

Inspiron 3668

Manual Servis

Model Komputer: Inspiron 3668
Model Resmi: D19M
Tipe Resmi: D19M003



Catatan, perhatian, dan peringatan



CATATAN: Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2017-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2019 - 02

Rev. A01

Daftar Isi

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	9
Sebelum Anda memulai	9
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
Petunjuk keselamatan.....	11
Alat bantu yang direkomendasikan.....	13
Daftar sekrup.....	14
Tampilan bagian dalam komputer.....	15
Komponen board sistem.....	16
Melepaskan penutup komputer	18
Prosedur.....	18
Memasang kembali penutup komputer	19
Prosedur.....	19
Melepaskan bezel depan	20
Langkah-langkah sebelumnya.....	20
Prosedur.....	21
Memasang kembali bezel depan.....	23
Prosedur.....	23
Langkah-langkah berikutnya.....	23

Melepaskan modul memori.....	24
Langkah-langkah sebelumnya.....	24
Prosedur.....	24
Memasang kembali modul memori.....	27
Prosedur.....	27
Langkah-langkah berikutnya.....	28
Melepaskan kartu grafis.....	29
Langkah-langkah sebelumnya.....	29
Prosedur.....	29
Memasang kembali kartu grafis.....	32
Prosedur.....	32
Langkah-langkah berikutnya.....	32
Melepaskan hard disk 3,5-inci.....	33
Langkah-langkah sebelumnya.....	33
Prosedur.....	33
Memasang kembali hard disk 3,5-inci.....	38
Prosedur.....	38
Langkah-langkah berikutnya.....	38
Melepaskan hard disk 2,5-inci.....	39
Langkah-langkah sebelumnya.....	39
Prosedur.....	39
Memasang kembali hard disk 2,5-inci.....	43
Prosedur.....	43
Langkah-langkah berikutnya.....	43

Melepaskan drive optik.....	44
Langkah-langkah sebelumnya.....	44
Prosedur.....	44
Memasang kembali drive optik.....	48
Prosedur.....	48
Langkah-langkah berikutnya.....	48
Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	49
Langkah-langkah sebelumnya.....	49
Prosedur.....	49
Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	52
Prosedur.....	52
Langkah-langkah berikutnya.....	52
Melepaskan kartu nirkabel.....	53
Langkah-langkah sebelumnya.....	53
Prosedur.....	53
Memasang kembali kartu nirkabel.....	55
Prosedur.....	55
Langkah-langkah berikutnya.....	56
Melepaskan modul antena.....	57
Langkah-langkah sebelumnya.....	57
Prosedur.....	57
Memasang kembali modul antena.....	60
Prosedur.....	60
Langkah-langkah berikutnya.....	60

Melepaskan modul tombol daya.....	61
Langkah-langkah sebelumnya.....	61
Prosedur.....	61
Memasang kembali modul tombol daya.....	63
Prosedur.....	63
Langkah-langkah berikutnya.....	63
Melepaskan kipas sasis.....	64
Langkah-langkah sebelumnya.....	64
Prosedur.....	64
Memasang kembali kipas sasis.....	66
Prosedur.....	66
Langkah-langkah berikutnya.....	66
Melepaskan unit catu daya.....	67
Langkah-langkah sebelumnya.....	67
Prosedur.....	67
Memasang kembali unit catu daya.....	70
Prosedur.....	70
Langkah-langkah berikutnya.....	70
Melepaskan kipas prosesor.....	71
Langkah-langkah sebelumnya.....	71
Prosedur.....	71
Memasang kembali kipas prosesor.....	73
Prosedur.....	73
Langkah-langkah berikutnya.....	73

Melepaskan unit pendingin prosesor.....	74
Langkah-langkah sebelumnya.....	74
Prosedur.....	74
Memasang kembali unit pendingin prosesor.....	76
Prosedur.....	76
Langkah-langkah berikutnya.....	76
Melepaskan board sistem.....	77
Langkah-langkah sebelumnya.....	77
Prosedur.....	78
Memasang kembali board sistem.....	81
Prosedur.....	81
Langkah-langkah berikutnya.....	81
Program pengaturan BIOS.....	82
Ikhtisar BIOS.....	82
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	82
Opsi pengaturan sistem.....	82
Menghapus Sandi yang Terlupakan.....	91
Langkah-langkah sebelumnya.....	91
Prosedur.....	91
Langkah-langkah berikutnya.....	93
Menghapus Pengaturan CMOS.....	94
Langkah-langkah sebelumnya.....	94
Prosedur.....	94
Langkah-langkah berikutnya.....	96
Menjalankan Flashing BIOS.....	97

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell..... 98
 Sumber daya bantuan mandiri..... 98
 Menghubungi Dell..... 99

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer



CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Sebelum Anda memulai

- 1 Simpan dan tutup semua file yang terbuka, lalu keluar dari semua aplikasi yang terbuka.
- 2 Matikan komputer Anda. Klik **Mulai** →  **Daya** → **Matikan**.
 **CATATAN:** Jika menggunakan sistem operasi lain, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk petunjuk penonaktifan.
- 3 Lepaskan koneksi komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang dari outlet listrik.
- 4 Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
- 5 Lepaskan semua kartu media dan cakram optik dari komputer Anda, jika ada.
- 6 Setelah komputer dicabut kabelnya, tekan dan tahan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan board sistem.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer



PERHATIAN: Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

- 1** Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
- 2** Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
- 3** Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
- 4** Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
- 5** Nyalakan Komputer.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda.

-  **PERINGATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERINGATAN:** Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
-  **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan, tangani semua komponen dan kartu dengan memegang bagian tepinya, dan jangan sentuh pin serta bidang kontakannya.
-  **PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, sentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.

- △ **PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.

- △ **PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

Alat bantu yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik

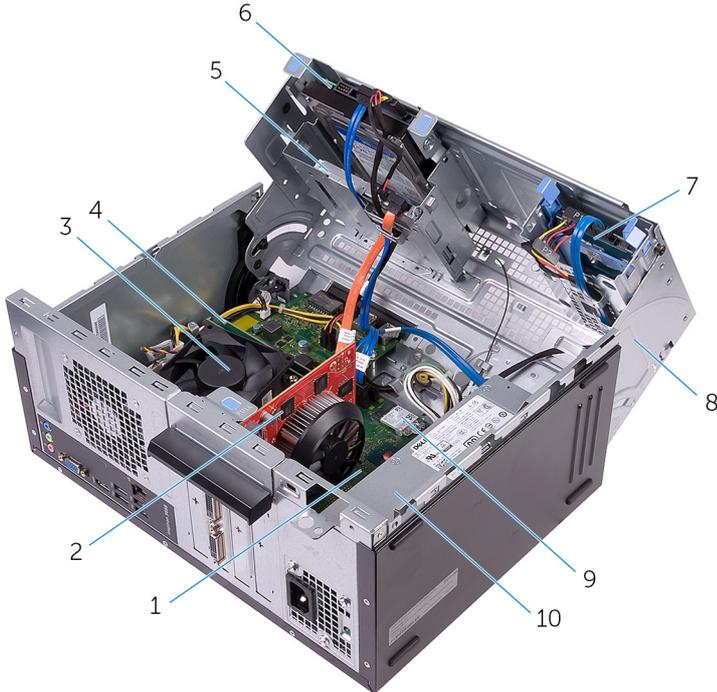
Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke komputer.

Tabel 1. Daftar sekrup

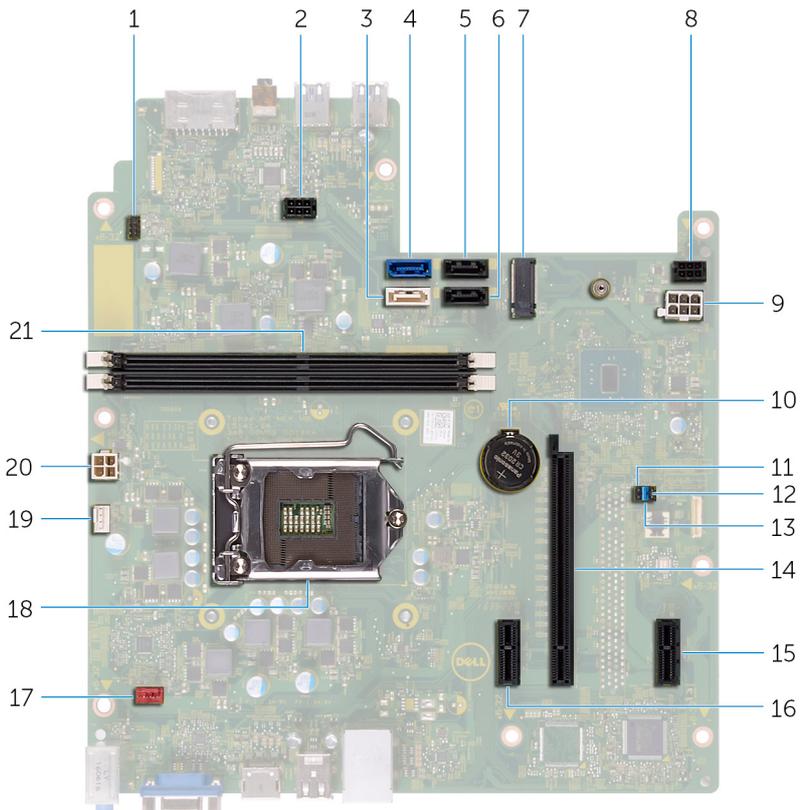
Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah
Penutup komputer	Sasis	#6-32xL6.35	2
Kipas sasis	Sasis	#6-32xL6.35	4
hard disk 3,5-inci	Chassis-samping	#6-32xL6.35	1
hard disk 3,5-inci	Bracket hard disk	#6-32xL3.6	4
Drive optik	Chassis-samping	#6-32xL3.6	1
Drive optik	Bracket drive optik	M2xL2	3
Kartu nirkabel	Board sistem	M2xL3.5	1
Kipas prosesor	Pendingin prosesor	M6xL10	4
Unit catu daya	Sasis	#6-32xL6.35	3
Board sistem	Sasis	#6-32xL6.35	8

Tampilan bagian dalam komputer



- | | | | |
|---|---|----|--------------------------|
| 1 | board sistem | 2 | kartu grafis (PCIe x 16) |
| 3 | rakitan kipas dan unit pendingin prosesor | 4 | modul memori |
| 5 | drive optik | 6 | unit hard disk 3,5 inci |
| 7 | unit hard disk 2,5 inci | 8 | sasis samping |
| 9 | kartu nirkabel | 10 | unit catu daya |

Komponen board sistem



- | | | | |
|----|-------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | konektor kabel tombol daya | 2 | konektor kabel daya drive optik |
| 3 | konektor SATA 1 | 4 | konektor SATA 0 |
| 5 | konektor SATA 2 | 6 | konektor SATA 3 |
| 7 | slot kartu nirkabel | 8 | konektor kabel daya hard disk |
| 9 | konektor kabel unit catu daya | 10 | baterai sel berbentuk koin |
| 11 | jumper CMOS | 12 | jumper sandi |

- | | | | |
|----|-------------------------------|----|-------------------------------|
| 13 | jumper mode servis | 14 | slot kartu grafis |
| 15 | PCIe x1 | 16 | PCIe x1 |
| 17 | konektor kabel kipas chassis | 18 | soket prosesor |
| 19 | konektor kabel kipas prosesor | 20 | konektor kabel unit catu daya |
| 21 | slot modul memori (2) | | |

Melepaskan penutup komputer

⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Lepaskan dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan penutup ke chassis.
- 2 Geser penutup komputer dengan menggesernya ke arah belakang komputer dan angkat penutup dari chassis.



