# Inspiron 3668
# 維修手冊

電腦型號： Inspiron 3668
管制型號： D19M
管制類型： D19M003

# 註、警示與警告

**註:「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。**

**警示:「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。**

**警告:「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。**

**© 2017-2019 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。**Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

2019 - 02

修正版 A01

# 目錄

**拆裝電腦內部元件之前.....9**
開始操作之前 ..... 9

**拆裝電腦內部元件之後..... 10**

**安全說明..... 11**

**建議的工具..... 12**

**螺絲清單.....13**

**電腦內部視圖.....14**

**主機板元件..... 15**

**卸下機箱蓋 .....17**
程序..... 17

**裝回機箱蓋。 .....18**
程序..... 18

**卸下前蓋 .....19**
事前準備作業..... 19
程序..... 20

**裝回前蓋..... 22**
程序..... 22
後續必要作業..... 22

**卸下記憶體模組.....23**
事前準備作業.....23
程序.....23

**裝回記憶體模組.....26**
程序.....26
後續必要作業.....27

**卸下顯示卡.....28**
事前準備作業.....28
程序.....28

**裝回顯示卡.....31**
程序.....31
後續必要作業.....31

**卸下 3.5 吋的硬碟機.....32**
事前準備作業.....32
程序.....32

**裝回 3.5 吋硬碟機.....37**
程序.....37
後續必要作業.....37

**卸下 2.5 吋硬碟.....38**
事前準備作業.....38
程序.....38

**裝回 2.5 吋硬碟.....42**
程序.....42
後續必要作業.....42

**卸下光碟機.....43**
事前準備作業.....43
程序.....43

**裝回光碟機.....47**
程序.....47
後續必要作業.....47

**卸下幣式電池.....48**
事前準備作業.....48
程序.....48

**裝回幣式電池.....51**
程序.....51
後續必要作業.....51

**卸下無線網卡.....52**
事前準備作業.....52
程序.....52

**裝回無線網卡.....54**
程序.....54
後續必要作業.....55

**卸下天線模組.....56**
事前準備作業.....56
程序.....56

**裝回天線模組.....59**
程序.....59
後續必要作業.....59

**卸下電源按鈕模組.....60**
事前準備作業.....60
程序.....60

**裝回電源按鈕模組.....62**
程序.....62
後續必要作業.....62

**卸下機箱風扇.....63**
事前準備作業.....63
程序.....63

**裝回機箱風扇.....65**
程序.....65
後續必要作業.....65

**卸下電源供應器..... 66**
事前準備作業.....66
程序.....66

**裝回電源供應器..... 69**
程序.....69
後續必要作業.....69

**卸下處理器風扇.....70**
事前準備作業.....70
程序.....70

**裝回處理器風扇.....72**
程序.....72
後續必要作業.....72

**卸下處理器散熱器 ..... 73**
事前準備作業 ..... 73
程序 ..... 73

**裝回處理器散熱器 ..... 75**
程序 ..... 75
後續必要作業 ..... 75

**卸下主機板 ..... 76**
事前準備作業 ..... 76
程序 ..... 76

**裝回主機板 ..... 79**
程序 ..... 79
後續必要作業 ..... 79

**BIOS 設定程式 ..... 80**
BIOS 概觀 ..... 80
進入 BIOS 設定程式 ..... 80
系統設定選項 ..... 80
清除忘記的密碼 ..... 87
事前準備作業 ..... 87
程序 ..... 87
後續必要作業 ..... 89
清除 CMOS 設定 ..... 90
事前準備作業 ..... 90
程序 ..... 90
後續必要作業 ..... 92

**更新 BIOS ..... 93**

**獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....94**
自助資源.....94
與 Dell 公司聯絡.....95

# 拆裝電腦內部元件之前

**註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。**

## 開始操作之前

1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。

2 關閉電腦。按一下**開始** → **電源** → **關閉**。

**註: 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。**

3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。

4 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠和顯示器。

5 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。

6 拔下電腦上的纜線後，請按住電源按鈕 5 秒鐘，以導去主機板上的剩餘電量。

# 拆裝電腦內部元件之後

**警示: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。**

1 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5 開啟您的電腦。

# 安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**警告: 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。**

**警示: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。**

**警示: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。**

**警示: 您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或在 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全說明。**

**警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。**

**警示: 拔下纜線時，請拔出其連接器或拉式彈片，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。**

**警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。**

# 建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 1 號十字螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

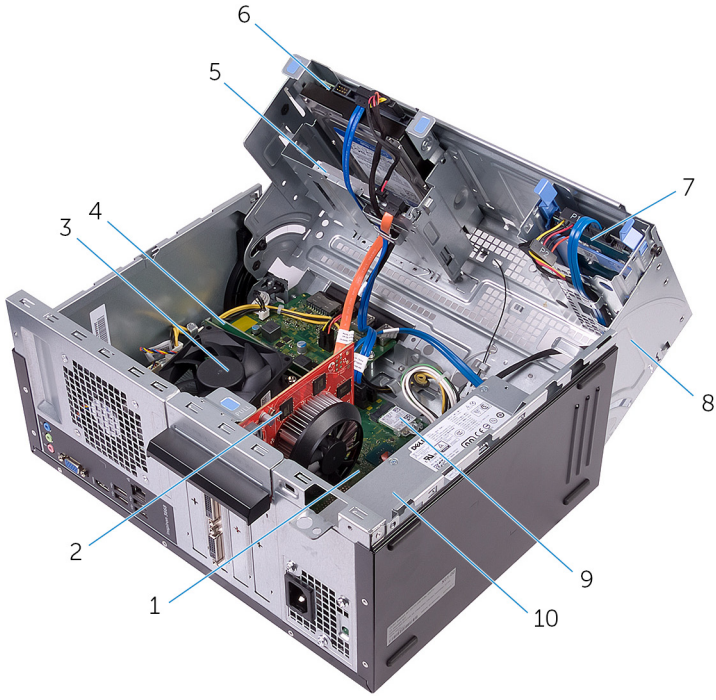
# 螺絲清單

下表提供的清單所列的螺絲，係用於將不同元件固定至電腦。

**表 1. 螺絲清單**

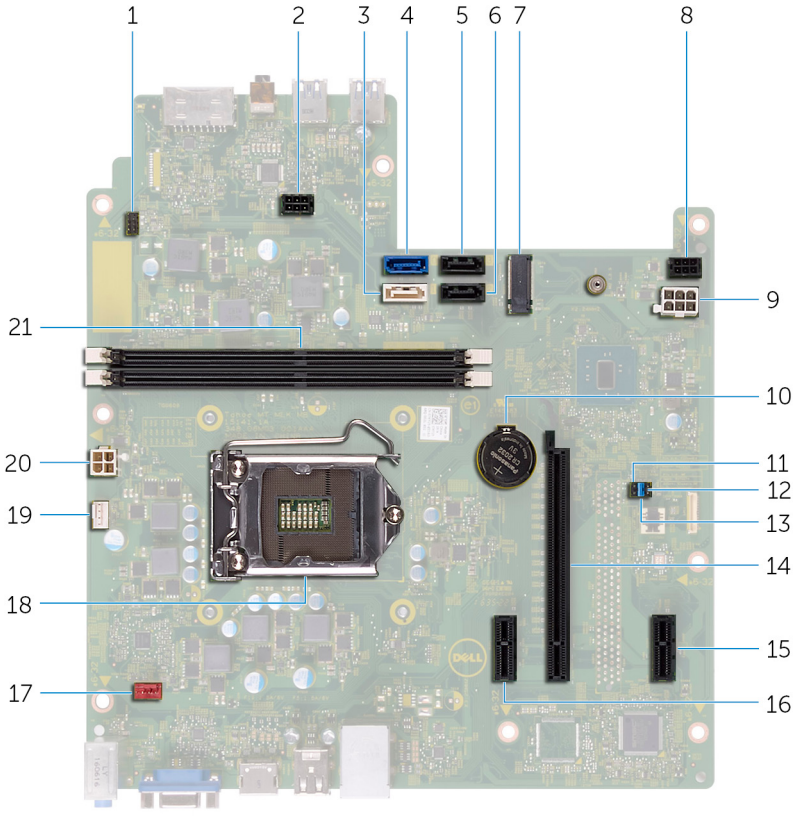
| 元件 | 固定 | 螺絲類型 | 數量 |
|---|---|---|---|
| 機箱蓋 | 機箱 | #6-32xL6.35 | 2 |
| 機箱風扇 | 機箱 | #6-32xL6.35 | 4 |
| 3.5 吋硬碟機 | 側機箱 | #6-32xL6.35 | 1 |
| 3.5 吋硬碟機 | 硬碟托架 | #6-32xL3.6 | 4 |
| 光碟機 | 側機箱 | #6-32xL3.6 | 1 |
| 光碟機 | 光碟機托架 | M2xL2 | 3 |
| 無線網卡 | 主機板 | M2xL3.5 | 1 |
| 處理器風扇 | 處理器散熱器 | M6xL10 | 4 |
| 電源供應器 | 機箱 | #6-32xL6.35 | 3 |
| 主機板 | 機箱 | #6-32xL6.35 | 8 |

# 電腦內部視圖




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 主機板 | 2 | 圖形卡 (PCIe x 16) |
| 3 | 處理器風扇和散熱器組件 | 4 | 記憶體模組 |
| 5 | 光碟機 | 6 | 3.5 吋硬碟組件 |
| 7 | 2.5 吋硬碟組件 | 8 | 側機箱 |
| 9 | 無線網卡 | 10 | 電源供應器 |

# 主機板元件




| | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | 電源按鈕纜線連接器 | 2 | 硬碟電源線連接器 |
| 3 | SATA 1 連接器 | 4 | SATA 0 連接器 |
| 5 | SATA 2 連接器 | 6 | SATA 3 連接器 |
| 7 | 無線網卡插槽 | 8 | SATA 硬碟電源線連接器 |
| 9 | 電源供應器纜線連接器 | 10 | 幣式電池 |
| 11 | CMOS 跳線 | 12 | 密碼跳線 |

13 服務模式跳線

14 圖形卡插槽

15 PCIe x1

16 PCIe x1

17 機箱風扇纜線連接器

18 處理器插槽

19 處理器風扇纜線連接器

20 電源供應器纜線連接器

21 記憶體模組插槽 (2 個)

# 卸下機箱蓋

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1 卸下將機箱蓋固定至機箱的兩顆螺絲 (#6-32xL6.35)。

2 將機箱蓋往電腦後方滑動鬆開，將它抬離機箱。

# 裝回機箱蓋。

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1 將電腦護蓋上的彈片對齊機箱上的插槽，並將硬碟推入電腦前面。

