

# Inspiron 3670

Nastavení a technické údaje



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.

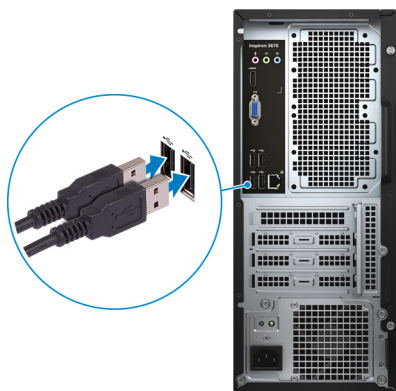
 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

© 2018–2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

<b>1 Nastavení počítače.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Pohledy na počítač Inspiron 3670.....</b>	<b>8</b>
Vpředu.....	8
Vzadu.....	9
Zadní panel.....	10
<b>4 Parametry počítače Inspiron 3670.....</b>	<b>12</b>
Model počítače.....	12
Systémové informace.....	12
Rozměry a hmotnost.....	12
Operační systém.....	12
Paměť.....	13
Porty a konektory.....	13
Komunikace.....	13
Bezdrátové připojení.....	14
Audio.....	14
Skladovací.....	14
Paměť Intel Optane.....	14
Čtečka paměťových karet.....	15
Jmenovitý výkon.....	15
Grafika.....	16
Okolí počítače.....	16
<b>5 Paměť Intel Optane.....</b>	<b>17</b>
Povolení paměti Intel Optane.....	17
Zakázání paměti Intel Optane.....	17
<b>6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>18</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	18
Kontaktování společnosti Dell.....	18

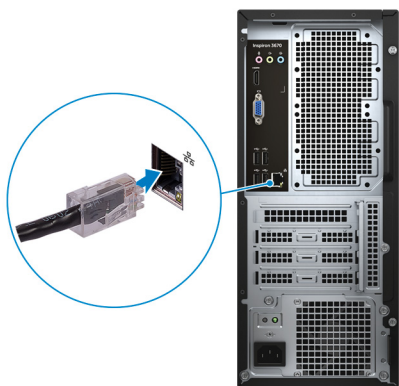
# Nastavení počítače

- 1 Připojte klávesnici a myš.



**POZNÁMKA:** Informace ohledně nastavení naleznete v dokumentaci dodávané ke klávesnici a myši.

- 2 Připojte síťový kabel – volitelné příslušenství.



- 3 Připojte displej.



**POZNÁMKA:** Pokud jste si počítač objednali se samostatnou grafickou kartou, připojte displej k samostatné grafické kartě.

- 4 Připojte napájecí kabel.



- 5 Stiskněte vypínač.



- 6 Dokončete nastavení operačního systému.

**V systému Ubuntu:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Více informací o konfiguraci instalace systému Ubuntu naleznete v článku [SLN151664](http://www.dell.com/support) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**V systému Windows:**

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

**POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 7 Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**

Zdroje informací	Popis
	Můj Dell

Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.

### SupportAssist



Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery Tool řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**POZNÁMKA: POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.**

### Aplikace Dell Update



Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Více informací o práci s aplikací Dell Update naleznete v článku [SLN305843](#) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Služba Dell Digital Delivery



Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Více informací o službě Dell Digital Delivery naleznete v článku [153764](#) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 8 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.



**POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.**

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.

**POZNÁMKA:** Dokončení procesu může trvat až hodinu.

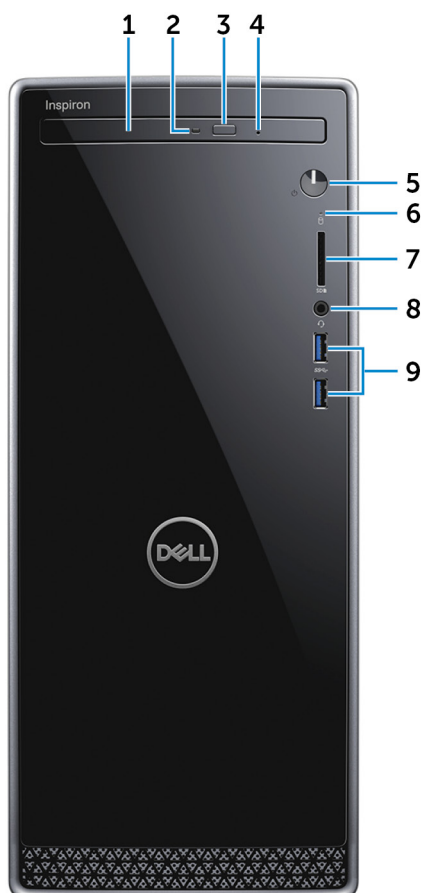
**POZNÁMKA:** Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.  
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.  
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů* v *servisním manuálu* k vašemu produktu na stránce [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pohledy na počítač Inspiron 3670

## Vpředu



### 1 Optická mechanika

Čte a zapisuje na disky CD a DVD.