Memasang kembali penutup komputer



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan tab pada penutup komputer dengan slot pada chassis dan geser ke arah depan komputer.
- 2 Pasang kembali dua sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan penutup komputer ke chassis.

Melepaskan bezel depan



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

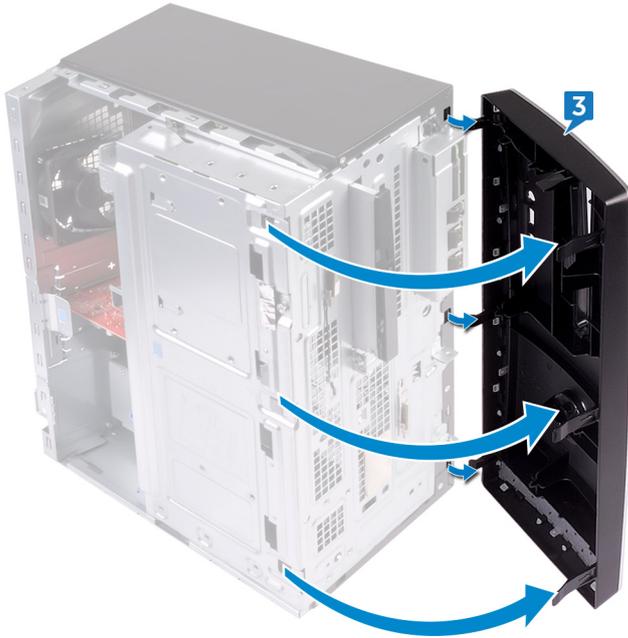
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Raih dan lepaskan tab bezel depan secara berurutan dari bagian atas, dengan menggerakkannya ke arah luar dari chassis.



- 2 Putar dan tarik bezel depan dari depan komputer untuk melepaskan tab bezel depan dari slot panel depan.



Memasang kembali bezel depan



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan dan masukkan tab bezel depan ke dalam slot panel depan.
- 2 Putar bezel depan ke arah sasis hingga tab bezel depan terpasang pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul memori



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

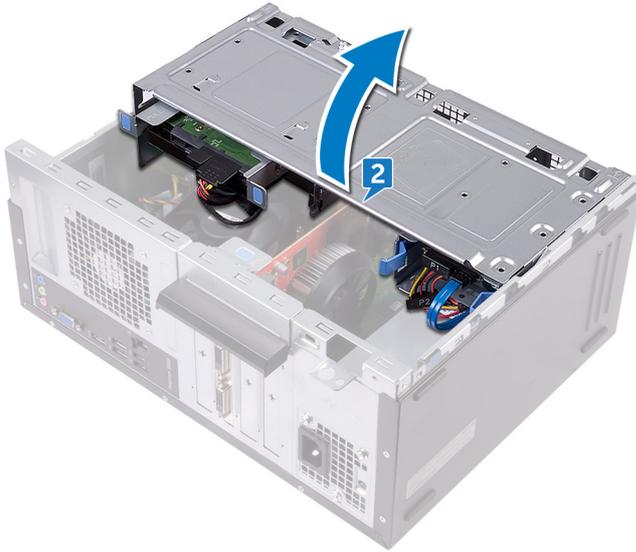
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.

- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.

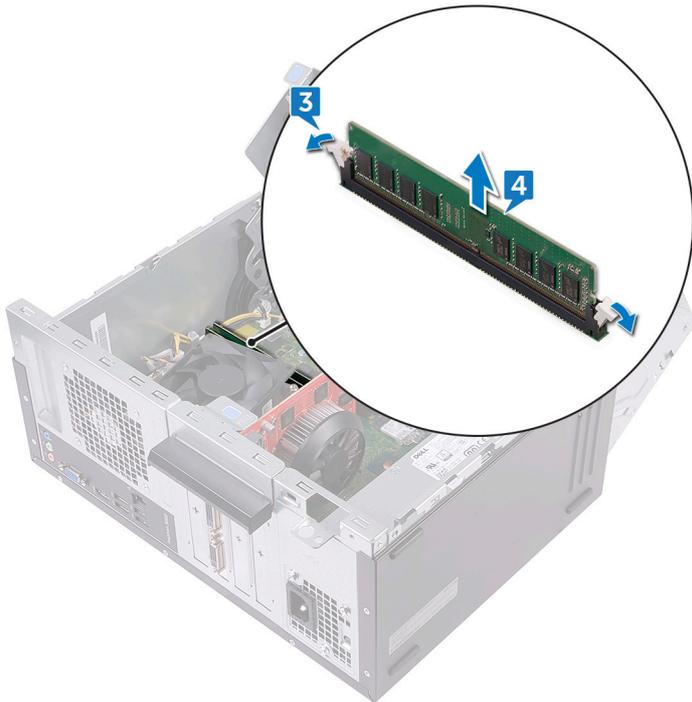


△ PERHATIAN: Untuk menghindari kerusakan pada modul memori, tahan modul memori di bagian pinggirnya. Jangan sentuh komponen modul memori.

- 3 Dengan menggunakan ujung jari, perlahan pisahkan klip penahan pada setiap ujung slot modul memori hingga modul memori tersembul.

- 4 Angkat keluar modul memori dari slot modul memori.

 **CATATAN:** Jika modul memori sulit dilepaskan, perlahan longgarkan modul memori ke depan dan ke belakang untuk melepaskannya dari konektor.



Memasang kembali modul memori

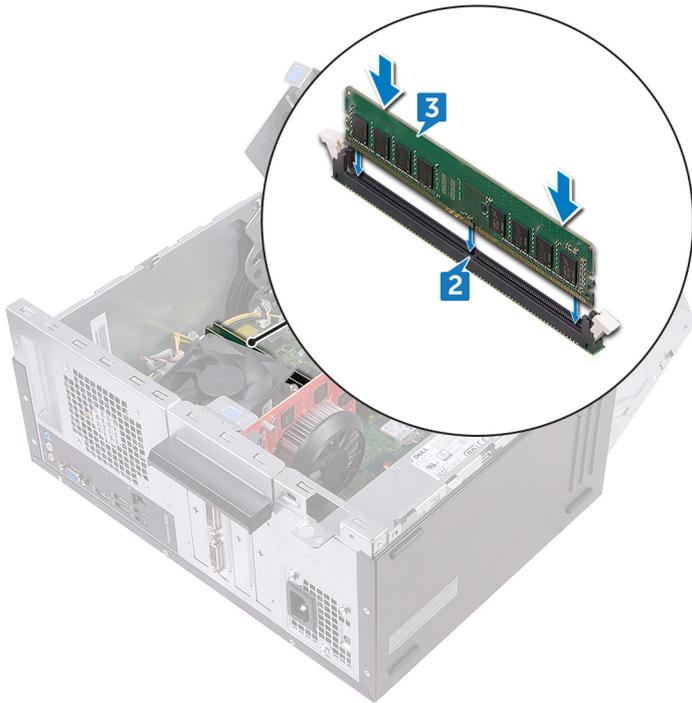


PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Pastikan bahwa klip penahan dipanjang menjauh dari slot modul memori.
- 2 Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.

- 3 Sisipkan modul memori ke dalam slot modul memori dan tekan modul memori ke bawah hingga terdengar mengunci ke tempatnya dan klip penahan terkunci ke tempatnya.



- 4 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 5 Tempatkan komputer pada posisi tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan kartu grafis

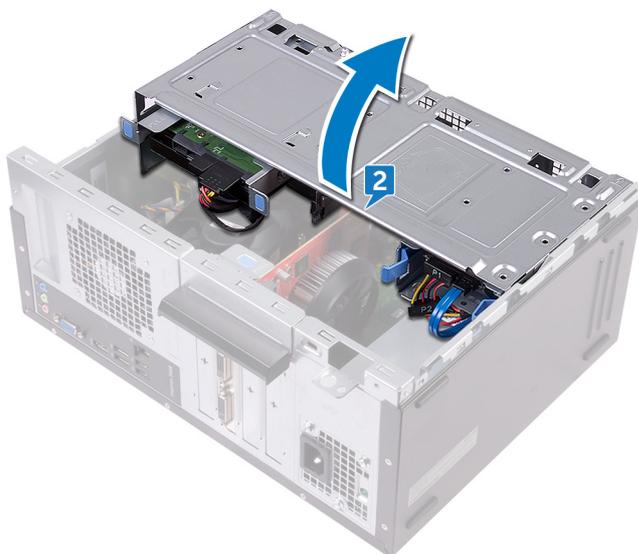
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

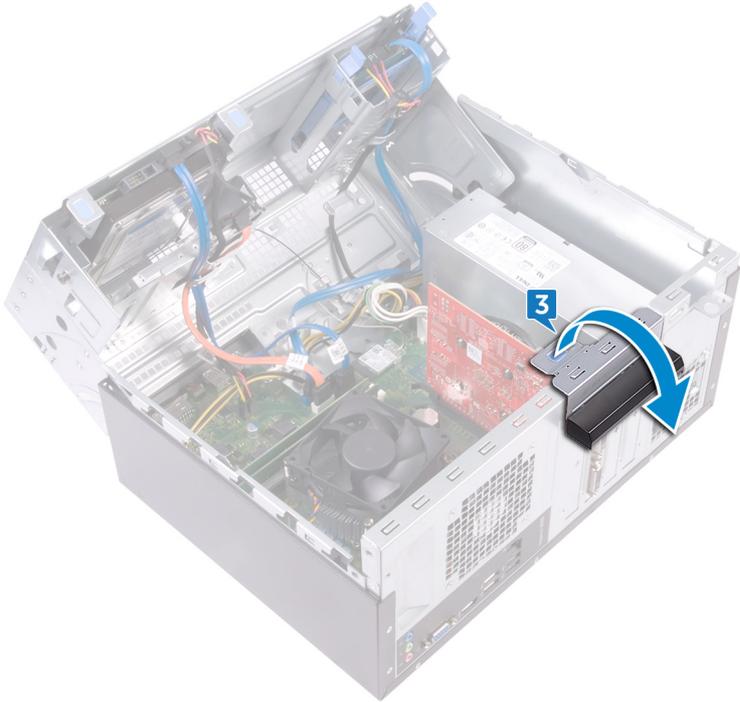
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.

