

Inspiron 3668

Manuale di servizio

Modello computer: Inspiron 3668
Modello normativo: D19M
Tipo normativo: D19M003



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2017-2019 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2019 - 02

Rev. A01

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	9
Operazioni preliminari.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	10
Istruzioni di sicurezza.....	11
Strumenti consigliati.....	13
Elenco viti.....	14
Vista interna del computer.....	15
Componenti della scheda di sistema.....	16
Rimozione del coperchio del computer	18
Procedura.....	18
Ricollocamento del coperchio del computer	20
Procedura.....	20
Rimozione della cornice anteriore	21
Prerequisiti.....	21
Procedura.....	22

Ricollocamento della cornice anteriore.....	24
Procedura.....	24
Post-requisiti.....	24
Rimozione dei moduli di memoria.....	25
Prerequisiti.....	25
Procedura.....	25
Ricollocamento dei moduli di memoria.....	28
Procedura.....	28
Post-requisiti.....	29
Rimozione della scheda grafica.....	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
Ricollocamento della scheda grafica.....	34
Procedura.....	34
Post-requisiti.....	34
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	35
Prerequisiti.....	35
Procedura.....	35
Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici.....	40
Procedura.....	40
Post-requisiti.....	40
Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici.....	41
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41

Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici.....	45
Procedura.....	45
Post-requisiti.....	45
Rimozione dell'unità ottica.....	46
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	46
Ricollocamento dell'unità ottica.....	51
Procedura.....	51
Post-requisiti.....	51
Rimozione della batteria pulsante.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
Ricollocamento della batteria pulsante.....	55
Procedura.....	55
Post-requisiti.....	55
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	56
Prerequisiti.....	56
Procedura.....	56
Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	59
Procedura.....	59
Post-requisiti.....	60
Rimozione dei moduli dell'antenna.....	61
Prerequisiti.....	61
Procedura.....	61

Ricollocamento dei moduli dell'antenna.....	64
Procedura.....	64
Post-requisiti.....	64
Rimozione del modulo di Accensione.....	65
Prerequisiti.....	65
Procedura.....	65
Ricollocamento del modulo di Accensione.....	68
Procedura.....	68
Post-requisiti.....	68
Rimozione della ventola del telaio.....	69
Prerequisiti.....	69
Procedura.....	69
Ricollocamento della ventola del telaio.....	72
Procedura.....	72
Post-requisiti.....	72
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	73
Prerequisiti.....	73
Procedura.....	73
Ricollocamento dell'unità di alimentazione.....	77
Procedura.....	77
Post-requisiti.....	77
Rimozione della ventola del processore.....	78
Prerequisiti.....	78
Procedura.....	78

Ricollocamento della ventola del processore.....	81
Procedura.....	81
Post-requisiti.....	81
Rimozione del dissipatore di calore del processore.....	82
Prerequisiti.....	82
Procedura.....	82
Ricollocamento del dissipatore di calore del processore.....	84
Procedura.....	84
Post-requisiti.....	84
Rimozione della scheda di sistema.....	85
Prerequisiti.....	85
Procedura.....	86
Ricollocamento della scheda di sistema.....	89
Procedura.....	89
Post-requisiti.....	89
Programma di installazione del BIOS.....	91
Panoramica sul BIOS.....	91
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	91
Opzioni di installazione del sistema.....	91
Cancellazione delle password dimenticate.....	99
Prerequisiti.....	99
Procedura.....	99
Post-requisiti.....	101
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	102
Prerequisiti.....	102
Procedura.....	102

Post-requisiti.....	104
Aggiornamento del BIOS.....	105
Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	106
Risorse di self-help.....	106
Come contattare Dell.....	107

Prima di intervenire sui componenti interni del computer



N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer. Fare clic su **Start**  **Alimentazione Arresta il sistema.**



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
- 5 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
- 6 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

- 1** Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2** Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3** Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4** Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5** Accendere il computer.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

△ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

△ **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

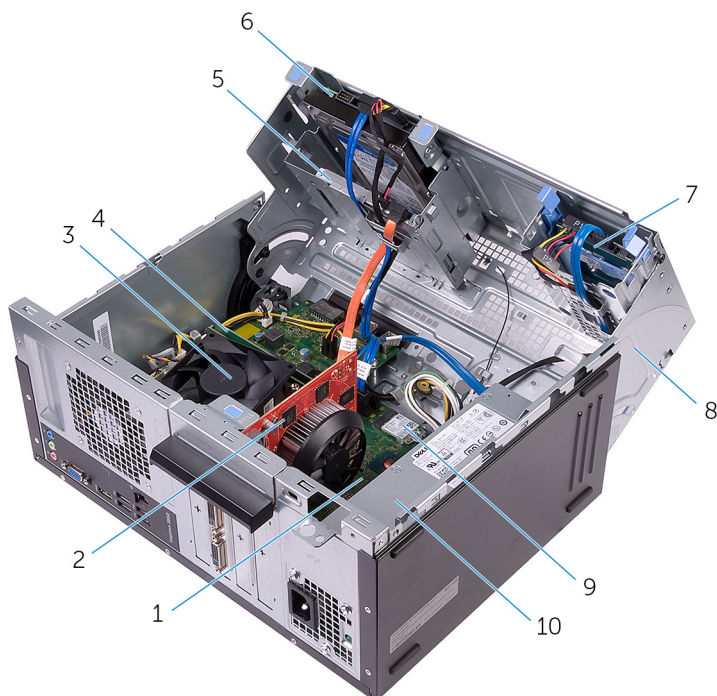
Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per la messa in sicurezza di diversi componenti al computer.

Tabella 1. Elenco viti

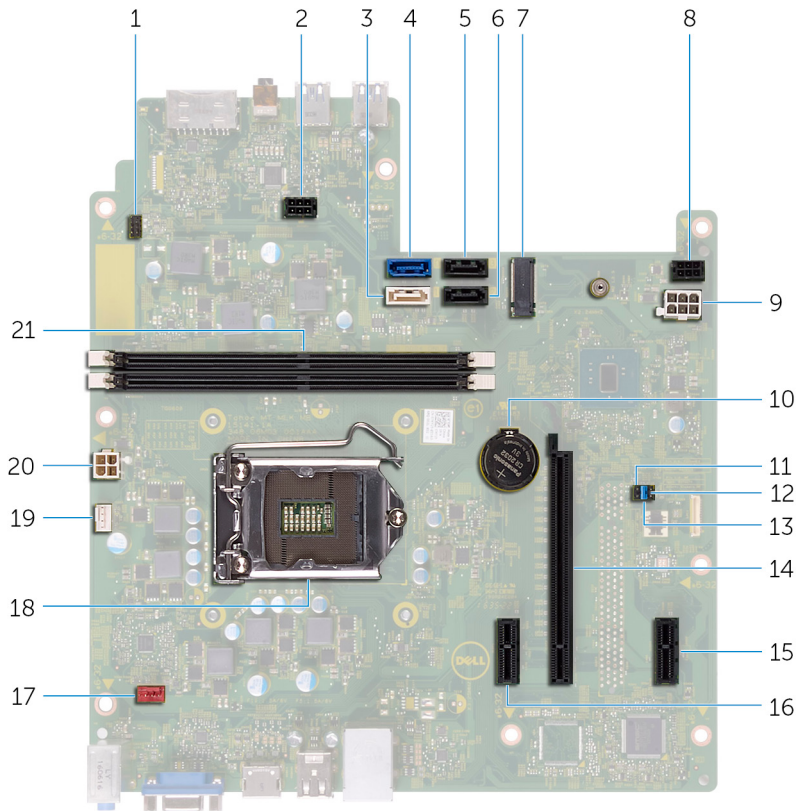
Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Coperchio del computer	Telaio	#6-32 x L6.35	2
Ventola del telaio	Telaio	#6-32 x L6.35	4
disco rigido da 3,5 pollici	Telaio laterale	#6-32 x L6.35	1
disco rigido da 3,5 pollici	Supporto del disco rigido	# 6-32 x L3.6	4
Unità ottica	Telaio laterale	# 6-32 x L3.6	1
Unità ottica	supporto dell'unità ottica	M2 x L2	3
Scheda senza fili	Scheda di sistema	M2 x L3.5	1
Ventola del processore	Dissipatore di calore del processore	M6 x L10	4
Unità di alimentazione	Telaio	#6-32 x L6.35	3
Scheda di sistema	Telaio	#6-32 x L6.35	8

Vista interna del computer



- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | scheda di sistema | 2 | scheda grafica (PCIe x 16) |
| 3 | gruppo ventola del processore e dissipatore di calore | 4 | modulo di memoria |
| 5 | unità ottica | 6 | gruppo del disco rigido da 3,5 pollici |
| 7 | gruppo del disco rigido da 2,5 pollici | 8 | telaio laterale |
| 9 | scheda senza fili | 10 | unità di alimentazione |

Componenti della scheda di sistema



- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | connettore del cavo del pulsante di accensione | 2 | connettore del cavo di alimentazione dell'unità ottica |
| 3 | Connettore SATA 1 | 4 | Connettore SATA 0 |
| 5 | connettore SATA 2 | 6 | connettore SATA 3 |

7	slot della scheda senza fili	8	connettore del cavo di alimentazione del disco rigido
9	connettore del cavo dell'unità di alimentazione	10	batteria a pulsante
11	ponticello CMOS	12	ponticello di ripristino della password
13	ponticello per modalità assistenza	14	slot per scheda grafica
15	PCIe x1	16	PCIe x1
17	connettore del cavo della ventola del telaio	18	zoccolo del processore
19	connettore del cavo della ventola del processore	20	connettore del cavo dell'unità di alimentazione
21	slot del modulo di memoria (2)		

Rimozione del coperchio del computer



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Rimuovere le due viti (#6-32 x L6.35) che fissano il coperchio al telaio.

-
- 2** Rilasciare il coperchio del computer facendolo scorrere verso il retro del computer, quindi sollevare il coperchio dal telaio.



Ricollocamento del coperchio del computer



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette sul coperchio del computer agli slot sul telaio e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
- 2 Rimontare le due viti (#6-32 x L6.35) che fissano il coperchio del computer al telaio.

