

Inspiron 3662

Guide de maintenance



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2016 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1 Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur..... | 6 |
| Avant de commencer | 6 |
| 2 Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur..... | 7 |
| 3 Consignes de sécurité..... | 8 |
| 4 Outils recommandés..... | 9 |
| 5 Liste des vis..... | 10 |
| 6 Vue intérieure de l'ordinateur..... | 11 |
| 7 Composants de la carte système..... | 12 |
| 8 Retrait du capot de l'ordinateur | 13 |
| Procédure..... | 13 |
| 9 Remise en place du capot de l'ordinateur | 14 |
| Procédure..... | 14 |
| 10 Retrait du cadre avant | 15 |
| Prérequis..... | 15 |
| Procédure..... | 15 |
| 11 Remise en place du cadre avant..... | 17 |
| Procédure..... | 17 |
| Étapes finales..... | 17 |
| 12 Retrait des barrettes de mémoire..... | 18 |
| Prérequis..... | 18 |
| Procédure..... | 18 |
| 13 Remise en place des barrettes de mémoire..... | 20 |
| Procédure..... | 20 |
| Étapes finales..... | 20 |
| 14 Retrait du disque dur de 3,5 pouces..... | 21 |
| Prérequis..... | 21 |
| Procédure..... | 21 |
| 15 Remise en place du disque dur de 3,5 pouces..... | 24 |
| Procédure..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| Étapes finales..... | 24 |
| 16 Retrait du lecteur optique..... | 25 |
| Prérequis..... | 25 |
| Procédure..... | 25 |
| 17 Remise en place du lecteur optique..... | 28 |
| Procédure..... | 28 |
| Étapes finales..... | 28 |
| 18 Retrait de la pile bouton..... | 29 |
| Prérequis..... | 29 |
| Procédure..... | 29 |
| 19 Remise en place de la pile bouton..... | 31 |
| Procédure..... | 31 |
| Étapes finales..... | 31 |
| 20 Retrait de la carte sans fil..... | 32 |
| Prérequis..... | 32 |
| Procédure..... | 32 |
| 21 Remise en place de la carte sans fil..... | 34 |
| Procédure..... | 34 |
| Étapes finales..... | 34 |
| 22 Retrait des modules d'antenne..... | 35 |
| Prérequis..... | 35 |
| Procédure..... | 35 |
| 23 Remise en place des modules d'antenne..... | 37 |
| Procédure..... | 37 |
| Étapes finales..... | 37 |
| 24 Retrait du module du bouton d'alimentation..... | 38 |
| Prérequis..... | 38 |
| Procédure..... | 38 |
| 25 Remise en place du module du bouton d'alimentation..... | 40 |
| Procédure..... | 40 |
| Étapes finales..... | 40 |
| 26 Retrait du ventilateur du processeur..... | 41 |
| Prérequis..... | 41 |
| Procédure..... | 41 |
| 27 Remise en place du ventilateur du processeur..... | 43 |
| Procédure..... | 43 |

| | |
|--|-----------|
| Étapes finales..... | 43 |
| 28 Retrait du dissipateur de chaleur du processeur..... | 44 |
| Prérequis..... | 44 |
| Procédure..... | 44 |
| 29 Remise en place du dissipateur de chaleur du processeur..... | 45 |
| Procédure..... | 45 |
| Étapes finales..... | 45 |
| 30 Retrait du panneau avant des E/S..... | 46 |
| Prérequis..... | 46 |
| Procédure..... | 46 |
| 31 Remise en place du panneau avant des E/S..... | 48 |
| Procédure..... | 48 |
| Étapes finales..... | 48 |
| 32 Retrait de la carte système..... | 49 |
| Prérequis..... | 49 |
| Procédure..... | 49 |
| 33 Remise en place de la carte système..... | 51 |
| Procédure..... | 51 |
| Étapes finales..... | 51 |
| 34 programme de configuration du BIOS..... | 52 |
| Présentation du BIOS..... | 52 |
| Accéder au programme de configuration du BIOS..... | 52 |
| Effacement des mots de passe oubliés..... | 52 |
| Prérequis..... | 52 |
| Procédure..... | 52 |
| Étapes finales..... | 53 |
| Effacement des paramètres CMOS..... | 54 |
| Prérequis..... | 54 |
| Procédure..... | 54 |
| Étapes finales..... | 55 |
| 35 Mise à jour du BIOS..... | 56 |
| 36 Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 57 |



Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Sujets :

- [Avant de commencer](#)

Avant de commencer

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Alimentation** > **Arrêter**.
 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.
3. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
6. Une fois l'ordinateur débranché, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la terre.









Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
5. Mettez sous tension l'ordinateur.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.