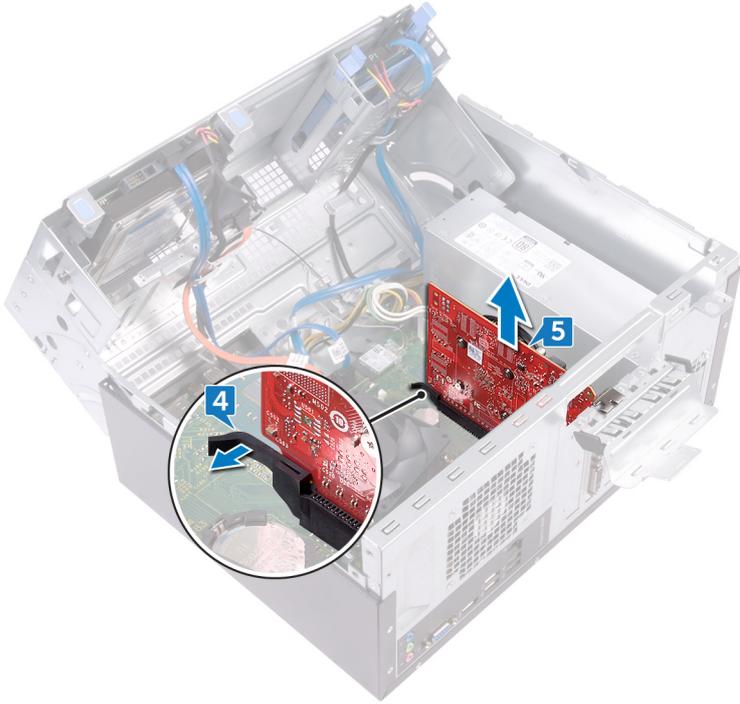


- 3 Angkat tab untuk membuka bracket penahan kartu.



- 4 Dorong tab penahan pada slot PCIe dari kartu grafis.

- 5 Ambil kartu pada bagian sudut atasnya dan angkat dari slot.



Memasang kembali kartu grafis



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan kartu grafis dengan slot pada board sistem.
- 2 Tempatkan kartu ke dalam slot dan secara perlahan tekan ke bawah sampai kartu grafis terpasang di tempatnya.
- 3 Putar bracket penahan kartu ke arah chassis hingga terpasang pada tempatnya.
- 4 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 5 Tempatkan komputer pada posisi tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan hard disk 3,5-inci



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

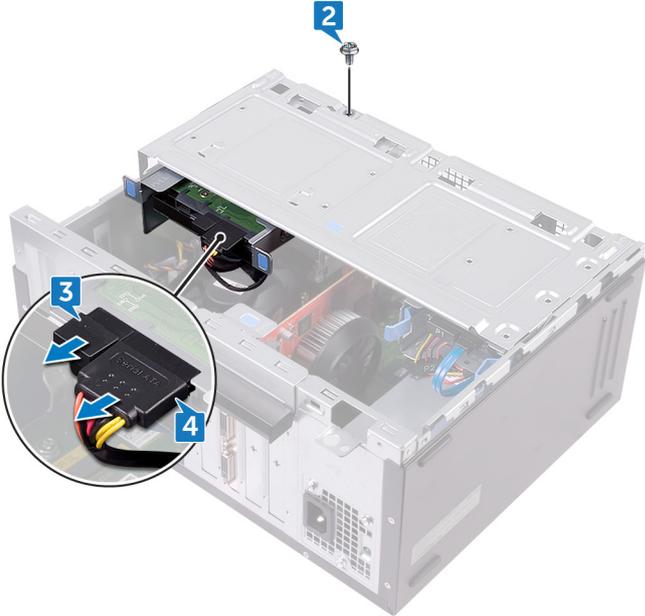
Prosedur



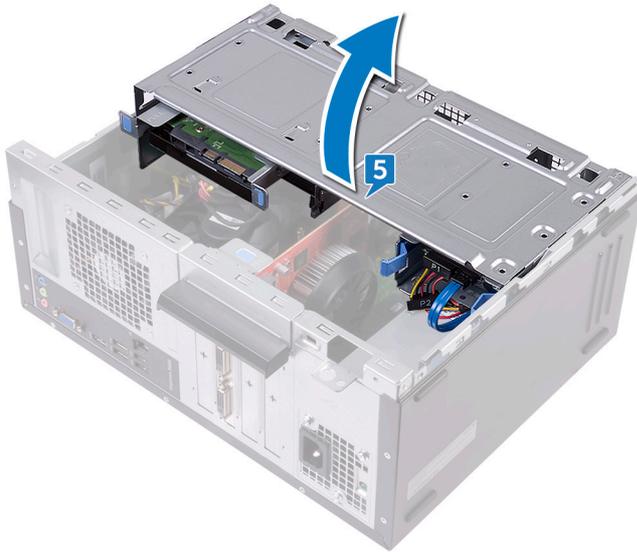
CATATAN: Jika kita memiliki dua hard disk 3,5-inci, maka drive yang terhubung ke SATA 0 akan menjadi drive utama.

- 1 Tempatkan komputer dengan sasis samping menghadap ke atas.
- 2 Lepaskan sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit hard disk ke sasis samping.
- 3 Lepaskan sambungan kabel data (SATA 0) dari hard disk.

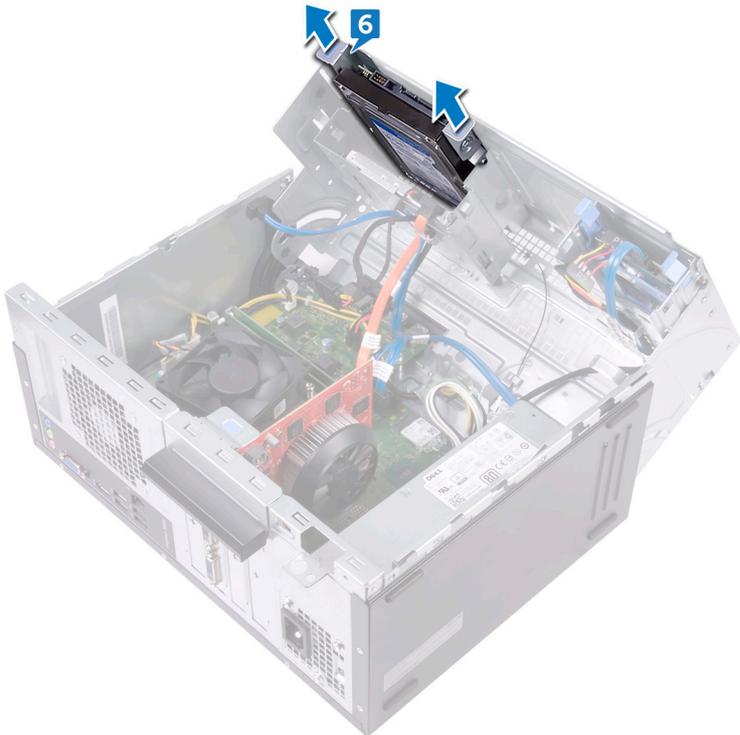
4 Lepaskan sambungan kabel daya dari hard disk.



- 5 Angkat dan putar sasis samping keluar dari komputer.

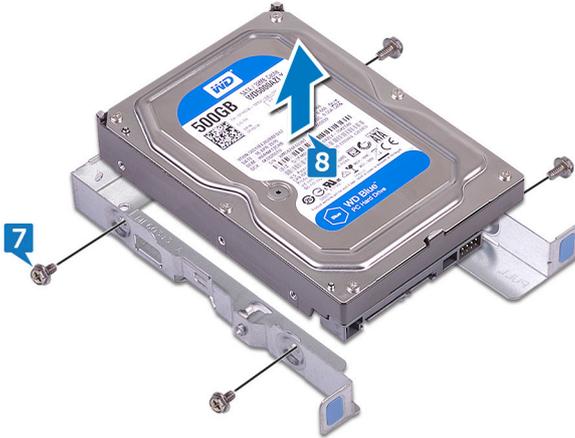


- 6 Menggunakan tab pelepas pada unit hard disk, geser unit hard disk keluar dari slot pada sasis samping..



- 7 Lepaskan empat sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan braket hard disk ke hard disk.

- 8 Angkat hard disk keluar dari braket hard disk.



Memasang kembali hard disk 3,5-inci



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur



CATATAN: Jika kita memiliki dua hard disk 3,5-inci, maka drive yang terhubung ke SATA 0 akan menjadi drive utama.

- 1 Tempatkan hard disk ke dalam bracket hard disk.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup di hard disk dengan lubang sekrup pada bracket hard disk.
- 3 Pasang kembali empat sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan braket hard disk ke hard disk.
- 4 Geser unit hard disk ke dalam slot pada sasis samping sampai terpasang pada tempatnya.
- 5 Sambungkan kabel data (SATA 0) dan kabel daya ke hard disk.
- 6 Putar sasis samping ke arah komputer sampai terpasang pada tempatnya.
- 7 Pasang kembali sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit hard disk ke sasis samping.
- 8 Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan hard disk 2,5-inci



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

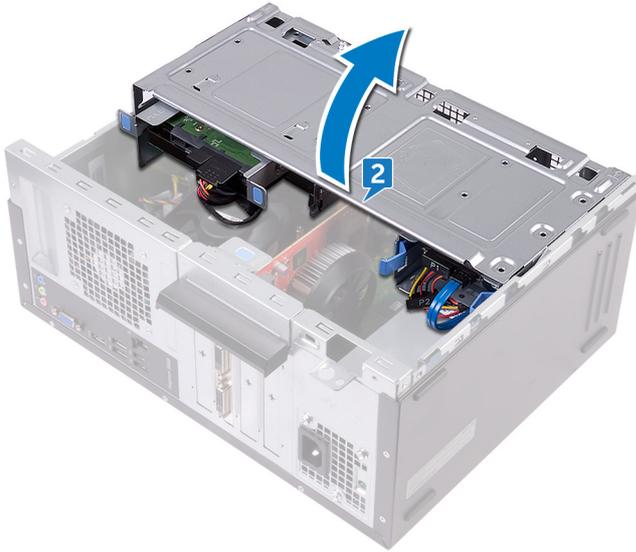
Prosedur



CATATAN: Jika kita memiliki dua hard disk 2,5-inci, maka drive yang terhubung ke SATA 0 akan menjadi drive utama.

