

Inspiron 3662

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Copyright © 2016 Dell Inc. o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue affiliate. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1	Prima di intervenire sui componenti interni del computer	6
	Operazioni preliminari.....	6
2	Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer	7
3	Istruzioni di sicurezza	8
4	Strumenti consigliati	9
5	Elenco viti	10
6	Vista interna del computer	11
7	Componenti della scheda di sistema	12
8	Rimozione del coperchio del computer	13
	Procedura.....	13
9	Ricollocamento del coperchio del computer	14
	Procedura.....	14
10	Rimozione della cornice anteriore	15
	Prerequisiti.....	15
	Procedura.....	15
11	Ricollocamento della cornice anteriore	17
	Procedura.....	17
	Post-requisiti.....	17
12	Rimozione dei moduli di memoria	18
	Prerequisiti.....	18
	Procedura.....	18
13	Ricollocamento dei moduli di memoria	20
	Procedura.....	20
	Post-requisiti.....	20
14	Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici	21
	Prerequisiti.....	21
	Procedura.....	21
15	Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici	24
	Procedura.....	24

Post-requisiti.....	24
16 Rimozione dell'unità ottica.....	25
Prerequisiti.....	25
Procedura.....	25
17 Ricollocamento dell'unità ottica.....	28
Procedura.....	28
Post-requisiti.....	28
18 Rimozione della batteria pulsante.....	29
Prerequisiti.....	29
Procedura.....	29
19 Ricollocamento della batteria pulsante.....	31
Procedura.....	31
Post-requisiti.....	31
20 Rimozione della scheda per reti senza fili.....	32
Prerequisiti.....	32
Procedura.....	32
21 Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	34
Procedura.....	34
Post-requisiti.....	34
22 Rimozione dei moduli dell'antenna.....	35
Prerequisiti.....	35
Procedura.....	35
23 Ricollocamento dei moduli dell'antenna.....	37
Procedura.....	37
Post-requisiti.....	37
24 Rimozione del modulo di Accensione.....	38
Prerequisiti.....	38
Procedura.....	38
25 Ricollocamento del modulo di Accensione.....	40
Procedura.....	40
Post-requisiti.....	40
26 Rimozione della ventola del processore.....	41
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41
27 Ricollocamento della ventola del processore.....	43
Procedura.....	43

Post-requisiti.....	43
28 Rimozione del dissipatore di calore del processore.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
29 Ricollocamento del dissipatore di calore del processore.....	45
Procedura.....	45
Post-requisiti.....	45
30 Rimozione del pannello di I/O anteriore.....	46
Prerequisiti.....	46
Procedura.....	46
31 Ricollocamento del pannello di I/O anteriore.....	48
Procedura.....	48
Post-requisiti.....	48
32 Rimozione della scheda di sistema.....	49
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	49
33 Ricollocamento della scheda di sistema.....	51
Procedura.....	51
Post-requisiti.....	51
34 Programma di installazione del BIOS.....	52
Panoramica sul BIOS.....	52
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	52
Cancellazione delle password dimenticate.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
Post-requisiti.....	53
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
Post-requisiti.....	55
35 Aggiornamento del BIOS.....	56
36 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	57

Prima di intervenire sui componenti interni del computer


 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Argomenti:

- [Operazioni preliminari](#)

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start**  **Alimentazione Arresta il sistema.**

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
6. Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.









Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce
- Graffietto in plastica

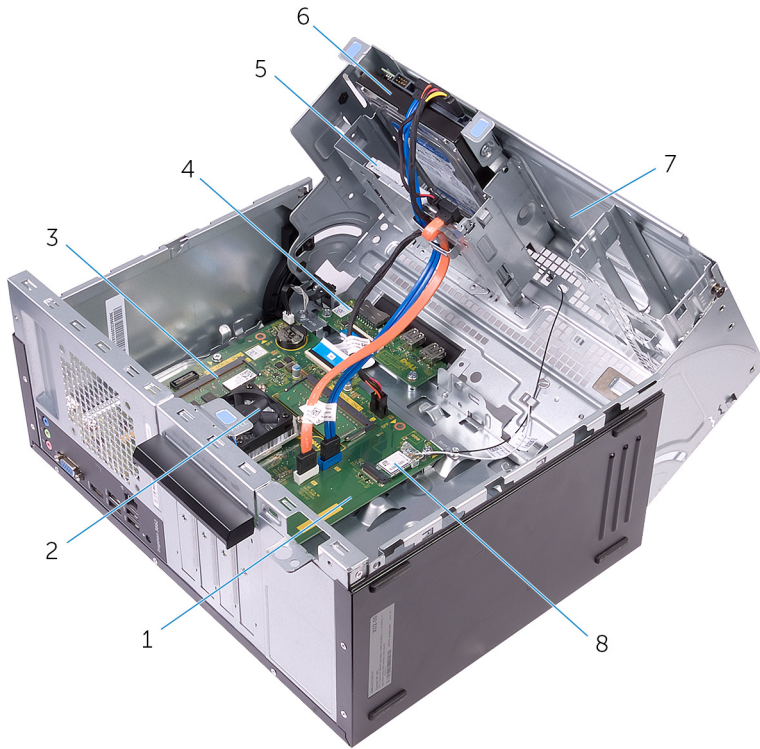
Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per la messa in sicurezza di diversi componenti al computer.

Tabella 1. Elenco viti

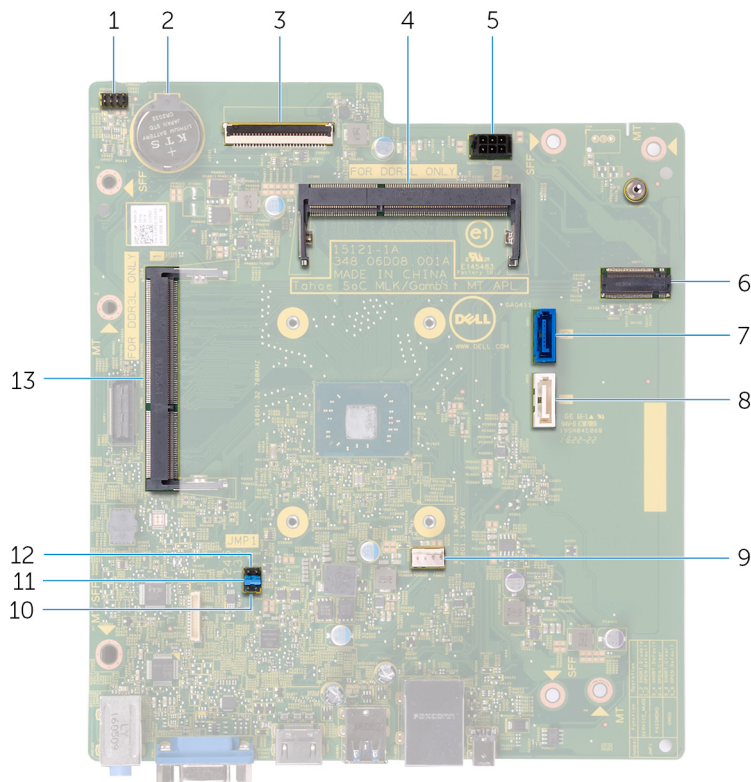
Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità
Coperchio del computer	Telaio	N. 6-32 UNC 1/4"	2
Disco rigido	Telaio laterale	N. 6-32 UNC 1/4"	1
Disco rigido	Supporto del disco rigido	N. 6-32 UNC 3,6 mm	4
ODD	Telaio laterale	N. 6-32 UNC 3,6 mm	1
ODD	Supporto ODD	M2XL2	3
Scheda senza fili	Scheda di sistema	M2xL3.5	1
Ventola del processore	Dissipatore di calore	M6XL10	4
Pannello anteriore di I/O	Telaio	N. 6-32 UNC 1/4"	2
Scheda di sistema	Telaio	N. 6-32 UNC 1/4"	4