Rimozione della cornice anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

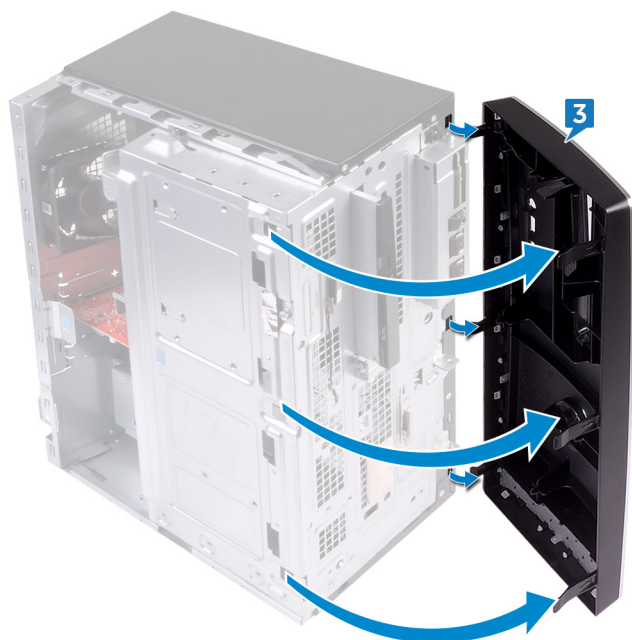
Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Afferrare e sbloccare le linguette del pannello anteriore una dopo l'altra partendo dall'alto, allontanandole dal pannello anteriore.



- 2** Ruotare e tirare la cornice anteriore allontanandola dalla parte anteriore del computer per sganciare le linguette della cornice anteriore dagli slot del pannello anteriore.



Ricollocamento della cornice anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e inserire le linguette della cornice anteriore negli slot del pannello anteriore.
- 2 Ruotare la cornice anteriore verso il telaio finché le relative linguette non scattano in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dei moduli di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

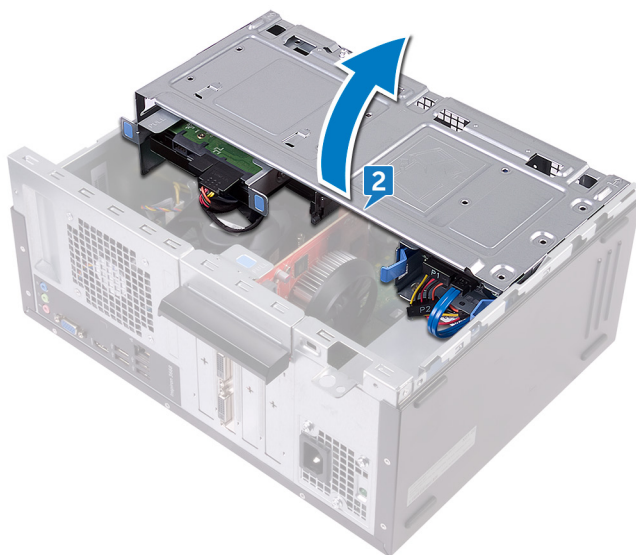
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



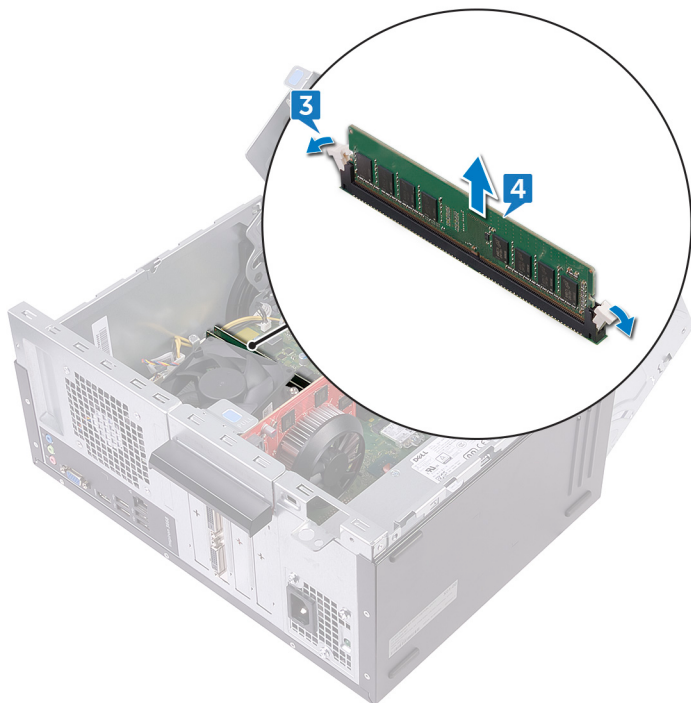
⚠ ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.

- 3 Utilizzare la punta delle dita per allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria fino a farlo uscire.

- 4 Sollevare il modulo di memoria fino a estrarlo dal relativo slot.



N.B.: Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dallo slot.



Ricollocamento dei moduli di memoria

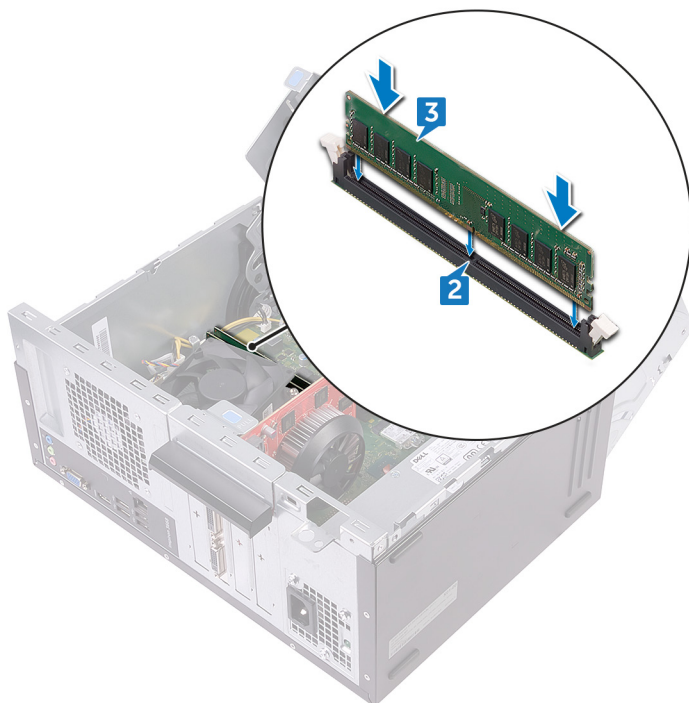


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 3 Inserire il modulo di memoria nello slot del modulo di memoria, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.



- 4 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 5 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda grafica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

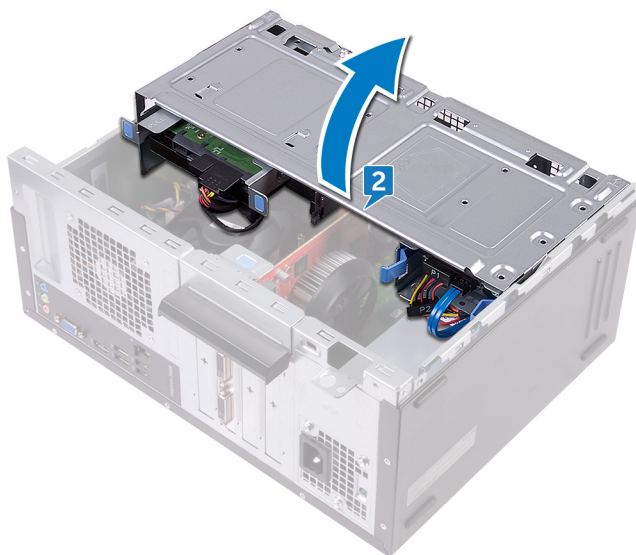
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

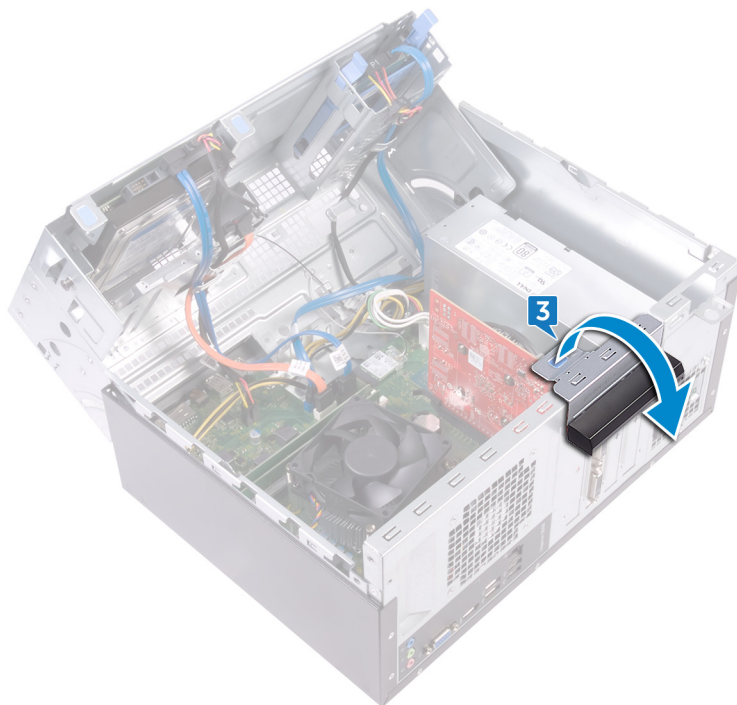
Procedura

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.

