

Inspiron 3662

Servicehandbok



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2016 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

1 Innan du arbetar inuti datorn.....	6
Innan du börjar.....	6
2 När du har arbetat inuti datorn.....	7
3 Säkerhetsinstruktioner.....	8
4 Rekommenderade verktyg.....	9
5 Skruvlista.....	10
6 Bild av datorns insida.....	11
7 Komponenter på moderkortet.....	12
8 Ta bort datorkåpan	13
Procedur.....	13
9 Sätta tillbaka datorkåpan	14
Procedur.....	14
10 Ta bort frontramen	15
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	15
Procedur.....	15
11 Sätta tillbaka frontramen.....	17
Procedur.....	17
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	17
12 Ta bort minnesmodulerna.....	18
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	18
Procedur.....	18
13 Sätta tillbaka minnesmodulerna.....	20
Procedur.....	20
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	20
14 Ta bort 3,5-tumshårddisken.....	21
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	21
Procedur.....	21
15 Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken.....	24
Procedur.....	24

Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	24
16 Ta bort den optiska enheten.....	25
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	25
Procedur.....	25
17 Sätta tillbaka den optiska enheten.....	28
Procedur.....	28
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	28
18 Ta bort knappcells batteriet.....	29
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	29
Procedur.....	29
19 Sätta tillbaka knappcells batteriet.....	31
Procedur.....	31
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	31
20 Ta bort kortet för trådlös teknik.....	32
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	32
Procedur.....	32
21 Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik.....	34
Procedur.....	34
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	34
22 Ta bort antenmodulerna.....	35
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	35
Procedur.....	35
23 Sätta tillbaka antennkablarna.....	37
Procedur.....	37
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	37
24 Ta bort strömbrytarmodulen.....	38
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	38
Procedur.....	38
25 Sätta tillbaka strömbrytarmodulen.....	40
Procedur.....	40
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	40
26 Ta bort processorfläkten.....	41
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	41
Procedur.....	41
27 Sätta tillbaka processorfläkten.....	43
Procedur.....	43

Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	43
28 Ta bort processorkylflänsen.....	44
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	44
Procedur.....	44
29 Sätta tillbaka processorkylflänsen.....	45
Procedur.....	45
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	45
30 Ta bort den främre I/O-panelen.....	46
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	46
Procedur.....	46
31 Sätta tillbaka den främre I/O-panelen.....	48
Procedur.....	48
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	48
32 Ta bort moderkortet.....	49
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	49
Procedur.....	49
33 Sätta tillbaka moderkortet.....	51
Procedur.....	51
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	51
34 BIOS-installationsprogram.....	52
Översikt av BIOS.....	52
Öppna BIOS-inställningsprogrammet.....	52
Rensa glömda lösenord.....	52
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	52
Procedur.....	52
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	53
Återställa CMOS-inställningar.....	54
Nödvändiga förhandsåtgärder.....	54
Procedur.....	54
Nödvändiga efterhandsåtgärder.....	55
35 Uppdatera BIOS.....	56
36 Få hjälp och kontakta Dell.....	57



Innan du arbetar inuti datorn

 **OBS** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Ämnen:

- [Innan du börjar](#)

Innan du börjar

1. Spara och stäng alla öppna filer samt avsluta alla öppna program.
2. Stäng av datorn. Klicka på **Start**  **Stänga av strömmen**.
 **OBS** Om du använder ett annat operativsystem finns det anvisningar för hur du stänger av datorn i operativsystemets dokumentation.
3. Koppla bort datorn och alla anslutna enheter från eluttagen.
4. Koppla bort alla anslutna nätverksenheter och all kringutrustning, t.ex. tangentbord, mus och bildskärm, från datorn.
5. Ta bort eventuella mediakort och optiska skivor från datorn, om det behövs.
6. När datorn är frånkopplad håller du strömbrytaren nedtryckt i cirka fem sekunder för att jorda moderkortet.









När du har arbetat inuti datorn

 **CAUTION** Kvarglömda och lösa skruvar inuti datorn kan allvarligt skada datorn.

1. Sätt tillbaka alla skruvar och kontrollera att inga lösa skruvar finns kvar inuti datorn.
2. Anslut eventuella externa enheter, kringutrustning och kablar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
3. Sätt tillbaka eventuella mediakort, skivor och andra delar som du tog bort innan arbetet på datorn påbörjades.
4. Anslut datorn och alla anslutna enheter till eluttagen.
5. Starta datorn.

Säkerhetsinstruktioner

Följ dessa säkerhetsföreskrifter för att skydda datorn och dig själv.

-  **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelbaserad efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OBS** Koppla bort alla strömkällor innan du öppnar datorkåpan eller panelerna. När du är klar sätter du tillbaka alla kåpor, paneler och skruvar innan du ansluter till vägguttaget.
-  **CAUTION** Undvik att datorn skadas genom att se till att arbetsytan är plan och ren.
-  **CAUTION** Undvik att komponenter och kort skadas genom att hålla dem i kanterna och undvika att vidröra stift och kontakter.
-  **CAUTION** Du bör endast utföra felsökning och reparationer som godkänts eller anvisats av Dells team för teknisk hjälp. Skador som uppstår till följd av service som inte har godkänts av Dell täcks inte av garantin. Se säkerhetsanvisningarna som medföljde produkten eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CAUTION** Jorda dig genom att röra vid en omålad metallyta, till exempel metallen på datorns baksida, innan du rör vid något inuti datorn. Medan du arbetar bör du med jämna mellanrum röra vid en omålad metallyta för att avleda statisk elektricitet, som kan skada de inbyggda komponenterna.
-  **CAUTION** När du kopplar bort en kabel ska du alltid dra i kontakten eller i dess dragflik, inte i själva kabeln. Vissa kablar har kontakter med låsflikar eller vingskruvar som måste lossas innan kabeln kan kopplas från. När du kopplar från kablar ska du rikta in dem rakt för att undvika att kontaktstiften böjs. När du ansluter kablar ska du se till att portar och kontakter är korrekt inriktade.
-  **CAUTION** Tryck in och mata ut eventuella kort från mediekortläsaren.

Rekommenderade verktyg

Procedurerna i detta dokument kan kräva att följande verktyg används:

- Stjärnskruvmejsel
- Plastrits

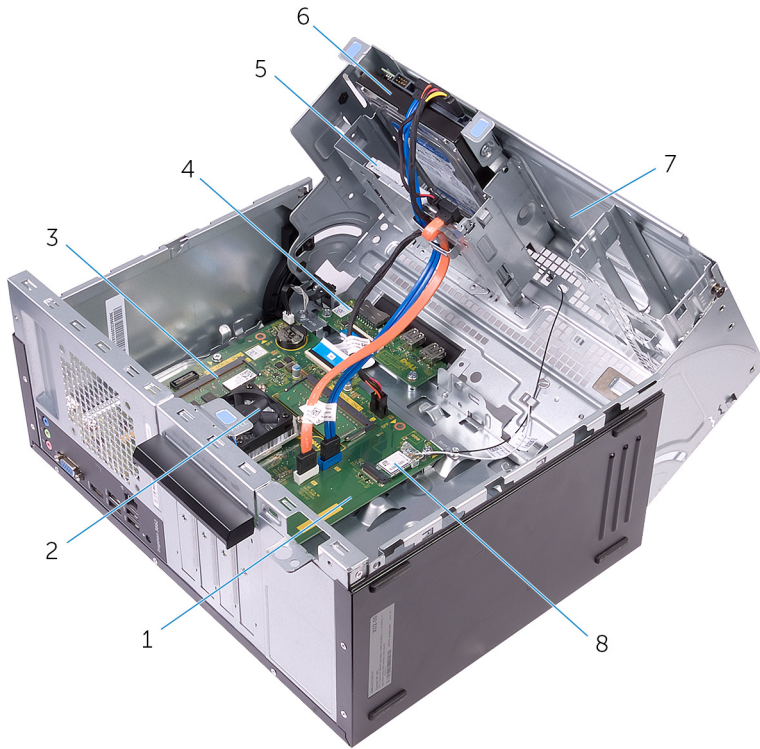
Skruvlista

I följande tabell visas listan över skruvarna som används för att fästa olika komponenter i datorn.