Vista interna del computer



1. scheda di sistema
2. gruppo ventola del processore e dissipatore di calore
3. modulo di memoria
4. scheda di I/O
5. unità ottica
6. gruppo disco rigido
7. telaio laterale
8. scheda senza fili

Componenti della scheda di sistema



1. connettore del cavo del pulsante di accensione
2. batteria a bottone
3. connettore del cavo I/O
4. modulo di memoria (slot 2)
5. connettore cavo di alimentazione unità ottica e disco rigido
6. slot della scheda senza fili
7. connettore del cavo dati del disco rigido
8. connettore del cavo dati dell'unità ottica
9. connettore del cavo della ventola del processore
10. ponticello per modalità assistenza
11. ponticello di cancellazione password
12. ponticello di cancellazione CMOS
13. modulo di memoria (slot 1)

Rimozione del coperchio del computer

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Rimuovere le due viti (n. 6-32 UNC 1/4 ") che fissano il coperchio al telaio.
2. Rilasciare il coperchio del computer facendolo scorrere verso il retro del computer e sollevandolo dal telaio.



Ricollocamento del coperchio del computer

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)

Procedura

1. Allineare le linguette sul coperchio del computer agli slot sul telaio e farlo scorrere verso la parte anteriore del computer.
2. Ricollocare le due viti (n. 6–32 UNC 1/4") che fissano il coperchio del computer al telaio.

Rimozione della cornice anteriore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio del computer.

Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Afferrare e sbloccare le linguette del pannello anteriore una dopo l'altra partendo dall'alto, allontanandole dal pannello anteriore.



3. Ruotare e tirare la cornice anteriore allontanandola dalla parte anteriore del computer per sganciare i morsetti della cornice anteriore dagli slot del pannello anteriore.



Ricollocamento della cornice anteriore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e inserire i morsetti della cornice anteriore negli slot del pannello anteriore.
2. Ruotare la cornice anteriore verso il telaio finché le relative linguette non scattano in posizione.

Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dei moduli di memoria

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

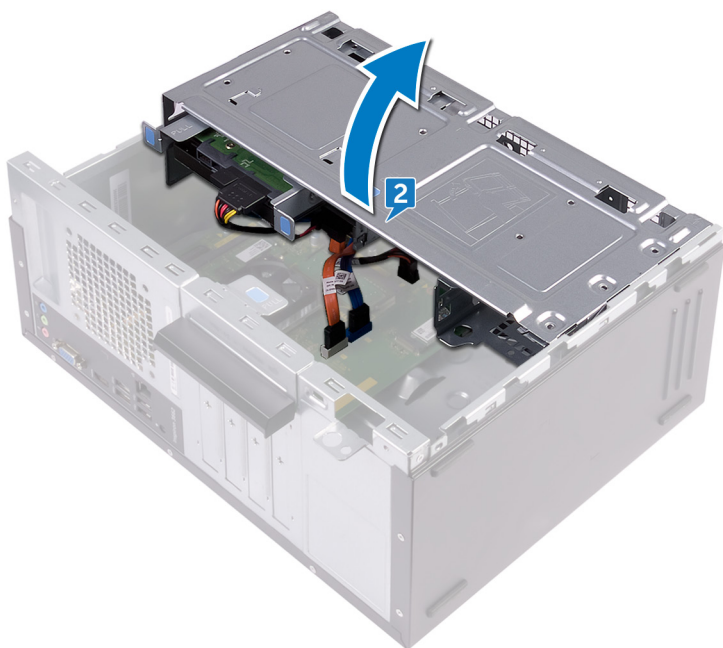
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

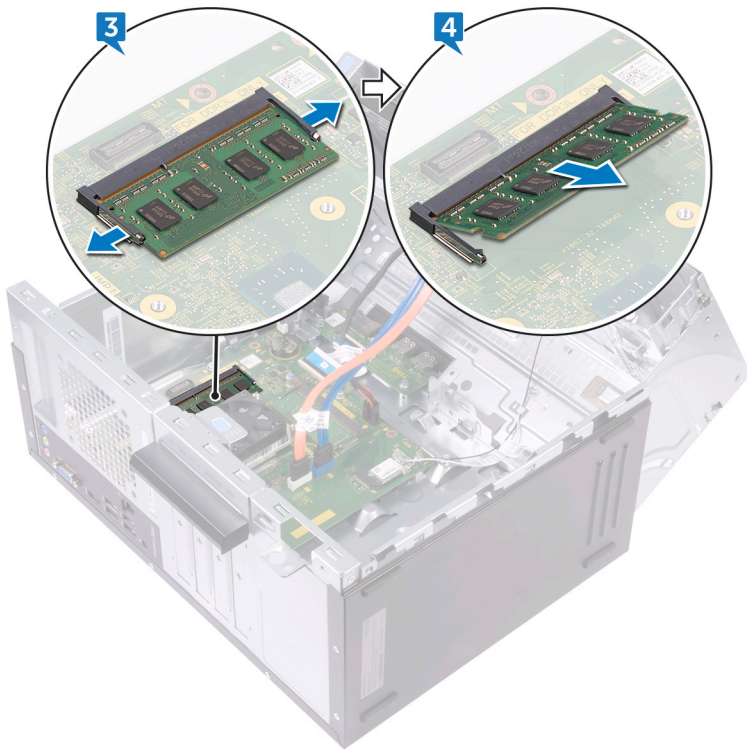
1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Utilizzare la punta delle dita per allargare i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, fino a farlo uscire.
4. Far scorrere e rimuovere il modulo di memoria dal relativo slot.

i **N.B.:** Se si ha difficoltà a rimuovere il modulo di memoria, muoverlo delicatamente avanti e indietro per estrarlo dallo slot.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.



Ricollocamento dei moduli di memoria

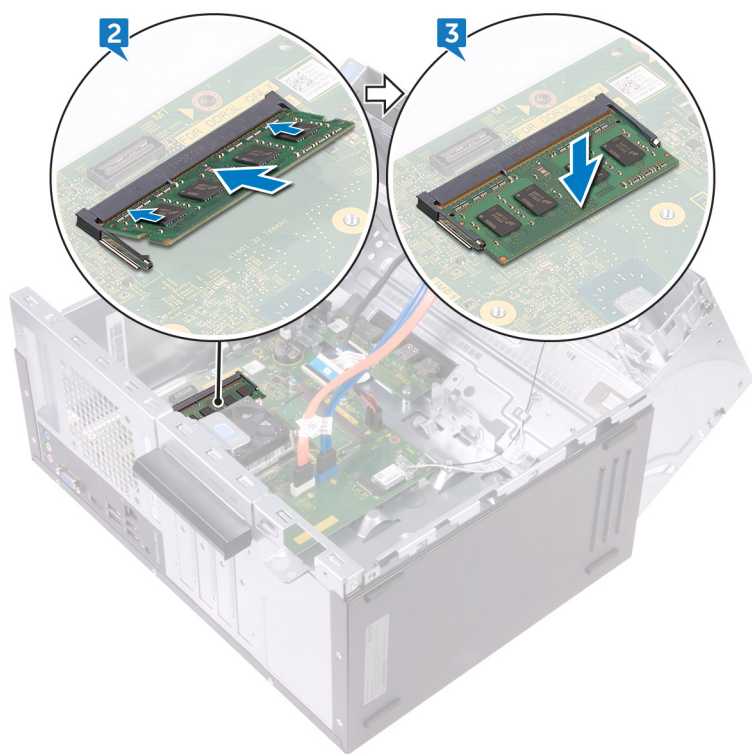
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Inserire il modulo di memoria nel relativo slot, quindi spingerlo verso il basso fino a quando non scatta in posizione.



4. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

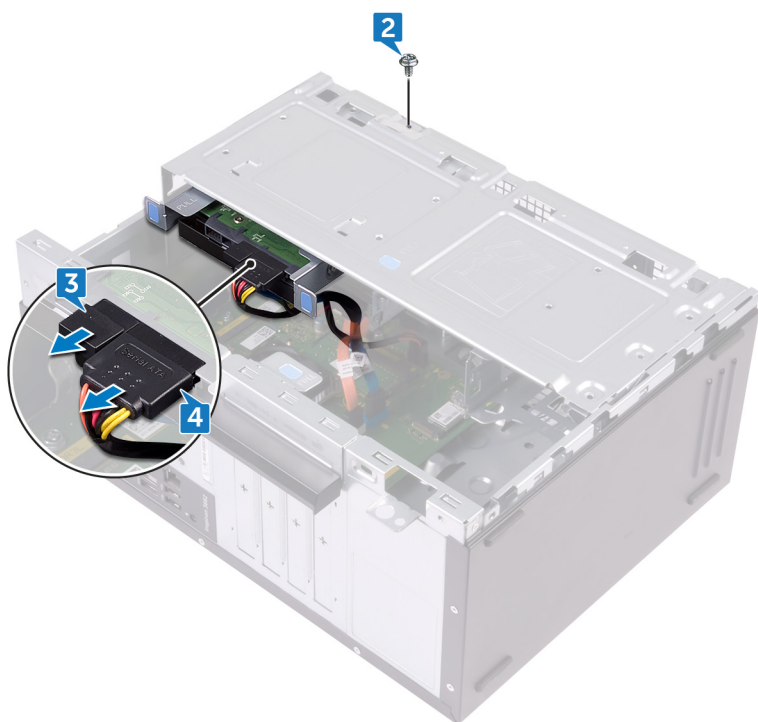
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Ricollocare la vite (n. 6–32 UNC 1/4") che fissa il gruppo del disco rigido al telaio laterale.
3. Scollegare il cavo dati dal disco rigido.
4. Scollegare il cavo di alimentazione dal disco rigido.



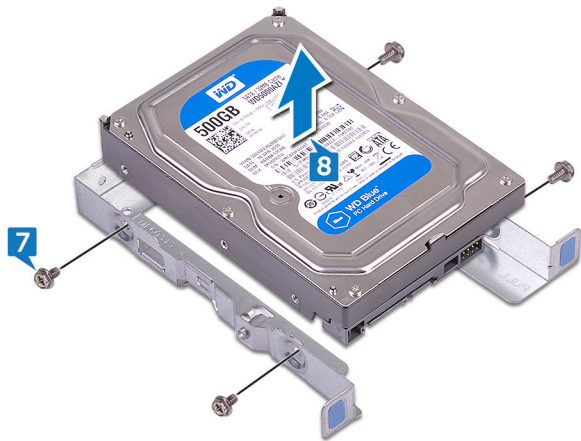
5. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



6. Utilizzando le linguette di rilascio sul gruppo del disco rigido, farlo scorrere fuori dallo slot sul telaio laterale.



7. Rimuovere le quattro viti (n. 6–32 UNC 3,6 mm) che fissano il supporto al relativo disco rigido.
8. Estrarre il disco rigido dal relativo supporto.



Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Collocare il disco rigido nella staffa del disco rigido.
2. Allineare i fori delle viti sul disco rigido ai fori sul relativo supporto.
3. Ricollocare le quattro viti (n. 6–32 UNC 3,6 mm) che fissano il supporto al relativo disco rigido.
4. Far scorrere il gruppo del disco rigido nel relativo slot sul telaio laterale finché non scatta in posizione.
5. Collegare il cavo SATA e il cavo dell'alimentazione al disco rigido.
6. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
7. Ricollocare la vite (n. 6–32 UNC 1/4")che fissa il gruppo del disco rigido al telaio laterale.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dell'unità ottica

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

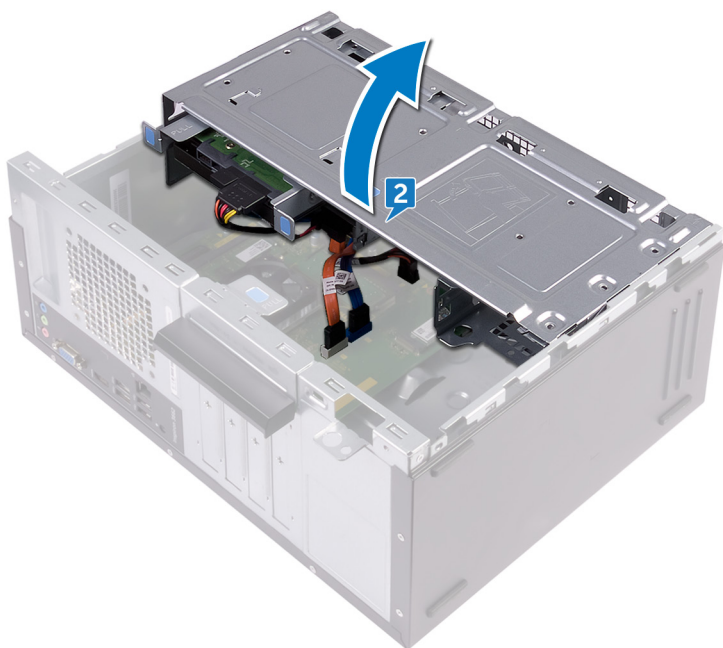
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

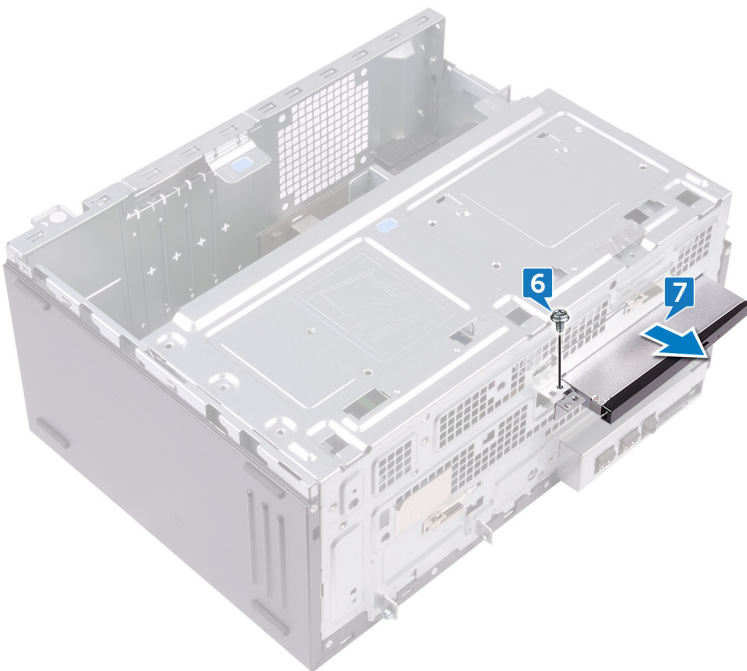
1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Scollegare il cavo di alimentazione dall'unità ottica.
4. Scollegare il cavo dati dall'unità ottica.



5. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
6. Rimuovere la vite (n. 6-32 UNC 3,6 mm) che fissa il gruppo dell'unità ottica al telaio laterale.
7. Estrarre delicatamente il gruppo unità ottica dal relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.



8. Rimuovere le tre viti (M2xL2) che fissano il supporto alla relativa unità ottica.
9. Far scorrere il supporto fuori dalla relativa unità ottica.



10. Tirare delicatamente e scollegare il frontalino dell'unità ottica dall'unità.



Ricollocamento dell'unità ottica

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare e far scattare il frontalino nella relativa unità ottica.
2. Allineare i fori per le viti sul supporto dell'unità ottica a quelli sull'unità stessa.
3. Ricollocare le tre viti (M2xL2) che fissano il supporto alla relativa unità ottica.
4. Far scorrere il gruppo dell'unità ottica nel relativo alloggiamento attraverso la parte anteriore del computer.
5. Allineare il foro della vite sul gruppo dell'unità ottica a quello sul telaio.
6. Ricollocare la vite (n. 6–32 UNC 3,6 mm) che fissa il gruppo dell'unità ottica al telaio.
7. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.
8. Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.
9. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Argomenti:

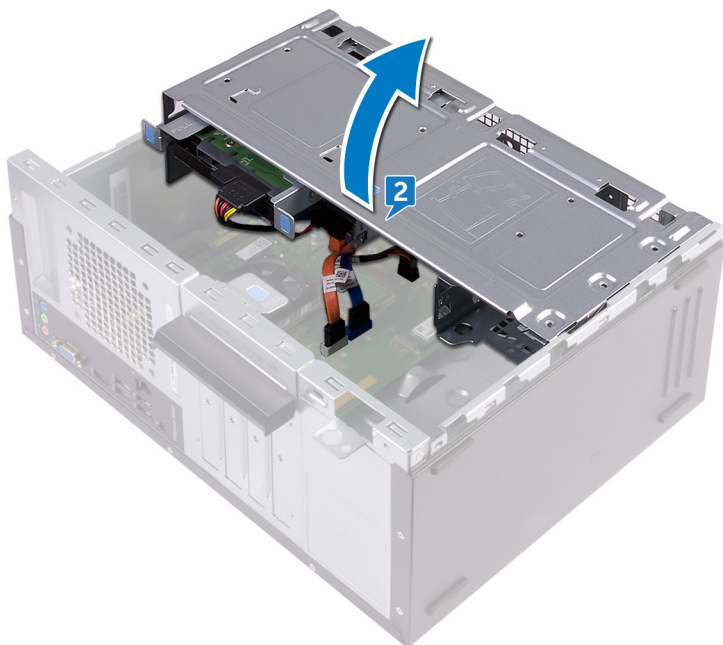
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

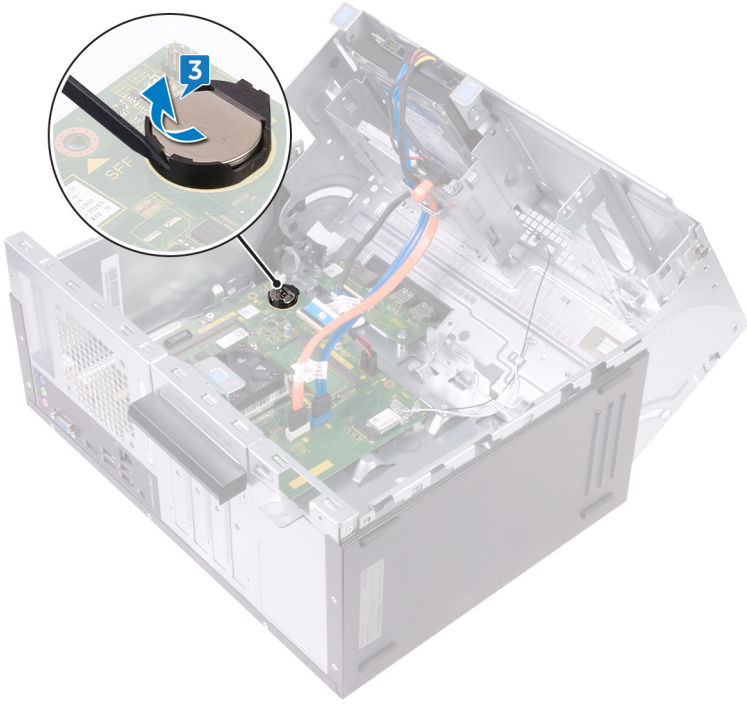
1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Utilizzando un graffietto in plastica, estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.



Ricollocamento della batteria pulsante.

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.
2. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

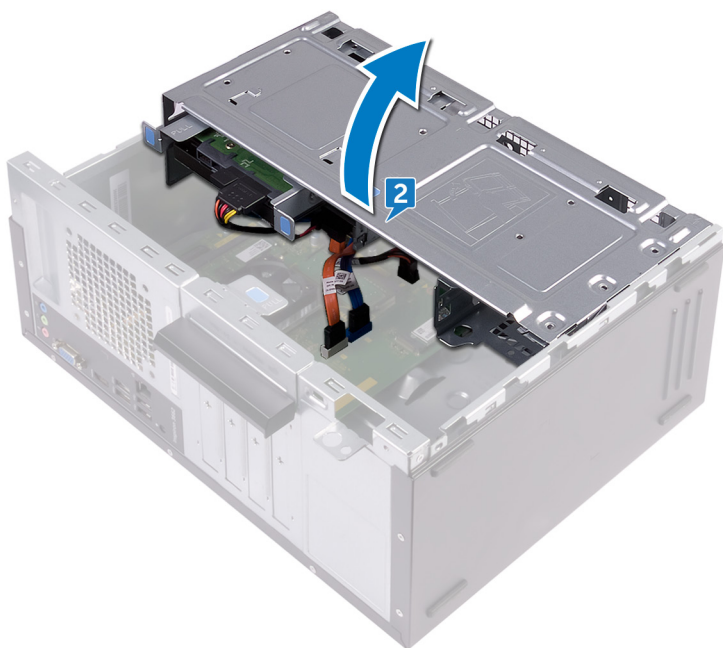
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