-  **REMARQUE** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **REMARQUE** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
-  **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique

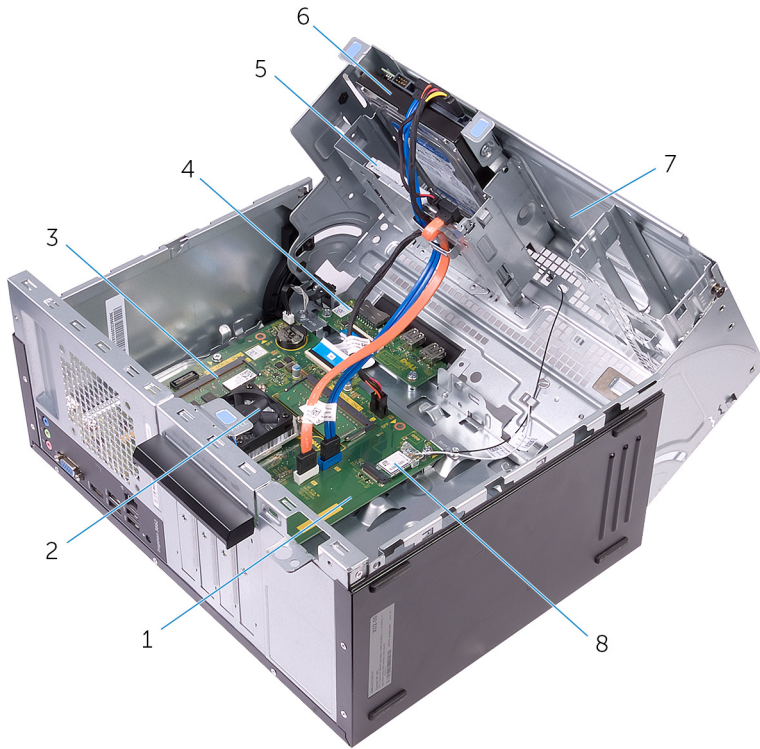
Liste des vis

Le tableau suivant fournit la liste des vis qui sont utilisées pour fixer les différents composants à l'ordinateur.

Tableau 1. Liste des vis

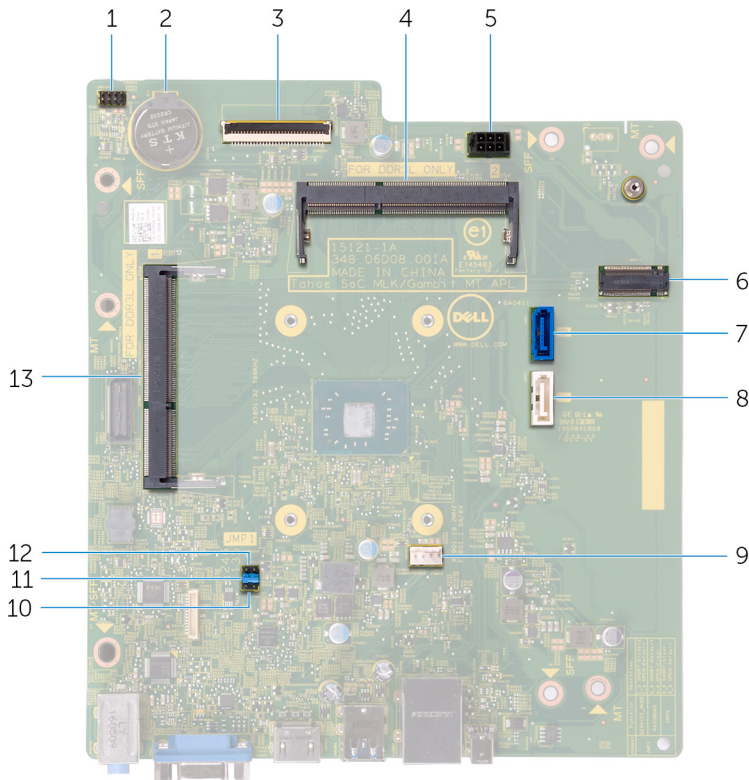
| Composant | Fixée(s) à | Type de vis | Quantité |
|---------------------------|----------------------------|------------------|----------|
| Capot de l'ordinateur | Châssis | #6-32 UNC 1/4" | 2 |
| Disque dur | Châssis latéral | #6-32 UNC 1/4" | 1 |
| Disque dur | Support de disque dur | #6-32 UNC 3,6 mm | 4 |
| Lecteur optique | Châssis latéral | #6-32 UNC 3,6 mm | 1 |
| Lecteur optique | Support du lecteur optique | M2xL2 | 3 |
| Carte sans fil | Carte système | M2xL3,5 | 1 |
| Ventilateur du processeur | Dissipateur thermique | M6xL10 | 4 |
| Panneau avant des E/S | Châssis | #6-32 UNC 1/4" | 2 |
| Carte système | Châssis | #6-32 UNC 1/4" | 4 |

Vue intérieure de l'ordinateur



1. carte système
2. ensemble dissipateur thermique et ventilateur du processeur
3. barrette de mémoire
4. carte des E/S
5. lecteur optique
6. ensemble de disque dur
7. châssis latéral
8. carte sans fil