Tabell 1. Skruvlista

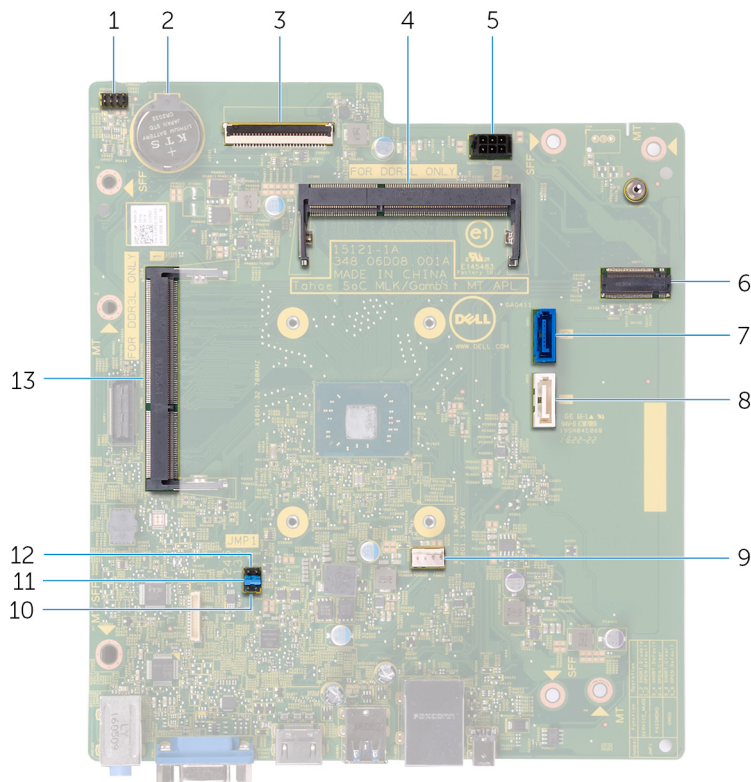
Komponent	Sitter fast i	Skruvtyp	Kvantitet
Datorkåpan	Chassit	#6-32 UNC 1/4"	2
Hårddisk	sidochassi	#6-32 UNC 1/4"	1
Hårddisk	Hårddiskhållare	#6-32 UNC 3,6 mm	4
ODD	sidochassi	#6-32 UNC 3,6 mm	1
ODD	ODD-fäste	M2xL2	3
Trådlöst kort	Moderkort	M2xL3,5	1
Processorfläkt	Kylfläns	M6xL10	4
Främre I/O-panel	Chassit	#6-32 UNC 1/4"	2
Moderkort	Chassit	#6-32 UNC 1/4"	4

Bild av datorns insida



1. moderkort
2. processorfläkt- och kylflänsmontering
3. minnesmodul
4. I/O-kort
5. optisk enhet
6. hårddiskmontering
7. sidochassi
8. trådlöst kort

Komponenter på moderkortet



1. kontakt för strömbrytarkabel
2. knappcells batteri
3. I/O-kabelkontakt
4. minnesmodul (kortplats 2)
5. strömkabelkontakt för hårddisk och optisk enhet
6. kortplats för trådlöst kort
7. kontakt för datakabel för hårddisk
8. kontakt för datakabel för optisk enhet
9. kontakt för processorfläktkabel
10. bygel för serviceläge
11. bygel för lösenordsrensning
12. bygel för CMOS-rensning
13. minnesmodul (kortplats 1)

Ta bort datorkåpan

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)

Procedur

1. Ta bort de två skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som håller fast kåpan i chassit.
2. Frigör datorkåpan genom att skjuta den mot baksidan av datorn och sedan lyfta bort höljet från chassit.



Sätta tillbaka datorkåpan

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)

Procedur

1. Rikta in flikarna på datorkåpan med spåren på chassit och skjut den mot datorns framsida.
2. Sätt tillbaka de två skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som håller fast datorns kåpa i chassit.

Ta bort frontramen

ⓘ **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

Ta bort datorkåpan.

Procedur

1. Ställ datorn i upprätt läge.
2. Fatta tag i och frigör frontramsflikarna i ordningsföljd från den översta, en åt gången genom att flytta dem utåt från chassit.



3. Vrid och dra bort frontramen från framsidan av datorn för att frigöra de främre frontramsklämmorna från öppningarna på frontpanelen.



Sätta tillbaka frontramen

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Rikta in och sätt i frontramsklämmorna i öppningarna på frontpanelen.
2. Vrid frontramen mot chassit tills flikarna på frontramen snäpps på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

Sätt tillbaka datorkåpan.

Ta bort minnesmodulerna

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

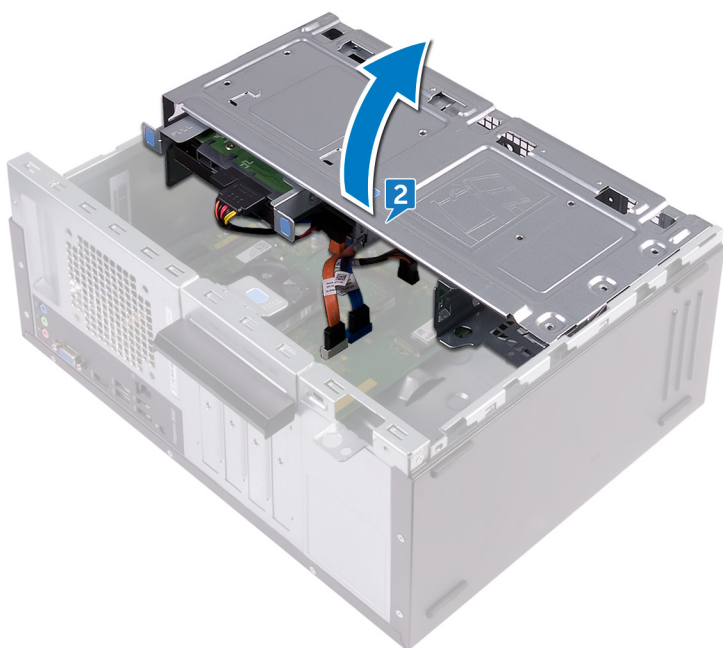
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

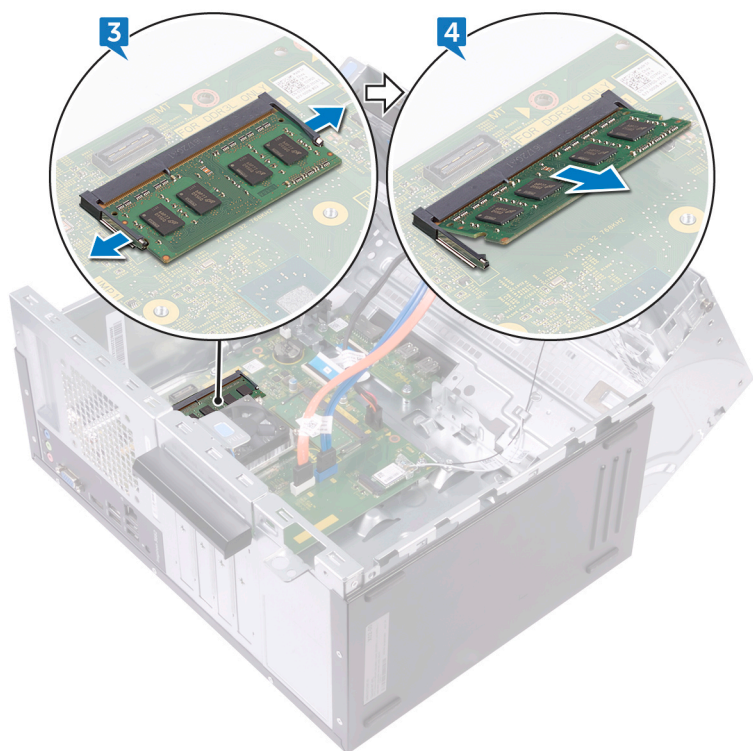
1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Använd fingertopparna och bänd isär spärrhaken på vardera sidan av minnesmodulets spår tills minnesmodulen hoppar upp.
4. Skjut bort och ta av minnesmodulen från minnesmodulspåret.

i **OBS** Om det är svårt att få loss modulen vickar du försiktigt på den fram och tillbaka för att få loss den från platsen.

⚠ CAUTION För att förhindra skador på minnesmodulen ska du hålla i minnesmodulen i kanterna. Rör inte vid komponenterna på minnesmodulen.



Sätta tillbaka minnesmodulerna

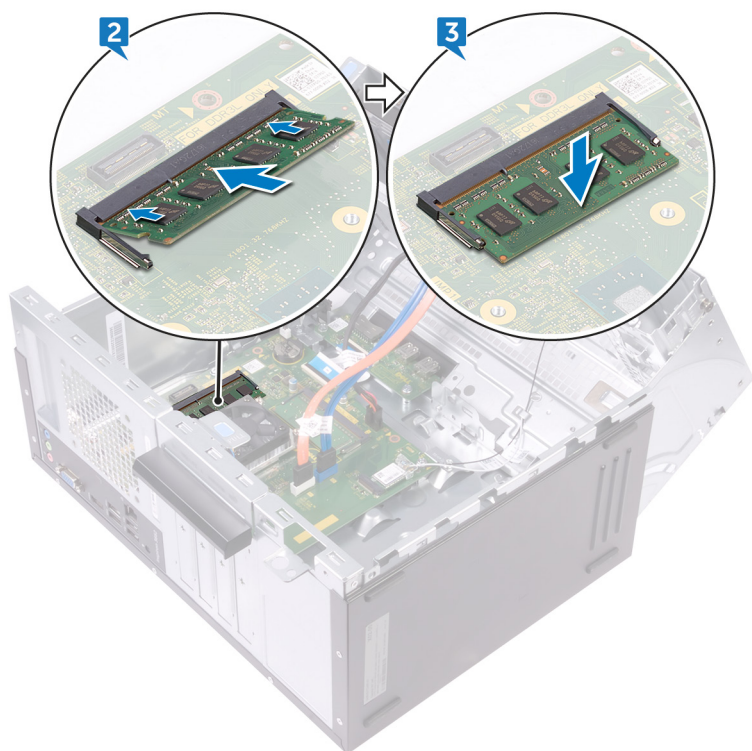
i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Kontrollera att spärrhakarna har förlängts från minnesmodulspåret.
2. Rikta in skåran på minnesmodulen med fliken på minnesmodulplatsen.
3. För in minnesmodulen i minnesmodulkortplatsen och tryck den nedåt tills den snäpper på plats.



4. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort 3,5-tumshårddisken

ⓘ OBS Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

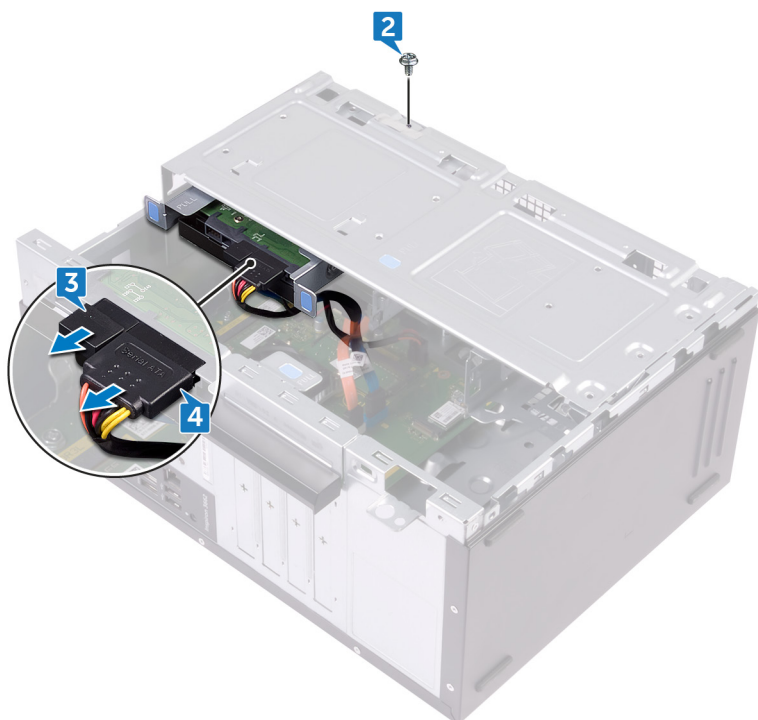
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

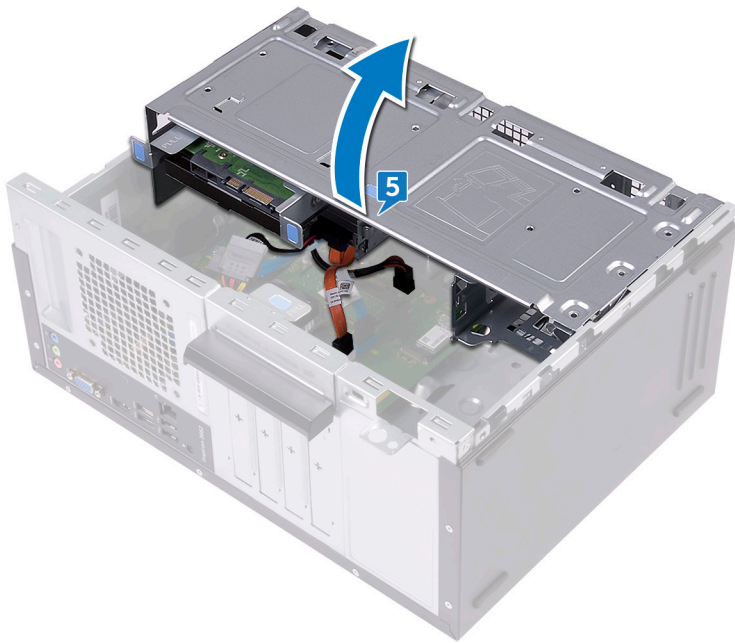
1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Ta bort skruven (#6–32 UNC 1/4") som håller fast hårddiskenheten i sidochassit.
3. Koppla bort datakabeln från hårddisken.
4. Koppla bort strömkabeln från hårddisken.



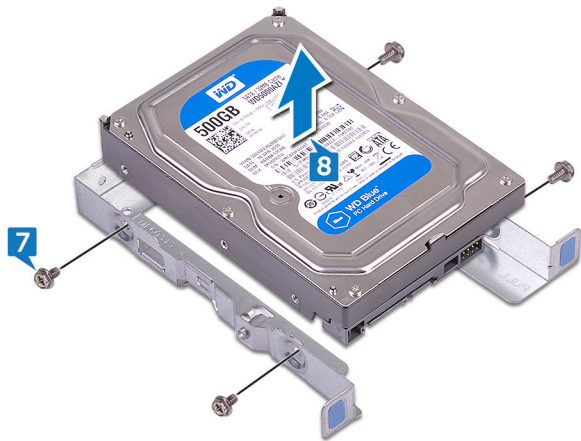
5. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



6. Använd frigöringsflikarna på hårddiskenheten och skjut ut hårddiskenheten ur facket på sidochassit.



7. Ta bort de fyra skruvarna (#6–32 UNC 3,6 mm) som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.
8. Lyft av hårddisken från hårddiskhållaren.



Sätta tillbaka 3,5-tumshårddisken

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Placera hårddisken i hårddiskhållaren.
2. Rikta in skruvhålen i hårddisken med skruvhålen i hårddiskhållaren.
3. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (#6–32 UNC 3,6 mm) som håller fast hårddiskhållaren i hårddisken.
4. Skjut in hårddiskenheten i facket på datorn tills den klickar på plats.
5. Anslut datakabeln och strömkabeln till hårddisken.
6. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.
7. Sätt tillbaka skruven (#6–32 UNC 1/4") som håller fast hårddiskenheten i sidochassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort den optiska enheten

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

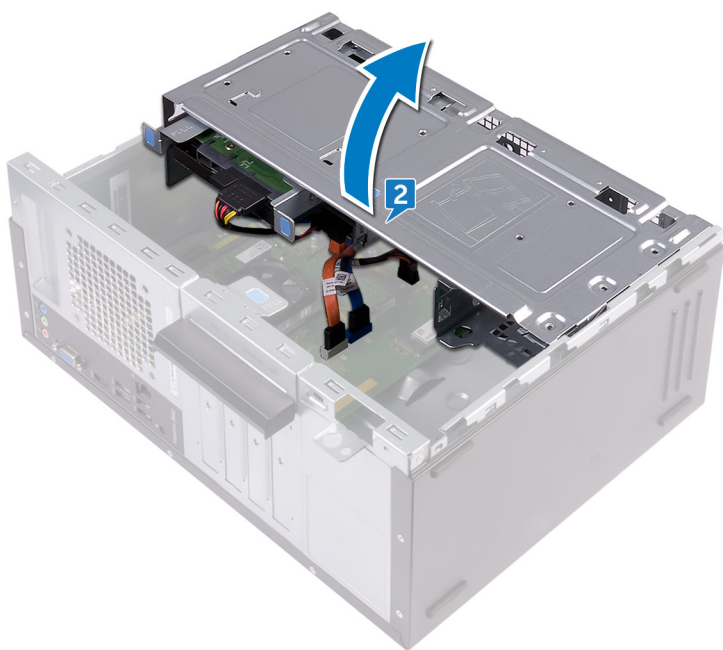
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

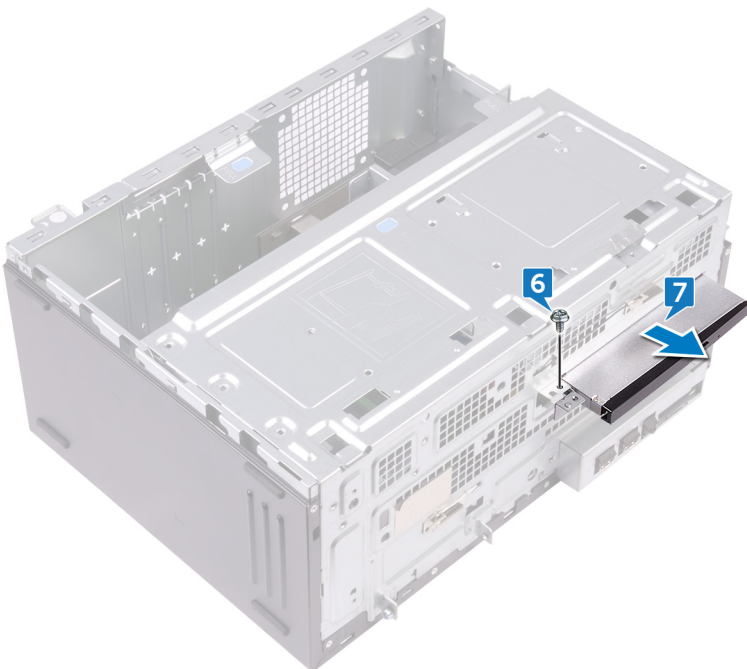
1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Koppla bort strömkabeln från den optiska enheten.
4. Koppla bort datakabeln från den optiska enheten.



5. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.
6. Ta bort skruven (#6–32 UNC 3.6 mm) som håller fast den optiska enheten i sidochassit.
7. Skjut försiktigt ut den optiska enheten ur facket för den optiska enheten på framsidan av datorn.



8. Ta bort de tre skruvarna (M2xL2) som håller fast fästet för den optiska enheten i den optiska enheten.
9. Lyft bort fästet för den optiska enheten från den optiska enheten.



10. Dra försiktigt i den optiska enhetsramen och koppla ur den ur den optiska enheten.



Sätta tillbaka den optiska enheten

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Rikta in och snäpp fast ramen för den optiska enheten till den optiska enheten.
2. Justera in skruvhålen på fästet för den optiska enheten med skruvhålen på den optiska enheten.
3. Sätt tillbaka de tre skruvarna (M2xL2) som håller fast fästet för den optiska enheten i den optiska enheten.
4. Skjut försiktigt in den optiska enheten i den optiska enhetens fack på datorns framsida.
5. Rikta in skruvhålen på den optiska enheten med skruvhålen på chassit.
6. Sätt tillbaka skruven (#6–32 UNC 3,6 mm) som håller fast den optiska enheten i chassit.
7. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.
8. Anslut datakabeln och strömkabeln till den optiska enheten.
9. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort knappcellsbatteriet

ⓘ **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **CAUTION** Om du tar bort knappcellsbatteriet återställs BIOS-konfigurationsprogrammet till standardinställningarna. Vi rekommenderar att du skriver ned inställningarna för BIOS-konfigurationsprogrammet innan du tar bort knappcellsbatteriet.

Ämnen:

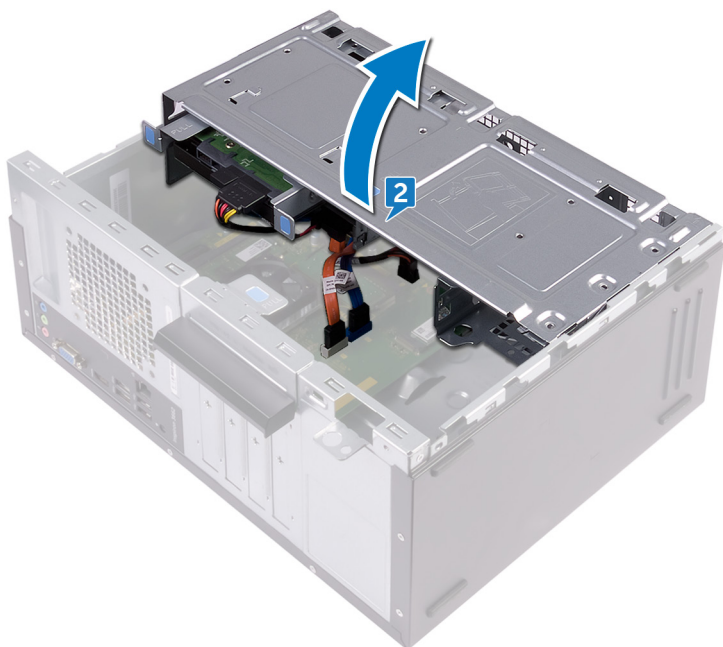
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

Nödvändiga förhandsåtgärder

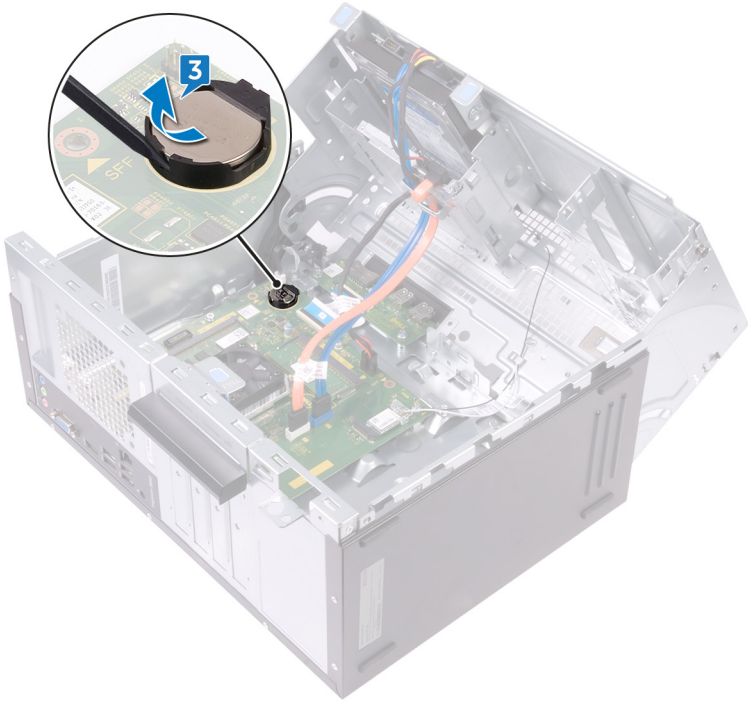
1. Ta bort [datorkåpan](#).
2. Ta bort [frontramen](#).

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Bänd upp knappcellsbatteriet från sockeln med hjälp av en plastrits.



Sätta tillbaka knappcellsbatteriet

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Sätt i ett nytt knappcellsbatteri (CR2032) i batterisockeln med den positiva sidan vänd uppåt och snäpp fast det.
2. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort kortet för trådlös teknik

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

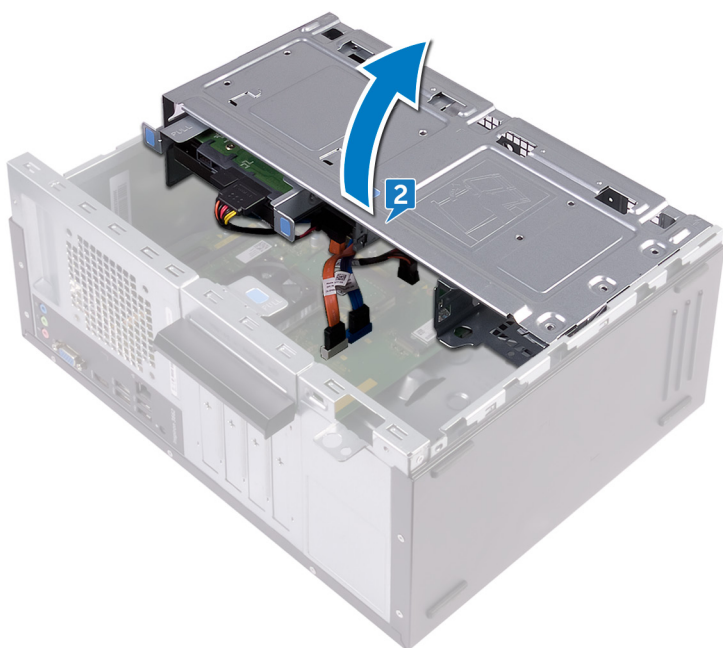
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

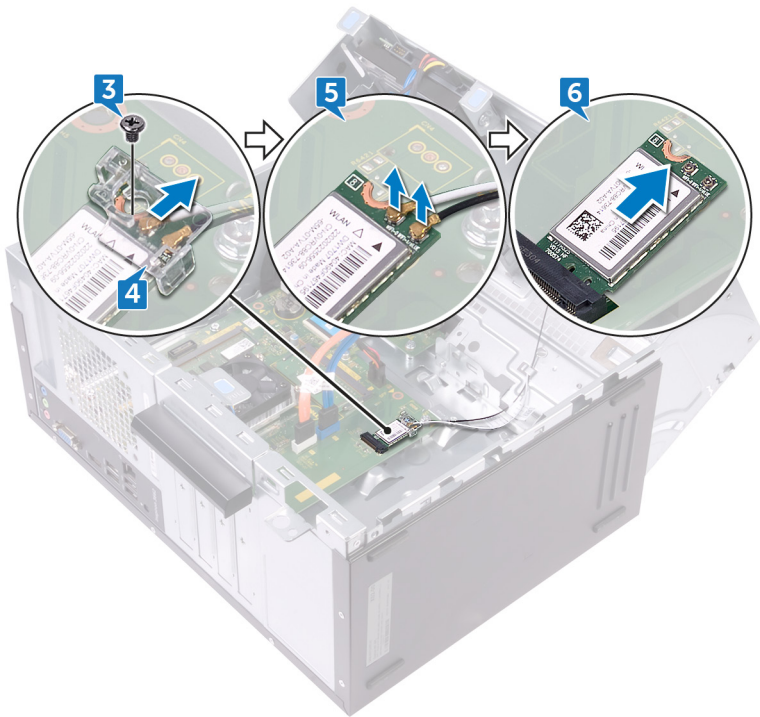
1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Ta bort skruven (M2xL3,5) som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.
4. Lyft bort fästet för det trådlösa kortet från det trådlösa kortet.
5. Koppla bort antennkablarna från det trådlösa kortet.
6. Skjut ut det trådlösa kortet och avlägsna det från platsen för det trådlösa kortet.