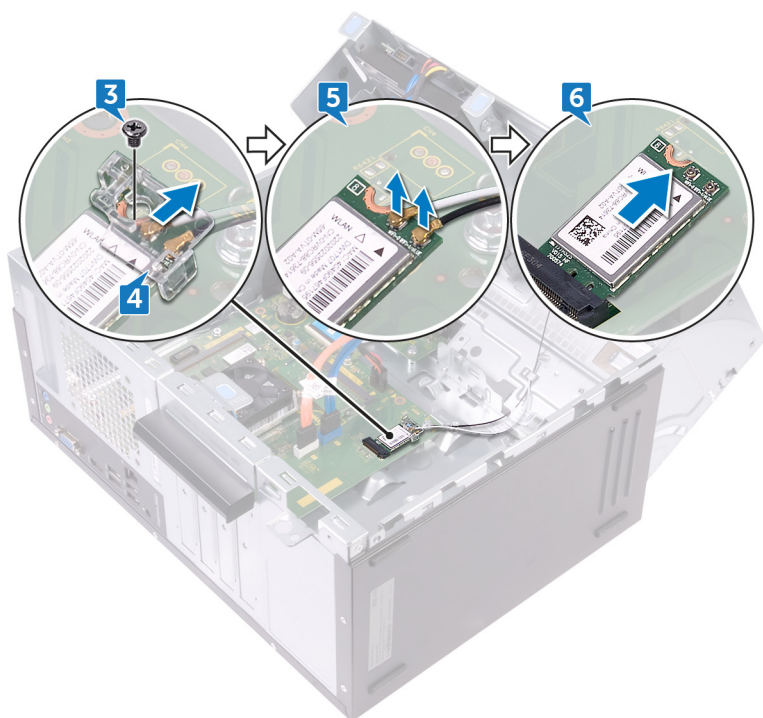
1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Rimuovere le due viti (M2xL3.5) che fissano la scheda senza fili alla scheda di sistema.
4. Sollevare la staffa della scheda senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
5. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda senza fili.
6. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.



Ricollocamento della scheda per reti senza fili

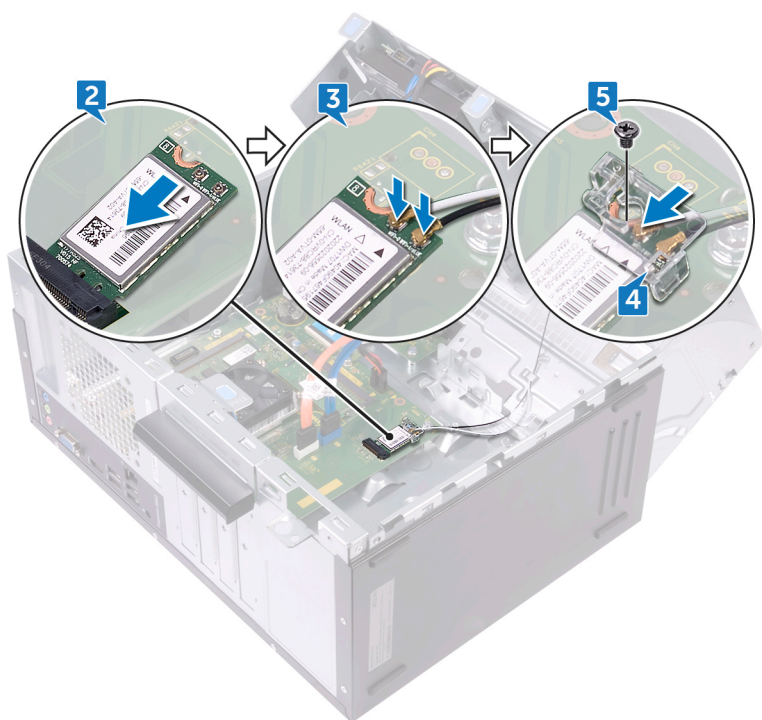
ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
2. Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.
4. Posizionare la staffa sulla relativa scheda senza fili.
5. Ricollocare la vite (M2xL3,5) che fissa la scheda senza fili alla scheda di sistema.



6. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione dei moduli dell'antenna

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

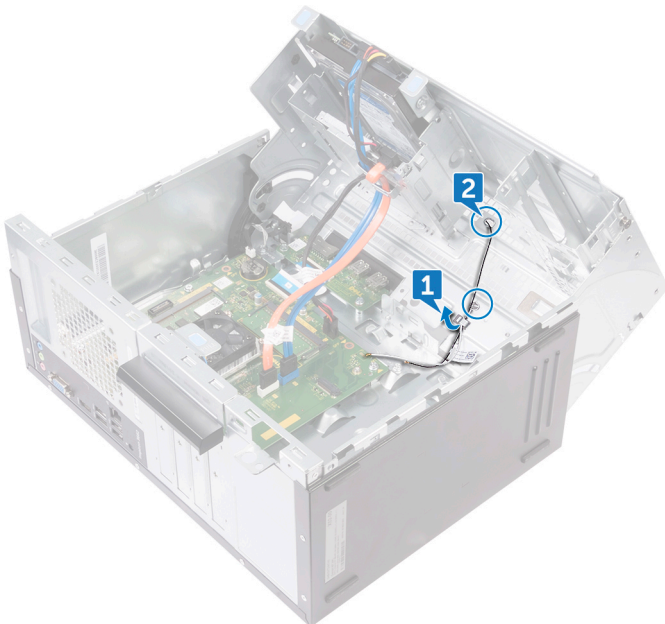
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

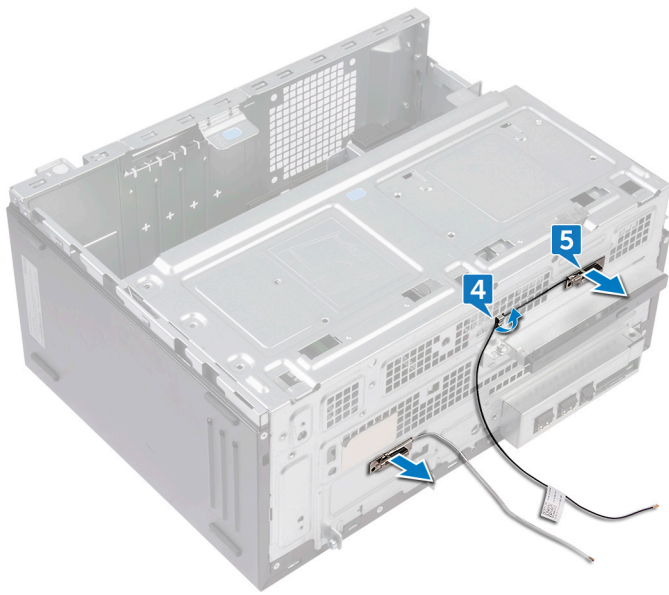
1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
3. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della scheda senza fili](#)".

Procedura

1. Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento all'interno del telaio.
2. Far scorrere delicatamente i cavi dell'antenna negli slot di instradamento dei cavi nel telaio laterale.



3. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.
4. Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento sul telaio laterale.
5. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare delicatamente i moduli dell'antenna dal telaio laterale.



Ricollocamento dei moduli dell'antenna

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Far aderire i moduli dell'antenna al telaio laterale.
2. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio laterale.
3. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.
4. Far scorrere i cavi dell'antenna negli slot di instradamento dei cavi sul telaio laterale.
5. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio.

