

Inspiron 3668

Manual de serviço

Modelo do computador: Inspiron 3668
Modelo regulamentar: D19M
Tipo regulamentar: D19M003



Notas, avisos e advertências



NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.



AVISO: Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017-2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

2019 - 02

Rev. A01

Índice

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	9
Antes de começar	9
Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador.....	10
Instruções de segurança.....	11
Ferramentas recomendadas.....	13
Lista de parafusos.....	14
Vista do interior do computador.....	15
Componentes da placa de sistema.....	16
Remover a tampa do computador	18
Procedimento.....	18
Voltar a colocar a tampa do computador.	19
Procedimento.....	19
Remover a moldura frontal	20
Pré-requisitos.....	20
Procedimento.....	21

Voltar a colocar a moldura frontal.....	23
Procedimento.....	23
Pós-requisitos.....	23
Como remover os módulos de memória.....	24
Pré-requisitos.....	24
Procedimento.....	24
Como substituir os módulos de memória.....	27
Procedimento.....	27
Pós-requisitos.....	28
Remover a placa gráfica.....	29
Pré-requisitos.....	29
Procedimento.....	29
Voltar a colocar a placa gráfica.....	32
Procedimento.....	32
Pós-requisitos.....	32
Remover a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas... 	33
Pré-requisitos.....	33
Procedimento.....	33
Voltar a colocar a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas.....	38
Procedimento.....	38
Pós-requisitos.....	38
Retirar a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.....	39
Pré-requisitos.....	39
Procedimento.....	39

Voltar a colocar a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas.....	43
Procedimento.....	43
Pós-requisitos.....	43
Retirar a unidade óptica.....	44
Pré-requisitos.....	44
Procedimento.....	44
Voltar a colocar a unidade óptica.....	48
Procedimento.....	48
Pós-requisitos.....	48
Retirar a bateria de célula tipo moeda.....	49
Pré-requisitos.....	49
Procedimento.....	49
Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda.....	52
Procedimento.....	52
Pós-requisitos.....	52
Retirar a placa sem fios.....	53
Pré-requisitos.....	53
Procedimento.....	53
Voltar a colocar a placa sem fios.....	55
Procedimento.....	55
Pós-requisitos.....	56
Retirar os módulos da antena.....	57
Pré-requisitos.....	57
Procedimento.....	57

Voltar a colocar os módulos de antena.....	60
Procedimento.....	60
Pós-requisitos.....	60
Remover o módulo do botão de alimentação.....	61
Pré-requisitos.....	61
Procedimento.....	61
Voltar a colocar o módulo do botão de alimentação.....	64
Procedimento.....	64
Pós-requisitos.....	64
Retirar a ventoinha do chassis.....	65
Pré-requisitos.....	65
Procedimento.....	65
Voltar a colocar a ventoinha do chassis.....	67
Procedimento.....	67
Pós-requisitos.....	67
Retirar a unidade da fonte de alimentação.....	68
Pré-requisitos.....	68
Procedimento.....	68
Voltar a colocar a unidade da fonte de alimentação.....	72
Procedimento.....	72
Pós-requisitos.....	72
Remover a ventoinha do processador.....	73
Pré-requisitos.....	73
Procedimento.....	73

Voltar a colocar a ventoinha do processador.....	76
Procedimento.....	76
Pós-requisitos.....	76
Remoção do dissipador de calor do processador.....	77
Pré-requisitos.....	77
Procedimento.....	77
Voltar a colocar o dissipador de calor do processador.....	79
Procedimento.....	79
Pós-requisitos.....	79
Retirar a placa de sistema.....	80
Pré-requisitos.....	80
Procedimento.....	80
Voltar a colocar a placa de sistema.....	83
Procedimento.....	83
Pós-requisitos.....	83
Programa de configuração do BIOS.....	85
Descrição geral do BIOS.....	85
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	85
Opções da configuração do sistema.....	85
Apagar palavras-passe esquecidas.....	93
Pré-requisitos.....	93
Procedimento.....	93
Pós-requisitos.....	95
Limpar as definições do CMOS.....	96
Pré-requisitos.....	96
Procedimento.....	96


Pós-requisitos.....	98
Actualizar o BIOS.....	99
Obter ajuda e contactar a Dell.....	100
Recursos de autoajuda.....	100
Contactar a Dell.....	101

Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador



NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Antes de começar

- 1 Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
- 2 Encerre o computador. Clique em **Iniciar** →  **Ligar** → **Encerrar**.



NOTA: Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respectiva documentação para obter as instruções de encerramento.

- 3 Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respectivas tomadas eléctricas.
- 4 Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.
- 5 Retire todos os cartões multimédia e discos ópticos do computador, se aplicável.
- 6 Depois de desconectar o cabo de alimentação do computador, prima continuamente o botão de alimentação durante cerca de 5 segundos para realizar a descarga eléctrica da placa de sistema.

Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador










AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

- 1** Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do computador.
- 2** Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 3** Volte a colocar todos os cartões de multimédia, discos ou outros componentes que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
- 4** Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5** Ligue o computador.

Instruções de segurança

Utilize as directrizes de segurança seguintes para ajudar a proteger o computador de potenciais danos e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal.

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do computador. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligá-lo à tomada.
-  **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se que a superfície de trabalho é plana e se encontra limpa.
-  **AVISO:** Para evitar danos nos componentes e placas, segure-os pelas extremidades, evitando tocar nos pinos e contactos eléctricos.
-  **AVISO:** Só deve proceder à resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou direccionado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

 **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respetivo conetor ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos apresentam conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas os quais terá de libertar antes de desconectar o cabo. Ao desconectar os cabos, faça-o em alinhamento com a direcção de encaixe, para evitar dobrar os pinos de contacto. Ao ligar cabos, certifique-se que os conectores e portas estão corretamente direcionados e alinhados.

 **AVISO:** Prima e ejecte quaisquer cartões instalados no leitor de cartões multimédia.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem necessitar das seguintes ferramentas:

- Chave de parafusos Phillips #1
- Instrumento de plástico pontiagudo

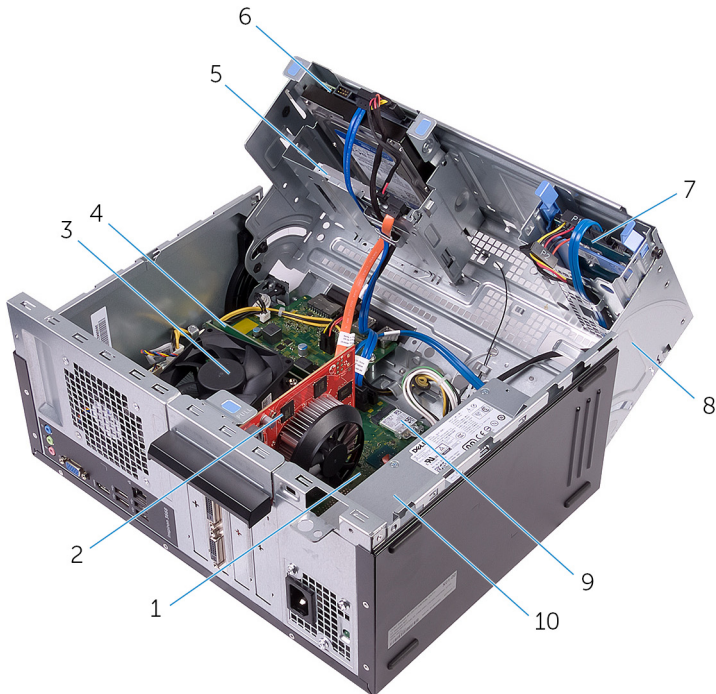
Lista de parafusos

A seguinte tabela fornece uma lista dos parafusos utilizados para fixar diversos componentes ao computador.

Tabela 1. Lista de parafusos

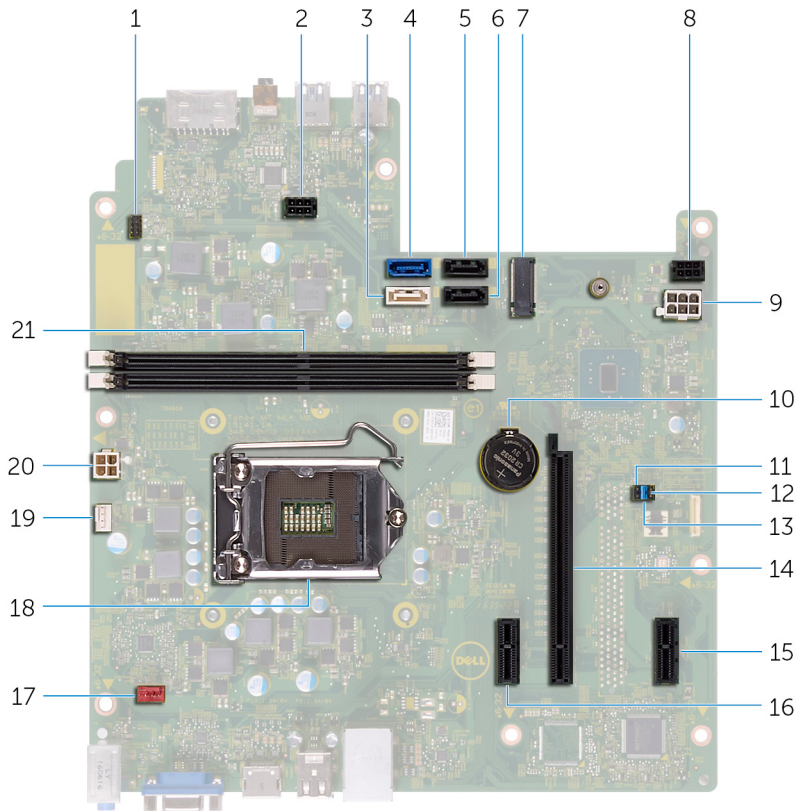
Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade
Tampa do computador	Chassis	#6-32xL6.35	2
Ventoinha do chassis	Chassis	#6-32xL6.35	4
unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	Chassis lateral	#6-32xL6.35	1
unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	Suporte da unidade de disco rígido	#6-32xL3.6	4
Unidade ótica	Chassis lateral	#6-32xL3.6	1
Unidade ótica	Suporte da unidade ótica	M2xL2	3
Placa de rede sem fios	Placa de sistema	M2xL3.5	1
Ventoinha do processador	Dissipador de calor do processador	M6xL10	4
Unidade da fonte de alimentação	Chassis	#6-32xL6.35	3
Placa de sistema	Chassis	#6-32xL6.35	8

Vista do interior do computador



- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | placa de sistema | 2 | placa gráfica (PCIe x 16) |
| 3 | conjunto da ventoinha e dissipador de calor do processador | 4 | módulo de memória |
| 5 | unidade ótica | 6 | conjunto de unidade de disco rígido de 3,5 polegadas |
| 7 | conjunto de unidade de disco rígido de 2,5 polegadas | 8 | chassis lateral |
| 9 | placa de rede sem fios | 10 | unidade da fonte de alimentação |

Componentes da placa de sistema



1 conector do cabo do botão de alimentação

2 conector do cabo de alimentação da unidade ótica

3 conector SATA 1


4 entrada SATA 0

5 conector SATA 2

6 conector SATA 3

7	ranhura da placa sem fios	8	conector do cabo de alimentação da unidade de disco rígido
9	conector do cabo da fonte de alimentação	10	bateria de célula tipo moeda
11	jumper do CMOS	12	jumper de palavra-passe
13	jumper de modo de serviço	14	ranhura da placa gráfica
15	PCIe x1	16	PCIe x1
17	conector do cabo da ventoinha do chassis	18	socket do processador
19	conector do cabo da ventoinha do processador	20	conector do cabo da fonte de alimentação
21	ranhuras do módulo da memória (2)		

Remover a tampa do computador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Retire os dois parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a tampa ao chassis.
- 2 Solte a tampa do computador fazendo-a deslizar em direção à parte traseira do computador e retire-a do chassis.