Composants de la carte système



1. connecteur du câble du bouton d'alimentation
2. pile bouton
3. Connecteur du câble d'E/S
4. barrette de mémoire (emplacement 2)
5. connecteur du câble d'alimentation du disque dur et du disque optique
6. emplacement de la carte sans fil
7. connecteur du câble de données du disque dur
8. connecteur du câble de données du lecteur optique
9. connecteur du câble de ventilateur du processeur
10. cavalier de mode d'entretien
11. cavalier d'effacement du mot de passe
12. cavalier d'effacement du CMOS
13. barrette de mémoire (emplacement 1)

Retrait du capot de l'ordinateur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section **Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur**. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section **Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur**. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- Procédure

Procédure

1. Retirez les deux vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixent le capot au châssis.
2. Faites glisser le capot vers l'arrière de l'ordinateur et soulevez-le pour le dégager du châssis.



Remise en place du capot de l'ordinateur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)

Procédure

1. Alignez les languettes du capot de l'ordinateur sur les fentes situées sur le châssis et faites-le glisser vers l'avant de l'ordinateur.
2. Remettez en place les deux vis (#6-32 UNC 1/4") qui fixent le capot au châssis.

Retrait du cadre avant

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section **Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur**. Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section **Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur**. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- Prérequis
- Procédure

Prérequis

Retirez le capot de l'ordinateur.

Procédure

1. Mettez l'ordinateur en position relevée.
2. Saisissez l'une après l'autre les languettes du cadre avant en commençant par le dessus, puis libérez-les en les tirant vers l'extérieur du châssis.



3. Tirez sur le cadre avant en le faisant pivoter pour dégager ses pinces des encoches situées sur le panneau avant.



Remise en place du cadre avant

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Alignez et insérez les pinces du cadre avant dans les encoches du panneau avant.
2. Faites pivoter le cadre avant vers le châssis jusqu'à ce que ses languettes s'enclenchent.

Étapes finales

Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait des barrettes de mémoire

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

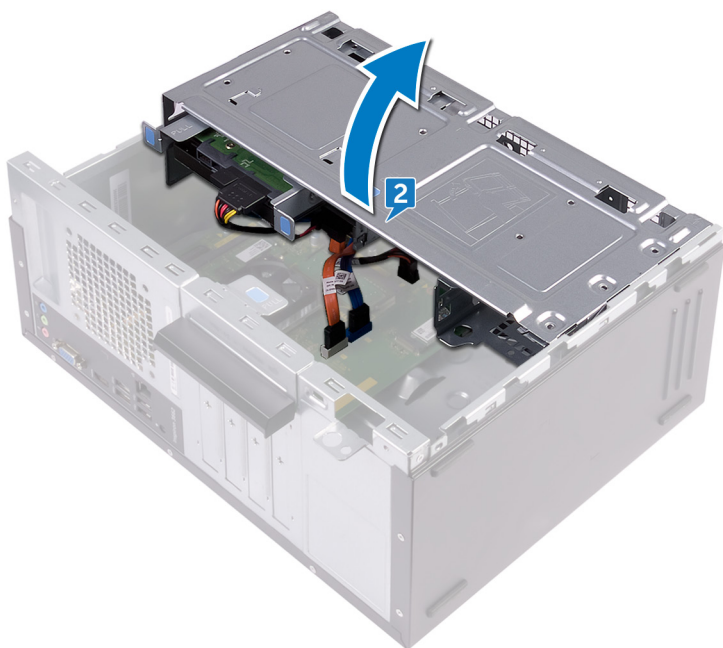
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

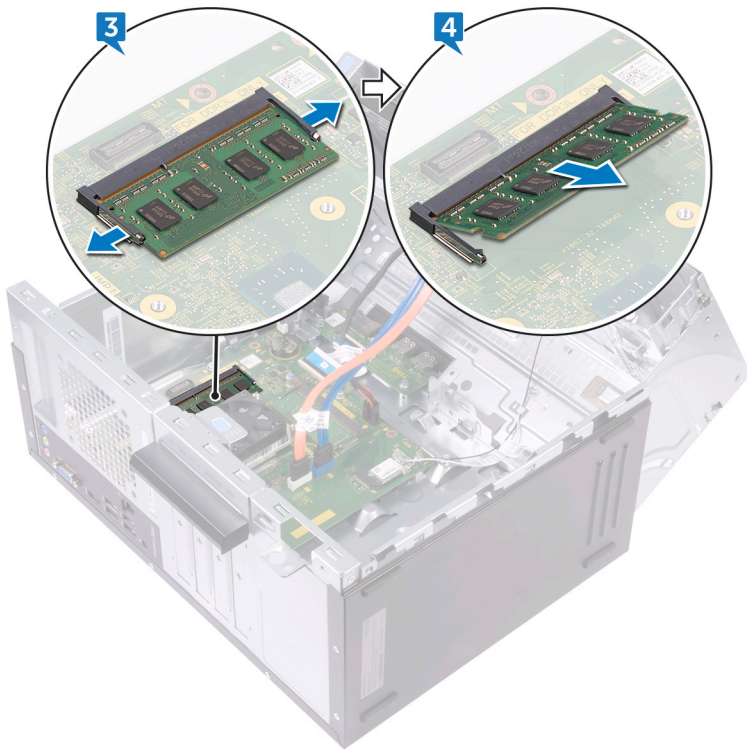
1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Du bout des doigts, écartez les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que cette dernière s'éjecte.
4. Faites glisser et retirez le module de mémoire de son emplacement.