Post-requisiti

1. Seguire le procedure dal punto 3 al punto 6 in "[Ricollocamento della scheda senza fili](#)".
2. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
3. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del modulo di Accensione

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

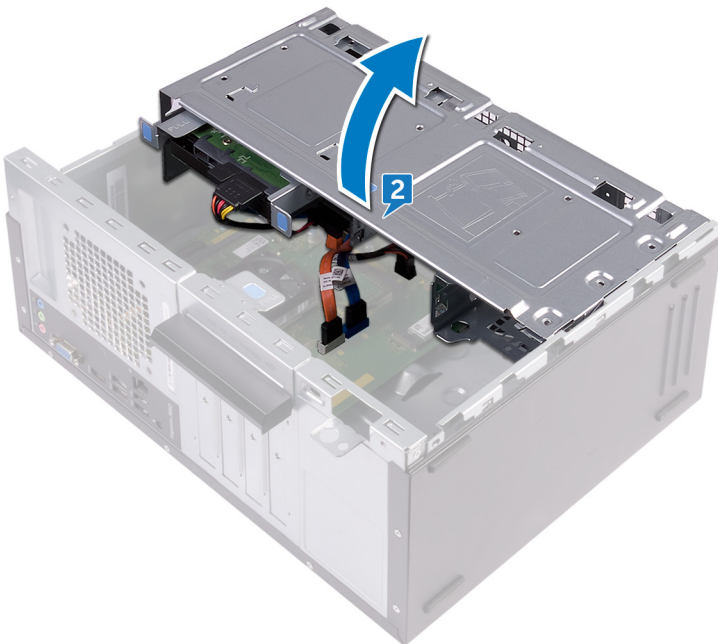
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Scollegare il cavo del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.
4. Premere la linguetta sul modulo del pulsante di alimentazione per rilasciare il modulo dal pannello anteriore.
5. Rimuovere il modulo del pulsante di alimentazione assieme al relativo cavo attraverso lo slot sul pannello anteriore.

Ricollocamento del modulo di Accensione

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Fare scorrere il cavo della scheda del pulsante di alimentazione attraverso lo slot sul pannello anteriore.
2. Allineare e far scattare il modulo del pulsante di alimentazione nello slot sul pannello anteriore.
3. Collegare il cavo della scheda di Accensione alla scheda di sistema.
4. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della ventola del processore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

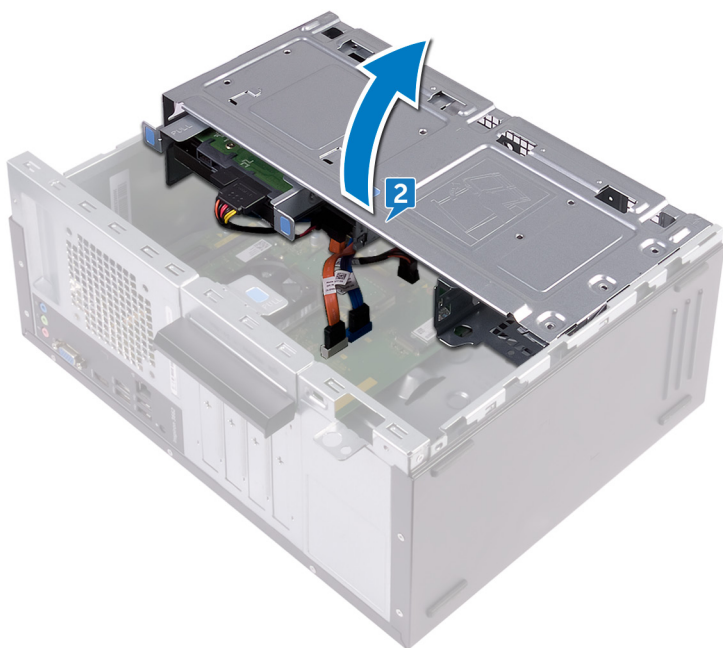
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

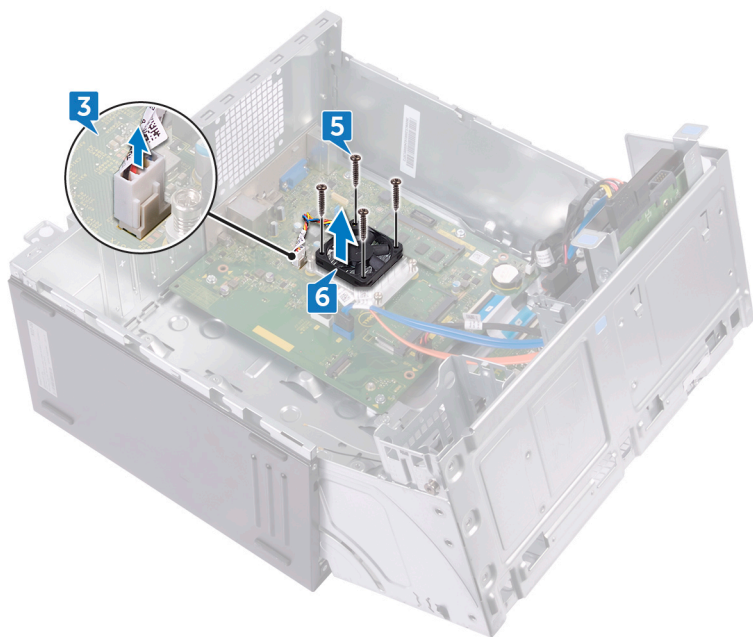
1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
4. Prendere nota dell'ubicazione della ventola sul gruppo dissipatore di calore.
5. Rimuovere le quattro viti (M6xL10) che fissano la ventola del processore al dissipatore di calore.
6. Sollevare la ventola del processore dal dissipatore di calore.



Ricollocamento della ventola del processore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola del processore a quelli sul dissipatore di calore.
2. Ricollocare le quattro viti (M6xL10) che fissano la ventola del processore al dissipatore di calore.
3. Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.
4. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del dissipatore di calore del processore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Argomenti:

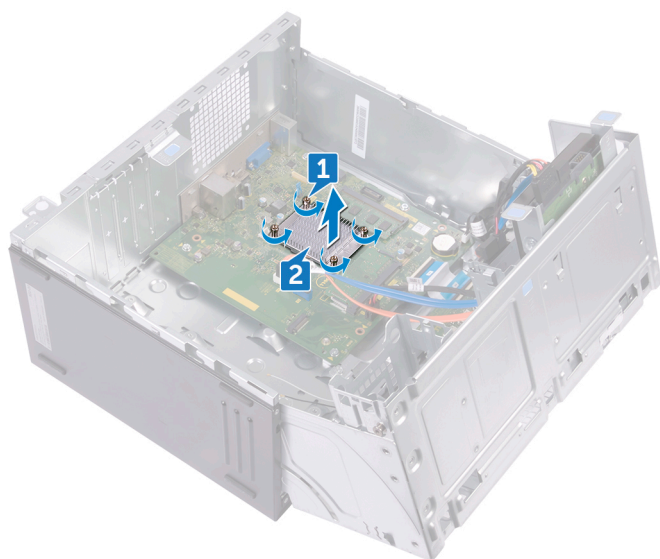
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti


1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
3. Rimuovere la [ventola del processore](#).

