

Inspiron 3662

Onderhoudshandleiding



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Copyright © 2016 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere merken zijn handelsmerken van Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 Voordat u aan de computer gaat werken.....	6
Voordat u begint.....	6
2 Nadat u aan de computer heeft gewerkt.....	7
3 Veiligheidsinstructies.....	8
4 Aanbevolen hulpmiddelen.....	9
5 Lijst van schroeven.....	10
6 De binnenkant van uw computer.....	11
7 Onderdelen van het moederbord.....	12
8 De computerkap verwijderen	13
Procedure.....	13
9 De computerkap terugplaatsen	14
Procedure.....	14
10 Het montagekader aan de voorkant verwijderen	15
Vereisten.....	15
Procedure.....	15
11 Het montagekader vooraan terugplaatsen.....	17
Procedure.....	17
Vereisten achteraf.....	17
12 De geheugenmodules verwijderen.....	18
Vereisten.....	18
Procedure.....	18
13 De geheugenmodules vervangen.....	20
Procedure.....	20
Vereisten achteraf.....	20
14 De 3,5-inch vaste schijf verwijderen.....	21
Vereisten.....	21
Procedure.....	21
15 De 3,5-inch vaste schijf terugplaatsen.....	24
Procedure.....	24

Vereisten achteraf.....	24
16 Het optische station verwijderen.....	25
Vereisten.....	25
Procedure.....	25
17 Het optische station vervangen.....	28
Procedure.....	28
Vereisten achteraf.....	28
18 De knoopbatterij verwijderen.....	29
Vereisten.....	29
Procedure.....	29
19 De knoopbatterij vervangen.....	31
Procedure.....	31
Vereisten achteraf.....	31
20 De draadloze kaart verwijderen.....	32
Vereisten.....	32
Procedure.....	32
21 De draadloze kaart vervangen.....	34
Procedure.....	34
Vereisten achteraf.....	34
22 De antennemodules verwijderen.....	35
Vereisten.....	35
Procedure.....	35
23 De antennemodules terugplaatsen.....	37
Procedure.....	37
Vereisten achteraf.....	37
24 De aan-uitknopmodule verwijderen.....	38
Vereisten.....	38
Procedure.....	38
25 De aan-uitknopmodule terugplaatsen.....	40
Procedure.....	40
Vereisten achteraf.....	40
26 De processorventilator verwijderen.....	41
Vereisten.....	41
Procedure.....	41
27 De processorventilator terugplaatsen.....	43
Procedure.....	43

Vereisten achteraf.....	43
28 De warmteafleider van de processor verwijderen.....	44
Vereisten.....	44
Procedure.....	44
29 De warmteafleider van de processor terugplaatsen.....	45
Procedure.....	45
Vereisten achteraf.....	45
30 Het I/O-voorpaneel verwijderen.....	46
Vereisten.....	46
Procedure.....	46
31 Het I/O-voorpaneel terugplaatsen.....	48
Procedure.....	48
Vereisten achteraf.....	48
32 Het moederbord verwijderen.....	49
Vereisten.....	49
Procedure.....	49
33 Het moederbord vervangen.....	51
Procedure.....	51
Vereisten achteraf.....	51
34 BIOS-setup-programma.....	52
BIOS-overzicht.....	52
BIOS-setup-programma openen.....	52
Vergeeten wachtwoorden wissen.....	52
Vereisten.....	52
Procedure.....	52
Vereisten achteraf.....	53
CMOS-instellingen wissen.....	54
Vereisten.....	54
Procedure.....	54
Vereisten achteraf.....	55
35 Het BIOS flashen.....	56
36 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	57


Voordat u aan de computer gaat werken

OPMERKING: De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

Onderwerpen:

- [Voordat u begint](#)

Voordat u begint

1. Sla alle geopende bestanden op en sluit deze, en sluit alle geopende applicaties af.
2. Sluit de computer af. Klik op **Start**  **Aan/uit Afsluiten**.

OPMERKING: Wanneer u een ander besturingssysteem gebruikt, raadpleegt u de documentatie van uw besturingssysteem voor instructies voor het afsluiten hiervan.

3. Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
4. Koppel alle aangesloten apparaten en randapparatuur, zoals het toetsenbord, de muis, de monitor enz. los van uw computer.
5. Verwijder eventueel aanwezige mediakaarten en optische stations uit uw computer, indien van toepassing.
6. Nadat de computer is uitgeschakeld, houdt u de aan-uitknop vijf seconden ingedrukt om het moederbord te aarden.









Nadat u aan de computer heeft gewerkt

 **WAARSCHUWING: Uw computer kan beschadigd raken als u er losse schroeven in achterlaat.**

1. Breng alle schroeven opnieuw aan en zorg ervoor dat er geen losse schroeven in uw computer achterblijven.
2. Sluit alle externe apparaten, randapparaten of kabels die u eerder had losgekoppeld, weer aan voordat u aan uw computer werkt.
3. Plaats alle mediakaarten, schijven of andere onderdelen die u had verwijderd, weer terug voordat u aan uw computer werkt.
4. Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
5. Zet de computer aan.

Veiligheidsinstructies

Volg de onderstaande veiligheidsrichtlijnen om uw persoonlijke veiligheid te garanderen en de computer en werkomgeving te beschermen tegen mogelijke schade.

-  **OPMERKING:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPMERKING:** Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden binnen de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op het stopcontact.
-  **WAARSCHUWING:** Zorg ervoor dat het werkoppervlak plat en schoon is om schade aan de computer te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** Pak de componenten en kaarten bij de rand vast en kom niet aan pinnetjes en contactpunten om beschadigingen te voorkomen.
-  **WAARSCHUWING:** U mag alleen probleemoplossing en reparaties laten uitvoeren door technische ondersteuning teams die door Dell erkend of geïnstrueerd worden. Schade als gevolg van onderhoudswerkzaamheden die niet door Dell zijn goedgekeurd, valt niet onder de garantie. Zie de veiligheidsinstructies die bij het product wordt geleverd of op www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WAARSCHUWING:** Raak een component pas aan nadat u zich hebt geaard door een ongeverfd metalen oppervlak van het chassis aan te raken, zoals het metaal rondom de openingen voor de kaarten aan de achterkant van de computer. Raak tijdens het werken aan uw computer af en toe een ongeverfd metalen oppervlak aan om eventuele statische elektriciteit, die schadelijk kan zijn voor interne componenten, te ontladen.
-  **WAARSCHUWING:** Verwijder kabels door aan de stekker of het treklijpje te trekken en niet aan de kabel zelf. Sommige kabels hebben aansluitingen met vergrendelingslipjes of duimschroeven die u moet ontgrendelen voordat u de kabel loskoppelt. Houd kabels bij het loskoppelen uitgelijnd om te voorkomen dat aansluitpinnetjes verbuigen. Zorg er bij het aansluiten van kabels voor dat de poorten en connectoren de juiste richting hebben en correct zijn uitgelijnd.
-  **WAARSCHUWING:** Druk op eventueel geïnstalleerde kaarten in de optionele mediakaartlezer om ze uit te werpen.

Aanbevolen hulpmiddelen

Bij de procedures in dit document heeft u mogelijk de volgende hulpmiddelen nodig:

- Kruiskopschroevendraaier
- Plastic pennetje

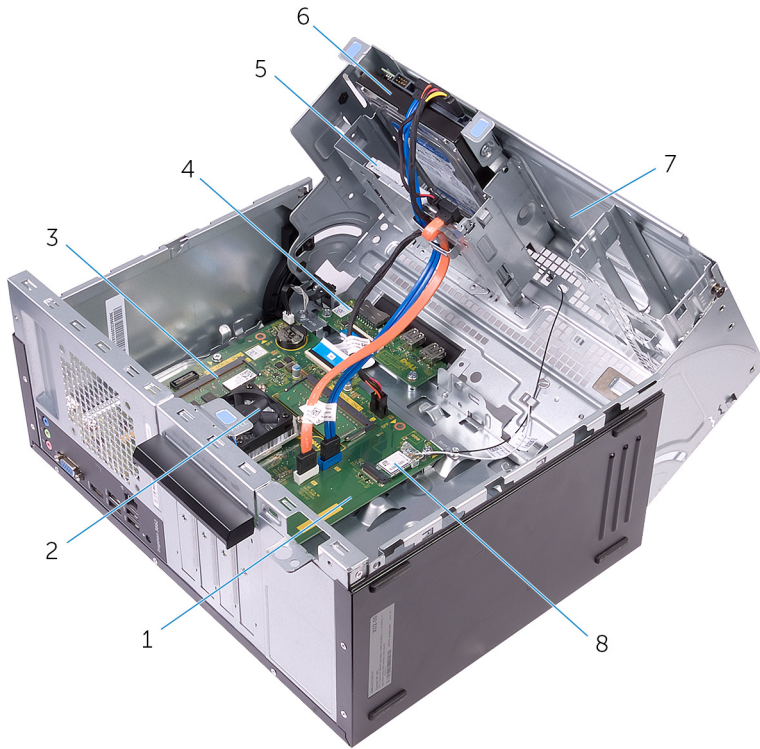
Lijst van schroeven

De volgende tabel bevat de lijst met schroeven die worden gebruikt voor het beveiligen van verschillende onderdelen op de computer.

