

# Inspiron 3670

الإعدادات ومواصفات



- ① **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.
- ⚠ **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إما إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقدان للبيانات، كما تعلمك بكيفية تجنب المشكلة.
- ⚠ **تحذير:** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث ضرر بالامتلاكات أو التعرض لإصابة جسدية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

4	1 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
7	2 إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB
8	3 مناظر للطرز 3670 Inspiron
8	الناحية الأمامية
9	الناحية الخلفية
10	اللوحة الخلفية
12	4 مواصفات الطرز 3670 Inspiron
12	طرز جهاز الكمبيوتر
12	معلومات النظام
12	الأبعاد والوزن
12	نظام التشغيل
13	الذاكرة
13	المنافذ والموصلات
14	الاتصالات
14	الاتصال اللاسلكي
14	الصوت
14	التخزين
15	ذاكرة Intel Optane
15	قارئ بطاقة الوسائط
15	تصنيفات الطاقة
16	الفيديو
16	بيئة جهاز الكمبيوتر
18	5 ذاكرة بتقنية Intel من Optane
18	تمكين ذاكرة بتقنية Intel من Optane
18	تعطيل ذاكرة بتقنية Intel من Optane
19	6 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell
19	موارد المساعدة الذاتية
19	الاتصال بشركة Dell

## إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.



2 **ملاحظة:** لمعرفة تعليمات الإعداد، راجع المستندات المرفقة مع لوحة المفاتيح والماوس. قم بتوصيل كابل الشبكة—اختياري.



3 قم بتوصيل الشاشة.



4 **ملاحظة:** في حالة قيامك بشراء بطاقة رسومات منفصلة أثناء شراء الكمبيوتر، قم بتوصيل الشاشة بطاقة الرسومات المنفصلة. قم بتوصيل كابل التيار.



5 اضغط على زر التيار.



6 إنهاء إعداد نظام التشغيل.

#### بالنسبة لنظام التشغيل Ubuntu:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حول تهيئة تثبيت نظام التشغيل Ubuntu، راجع مقالة قاعدة معارف Microsoft رقم SLN151664 على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### بالنسبة لنظام Windows:

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:  
الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.

- ① | ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.
- في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- في شاشة **Support and Protection (الدعم والحماية)**، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.
- حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موصى به

#### جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

الموارد

الوصف

My Dell



موقع مركزي لتطبيقات Dell الرئيسية ومقالات المساعدة وغيرها من المعلومات المهمة حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يعلمك بحالة الضمان والإكسسوارات الموصى بها وتحديثات البرامج في حالة توفرها.

### SupportAssist

يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة (SupportAssist OS Recovery) على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



📌 **ملاحظة:** في SupportAssist، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان لتجديد أو ترقية الضمان الذي تتمتع به.

### تحديثات Dell

يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Update، راجع مقالة قاعدة المعارف SLN305843 على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### التسليم الرقمي من Dell

يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقاً على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Digital Delivery، راجع مقالة قاعدة المعارف 153764 على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



8 أنشئ محرك أقراص لاسترداد نظام التشغيل Windows.

📌 **ملاحظة:** يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها.

لمزيد من المعلومات، راجع إنشاء محرك استرداد نظام التشغيل Windows عبر منفذ USB.

# إنشاء محرك أقراص استرداد لنظام التشغيل Windows عبر منفذ USB

قم بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. يلزم توفر محرك فلاش USB فارغ بسعة 16 جيجابايت كحد أدنى لإنشاء محرك الاسترداد.

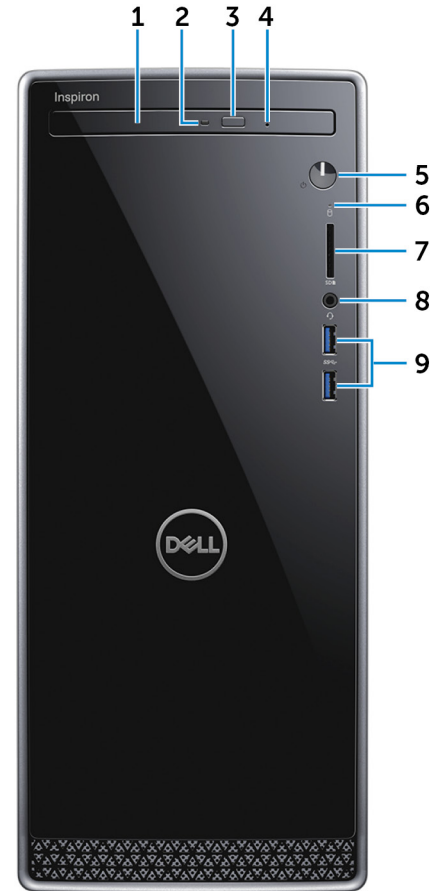
① **ملاحظة:** قد يستغرق إتمام هذه العملية وقتًا يصل إلى ساعة.