Voltar a colocar a tampa do computador.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe as guias na tampa do computador com as ranhuras no chassis e deslize-a para a frente do computador.
- 2 Volte a colocar os dois parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a tampa do computador ao chassis.

Remover a moldura frontal



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

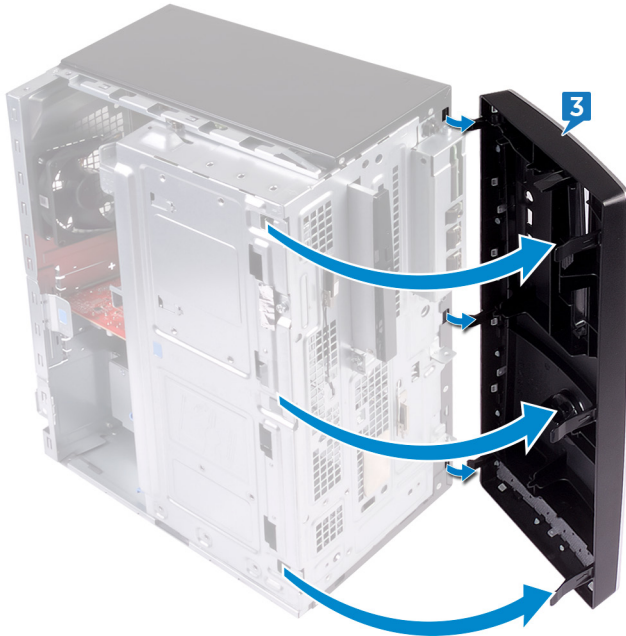
Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Segure e solte as patilhas da moldura frontal sequencialmente a partir de cima, retirando-as do chassis.



- 2** Rode e puxe a moldura frontal afastando-a da parte frontal do computador para soltar as patilhas da moldura frontal das ranhuras do painel frontal.



Voltar a colocar a moldura frontal.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe e introduza as patilhas da moldura frontal nas ranhuras do painel frontal.
- 2 Rode a moldura frontal em direção ao chassis até que as respectivas patilhas encaixem no lugar.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Como remover os módulos de memória



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

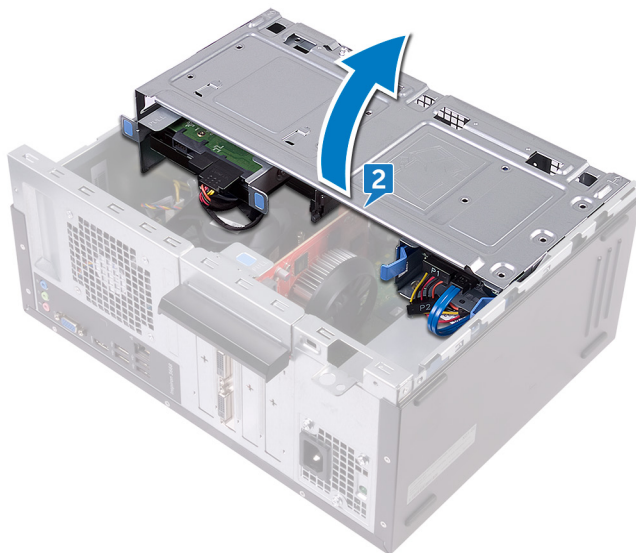
Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.

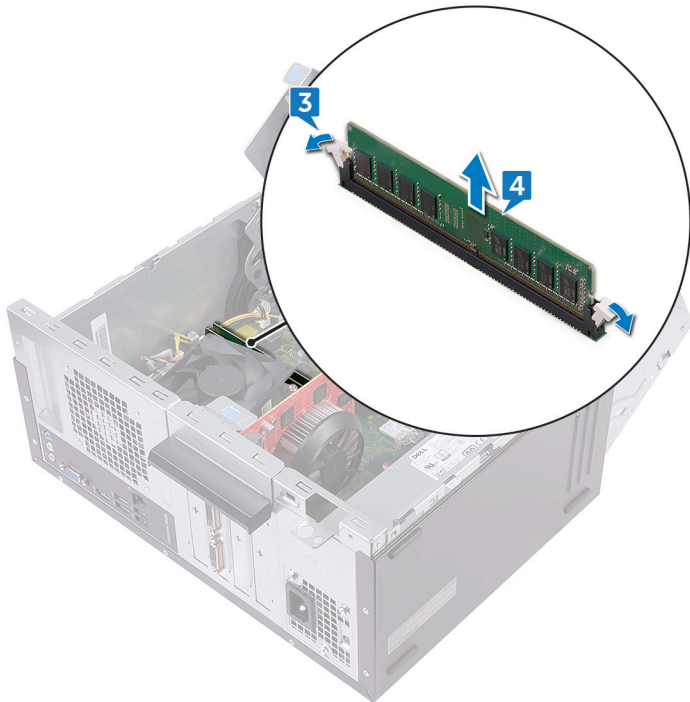


⚠ AVISO: Para evitar danos ao módulo de memória, segure o módulo de memória pelas extremidades. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- 3 Utilizando as pontas dos dedos, abra os ganchos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que este salte para fora.

- 4 Retire o módulo de memória da respectiva ranhura.

 **NOTA: Se tiver dificuldade em retirar o módulo de memória, mová-o cuidadosamente para trás e para a frente para removê-lo da ranhura.**



Como substituir os módulos de memória

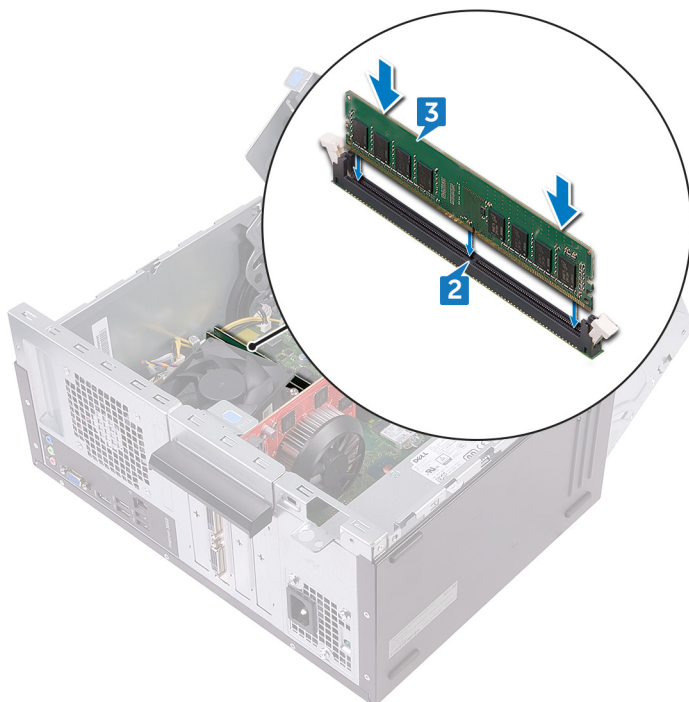


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Certifique-se de que os grampos de segurança estão abertos para fora da ranhura do módulo de memória.
- 2 Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.

- 3 Introduza o módulo de memória na respetiva ranhura e faça pressão até que o módulo de memória encaixe no lugar e os grampos de fixação fiquem presos no lugar.




- 4 Rode o chassi lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 5 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Remover a placa gráfica

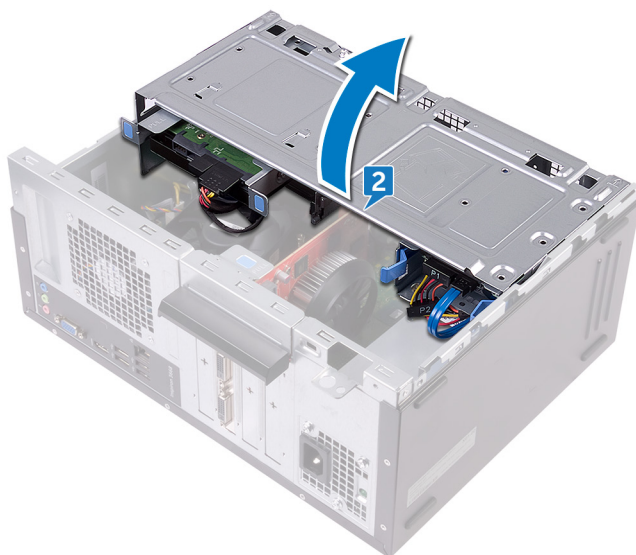
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

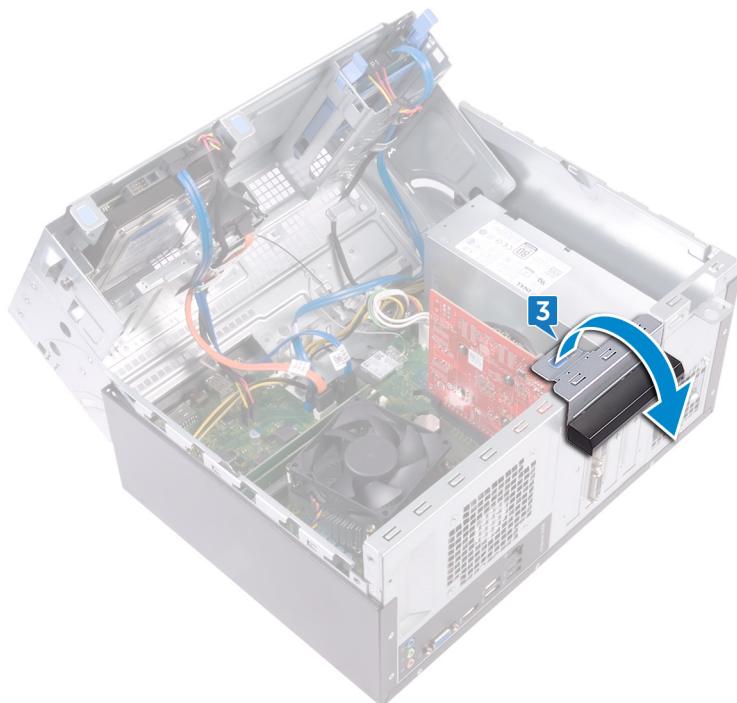
Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.
- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.

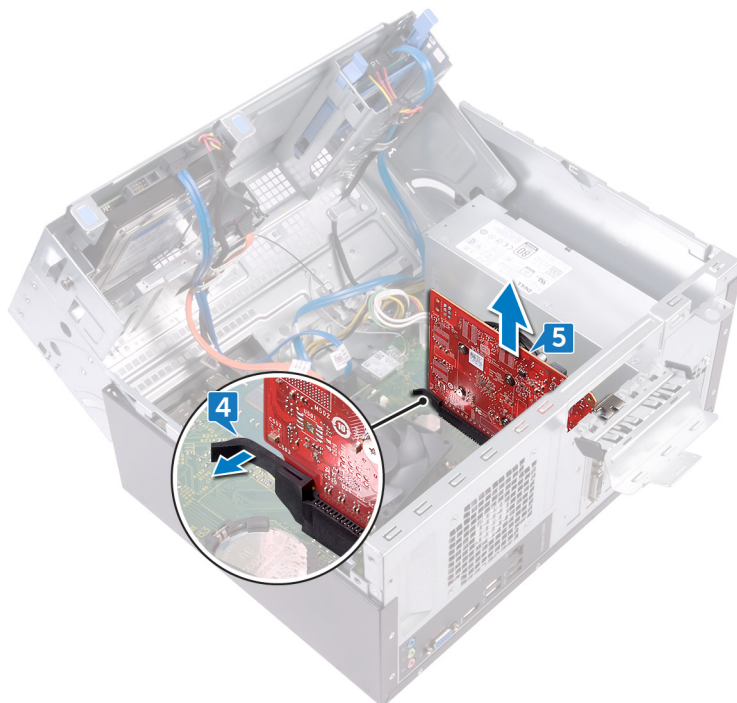


- 3** Levante a patilha para abrir o suporte de fixação da placa.