Tabel 1. Lijst van schroeven

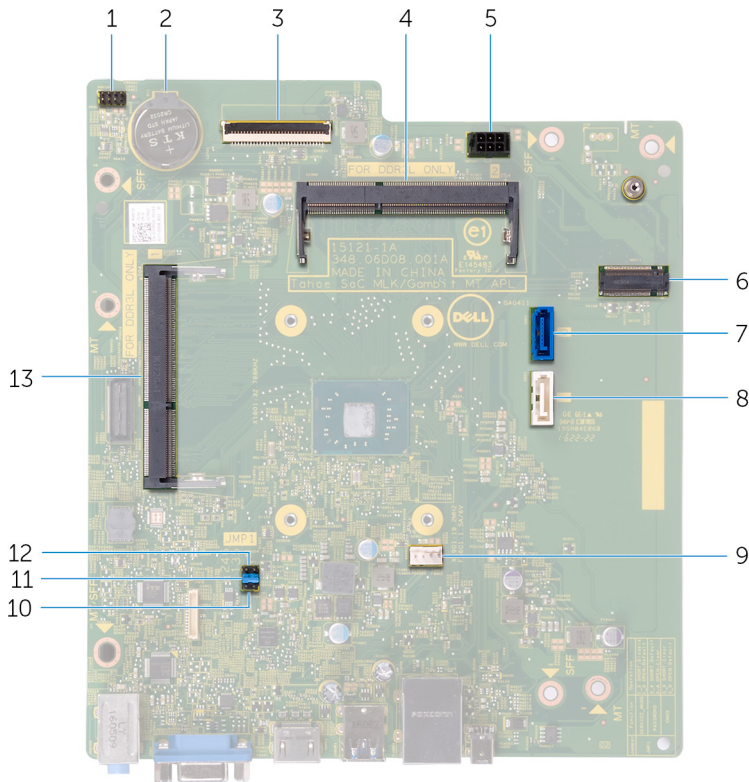
Component	Vast aan	Type schroef	Aantal
Computerkap	Chassis	#6–32 UNC 1/4 inch	2
Harde schijf	Zijkant van het chassis	#6–32 UNC 1/4 inch	1
Harde schijf	Bracket van de harde schijf	#6–32 UNC 3,6 mm	4
ODD	Zijkant van het chassis	#6–32 UNC 3,6 mm	1
ODD	ODD-beugel	M2xL2	3
Draadloze kaart	Moederbord	M2xL3.5	1
Processorventilator	Warmteafleider	M6xL10	4
I/O-panel voorzijde	Chassis	#6–32 UNC 1/4 inch	2
Moederbord	Chassis	#6–32 UNC 1/4 inch	4

De binnenkant van uw computer



1. moederbord
2. processorventilator en warmteafleider
3. geheugenmodule
4. I/O-kaart
5. optisch station
6. steun voor harde schijf
7. zijkant van het chassis
8. draadloze kaart

Onderdelen van het moederbord



1. connector voor kabel van de aan-uitknop
2. knoopbatterij
3. connector I/O-kabel
4. sleuf van geheugenmodule (2)
5. connector voor stroomkabels van harde schijf en optisch station
6. sleuf van de draadloze kaart
7. connector voor gegevenskabel van harde schijf
8. connector voor datakabel van optisch station
9. connector voor processorventilator
10. jumper servicemodus
11. wachtwoord wissen-jumper
12. CMOS wissen-jumper
13. sleuf van geheugenmodule (1)

De computerkap verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)

Procedure

1. Verwijder de twee schroeven (#6–32 UNC 1/4 inch) waarmee de kap aan het chassis is bevestigd.
2. Maak de computerkap los door deze naar de achterzijde van de computer te schuiven en til de kap van het chassis af.



De computerkap terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)

Procedure

1. Lijn de lipjes van de computerkap uit met de sleuven op het chassis en schuif deze naar de voorzijde van de computer.
2. Plaats de twee schroeven (#6-32 UNC 1/4 inch) terug waarmee de kap aan het chassis wordt bevestigd.

Het montagekader aan de voorkant verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

Verwijder de [computerkap](#).

Procedure

1. Zet de computer rechtop neer.
2. Pak de lipjes van het montagekader opeenvolgend, vanaf de bovenzijde, vast en maak ze dan los door ze uit het chassis weg te bewegen.



3. Draai de voorklep van de voorzijde van de computer weg om de klemmen van de voorklep uit de sleuven van het voorpaneel te verwijderen.



Het montagekader vooraan terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Lijn de klemmetjes van het montagekader uit en breng ze aan op de sleuven van het voorpaneel.
2. Draai het montagekader in de richting van het chassis totdat de lipjes van dit montagekader op hun plaats klikken.

Vereisten achteraf

Plaats de [computerkap](#) terug.

De geheugenmodules verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

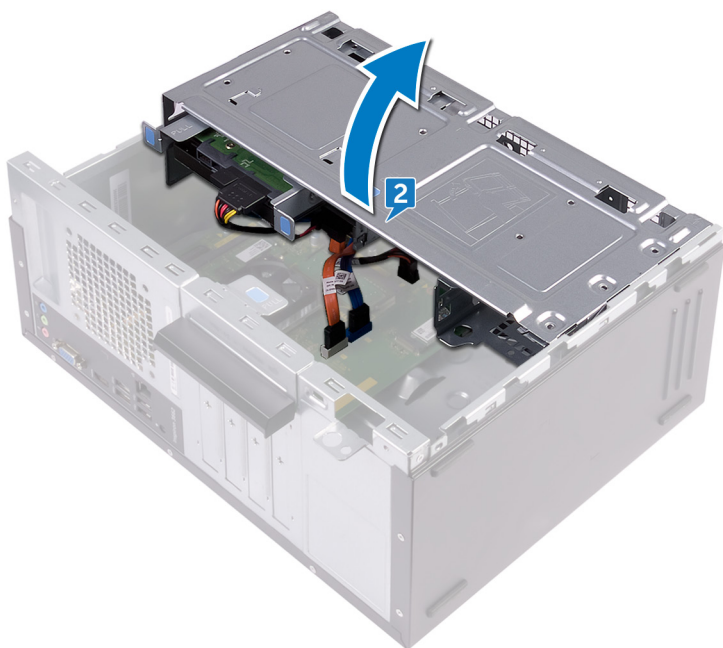
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

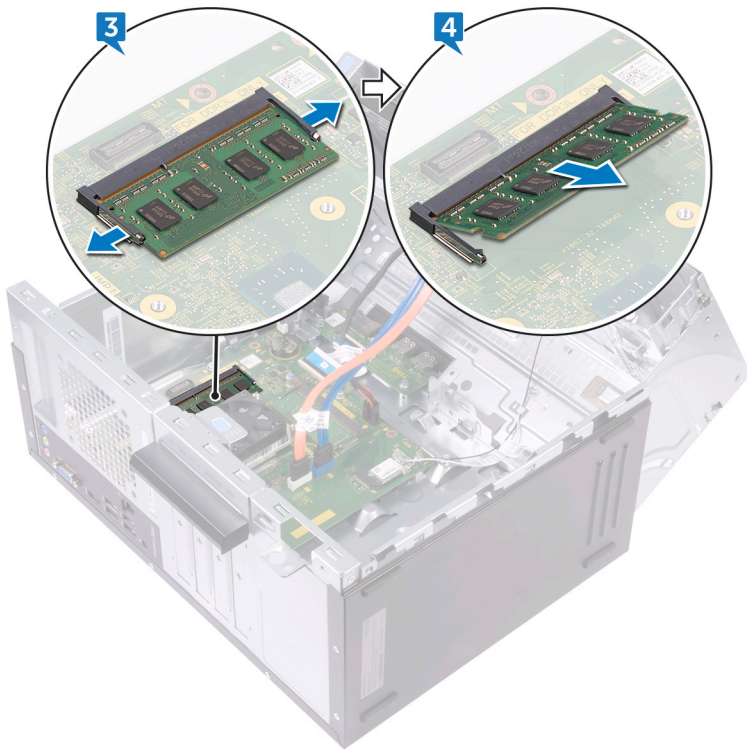
1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Duw met uw vingertoppen de bevestigingsklemmen aan weerszijden van de sleuf van de geheugenmodule voorzichtig uit elkaar totdat de geheugenmodule omhoog komt.
4. Verwijder de geheugenmodule uit de sleuf.

OPMERKING: Als de geheugenmodule moeilijk te verwijderen is, beweegt u hem voorzichtig heen en weer om hem los te maken uit de sleuf.

WAARSCHUWING: Om schade aan de geheugenmodule te voorkomen, houdt u de geheugenmodule vast bij de randen. Raak de componenten van de geheugenmodule niet aan.