REMARQUE : Si vous avez des difficultés à le retirer, déplacez-le doucement d'avant en arrière pour le dégager de son emplacement.

PRÉCAUTION : Pour éviter d'endommager la barrette de mémoire, tenez-la par les bords. Ne touchez pas les composants sur la barrette de mémoire.



Remise en place des barrettes de mémoire

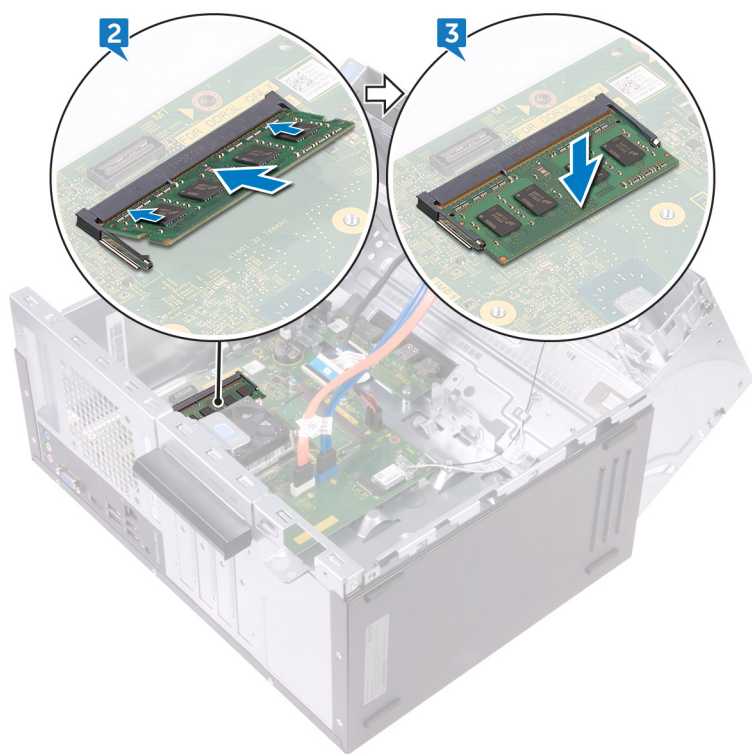
REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Assurez-vous que les clips de fixation ne verrouillent pas le logement de barrette de mémoire.
2. Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur son emplacement.
3. Insérez la barrette de mémoire dans son logement, puis appuyez sur la barrette de mémoire jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



4. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du disque dur de 3,5 pouces

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

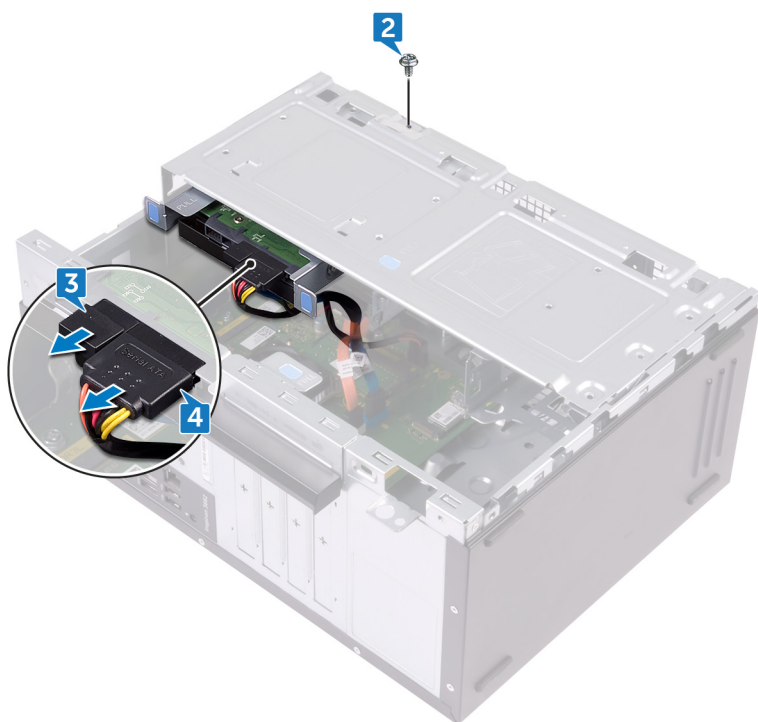
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Retirez la vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixe l'ensemble de disque dur au châssis latéral.
3. Déconnectez les câbles de données du disque dur.
4. Déconnectez le câble d'alimentation du disque dur.