- 4** Abra a patilha de fixação na ranhura PCIe da placa gráfica.

- 5 Segure a placa pelos cantos superiores e retire-a da respectiva ranhura.



Voltar a colocar a placa gráfica.



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe a placa gráfica com a ranhura na placa de sistema.
- 2 Coloque a placa na ranhura e pressione com firmeza até a placa gráfica encaixar no respetivo lugar.
- 3 Rode o suporte de fixação da placa na direção ao computador até esta encaixar no respetivo lugar.
- 4 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 5 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Remover a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

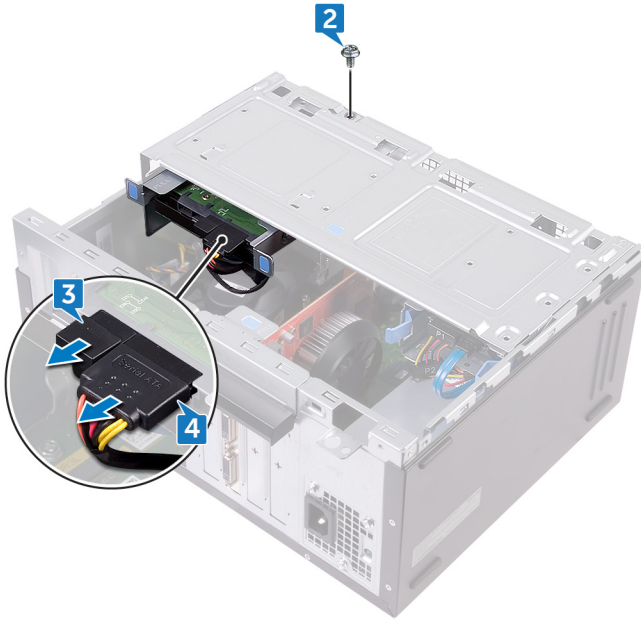
Procedimento



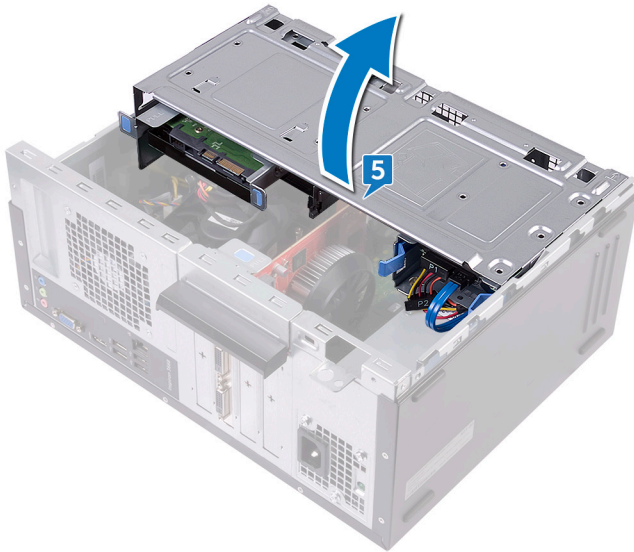
NOTA: Se existirem duas unidades de disco rígido com 3,5 polegadas, então a unidade ligada ao SATA 0 será a unidade principal.

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.
- 2 Retire o parafuso (#6-32xL6.35) que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao chassis lateral.
- 3 Desligue o cabo de dados (SATA 0) da unidade de disco rígido.

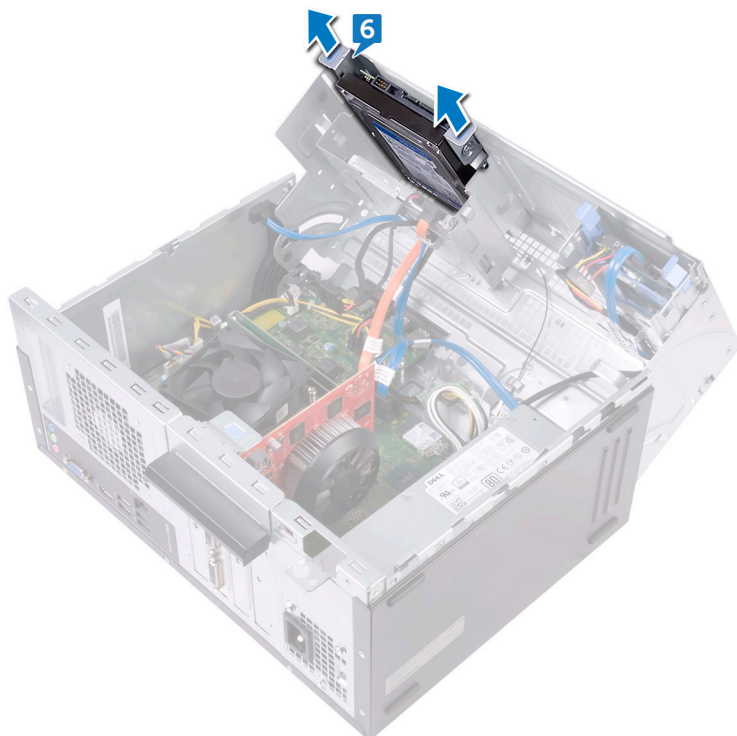
- 4 Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.



- 5 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.

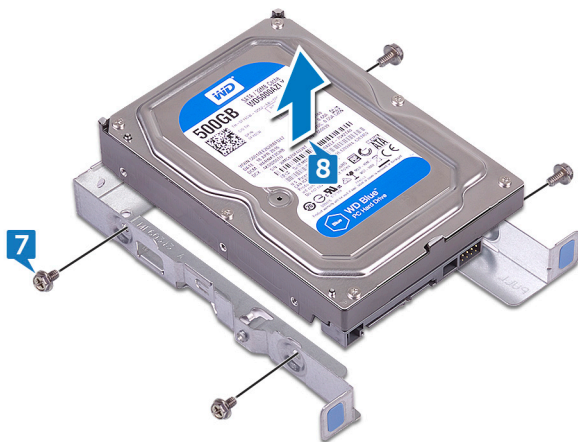


- 6 Utilizando as patilhas de desbloqueio no conjunto da unidade de disco rígido, deslize o respectivo conjunto para fora da ranhura no chassis lateral.



- 7 Retire os quatro parafusos (#6-32xL3.6) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.

- 8 Levante e retire a unidade de disco rígido do respectivo suporte.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento



NOTA: Se existirem duas unidades de disco rígido com 3,5 polegadas, então a unidade ligada ao SATA 0 será a unidade principal.

- 1 Coloque a unidade de disco rígido no respectivo suporte.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade de disco rígido com os respectivos orifícios no suporte da unidade de disco rígido.
- 3 Volte a colocar os quatro parafusos (#6-32xL3.6) que fixam o suporte da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
- 4 Deslize o conjunto da unidade de disco rígido para dentro da ranhura no chassis lateral até este encaixar no lugar.
- 5 Ligue o cabo de dados (SATA 0) e o cabo de alimentação à unidade de disco rígido.
- 6 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 7 Volte a colocar o parafuso (#6-32xL6.35) que fixa o conjunto da unidade de disco rígido ao chassis lateral.
- 8 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

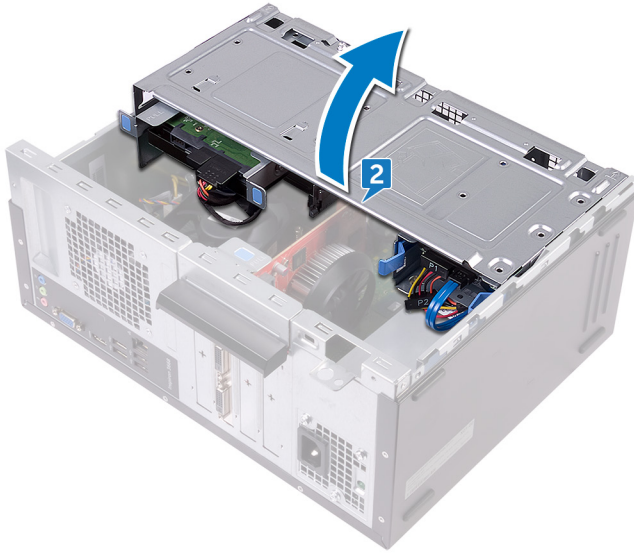
Procedimento



NOTA: Se existirem duas unidades de disco rígido com 2,5 polegadas, então a unidade ligada ao SATA 0 será a unidade principal.

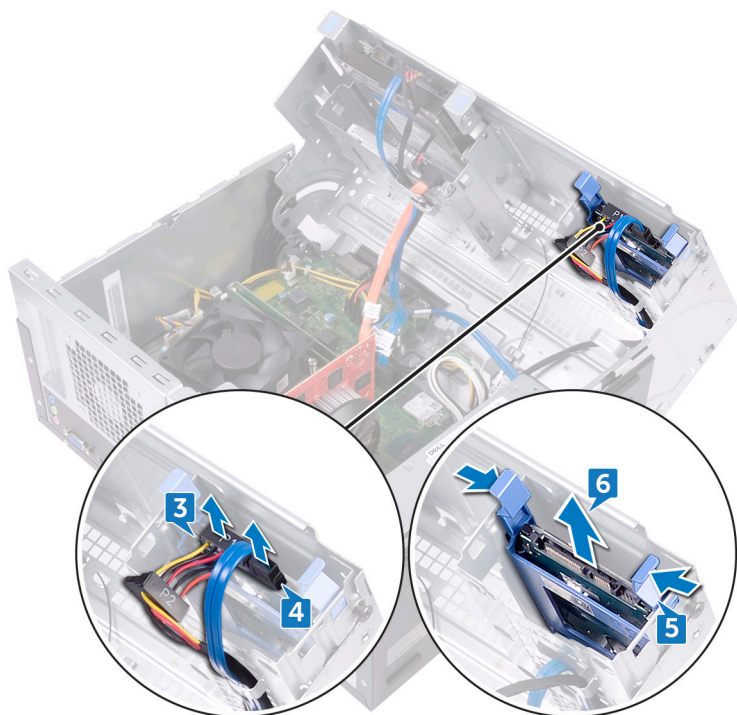
- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.




- 3 Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido.
- 4 Desligue o cabo de dados (SATA 1) da unidade de disco rígido.
- 5 Pressione as patilhas no conjunto da unidade de disco rígido.

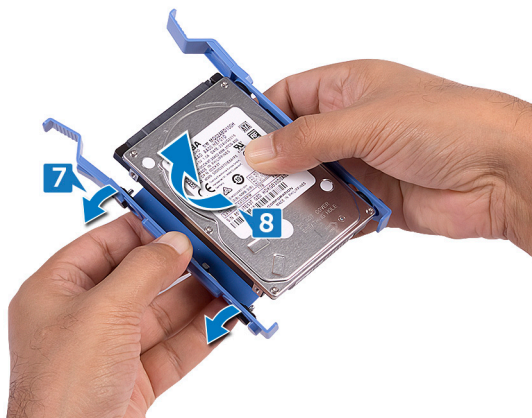
- 6** Deslize o conjunto da unidade de disco rígido para fora do chassis lateral.