Procedura

1. Allentare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
2. Sollevare il dissipatore di calore del processore dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del dissipatore di calore del processore

 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Posizionare il dissipatore di calore sul processore.
2. Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
3. Nell'ordine sequenziale (indicato sul dissipatore di calore), serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [ventola del processore](#).
2. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
3. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione del pannello di I/O anteriore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

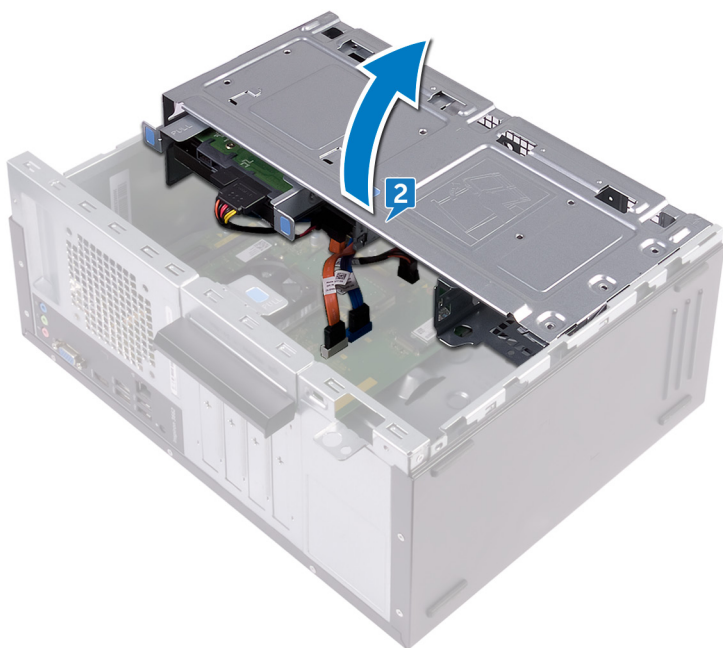
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

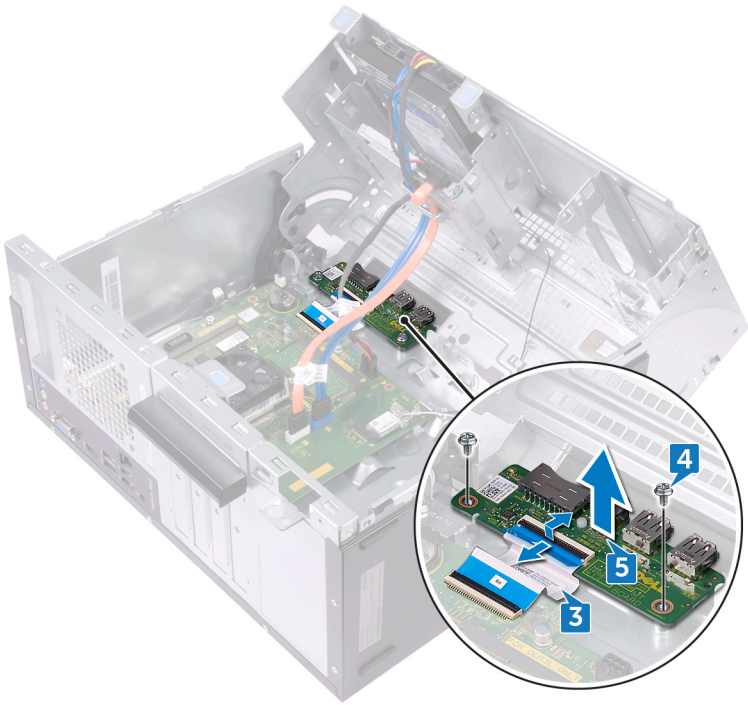
1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di I/O.
4. Rimuovere le due viti (n. 6–32 UNC 1/4") che fissano la scheda di I/O al telaio.
5. Estrarre la scheda di I/O dal telaio.



Ricollocamento del pannello di I/O anteriore

ⓘ N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Posizionare la scheda di I/O nello slot sul telaio.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O ai fori delle viti presenti sul telaio.
3. Ricollocare le due viti (n. 6–32 UNC 1/4") che fissano la scheda di I/O al telaio.
4. Collegare il cavo della scheda di I/O alla scheda di I/O.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

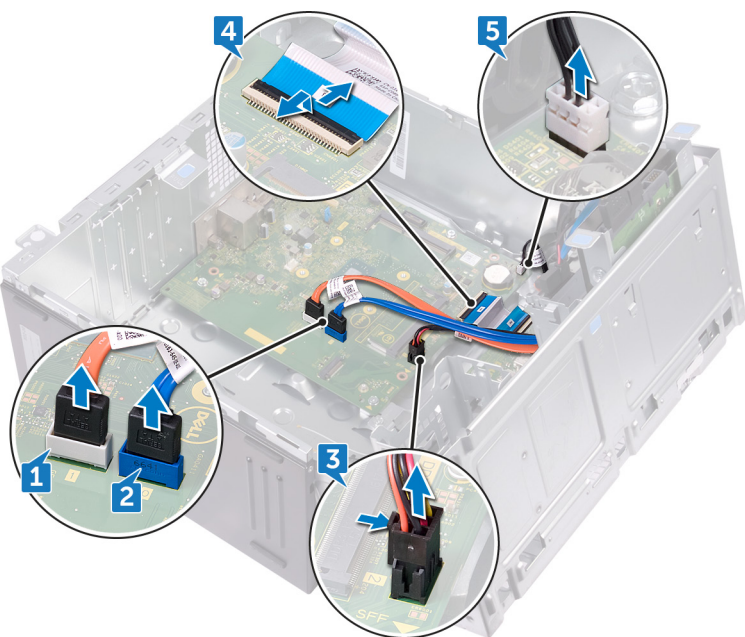
- [Prerequisiti](#)
- [Procedura](#)

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
3. Rimuovere i [moduli di memoria](#).
4. Rimuovere la [scheda senza fili](#).
5. Rimuovere la [ventola del processore](#).
6. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Procedura

- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
1. Scollegare i cavi dati dell'unità ottica dalla scheda di sistema.
 2. Scollegare i cavi dati del disco rigido dalla scheda di sistema.
 3. Scollegare il cavo di alimentazione di disco rigido e unità ottica dalla scheda di sistema.
 4. Scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.
 5. Scollegare il cavo del pulsante di alimentazione dalla scheda di sistema.



6. Rimuovere le quattro viti (n. 6–32 UNC 1/4") che fissano la scheda di sistema al telaio.
7. Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dal telaio.



Ricollocamento della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Argomenti:

- [Procedura](#)
- [Post-requisiti](#)

Procedura

1. Allineare la scheda di sistema agli slot sul telaio e inserire la scheda di sistema in posizione.
2. Ricollocare le quattro viti (n. 6–32 UNC 1/4") che fissano la scheda di sistema al telaio.
3. Instradare il cavo dati dell'unità ottica e del disco rigido, il cavo di alimentazione del disco rigido e dell'unità ottica e il cavo del pulsante di alimentazione attraverso le relative guide di instradamento, quindi collegare i cavi ai rispettivi connettori sulla scheda di sistema.