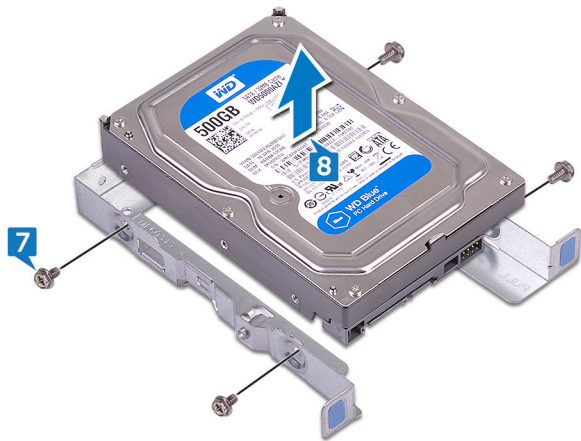
5. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



6. À l'aide des languettes de retrait, faites glisser l'ensemble de disque dur pour l'extraire de son emplacement sur le châssis latéral.



7. Retirez les quatre vis (#6–32 UNC 3,6 mm) qui fixent le support du disque dur à ce dernier.
8. Soulevez le disque dur et retirez-le de son support.



Remise en place du disque dur de 3,5 pouces

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Placez le disque dur dans son support.
2. Alignez les trous de vis du disque dur avec ceux de son support.
3. Remettez en place les quatre vis (#6–32 UNC 3,6 mm) qui fixent le support du disque dur à ce dernier.
4. Faites glisser l'ensemble de disque dur dans le logement situé sur le châssis latéral jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
5. Connectez le câble de données et le câble d'alimentation au disque dur.
6. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
7. Remettez en place la vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixe l'ensemble de disque dur au châssis latéral.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du lecteur optique

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

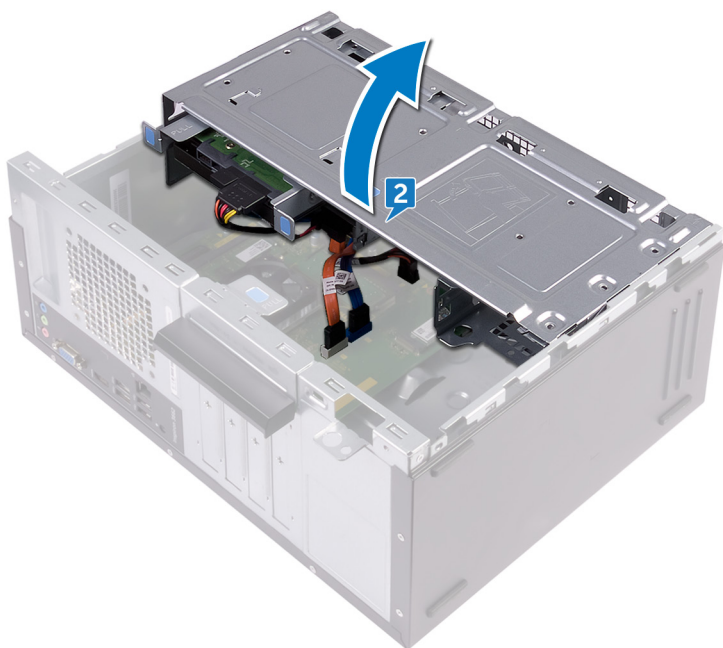
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

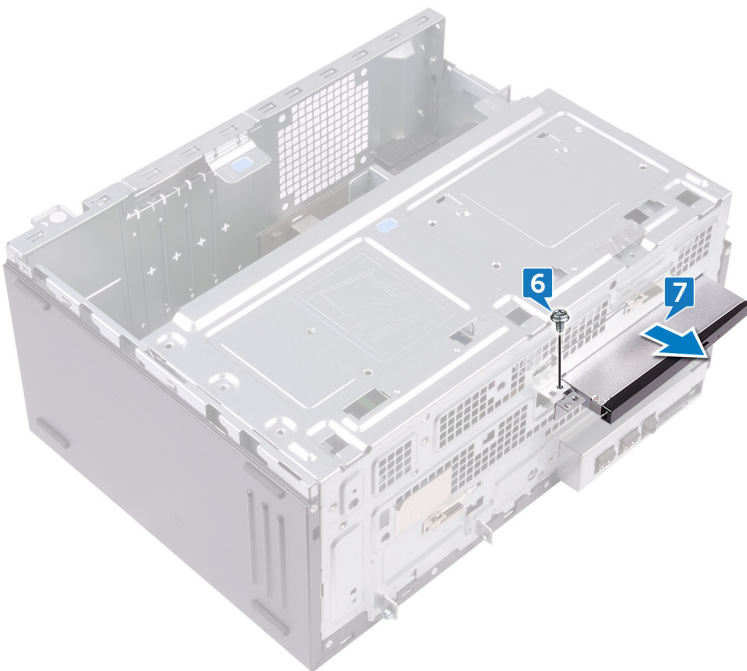
1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Déconnectez le câble d'alimentation du lecteur optique.
4. Déconnectez les câbles de données du lecteur optique.



5. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
6. Retirez la vis (#6–32 UNC 3,6 mm) qui fixe l'ensemble lecteur optique au châssis latéral.
7. Faites glisser doucement l'ensemble lecteur optique pour le sortir de sa baie à l'avant de l'ordinateur.



8. Retirez les trois vis (M2xL2) qui fixent le support du lecteur optique à ce dernier.
9. Soulevez le support du lecteur optique pour le dégager de ce dernier.



10. Tirez doucement pour déconnecter le cadre du lecteur optique de ce dernier.



Remise en place du lecteur optique

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Alignez et enclenchez le cadre du lecteur optique sur le lecteur optique.
2. Alignez les trous de vis situés sur le support du lecteur optique avec ceux du lecteur optique.
3. Remettez en place les trois vis (M2xL2) qui fixent le support du lecteur optique à ce dernier.
4. Faites glisser l'ensemble lecteur optique dans sa baie via l'avant de l'ordinateur.
5. Alignez le trou de vis situé sur l'ensemble lecteur optique avec celui situé sur le châssis.
6. Remettez en place la vis (#6-32 UNC 3,6 mm) qui fixe l'ensemble lecteur optique au châssis.
7. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.
8. Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur optique.
9. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la pile bouton

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Sujets :

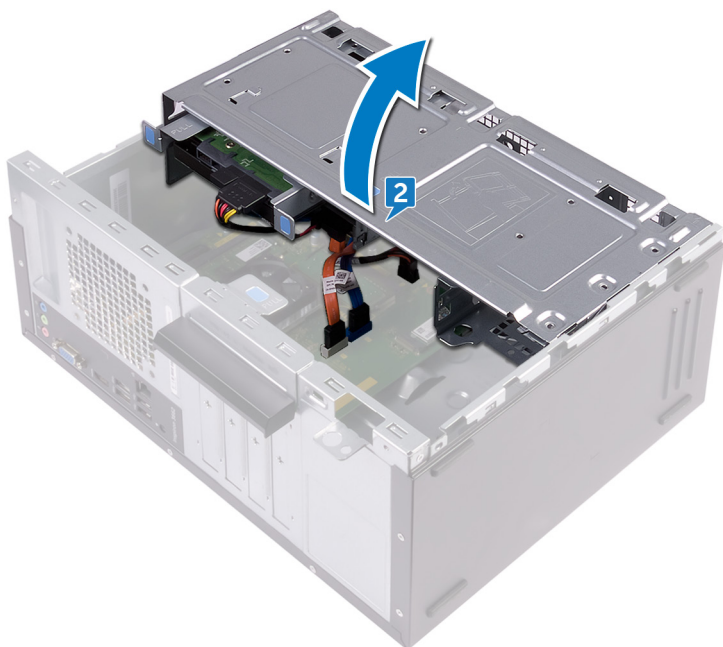
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

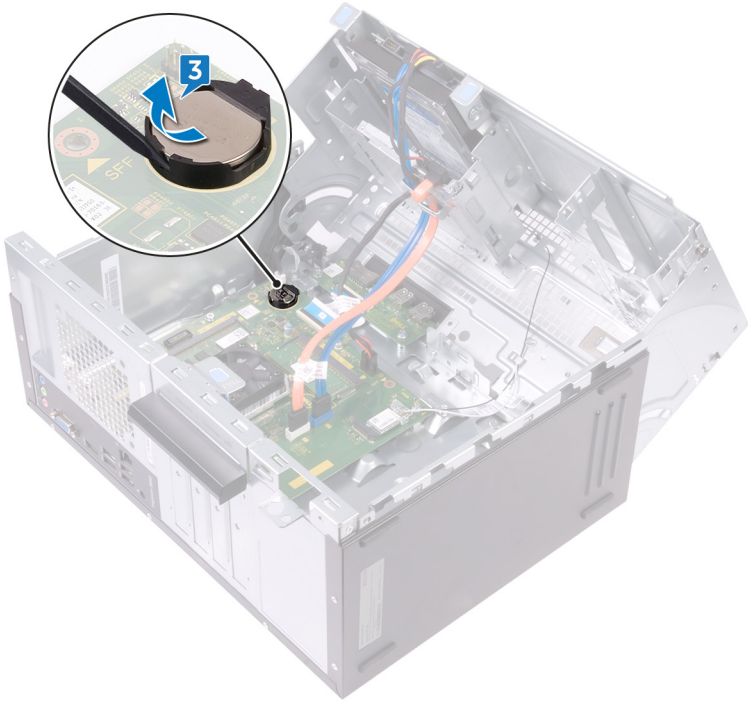
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur la pile bouton pour la dégager de son support.