- 7** Pressione o suporte da unidade de disco rígido para soltar as patilhas no suporte das ranhuras na unidade de disco rígido.

8 Levante e retire a unidade de disco rígido do respectivo suporte.

 **NOTA:** Observe a orientação da unidade de disco rígido para que possa voltar a colocá-la corretamente.



Voltar a colocar a unidade de disco rígido de 2,5 polegadas



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento




NOTA: Se existirem duas unidades de disco rígido com 2,5 polegadas, então a unidade ligada ao SATA 0 será a unidade principal.

- 1 Coloque a unidade de disco rígido no respectivo suporte e alinhe as patilhas no suporte com as ranhuras na unidade de disco rígido.
- 2 Coloque o suporte da unidade de disco rígido na unidade de disco rígido.
- 3 Faça deslizar o conjunto da unidade de disco rígido para dentro da ranhura no chassis lateral.
- 4 Ligue o cabo de dados (SATA 1) e o cabo de alimentação à unidade de disco rígido.
- 5 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 6 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a unidade óptica

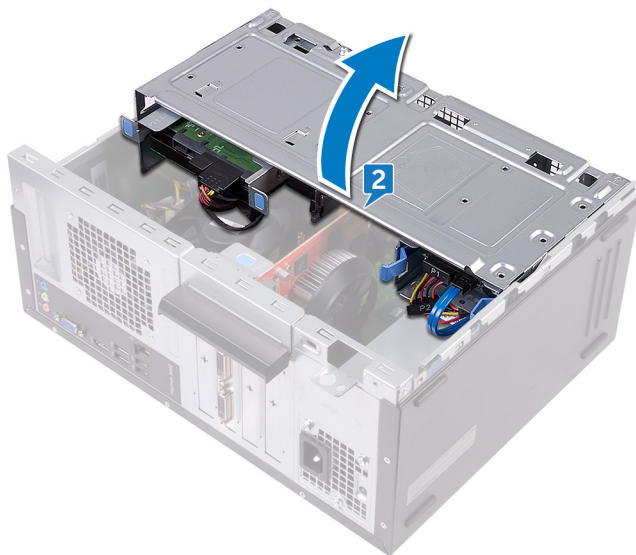
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

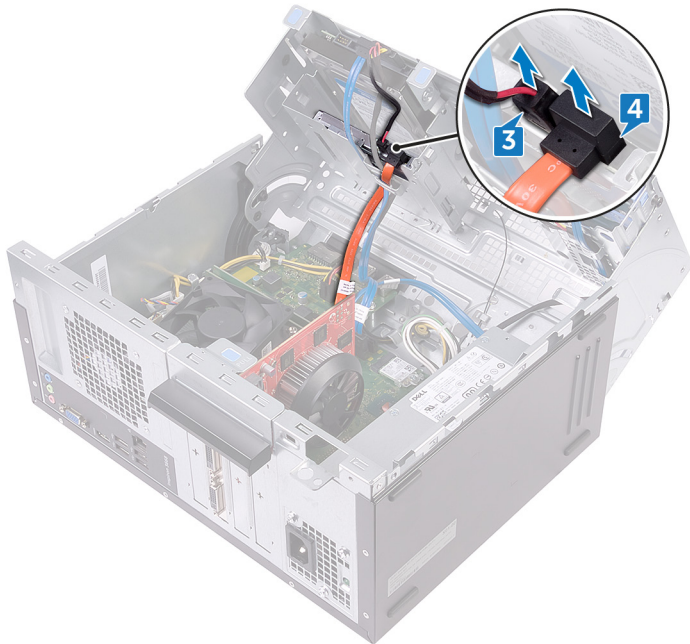
Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.
- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.

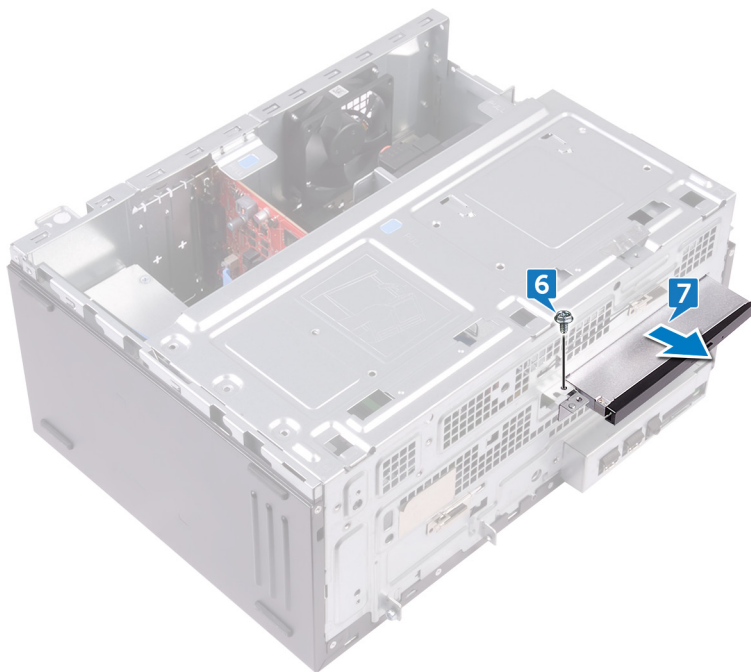


- 3** Desligue o cabo de alimentação da unidade ótica.
- 4** Desligue o cabo de dados da unidade ótica.



- 5** Rode o chassi lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 6** Retire o parafuso (#6-32xL3.6) que fixa o conjunto da unidade ótica ao chassi lateral.

- 7** Retire cuidadosamente o conjunto da unidade ótica do respetivo compartimento através da parte frontal do computador.



- 8** Retire os três parafusos (M2xL2) que fixam o suporte da unidade ótica à unidade ótica.

- 9** Levante o suporte da unidade ótica para fora da unidade ótica.



- 10** Puxe e retire cuidadosamente a moldura da unidade ótica da respectiva unidade.



Voltar a colocar a unidade óptica



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



Procedimento

- 1 Alinhe a moldura da unidade óptica com a respectiva unidade e encaixe-a no lugar.
- 2 Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte da unidade óptica com os orifícios dos parafusos na unidade óptica.
- 3 Volte a colocar os três parafusos (M2xL2) que fixam o suporte da unidade óptica à unidade óptica.
- 4 Deslize o conjunto da unidade óptica para o compartimento da unidade óptica através da parte frontal do computador.
- 5 Alinhe o orifício do parafuso no conjunto da unidade óptica com o orifício do parafuso no chassis.
- 6 Volte a colocar o parafuso (#6-32xL3.6) que fixa o conjunto da unidade óptica ao chassis.
- 7 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.
- 8 Ligue o cabo de dados e o cabo de alimentação à unidade óptica.
- 9 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 10 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a bateria de célula tipo moeda

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVISO:** A remoção da bateria em forma de moeda repõe as configurações originais do programa de configuração do BIOS. Recomenda-se que anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de retirar a bateria em forma de moeda.

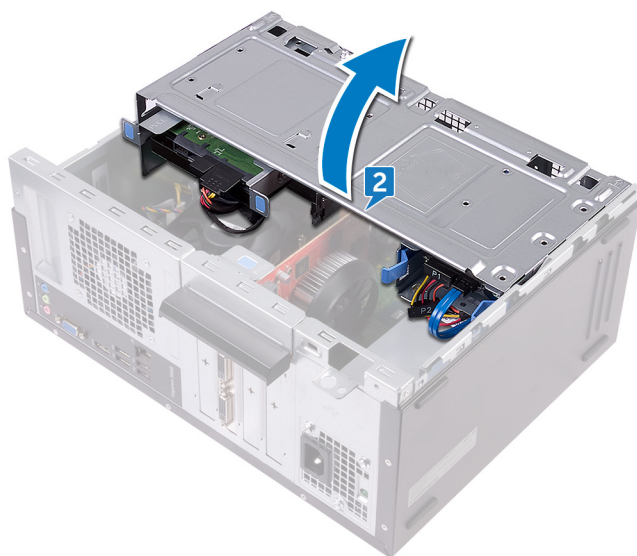
Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

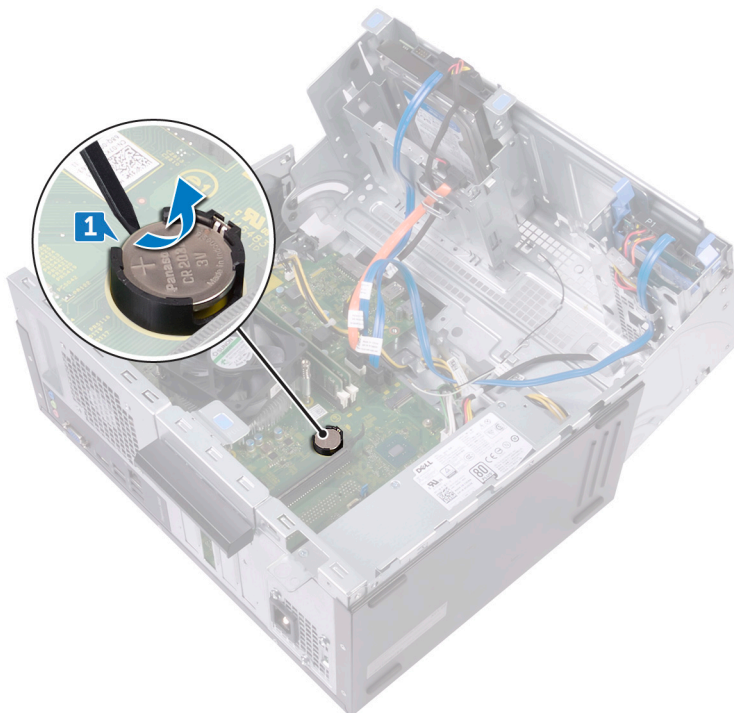
Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3** Com um objecto de plástico pontiagudo, retire a bateria de célula tipo moeda do seu compartimento.



Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Insira uma nova bateria de célula tipo moeda (CR2032) no respectivo compartimento, com o pólo positivo virado para cima, e encaixe a bateria no lugar.
- 2 Rode o chassi lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 3 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a placa sem fios

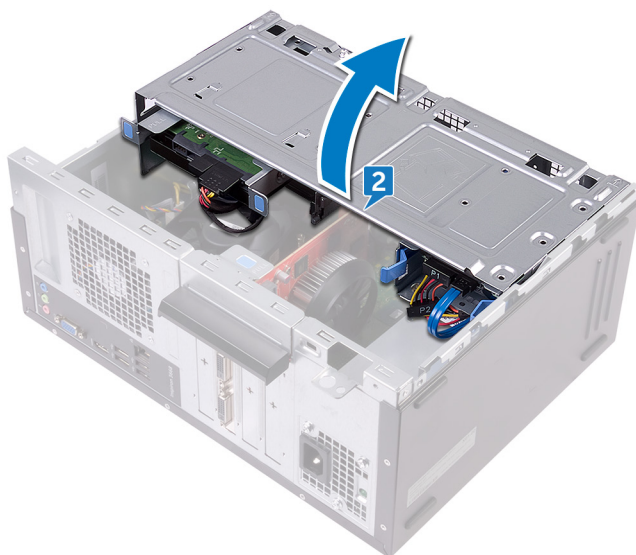
⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

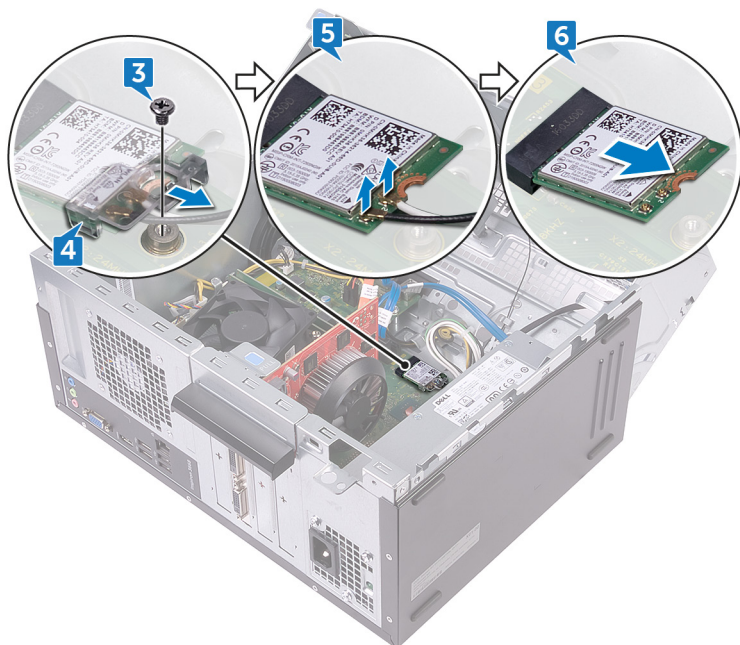
Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.
- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3** Retire o parafuso (M2xL3.5) que fixa a placa de rede sem fios à placa de sistema.
- 4** Levante o suporte da placa de rede sem fios da placa de rede sem fios.
- 5** Desligue os cabos da antena da placa de rede sem fios.
- 6** Deslize e retire a placa de rede sem fios da respectiva ranhura.