2 裝回將電腦護蓋固定至機箱的兩顆螺絲 (#6-32xL6.35)。

# 卸下前蓋

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

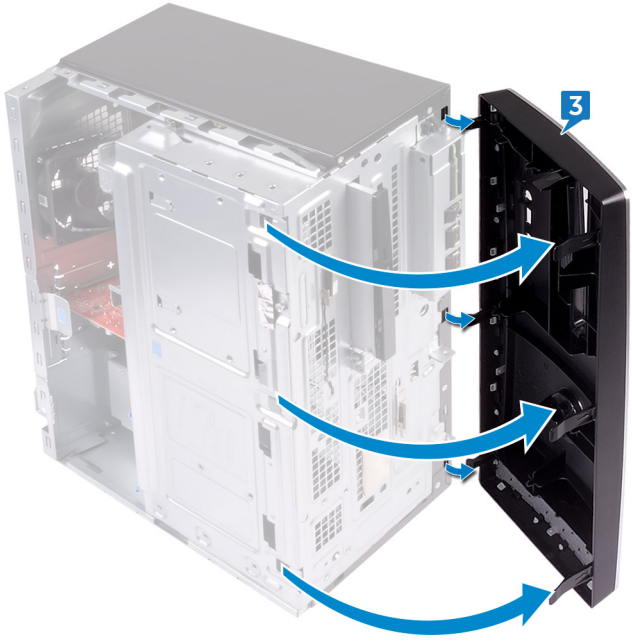
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

# 程序

1 從前面板將彈片向外移，按順序抓住再鬆開前蓋彈片。

**2** 旋轉前蓋並將其從電腦正面拉出，以從前面板插槽中鬆開前蓋彈片。



# 裝回前蓋

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1 將前蓋彈片與前面板插槽對齊，並將彈片插入插槽中。

2 將前蓋朝機箱方向轉動，直到前蓋彈片卡入定位。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下記憶體模組

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

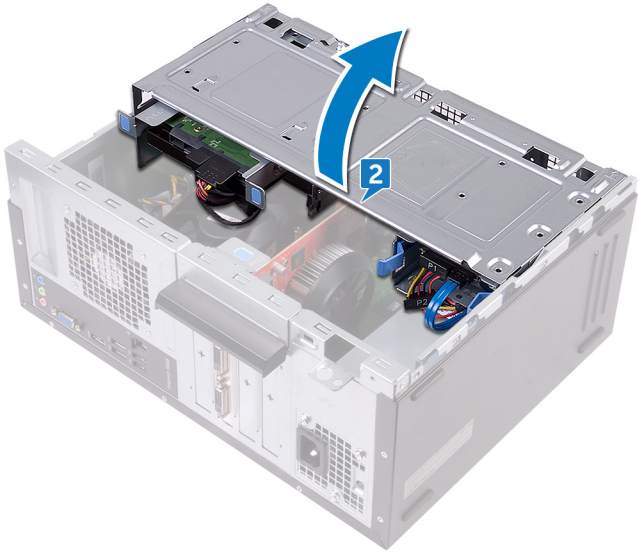
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

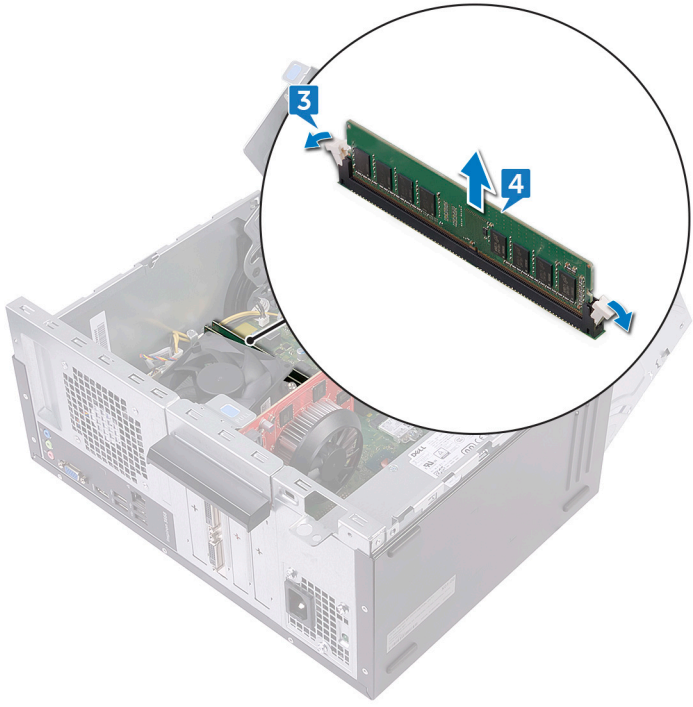



△ **警示: 為防止損壞記憶體模組，請握住記憶體模組的邊緣。請勿碰觸記憶體模組上的元件。**

3 使用指尖將記憶體模組插槽每端的固定夾分開，直至記憶體模組彈起。

4 從記憶體模組插槽中抬高取出記憶體模組。

**註: 如果記憶體模組很難卸下，請輕輕前後搖動記憶體模組以將其從插槽中卸下。**



# 裝回記憶體模組

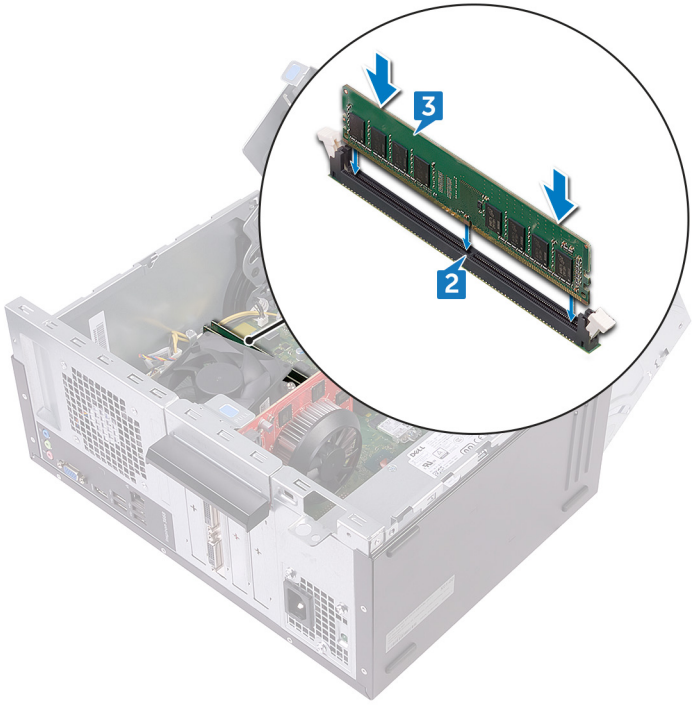
**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1 請確定固定夾從記憶體模組插槽中延伸出來。

2 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。

3 將記憶體模組插入記憶體模組插槽中器，然後將記憶體模組向下壓，使它卡至定位，再將固定夾鎖至定位。




4 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

5 將電腦垂直放置。

# 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下顯示卡

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

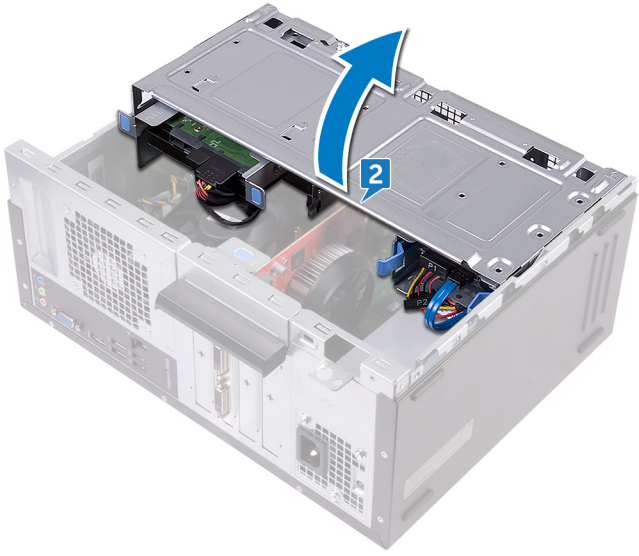
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

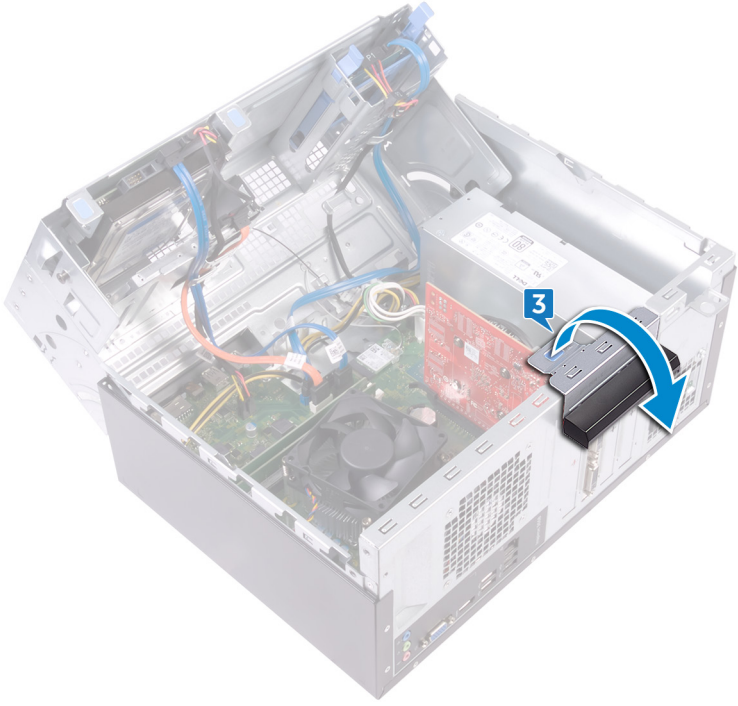
## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

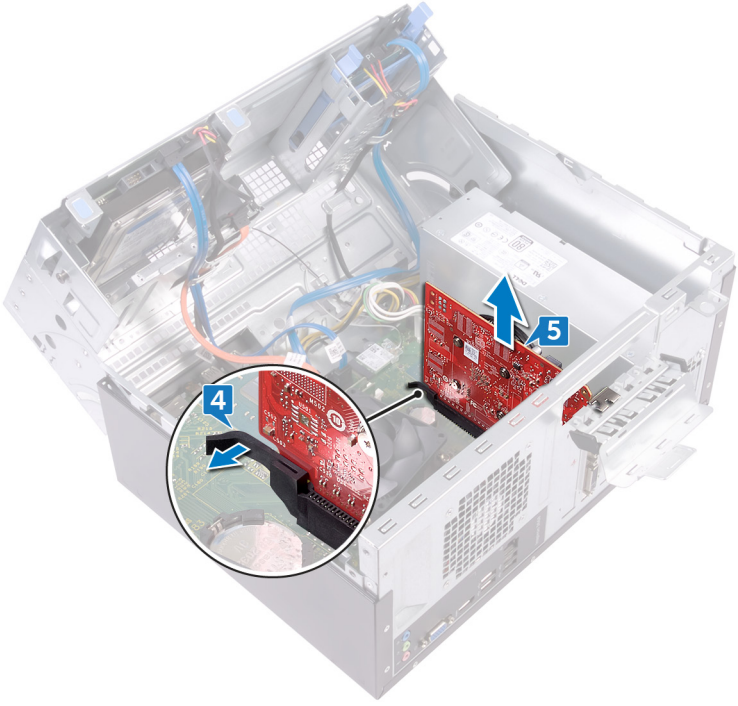


**3** 將彈片抬起，打開插卡固定托架。




**4** 將 PCIe 插槽上的固定彈片從圖形卡推開。

**5** 握住插卡的頂端邊角，將其從插槽中抬起。



# 裝回顯示卡

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將顯示卡對準主機板上的插槽。
2. 將卡插入插槽，並向下按壓直到圖形卡卡入到位。
3. 朝機箱的方向旋轉並推動插卡固定托架，直至其卡入到位。
4. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。
5. 將電腦垂直放置。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下 3.5 吋的硬碟機