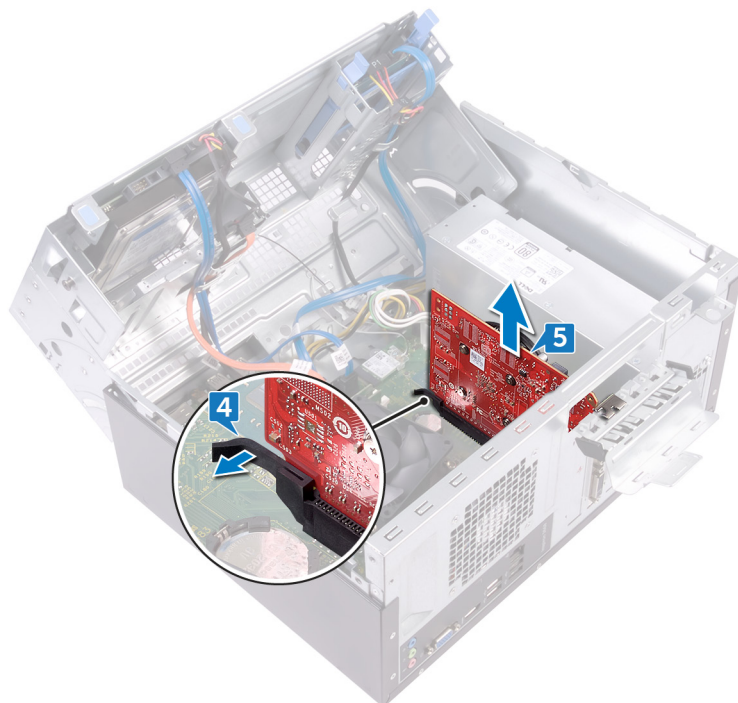


- 3** Sollevare la linguetta per aprire il supporto di contenimento della scheda.



- 4** Spingere la linguetta di fissaggio dello slot PCIe lontano dalla scheda grafica.

- 5** Afferrare la scheda dall'angolo superiore, quindi estrarla dallo slot.



Ricollocamento della scheda grafica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la scheda grafica con lo slot sulla scheda di sistema.
- 2 Posizionare la scheda nello slot e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica non scatta in posizione.
- 3 Ruotare il supporto di contenimento della scheda verso il telaio finché non scatta in posizione.
- 4 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 5 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

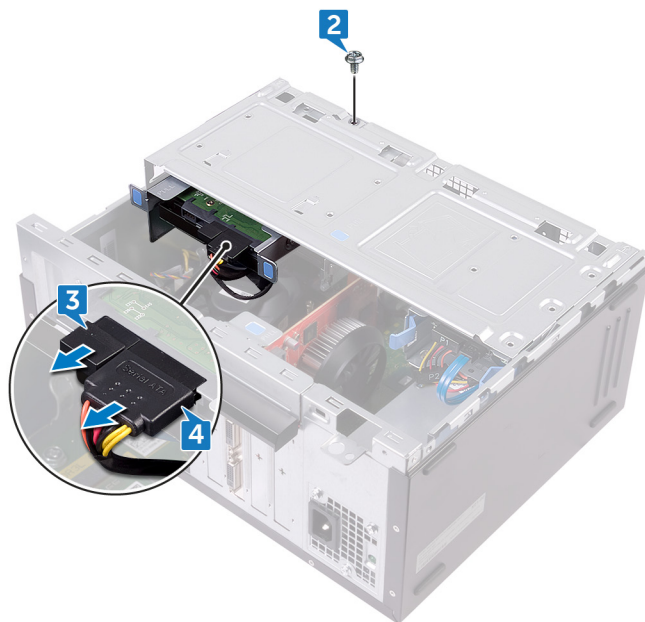
Procedura



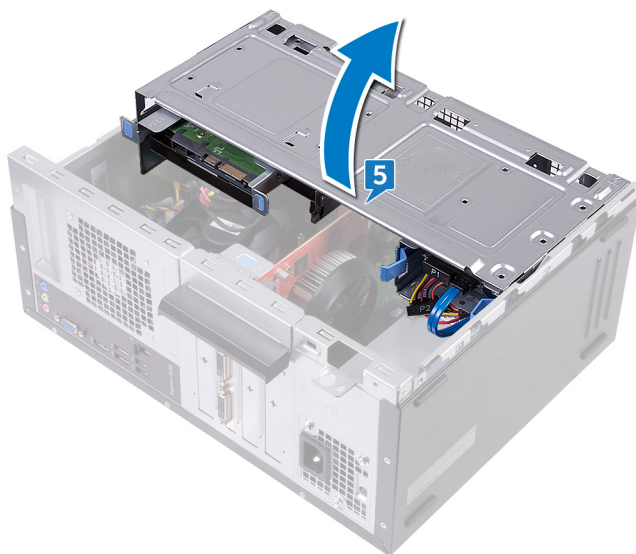
N.B.: Con due dischi rigidi da 3,5 pollici, quello collegato a SATA 0 sarà il disco primario.

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
- 2 Rimuovere la vite (#6-32 x L6.35) che fissa il gruppo disco rigido al telaio laterale.
- 3 Scollegare il cavo dati (SATA 0) dal disco rigido.

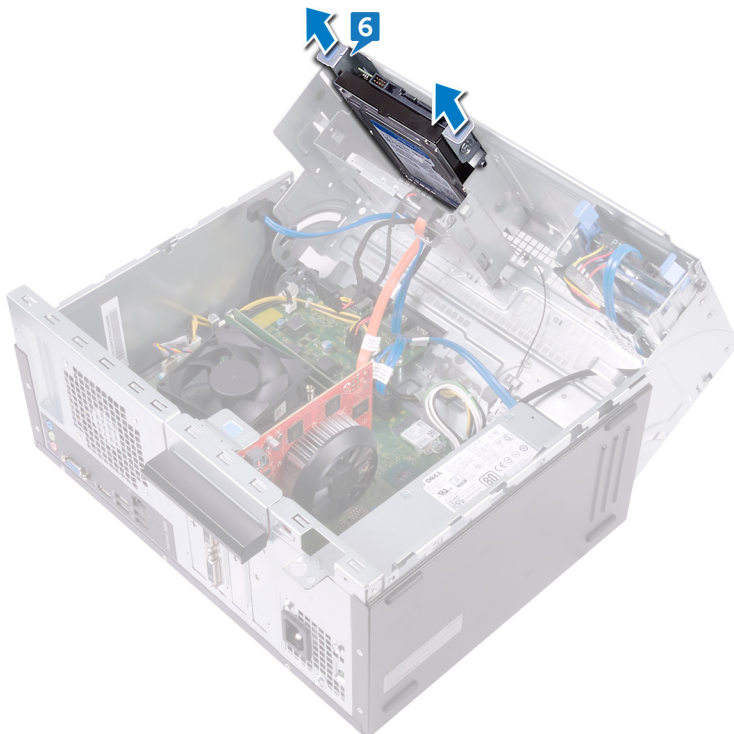
- 4** Scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido.



- 5** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.

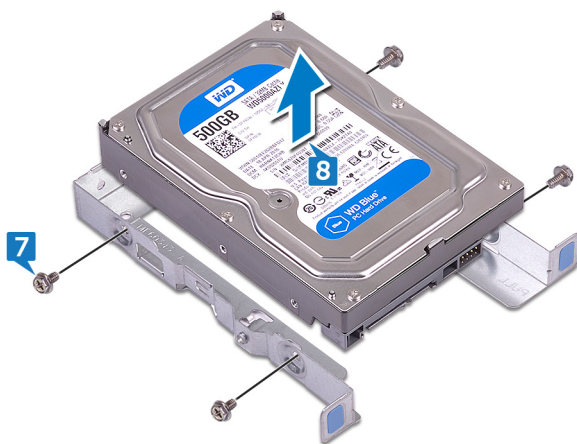


- 6** Utilizzando le linguette di rilascio sul gruppo del disco rigido, farlo scorrere fuori dallo slot sul telaio laterale.



- 7** Rimuovere le quattro viti (#6-32 x L3.6) che fissano la staffa del disco rigido a quest'ultimo.

- 8** Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: Con due dischi rigidi da 3,5 pollici, quello collegato a SATA 0 sarà il disco primario.

- 1 Collocare il disco rigido nella staffa del disco rigido.
- 2 Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
- 3 Rimontare le quattro viti (#6-32 x L3.6) che fissano la staffa del disco rigido a quest'ultimo.
- 4 Far scorrere il gruppo del disco rigido nel relativo slot sul telaio laterale finché non scatta in posizione.
- 5 Collegare il cavo dati (SATA 0) e il cavo di alimentazione al disco rigido.
- 6 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 7 Rimontare la vite (#6-32 x L6.35) che fissa il gruppo disco rigido al telaio laterale.
- 8 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

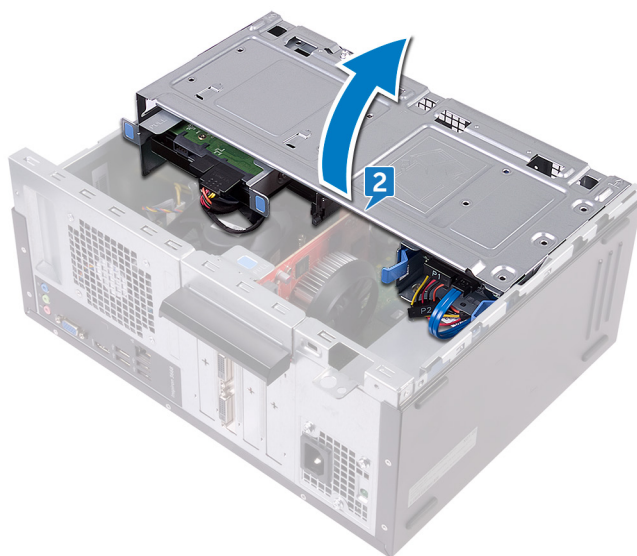
Procedura



N.B.: Con due dischi rigidi da 2,5 pollici, quello collegato a SATA 0 sarà il disco primario.

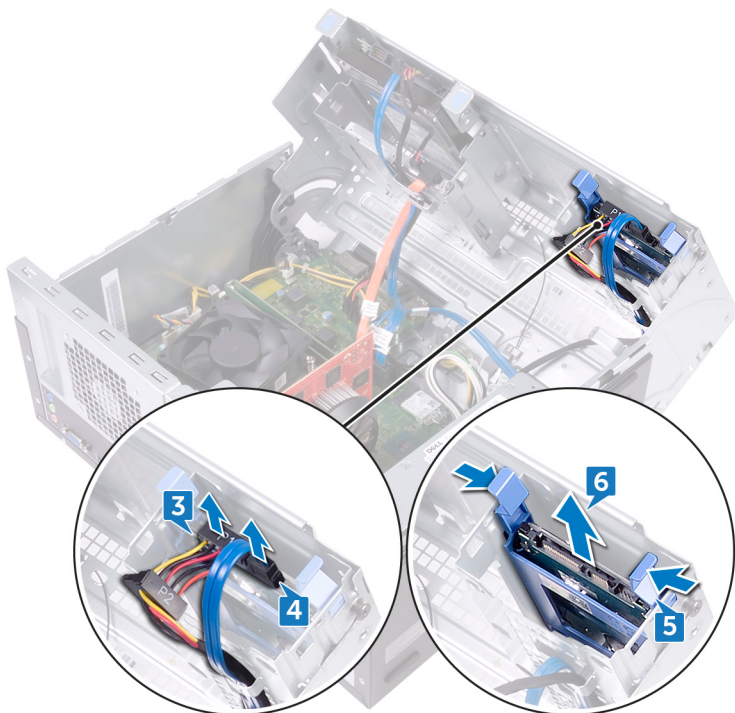
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3** Scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido.
- 4** Scollegare il cavo dati (SATA 1) dal disco rigido.
- 5** Premere le linguette di rilascio sul gruppo del disco rigido.