Voltar a colocar a placa sem fios

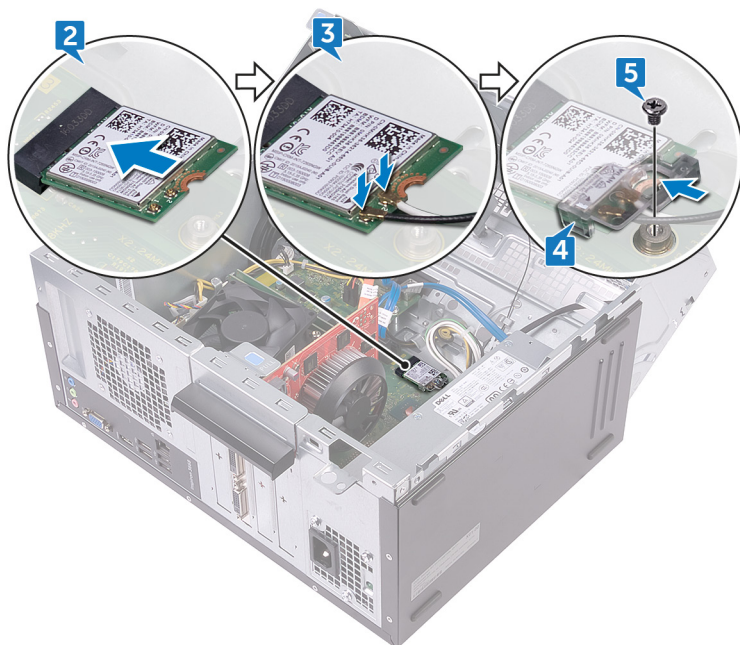


ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe o entalhe na placa sem fios com a patilha na respetiva ranhura.
- 2 Insira, em ângulo, a placa sem fios na respetiva ranhura.
- 3 Ligue os cabos da antena à placa de rede sem fios.
- 4 Coloque o suporte da placa de rede sem fios por cima da respetiva placa.

- 5 Volte a colocar o parafuso (M2xL3.5) que fixa a placa de rede sem fios à placa de sistema.



- 6 Rode o chassi lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 7 Coloque o computador na posição vertical.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar os módulos da antena



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

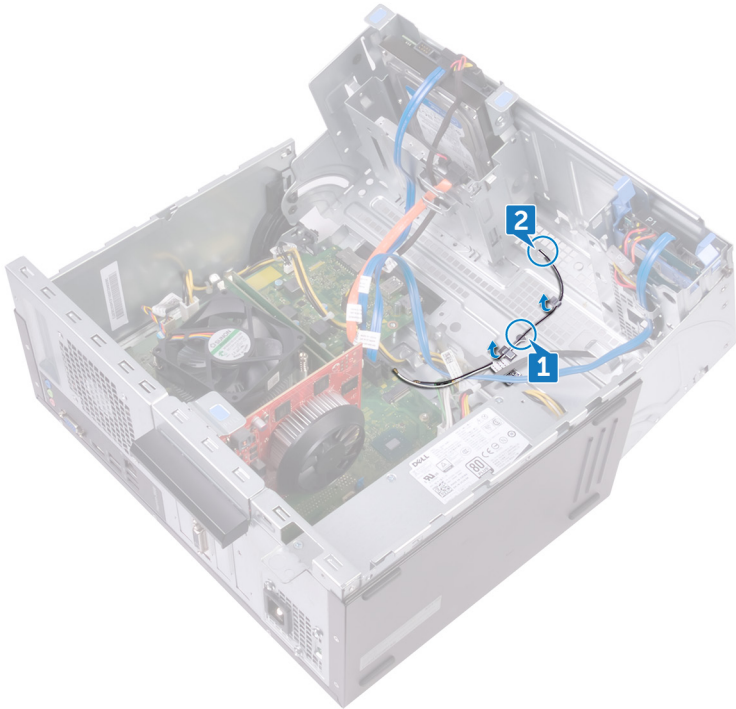
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa do computador](#).
- 2 Retire a [moldura frontal](#).
- 3 Siga o procedimento dos passos 1 ao 4 em "[Remover a placa de rede sem fios](#)".

Procedimento

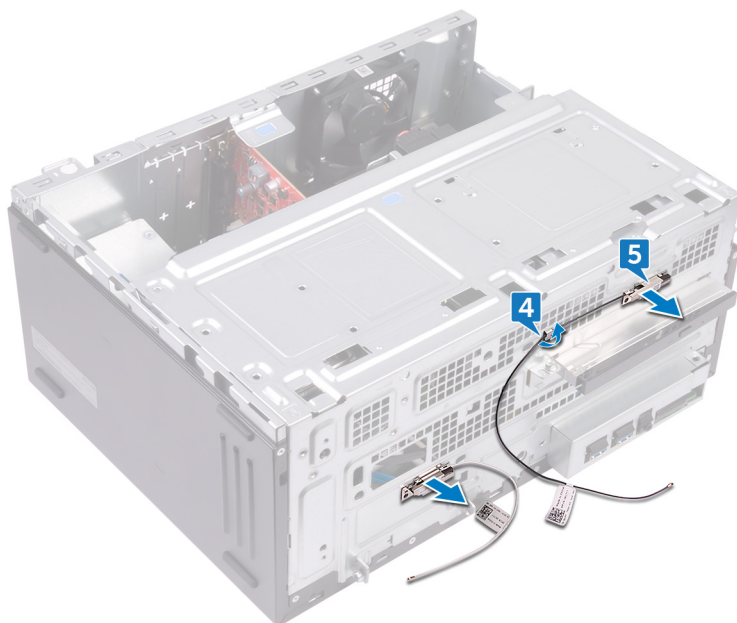
- 1 Observe o encaminhamento dos cabos da antena e retire os cabos da antena da guia de encaminhamento no chassis.

-
- 2** Empurre os cabos da antena para baixo através das guias de encaminhamento no chassis lateral.



-
-
- 3** Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.
- 4** Observe o encaminhamento dos cabos da antena e retire os cabos da antena das guias de encaminhamento no chassis lateral.

- 5** Com um objecto de plástico pontiagudo, retire cuidadosamente os módulos da antena do chassis lateral.



Voltar a colocar os módulos de antena



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Fixe o módulo da antena ao chassi lateral.
- 2 Encaminhe os cabos da antena através das guias de encaminhamento no chassi lateral.
- 3 Levante e rode o chassi lateral para longe do computador.
- 4 Passe os cabos da antena através das guias de encaminhamento de cabos no chassi lateral.
- 5 Encaminhe os cabos da antena através das guias de encaminhamento no chassi.

Pós-requisitos

- 1 Siga o procedimento dos passos 3 ao 6 em "[Voltar a colocar a placa de rede sem fios](#)".
- 2 Volte a colocar a [moldura frontal](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Remover o módulo do botão de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

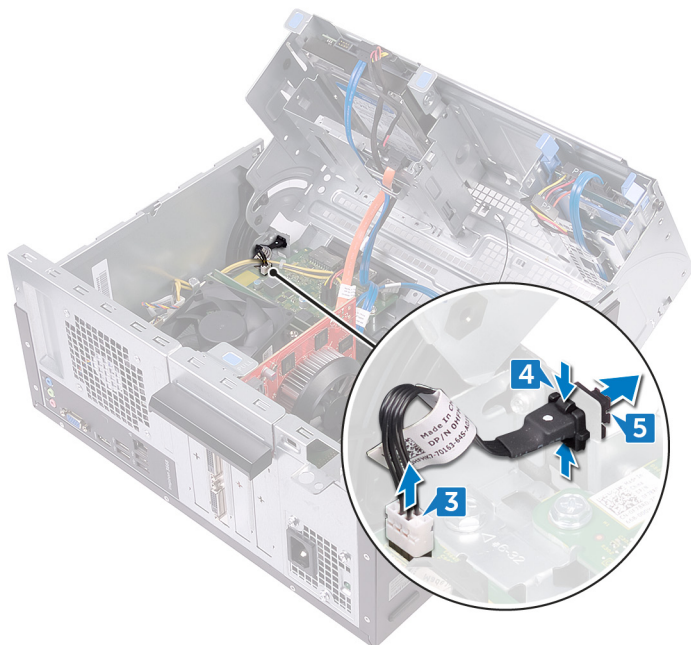
- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3 Desligue o cabo do botão de energia da placa de sistema.
- 4 Pressione as patilhas no módulo do botão de energia para soltar o módulo do painel frontal.

- 5** Retire o módulo do botão de energia, juntamente com o respetivo cabo, através da ranhura no painel frontal.