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

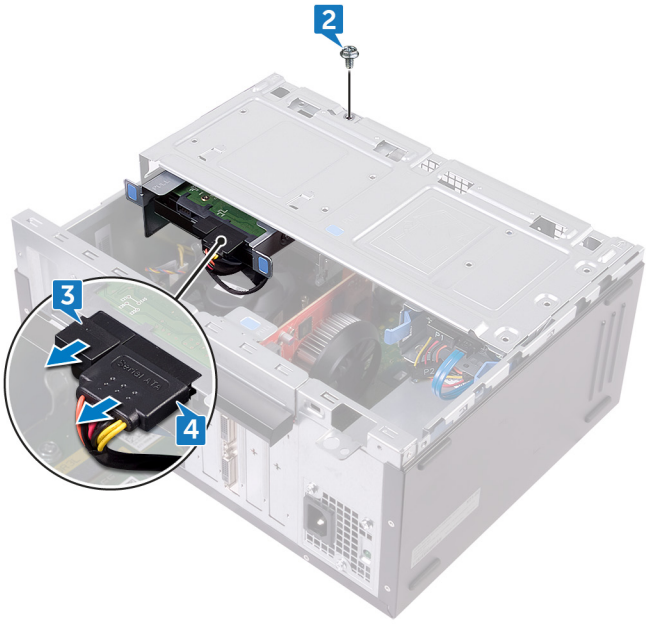
卸下機箱蓋。

## 程序

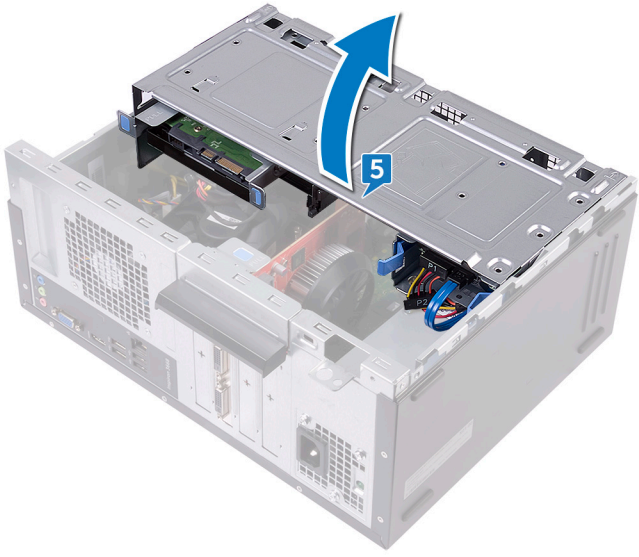
**註: 如果有兩個 3.5 吋磁碟機，則連接至 SATA 0 的磁碟機將是主要磁碟機。**

1. 將電腦側機箱朝上。
2. 卸下將硬碟組件固定至側機箱的螺絲 (#6-32xL6.35)。
3. 從硬碟拔下資料纜線 (SATA 0)。

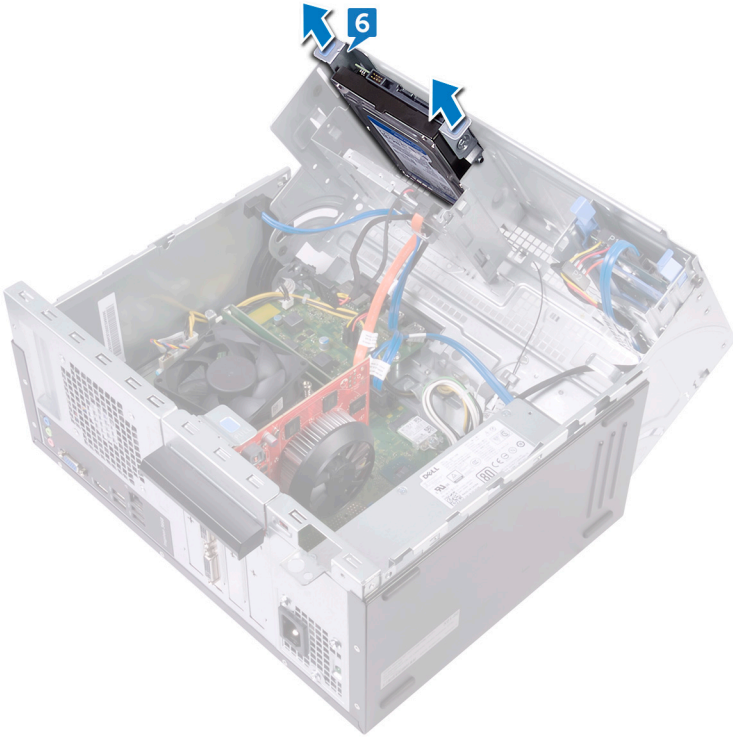
4 從硬碟拔下電源線。



**5** 從電腦提起並旋轉側機箱。

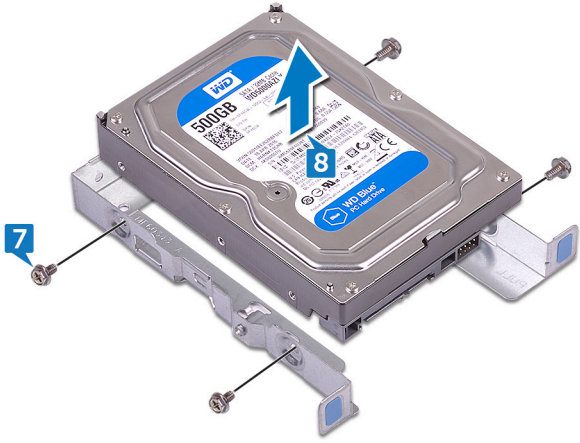


**6** 使用硬碟組件上的釋放彈片，將硬碟組件從側機箱上的插槽滑出。




**7** 卸下將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (#6-32xL3.6)。

**8** 將硬碟從硬碟托架抬起取出。



# 裝回 3.5 吋硬碟機

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

**註: 如果有兩個 3.5 吋磁碟機，則連接至 SATA 0 的磁碟機將是主要磁碟機。**

1. 將硬碟機置於硬碟機托架中。
2. 將硬碟上的螺絲孔對準硬碟托架上的螺絲孔。
3. 裝回將硬碟托架固定至硬碟的四顆螺絲 (#6-32xL3.6)。
4. 將組件滑入側機箱上的插槽，直至其卡入到位。
5. 將資料纜線 (SATA 0) 和電源線連接至硬碟。
6. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。
7. 裝回將硬碟組件固定至側機箱的螺絲 (#6-32xL6.35)。
8. 將電腦垂直放置。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下 2.5 吋硬碟

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

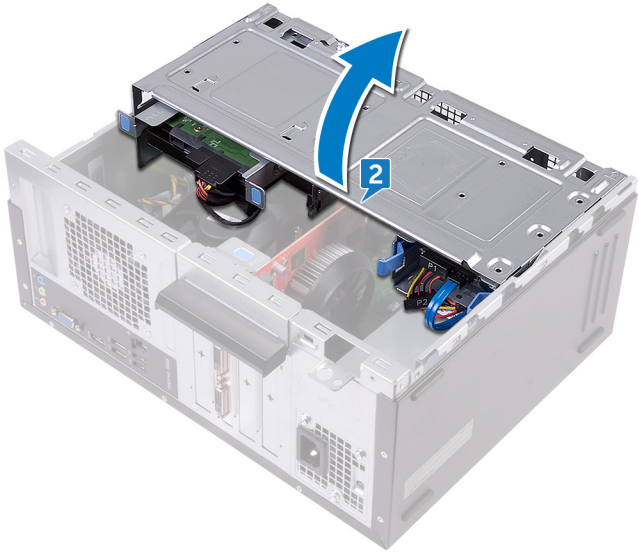
卸下機箱蓋。

## 程序

**註: 如果有兩個 2.5 吋磁碟機，則連接至 SATA 0 的磁碟機將是主要磁碟機。**

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

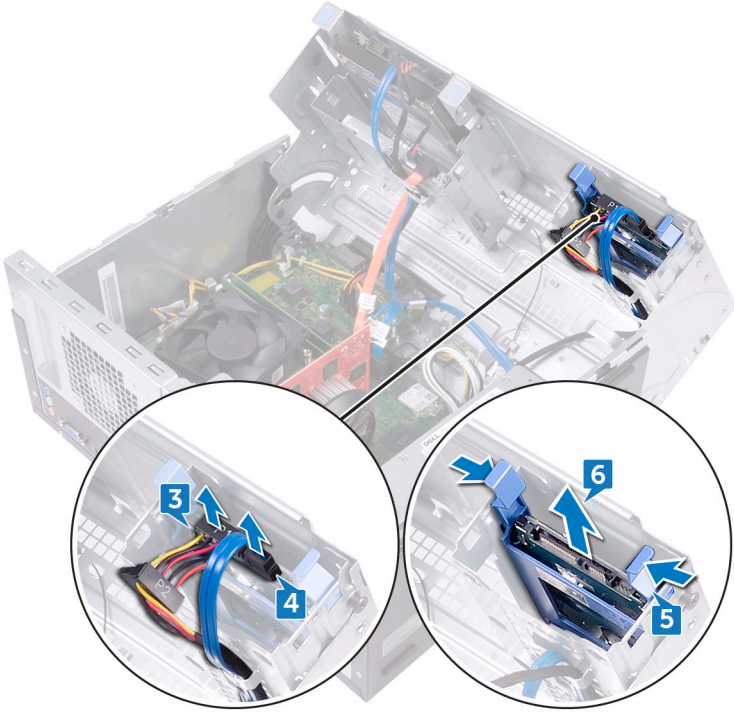



3 從硬碟拔下電源線。

4 從硬碟拔下資料纜線 (SATA 1)。

5 按壓硬碟組件上的釋放彈片。

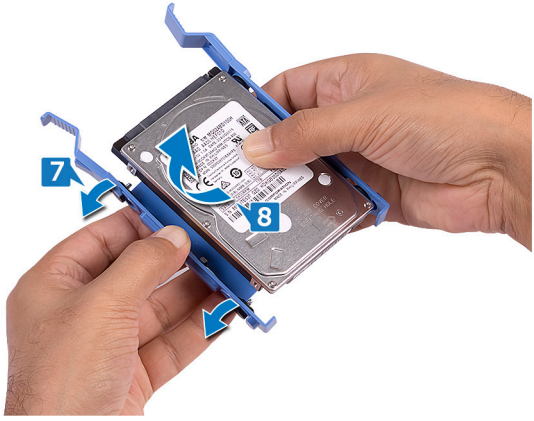
**6** 將硬碟組件從機箱上的插槽推出。




**7** 撬起硬碟托架，從硬碟上的插槽鬆開托架上的彈片。

8 將硬碟從硬碟托架抬起取出。

**註: 注意硬碟機的方向，以正確的裝回硬碟機。**



# 装回 2.5 吋硬碟

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

**註: 如果有兩個 2.5 吋磁碟機，則連接至 SATA 0 的磁碟機將是主要磁碟機。**

1. 將硬碟裝入硬碟托架，然後將托架上的彈片與硬碟上的插槽對齊。
2. 將硬碟托架卡入硬碟。
3. 將硬碟組件推入機箱上的插槽。
4. 將資料纜線 (SATA 1) 和電源線連接至硬碟。
5. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。
6. 將電腦垂直放置。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下光碟機