② **ملاحظة:** قد تختلف الخطوات التالية باختلاف إصدار نظام التشغيل Windows المثبت. ارجع إلى [موقع دعم Microsoft](#) لمعرفة أحدث التعليمات.

- 1 قم بتوصيل محرك فلاش USB بالكمبيوتر لديك.
  - 2 في منطقة البحث في Windows، اكتب Recovery.
  - 3 في نتائج البحث، انقر فوق **Create a recovery drive** (إنشاء محرك استرداد).  
قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم).
  - 4 انقر فوق **Yes** (نعم) للمتابعة.
  - 5 تظهر نافذة **Recovery Drive** (محرك الاسترداد).
  - 6 حدد **Back up system files to the recovery drive** (نسخ ملفات النظام احتياطيًا إلى محرك الاسترداد) وانقر فوق **Next** (التالي).
  - 7 حدد **USB flash drive** (محرك فلاش USB) وانقر فوق **Next** (التالي).
  - 8 تظهر رسالة تشير إلى أن جميع البيانات الموجودة على محرك الفلاش USB سيتم حذفها.  
انقر فوق **إنشاء**.
  - 9 انقر فوق **إنهاء**.
- لمزيد من المعلومات حول إعادة تثبيت Windows باستخدام محرك الاسترداد USB، راجع قسم *استكشاف المشكلات وإصلاحها في دليل الخدمة* لمنتجك على الموقع [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## مناظر للطرز 3670 Inspiron

### الناحية الأمامية



#### 1 محرك الأقراص الضوئية

للقراءة من الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة إليها.

#### 2 مصباح نشاط محرك الأقراص الضوئية

يضيء عندما يقرأ جهاز الكمبيوتر البيانات من القرص الضوئي أو يكتبها عليه.

#### 3 زر إخراج محرك الأقراص الضوئية

اضغط عليه لفتح محرك الأقراص الضوئية.

#### 4 ثقب الإخراج في حالة الطوارئ لمحرك الأقراص الضوئية

يُستخدم لإخراج درج محرك الأقراص الضوئية يدويًا إذا تعطل زر إخراج محرك الأقراص الضوئية.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول إخراج أدراج محرك الأقراص الضوئية، راجع مقالة قاعدة المعارف SLN301118 على الموقع [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.

اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.

اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، انظر *Me and My Dell* (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)

6 مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة

يضىء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.

7 فتحة بطاقة SD

للقراءة من بطاقة SD وتكتب عليها.

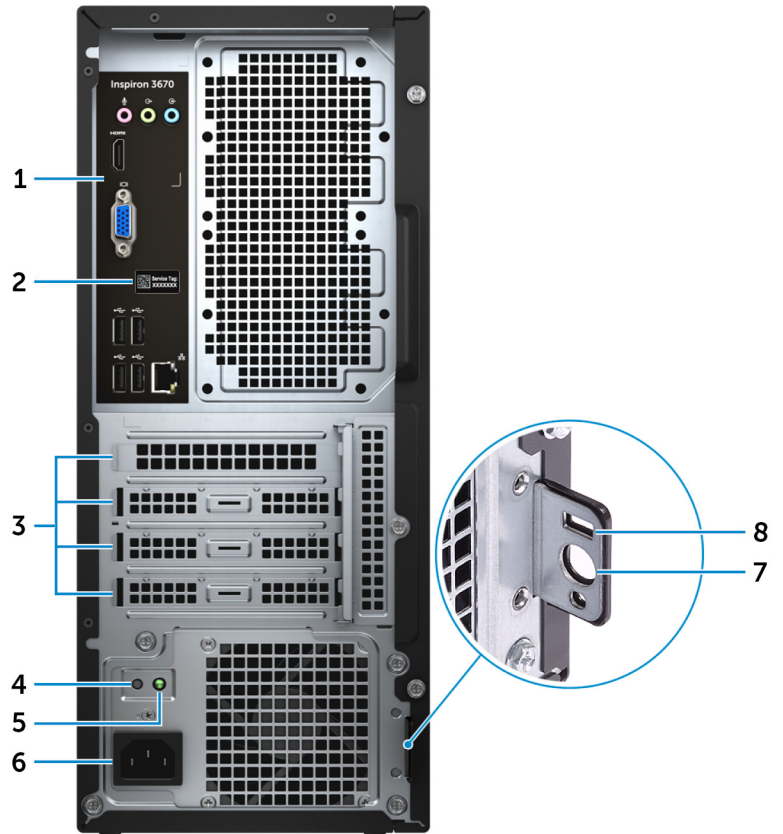
8 منفذ سماعة الرأس/مكبر الصوت

لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون) أو مكبرات صوت.