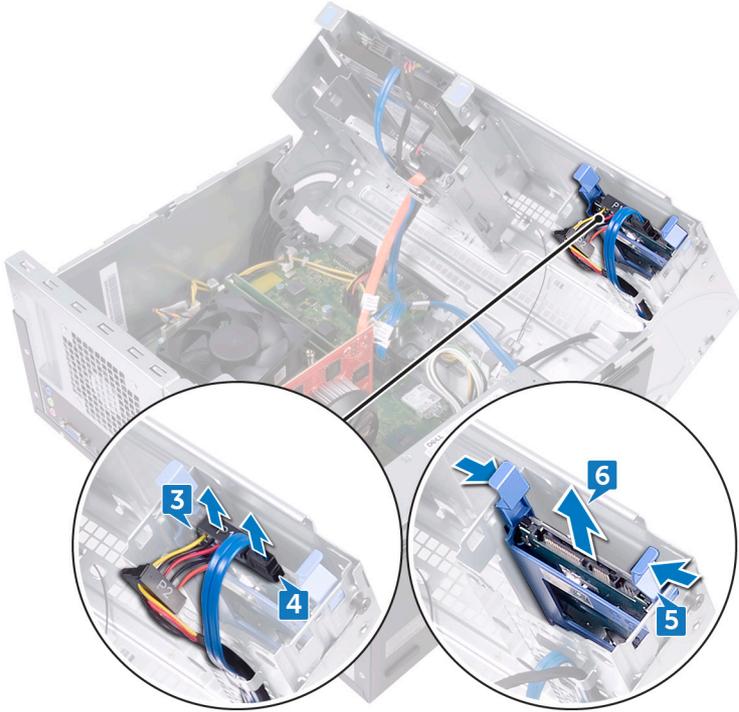
- 1 Tempatkan komputer dengan sasis samping menghadap ke atas.

- 2 Angkat dan putar sasis samping keluar dari komputer.



- 3 Lepaskan sambungan kabel daya dari hard disk.
- 4 Lepaskan sambungan kabel data (SATA 1) dari hard disk.
- 5 Tekan tab pelepas pada unit hard disk.

- 6 Geser unit hard disk keluar dari slot pada sasis samping.



- 7 Cungkil bracket hard disk untuk melepaskan tab pada bracket dari slot yang ada pada hard disk.

8 Angkat hard disk keluar dari braket hard disk.

 **CATATAN:** Catat orientasi hard disk tersebut sehingga Anda dapat memasangnya kembali dengan benar.



Memasang kembali hard disk 2,5-inci



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur



CATATAN: Jika kita memiliki dua hard disk 2,5-inci, maka drive yang terhubung ke SATA 0 akan menjadi drive utama.

- 1 Tempatkan hard disk ke dalam braket hard disk dan sejajarkan tab pada braket dengan slot yang ada pada hard disk.
- 2 Tekan bracket hard disk ke dalam hard disk.
- 3 Geser unit hard disk ke dalam slot pada sasis samping.
- 4 Sambungkan kabel data (SATA 1) dan kabel daya ke hard disk.
- 5 Putar sasis samping ke arah komputer sampai terpasang pada tempatnya.
- 6 Letakkan komputer dalam posisi berdiri tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan drive optik

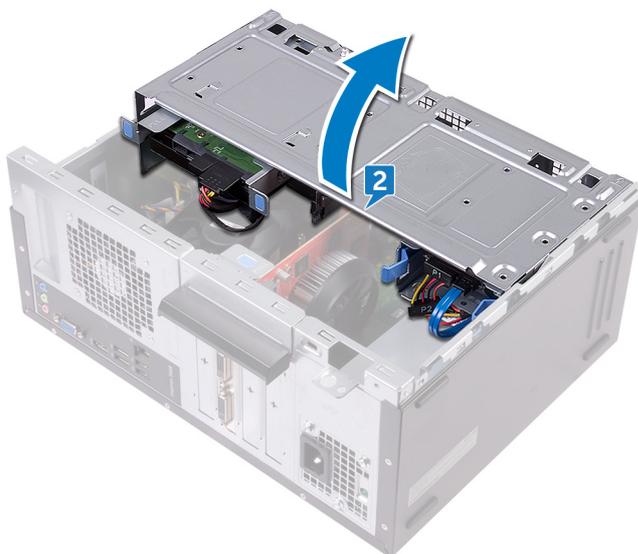
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

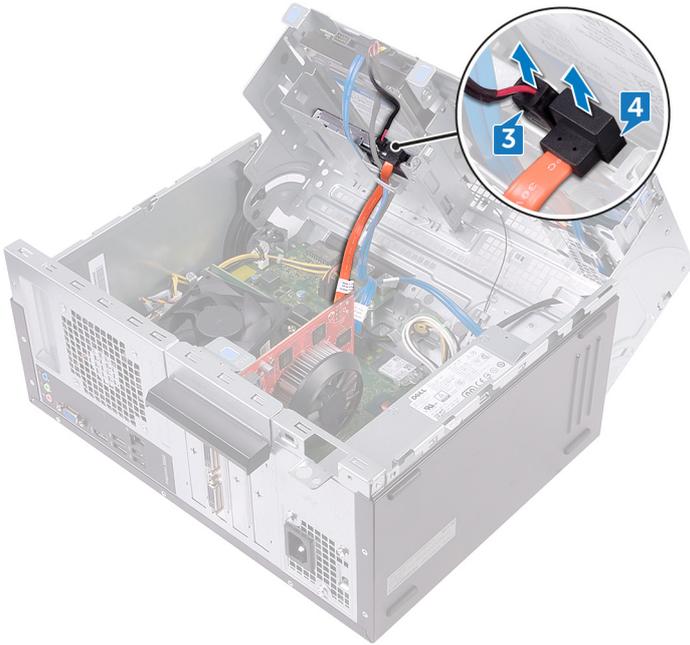
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.

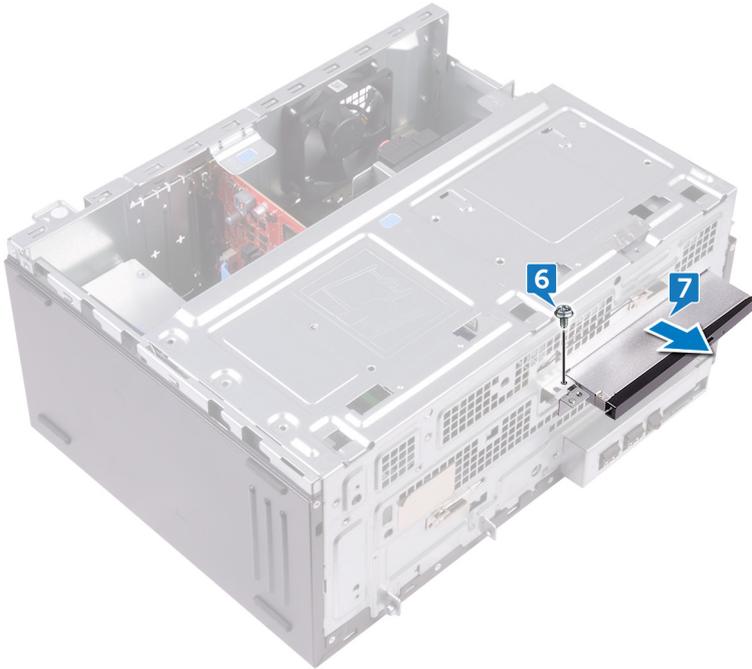


- 3 Lepaskan koneksi kabel daya dari drive optis.
- 4 Lepaskan koneksi kabel data dari drive optis.



- 5 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 6 Lepaskan sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan unit drive optik ke chassis-samping.

- 7 Perlahan geser unit drive optik keluar dari bay drive-optik melalui bagian depan komputer.



- 8 Lepaskan tiga sekrup (M2xL2) yang menahan braket drive optik ke drive optik.

- 9 Geser bracket drive optik dari drive optik.



- 10 Perlahan tarik dan lepaskan sambungan bezel drive optik ke dalam drive optik.



Memasang kembali drive optik



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan dan masukkan bezel drive optik ke dalam drive optik.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada bracket drive optik dengan lubang sekrup pada drive optik.
- 3 Pasang kembali kedua sekrup (M2xL2) yang menahan braket drive optik ke drive optik.
- 4 Geser unit drive optik ke dalam bay drive-optik melalui bagian depan komputer.
- 5 Sejajarkan lubang sekrup pada unit drive optik dengan lubang sekrup pada chassis.
- 6 Pasang kembali sekrup (#6-32xL3.6) yang menahan unit drive optik ke chassis.
- 7 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.
- 8 Sambungkan kabel data dan kabel daya ke drive optik.
- 9 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 10 Tempatkan komputer pada posisi tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

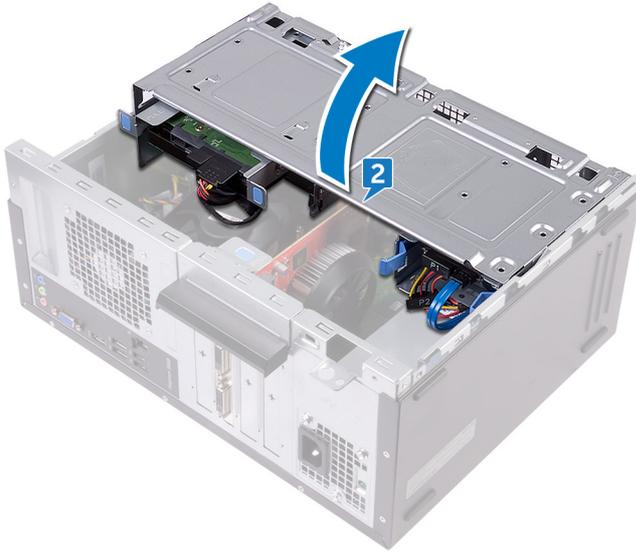
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.

- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



- 3 Dengan menggunakan pencungkil plastik, cangkil baterai sel berbentuk koin keluar dari soketnya.