De geheugenmodules vervangen

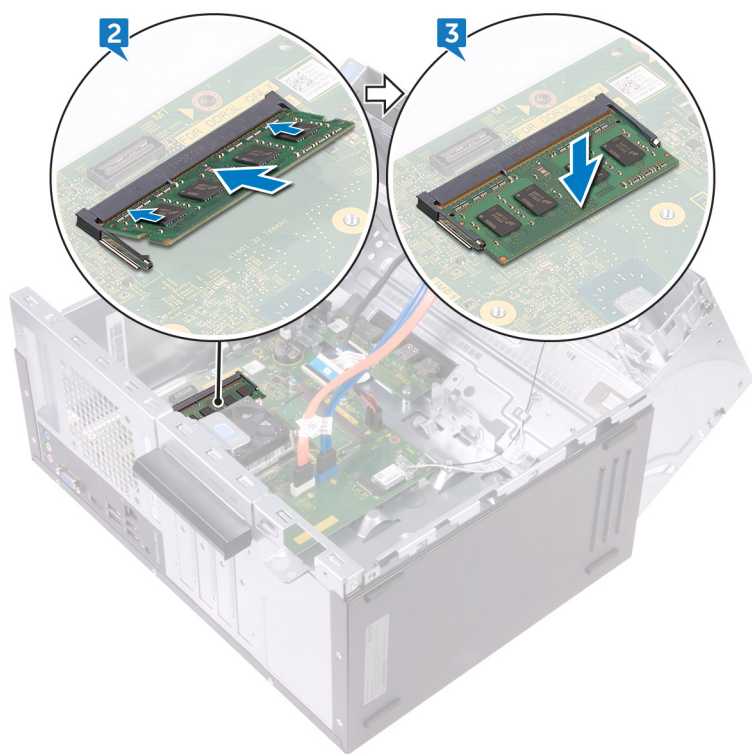
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Zorg ervoor dat de borgklemmetjes van de sleuf van de geheugenmodule weg zijn gedrukt.
2. Lijn de inkeping in de geheugenmodule uit met het lipje op de sleuf van de geheugenmodule.
3. Plaats de geheugenmodule in de betreffende sleuf en druk de geheugenmodule omlaag totdat hij vastklikt.



4. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het **montagekader** terug:
2. Plaats de **computerkap** terug.

De 3,5-inch vaste schijf verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

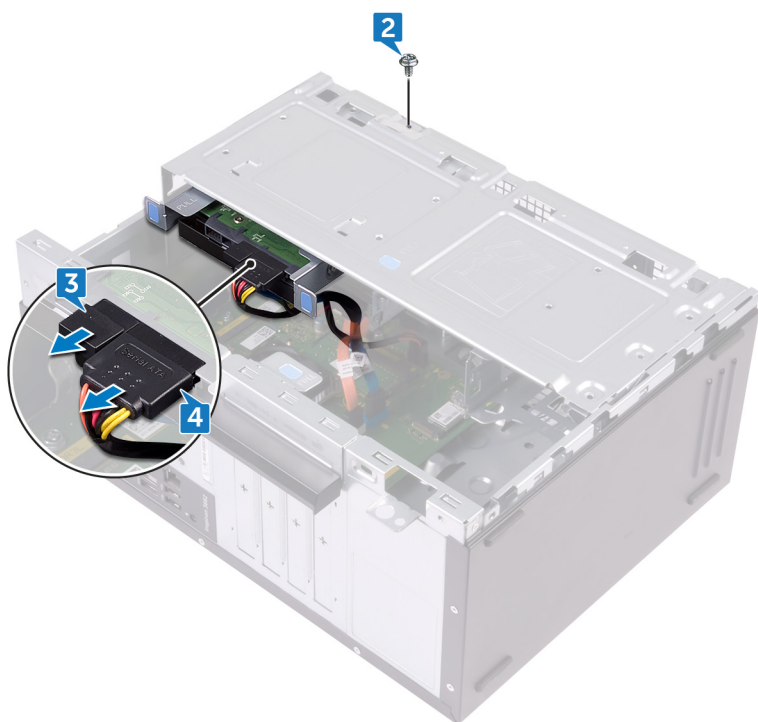
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

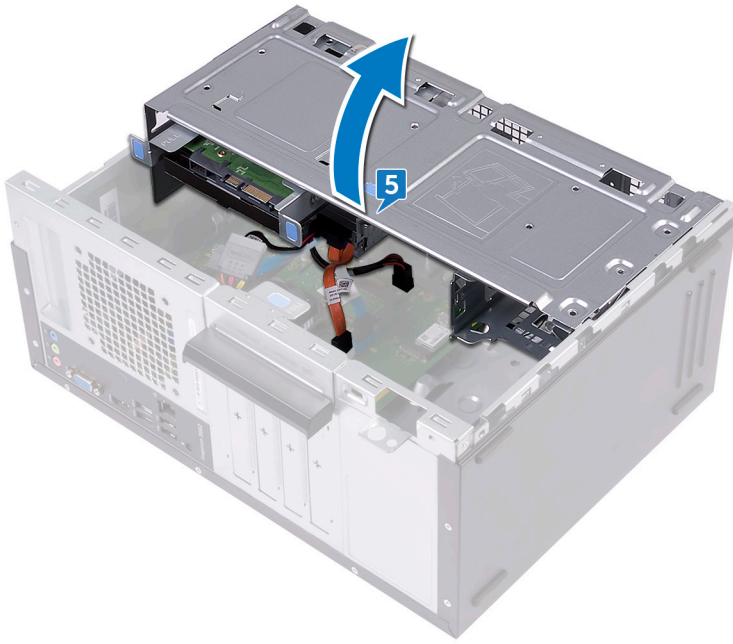
1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Verwijder de schroef (#6–32 UNC 1/4 inch) waarmee de harde schijf aan de zijkant van het chassis is bevestigd.
3. Koppel de datakabel los van de harde schijf.
4. Koppel de stroomkabel los van de harde schijf.



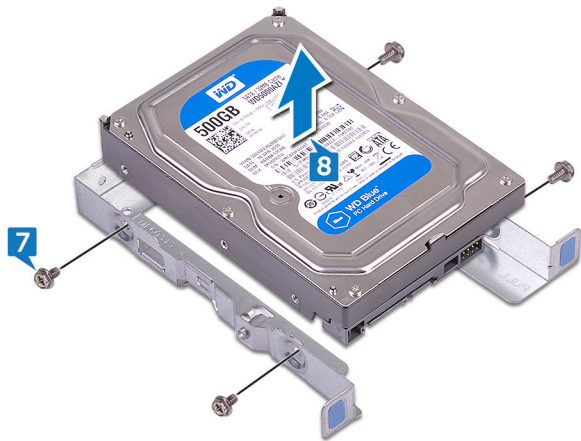
5. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



6. Druk op de ontgrendellipjes op de harde schijf en schuif de harde schijf uit de sleuf aan de zijkant van het chassis.



7. Verwijder de vier schroeven (#6–32 UNC 3,6 mm) waarmee de bracket aan de harde schijf is bevestigd.
8. Til de harde schijf van de bracket.



De 3,5-inch vaste schijf terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Plaats de harde schijf in de beugel van de harde schijf.
2. Lijn de schroefgaten in de harde schijf uit met de schroefgaten in de beugel van de harde schijf.
3. Plaats de vier schroeven (#6–32 UNC 3,6 mm) terug waarmee de bracket aan de harde schijf wordt bevestigd.
4. Schuif de harde schijf in de sleuf aan de zijkant van het chassis, totdat de schijf vastklikt.
5. Sluit de gegevenskabel en de stroomkabel aan op de harde schijf.
6. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.
7. Plaats de schroef (#6–32 UNC 1/4 inch) terug waarmee de harde schijf aan de zijkant van het chassis wordt bevestigd.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

Het optische station verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

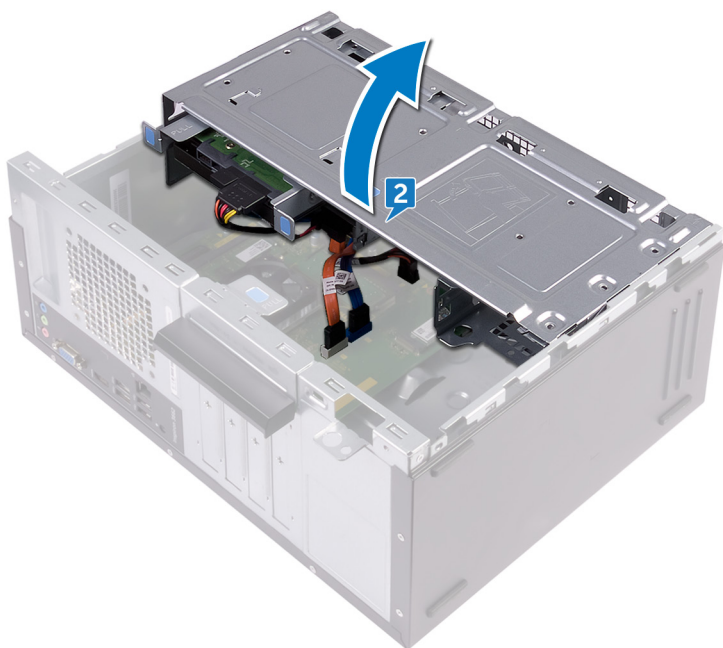
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

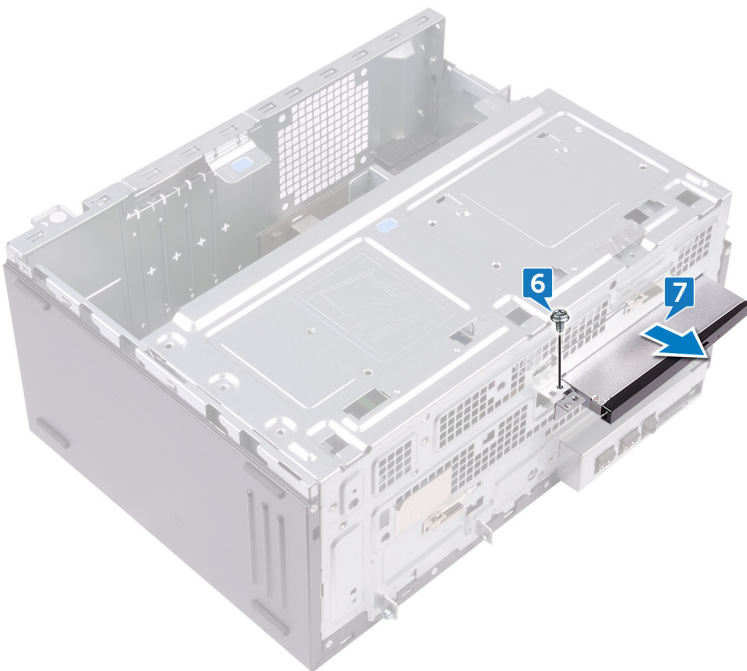
1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Koppel de stroomkabel los van het optische station.
4. Koppel de datakabel los van het optische station.



5. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.
6. Verwijder de schroef (#6-32 UNC 3,6 mm) waarmee het optische station aan de zijkant van het chassis is bevestigd.
7. Schuif het optische station voorzichtig via de voorzijde van de computer uit het compartiment van het optische station.



8. Verwijder de drie schroeven (M2xL2) waarmee de bracket aan het optische station is bevestigd.
9. Til de bracket weg van het optische station.



10. Trek voorzichtig en koppel het montagekader van het optische station los van het optische station.



Het optische station vervangen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Lijn het montagekader van het optische station uit met het optische station en klik het vast.
2. Lijn de schroefgaten op de bracket van het optische station uit met de schroefgaten in het optische station.
3. Plaats de drie schroeven (M2xL2) terug waarmee de bracket aan het optische station wordt bevestigd.
4. Schuif het optische station door de voorzijde van de computer in het compartiment voor het optische station.
5. Lijn het schroefgat in het optische station uit met het schroefgat in het chassis.
6. Plaats de schroef (#6–32 UNC 3,6 mm) terug waarmee het optische station aan het chassis wordt bevestigd.
7. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.
8. Sluit de datakabel en de stroomkabel aan op het optische station.
9. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

De knoopbatterij verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Wanneer u de knoopbatterij verwijdert, worden de standaardinstellingen van het BIOS-setupprogramma hersteld. Het is aan te raden de instellingen van het BIOS-setupprogramma te noteren voordat u de knoopbatterij verwijdert.

Onderwerpen:

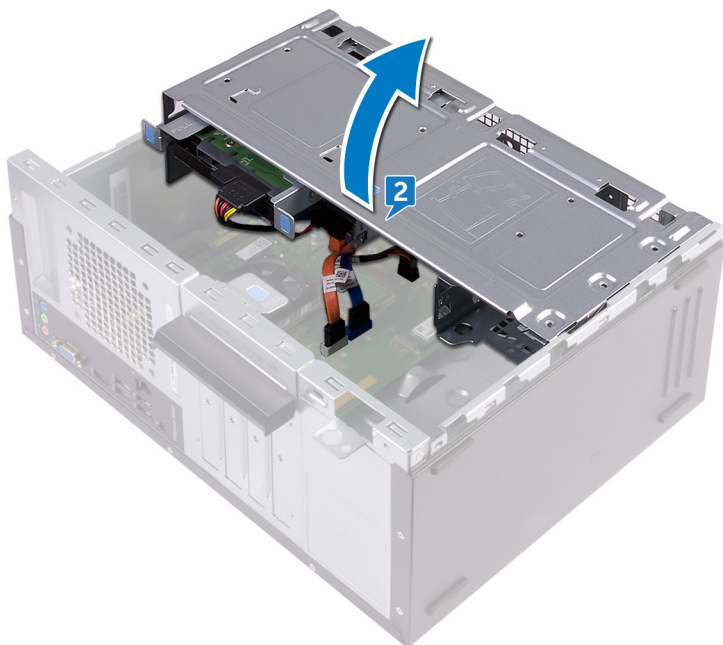
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

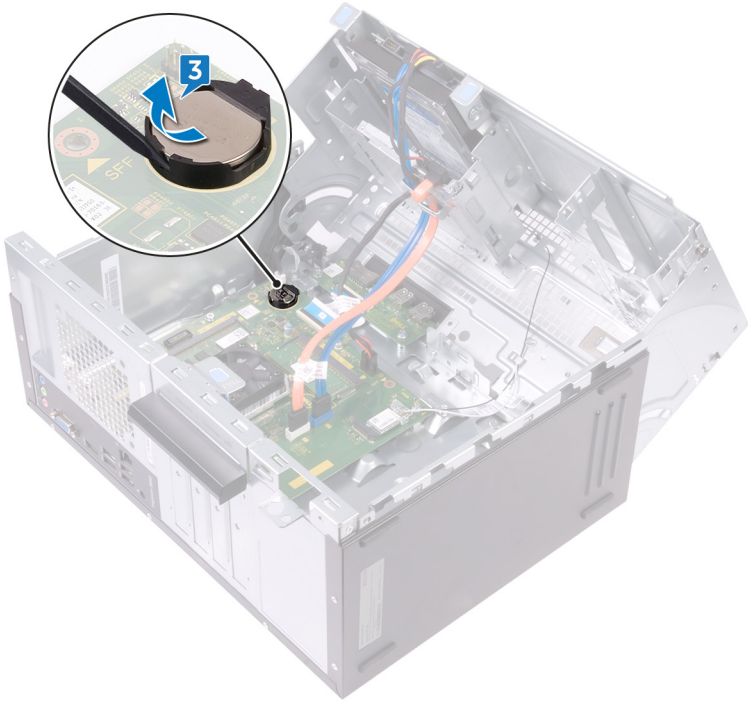
1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Gebruik een plastic pennetje om de knoopbatterij uit de socket los te wrikken.



De knoopbatterij vervangen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Plaats een nieuwe knoopbatterij (CR2032) in de batterijhouder met de positieve zijde naar boven en druk de batterij vervolgens op zijn plaats.
2. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

De draadloze kaart verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

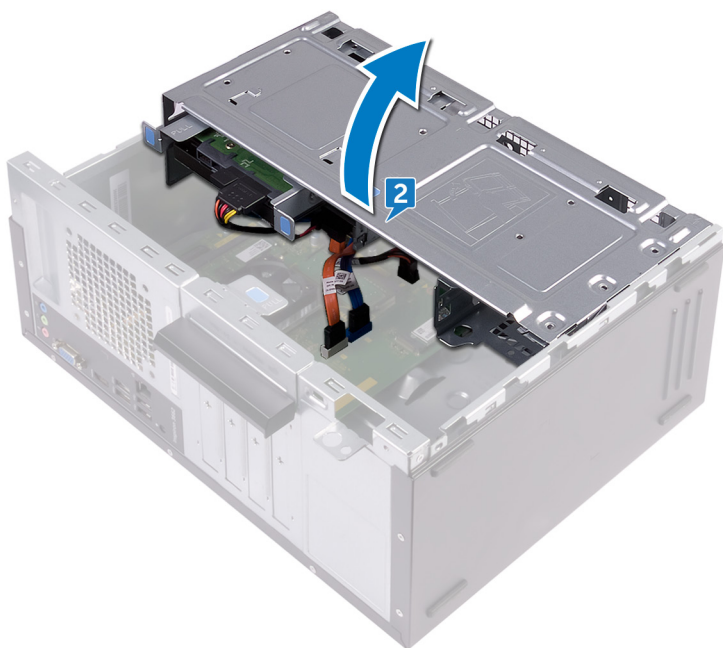
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

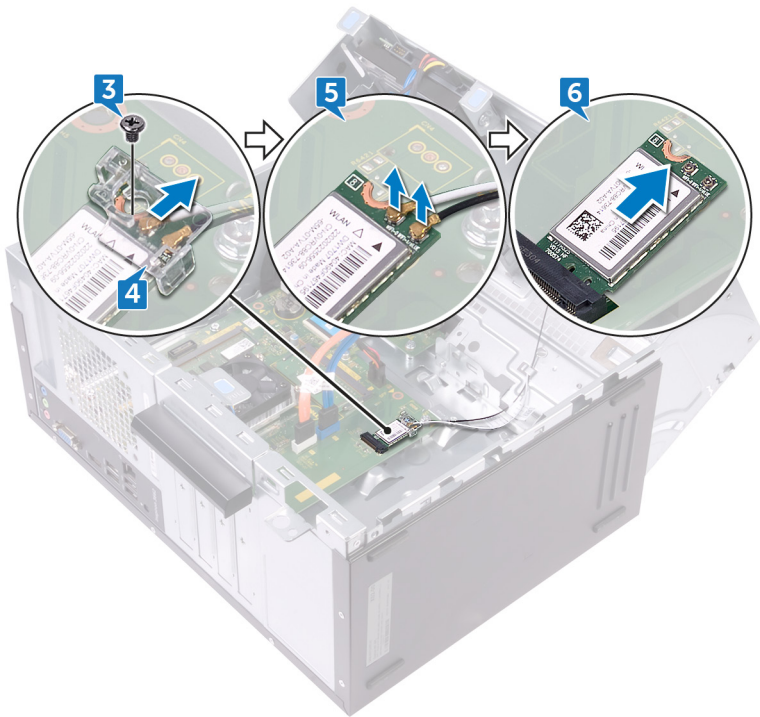
1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Verwijder de schroef (M2xL3.5) waarmee de draadloze kaart aan het moederbord is bevestigd.
4. Til de bracket van de draadloze kaart van de draadloze kaart.
5. Koppel de antennekabels los van de draadloze kaart.
6. Verwijder de draadloze kaart door deze uit de sleuf van de draadloze kaart te schuiven.