Voltar a colocar o módulo do botão de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento

- 1 Encaminhe o cabo da placa do botão de energia através da ranhura no painel frontal.
- 2 Alinhe o módulo do botão de energia e encaixe-o na ranhura no painel frontal.
- 3 Ligue o cabo da placa do botão de alimentação à placa de sistema.
- 4 Rode o chassi lateral em direção ao computador, até se encaixar no lugar.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a ventoinha do chassis

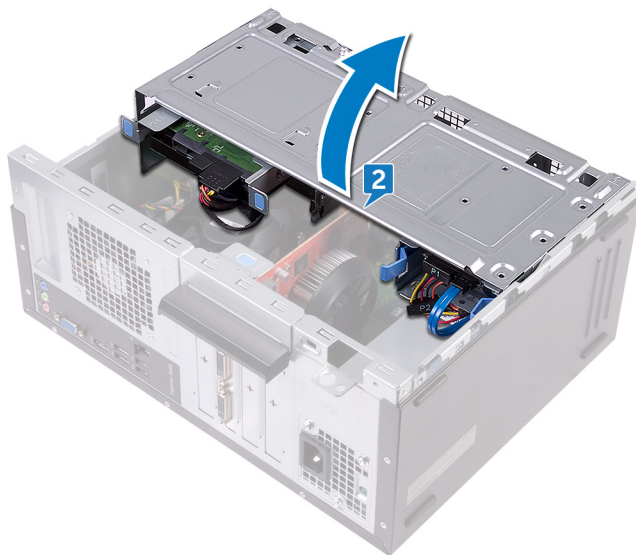
 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

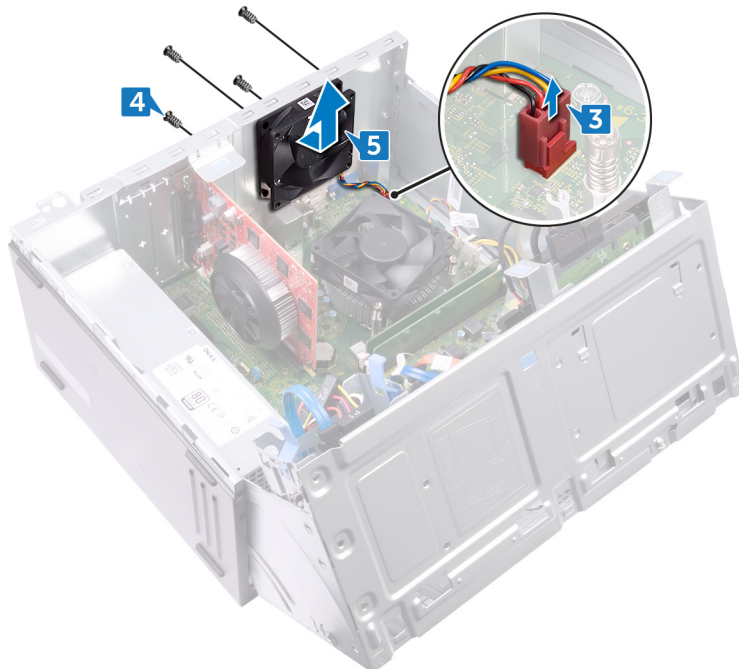
Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.
- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3** Desligue o cabo da ventoinha do chassis da placa de sistema.
- 4** Retire os quatro parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a ventoinha ao respetivo chassis.
- 5** Retire a ventoinha do respetivo chassis.



Voltar a colocar a ventoinha do chassis



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha do chassis com os orifícios dos parafusos no chassis.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a ventoinha ao chassis.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha do chassis à placa de sistema.
- 4 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a unidade da fonte de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

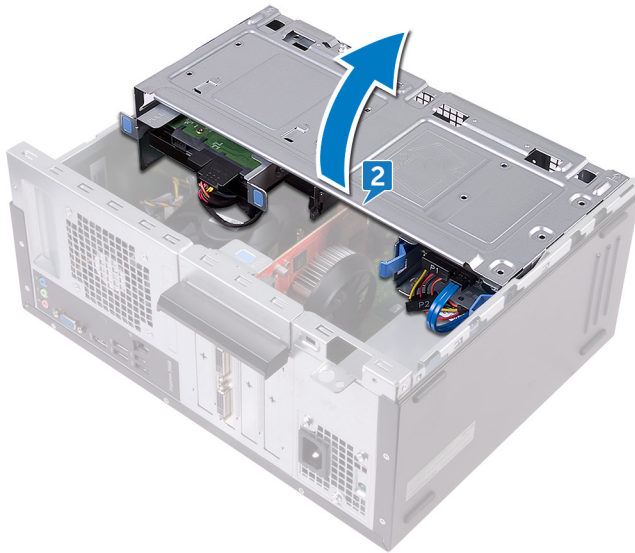
Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

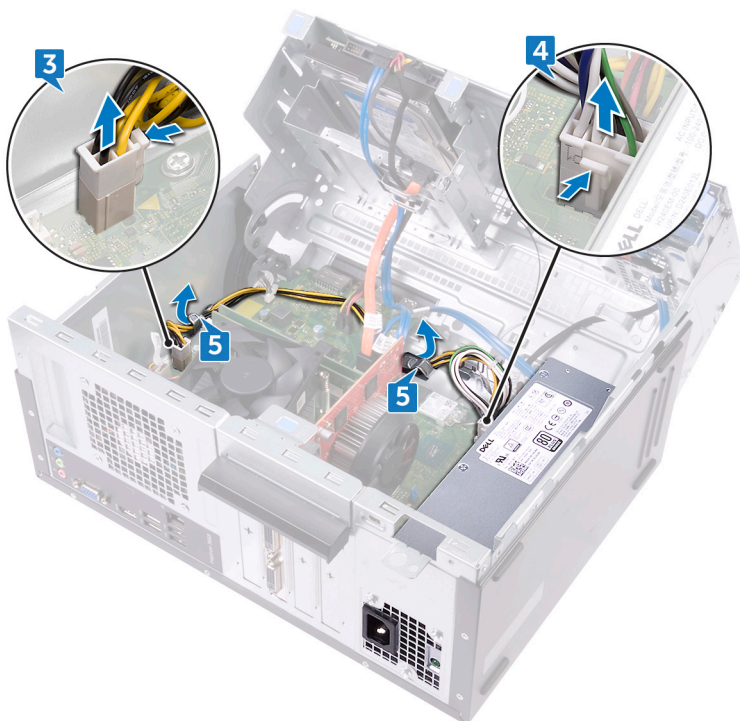
- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3 Pressione o grampo de fixação e desligue o cabo da unidade da fonte de alimentação (ATX2) da placa de sistema.
- 4 Pressione o grampo de fixação e desligue o cabo da unidade da fonte de alimentação (ATX1) da placa de sistema.

- 5 Observe o encaminhamento do cabo da unidade da fonte de alimentação e retire o cabo da unidade da fonte de alimentação das guias de encaminhamento no chassis.



- 6 Retire os três parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a unidade da fonte de alimentação ao chassis.
- 7 Pressione o grampo e faça deslizar a unidade da fonte de alimentação para a frente do chassis para libertá-la do chassis.

- 8** Levante a unidade da fonte de alimentação, juntamente com os cabos, para fora do chassis.



Voltar a colocar a unidade da fonte de alimentação



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

- 1 Coloque a unidade da fonte de alimentação no chassis.
- 2 Faça deslizar a unidade da fonte de alimentação para a parte posterior do computador até esta encaixar no respectivo lugar.
- 3 Alinhe os orifícios dos parafusos na unidade da fonte de alimentação com os orifícios dos parafusos no chassis.
- 4 Volte a colocar os três parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a unidade da fonte de alimentação ao chassis.
- 5 Encaminhe o cabo da unidade da fonte de alimentação pelas guias de encaminhamento no interior do chassis.
- 6 Ligue os cabos da unidade da fonte de alimentação (ATX 1 e ATX 2) à placa de sistema.
- 7 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Remover a ventoinha do processador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

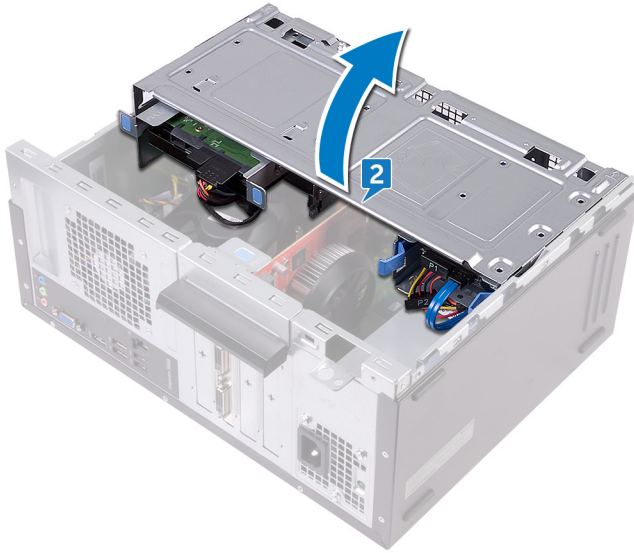
Pré-requisitos

Retire a [tampa do computador](#).

Procedimento

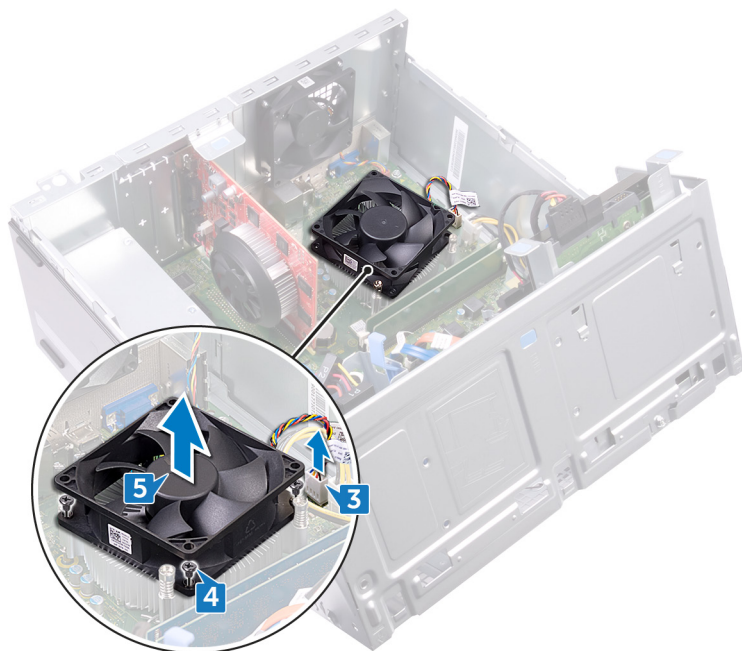
- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



- 3 Desligue o cabo da ventoinha do processador da placa de sistema.
- 4 Retire os quatro parafusos (M6xL10) que fixam a ventoinha do processador ao dissipador de calor.

- 5 Levante a ventoinha do processador para fora do dissipador de calor.



Voltar a colocar a ventoinha do processador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedimento


- 1 Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha do processador com os orifícios dos parafusos no dissipador de calor.
- 2 Volte a colocar os quatro parafusos (M6xL10) que fixam a ventoinha do processador ao dissipador de calor.
- 3 Ligue o cabo da ventoinha do processador à placa de sistema.
- 4 Rode o chassi lateral em direção ao computador, até se encaixar no lugar.

Pós-requisitos

Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Remoção do dissipador de calor do processador

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

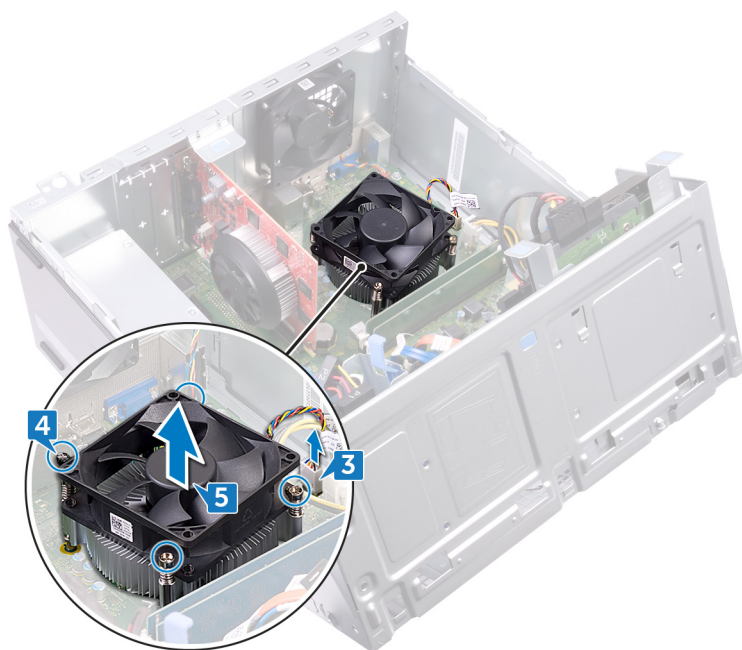
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa do computador](#).
- 2 Retire a [moldura frontal](#).
- 3 Retire a [ventoinha do processador](#).