Sätta tillbaka kortet för trådlös teknik

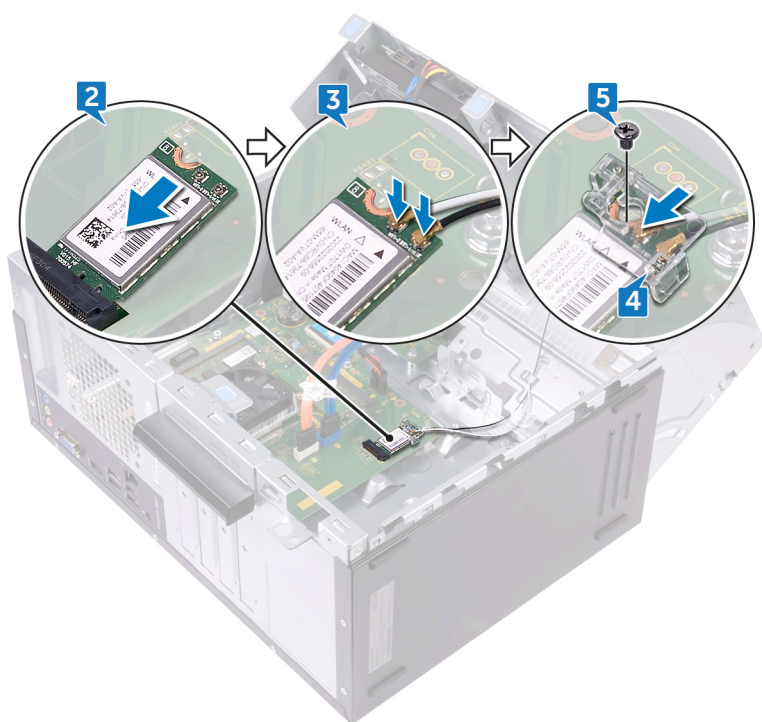
OBS Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Rikta in skåran på det trådlösa kortet med fliken på platsen för det trådlösa kortet.
2. Vinkla det trådlösa kortet och skjut in det i kortplatsen för det trådlösa kortet.
3. Anslut antennkablarna till det trådlösa kortet.
4. Placera fästet för det trådlösa kortet på det trådlösa kortet.
5. Sätt tillbaka skruven (M2xL3,5) som håller fast det trådlösa kortet i moderkortet.



6. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort antenmodulerna

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

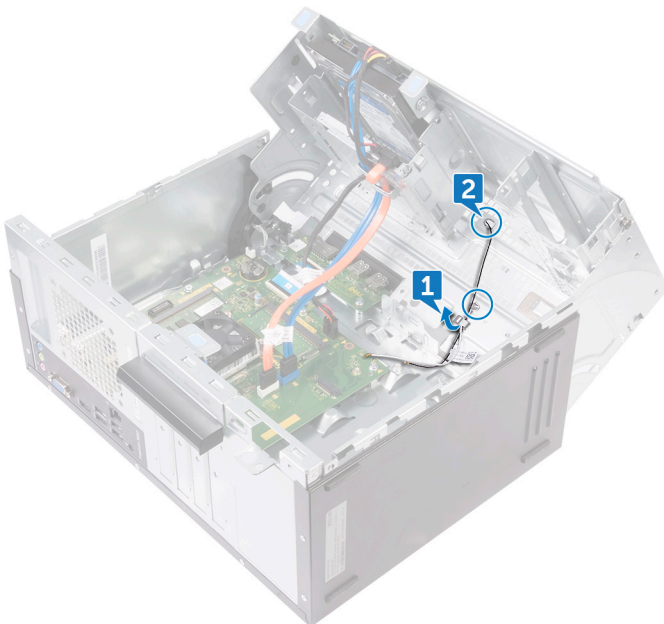
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

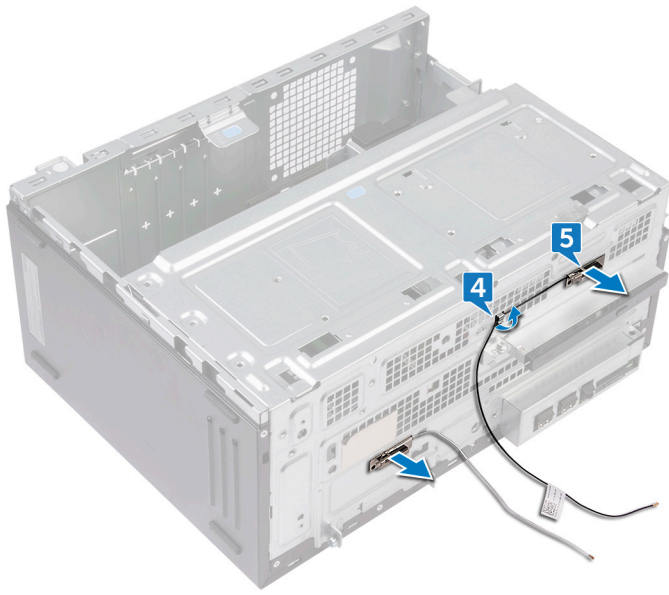
1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.
3. Följ proceduren från steg 1 till steg 4 i "**Ta bort det trådlösa kortet**".

Procedur

1. Observera dragningen av antennkabeln och ta bort antennkablarna från kabelhållaren inuti chassit.
2. Tryck ned antennkablarna genom kabeldragningsfacken på sidochassit.



3. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.
4. Observera dragningen av antennkabeln och ta bort antennkablarna från kabelhållarna på sidochassit.
5. Använd en plastrits och bänd försiktigt bort antenmodulerna från sido-chassit.



Sätta tillbaka antennkablarna

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Fäst antennkablarna på sido-chassit.
2. Dra antennkablarna genom kabelhållarna på sidochassit.
3. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.
4. Skjut antennkablarna genom kabelhållarnas fack på sidochassit.
5. Dra antennkablarna genom kabelhållarna inuti chassit.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Följ anvisningarna i steg 3 till 6 i "Sätta tillbaka det trådlösa kortet".
2. Sätt tillbaka [frontramen](#).
3. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort strömbrytarmodulen

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

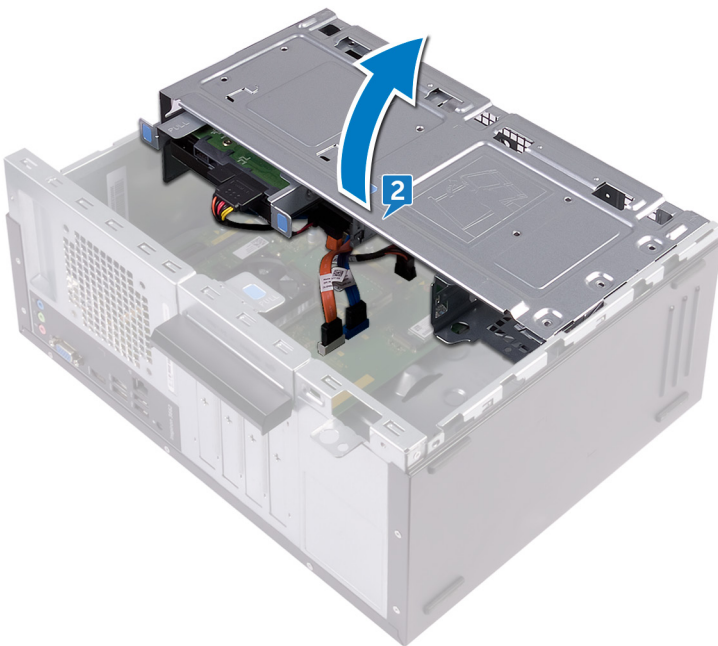
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

Nödvändiga förhandsåtgärder

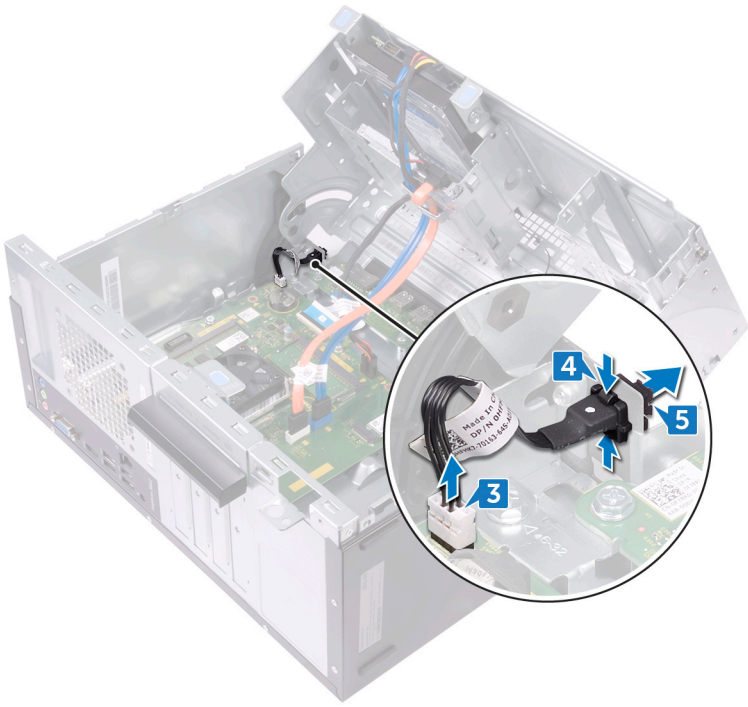
1. Ta bort [datorkåpan](#).
2. Ta bort [frontramen](#).