- 6** Estrarre il gruppo del disco rigido dallo slot sul telaio laterale.



- 7** Fare leva sul supporto del disco rigido per rilasciare le linguette sulla staffa dagli slot sul disco rigido.

- 8 Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



N.B.: Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.



Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: Con due dischi rigidi da 2,5 pollici, quello collegato a SATA 0 sarà il disco primario.

- 1 Collocare il disco rigido nel supporto corrispondente, quindi allineare le linguette situate sul supporto agli slot sul disco rigido.
- 2 Bloccare il supporto all'interno del disco rigido.
- 3 Far scorrere il gruppo del disco rigido nello slot sul telaio laterale.
- 4 Collegare il cavo dati (SATA 1) e il cavo di alimentazione al disco rigido.
- 5 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 6 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

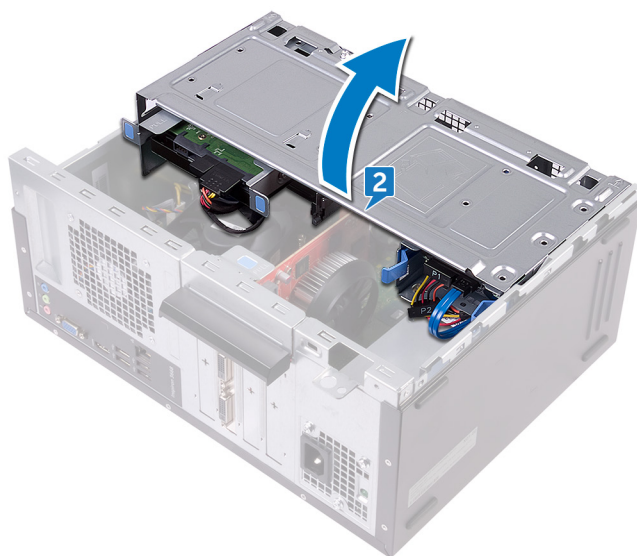
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

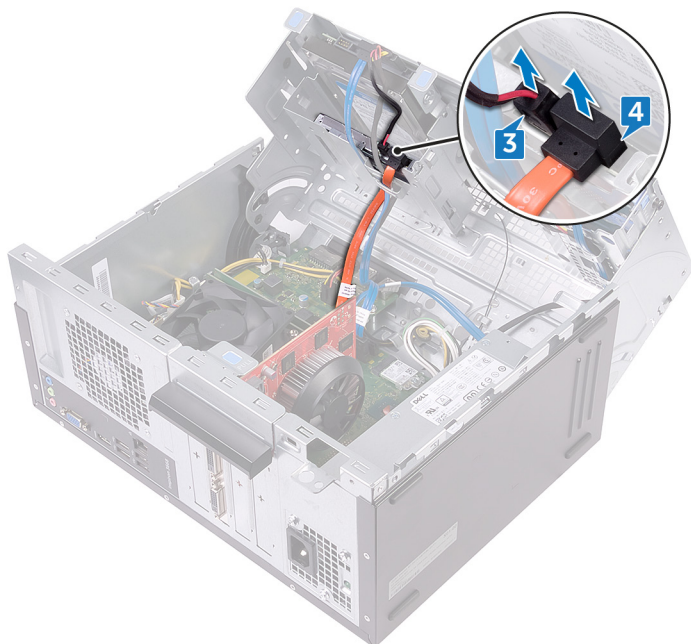
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



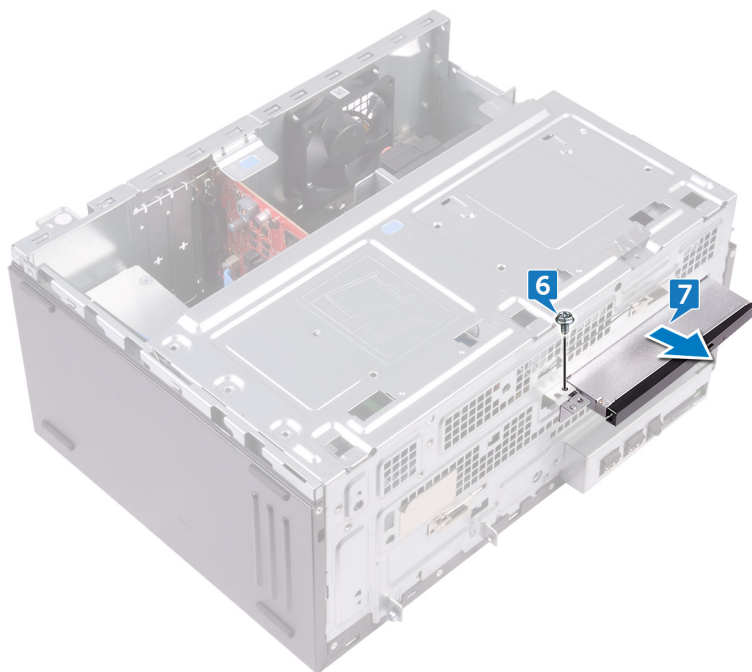
- 3** Scollegare il cavo di alimentazione dall'unità ottica.

- 4** Scollegare il cavo dati dall'unità ottica.



- 5** Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 6** Rimuovere la vite (#6-32 x L3.6) che fissa il gruppo unità ottica al telaio laterale.

- 7** Estrarre delicatamente il gruppo unità ottica dal relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.



- 8** Rimuovere le tre viti (M2 x L2) che fissano il supporto alla relativa unità ottica.

- 9** Far scorrere il supporto fuori dalla relativa unità ottica.



- 10** Tirare delicatamente e scollegare il frontalino dell'unità ottica dall'unità.



Ricollocamento dell'unità ottica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e far scattare il frontalino nella relativa unità ottica.
- 2 Allineare i fori per le viti sul supporto dell'unità ottica a quelli sull'unità stessa.
- 3 Ricollocare le tre viti (M2 x L2) che fissano il supporto alla relativa unità ottica.
- 4 Far scorrere il gruppo dell'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
- 5 Allineare il foro della vite sul gruppo dell'unità ottica a quello sul telaio.
- 6 Rimontare la vite (#6-32 x L3,6) che fissa il gruppo dell'unità ottica al telaio.
- 7 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.
- 8 Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.
- 9 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 10 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

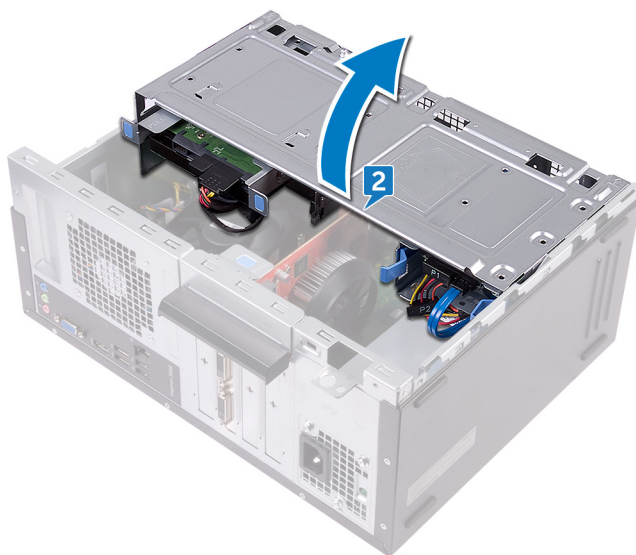
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

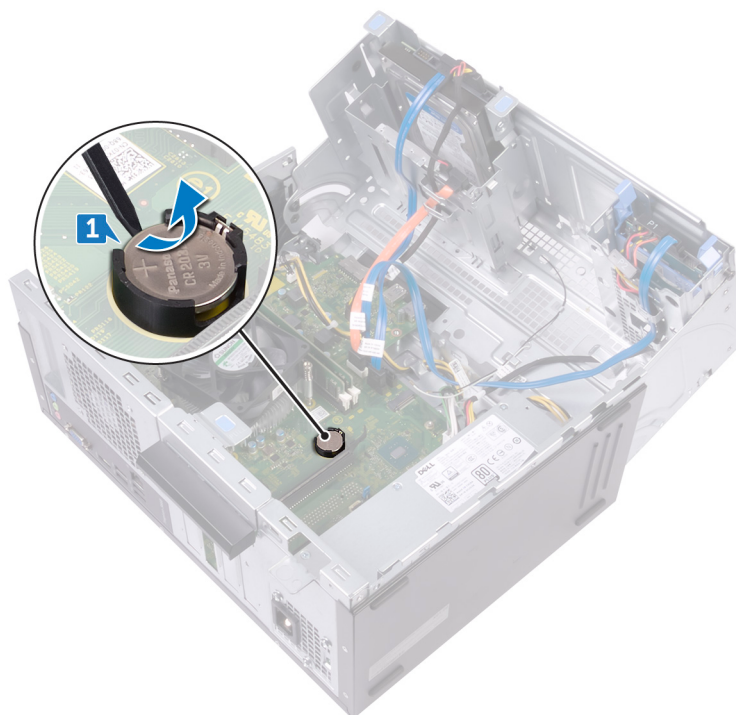
Procedura

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3** Utilizzando un graffietto in plastica, estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.



Ricollocamento della batteria pulsante.