9 منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابايت/الثانية.

## الناحية الخلفية

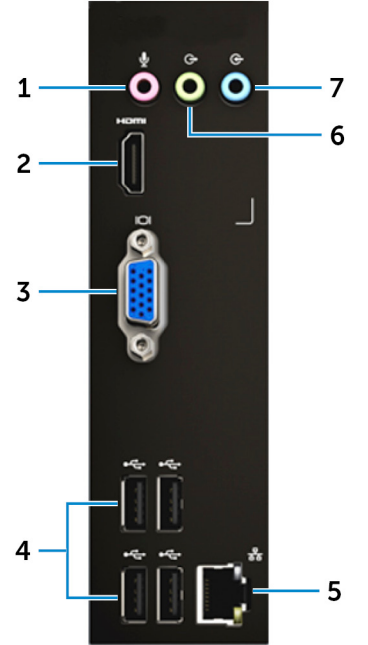


1 اللوحة الخلفية

لتوصيل USB والصوت والفيديو والأجهزة الأخرى.

- 2 ملصق رمز الخدمة  
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
- 3 فتحات بطاقة التوسعة  
لتوفير الوصول إلى المنافذ الموجودة على أية بطاقات PCI Express مثبتة.  
4 زر تشخيصات الإمداد بالتيار  
اضغط للتحقق من حالة الإمداد بالتيار.  
5 مصباح تشخيصات الإمداد بالتيار  
يشير إلى حالة الإمداد بالتيار.  
6 منفذ التيار  
لتوصيل كابل التيار لتزويد جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالتيار.  
7 حلقة (حلقات) القفل  
لتوصيل قفل قياسي لمنع الوصول غير المرخص إلى داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.  
8 فتحة كابل الأمان (لأقفال Kensington)  
لتوصيل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

## اللوحة الخلفية



1 منفذ الميكروفون

لتوصيل ميكروفون خارجي لتوفير دخل صوت.

2 منفذ HDMI

لتوصيل جهاز تلفاز أو جهاز مدعم بدخل HDMI. لتوفير خرج الفيديو والصوت.

- 3 **منفذ VGA**  
لتوصيل شاشة خارجية أو جهاز عرض ضوئي.
- 4 **منافذ USB 2.0 (عدد 4)**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابت/الثانية.
- 5 **منفذ الشبكة (مزودًا بمصابيح)**  
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت.  
يشير المصباحان الموجودان بجوار الموصل إلى حالة التوصيل ونشاط الشبكة.
- 6 **منفذ خرج الخط**  
قم بتوصيل مكبرات الصوت.
- 7 **منفذ دخل الخط**  
لتوصيل أجهزة التسجيل أو التشغيل مثل ميكروفون أو مشغل الأقراص المضغوطة.

## مواصفات الطرز 3670 Inspiron

### طراز جهاز الكمبيوتر

Inspiron 3670

### معلومات النظام

جدول 2. معلومات النظام

الوصف	القيم
المعالج	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 الجيل التاسع</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
مجموعة الشرائح	Intel B360

### الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع	373.70 مم (14.71 بوصة)
العرض	160 مم (6.30 بوصات)
العمق	294 مم (11.57 بوصة)
الوزن	5.90 كجم (13 رطلاً)

ⓘ ملاحظة: يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

### نظام التشغيل

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu

# الذاكرة

## جدول 4. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	فتحتان UDIMM
النوع	قناة DDR4 ثنائية
السرعة	2400 ميجاهرتز و 2666 ميجاهرتز
التكوينات المدعومة:	
لكل فتحة وحدة ذاكرة	4 جيجابايت و 8 جيجابايت و 16 جيجابايت
إجمالي سعة الذاكرة	4 جيجابايت، و 8 جيجابايت، و 12 جيجابايت، و 16 جيجابايت، و 24 جيجابايت، و 32 جيجابايت