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Koppla bort strömbrytarkabeln från moderkortet.
4. Tryck på fliken på strömbrytarmodulen för att frigöra modulen från den främre panelen.
5. Ta bort strömbrytarmodulen tillsammans med kabeln genom facket i frontpanelen.



Sätta tillbaka strömbrytarmodulen

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Dra strömbrytarmodulens kabel genom uttaget i frontpanelen.
2. Rikta in och snäpp fast strömbrytarmodulen i uttaget på frontpanelen.
3. Anslut strömbrytarkortets kabel till moderkortet.
4. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort processorfläkten

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

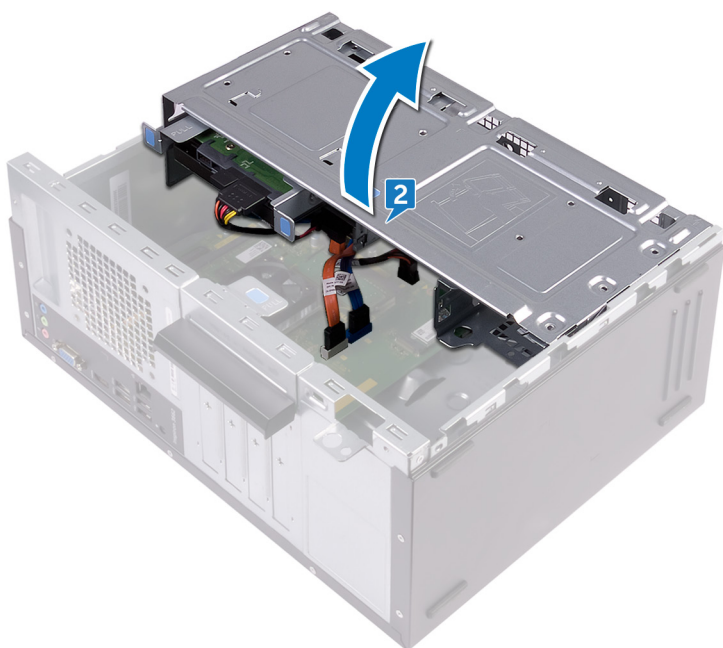
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

Nödvändiga förhandsåtgärder

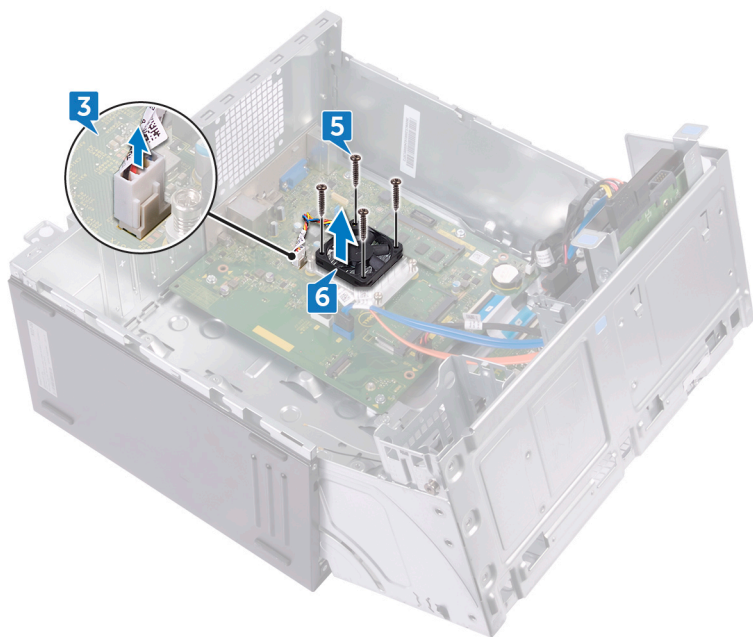
1. Ta bort [datorkåpan](#).
2. Ta bort [frontramen](#).

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Koppla bort processorfläktkabeln från moderkortet.
4. Observera placeringen av fläkten på kylflänsmonteringen.
5. Ta bort de fyra skruvarna (M6xL10) som håller fast processorn i kylflänsen.
6. Lyft bort processorn från kylflänsen.



Sätta tillbaka processorfläkten

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Rikta in skruvhålen på processorn med skruvhålen på kylflänsen.
2. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (M6xL10) som håller fast processorn i kylflänsen.
3. Anslut processorfläktkabeln till moderkortet.
4. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort processorkylflänsen

ⓘ **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **CAUTION** För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Ämnen:

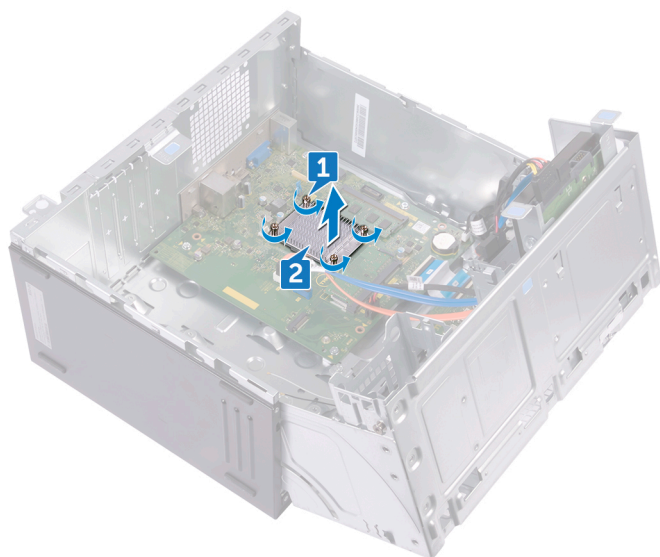
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort [datorkåpan](#).
2. Ta bort [frontramen](#).
3. Ta bort [processorfläkten](#).

Procedur

1. Lossa i rätt ordning (anges på kylflänsen) fästsruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet.
2. Lyft bort processorns kylfläns från moderkortet.



Sätta tillbaka processorkylflänsen

ⓘ **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **CAUTION** För att processorn ska kylas maximalt bör du inte röra vid kylflänsens värmeöverföringsytor. Fett och oljor från din hud kan reducera värmeöverföringskapaciteten i det termiska fettet.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Placera processorns kylfläns över processorn.
2. Justera in fästskruvarna på kylflänsen med skruvhålen på moderkortet.
3. Dra åt fästskruvarna som håller fast kylflänsen i moderkortet i rätt ordning (anges på kylflänsen).

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [processorfläkten](#).
2. Sätt tillbaka [frontramen](#).
3. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort den främre I/O-panelen

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

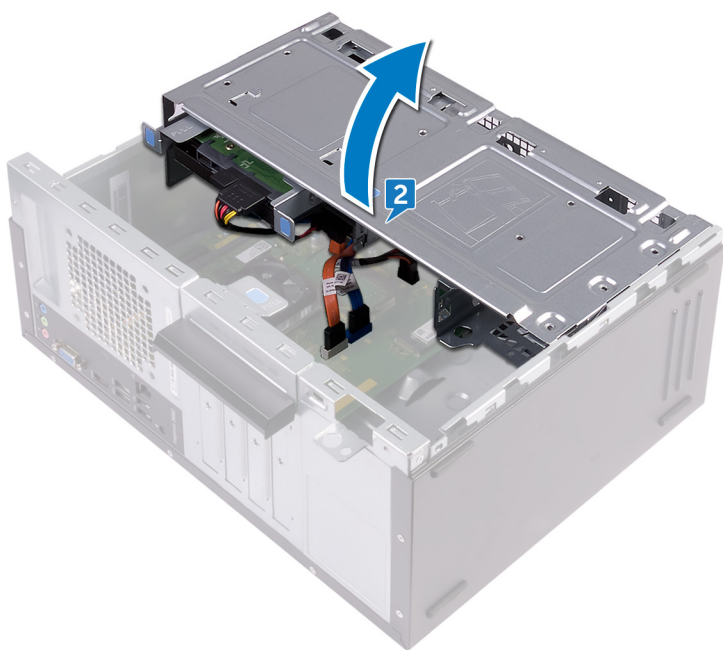
- Nödvändiga förhandsåtgärder
- Procedur