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.
- 2 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 3 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

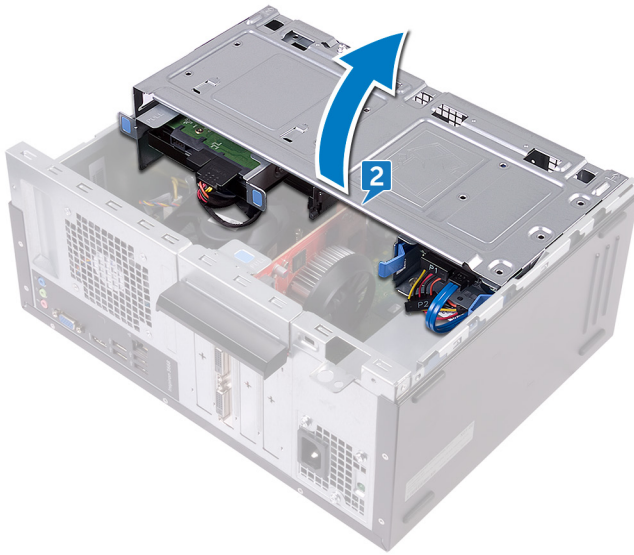
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

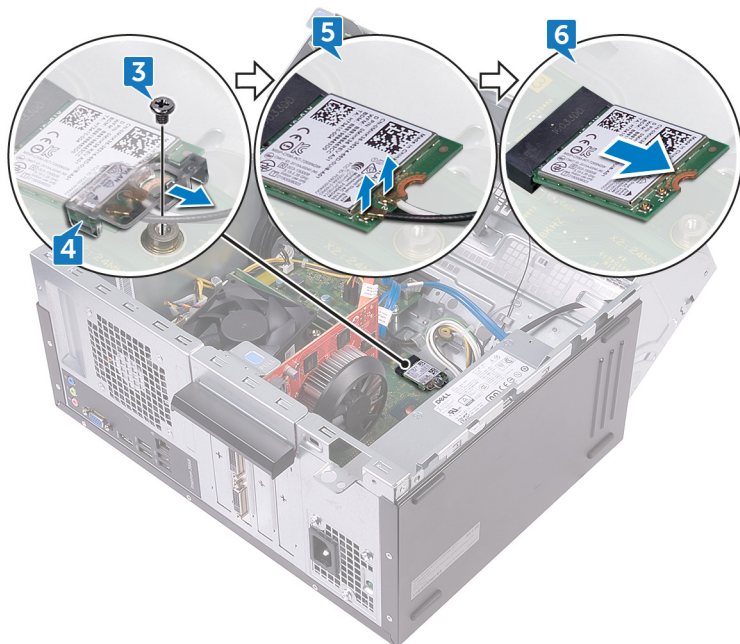
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3** Rimuovere le due viti (M2 x L3.5) che fissano la scheda senza fili alla scheda di sistema.
- 4** Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 5** Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

- 6** Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

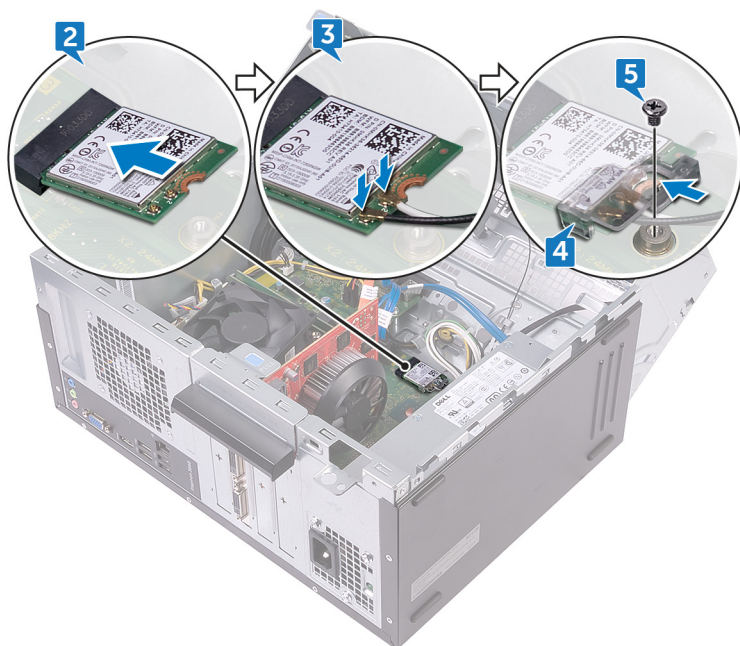


AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
- 4 Far scorrere il supporto della scheda per reti senza fili sulla scheda stessa.

- 5** Ricollocare la vite (M2 x L3.5) che fissa la scheda senza fili alla scheda di sistema.



- 6** Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
7 Posizionare il computer in posizione verticale.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dei moduli dell'antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

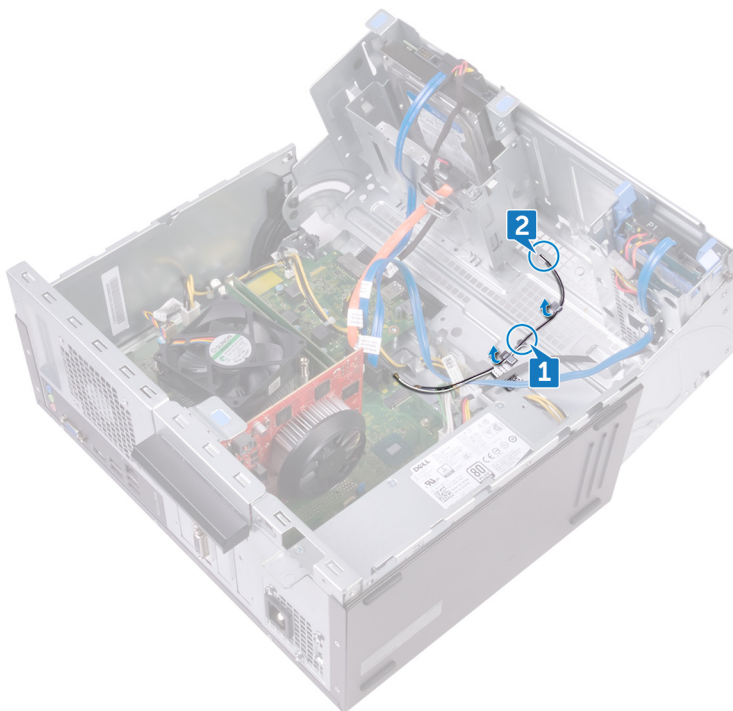
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [pannello anteriore](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della scheda senza fili](#)".

Procedura

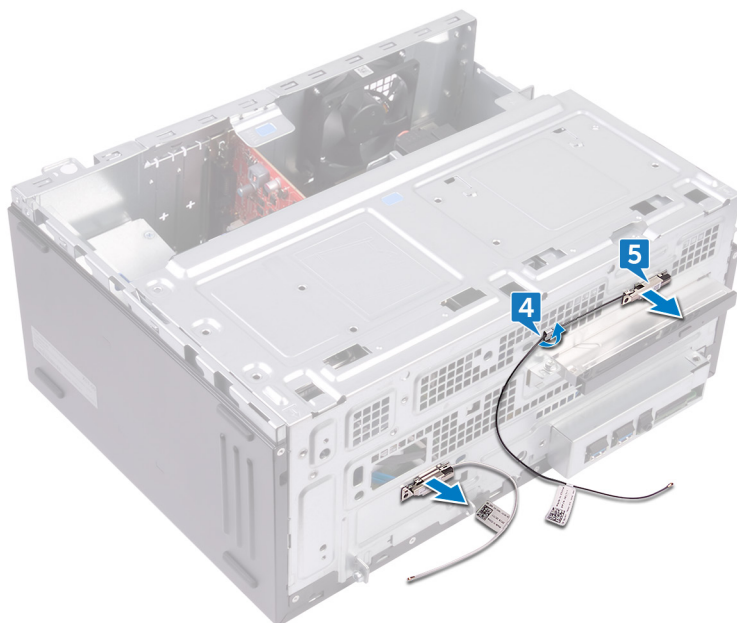
- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento all'interno del telaio.

- 2** Far scorrere delicatamente i cavi dell'antenna negli slot di instradamento dei cavi nel telaio laterale.



- 3** Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
- 4** Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento sul telaio laterale.

- 5** Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente i moduli dell'antenna dal telaio laterale.



Ricollocamento dei moduli dell'antenna



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire i moduli dell'antenna al telaio laterale.
- 2 Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio laterale.
- 3 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.
- 4 Far scorrere i cavi dell'antenna negli slot di instradamento dei cavi sul telaio laterale.
- 5 Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio.

Post-requisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 3 al punto 6 in "[Ricollocamento della scheda senza fili](#)".
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del modulo di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

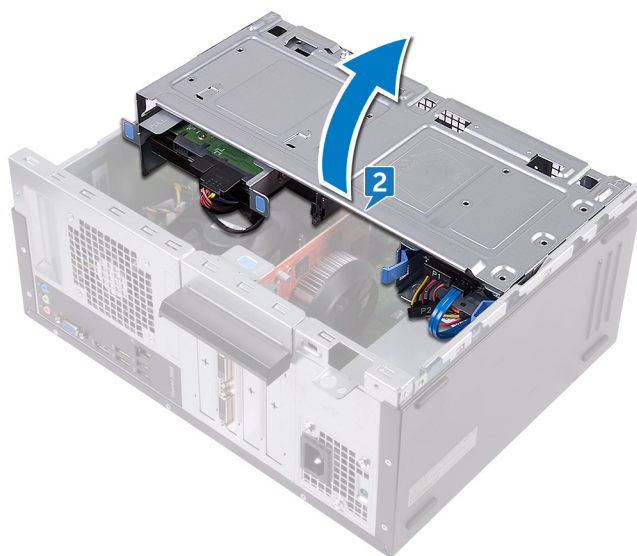
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

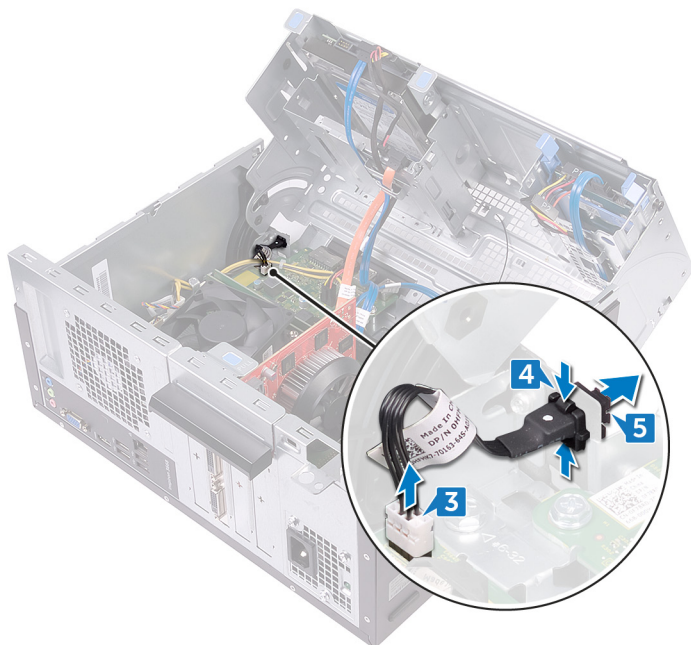
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3 Scollegare il cavo del pulsante di accensione dalla scheda di sistema.
- 4 Premere le linguette sul modulo Accensione per rilasciarlo dal pannello anteriore.

