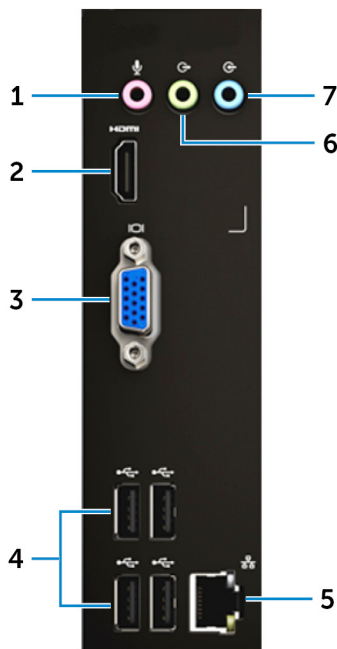
7 Ring(e) für das Vorhängeschloss

Zum Anbringen eines Standard-Vorhängeschlosses, um das Innere Ihres Computers vor unerlaubtem Zugriff zu schützen.

8 Sicherheitskabeleinschub (für Kensington Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Rückseite



1 Mikrofonanschluss

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

2 **HDMI-Anschluss**

Anschluss an ein TV-Gerät oder ein anderes HDMI-In-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

3 **VGA-Anschluss**

Zum Anschluss einer externen Anzeige oder eines Projektors.

4 **USB-2.0-Anschlüsse (4)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

5 **Netzwerkanschluss (mit Anzeigen)**

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss zeigen Konnektivitätsstatus und Netzwerkaktivität an.

6 **Line-Out-Anschluss**

Zum Anschluss von Lautsprechern.

7 **Eingangsanschluss**

Zum Anschluss von Aufzeichnungs- oder Wiedergabegeräten, wie z. B. ein Mikrofon oder ein CD-Player.

Technische Daten des Inspiron 3670

Computermodell

Inspiron 3670

Systeminformationen

Tabelle 2. Systeminformationen

Beschreibung	Werte
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 der 9. Generation Intel Pentium Gold Intel Celeron
Chipsatz	Intel B360

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 3. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe	373,70 mm (14,71 Zoll)
Breite	160 mm (6,30 Zoll)
Tiefe	294 mm (11,57 Zoll)
Gewicht	5,90 kg (13 lb)

i ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu

Speicher

Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Steckplätze	Zwei UDIMM-Steckplätze
Typ	Dual-Channel-DDR4
Geschwindigkeit	2.400 MHz und 2.666 MHz
Unterstützte Konfigurationen:	
Pro Speichermodulsteckplatz	4 GB, 8 GB und 16 GB
Speicher insgesamt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB und 32 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 5. Anschlüsse und Stecker

Extern:	
Vorderseite	
USB	Zwei USB 3.1 Gen 1-Ports
Audio/Video	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)
Rückseite	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	Vier USB 2.0-Anschlüsse
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Ein Mikrofonanschluss• Ein Leitungseingangsanschluss (Line-in)• Ein Leitungsausgangsanschluss (Line-out)• Ein HDMI-Out-Anschluss• Ein VGA-Anschluss

Tabelle 6. Anschlüsse und Stecker

Intern:	
M.2-Karte	<ul style="list-style-type: none">• Ein M.2-2230-Steckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombikarte• Ein M.2-2230/2280-Steckplatz für SSD/Intel Optane-Speicher

Kommunikation

Tabelle 7. Unterstützte Datenübertragung

Beschreibung	Werte
Ethernet	Integrierter Controller mit 10/100/1.000 Mbit/s auf der Systemplatine
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)

Beschreibung	Werte
	<ul style="list-style-type: none"> Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2) DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)

Wireless

Tabelle 8. Wireless

Beschreibung	Werte	Werte	Werte
Typ	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Übertragungsrate (maximal)	150 Mbit/s	305 Mbit/s/326 Mbit/s	1.204 Mbit/s/1.220 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 Bit und 128 Bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 Bit und 128 Bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 Bit und 128 Bit AES-CCMP TKIP

Audio

Tabelle 9. Audio

Beschreibung	Werte
Controller	Realtek ALC3820-CG

Bei Lagerung

Tabelle 10. Speicherspezifikationen

Typ	Schnittstelle	Kapazität
Ein 3,5-Zoll-Festplattenlaufwerk (HDD)	SATA AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu zwei TB
Bis zu zwei 2,5-Zoll-Festplattenlaufwerke (HDD)	SATA AHCI, bis zu 6 Gbit/s	Bis zu 1 TB
Ein M.2-SSD-Laufwerk (2280)	PCIe 3 x4 NVMe, bis zu 32 Gbit/s	Bis zu 512 GB
Ein optisches Laufwerk (ODD)	SATA, bis zu 3 GBit/s	k. A.