## المنافذ والموصلات

### جدول 5. المنافذ والموصلات

خارجية:	
الناحية الأمامية	
USB	منفذًا USB 3.1 من الجيل الأول
الصوت/الفيديو	منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)
الناحية الخلفية	
الشبكة	منفذ RJ-45 واحد
USB	أربعة منافذ USB 2.0
الصوت/الفيديو	
	. منفذ ميكروفون واحد
	. منفذ تغذية (إدخال الصوت) واحد
	. منفذ خط خرج واحد
	. منفذ HDMI-out واحد
	. منفذ VGA واحد

### جدول 6. المنافذ والموصلات

داخلية:	
بطاقة M.2	
	. فتحة بطاقة M.2 طراز 2230 واحدة لبطاقة لاسلكية و Bluetooth مجمعة
	. فتحة M.2 طراز 2230/2280 واحدة لمحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD)/ذاكرة بتقنية Optane من Intel



النوع	الواجهة	السعة
محرك أقراص ضوئية (ODD) واحد	محرك أقراص SATA، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 3 جيجابايت في الثانية	غير متاح

## ذاكرة Intel Optane

تعمل ذاكرة Optane من Intel كمسرع لوحدة التخزين. إذ تعمل على زيادة سرعة الكمبيوتر وأي نوع من وسائط وحدات التخزين المستندة إلى محرك أقراص من نوع SATA مثل محركات الأقراص الثابتة ومحركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD).

ملاحظة: الذاكرة بتقنية Optane من Intel مدعومة على أجهزة الكمبيوتر التي تفي بالمتطلبات التالية:

- معالج Intel Core i3/i5/i7 من الجيل السابع أو الأعلى
- Windows إصدار 64 بت أو أعلى (تحديث الذكرى السنوية)
- برنامج تشغيل Intel Rapid Storage Technology من الإصدار xxx.15.5 أو إصدار أعلى

### جدول 11. ذاكرة Intel Optane

الوصف	القيم
الواجهة	PCIe من الجيل الثالث بسرعة x4، و NVMe
الموصل	M.2
التهيئات المدعومة	16 جيجابايت و 32 جيجابايت

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول تمكين أو تعطيل ذاكرة Optane من Intel، راجع تمكين ذاكرة Optane من Intel أو تعطيل ذاكرة Optane من Intel.

## قارئ بطاقة الوسائط

### جدول 12. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	فتحة بطاقة SD واحدة
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• بطاقة SD عالية السعة (SDHC)</li> <li>• البطاقة الرقمية الأمانة الموسعة (SDXC)</li> <li>• MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>

## تصنيفات الطاقة

### جدول 13. تصنيفات الطاقة

الوصف	القيم	القيم	القيم
النوع	APFC بقدرة 290 وات	Bronze بقدرة 290 وات	Gold بقدرة 365 وات
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	47 هرتز - 63 هرتز	47 هرتز - 63 هرتز	47 هرتز - 63 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 فولت تيار متردد/5.4 أمبير</li> <li>• 180 فولت تيار متردد/2.7 أمبير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 فولت تيار متردد/5.4 أمبير</li> <li>• 180 فولت تيار متردد/2.7 أمبير</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 فولت تيار متردد/5 أمبير</li> <li>• 180 فولت تيار متردد/2.5 أمبير</li> </ul>

الوصف	القيم	القيم	القيم
تيار الإخراج (مستمر)	12 فولت أمبير/14 أمبير 12 فولت ترددي/16 أمبير 12 فولت تردد جانبي/1.6 أمبير 12 فولت تردد جانبي/1.6 أمبير	12 فولت أمبير/14 أمبير 12 فولت ترددي/16 أمبير 12 فولت تردد جانبي/1.6 أمبير	12 فولت أمبير/14 أمبير 12 فولت ترددي/16 أمبير 12 فولت تردد جانبي/1.6 أمبير
جهد الإخراج المقدر	12 فولت أمبير 12 فولت ترددي 12 فولت تيار مستمر 12 فولت تردد جانبي	12 فولت أمبير 12 فولت ترددي 12 فولت تردد جانبي	12 فولت أمبير 12 فولت ترددي 12 فولت تردد جانبي
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	من 5 درجات مئوية إلى 50 درجة مئوية (من 41 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت)	من 5 درجات مئوية إلى 50 درجة مئوية (من 41 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت)	من 5 درجات مئوية إلى 50 درجة مئوية (من 41 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