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

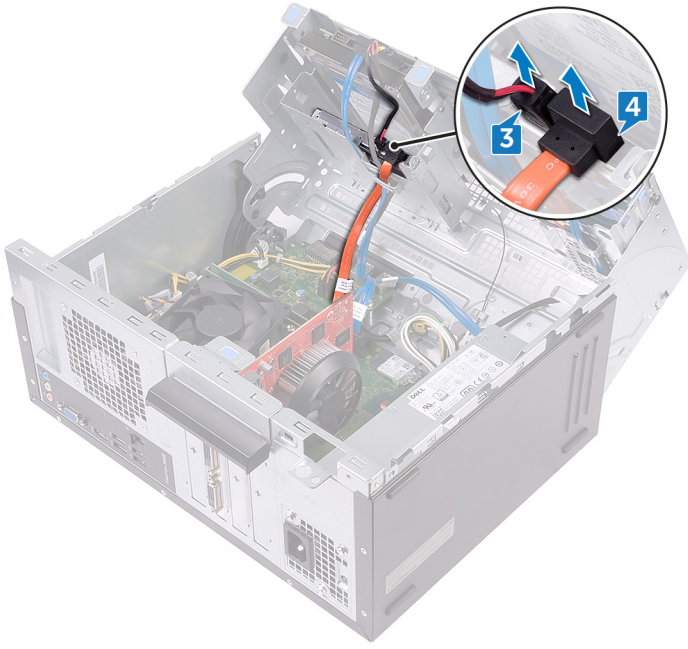
## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

3 從光碟機拔下電源線。

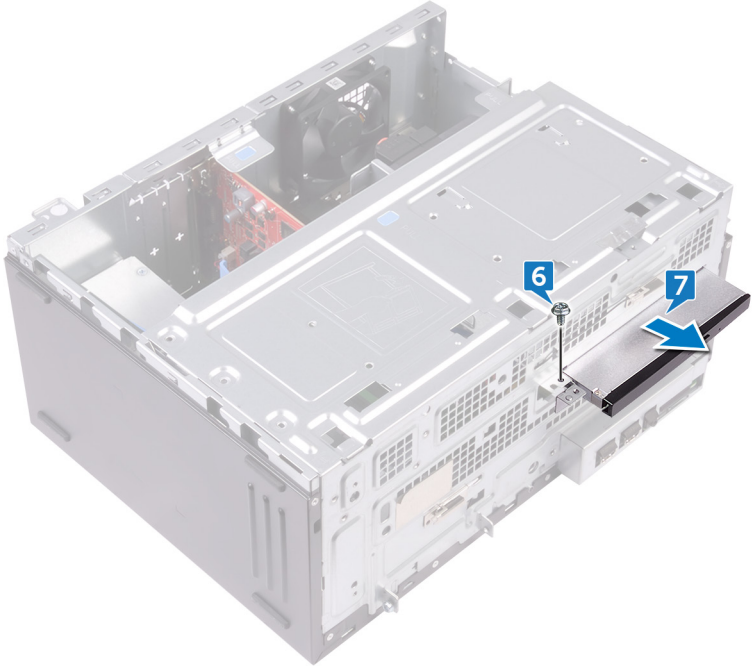
**4** 從光碟機拔下資料纜線。




**5** 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

**6** 卸下將光碟機組件固定至側機箱的螺絲 (#6-32xL3.6)。

7 將光碟機組件從電腦前面輕輕推出光碟機凹槽。




8 卸下將光碟機托架固定至光碟機的三顆螺絲 (M2xL2)。

9 將光碟機托架從光碟機抬起取出。

**10** 輕輕拉動並從光碟機拔下光碟機前蓋。

# 裝回光碟機

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 對齊並將光碟機前蓋卡入光碟機。
2. 將光碟機托架上的螺絲孔對準光碟機上的螺絲孔。
3. 裝回將光碟機托架固定至光碟機的三顆螺絲 (M2xL2)。
4. 將光碟機組件從電腦正面輕輕滑入光碟機凹槽。
5. 將光碟機組件上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
6. 裝回將光碟機組件固定至機箱的螺絲 (#6-32xL3.6)。
7. 從電腦提起並旋轉側機箱。
8. 將資料纜線和電源線連接至光碟機。
9. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。
10. 將電腦垂直放置。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下幣式電池

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**警示: 取出幣式電池會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。**

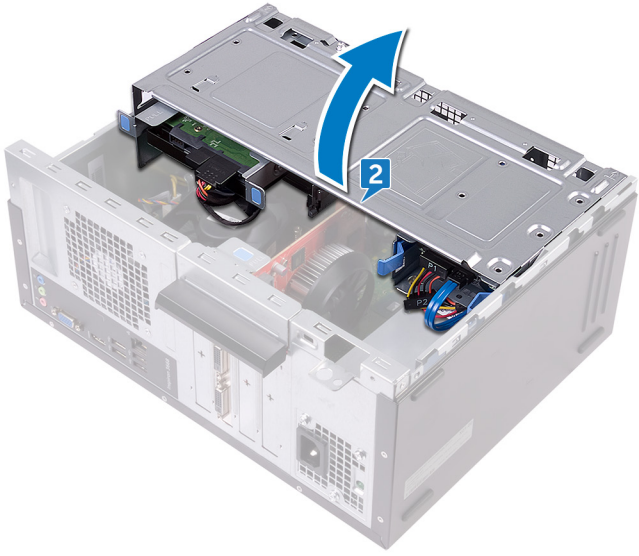
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

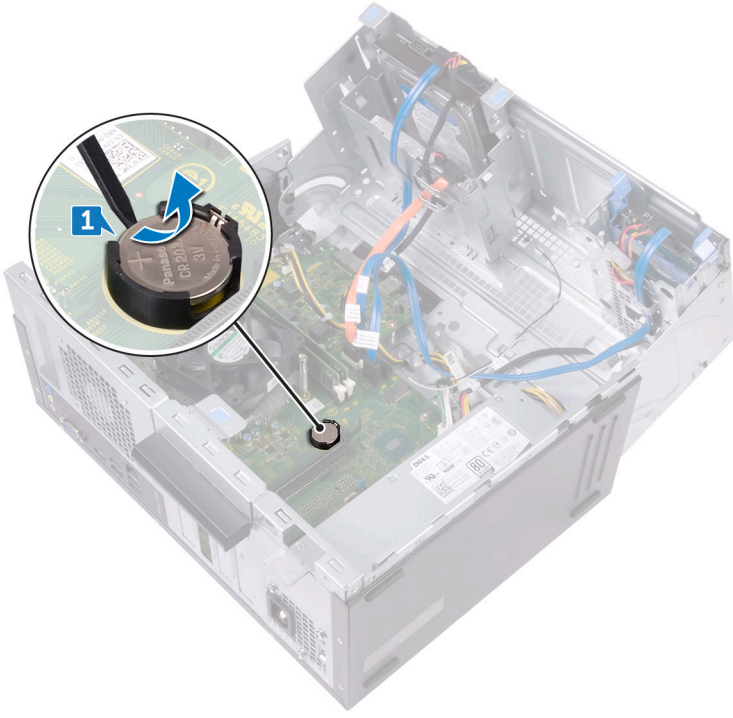
## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

**2** 從電腦提起並旋轉側機箱。



**3** 使用塑膠劃線器，將幣式電池從電池槽撬出。



# 裝回幣式電池

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將新的幣式電池 (CR2032) 插入電池槽中，使標有正極的一面朝上，並將電池按入到位。
2. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。
3. 將電腦垂直放置。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下無線網卡

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

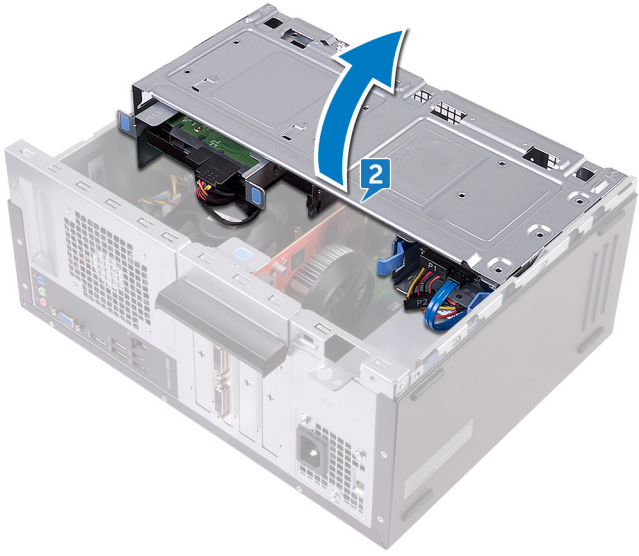
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

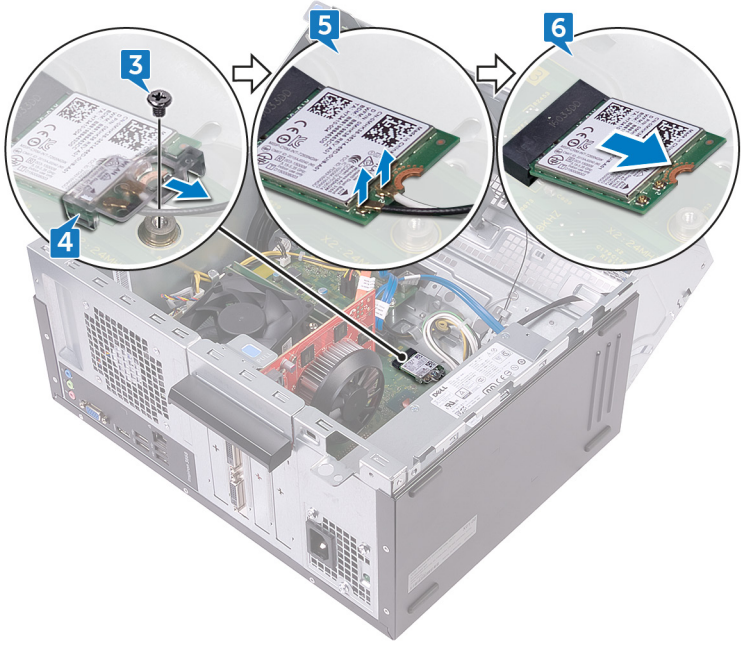



3 卸下將無線網卡固定在主機板上的螺絲 (M2xL3.5)。

4 將無線網卡自無線網卡托架上取出。

5 從無線網卡拔下天線纜線。

6 將無線網卡從無線網卡插槽推出卸下。



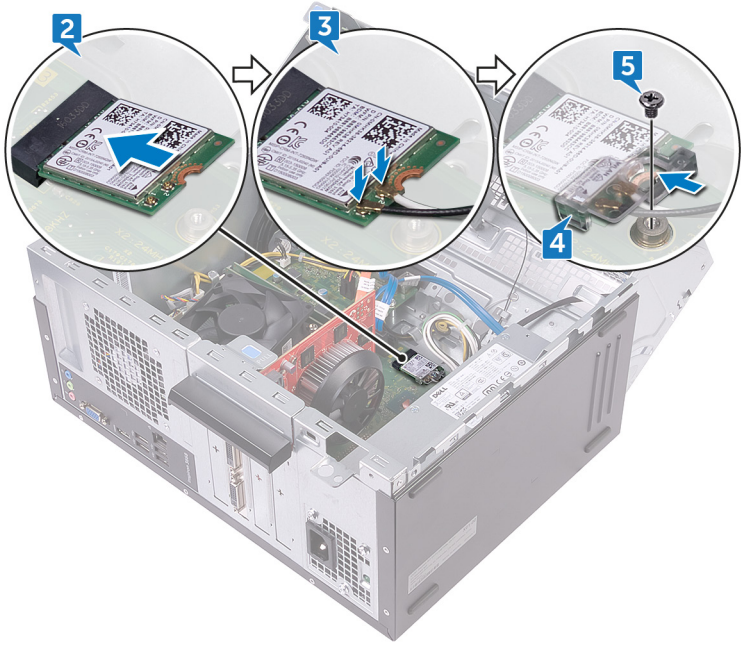
# 裝回無線網卡

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
2. 將無線網卡傾斜推入無線網卡插槽。
3. 將天線纜線連接至無線網卡。
4. 將無線網卡托架推到無線網卡上方。