Intel Optane-Speicher

Der Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt den Computer und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

① ANMERKUNG: Intel Optane-Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber Version 15.5.xxxx oder höher

Tabelle 11. Intel Optane-Speicher

Beschreibung	Werte
Schnittstelle	PCIe Gen 3 x4, NVMe
Anschluss	M.2
Unterstützte Konfigurationen	16 GB und 32 GB

ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter [Aktivieren des Intel Optane-Speichers](#) bzw. [Deaktivieren des Intel Optane-Speichers](#).

Speicherkartenleser

Tabelle 12. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Beschreibung	Werte
Typ	Ein SD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	<ul style="list-style-type: none"> SD SD High-Capacity (SDHC) SD Extended Capacity (SDXC) MultiMediaCard (MMC)

Leistungsangaben

Tabelle 13. Leistungsangaben

Beschreibung	Werte	Werte	Werte
Typ	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung	100–240 V Wechselspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz
Eingangsstrom (maximal)	<ul style="list-style-type: none"> 90 V Wechselspannung/5,4 A 180 V Wechselspannung/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> 90 V Wechselspannung/5,4 A 180 V Wechselspannung/2,7 A 	<ul style="list-style-type: none"> 90 V Wechselspannung/5 A 180 V Wechselspannung/2,5 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA/14 A 12 VB/16 A 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA/14 A 12 VB/16 A 12 VSB/1,6 A 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA/14 A 12 VB/18 A 12 VC/11 A 12 VSB/1,6 A
	<p>ANMERKUNG: Die maximale Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 290 W Gleichstrom nicht.</p>	<p>ANMERKUNG: Die maximale Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 290 W Gleichstrom nicht.</p>	<p>ANMERKUNG: Die maximale Ausgangsleistung überschreitet bei Dauerbetrieb 365 W Gleichstrom nicht.</p>
Ausgangsnnennspannung	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB 12 VSB 	<ul style="list-style-type: none"> 12 VA 12 VB 12 VC 12 VSB

Beschreibung	Werte	Werte	Werte
Temperaturbereich: Betrieb	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)
Temperaturbereich: Lagerung	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)	-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

Video

Tabelle 14. Video

Typ	Controller	Speicher
Integriert	Intel UHD-Grafikkarte 630 für Intel Core-Prozessoren der 8. Generation und der 9. Generation	Gemeinsam genutzter Systempeicher
	Intel UHD-Grafikkarte 610 für Pentium- und Celeron-Prozessoren	Gemeinsam genutzter Systempeicher
Separat	NVIDIA GeForce GT 710	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 TI	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 15. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C bis 35°C (50°F bis 95°F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 80 % (nicht-kondensierend)	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
	ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 26 °C	ANMERKUNG: Max. Taupunkttemperatur = 33°C
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G†	105 G‡

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.

Intel Optane-Speicher

Aktivieren des Intel Optane-Speichers

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology**.
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** wird angezeigt.
- 3 Auf dem **Status** Registerkarte, klicken Sie auf **Aktivieren** zum Aktivieren der "Intel Optane Speicher.
- 4 Auf dem Bildschirm "Warnung, wählen Sie eine kompatible fast Laufwerk heraus, und klicken Sie dann auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren aktivieren von Intel Optane Speicher.
- 5 Klicken Sie auf **Intel Optane Speicher > Neustart** abgeschlossen aktivieren Ihre Intel Optane Speicher.

① **ANMERKUNG:** Anwendungen kann es bis zu drei weiteren Starts nach Aktivierung der vollständige Leistungsvorteile.

Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

⚠ **VORSICHT:** Deinstallieren Sie den Treiber für die Intel Rapid-Storage-Technik nicht, nachdem Sie den Intel Optane-Speicher deaktiviert haben, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führen kann. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.

① **ANMERKUNG:** Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Speichergerät, das mithilfe des Intel Optane-Speichermoduls beschleunigt wird, aus dem Computer entfernt werden kann.

- 1 Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
- 2 Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
- 3 Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.

① **ANMERKUNG:** Deaktivieren Sie bei Computern, bei denen der Intel Optane-Speicher als primärer Speicher fungiert, nicht den Intel Optane-Speicher. Die Option **Disable** (Deaktivieren) ist grau unterlegt.



- 4 Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen.
Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
- 5 Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 16. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemenen.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Search (Suche) ein. 3 Klicken Sie auf Search (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen 	<p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Detect Product (Produkt erkennen). • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter View Products (Produkte anzeigen). • Geben Sie die Service Tag number (Service-Tag-Nummer) oder Product ID (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

- ① **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.