Memasang kembali baterai sel berbentuk koin



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Masukkan baterai sel berbentuk koin baru (CR2032) ke dalam soket baterai dengan sisi positif menghadap ke atas, dan tekan baterai ke tempatnya.
- 2 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 3 Tempatkan komputer pada posisi tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan kartu nirkabel

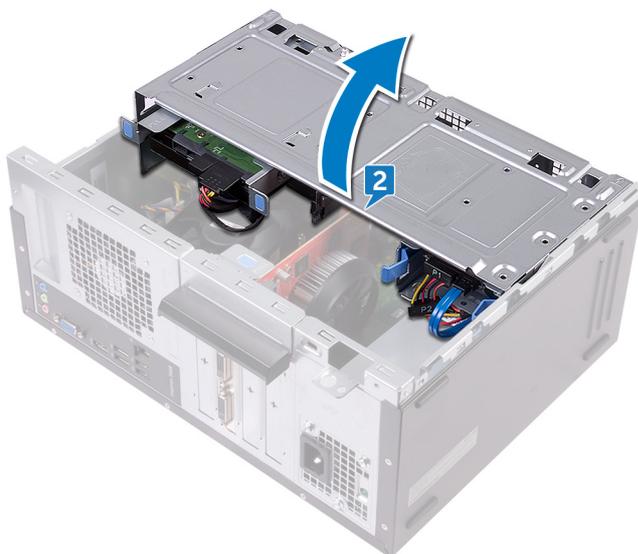
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

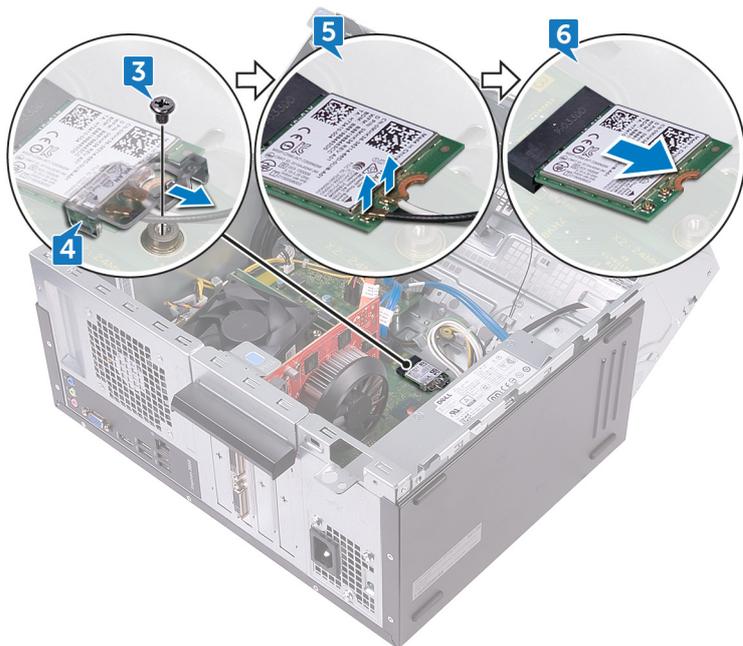
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



- 3** Lepaskan sekrup (M2xL3.5) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.
- 4** Angkat bracket kartu nirkabel dari kartu nirkabel.
- 5** Lepaskan sambungan kabel antenna dari kartu nirkabel.
- 6** Geser dan lepaskan kartu nirkabel dari slot kartu nirkabel.



Memasang kembali kartu nirkabel

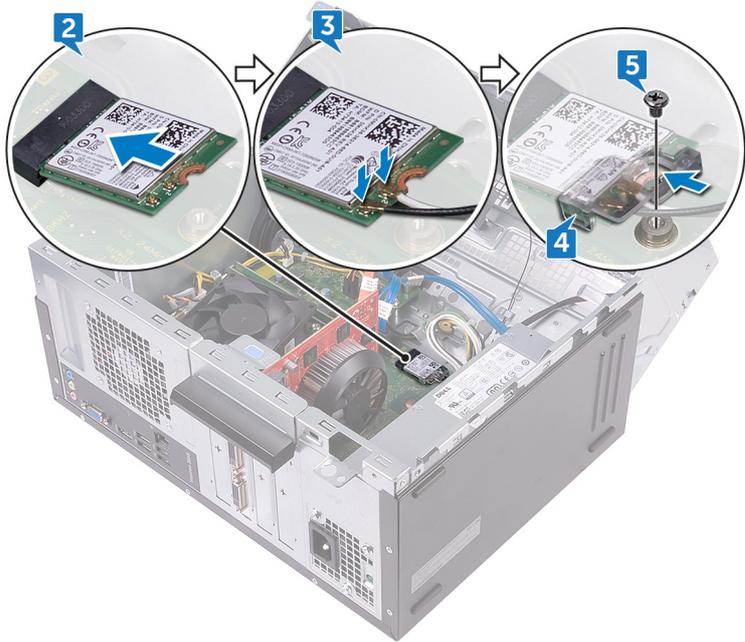


PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan takik pada kartu nirkabel dengan tab pada slot kartu nirkabel.
- 2 Geser kartu nirkabel secara miring ke dalam slot kartu nirkabel.
- 3 Sambungkan kabel antena ke kartu nirkabel.
- 4 Geser bracket kartu nirkabel melewati kartu nirkabel.

- 5 Pasang kembali sekrup (M2xL3.5) yang menahan kartu nirkabel ke board sistem.



- 6 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 7 Tempatkan komputer pada posisi tegak.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul antena



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

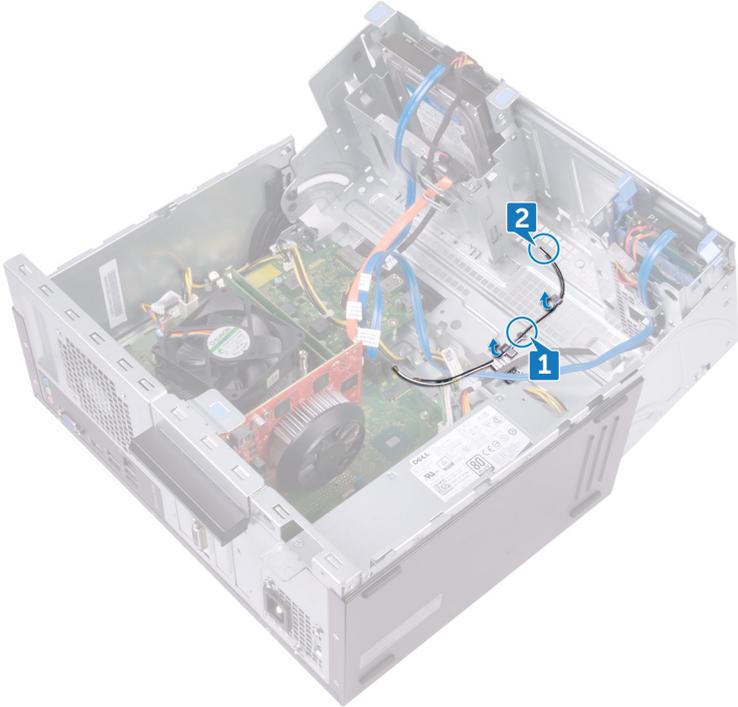
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 4 di "[Melepaskan kartu nirkabel](#)".

Prosedur

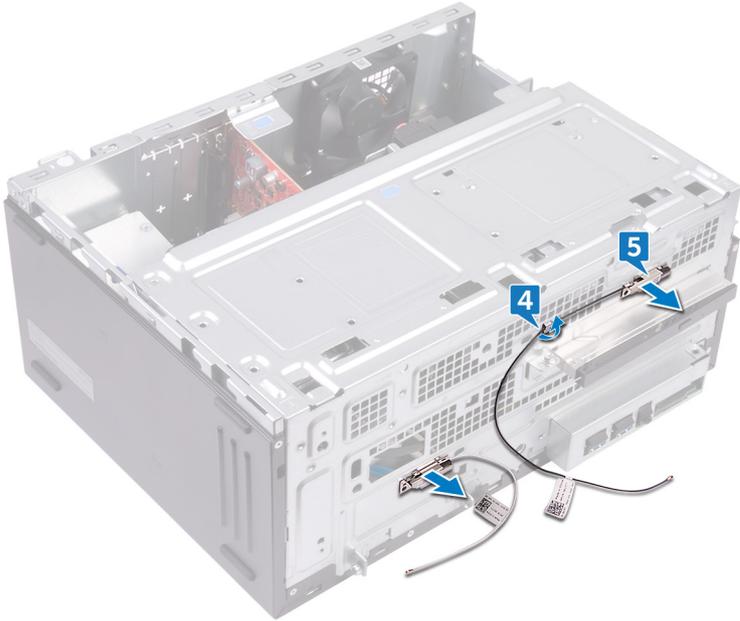
- 1 Catat perutean kabel antena dan lepaskan kabel antena dari pemandu perutean pada chassis.

- 2 Perlahan geser kabel antenna melalui lubang perutean pada sasis samping.



- 3 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.
- 4 Catat perutean kabel antenna dan lepaskan kabel antenna dari pemandu perutean pada chassis-samping.

- 5 Dengan menggunakan pencungkil plastik, perlahan cangkup modul antenna dari sasis samping.



Memasang kembali modul antena



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempelkan modul antena ke sasis samping.
- 2 Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean pada chassis-samping.
- 3 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.
- 4 Geser kabel antena melalui slot perutean kabel pada chassis-samping.
- 5 Rutekan kabel antena melalui pemandu perutean pada bagian dalam chassis.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Ikuti prosedur dari langkah 3 hingga langkah 6 di "[Memasang kembali kartu nirkabel](#)".
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan modul tombol daya

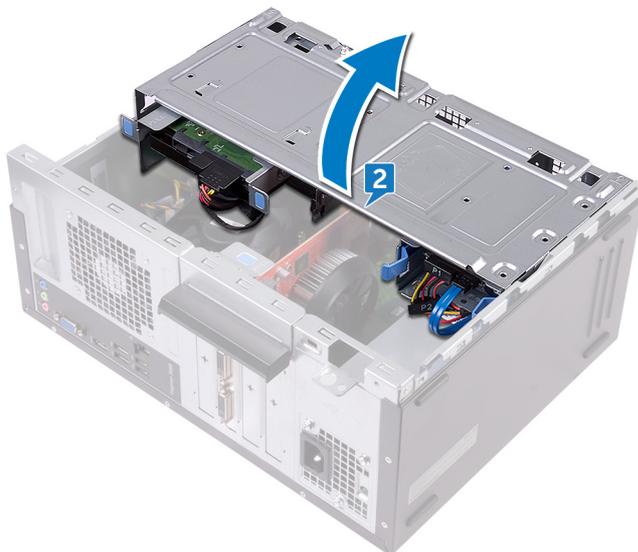
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

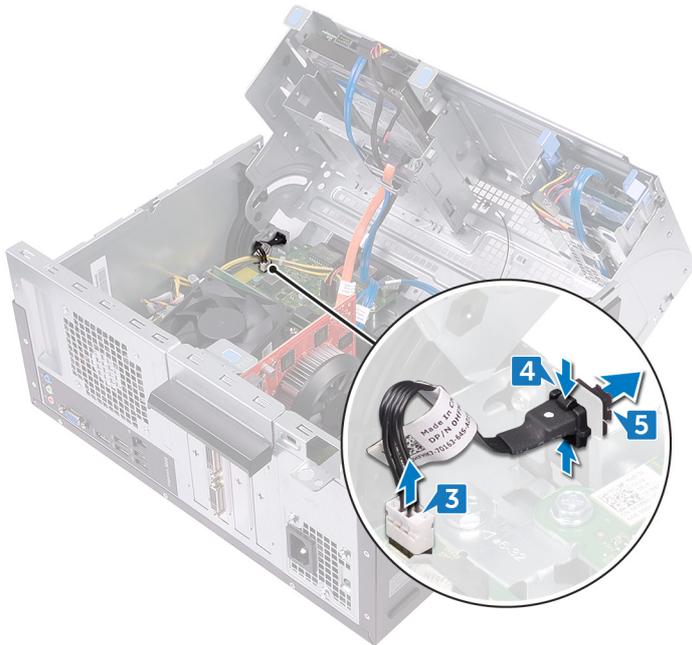
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



- 3 Lepaskan sambungan kabel tombol daya dari board sistem.
- 4 Tekan tab pada modul tombol daya untuk melepaskan modul dari panel depan.
- 5 Geser modul tombol daya bersama kabelnya melalui slot pada panel depan.