De draadloze kaart vervangen

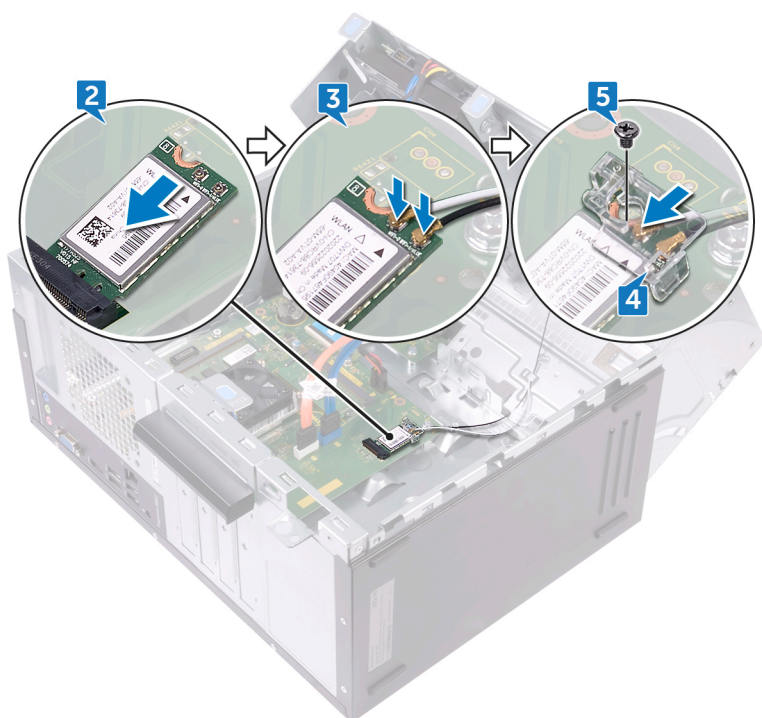
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- Procedure
- Vereisten achteraf

Procedure

1. Lijn de inkeping op de draadloze kaart uit met het lipje op de sleuf van de draadloze kaart.
2. Steek de draadloze kaart schuin in de sleuf van de draadloze kaart.
3. Sluit de antennekabels aan op de draadloze kaart.
4. Plaats de bracket op de draadloze kaart.
5. Plaats de schroef (M2xL3.5) terug waarmee de draadloze kaart aan het moederbord wordt bevestigd.



6. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het **montagekader** terug:
2. Plaats de **computerkap** terug.

De antennemodules verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

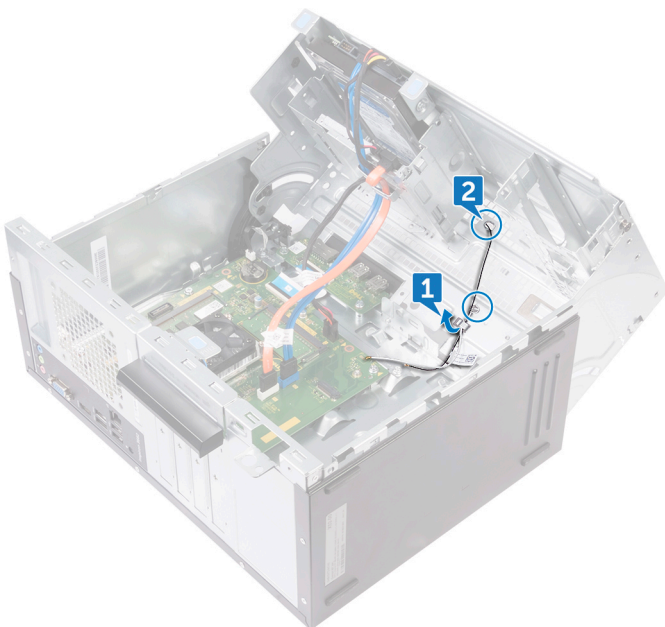
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

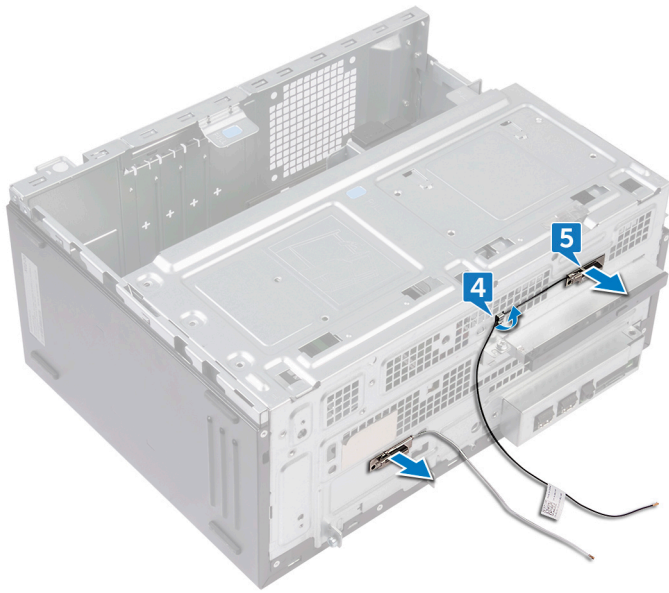
1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.
3. Volg de procedure van stap 1 tot en met stap 4 in “**De draadloze kaart verwijderen**”.

Procedure

1. Noteer hoe de antennekabels lopen en verwijder de antennekabels uit de geleider in het chassis.
2. Duw de antennekabels door de kabelgeleiders in de zijkant van het chassis.



3. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.
4. Noteer hoe de antennekabels lopen en verwijder de antennekabels uit de geleiders op de zijkant van het chassis.
5. Gebruik een plastic pennetje om de antennemodules voorzichtig uit de zijkant van het chassis te wrikken.



De antennemodules terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Maak de antennemodules vast aan de zijkant van het chassis.
2. Leid de antennekabels door de geleiders in de zijkant van het chassis.
3. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.
4. Schuif de antennekabels door de kabelgeleiders in de zijkant van het chassis.
5. Leid de antennekabels door de geleiders in het chassis.

Vereisten achteraf

1. Volg de procedure van stap 3 tot en met stap 6 in "[De draadloze kaart terugplaatsen](#)".
2. Plaats het [montagekader](#) terug.
3. Plaats de [computerkap](#) terug.

De aan-uitknopmodule verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

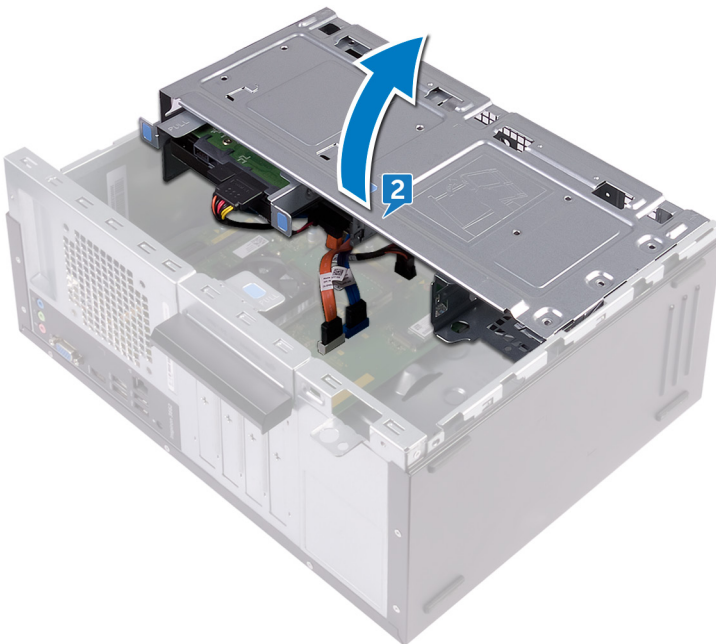
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