### 2 Indikátor aktivity optické jednotky

Svítí, když počítač čte z optického disku nebo na něj zapisuje.

### 3 Tlačítko pro vysunutí optické jednotky

Stisknutím vysunete mechaniku optické jednotky.

### 4 Otvor pro nouzové vysunutí optické jednotky

Slouží k ručnímu vysunutí optické jednotky, jestliže ji nelze vysunout pomocí tlačítka.

**POZNÁMKA:** Více informací o ručním vysunutí optické jednotky naleznete v článku [SLN301118](#) ve znalostní databázi na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## 5 Tlačítko napájení

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.

**i** **POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## 6 Indikátor aktivity pevného disku

Svítlí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

## 7 Slot karty SD

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

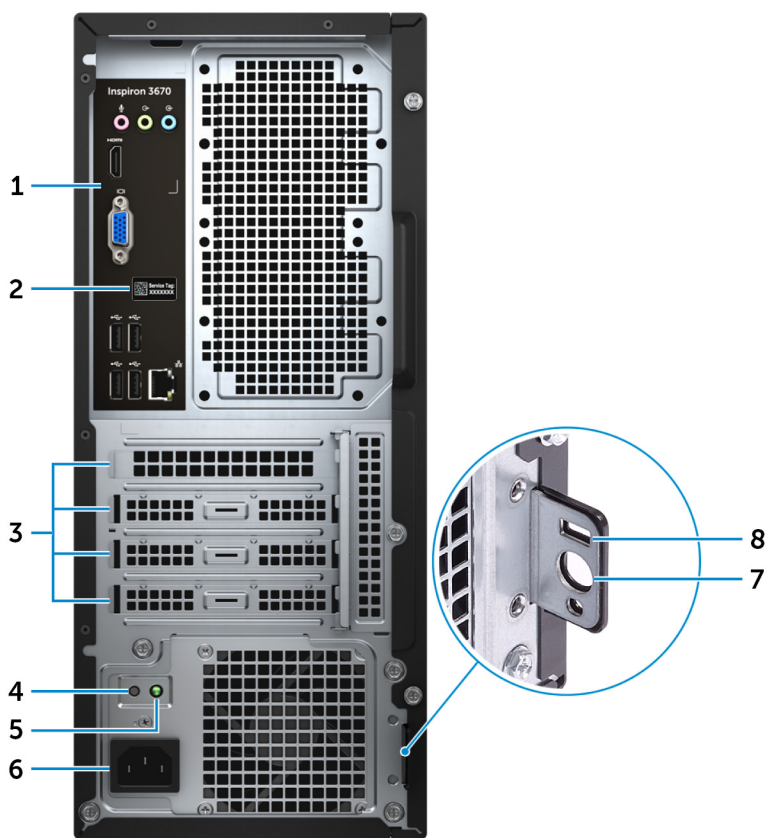
## 8 Port pro sluchátka/reproduktor.

Slouží k připojení sluchátek, náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu) nebo reproduktorů.

## 9 2 porty USB 3.1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Umožňuje rychlosti přenosu dat až 5 Gb/s.

# Vzadu



## 1 Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

## 2 Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

## 3 Sloty rozšiřujících karet

Slouží k přístupu k portům na nainstalovaných kartách PCI Express.

## 4 Tlačítko diagnostiky zdroje napájení

Stisknutím ověříte stav zdroje napájení.

## 5 Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

## 6 Napájecí konektor

Slouží k připojení napájecího adaptéru, který napájí počítač.