Memasang kembali modul tombol daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Rutekan kabel board tombol daya melalui slot pada panel depan.
- 2 Sejajarkan dan tekan tab modul tombol daya ke dalam slot pada panel depan.
- 3 Sambungkan kabel board tombol-daya ke board sistem.
- 4 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan kipas sasis

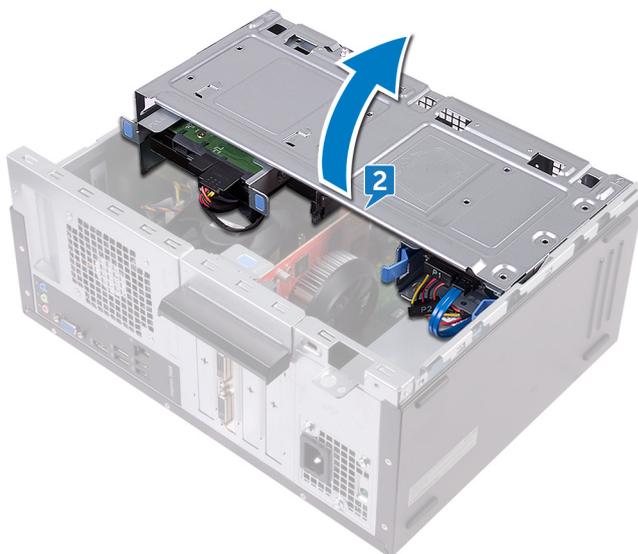
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

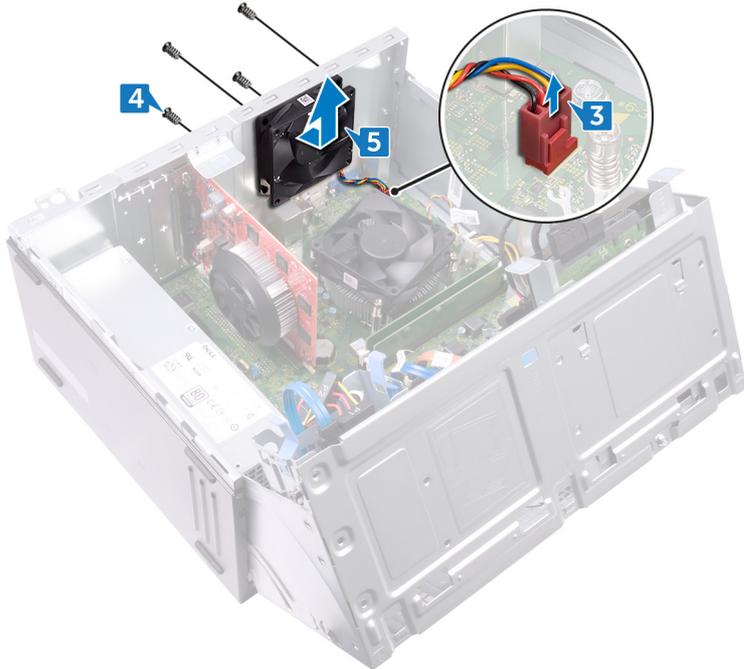
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



- 3 Lepaskan sambungan kabel kipas sasis dari board sistem.
- 4 Lepaskan keempat sekrup (#6-32xL6.35) yang mengencangkan kipas chassis ke chassis.
- 5 Lepaskan kipas sasis dari chasis.



Memasang kembali kipas sasis



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas sasis dengan lubang sekrup pada sasis.
- 2 Pasang kembali keempat sekrup (#6-32xL6.35) yang mengencangkan kipas chassis ke chassis.
- 3 Sambungkan kabel kipas sasis ke board sistem.
- 4 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan unit catu daya

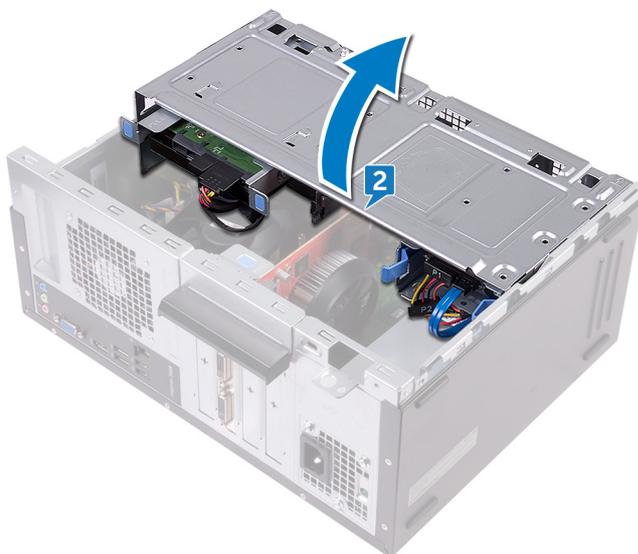
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 ANgkat dan putar chassis-samping dari komputer.

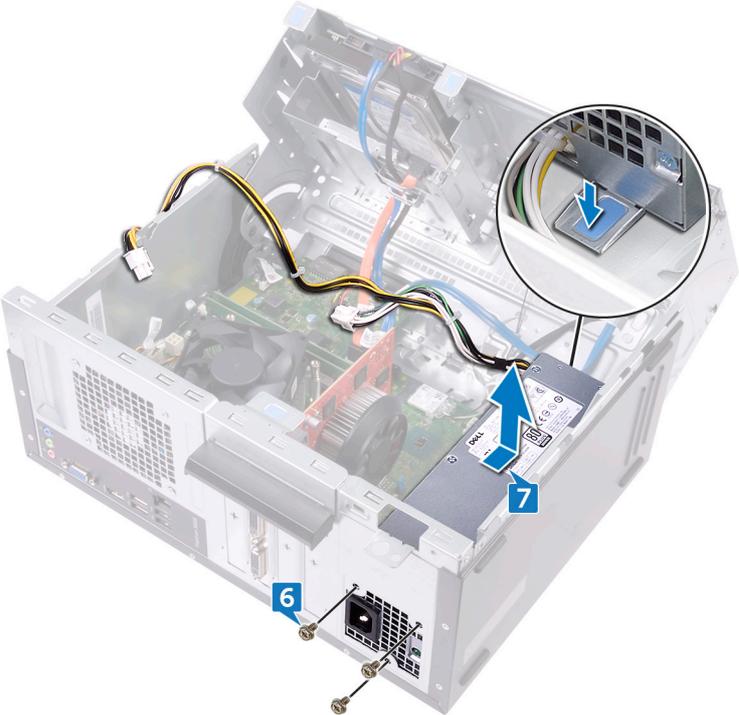


- 3 Tekan klip penahan dan lepaskan kabel unit catu daya (ATX2) dari board sistem.
- 4 Tekan klip penahan dan lepaskan kabel unit catu daya (ATX1) dari board sistem.
- 5 Catat perutean kabel modul tombol daya dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada chassis.



- 6 Lepaskan tiga sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit catu daya ke sasis.
- 7 Tekan penjepit dan geser unit catu daya ke arah depan chassis untuk melepaskannya dari chassis.

8 Angkat unit catu daya beserta kabelnya dari chassis.



Memasang kembali unit catu daya



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Tempatkan unit catu daya pada chassis.
- 2 Geser unit catu daya ke bagian belakang chassis hingga terpasang pada tempatnya.
- 3 Sejajarkan lubang sekrup pada unit catu daya dengan lubang sekrup pada chassis.
- 4 Pasang kembali tiga sekrup (#6-32xL6.35) yang menahan unit catu daya ke chassis.
- 5 Rutekan kabel unit catu daya melalui pemandu perutean pada bagian dalam chassis.
- 6 Sambungkan kabel unit catu daya (ATX 1 and ATX 2) ke board sistem.
- 7 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan kipas prosesor

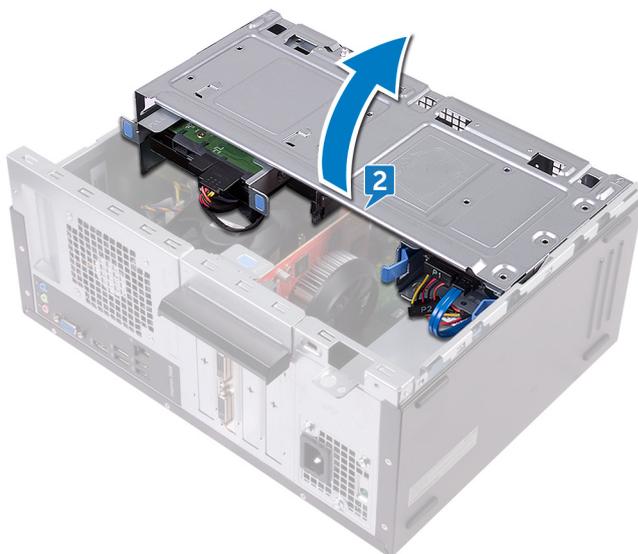
⚠ PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

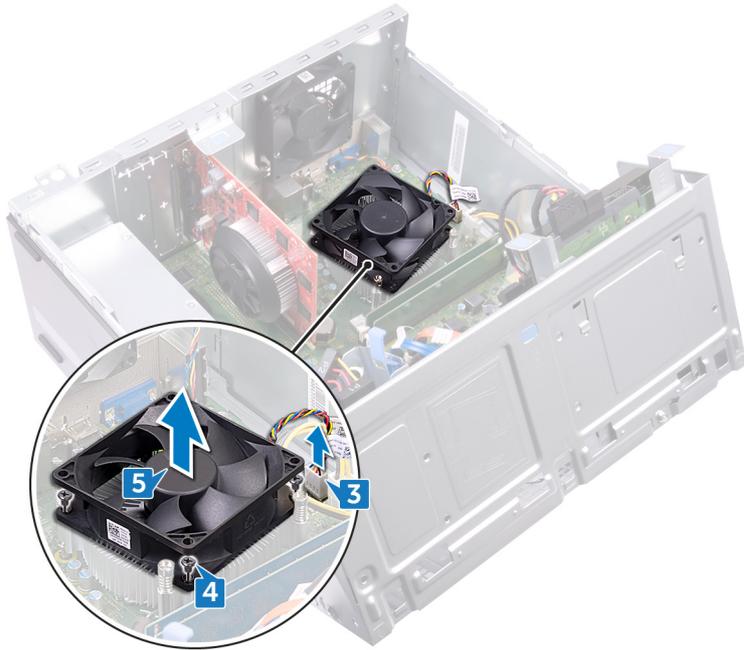
Lepaskan [penutup komputer](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.
- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



- 3** Lepaskan sambungan kabel kipas prosesor dari board sistem.
- 4** Lepaskan empat sekrup (M6xL10) yang menahan kipas prosesor ke unit pendingin.
- 5** Angkat kipas prosesor dari unit pendingin.