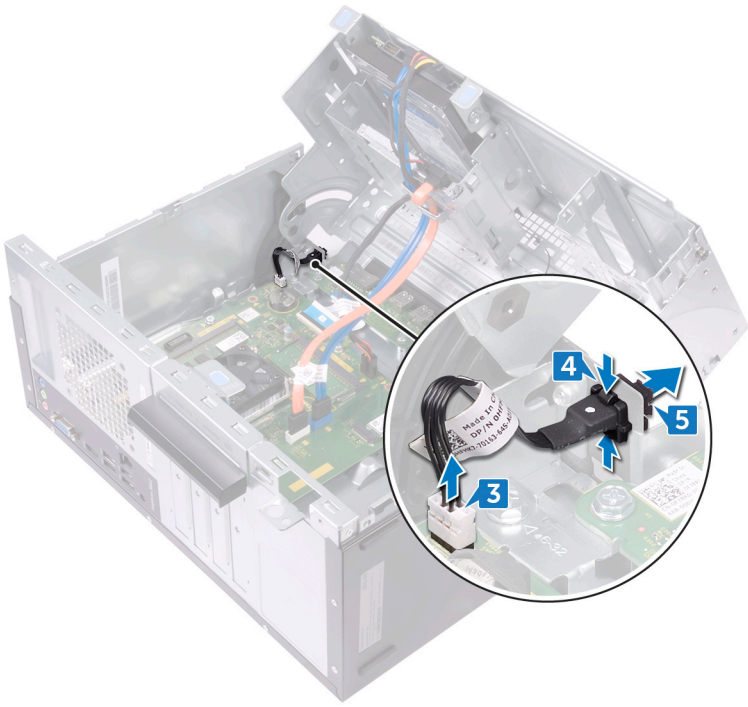
1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Koppel de kabel van de aan-uitknop los van het moederbord.
4. Druk op het lipje op de aan-uitknopmodule om de module los te maken van het voorpaneel.
5. Verwijder de aan-uitknopmodule samen met de bijbehorende kabel door de sleuf in het voorpaneel.



De aan-uitknopmodule terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Leid de kabel van de aan-uitknopkaart door de sleuf in het voorpaneel.
2. Lijn de aan-uitknopmodule uit met de sleuf in het voorpaneel en druk deze vast.
3. Sluit de kabel van de kaart met de aan-uitknop aan op het moederbord.
4. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

De processorventilator verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

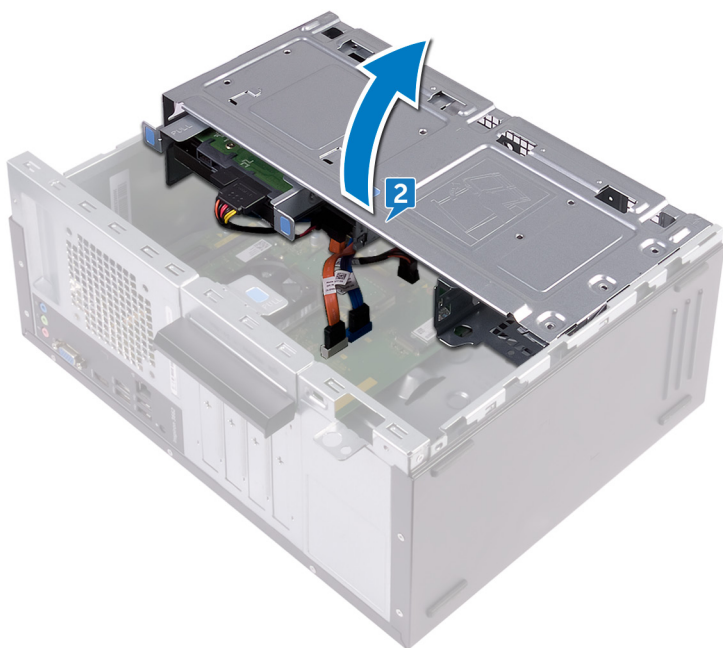
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

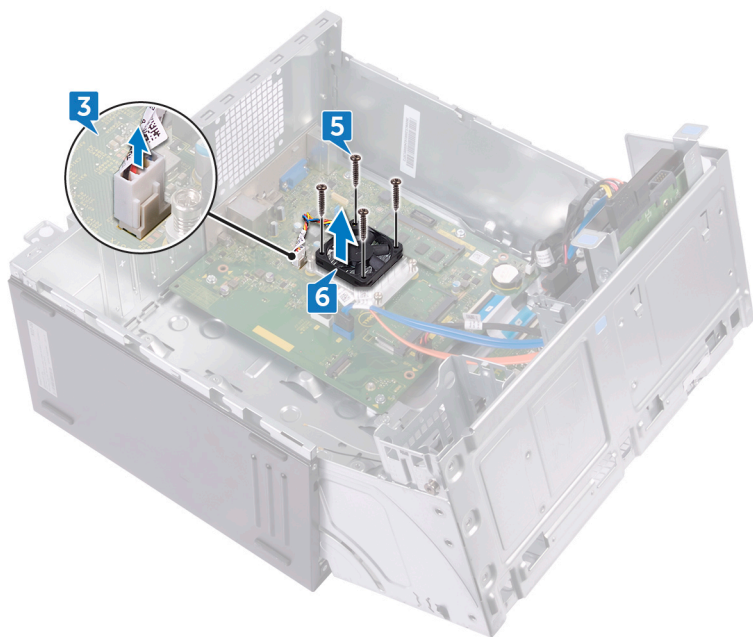
1. Verwijder de **computerkap**.
2. Verwijder het **montagekader**.

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Koppel de kabel van de processorventilator los van het moederbord.
4. Noteer de locatie van de ventilator op de warmteafleider.
5. Verwijder de vier schroeven (M6xL10) waarmee de processorventilator aan de warmteafleider is bevestigd.
6. Til de processorventilator van de warmteafleider.



De processorventilator terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Lijn de schroefgaten in de processorventilator uit met de schroefgaten op de warmteafleider.
2. Plaats de vier schroeven (M6xL10) terug waarmee de processorventilator aan de warmteafleider wordt bevestigd.
3. Sluit de kabel van de processorventilator aan op het moederbord.
4. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

De warmteafleider van de processor verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

Onderwerpen:

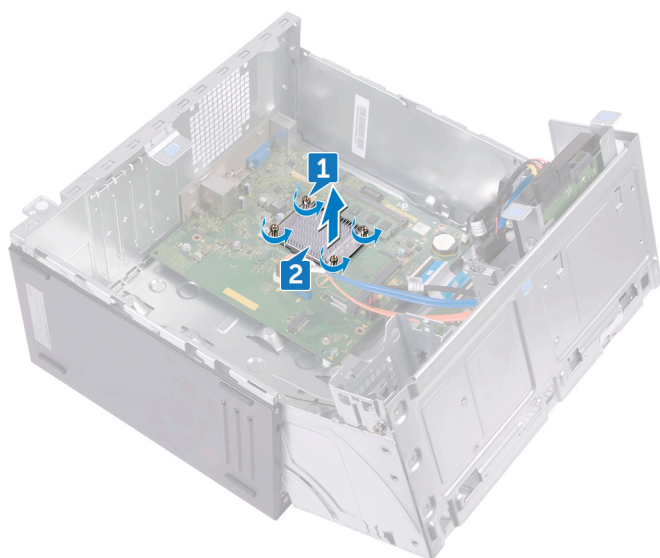
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).
3. Verwijder de processor [ventilator](#).

Procedure

1. Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven los waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.
2. Til de warmteafleider van de processor uit het moederbord.



De warmteafleider van de processor terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

WAARSCHUWING: Om te zorgen dat de processor maximaal wordt gekoeld, raakt u de gebieden voor warmteoverdracht op de warmteafleider niet aan. Het vet van uw huid kan het warmteoverdrachtvermogen van thermisch vet verminderen.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Plaats de warmteafleider op de processor.
2. Lijn de borgschroeven in de warmteafleider uit met de schroefgaten in het moederbord.
3. Maak in de juiste volgorde (aangegeven op de warmteafleider) de geborgde schroeven vast waarmee de warmteafleider op het moederbord is bevestigd.

Vereisten achteraf

1. Plaats [ventilator van de processor](#) terug.
2. Plaats het [montagekader](#) terug:
3. Plaats de [computerkap](#) terug.

Het I/O-voorpaneel verwijderen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in **Voordat u in de computer gaat werken**. Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in **nadat u in uw computer heeft gewerkt**. Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