Nödvändiga förhandsåtgärder

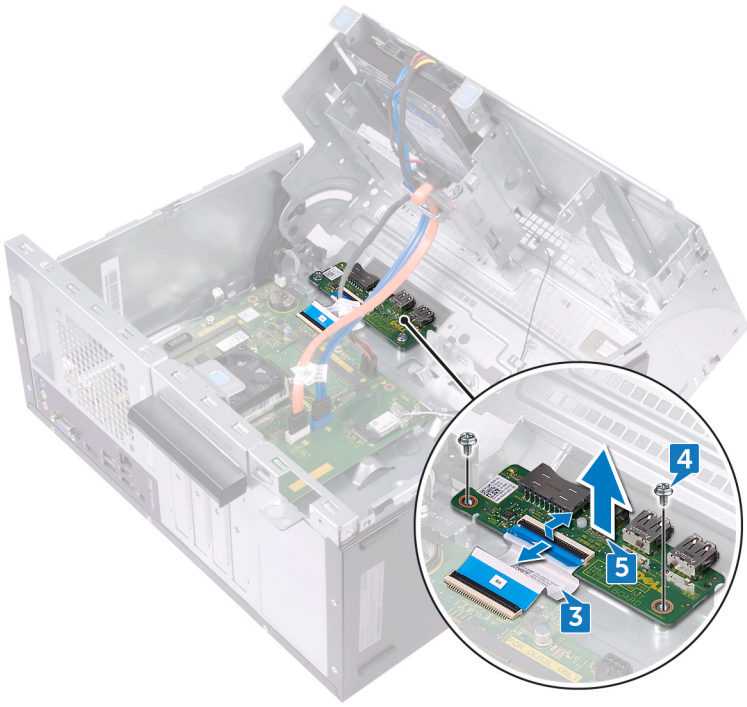
1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Koppla bort kabeln för I/O-kortet från I/O-kortet.
4. Lossa de två skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som håller fast I/O-kortet i chassit.
5. Lyft bort I/O-kortet från chassit.



Sätta tillbaka den främre I/O-panelen

i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Sätt I/O-kortet i facket på chassit.
2. Rikta in skruvhålen på I/O-kortet med skruvhålen på chassit.
3. Sätt tillbaka de två skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som håller fast I/O-kortet i chassit.
4. Anslut kabeln för I/O-kortet till I/O-kortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Ta bort moderkortet

- i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **OBS** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- i** **OBS** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.
- i** **OBS** Observera placeringen av kontakterna Innan du kopplar bort kablarna från moderkortet så att du kan ansluta kablarna korrekt när du sätter tillbaka moderkortet.

Ämnen:

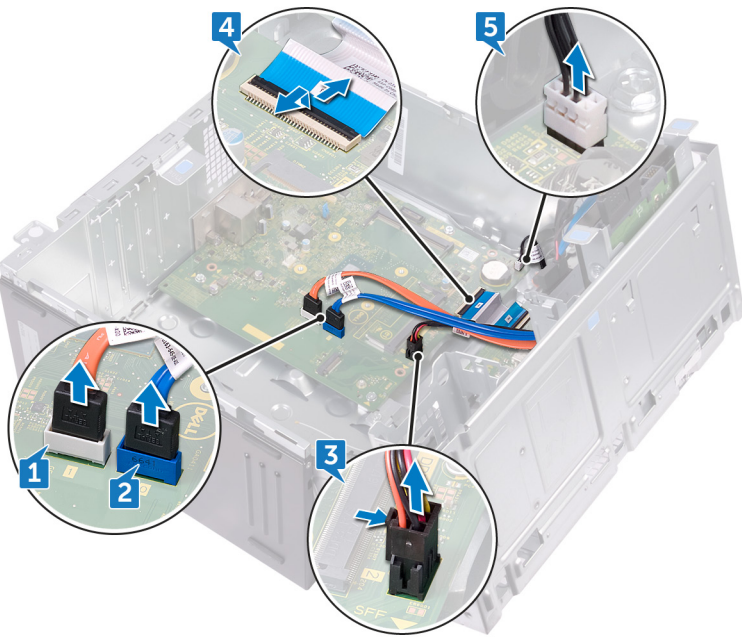
- [Nödvändiga förhandsåtgärder](#)
- [Procedur](#)

Nödvändiga förhandsåtgärder

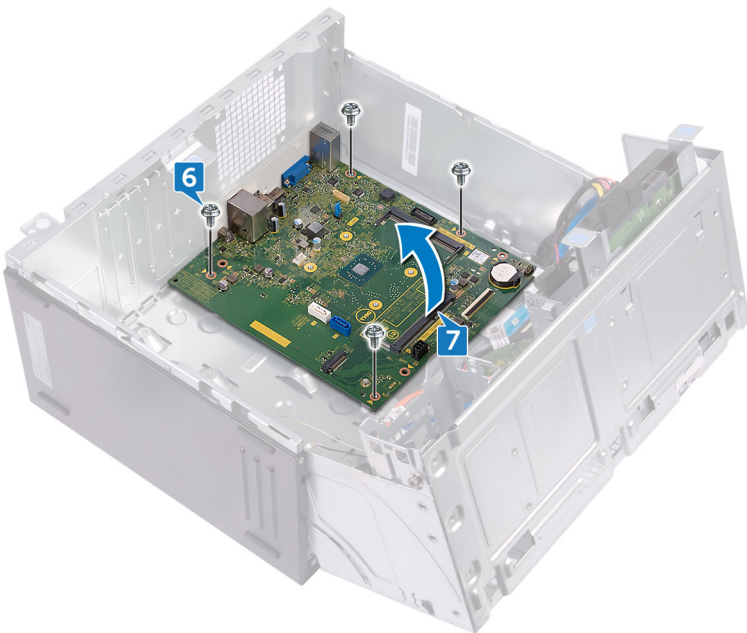
1. Ta bort [datorkåpan](#).
2. Ta bort [frontramen](#).
3. Ta bort [minnesmodulerna](#).
4. Ta bort [det trådlösa kortet](#).
5. Ta bort [processorfläkten](#).
6. Ta bort [kylflänsen](#).

Procedur

- i** **OBS** Observera hur alla kablar är dragna allteftersom du tar bort dem så att du kan dra dem korrekt när du installerar moderkortet. Information om kontakterna på moderkortet finns i "[Komponenter på moderkortet](#)".
1. Koppla bort den optiska diskens datakabel från moderkortet.
 2. Koppla bort hårddiskens datakabel från moderkortet.
 3. Koppla bort hårddiskens och den optiska enhetens strömkabel från moderkortet.
 4. Koppla bort I/O-kortkabeln från moderkortet.
 5. Koppla bort strömbrytarkabeln från moderkortet.



6. Ta bort de fyra skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som fäster moderkortet i chassit.
7. Lyft upp moderkortet i en vinkel och ta bort det från chassit.



Sätta tillbaka moderkortet

- i** **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i [Innan du utför något arbete inuti datorn](#). När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i [När du har arbetat inuti datorn](#). Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **OBS** Datorns servicenummer finns på moderkortet. Du måste ange servicenumret i BIOS-konfigurationsprogrammet när du har bytt ut moderkortet.
- i** **OBS** Alla ändringar du gjort i BIOS med BIOS-konfigurationsprogrammet tas bort om du byter ut moderkortet. Du måste göra de lämpliga ändringarna igen när du byter ut moderkortet.

Ämnen:

- [Procedur](#)
- [Nödvändiga efterhandsåtgärder](#)

Procedur

1. Rikta in moderkortet med uttagen i chassit och skjut moderkortet på plats.
2. Sätt tillbaka de fyra skruvarna (#6–32 UNC 1/4") som fäster moderkortet i chassit.
3. Dra den optiska enhetens datakabel, hårddiskens datakabel, hårddiskens och den optiska enhetens strömkabel, I/O-kortets kabel och strömbrytarkabeln genom kabelhållarna och anslut kablarna till respektive kontakt på moderkortet.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [kylflänsen](#).
2. Sätt tillbaka [processorfläkten](#).
3. Sätt tillbaka [det trådlösa kortet](#).
4. Sätt tillbaka [minnesmodulerna](#).
5. Sätt tillbaka [frontramen](#).
6. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

BIOS-installationsprogram

Översikt av BIOS

BIOS hanterar dataflödet mellan datorns operativsystem och anslutna enheter såsom hårddisk, grafikkort, tangentbord, mus och skrivare.