- 5** Rimuovere il modulo del pulsante di accensione assieme al relativo cavo attraverso lo slot sul pannello anteriore.



Ricollocamento del modulo di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Fare scorrere il cavo della scheda del pulsante di alimentazione attraverso lo slot sul pannello anteriore.
- 2 Allineare e far scattare il modulo del pulsante di alimentazione nello slot sul pannello anteriore.
- 3 Collegare il cavo della scheda di Accensione alla scheda di sistema.
- 4 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della ventola del telaio



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

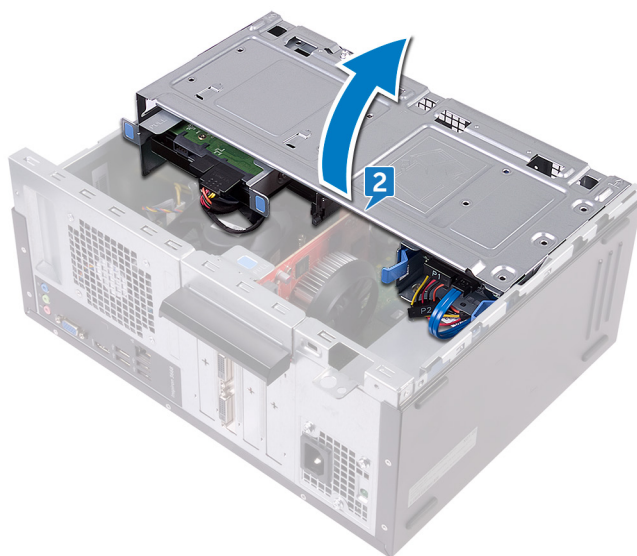
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

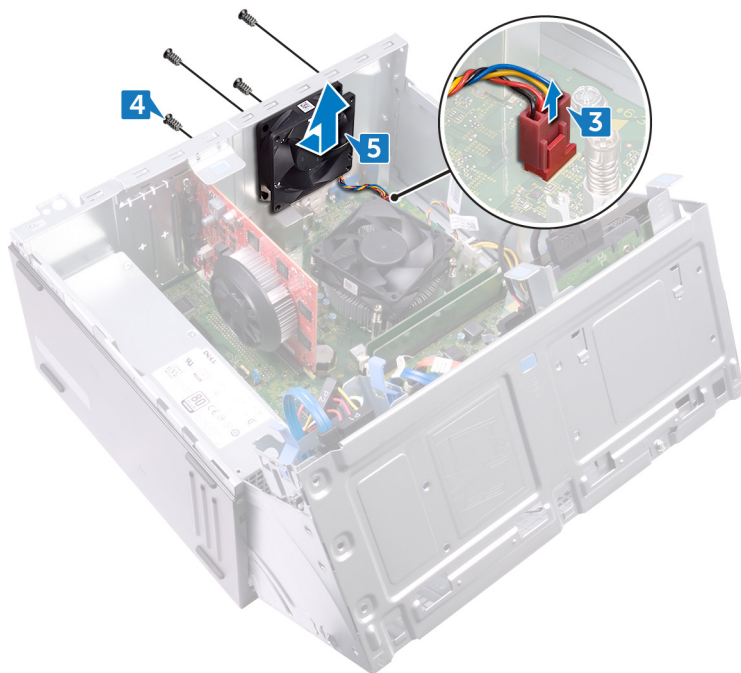
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3 Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.
- 4 Rimuovere le quattro viti (#6-32 x L6.35) che fissano la ventola del telaio a quest'ultimo.

- 5** Rimuovere la ventola del telaio dal telaio stesso.



Ricollocamento della ventola del telaio



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori per le viti sulla ventola del telaio con i relativi fori sul telaio.
- 2 Rimontare le quattro viti (#6-32 x L6.35) che fissano la ventola del telaio a quest'ultimo.
- 3 Collegare il cavo della ventola del telaio alla scheda di sistema.
- 4 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

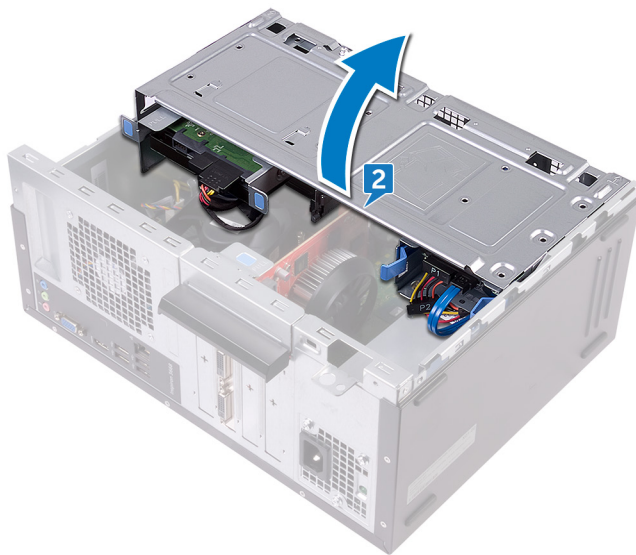
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

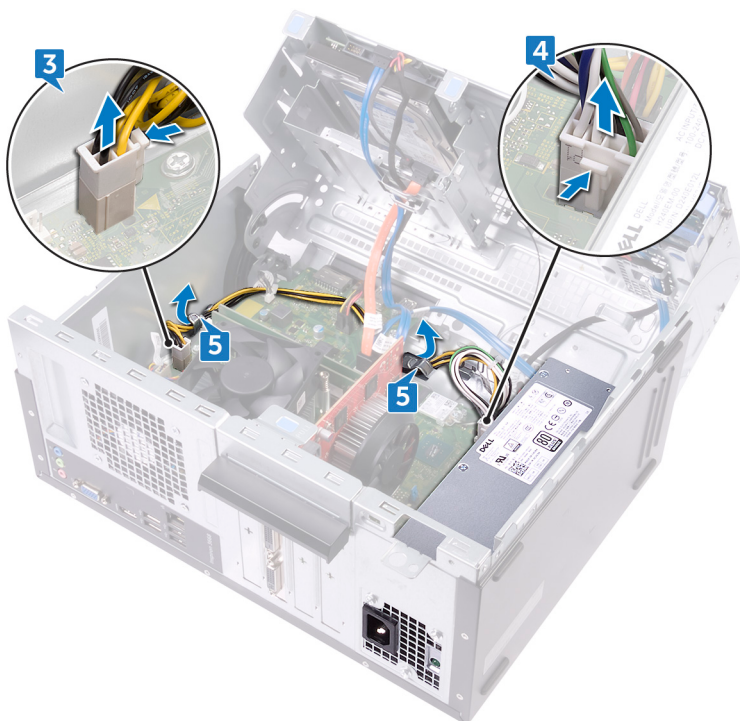
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3** Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo dell'unità di alimentazione (ATX2) dalla scheda di sistema.
- 4** Premere il fermaglio di fissaggio e scollegare il cavo dell'unità di alimentazione (ATX1) dalla scheda di sistema.

- 5** Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'unità di alimentazione e rimuovere il cavo dalle apposite guide di instradamento sul telaio.



- 6** Rimuovere le tre viti (#6-32 x L6.35) che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
- 7** Premere il morsetto e far scorrere l'unità di alimentazione verso la parte anteriore del telaio per sganciarla dal telaio.

- 8** Sollevare l'unità di alimentazione e i relativi cavi dal telaio.



Ricollocamento dell'unità di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare l'unità di alimentazione sul telaio.
- 2 Far scorrere l'unità di alimentazione verso la parte posteriore del telaio finché non scatta in posizione.
- 3 Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
- 4 Rimontare le tre viti (#6-32 x L6.35) che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
- 5 Far passare il cavo dell'unità di alimentazione attraverso le apposite guide di instradamento all'interno del telaio.
- 6 Collegare i cavi dell'unità di alimentazione (ATX 1 e ATX 2) alla scheda di sistema.
- 7 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della ventola del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

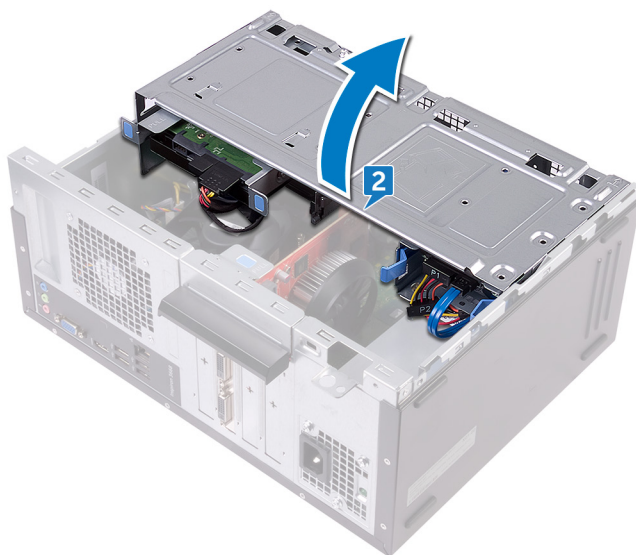
Prerequisiti

Rimuovere il [coperchio del computer](#).