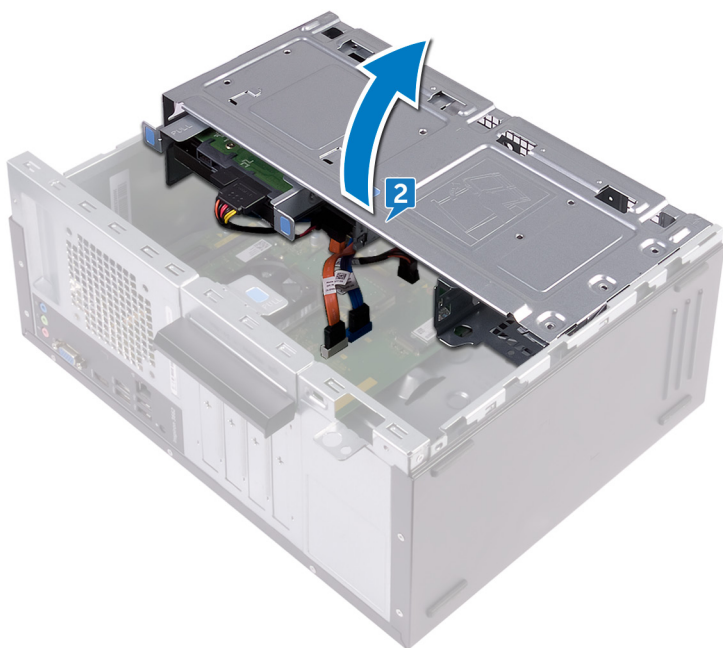
- Vereisten
- Procedure

Vereisten

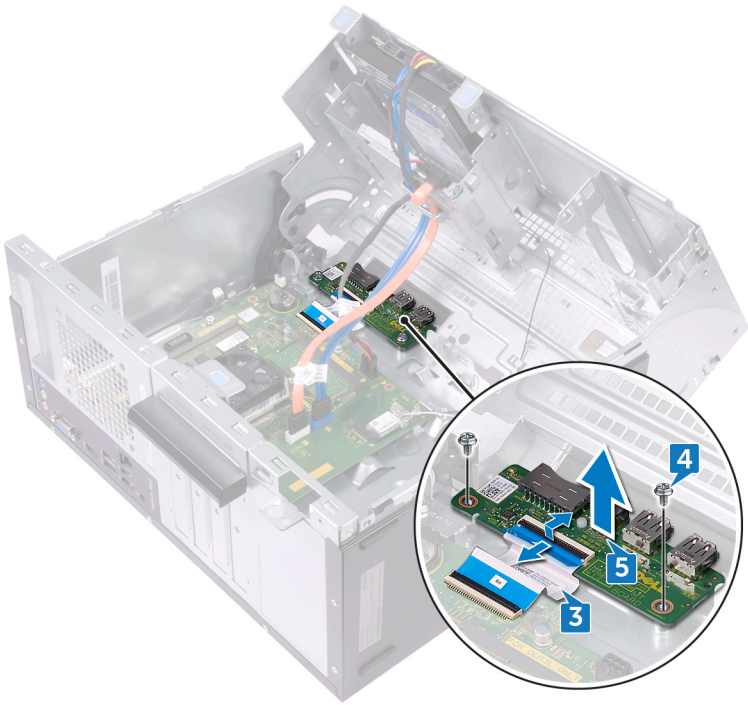
1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Maak de kabel van de I/O-kaart los van het moederbord.
4. Verwijder de twee schroeven (#6–32 UNC 1/4 inch) waarmee de I/O-kaart aan het chassis is bevestigd.
5. Til de I/O-kaart uit het chassis.



Het I/O-voorpaneel terugplaatsen

OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Plaats de I/O-kaart in de sleuf in het chassis.
2. Lijn de schroefgaten in de I/O-kaart uit met de schroefgaten in het chassis.
3. Plaats de twee schroeven (#6–32 UNC 1/4 inch) terug waarmee de I/O-kaart aan het chassis wordt bevestigd.
4. Sluit de kabel van de I/O-kaart aan op de I/O-kaart.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

Het moederbord verwijderen

- OPMERKING:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPMERKING:** Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.
- OPMERKING:** Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.
- OPMERKING:** Noteer, voordat u de kabels losmaakt van het moederbord, de locatie van de connectoren zodat u de kabels correct opnieuw kunt aansluiten nadat u het moederbord hebt teruggeplaatst.

Onderwerpen:

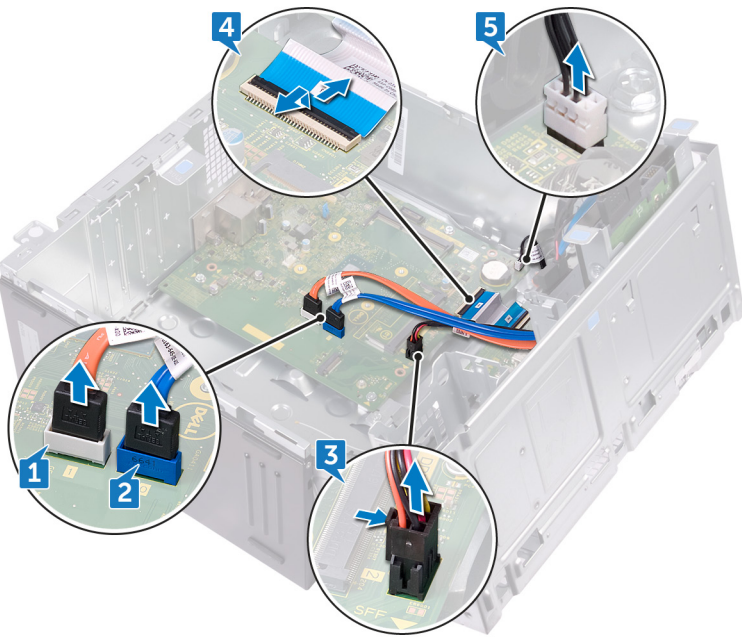
- [Vereisten](#)
- [Procedure](#)

Vereisten

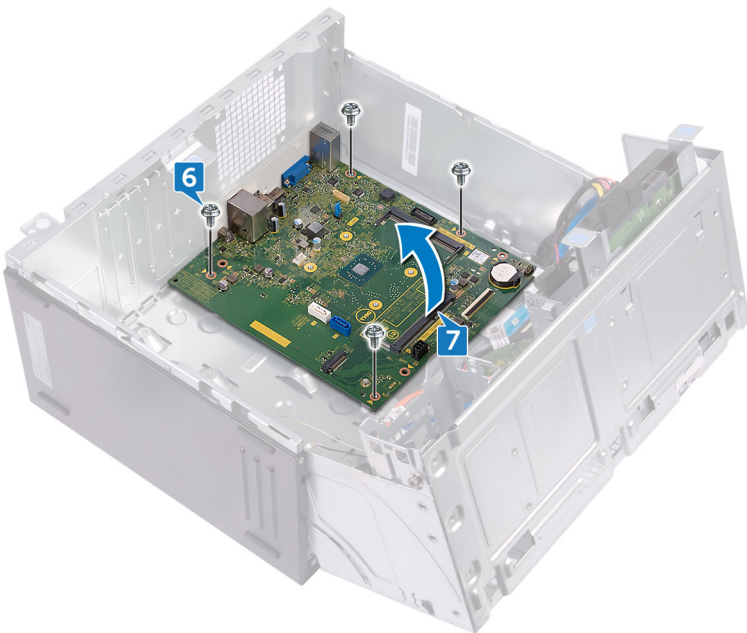
1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).
3. Verwijder de [geheugenmodules](#).
4. Verwijder de [draadloze kaart](#).
5. Verwijder de processor [ventilator](#).
6. Verwijder de [warmteafleider](#).

Procedure

- OPMERKING:** Noteer hoe alle kabels lopen voordat u ze verwijdert, zodat u deze correct kunt terugplaatsen wanneer u het moederbord terugplaatst. Voor informatie over moederbordconnectoren, zie "[Moederbordcomponenten](#)".
1. Koppel de datakabel van het optische station los van het moederbord.
 2. Koppel de datakabel van de harde schijf los van het moederbord.
 3. Koppel de stroomkabel van de harde schijf en het optische station los van het moederbord.
 4. Verwijder de kabel van de I/O-kaart uit het moederbord.
 5. Koppel de kabel van de aan-uitknop los van het moederbord.



6. Verwijder de vier schroeven (#6–32 UNC 1/4 inch) waarmee het moederbord aan het chassis is bevestigd.
7. Til het moederbord onder een hoek omhoog en verwijder het uit het chassis.



Het moederbord vervangen

- OPMERKING:** Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.
- OPMERKING:** Het serviceplaatje van uw computer bevindt zich op het moederbord. U moet het serviceplaatje invoeren in het BIOS-setupprogramma als u het moederbord hebt teruggeplaatst.
- OPMERKING:** Wanneer het moederbord wordt vervangen, worden alle wijzigingen die u hebt aangebracht in het BIOS met behulp van het BIOS Setup-programma ongedaan gemaakt. U moet de gewenste wijzigingen nogmaals aanbrengen nadat u het moederbord hebt vervangen.

Onderwerpen:

- [Procedure](#)
- [Vereisten achteraf](#)

Procedure

1. Breng het moederbord op één lijn met de sleuven in het chassis en schuif het moederbord op zijn plaats.
2. Plaats de vier schroeven (#6–32 UNC 1/4 inch) terug waarmee het moederbord aan het chassis wordt bevestigd.
3. Leid de datakabels van het optische station en de harde schijf, de stroomkabels van de harde schijf en het optische station, de kabel van de I/O-kaart en de kabel van de aan-uitknop door de geleiders en sluit de kabels aan op de connectoren op het moederbord.

Vereisten achteraf

1. Plaats de [warmteafleider](#) terug.
2. Plaats [ventilator van de processor](#) terug.
3. Plaats de [draadloze kaart](#) terug.
4. Plaats de [geheugenmodules](#) terug.
5. Plaats het [montagekader](#) terug:
6. Plaats de [computerkap](#) terug.

BIOS-setup-programma

BIOS-overzicht

De BIOS beheert de gegevensstroom tussen het besturingssysteem van de computer en de aangesloten apparaten, zoals de harde schijf, video-adapter, toetsenbord, muis en printer.

BIOS-setup-programma openen

1. Zet de computer aan of start de computer opnieuw.
2. Wacht tijdens POST, wanneer het logo van DELL wordt weergegeven, totdat de F2-melding verschijnt en druk daarna meteen op F2.