Post-requisiti

1. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
2. Riposizionare la [ventola del processore](#).
3. Ricollocare la [scheda senza fili](#).
4. Ricollocare i [moduli di memoria](#).
5. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
6. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Programma di installazione del BIOS

Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso dei dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.

i **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Cancellazione delle password dimenticate

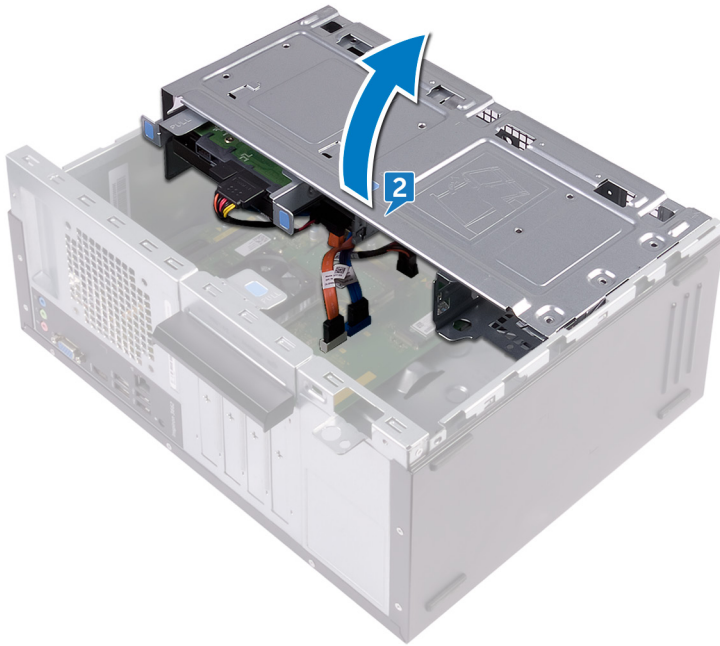
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.

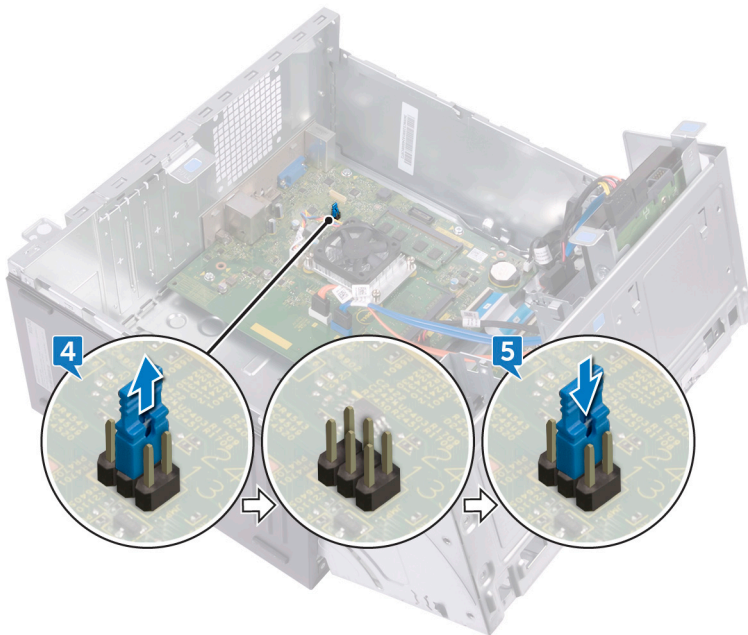


3. Individuare il ponticello della password (PSWD) sulla scheda di sistema.

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulla posizione del ponticello, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

4. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password.

5. Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



6. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Cancellazione delle impostazioni CMOS

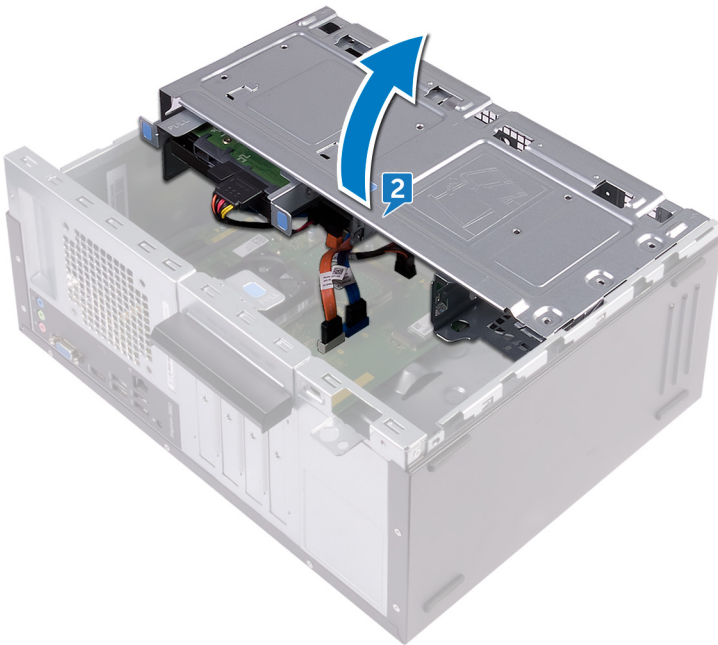
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Procedura

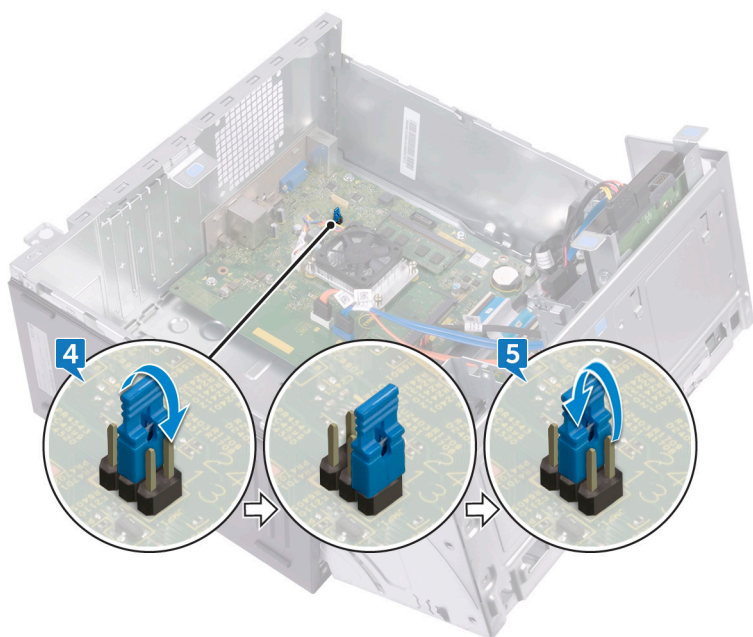
1. Posizionare il computer con il telaio laterale rivolto verso l'alto.
2. Sollevare e ruotare il telaio laterale estraendolo dal computer.



3. Individuare il ponticello CMOS (CMCL R2) sulla scheda di sistema.

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulla posizione del ponticello, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

4. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini del ponticello della password (PSWD) e collegarla ai piedini del ponticello CMOS.
5. Attendere 5 secondi, quindi ricollocare la presa del ponticello nella posizione originaria.



6. Ruotare il telaio laterale verso il computer fino a farlo scattare in posizione.

Post-requisiti

1. Riposizionare la [cornice anteriore](#).
2. Ricollocare il [coperchio del computer](#).

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per ripristinare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download) > Find it myself (Provvederò da solo)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help



È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse di self-help:

Tabella 2. Risorse di self-help

Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com	
App Guida e Supporto tecnico Dell		
App Guida introduttiva		
Accesso alla Guida	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.	
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support	
Maggiori informazioni su sistema operativo, installazione e utilizzo del computer, backup dei dati, diagnostica e così via.	Consultare <i>Il mio Dell ed io</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .	

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

-  **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**
-  **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**