Memasang kembali kipas prosesor



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

- 1 Sejajarkan lubang sekrup pada kipas prosesor dengan lubang sekrup pada unit pendingin.
- 2 Pasang kembali empat sekrup (M6xL10) yang menahan kipas prosesor tersebut ke unit pendingin.
- 3 Sambungkan kabel kipas prosesor ke board sistem.
- 4 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan unit pendingin prosesor

-  **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

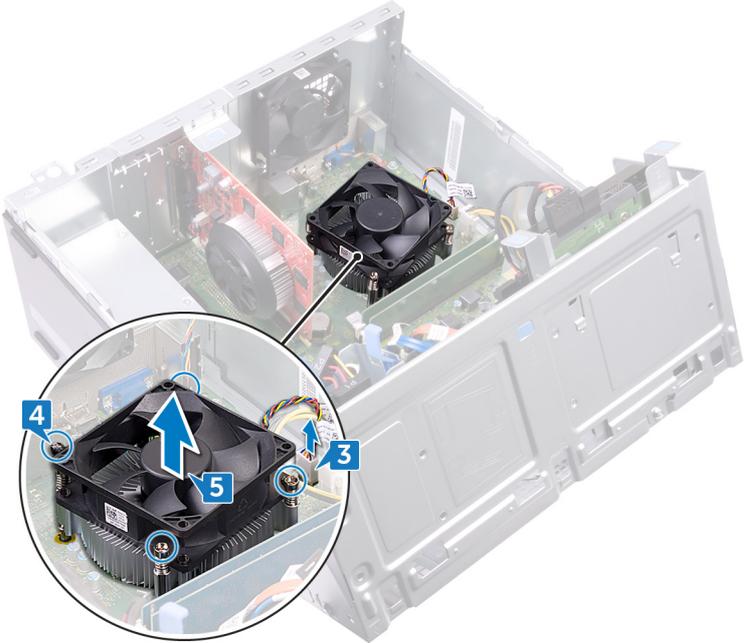
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Lepaskan [kipas prosesor](#).

Prosedur

- 1 Longgarkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.

2 Angkat unit pendingin dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin prosesor

 **PERINGATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

Prosedur

- 1 Tempatkan unit pendingin pada prosesor.
- 2 Sejajarkan lubang sekrup pada unit heat sink prosesor dengan lubang sekrup pada board sistem.
- 3 Kencangkan sekrup penahan yang menahan unit pendingin ke board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [kipas prosesor](#).
- 2 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 3 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Melepaskan board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.



CATATAN: Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).
- 3 Lepaskan [modul memori](#).
- 4 Lepaskan [kartu nirkabel](#).
- 5 Lepaskan [kipas prosesor](#).
- 6 Lepaskan [unit pendingin](#).

Prosedur



CATATAN: Catat perutean semua kabel saat Anda melepaskannya sehingga Anda bisa merutekannya kembali dengan benar setelah Anda memasang kembali panel board sistem. Untuk mendapatkan informasi mengenai konektor board sistem, lihat “[Komponen board sistem](#)”.

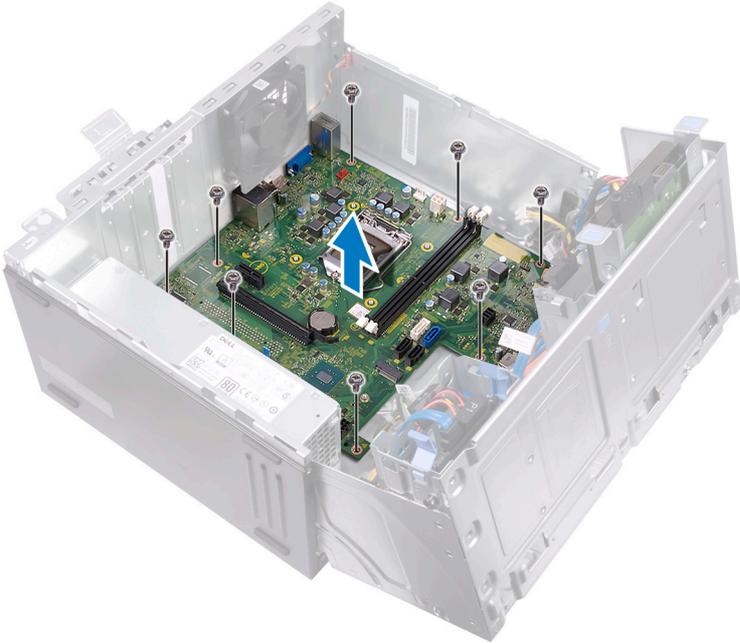
- 1 Lepaskan sambungan kabel kipas sasis dari board sistem.
- 2 Lepaskan sambungan kabel unit catu daya dari board sistem.
- 3 Lepaskan sambungan kabel tombol daya dari board sistem.
- 4 Lepaskan sambungan kabel daya drive optik dari board sistem.
- 5 Lepaskan sambungan kabel daya hard disk dan kabel unit catu daya dari board sistem.

- 6 Lepaskan sambungan kabel data drive optik dan hard disk dari board sistem.



- 7 Lepaskan kedelapan baut (#6-32xL6.35) yang menahan board sistem ke chassis.

- Angkat board sistem dan lepaskan dari chassis.



Memasang kembali board sistem



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.



CATATAN: Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.



CATATAN: Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

Prosedur

- 1 Sejajarkan board sistem dengan slot pada chassis dan letakkan board sistem pada posisi.
- 2 Pasang kembali delapan baut (#6-32xL6.35') yang menahan board sistem ke chassis.
- 3 Rutekan kabel kipas-chassis, kabel data drive optik, kabel data hard disk, kabel daya drive hard disk dan drive optik, kabel unit catu daya, dan kabel tombol daya melalui pemandu perutean pada chassis dan sambungkan kabel ke masing-masing konektor pada board sistem.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [unit pendingin prosesor](#).
- 2 Pasang kembali [kipas prosesor](#).
- 3 Pasang kembali [kartu nirkabel](#).
- 4 Pasang kembali [modul memori](#).
- 5 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 6 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Program pengaturan BIOS

Ikhtisar BIOS

BIOS mengelola aliran data antara sistem operasi komputer dan perangkat terpasang seperti hard disk, adaptor video, keyboard, mouse, dan printer.

Memasuki program konfigurasi BIOS

- 1 Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
- 2 Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

 **CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.**

Opsi pengaturan sistem

 **CATATAN: Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.**

Tabel 2. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

Informasi Sistem-Umum	
Informasi Sistem	
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan Tag Aset komputer.
Tag Kepemilikan	Menampilkan Tag Kepemilikan komputer.

Informasi Sistem-Umum

Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.

Memory Information (Informasi Memori)

Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)	Menunjukkan mode kanal tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori tersebut.
Ukuran DIMM 1	Menampilkan ukuran memori DIMM A.
Ukuran DIMM 2	Menampilkan ukuran memori DIMM B.

Informasi PCI

Slot 1	Menampilkan informasi slot 1 PCI komputer.
Slot 2	Menampilkan informasi slot 2 PCI komputer.
Slot 3	Menampilkan informasi slot 3 PCI komputer.

Processor Information (Informasi Prosesor)

Processor Type (Tipe Prosesor)	Menampilkan tipe prosesor.
Core Count (Jumlah Core)	Menampilkan jumlah core pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.

Informasi Sistem-Umum

Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran L2 Cache prosesor.
Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran L3 Cache prosesor.
HT Capable (Kemampuan HT)	Menampilkan apakah prosesor tersebut memiliki kemampuan HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.

Device Information (Informasi Perangkat)

SATA-0	Menampilkan informasi drive SATA-0 komputer.
SATA-1	Menampilkan informasi drive SATA-1 komputer.
SATA-2	Menampilkan informasi drive SATA-2 komputer.
SATA-3	Menampilkan informasi drive SATA-3 komputer.
Alamat LOM MAC	Menampilkan alamat LAN On Motherboard (LOM) MAC komputer.
Video Controller (Kontroler Video)	Menampilkan jenis pengontrol video komputer.
Audio Controller (Kontroler Audio)	Menampilkan informasi pengontrol audio komputer.

Urutan Boot

Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.
Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.

Informasi Sistem-Umum

Opsi Boot Lanjutan

Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy) Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.

Tanggal/Waktu

Menampilkan tanggal saat ini dalam format BB/HH/TT dan jam saat ini dalam format JJ:BB:DD AM/PM.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)

Konfigurasi Sistem

NIC Terintegrasi

Mengontrol pengontrol LAN di board.

Enable UEFI Network Stack (Aktifkan Tumpukan Jaringan UEFI) Mengaktifkan atau menonaktifkan Tumpukan Jaringan UEFI

Pengoperasian SATA

Mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi.

Drive

Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board.

Pelaporan SMART

Mengaktifkan atau menonaktifkan Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (SMART) selama penyiapan sistem.

Konfigurasi USB

Enable Boot Support (Mengaktifkan Dukungan Boot) Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optik, dan drive USB.

Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal) Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB yang tersambung ke port USB eksternal.

Konfigurasi USB Depan

Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB depan

Konfigurasi USB Belakang

Mengaktifkan atau menonaktifkan port USB belakang

Konfigurasi Sistem

Audio	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi.
Perangkat-perangkat lain-lain	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.
Enable PCI Slot (Aktifkan Slot PCI)	Mengaktifkan atau menonaktifkan slot PCI.
Enable Secure Digital (SD) Card (Mengaktifkan Kartu SD)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kartu SD.
Boot kartu Secure Digital (SD)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot kartu SD.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video

Video

Multi-Display	Mengaktifkan atau menonaktifkan Multi-Display.
Display Utama	Pilih pengontrol video utama.