Procedimento

- 1 Desaperte os parafusos integrados que fixam o conjunto do dissipador de calor à placa de sistema.

- 2 Levante o conjunto do dissipador de calor e retire-o da placa de sistema.



Voltar a colocar o dissipador de calor do processador



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



AVISO: Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos na sua pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.


Procedimento


- 1 Coloque o dissipador de calor em cima do processador.
- 2 Alinhe os parafusos integrados no conjunto do dissipador de calor com os orifícios na placa de sistema.
- 3 Aperte os parafusos integrados para fixar o dissipador de calor à placa de sistema.


Pós-requisitos


- 1 Volte a colocar a [ventoinha do processador](#).
- 2 Volte a colocar a [moldura frontal](#).
- 3 Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Retirar a placa de sistema

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.


 **NOTA:** Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

 **NOTA:** Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos correctamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa do computador](#).
- 2 Retire a [moldura frontal](#).
- 3 Retire os [módulos de memória](#).
- 4 Retire a [placa de rede sem fios](#).
- 5 Retire a [ventoinha do processador](#).
- 6 Retire o [dissipador de calor](#).

Procedimento

 **NOTA:** Observe o encaminhamento de todos os cabos enquanto os retira, para que possa colocá-los depois de voltar a colocar a placa de sistema. Para obter informações sobre os conectores da placa de sistema, consulte [“Componentes da placa de sistema”](#).

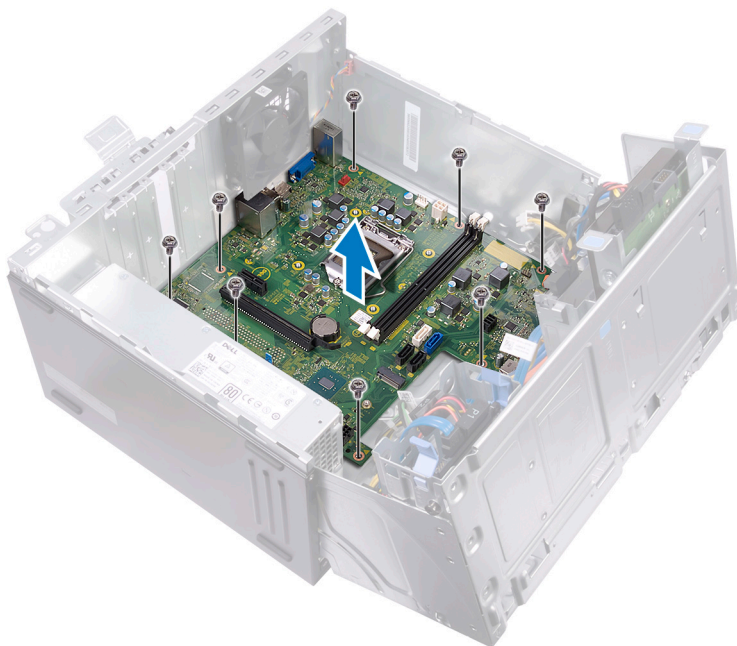
- 1 Desligue o cabo da ventoinha do chassis da placa de sistema.

- 2 Desligue o cabo da unidade da fonte de alimentação da placa de sistema.
- 3 Desligue o cabo do botão de energia da placa de sistema.
- 4 Desligue o cabo de alimentação da unidade ótica da placa de sistema.
- 5 Desligue o cabo de alimentação da unidade de disco rígido e o cabo da unidade da fonte de alimentação da placa de sistema.
- 6 Desligue os cabos de dados da unidade ótica e da unidade de disco rígido da placa de sistema.



- 7 Retire os oito parafusos (#6-32xL6.35) que fixam a placa de sistema ao chassis.

- 8** Levante a placa de sistema e retire-a do chassis.



Voltar a colocar a placa de sistema



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.



NOTA: A Etiqueta de serviço do computador encontra-se na placa de sistema. Precisa de introduzir a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa-mãe.



NOTA: Ao voltar a colocar a placa-mãe, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Deve fazer novamente as alterações apropriadas depois de voltar a colocar a placa-mãe.

Procedimento

- 1 Alinhe a placa de sistema com as ranhuras no chassis e coloque a placa de sistema no respetivo lugar.
- 2 Volte a colocar os oito parafusos (#6-32xL6.35") que fixam a placa de sistema ao chassis.
- 3 Encaminhe o cabo da ventoinha do chassis, o cabo da unidade ótica, o cabo de dados da unidade de disco rígido, o cabo de alimentação da unidade de disco rígido e da unidade ótica, o cabo da unidade da fonte de alimentação e o cabo do botão para ligar/desligar através das guias de encaminhamento, e ligue os cabos aos respetivos conectores na placa de sistema.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar o [dissipador de calor do processador](#).
- 2 Volte a colocar a [ventoinha do processador](#).
- 3 Volte a colocar a [placa de rede sem fios](#).
- 4 Volte a colocar os [módulos de memória](#).

- 5** Volte a colocar a [moldura frontal](#).
- 6** Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Programa de configuração do BIOS

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Durante o POST, quando o logótipo da DELL for apresentado, aguarde até surgir a solicitação do comando F2 e, em seguida, prima F2 imediatamente.



NOTA: A solicitação do comando F2 indica que o teclado foi iniciado. Esta mensagem de comando pode aparecer muito rapidamente, por isso deve estar atento(a) para pressionar F2. Se pressionar F2 antes da mensagem de aviso aparecer, esta tecla será perdida. Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for apresentado, continue a aguardar até que apareça o ambiente de trabalho do sistema operativo. De seguida, encerre o computador e tente novamente.

Opções da configuração do sistema



NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não aparecer.

Tabela 2. Opções de configuração do sistema - Menu de informações do sistema

General-System Information (Informações da CPU)	
System Information	
BIOS Version	Mostra o número da versão do BIOS.
Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Asset Tag	Mostra a Etiqueta de Inventário do computador.

General-System Information (Informações da CPU)

Ownership Tag	Mostra a Etiqueta de Propriedade do computador.
Manufacture Date	Mostra a data de fabricação do computador.
Ownership Date	Mostra a data de propriedade do computador.
Express Service Code	Mostra o código de serviço expresso do computador.

Memory Information (Informações da memória)

Memory Installed	Mostra a memória total instalada no computador.
Memory Available	Mostra a memória total disponível do computador.
Memory Speed	Mostra a velocidade da memória.
Memory Channel Mode	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Memory Technology	Mostra a tecnologia utilizada na memória.
DIMM 1Size	Mostra o tamanho da memória DIMM A.
DIMM 2 Size	Mostra o tamanho da memória DIMM B.

Informação sobre PCI

Slot 1	Mostra as informações da ranhura PCI 1 do computador.
Slot 2	Mostra as informações da ranhura PCI 2 do computador.
Slot 3	Mostra as informações da ranhura PCI 3 do computador.

Processor Information (Informações do processador)

Processor Type	Mostra o tipo de processador
Core Count	Mostra o número de núcleos no processador.
Processor ID	Mostra o código de identificação do processador.
Current Clock Speed	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.

General-System Information (Informações da CPU)

Minimum Clock Speed	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Maximum Clock Speed	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Processor L2 Cache	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Processor L3 Cache	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
HT Capable	Mostra se o processador suporta HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.

Device Information (Informações de dispositivos)

SATA-0	Mostra as informações do dispositivo SATA-0 do computador.
SATA-1	Mostra as informações do dispositivo SATA-1 do computador.
SATA-2	Mostra as informações do dispositivo SATA-2 do computador.
SATA-3	Mostra as informações do dispositivo SATA-3 do computador.
LOM MAC Address	Mostra o endereço MAC de LAN On Motherboard (LOM) do computador.
Video Controller	Mostra o tipo de controlador de vídeo do computador.
Audio Controller	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.

Boot Sequence

Boot Sequence	Mostra a sequência de arranque.
Boot List Option	Mostra as opções de arranque disponíveis.

Advanced Boot Options

General-System Information (Informações da CPU)

Enable Legacy Option ROMs	Ativa ou desativa Legacy Option ROMs.
Date/Time	Mostra a data atual no formato MM/DD/YY e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabela 3. System setup options—System Configuration menu

Configuração do sistema

Integrated NIC	Controla o controlador da LAN integrado.
Enable UEFI Network Stack	Ativa ou desativa UEFI Network Stack.
SATA Operation	Configura o modo operativo do controlador integrado da unidade de disco rígido SATA.
Drives	Ativa ou desativa várias unidades incorporadas.
SMART Reporting	Ativa ou desativa a tecnologia de auto-monitorização, análise e geração de relatórios (SMART) durante o arranque do sistema.
USB Configuration	
Ativar suporte de arranque	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, tais como discos rígidos externos, unidades ópticas e unidades USB.
Enable External USB Port	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB ligados à porta USB externa.
Front USB Configuration	Ativa ou desativa as portas USB frontais.
Rear USB Configuration	Ativa ou desativa as portas USB traseiras.
Audio	Ativa ou desativa o controlador de áudio incorporado.
Miscellaneous Devices	Ativa ou desativa vários dispositivos incorporados.
Ativar ranhura PCI	Ativa ou desativa a placa PCI.
Enable Secure Digital (SD) Card	Ativa ou desativa o cartão SD.

Configuração do sistema

Secure Digital (SD) Card Boot	Ativa ou desativa o arranque do cartão SD.
-------------------------------	--

Tabela 4. System setup options—Video menu

Vídeo

Multi-Display	Ativa ou desativa o Multi-Display.
Primary Display	Seleciona o controlador de vídeo principal.

Tabela 5. System setup options—Security menu

Segurança

Admin Password	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de administrador.
System Password	Configura, altera ou elimina a palavra-passe de sistema.
Internal HDD-0 Password	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do disco rígido interno.
Internal HDD-2 Password	Configura, altera ou elimina a palavra-passe do disco rígido interno.
Strong Password	Ativa ou desativa palavras-passe fortes.
Password Configuration	Controla o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para as palavras-passe de administrador e de sistema.
Password Bypass	Ignora a palavra-passe (de arranque) do sistema e a palavra-passe do HDD interno durante o arranque do sistema.
Password Change	Ativa ou desativa as alterações às palavras-passe de sistema e de disco rígido quando uma palavra-passe de administrador está configurada.
UEFI Capsule Firmware Updates	Ativa ou desativa as atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsulas UEFI.
PTT Security	Ativa ou desativa a visibilidade do Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operativo.

Segurança

Computrace(R)	Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do Serviço Computrace(R) opcional da Absolute Software.
CPU XD Support	Ativa ou desativa o modo de desativação de execução do processador.
Admin Setup Lockout	Permite ou não que os utilizadores acedam à configuração quando uma palavra-passe de administrador está configurada.

Tabela 6. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot

Secure Boot Enable	Ativa ou desativa a funcionalidade de arranque em segurança.
--------------------	--

Expert Key Management

Ativar modo personalizado	Ativa ou desativa o modo personalizado.
Expert Key Management	Ativa ou desativa o Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Selecione os valores personalizados para o Expert Key Management.

Tabela 7. System setup options—Intel Software Guard Extensions menu

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Ativa ou desativa o Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Configura o tamanho da memória de reserva do Intel Software Guard Extensions.

Desempenho

Multi Core Support	Ativa vários núcleos. Predefinição: Enabled (Ativado).
Intel SpeedStep	Ativa ou desativa o Intel Speedstep Technology. Predefinição: Enabled (Ativado).