Procedura

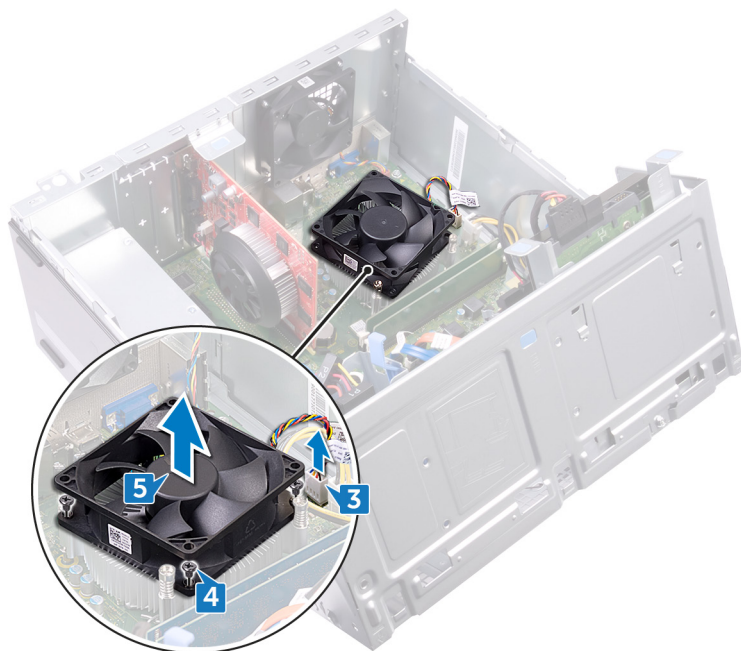
- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2** Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



- 3** Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
- 4** Rimuovere le quattro viti (M6xL10) che fissano la ventola del processore al dissipatore di calore.

- 5** Sollevare la ventola del processore dal dissipatore di calore.



Ricollocamento della ventola del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore a quelli sul dissipatore di calore.
- 2 Ricollocare le quattro viti (M6xL10) che fissano la ventola del processore al dissipatore di calore.
- 3 Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.
- 4 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del dissipatore di calore del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

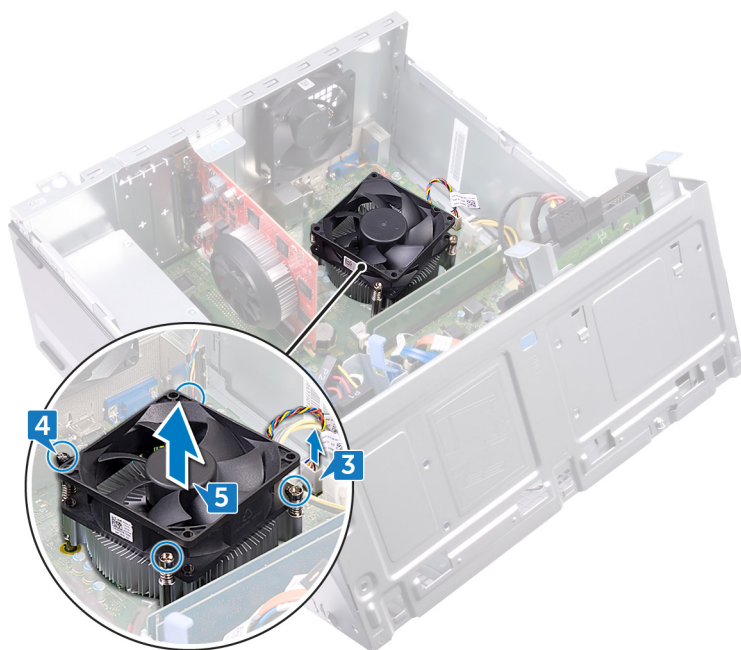
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [pannello anteriore](#).
- 3 Rimuovere la [ventola del processore](#).

Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che assicurano il gruppo del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

- 2** Sollevare il gruppo del dissipatore di calore ed estrarlo dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del dissipatore di calore del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Procedura

- 1 Posizionare il dissipatore di calore sul processore.
- 2 Allineare le viti di fissaggio sul gruppo dissipatore di calore ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
- 3 Stringere le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Riposizionare la [ventola del processore](#).
- 2 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 3 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [pannello anteriore](#).
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 5 Rimuovere la [ventola del processore](#).
- 6 Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

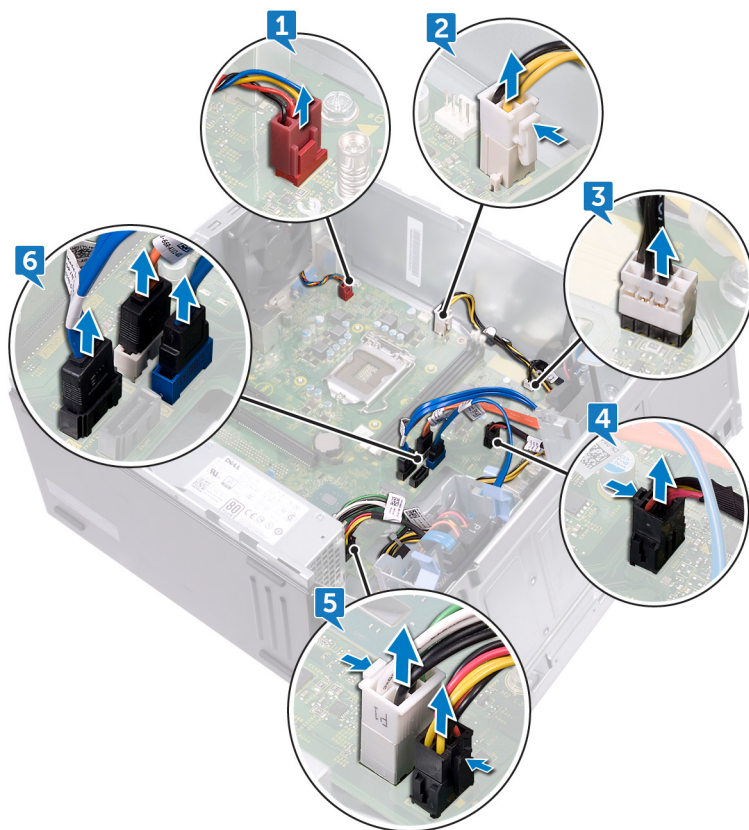
Procedura



N.B.: Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

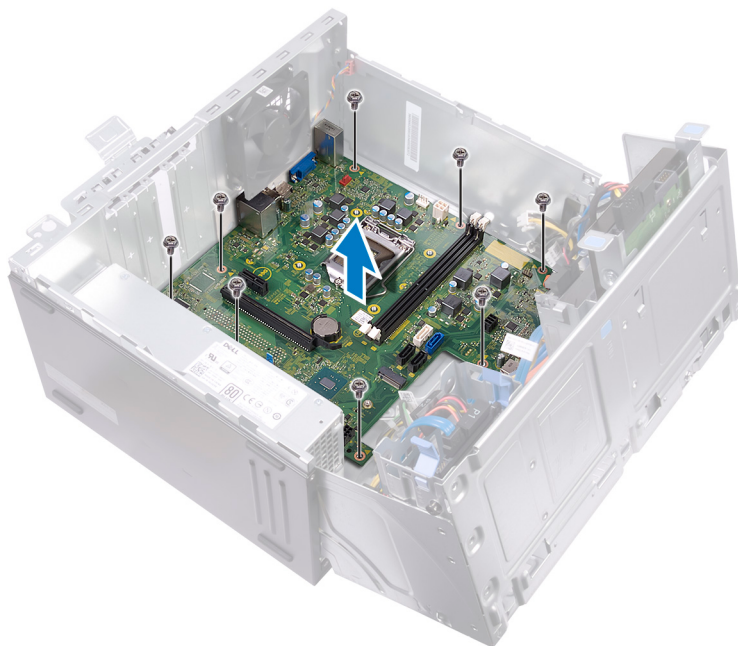
- 1** Scollegare il cavo della ventola del telaio dalla scheda di sistema.
- 2** Scollegare il cavo dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.
- 3** Scollegare il cavo del pulsante di accensione dalla scheda di sistema.
- 4** Scollegare il cavi di alimentazione dell'unità ottica dalla scheda di sistema.
- 5** Scollegare il cavo di alimentazione del disco rigido e quello dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.

- 6** Scollegare i cavi dei dati dell'unità ottica e del disco rigido dalla scheda di sistema.



- 7** Rimuovere le otto viti (#6-32 x L6.35) che fissano la scheda di sistema al telaio.

- 8** Sollevare la scheda di sistema e rimuoverla dal telaio.



Ricollocamento della scheda di sistema



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.



N.B.: Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.



N.B.: Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Allineare la scheda di sistema agli slot sul telaio e inserire la scheda di sistema in posizione.
- 2 Rimontare le otto viti (#6-32 x L6,35") che fissano la scheda di sistema al telaio.
- 3 Far passare il cavo della ventola del telaio, il cavo dei dati dell'unità ottica e del disco rigido, i cavi di alimentazione, il cavo dell'unità di alimentazione e quello del pulsante di accensione attraverso le apposite guide di instradamento sul telaio, quindi collegare i cavi ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Riposizionare il [dissipatore di calore del processore](#).
- 2 Riposizionare la [ventola del processore](#).
- 3 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 4 Ricollocare i [moduli di memoria](#).

- 5** Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 6** Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Programma di installazione del BIOS

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso dei dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.



N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema



N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 2. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

System Information

BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.

Memory Information

Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM 1 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM 2 Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.

PCI Information

Slot 1	Visualizza le informazioni sullo slot PCI 1 del computer.
Slot 2	Visualizza le informazioni sullo slot PCI 2 del computer.
Slot 3	Visualizza le informazioni sullo slot PCI 3 del computer.

Processor Information

Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.

General-System Information (Informazioni di sistema generali)

Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.

Device Information

SATA-0	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-0 del computer.
SATA-1	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-1 del computer.
SATA-2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-2 del computer.
SATA-3	Visualizza le informazioni sul dispositivo SATA-3 del computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LOM (LAN on Motherboard, LAN su scheda madre) del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.