Öppna BIOS-inställningsprogrammet

1. Starta (eller starta om) datorn.
2. När DELL-logotypen visas under självtestet väntar du på att F2-uppmaningen ska visas och trycker sedan omedelbart på F2.

i **OBS** F2-uppmaningen visar att tangentbordet har initierats. Meddelandet kan visas mycket snabbt så var beredd och tryck sedan på F2. Om du trycker på F2 innan meddelandet har visats förloras tangenttryckningen. Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas väntar du tills du ser skrivbordet i systemet. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Rensa glömda lösenord

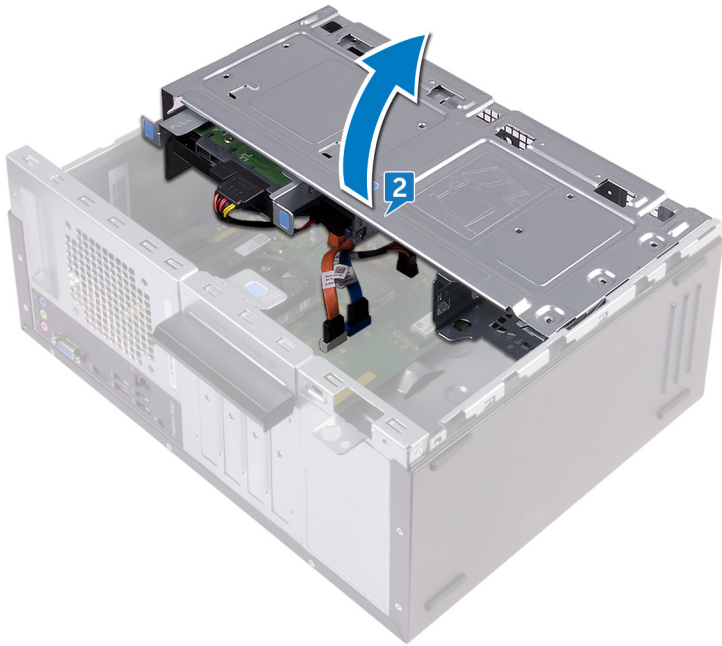
i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **fronramen**.

Procedur

1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.

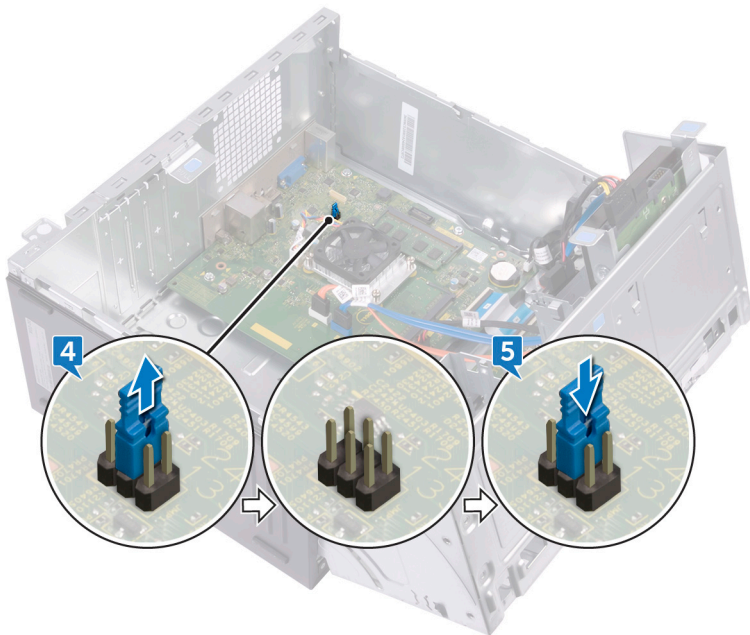


3. Identifiera lösenordsbygeln (PSWD) på moderkortet.

i | **OBS** Mer information om placeringen av bygeln finns i **“Komponenter på moderkortet”**.

4. Ta bort byglingskontakten från lösenordsbygel-stiften.

5. Vänta i 5 sekunder och sätt sedan tillbaka byglingskontakten på dess ursprungliga plats.



6. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).

2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Återställa CMOS-inställningar

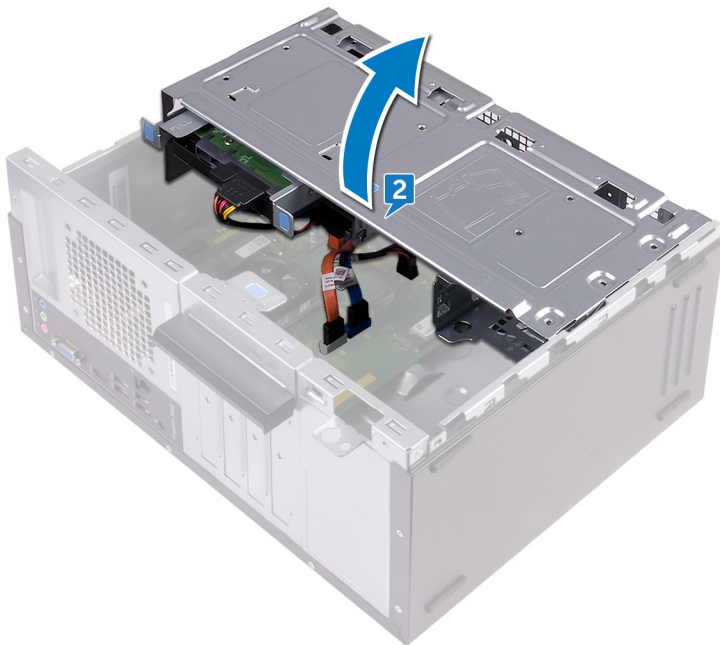
i **OBS** Innan du utför något arbete inuti datorn ska du läsa säkerhetsinstruktionerna som medföljde datorn och följa stegen i **Innan du utför något arbete inuti datorn**. När du har arbetat inuti datorn följer du anvisningarna i **När du har arbetat inuti datorn**. Mer information om bästa metoder för säkert handhavande finns på hemsidan för regel efterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Nödvändiga förhandsåtgärder

1. Ta bort **datorkåpan**.
2. Ta bort **frontramen**.

Procedur

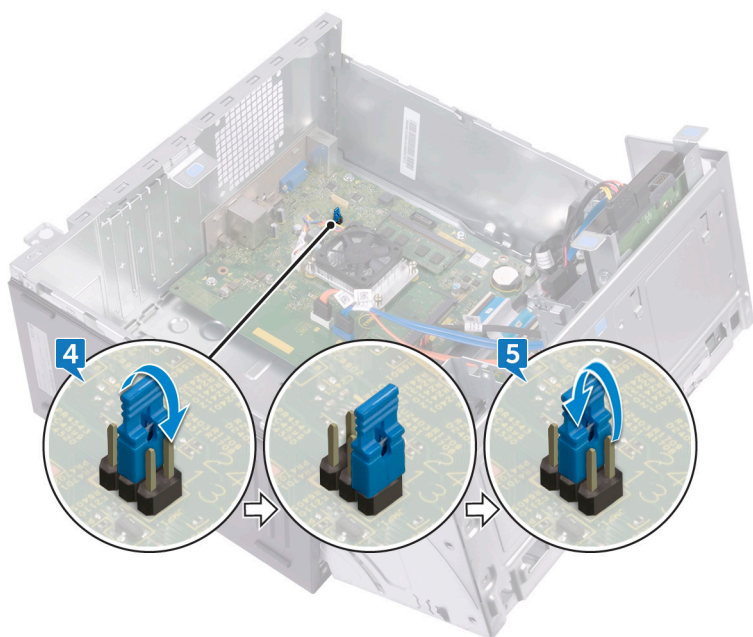
1. Placera datorn med sidochassit vänt uppåt.
2. Lyft och vrid bort sidochassit från datorn.



3. Identifiera CMOS-bygeln (CMCL R2) på moderkortet.

i **OBS** Mer information om placeringen av bygeln finns i **“Komponenter på moderkortet”**.

4. Ta bort bygeln från lösenordsbygelstiften (PSWD) och anslut den till CMOS-bygelstiften.
5. Vänta i 5 sekunder och sätt sedan tillbaka byglingskontakten på dess ursprungliga plats.




6. Vrid sidochassit mot datorn tills det knäpper fast på plats.

Nödvändiga efterhandsåtgärder

1. Sätt tillbaka [frontramen](#).
2. Sätt tillbaka [datorkåpan](#).

Uppdatera BIOS

Du kan vara tvungen att uppdatera BIOS när det finns en uppdatering eller när du bytt ut moderkortet. Så här uppdaterar du BIOS:

1. Starta datorn.
2. Gå till www.dell.com/support.
3. Klicka på **Product Support (Produktsupport)**, ange servicenumret för din dator och klicka sedan på **Submit (Skicka)**.
 **OBS** Om du inte har servicenumret, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
4. Klicka på **Drivers & downloads (Drivrutiner och hämtningsbara filer) > Find it myself (Hitta det själv)**.
5. Välj det operativsystem som är installerat på datorn.
6. Bläddra nedåt på sidan och expandera **BIOS**.
7. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att ladda ner den senaste versionen av BIOS för din dator.
8. Navigera till mappen där du sparade BIOS-uppdateringsfilen.
9. Dubbelklicka på ikonen för BIOS-uppdateringsfilen och följ anvisningarna på skärmen.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 2. Resurser för självhjälp

Information om Dells produkter och tjänster

www.dell.com

Dell Hjälp & Support-appen



Kom igång-appen



Komma åt hjälp

I Windows anger du Help and Support och trycker på retur.

Onlinehjälp för operativsystemet

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.

www.dell.com/support

Lär dig mer om ditt operativsystem, inställning och användning av din dator, säkerhetskopiering av data, diagnostik osv.

Se *Jag och min Dell* på www.dell.com/support/manuals.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

ⓘ OBS Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.

ⓘ OBS Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.