Intel Software Guard Extensions



NOTA: Quando ativada, a velocidade do relógio do processador e a tensão dos núcleos são dinamicamente ajustadas consoante a carga do processador.

C-States Control	Ativa ou desativa estados de sono adicionais do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).
Limit CPUID Value	Limita o valor máximo suportado pela função CPUID padrão do processador.
Intel TurboBoost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Predefinição: Enabled (Ativado).

Gestão de energia

AC Recovery	Seleciona o comportamento do computador quando a alimentação CA é restaurada após uma falha da corrente.
Auto On Time	Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou numa data e hora previamente selecionada. Esta opção só pode ser configurada se Auto On Time estiver configurado para Everyday (Todos os dias), Weekdays (Dias úteis) ou Selected Days (Dias selecionados). Predefinição: Disabled (Desativado).
Deep Sleep Control	Permite ao sistema conservar mais energia ao Encerrar (S5) ou no modo de Hibernação (S4).
USB Wake Support	Ativa dispositivos USB para reativar o sistema do modo de espera.
Wake on LAN/WLAN	Permite ligar o sistema a partir do estado de desligado quando acionado por um sinal de LAN especial, ou a partir do estado de hibernação quando acionado por um sinal de LAN sem fios especial.
Block Sleep	Desativa o sistema da suspensão no ambiente de SO.

Intel Software Guard Extensions

Intel Ready Mode	Ativa a função Intel Ready Mode em substituição da suspensão (S3).
------------------	--

Comportamento do POST

Numlock LED	Ativa ou desativa o LED de Numlock. Predefinição: ativar LED de Numlock.
Keyboard Errors	Ativa ou desativa a detecção de erros do teclado. Predefinição: ativar detecção de erros do teclado.
Fastboot	Ativa a configuração da velocidade do processo de arranque. Predefinição: Thorough (Completo).

Tabela 8. System setup options—Virtualization Support menu

Suporte de virtualização

Virtualization	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pelo Intel Virtualization Technology para Direct I/O.

Tabela 9. System setup options—Maintenance menu

Manutenção

Service Tag	Mostra a Etiqueta de Serviço do sistema.
Asset Tag	Cria uma Etiqueta de Inventário do sistema.
SERR Messages	Ativa ou desativa as mensagens SERR. Predefinição: ativar mensagens SERR.
BIOS Downgrade	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores.
Data Wipe	Elimina os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno com segurança.

Manutenção

BIOS Recovery	Permite ao utilizador recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa.
---------------	--

Tabela 10. System setup options—System Logs menu

Registos do sistema


BIOS Events	Mostra os eventos do BIOS.
-------------	----------------------------

Tabela 11. System setup options—SupportAssist System Resolution menu

Resolução do sistema SupportAssist

Auto OS Recovery Threshold	Controla o fluxo do arranque automático para o SupportAssist System Resolution Console resolução e a ferramenta Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery quando ocorrem certos erros de sistema.

Apagar palavras-passe esquecidas

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

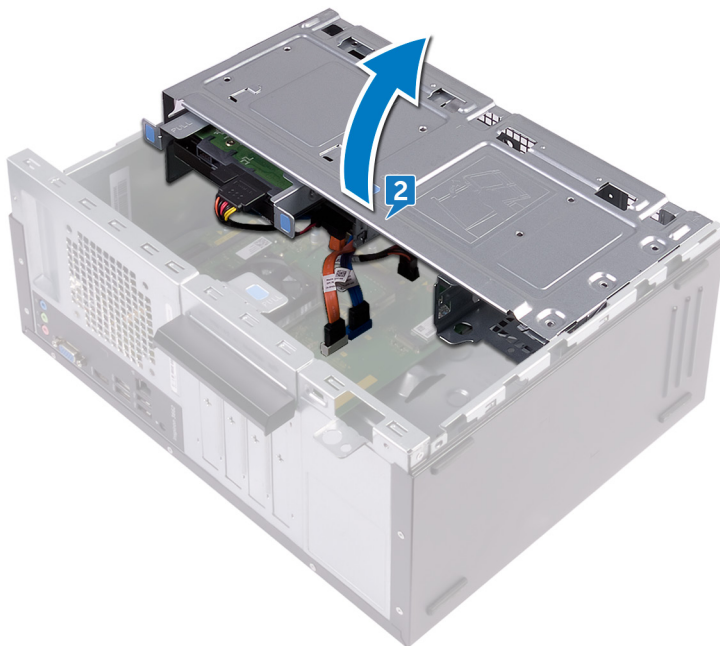
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa do computador](#).
- 2 Retire a [moldura frontal](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



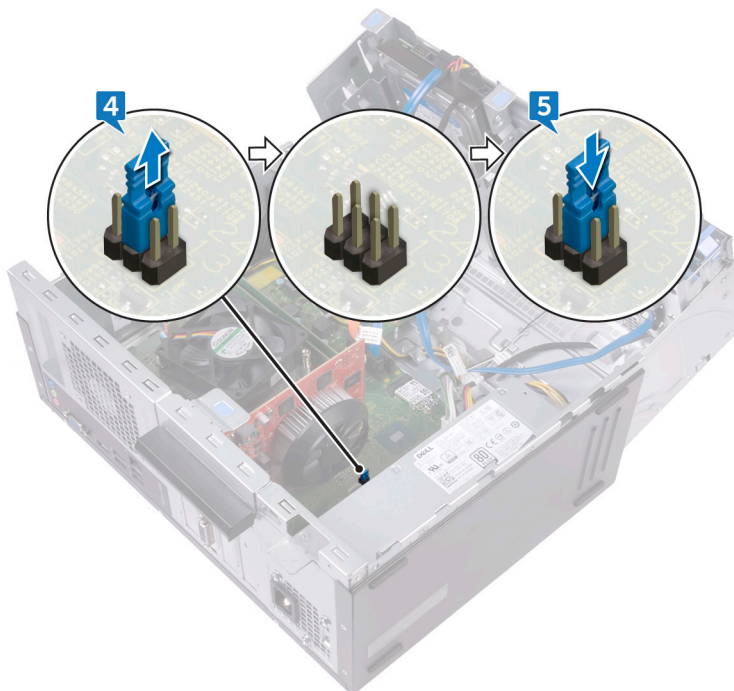
- 3 Localize o jumper de palavra-passe na placa de sistema.



NOTA: Para saber mais sobre a localização do jumper, consulte [Componentes da placa de sistema.](#)

- 4 Retire a ficha do jumper dos pinos do jumper da palavra-passe.

- 5 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



- 6 Rode o chassi lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura frontal](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Limpar as definições do CMOS



ADVERTÊNCIA: Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o computador e siga os passos em [Antes de trabalhar no interior do computador](#). Depois de trabalhar no interior do computador, siga as instruções em [Depois de trabalhar no interior do computador](#). Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

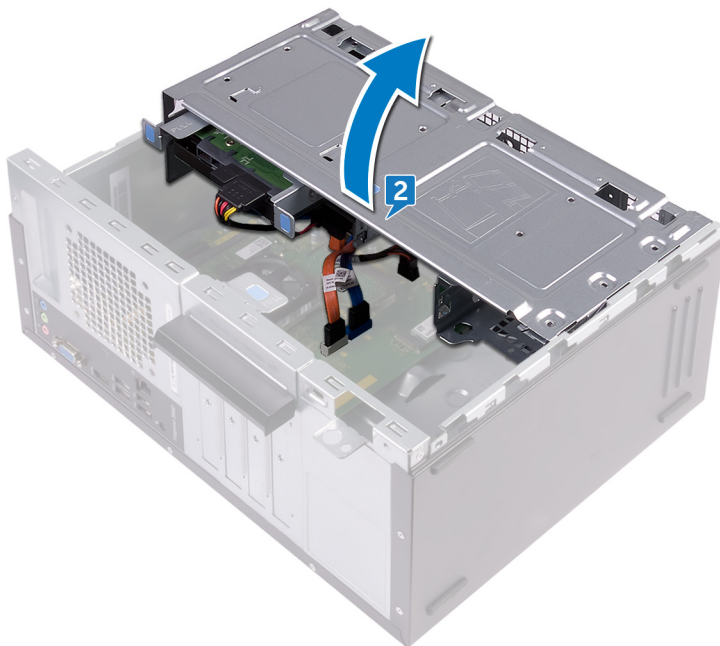
Pré-requisitos

- 1 Retire a [tampa do computador](#).
- 2 Retire a [moldura frontal](#).

Procedimento

- 1 Coloque o computador com o chassis lateral virado para cima.

- 2 Levante e rode o chassis lateral para longe do computador.



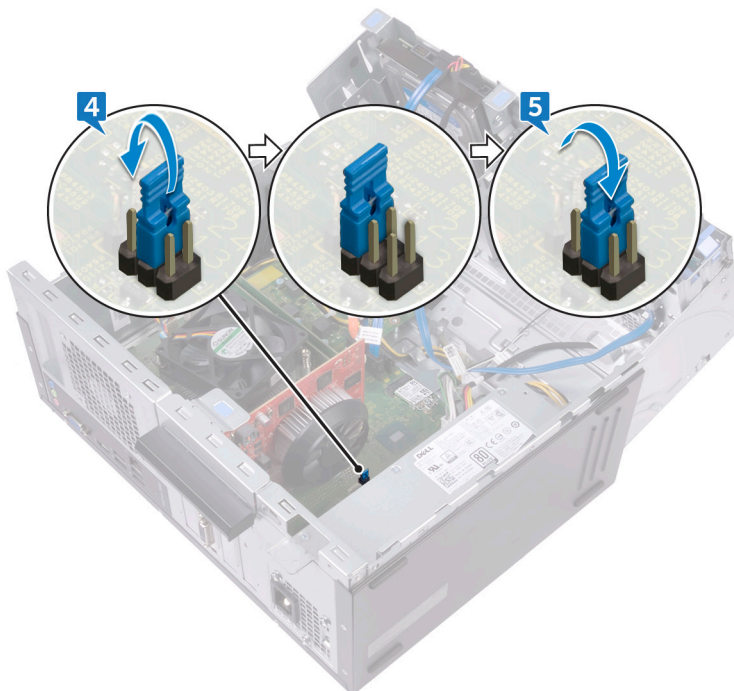
- 3 Localize o jumper do CMOS na placa de sistema.



NOTA: Para saber mais sobre a localização do jumper, consulte [Componentes da placa de sistema.](#)

- 4 Retire a ficha do jumper dos pinos do jumper da palavra-passe (PSWD) e ligue-a aos pinos do jumper do CMOS.

- 5 Aguarde 5 segundos e volte a colocar a ficha do jumper na sua localização original.



- 6 Rode o chassis lateral na direção do computador até este encaixar no lugar.

Pós-requisitos

- 1 Volte a colocar a [moldura frontal](#).
- 2 Volte a colocar a [tampa do computador](#).

Actualizar o BIOS

Poderá ser necessário actualizar o BIOS quando estiver disponível uma actualização ou após substituir a placa de sistema.

Siga estes passos para actualizar o BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Aceda a www.dell.com/support.
- 3 Clique em **Product support (Suporte ao Produto)**, insira a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit (Submeter)**.



NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

- 4 Clique em **Drivers & downloads (Controladores e transferências)** → **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
- 5 Seleccione o sistema operativo instalado no computador.
- 6 Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
- 7 Clique em **Download (Transferir)** para transferir a versão mais recente do BIOS para o seu computador.
- 8 Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro de actualização do BIOS.
- 9 Clique duas vezes no ícone do ficheiro de actualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 12. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Contactar o Suporte	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none">1 Aceda a www.dell.com/support.2 Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar).3 Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
<p>Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Deteção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	<p>Consulte <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) em www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.