5 裝回將無線網卡固定在主機板上的螺絲 (M2xL3.5)。




6 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

7 將電腦垂直放置。

# 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下天線模組

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

1 卸下機箱蓋。

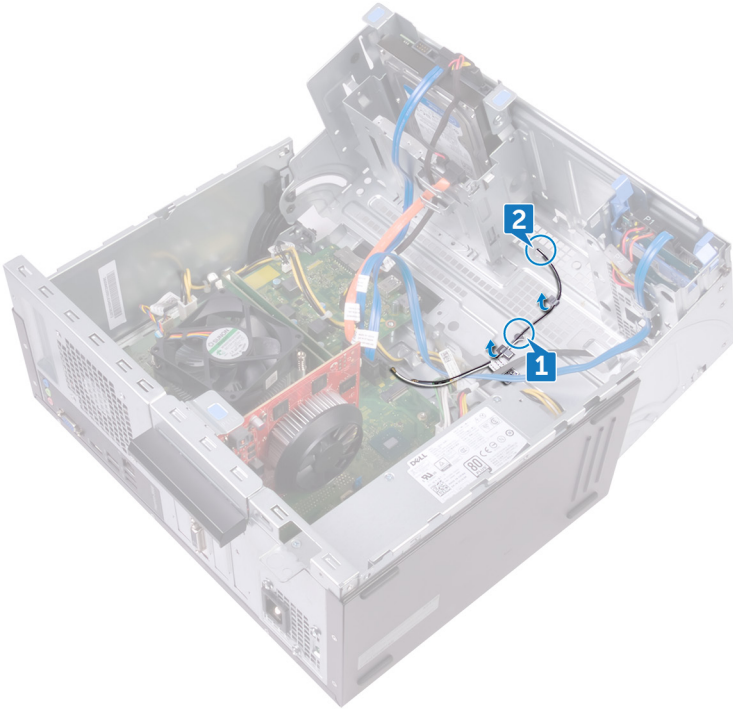
2 卸下前蓋。

3 按照「卸下無線網卡」中程序的步驟 1 至步驟 4 操作。

## 程序

1 記下天線纜線的佈線方式，並將天線纜線從機箱中的固定導軌卸下。

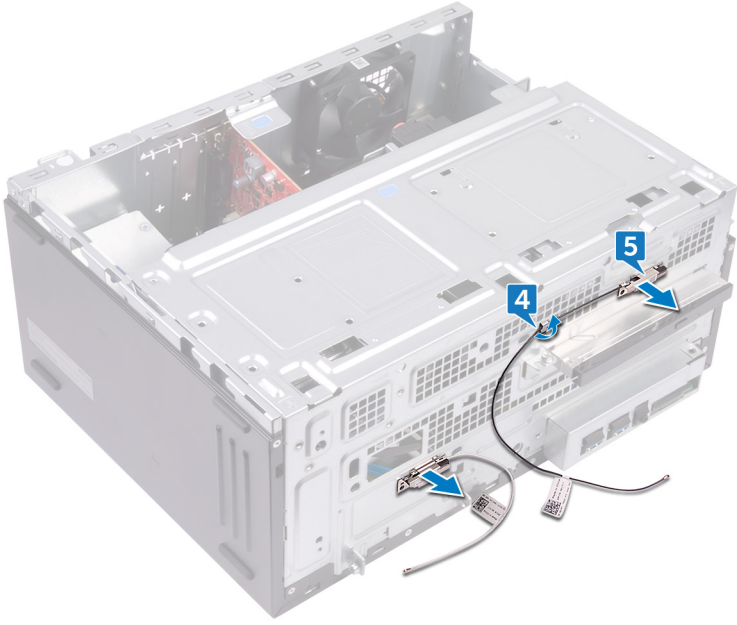
2 將天線纜線透過側機箱上的纜線固定插槽往下推。




3 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

4 記下天線纜線的佈線方式，並將天線纜線從側機箱上的固定導軌卸下。

**5** 使用塑膠劃線器，將天線模組從側機箱輕輕撬起。



# 裝回天線模組

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將天線模組貼至側機箱。
2. 將天線纜線穿過側機箱上的固定導軌。
3. 從電腦提起並旋轉側機箱。
4. 將天線纜線滑動穿過側機箱上的纜線固定插槽。
5. 將天線纜線穿過機箱中的固定導軌。

## 後續必要作業

1. 按照「裝回無線網卡」中程序的步驟 3 至步驟 6 操作。
2. 裝回前蓋。
3. 裝回機箱蓋。

# 卸下電源按鈕模組

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

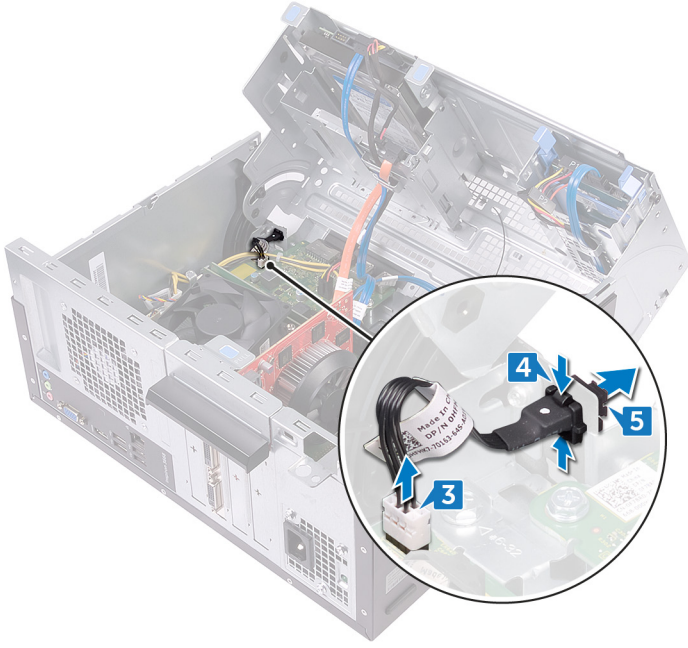
1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

3 從主機板上拔下電源按鈕纜線。

4 壓下電源按鈕模組上的彈片然後將模組鬆開，以便將它從前面板抬起。

5 將電源按鈕模組與其纜線透過前面板上的插槽卸下。



# 裝回電源按鈕模組

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將電源按鈕板纜線穿過前面板上的插槽。
2. 將電源按鈕模組對齊並卡入前面板上的插槽。
3. 將電源按鈕板纜線連接至主機板。
4. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下機箱風扇

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

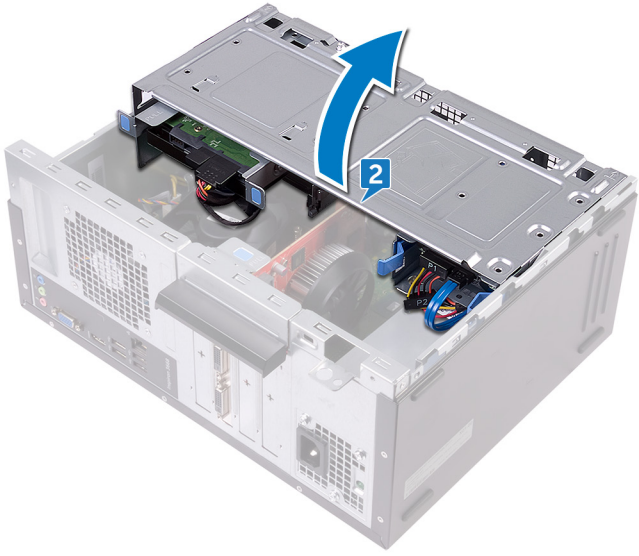
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

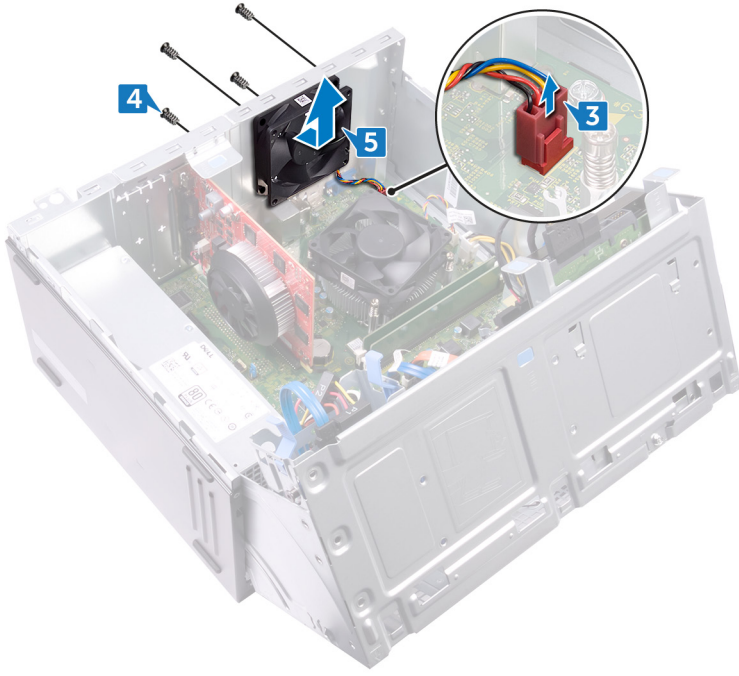
2 從電腦提起並旋轉側機箱。




3 從主機板上拔下機箱風扇纜線。

4 卸下將機箱風扇固定在機箱上的四顆螺絲 (#6-32xL6.35)。

5 從機箱卸下機箱風扇。



# 裝回機箱風扇

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將機箱風扇的螺絲孔對齊機箱的螺絲孔。
2. 裝回將機箱風扇固定在機箱上的四顆螺絲 (#6-32xL6.35)。
3. 將機箱風扇纜線連接至主機板。
4. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下電源供應器