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)

Kata Sandi Admin	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator
Kata Sandi sistem	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem
Kata Sandi HDD-0 Internal	Menetapkan, mengubah atau menghapus kata sandi hard-disk drive internal.
Kata Sandi HDD-2 Internal	Menetapkan, mengubah atau menghapus kata sandi hard-disk drive internal.
Kata Sandi Kuat	Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.
Konfigurasi Kata Sandi	Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.

Security (Keamanan)

Memintas Kata Sandi	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang.
Perubahan Kata Sandi	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.
PTT Security (Keamanan PTT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi.
Computrace(R)	Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS Layanan Computrace(R) opsional dari Absolute Software.
Dukungan CPU XD	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Execute Disable dari Prosesor.
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Admin ditetapkan.

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)

Boot Aman

Mengaktifkan Boot Aman	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Pengelolaan Expert Key	
Mengaktifkan Mode Kustom	Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan mode kustom.
Pengelolaan Expert Key	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pengelolaan Expert Key.
Key Management Mode Kustom	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Mengaktifkan Intel SGX	Mengaktifkan atau menonaktifkan Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Ukuran Memori Enclave	Menetapkan Ukuran Memori Yang Disediakan untuk Enclave Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Performance (Kinerja)	
Dukungan Core Multi	Mengaktifkan multicore. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel SpeedStep	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Speedstep. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
	 CATATAN: Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Kontrol Keadaan-C	Mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Nilai CPUID Batas	Membatasi nilai maksimum yang didukung oleh Fungsi CPUID Standar prosesor.
Intel TurboBoost	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Pengelolaan Daya	
Pemulihan AC	Pilih bagaimana sistem berperilaku ketika daya AC dikembalikan setelah kehilangan AC.
Waktu Penyalaan Otomatis	Memungkinkan untuk membuat komputer dihidupkan secara otomatis setiap hari atau pada tanggal dan waktu yang telah dipilih sebelumnya. Opsi ini dapat dikonfigurasi hanya jika mode Auto On Time (Waktu Pengaktifan Otomatis) diatur ke Everyday (Setiap Hari), Weekdays (Hari Kerja), atau Selected Days (Hari Tertentu). Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Kontrol Tidur Dalam	Aktifkan sistem untuk menghemat lebih banyak daya saat kondisi Shutdown (Mati) (SS) atau dalam mode Hibernate (Hibernasi) (S4).
Dukungan Mengaktifkan USB	Memungkinkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari posisi Siaga.
Pengaktifan pada LAN/WLAN	Memungkinkan komputer untuk menyala dari kondisi tidak aktif saat dipicu oleh sinyal LAN khusus atau dari kondisi Hibernasi saat dipicu oleh sinyal LAN nirkabel khusus.
Block Sleep	Nonaktifkan sistem agar tidak masuk dalam kondisi tidur di lingkungan OS.
Mode Siap Intel	Aktifkan fitur Intel Ready Mode untuk menggantikan kondisi tidur (S3).

POST Behavior (Perilaku POST)

LED Numlock	Mengaktifkan atau menonaktifkan LED Numlock. Bawaan: Enable LED Numlock (Aktifkan LED Numlock).
Kesalahan Keyboard	Mengaktifkan atau menonaktifkan Deteksi Kesalahan Keyboard Bawaan: Aktifkan Deteksi Kesalahan Keyboard.
Boot Cepat	Memungkinkan untuk mengatur kecepatan proses boot. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh).

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Dukungan Virtualisasi

Virtualization	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O (VT untuk I/O Langsung)	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan

Dukungan Virtualisasi

perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Intel Virtualization untuk Direct I/O.

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)

Maintenance (Pemeliharaan)

Tag Servis	Menampilkan Tag Servis sistem.
Tag Aset	Membuat Tag Aset sistem.
Pesan SERR	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pesan SERR. Bawaan: Aktifkan Pesan SERR.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.
Menghapus Data	Memungkinkan untuk menghapus data secara aman dari semua perangkat penyimpanan internal.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

System Logs (Log Sistem)

Peristiwa BIOS	Menampilkan peristiwa BIOS.
----------------	-----------------------------

Tabel 11. System setup options (Opsi pengaturan sistem)—SupportAssist System Resolution menu (Menu Resolusi Sistem SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)

Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.

Menghapus Sandi yang Terlupakan



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.

- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



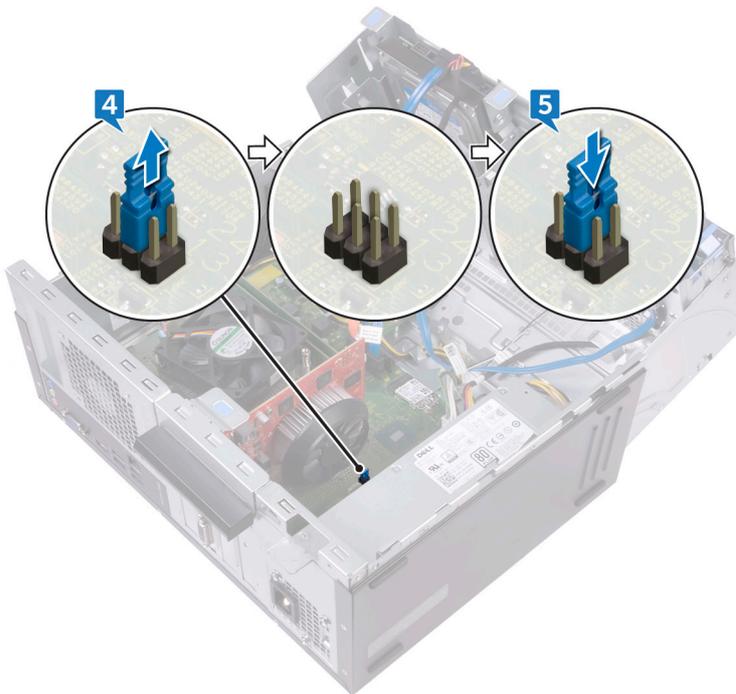
- 3 Cari lokasi jumper sandi pada board sistem.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper tersebut, lihat [Komponen board sistem](#).

- 4 Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi.

- 5 Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper di lokasi asalnya.



- 6 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 2 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Menghapus Pengaturan CMOS



PERINGATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

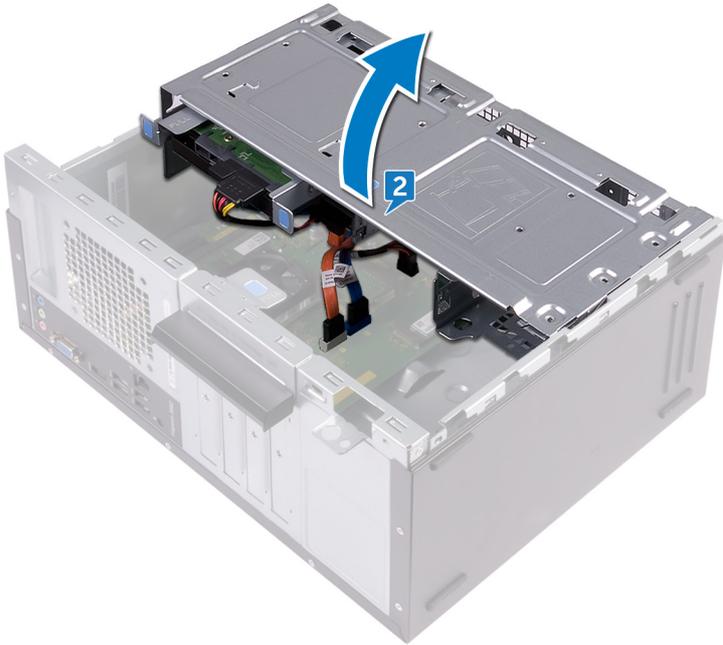
Langkah-langkah sebelumnya

- 1 Lepaskan [penutup komputer](#).
- 2 Lepaskan [bezel depan](#).

Prosedur

- 1 Letakkan komputer pada sisinya dengan chassis menghadap ke atas.

- 2 Angkat dan putar chassis-samping dari komputer.



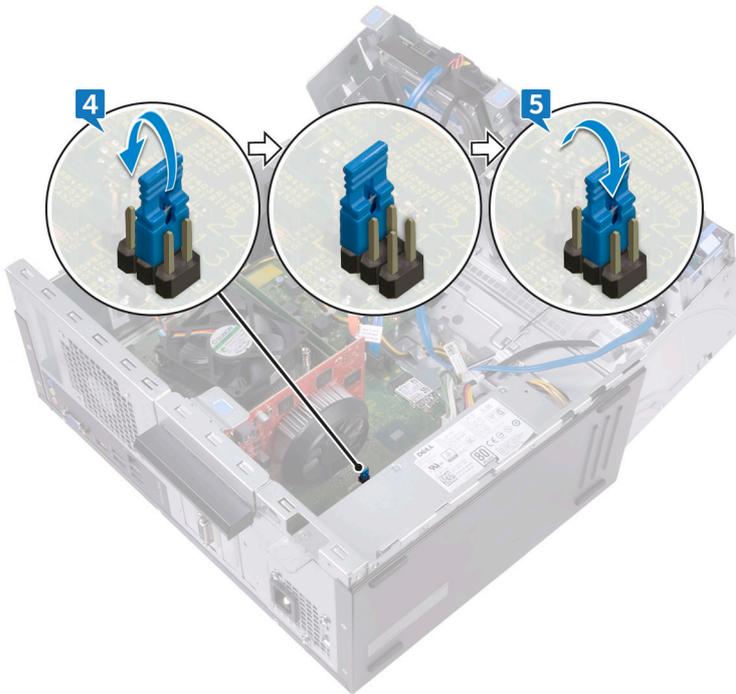
- 3 Cari lokasi jumper CMOS pada board sistem.



CATATAN: Untuk informasi selengkapnya tentang lokasi jumper tersebut, lihat [Komponen board sistem](#).

- 4 Lepaskan plug jumper dari pin jumper kata sandi (PSWD) dan sambungkan ke pin jumper CMOS.

- 5 Tunggulah selama 5 detik lalu pasang kembali plug jumper ke lokasi asalnya.



- 6 Putar chassis-samping ke arah komputer hingga terpasang dengan benar pada tempatnya.

Langkah-langkah berikutnya

- 1 Pasang kembali [bezel depan](#).
- 2 Pasang kembali [penutup komputer](#).

Menjalankan Flashing BIOS

Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

- 1 Nyalakan Komputer.
- 2 Kunjungi www.dell.com/support.
- 3 Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

- 4 Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) → Find it myself (Temukan sendiri)**.
- 5 Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
- 6 Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
- 7 Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
- 8 Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
- 9 Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 12. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontak Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none">1 Kunjungi www.dell.com/support.2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Search (Pencarian).

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
<p>Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.</p> <p>Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.



CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.



CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.