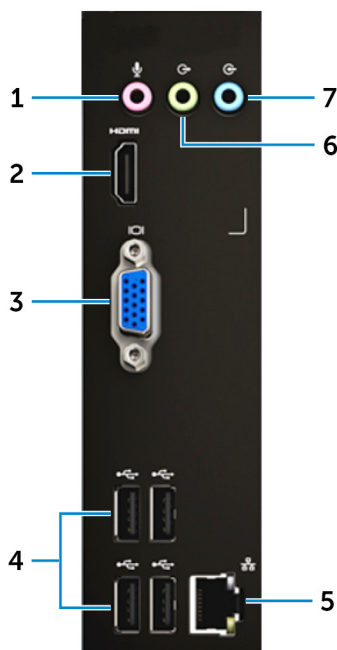
## 7 Kroužky na visací zámek

Připojením standardního visacího zámku zabráníte neoprávněnému přístupu k vnitřku počítače.

## 8 Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Kensington)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

# Zadní panel



## 1 Zdířka pro mikrofon

Slouží k připojení externího mikrofonu, kterým bude zaznamenáván zvuk.

## 2 Port HDMI

Poskytuje video a audio výstup.

### 3 **Port VGA**

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

### 4 **Porty USB 2.0 (4)**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny).

### 5 **Síťový port (s indikátory)**

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

Dva indikátory vedle konektorů značí stav připojení a činnost sítě.

### 6 **Port výstupu zvuku**

Slouží k připojení reproduktorů.

### 7 **Port zvukového vstupu**

Slouží k připojení nahrávacího nebo přehrávacího zařízení (například mikrofону nebo přehrávače disků CD).

# Parametry počítače Inspiron 3670

## Model počítače

Inspiron 3670

## Systemové informace

Tabulka 2. Systemové informace

Popis	Hodnoty
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 9. generace</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
Čipová sada	Intel B360

## Rozměry a hmotnost

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	373,70 mm (14,71 palce)
Šířka	160 mm (6,30 palce)
Hloubka	294 mm (11,57 palce)
Hmotnost	5,90 kg (13 lb)

**POZNÁMKA:** Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.

## Operační systém

- Windows 10 Professional (64bitový)
- Windows 10 Professional (64bitový)
- Ubuntu

# Paměť

Tabulka 4. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Sloty	Dva sloty UDIMM
Typ	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost	2 400 MHz a 2 666 MHz
Podporované konfigurace:	
Na jeden slot paměťového modulu	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB a 32 GB

## Porty a konektory

Tabulka 5. Porty a konektory

Externí:	
<b>Vpředu</b>	
USB	Dva porty USB 3.1 1. generace
Audio/Video	Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)
<b>Vzadu</b>	
Síť	Jeden port RJ-45
USB	Čtyři porty USB 2.0
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port mikrofonu</li><li>• Jeden vstupní zvukový port</li><li>• Jeden port výstupní linky</li><li>• Jeden port HDMI-out</li><li>• Jeden port VGA</li></ul>

Tabulka 6. Porty a konektory

Interní:	
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou bezdrátovou kartu s technologií Bluetooth</li><li>• Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD / paměť Intel Optane</li></ul>

## Komunikace

Tabulka 7. Podporovaná připojení

Popis	Hodnoty
Ethernet	Řadič 10/100/1 000 Mb/s integrovaný na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel 9462 1x1ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 1x1)</li></ul>

Popis	Hodnoty
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel 9560 2x2ac + Bluetooth 5.0 (802.11ac + Bluetooth 5.0, 2x2)</li> <li>DW 1707 + Bluetooth 4.0 (802.11b/g/n + Bluetooth 4.0, 1x1)</li> </ul>

## Bezdrátové připojení

Tabulka 8. Bezdrátové připojení

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Typ	DW1707	Intel 9462 1x1ac	Intel 9560 2x2ac
Přenosová rychlost (maximální)	150 Mb/s	305 Mb/s / 326 Mb/s	1 204 Mb/s / 1 220 Mb/s
Frekvenční pásma	2,4 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> <li>64bitové/128bitové WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64bitové/128bitové WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64bitové/128bitové WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Audio

Tabulka 9. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Řadič	Realtek ALC3820-CG

## Skladovací

Tabulka 10. Parametry úložiště

Typ	Rozhraní	Kapacita
Jeden 3,5palcový pevný disk	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Až dva 2,5palcové pevné disky	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 1 TB
Jeden disk M.2 Solid State Drive (SSD)	PCIe 3 x4 NVME, až 32 Gb/s	Až 512 GB
Jedna optická jednotka	SATA, až 3 Gb/s	-

## Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelerátor úložiště. Urychluje počítač a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.

**POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane podporují počítače splňující následující požadavky:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- System Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (Anniversary Update)
- Ovladač technologie Intel Rapid Storage verze 15.5.xxxx nebo vyšší

**Tabulka 11. Paměť Intel Optane**

Popis	Hodnoty
Rozhraní	4x PCIe 3. generace, NVMe
Konektor	M.2
Podporované konfigurace	16 GB a 32 GB

**POZNÁMKA:** Více informací o povolení, resp. zakázání paměti Intel Optane naleznete v článcích [Povolení paměti Intel Optane](#) a [Zakázání paměti Intel Optane](#).

## Čtečka paměťových karet

**Tabulka 12. Specifikace čtečky paměťových karet**

Popis	Hodnoty
Typ	Jeden slot SD-card
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD</li> <li>SD High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>

## Jmenovitý výkon

**Tabulka 13. Jmenovitý výkon**

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Typ	290 W APFC	290 W Bronze	365 W Gold
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.	100 až 240 V stř.	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	47–63 Hz	47–63 Hz	47–63 Hz
Vstupní proud (max.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>90 V stř. / 5,4 A</li> <li>180 V stř. / 2,7 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90 V stř. / 5,4 A</li> <li>180 V stř. / 2,7 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>90 V stř. / 5 A</li> <li>180 V stř. / 2,5 A</li> </ul>
Výstupní proud (nepřerušovaný)	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA / 14 A</li> <li>12 VB / 16 A</li> <li>12 VSB / 1,6 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA / 14 A</li> <li>12 VB / 16 A</li> <li>12 VSB / 1,6 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA / 14 A</li> <li>12 VB / 18 A</li> <li>12 VC / 11 A</li> <li>12 VSB / 1,6 A</li> </ul>
	<p><b>POZNÁMKA:</b> Maximální trvalý stejnosměrný výstupní výkon nepřekročí 290 W.</p>	<p><b>POZNÁMKA:</b> Maximální trvalý stejnosměrný výstupní výkon nepřekročí 290 W.</p>	<p><b>POZNÁMKA:</b> Maximální trvalý stejnosměrný výstupní výkon nepřekročí 365 W.</p>
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA</li> <li>12 VB</li> <li>12 VSB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA</li> <li>12 VB</li> <li>12 VSB</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 VA</li> <li>12 VB</li> <li>12 VC</li> <li>12 VSB</li> </ul>
Teplotní rozsah: provozní	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)

Popis	Hodnoty	Hodnoty	Hodnoty
Teplotní rozsah: skladovací	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

## Grafika

Tabulka 14. Specifikace grafické karty

Typ	Řadič	Paměť
Integrovaná	Intel UHD 630 pro 8. a 9. generaci procesorů Intel Core	Sdílená systémová paměť
	Intel UHD 610 pro procesory Pentium a Celeron	Sdílená systémová paměť
Samostatná	NVIDIA GeForce GT 710M	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1030	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050	2 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	4 GB
	NVIDIA GeForce GTX 1060	3 GB

## Okolí počítače

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 15. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	10 až 35°C (50 až 95°F)	-40 až 65 °C (-40 až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	20 až 80 % (nekondenzující)	5 až 95 % (nekondenzující)
	<b>POZNÁMKA: Maximální teplota rosného bodu = 26 °C</b>	<b>POZNÁMKA: Maximální teplota rosného bodu = 33°C</b>
Vibrace (maximální)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Ráz (maximální)	40 G†	105 G‡

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

‡ Měřeno pomocí 2ms pulsu s poloviční sinusoidou v době, kdy byla hlava pevného disku v zaparkované poloze.

# Paměť Intel Optane

## Povolení paměti Intel Optane

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
- 4 Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
- 5 Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane > Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

① **POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

## Zakázání paměti Intel Optane

△ **UPOZORNĚNÍ:** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

① **POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid** .
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.

① **POZNÁMKA:** Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.



- 4 Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
- 5 Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 16. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <b>Contact Support</b> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Do pole <b>Search (Vyhledávání)</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3 Kliknutím na <b>Search (Vyhledat)</b> načtete související články.</li> </ol>
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul>	<p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Detect Product (Detekovat produkt)</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>View Products (Zobrazit produkty)</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Service Tag number (Číslo servisního označení)</b> nebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.

**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.