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

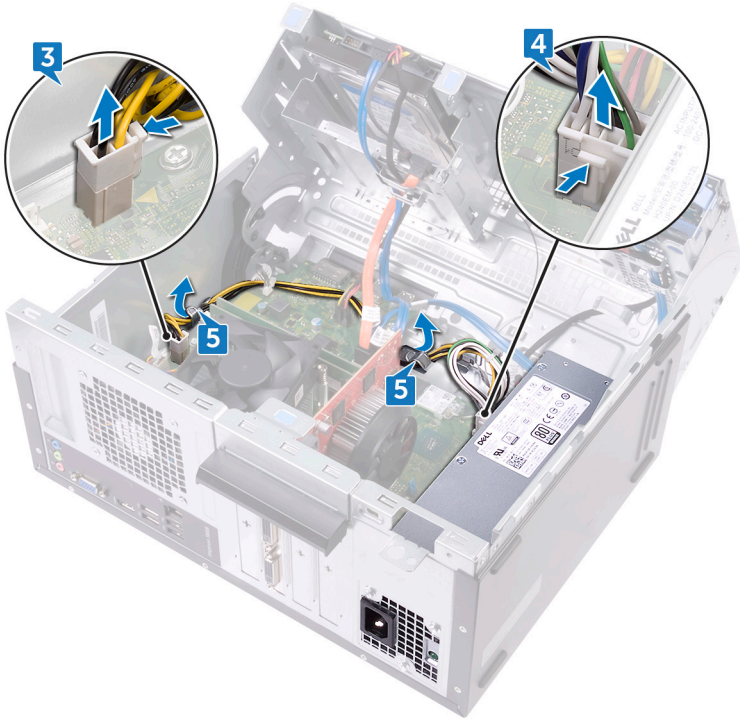
1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

3 壓下固定夾，然後從主機板上拔下電源供應器纜線 (ATX2)。

4 壓下固定夾，然後從主機板上拔下電源供應器纜線 (ATX1)。

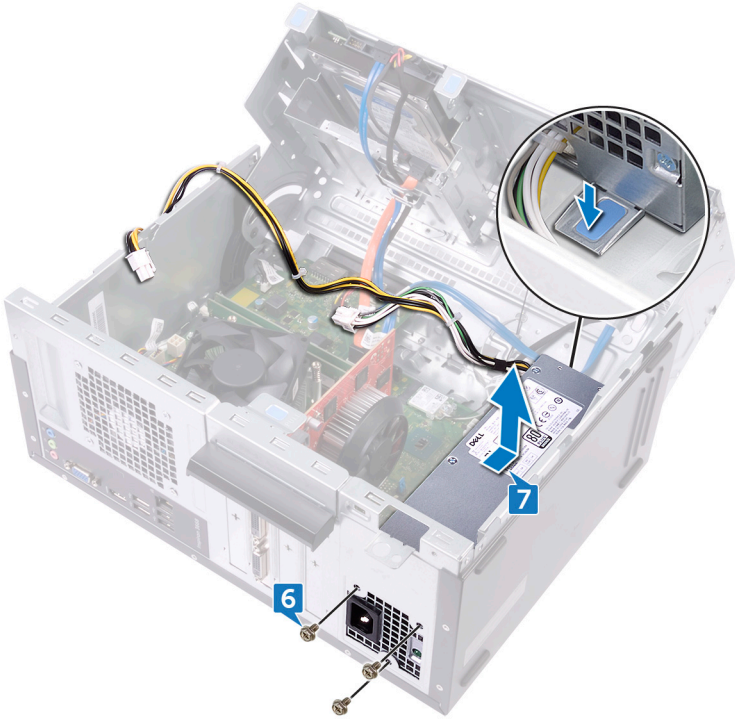
5 記下電源供應器纜線的佈線方式，並將纜線從機箱中的固定導軌卸下。




6 卸下將電源供應器固定在機箱上的三顆螺絲 (#6-32xL6.35)。

7 壓下固定夾並將電源供應器滑至機箱前面，將它從機箱鬆開。

**8** 將電源供應器連同纜線從機箱抬起取下。



# 裝回電源供應器

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將電源供應器置於機箱上。
2. 將電源供應器朝機箱背面滑動，直至其卡入到位。
3. 將電源供應器上的螺絲孔與機箱上的螺絲孔對齊。
4. 裝回將電源供應器固定在機箱上的三顆螺絲 (#6-32xL6.35)。
5. 將電源供應器纜線穿過機箱中的固定導軌。
6. 將電源供應器纜線 (ATX 1 和 ATX 2) 連接至主機板。
7. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下處理器風扇

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

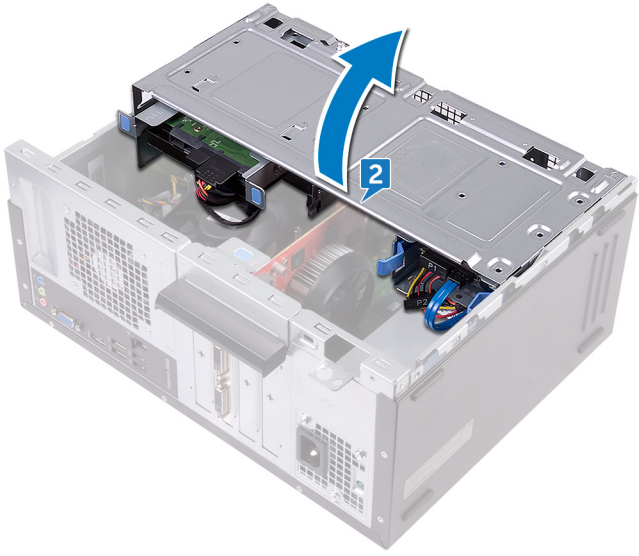
## 事前準備作業

卸下機箱蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

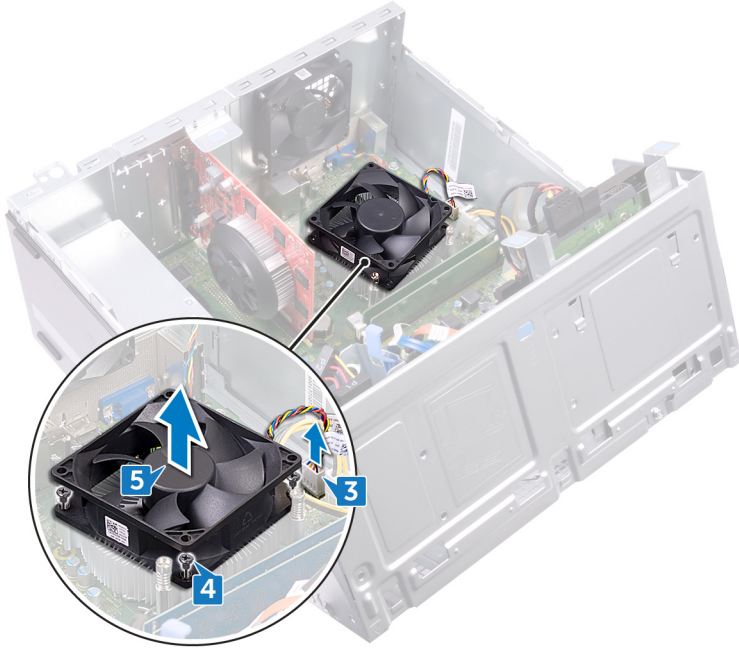
2 從電腦提起並旋轉側機箱。




3 從主機板拔下處理器風扇纜線。

4 卸下將處理器風扇固定至散熱器的四顆螺絲 (M6xL10)。

5 將處理器風扇從散熱器抬起取出。



# 裝回處理器風扇

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 程序

1. 將處理器風扇上的螺絲孔對準散熱器上的螺絲孔。
2. 裝回將處理器風扇固定至散熱器的四顆螺絲 (M6xL10)。
3. 將處理器風扇纜線連接至主機板。
4. 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

裝回機箱蓋。

# 卸下處理器散熱器

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。**

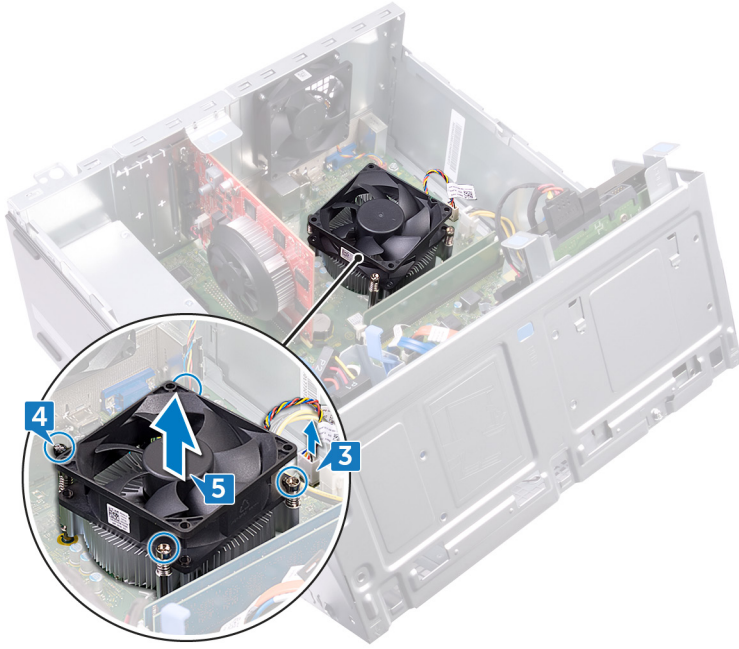
## 事前準備作業

1 卸下機箱蓋。
2 卸下前蓋。
3 卸下處理器風扇。

## 程序

1 鬆開將散熱器組件固定至主機板的緊固螺絲。

**2** 將散熱器組件從主機板抬起取出。



# 裝回處理器散熱器

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。**

## 程序

1. 將散熱器放在處理器上。
2. 將散熱器組件上的緊固螺絲對準主機板上的螺絲孔。
3. 鎖緊將散熱器固定至主機板的緊固螺絲。

## 後續必要作業

1. 裝回處理器風扇。
2. 裝回前蓋。
3. 裝回機箱蓋。

# 卸下主機板

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。**

**註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。**

**註: 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。**

## 事前準備作業

1 卸下機箱蓋。
2 卸下前蓋。
3 卸下記憶體模組。
4 卸下無線網卡。
5 卸下處理器風扇。
6 卸下散熱器。

## 程序

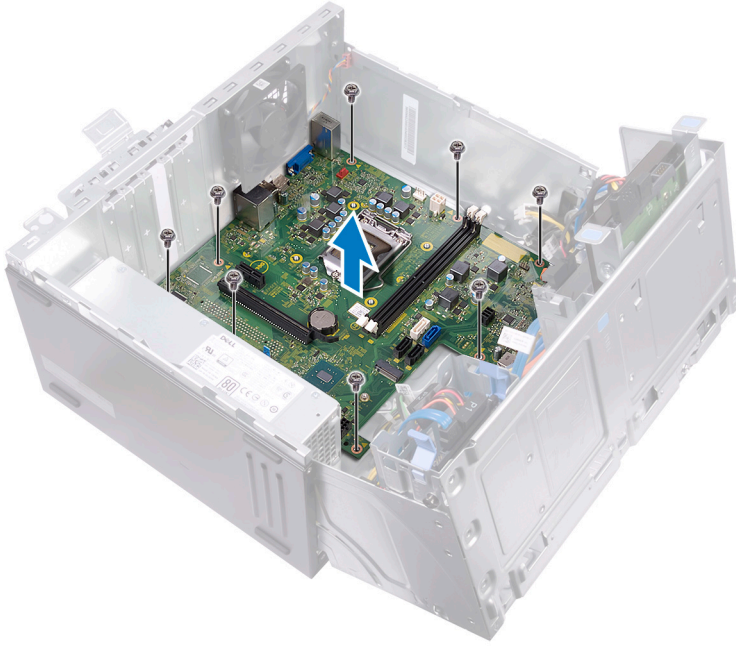
**註: 拔下纜線時，請記下所有纜線的佈線方式，以便在裝回主機板後可以正確地重新佈線。如需主機板連接器資訊，請參閱「主機板元件」。**