Boot Sequence

Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
---------------------------	---

Date/Time

Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration

System Configuration	
Integrated NIC	Controlla il controller LAN integrato.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI.
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Drives	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology) durante l'avvio del sistema.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
Front USB Configuration	Abilita o disabilita le porte USB anteriori.
Rear USB Configuration	Abilita o disabilita le porte USB posteriori.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable PCI Slot	Abilita o disabilita lo slot PCI.
Enable Secure Digital (SD) Card	Abilita o disabilita la scheda SD.
Secure Digital (SD) Card Boot	Abilita o disabilita l'avvio della scheda SD.

Tabella 4. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
Multi-Display	Abilita o disabilita la funzionalità Multi-Display.
Primary Display	Seleziona il controller video principale.

Tabella 5. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Security	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Internal HDD-0 Password	Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno.
Internal HDD-2 Password	Imposta, modifica o elimina la password del disco rigido interno.
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.

Security

CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot

Secure Boot

Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Abilita o disabilita la modalità personalizzata.
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.

Performance

Multi Core Support	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).



N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.

Intel Software Guard Extensions

C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Limit CPUID Value	Limita il valore massimo supportato dalla funzione CPUID standard del processore.
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).

Power Management

AC Recovery	Seleziona il comportamento del sistema quando l'alimentazione c.a. viene ripristinata in seguito ad una sua interruzione.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
Deep Sleep Control	Consente al sistema di risparmiare più energia durante l'arresto (S5) o in modalità di sospensione (S4).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Wake on LAN/WLAN	Consente al computer di riaccendersi dallo stato di spegnimento tramite un particolare segnale LAN oppure dallo stato di sospensione tramite un particolare segnale LAN senza fili.
Block Sleep	Impedisce al sistema di andare in sospensione nell'ambiente del sistema operativo.
Intel Ready Mode	Abilita la funzione Intel Ready Mode per la sostituzione dello stato di sospensione (S3).

POST Behavior

Numlock LED	Abilita o disabilita il LED Bloc Num.
-------------	---------------------------------------

Intel Software Guard Extensions

	Impostazione predefinita: Enable Numlock LED (LED Bloc Num abilitato).
Keyboard Errors	Abilita o disabilita il rilevamento di errori della tastiera.
	Impostazione predefinita: Enable Keyboard Error Detection (Abilita rilevamento errori tastiera).
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio.
	Impostazione predefinita: Thorough (Completa).

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support

Virtualization Support

Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance

Maintenance

Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
SERR Messages	Abilita o disabilita i messaggi SERR. Impostazione predefinita: Enable SERR Messages (Abilita messaggi SERR).
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file

Maintenance

di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

System Logs

BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
-------------	---------------------------------

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution

Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist in caso si verifichino determinati errori di sistema.

Cancellazione delle password dimenticate



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

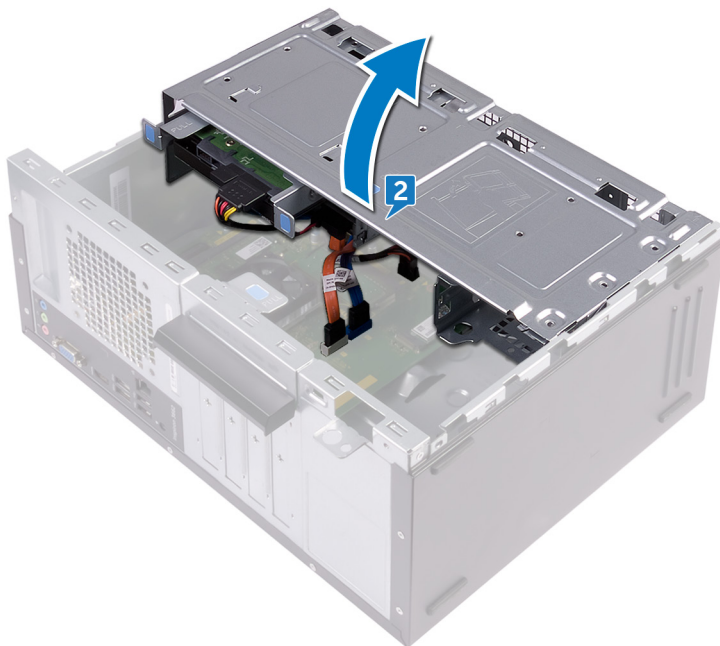
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



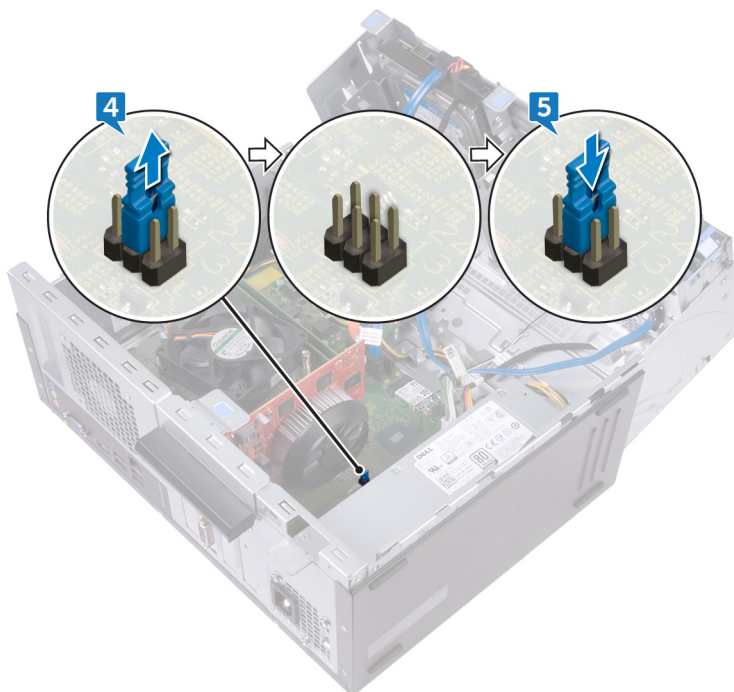
- 3 Individuare il ponticello di ripristino della password sulla scheda di sistema.



N.B.: Per ulteriori informazioni sulla posizione del ponticello, consultare ["Componenti della scheda di sistema"](#).

- 4 Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password.

- 5 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



- 6 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

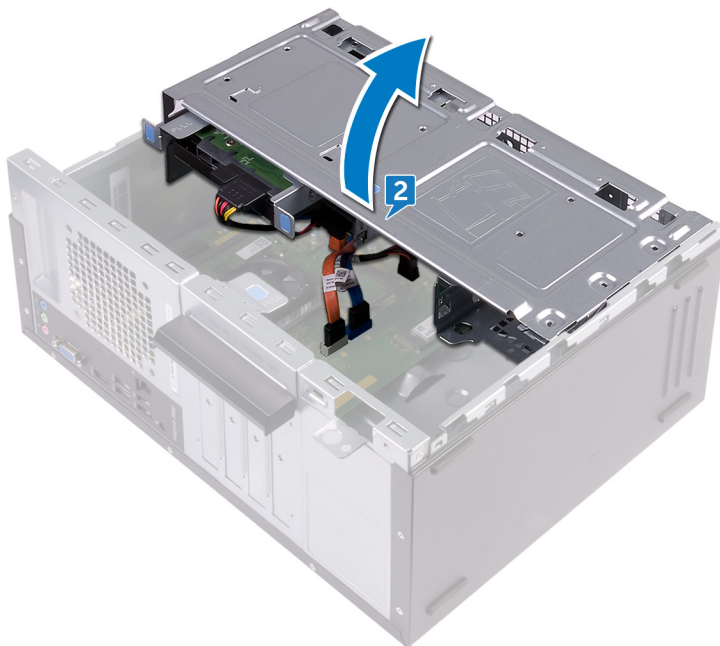
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [coperchio del computer](#).
- 2 Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.

- 2 Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



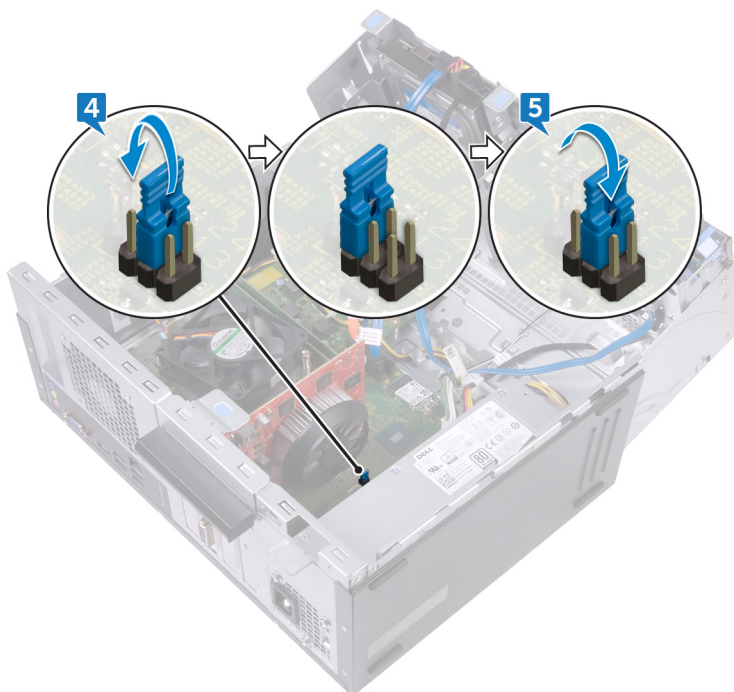
- 3 Individuare il ponticello CMOS sulla scheda di sistema.



N.B.: Per ulteriori informazioni sulla posizione del ponticello, consultare ["Componenti della scheda di sistema"](#).

- 4 Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password (PSWD) e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.

- 5 Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



- 6 Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

- 1 Riposizionare la [cornice anteriore](#).
- 2 Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 12. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1 Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2 Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Search (Cerca). 3 Fare clic su Search (Cerca) per visualizzare gli articoli correlati.

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS	Consultare <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals. Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> (Io e il mio Dell) pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: • Selezionare Detect Product (Rileva prodotto). • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products (Visualizza prodotti). • Immettere il Service Tag number (numero di codice di matricola) o l'Product ID (ID prodotto) nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.



N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.



N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.