OPMERKING: De F2-prompt duidt erop dat het toetsenbord is geïnitieerd. Deze melding kan zeer snel verschijnen. Let dus goed op en druk direct op F2 zodra de melding verschijnt. Als u op F2 drukt voordat de F2-prompt wordt weergegeven, wordt deze toetsaanslag niet geregistreerd. Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot het bureaublad van het besturingssysteem wordt weergegeven. Zet de computer vervolgens uit en probeer het opnieuw.

Vergeeten wachtwoorden wissen

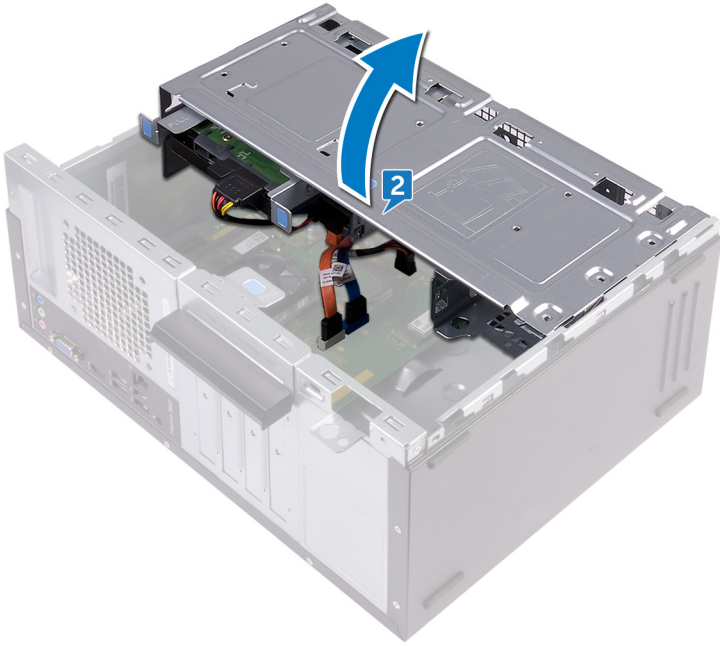
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).

Procedure

1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.

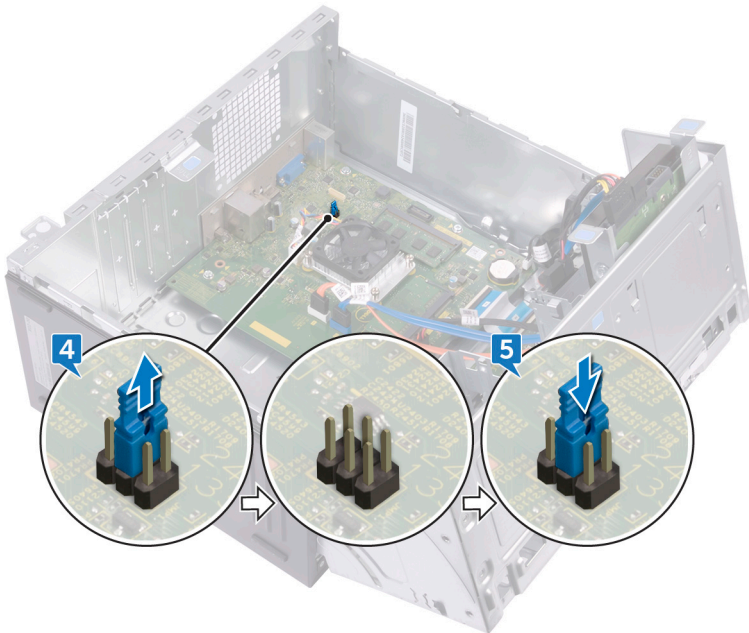


3. Zoek naar de wachtwoordjumper (PSWD) op het moederbord.

i **OPMERKING:** Ga voor meer informatie over de locatie van de jumper naar “Onderdelen van het moederbord”.

4. Verwijder de jumperplug van de wachtwoordjumperpinnen.

5. Wacht 5 seconden en plaats de jumperplug dan terug op de oorspronkelijke locatie.



6. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:

2. Plaats de [computerkap](#) terug.

CMOS-instellingen wissen

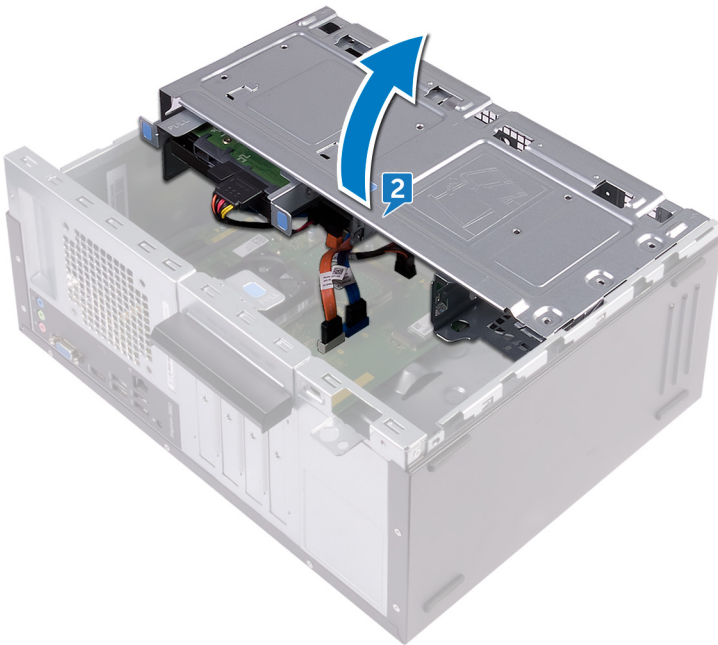
OPMERKING: Volg de veiligheidsinstructies die bij de computer werden geleverd alvorens u werkzaamheden binnen de computer uitvoert en volg de stappen in [Voordat u in de computer gaat werken](#). Na het werken binnen uw computer volgt u de instructies in [nadat u in uw computer heeft gewerkt](#). Raadpleeg voor meer informatie over aanbevolen procedures op het gebied van veiligheid onze website over de naleving van wet- en regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Vereisten

1. Verwijder de [computerkap](#).
2. Verwijder het [montagekader](#).

Procedure

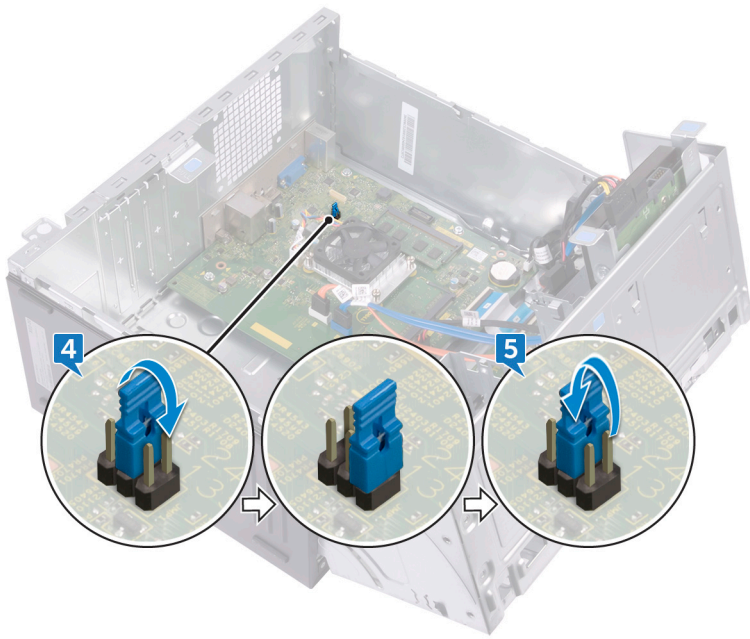
1. Plaats de computer met de zijkant van het chassis naar boven gericht.
2. Til en draai de zijkant van het chassis weg van de computer.



3. Zoek naar de CMOS-jumper (CMCL R2) op het moederbord.

OPMERKING: Ga voor meer informatie over de locatie van de jumper naar [“Onderdelen van het moederbord”](#).

4. Verwijder de jumperplug van de wachtwoordjumperpinnen (PSWD) en sluit deze aan op de CMOS-jumperpinnen.
5. Wacht 5 seconden en plaats de jumperplug dan terug op de oorspronkelijke locatie.



6. Draai de zijkant van het chassis in de richting van de computer totdat het vastklikt.

Vereisten achteraf

1. Plaats het [montagekader](#) terug:
2. Plaats de [computerkap](#) terug.

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord. Het BIOS flashen:

1. Zet de computer aan.
2. Ga naar www.dell.com/support.
3. Klik op **Product Support** (Productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (Verzenden).
 **OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.**
4. Klik op **Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (Ik vind het zelf)**.
5. Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
6. Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS** uit.
7. Klik op **Download** (Downloaden) om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
8. Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
9. Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 2. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell

www.dell.com

App Dell Help en ondersteuning



App Aan de slag



Help openen

In Windows Zoeken typt u Help and Support, en drukt u op Enter.

Online help voor besturingssysteem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.

www.dell.com/support

Informatie over uw besturingssysteem, instellen en gebruiken van uw computer, databack-ups, diagnostieken, enzovoorts.

Ga naar *Ik en mijn Dell* op www.dell.com/support/manuals.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.