1 從主機板上拔下機箱風扇纜線。
2 從主機板上拔下電源供應器纜線。
3 從主機板上拔下電源按鈕纜線。
4 從主機板拔下光碟機纜電源線。
5 從主機板拔下硬碟電源線和電源供應器纜線。

**6** 從主機板上拔下光碟機纜線和硬碟資料纜線。

**7** 卸下將主機板固定在機箱上的八顆螺絲 (#6-32xL6.35)。

**8** 將主機板抬起，並將它從機箱中取出。



# 裝回主機板

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

**註: 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在 BIOS 設定程式中輸入服務標籤。**

**註: 更換主機板會移除您使用 BIOS 設定程式對 BIOS 所做的變更。在更換主機板後您必須再次進行適當的變更。**

## 程序

1. 將主機板對準機箱上的插槽，並將主機板置入插槽。
2. 裝回將主機板固定在機箱上的八顆螺絲 (#6-32xL6.35)。
3. 將機箱風扇纜線、光碟機資料纜線、硬碟資料纜線、硬碟和光碟機電源線、電源供應器纜線和電源按鈕纜線穿過其位於機箱上的固定導軌，並將纜線連接至各自的主機板。

## 後續必要作業

1. 裝回處理器散熱器。
2. 裝回處理器風扇。
3. 裝回無線網卡。
4. 裝回記憶體模組。
5. 裝回前蓋。
6. 裝回機箱蓋。

# BIOS 設定程式

## BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

## 進入 BIOS 設定程式

1 開啟 (或重新啟動) 電腦。

2 在 POST 期間，當螢幕上顯示 DELL 徽標時，請注意觀察，等候顯示 F2 提示，然後立即按 F2 鍵。

**註: F2 提示表示鍵盤已初始化。此提示顯示時間很短，所以您必須注意觀察，等候它的顯示，然後按 F2 鍵。如果您在出現 F2 提示前按 F2 鍵，該按鍵動作將無效。如果您等待過久，並且螢幕上已出現作業系統標誌，則請繼續等待，直到看到作業系統的桌面。然後，關閉電腦電源再試一次。**

## 系統設定選項

**註: 視此電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。**

**表 2. 系統設定選項—系統資訊功能表**

| 一般系統資訊 | |
|---|---|
| **System Information (系統資訊)** | |
| BIOS Version | 顯示 BIOS 版本號碼。 |
| Service Tag | 顯示電腦的服務標籤。 |
| Asset Tag | 顯示電腦的資產標籤。 |
| Ownership Tag | 顯示電腦的擁有權標籤。 |
| Manufacture Date | 顯示電腦製造日期。 |

| 一般系統資訊 | |
|---|---|
| Ownership Date | 顯示電腦所有權日期。 |
| Express Service Code | 顯示此電腦的快速服務代碼。 |
| **Memory Information (記憶體資訊)** | |
| Memory Installed | 顯示電腦安裝的總記憶體大小 |
| Memory Available | 顯示電腦的總記憶體大小。 |
| Memory Speed | 顯示記憶體速度。 |
| Memory Channel Mode | 顯示單一或雙通道模式。 |
| Memory Technology | 顯示記憶體使用的技術。 |
| DIMM 1Size | 顯示 DIMM A 記憶體大小。 |
| DIMM 2 Size | 顯示 DIMM B 記憶體大小。 |
| **PCI Information (PCI 資訊)** | |
| Slot 1 | 顯示電腦 PCI 插槽 1 資訊。 |
| Slot 2 | 顯示電腦 PCI 插槽 2 資訊。 |
| Slot 3 | 顯示電腦 PCI 插槽 3 資訊。 |
| **Processor Information (處理器資訊)** | |
| Processor Type | 顯示處理器類型。 |
| Core Count | 顯示處理器中的核心數目。 |
| Processor ID | 顯示處理器識別碼。 |
| Current Clock Speed | 顯示目前的處理器時脈速度。 |
| Minimum Clock Speed | 顯示最低處理器時脈速度。 |
| Maximum Clock Speed | 顯示最高處理器時脈速度。 |
| Processor L2 Cache | 顯示處理器 L2 快取記憶體大小。 |
| Processor L3 Cache | 顯示處理器 L3 快取記憶體大小。 |
| HT Capable | 顯示處理器是否具備 HyperThreading (HT) 功能。 |

| 一般系統資訊 | |
|---|---|
| 64-Bit Technology | 顯示 64 位元技術。 |
| **Device Information (裝置資訊)** | |
| SATA-0 | 顯示電腦 SATA-0 裝置資訊。 |
| SATA-1 | 顯示電腦 SATA-1 裝置資訊。 |
| SATA-2 | 顯示電腦 SATA-2 裝置資訊。 |
| SATA-3 | 顯示電腦 SATA-3 裝置資訊。 |
| LOM MAC Address | 顯示電腦的 LAN On Motherboard (LOM) MAC 位址。 |
| Video Controller | 顯示電腦影像控制器類型。 |
| Audio Controller | 顯示電腦音效控制器資訊。 |
| **Boot Sequence (開機順序)** | |
| Boot Sequence | 顯示開機順序。 |
| Boot List Option | 顯示可用的開機選項。 |
| **Advanced Boot Options** | |
| Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) | 啟用或停用傳統選項 ROM。 |
| **Date/Time** | 以 MM/DD/YY 的格式顯示目前的日期，並以 HH:MM:SS AM/PM 格式顯示目前時間。 |

**表 3. 系統設定選項—系統組態功能表**

| System Configuration (系統組態) | |
|---|---|
| **Integrated NIC** | 控制內建 LAN 控制器。 |
| Enable UEFI Network Stack | 啟用或停用 UEFI 網路堆疊。 |
| **SATA Operation** | 設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 |
| **Drives** | 啟用或停用多種內建裝置。 |

| System Configuration (系統組態) | |
|---|---|
| **SMART Reporting** | 啟用或停用在系統啟動時使用自我監測分析報告技術 (SMART)。 |
| **USB Configuration (USB 組態)** | |
| Enable Boot Support | 從 USB 大量儲存裝置 (如外接式硬碟、光碟機和 USB 磁碟機) 啟用或停用開機。 |
| Enable External USB Port | 從連接至外接式 USB 連接埠的大型 USB 儲存裝置啟用或停用開機。 |
| **Front USB Configuration** | 啟用或停用前 USB 連接埠。 |
| **Rear USB Configuration** | 啟用或停用後 USB 連接埠。 |
| **Audio** | 啟用或停用內建音效控制器。 |
| **Miscellaneous Devices** | 啟用或停用多種內建裝置。 |
| Enable PCI Slot | 啟用或停用 PCI 插槽。 |
| Enable Secure Digital (SD) Card | 啟用或停用 SD 卡。 |
| Secure Digital (SD) Card Boot | 啟用或停用 SD 卡啟動。 |

**表 4. 系統設定選項—影像功能表**

| 影像 | |
|---|---|
| Multi-Display | 啟用或停用 Intel Multi-Display。 |
| Primary Display | 選取主要影像控制器。 |

**表 5. 系統設定選項—安全性功能表**

| Security (安全保護) | |
|---|---|
| Admin Password | 設定、變更或刪除管理員密碼。 |
| System Password | 設定、變更或刪除系統密碼。 |
| Internal HDD-0 Password | 設定、變更或刪除電腦內部硬碟密碼。 |
| Internal HDD-2 Password | 設定、變更或刪除電腦內部硬碟密碼。 |

| Security (安全保護) | |
|---|---|
| Strong Password | 啟用或停用增強式密碼。 |
| Password Configuration | 控制允許的系統密碼和管理員密碼最小和最大字元數。 |
| Password Bypass | 在系統重新啟動時略過系統 (啟動) 密碼和內建 HDD 密碼提示。 |
| Password Change | 在已設定管理員密碼的情況下，啟用或停用對系統密碼和硬碟密碼的變更。 |
| UEFI Capsule Firmware Updates | 透過 UEFI 膠囊更新封裝啟用或停用 BIOS 更新。 |
| PTT Security | 啟用或停用作業系統中的 Platform Trust Technology (PTT) 可見度。 |
| Computrace(R) | 啟用或停用 Absolute Software 選用 Computrace(R) Service 的 BIOS 模組介面。 |
| CPU XD Support | 啟用或停用處理器的 Execute Disable (執行停用) 模式。 |
| Admin Setup Lockout | 可在已設定管理員密碼的情況下，阻止使用者進入設定程式。 |

**表 6. 系統設定選項—安全開機功能表**

| Secure Boot (安全開機) | |
|---|---|
| Secure Boot Enable | 啟用或停用安全開機功能。 |
| **Expert Key Management (專家金鑰管理)** | |
| Enable Custom Mode | 啟用或停用自訂模式。 |
| Expert Key Management | 啟用或停用專家金鑰管理。 |
| Custom Mode Key Management | 選擇專家金鑰管理自訂值。 |

**表 7. 系統設定選項—Intel 軟體保護擴充功能表**

| | |
|---|---|
| **Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)** | |
| Intel SGX Enable | 啟用或停用 Intel 軟體保護擴充功能。 |
| Enclave Memory Size | 設定 Intel 軟體保護擴充邊界保留區記憶體大小。 |
| **Performance (效能)** | |
| Multi Core Support | 啟用多個核心。<br>預設值：Enabled (已啟用)。 |
| Intel SpeedStep | 啟用或停用 Intel SpeedStep Technology。<br>預設值：Enabled (已啟用)。<br>**註: 啟用後，系統會視處理器負載，動態調整處理器時脈速度及核心電壓。** |
| C-States Control | 啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。<br>預設值：Enabled (已啟用)。 |
| Limit CPUID Value | 限制處理器標準 CPUID 函數支援的最大值。 |
| Intel TurboBoost | 啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。<br>預設值：Enabled (已啟用)。 |
| **Power Management (電源管理)** | |
| AC Recovery | 選擇當交流電中斷又恢復時，系統如何作業。 |
| Auto On Time | 可讓您將電腦設為每日自動啟動或在預先選取的日期啟動。只有當 Auto Power On (自動開機) 模式設為 Enabled Everyday (每天啟用) 或 Selected Day (選取日) 時，才能設定此選項。<br>預設值：Disabled (已停用)。 |
| Deep Sleep Control | 讓系統在關機 (SS) 或處於休眠 (S4) 模式時保留更多電源。 |
| USB Wake Support | 可以 USB 裝置將電腦從待機模式喚醒。 |
| Wake on LAN/WLAN | 可讓您經由特殊 LAN 訊號觸發或從休眠狀態 (在經由特殊無線 LAN 訊號觸發時) 從關機狀態開啟電腦。 |
| Block Sleep | 停用系統在作業系統環境中進入睡眠狀態。 |

| Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充) | |
|---|---|
| Intel Ready Mode | 啟用 Intel Ready Mode (就緒模式) 功能，取代休眠 (S3)。 |
| **POST Behavior (POST 行為)** | |
| Numlock LED | 啟用或停用數字鎖定 LED。<br>預設值：啟用數字鎖定 LED。 |
| Keyboard Errors | 啟用或停用鍵盤錯誤偵測。<br>預設值：啟用鍵盤錯誤偵測。 |
| Fastboot | 可設定開機程序的速度。<br>預設值：徹底。 |