## الفيديو

### جدول 14. مواصفات الفيديو

النوع	وحدة التحكم	الذاكرة
الدمجة	بطاقة رسومات Intel UHD Graphics 630 لمعالجات Core من الجيل الثامن والتاسع	ذاكرة النظام المشتركة
منفصلة	بطاقة رسومات Intel UHD Graphics 610 لمعالجات Celeron و Pentium NVIDIA GeForce GT 710 NVIDIA GeForce GTX 1030 NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti NVIDIA GeForce GTX 1060	ذاكرة النظام المشتركة 2 جيجابايت 2 جيجابايت 2 جيجابايت 4 جيجابايت 3 جيجابايت

## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

### جدول 15. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	نطاق درجة الحرارة
من 40- درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت) من 5% إلى 95% (بلا تكاثف)	من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة مئوية) من 20% إلى 80% (بلا تكاثف)	نطاق درجة الحرارة الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	

---

Grms 1.37	GRMS 0.26	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 105 (وحدة تسارع جاذبية) <sup>‡</sup>	G 40 (وحدة تسارع جاذبية) <sup>‡</sup>	الصدمة (الحد الأقصى)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قرء محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

## ذاكرة بتقنية Optane من Intel

### تمكين ذاكرة بتقنية Optane من Intel

- 1 على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
- 2 انقر فوق **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
- 3 يتم عرض النافذة **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
- 4 من علامة التبويب **Status** (الحالة)، انقر فوق **Enable** (تمكين) لتمكين ذاكرة بتقنية Optane من Intel.
- 5 من شاشة التحذير، حدد أحد المحركات السريعة المتوافقة، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) لمتابعة تمكين ذاكرة بتقنية Optane من Intel.
- 5 انقر فوق **Intel Optane memory** (ذاكرة بتقنية Optane من Intel) < **Reboot** (إعادة تمهيد) لإتمام تمكين ذاكرة بتقنية Optane من Intel.

ⓘ ملاحظة: قد تستغرق الطلبات ما يصل إلى ثلاث عمليات تشغيل متعاقبة بعد التمكين لمعرفة المميزات الكاملة للأداء.

### تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel

⚠ تنبيه: بعد تعطيل ذاكرة Intel Optane، لا تقم بإلغاء تثبيت برنامج التشغيل الخاص بتقنية التخزين Intel Rapid لأنه يؤدي إلى خطأ الشاشة الزرقاء. يمكن إزالة واجهة المستخدم لتقنية التخزين السريع من Intel بدون إلغاء تثبيت برنامج التشغيل.

ⓘ ملاحظة: يلزم تعطيل ذاكرة Intel Optane قبل إزالة جهاز التخزين SATA الذي يتم تسريعه من خلال وحدة ذاكرة Intel Optane من الكمبيوتر.

- 1 على شريط المهام، انقر فوق مربع البحث، ثم اكتب Intel Rapid Storage Technology.
- 2 انقر فوق **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
- 3 يتم عرض النافذة **Intel Rapid Storage Technology** (تقنية التخزين السريع من Intel).
- 4 من علامة التبويب **Intel Optane memory** (ذاكرة بتقنية Optane من Intel)، انقر فوق **Disabled** (تعطيل) لتعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel.
- 5 انقر فوق **Yes** (نعم) إذا كنت تقبل التحذير.
- 5 انقر فوق **Reboot** (إعادة تمهيد) لإتمام تعطيل ذاكرة بتقنية Optane من Intel وأعد تشغيل الكمبيوتر.

# الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

## موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

### جدول 16. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.
1. قم بالانتقال إلى <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر.
2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في خانة <b>Search</b> (بحث).	
3. انقر فوق <b>Search</b> (بحث) للبحث عن المقالات ذات الصلة.	
راجع <i>Me and My Dell</i> (أنا وجهاز Dell الخاص بي) في <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .	تعرف على المعلومات التالية المتعلقة بمنتجك:
لتحديد <i>Me and My Dell</i> (أنا وجهاز Dell الخاص بي) المتعلق بمنتجك، حدد منتجك من خلال أحد الإجراءات التالية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواصفات المنتج</li> <li>• نظام التشغيل</li> <li>• إعداد المنتج واستخدامه</li> <li>• النسخ الاحتياطي للبيانات</li> <li>• استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتشخيصات</li> <li>• استعادة إعدادات المصنع والنظام</li> <li>• معلومات نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد <b>Detect Product</b> (اكتشاف منتج).</li> <li>• قم بتحديد منتجك من خلال القائمة المنسدلة أسفل <b>View Products</b> (عرض المنتجات).</li> <li>• أدخل <b>Service Tag number</b> (رقم الخدمة) أو <b>Product ID</b> (معرف المنتج) في شريط البحث.</li> </ul>	

## الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

① ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك.

① ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.