**表 8. 系統設定選項—虛擬支援功能表**

| Virtualization Support (虛擬支援) | |
|---|---|
| Virtualization | 指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 |
| VT for Direct I/O | 指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用直接 I/O 專用的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 |

**表 9. 系統設定選項—維護功能表**

| Maintenance (維護) | |
|---|---|
| Service Tag | 顯示系統的服務標籤。 |
| Asset Tag | 建立系統資產標籤。 |
| SERR Messages | 啟用或停用 SERR 訊息。<br>預設值：啟用 SERR 訊息。 |
| BIOS Downgrade | 控制系統韌體更新至前一版本的動作。 |
| Data Wipe | 可安全清除所有內部儲存裝置中的資料。 |
| BIOS Recovery | 可讓使用者從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。 |

表 10. 系統設定選項—系統日誌功能表

| System Logs (系統記錄) | |
|---|---|
| BIOS Events | 顯示 BIOS 事件。 |

表 11. 系統設定選項—SupportAssist 系統解析度功能表

| SupportAssist 系統解析度 | |
|---|---|
| Auto OS Recovery Threshold | 控制 SupportAssist 系統解析度主控台的自動開機流程和 Dell 作業系統復原工具。 |
| SupportAssist OS Recovery | 啟用或停用發生某些系統錯誤時以 SupportAssist 作業系統修復工具開機的流程。 |

# 清除忘記的密碼

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

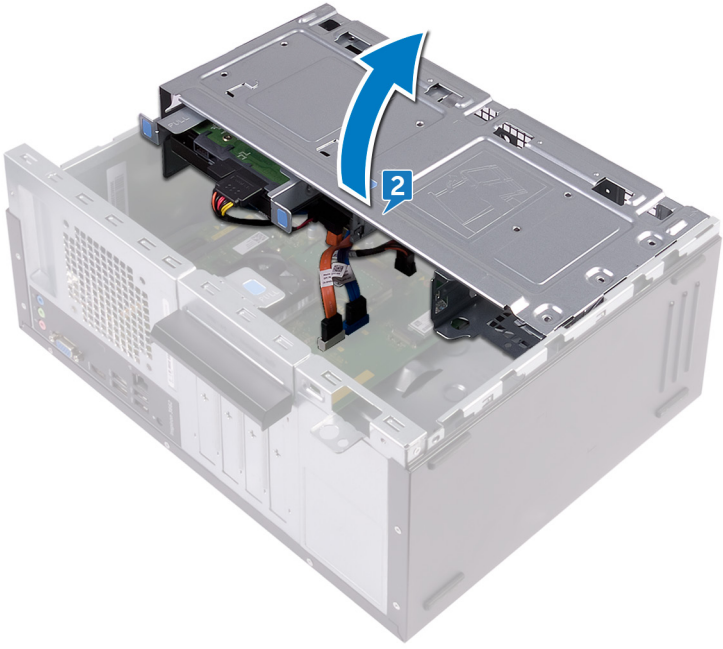
## 事前準備作業

1 卸下機箱蓋。
2 卸下前蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

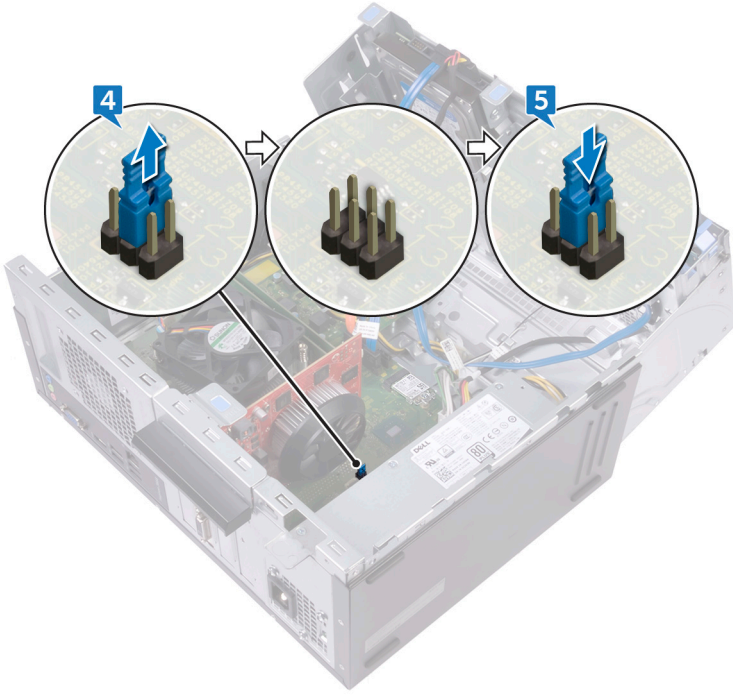



3 在主機板上找到密碼跳線。

**註: 如需跳線位置的詳細資訊，請參閱「主機板元件」。**

4 將跳線塞從密碼跳線插腳卸下。

5 等待 5 秒鐘，然後將跳線塞裝回至其原始位置。




6 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

1 裝回前蓋。
2 裝回機箱蓋。

# 清除 CMOS 設定

**警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照拆裝電腦內部元件之前中的步驟進行操作。拆裝電腦內部元件之後，請按照拆裝電腦內部元件之後中的指示進行操作。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。**

## 事前準備作業

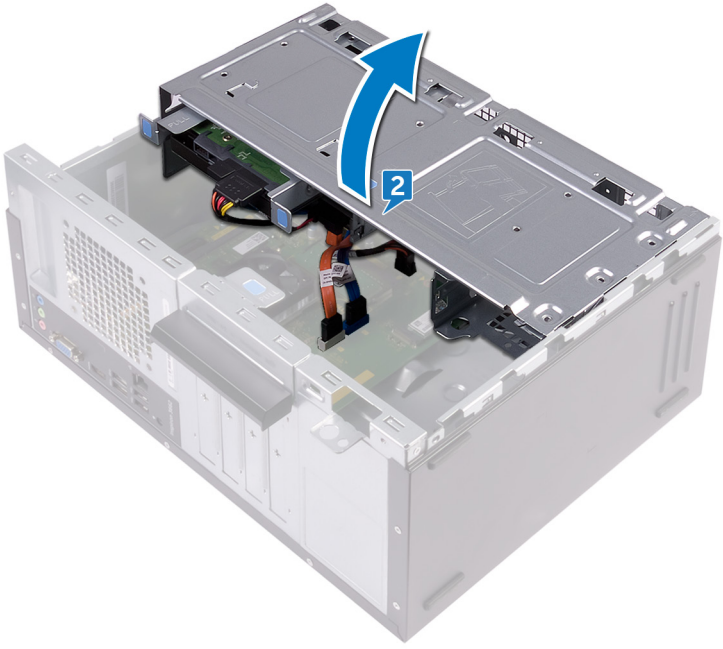
1 卸下機箱蓋。

2 卸下前蓋。

## 程序

1 將電腦側機箱朝上。

2 從電腦提起並旋轉側機箱。

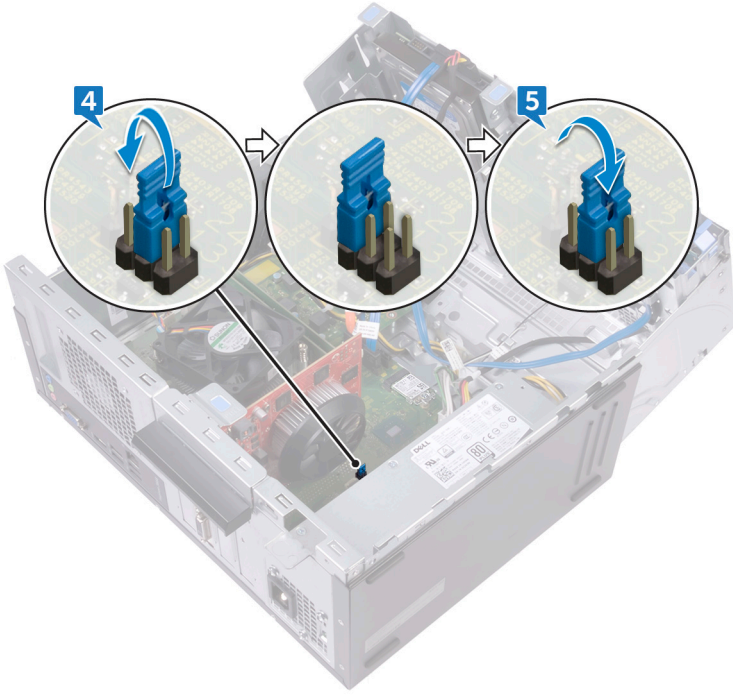



3 找到主機板上的 CMOS 跳線。

**註: 如需跳線位置的詳細資訊，請參閱「主機板元件」。**

4 從密碼跳線插腳 (PSWD) 上拔下跳線塞，然後將其連接至 CMOS 跳線插腳。

5 等待 5 秒鐘，然後將跳線塞裝回至其原始位置。




6 朝電腦的方向旋轉側機箱，直到其卡入到位。

## 後續必要作業

1 裝回前蓋。
2 裝回機箱蓋。

# 更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。

請按照以下步驟更新 BIOS：

1. 開啟您的電腦。
2. 請前往 www.dell.com/support。
3. 按一下 **Product support (產品支援)**，輸入您電腦的服務標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

   **註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的電腦型號。**
4. 按一下 **Drivers & downloads (驅動程式與下載)** → **Find it myself (自行尋找)**。
5. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，並展開 **BIOS**。
7. 按一下 **Download (下載)**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
8. 下載完成後，導覽至儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
9. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

# 獲得幫助和聯絡 Dell 公司

## 自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

**表 12. 自助資源**

| 自助資源 | 資源位置 |
| --- | --- |
| 有關 Dell 產品和服務的資訊 | www.dell.com |
| My Dell | |
| 秘訣 | |
| 連絡支援 | 在 Windows 搜尋中，輸入 `Contact Support`，然後按下 Enter 鍵。 |
| 作業系統的線上說明 | www.dell.com/support/windows<br>www.dell.com/support/linux |
| 故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源 | www.dell.com/support |
| Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。 | 1 請前往 www.dell.com/support。<br>2 輸入主旨或關鍵字 **Search (搜尋)** 方塊。<br>3 按一下 **Search (搜尋)** 以擷取相關文章。 |
| 學習並瞭解下列關於產品的資訊：<br>• 產品規格<br>• 作業系統 | 請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*。 |

| 自助資源 | 資源位置 |
| --- | --- |
| • 安裝和使用您的產品<br>• 資料備份<br>• 故障排除和診斷<br>• 原廠和系統修復<br>• BIOS 資訊 | 若要在 *Me and My Dell (我和我的 Dell)* 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品：<br>• 選擇 **Detect Product (偵測產品)**。<br>• 在 **View Products (檢視產品)**下的下拉式選單中找到您的產品。<br>• 在搜尋列內輸入 **Service Tag number (服務標籤號碼)** 或 **Product ID (產品 ID)** 。 |

# 與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

**註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。**

**註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。**