Remise en place de la pile bouton

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Insérez une nouvelle pile bouton (CR2032) dans le support de la batterie avec le pôle positif vers le haut, puis appuyez sur la pile pour la fixer.
2. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la carte sans fil

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

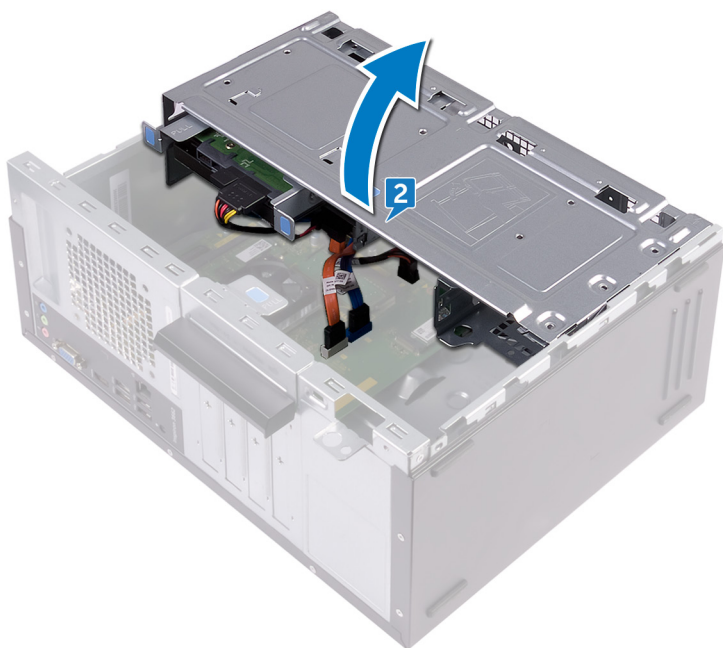
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

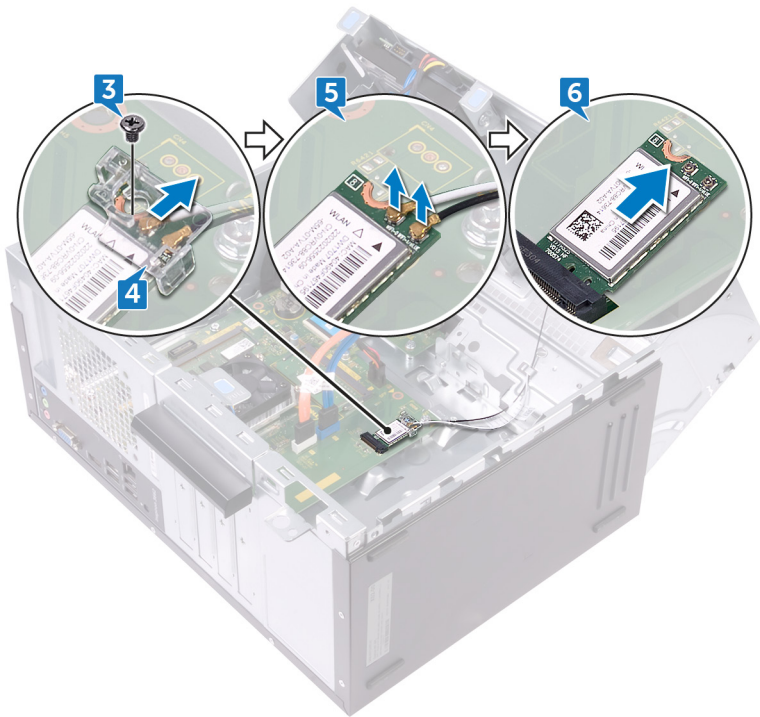
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Retirez la vis (M2xL3,5) qui fixe la carte sans fil à la carte système.
4. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
5. Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.
6. Faites glisser la carte sans fil et retirez-la de son emplacement.



Remise en place de la carte sans fil

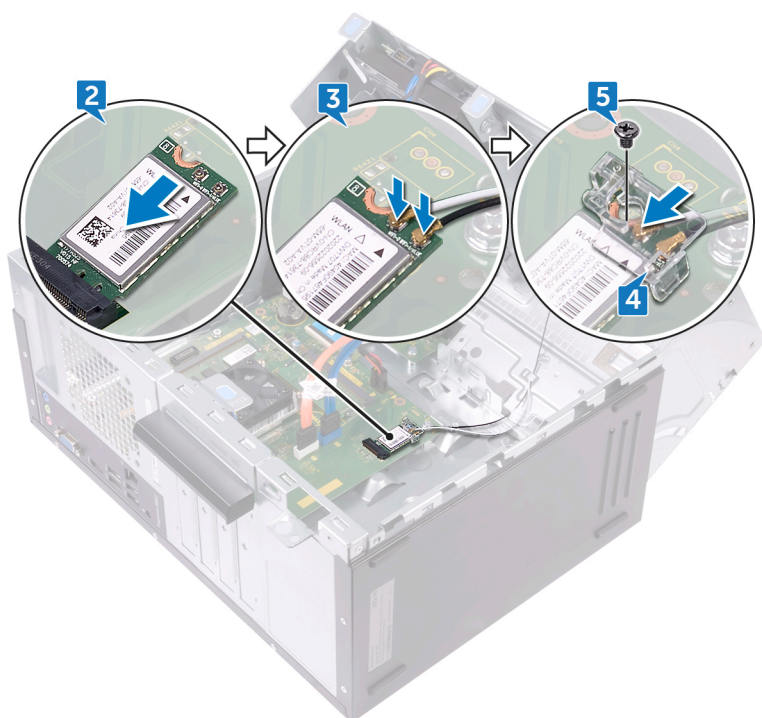
REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette située sur l'emplacement de la carte sans fil.
2. Insérez la carte sans fil dans son emplacement en l'inclinant.
3. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.
4. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.
5. Remettez en place la vis (M2xL3,5) qui fixe la carte sans fil à la carte système.



6. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait des modules d'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

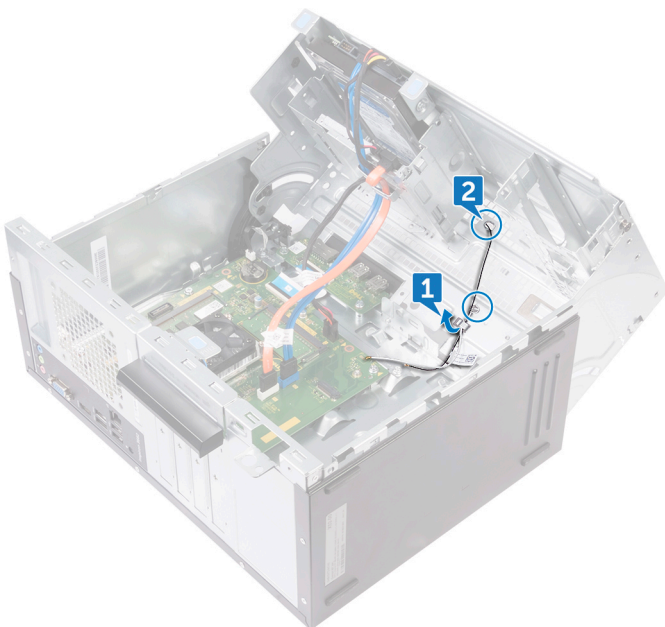
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

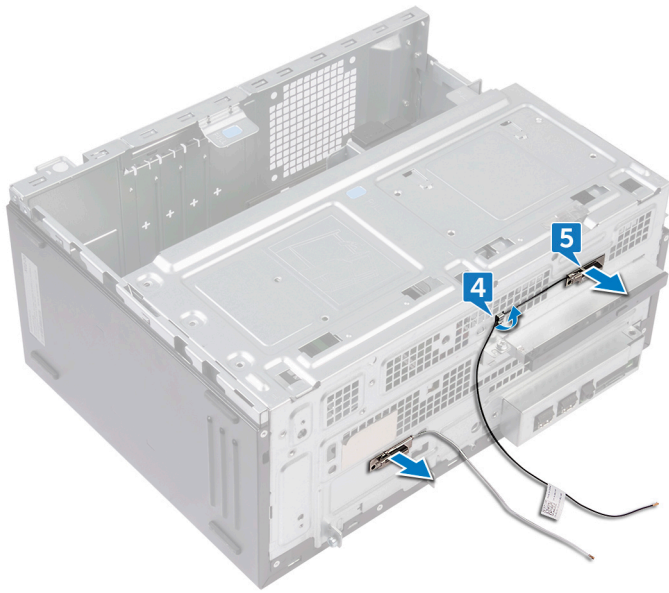
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).
3. Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait de la carte sans fil](#) ».

Procédure

1. Après avoir noté l'acheminement des câbles d'antenne, retirez ces derniers de la goulotte située à l'intérieur du châssis.
2. Abaissez les câbles d'antenne via les fentes d'acheminement situées sur le châssis latéral.



3. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
4. Après avoir noté l'acheminement des câbles d'antenne, retirez ces derniers des goulottes situées sur le châssis latéral.
5. À l'aide d'une pointe en plastique, faites délicatement levier sur les modules d'antenne pour les retirer du châssis latéral.



Remise en place des modules d'antenne

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Collez les modules d'antenne au châssis latéral.
2. Faites passer les câbles d'antenne par les goulottes situées sur le châssis latéral.
3. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.
4. Faites glisser les câbles d'antenne par les fentes d'acheminement sur le châssis latéral.
5. Acheminez le câble d'antenne via les goulottes situées à l'intérieur du châssis.

Étapes finales

1. Suivez les procédures de l'étape 3 à l'étape 6 de la section « [Remise en place de la carte sans fil](#) ».
2. Remettez en place le [cadre avant](#).
3. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du module du bouton d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

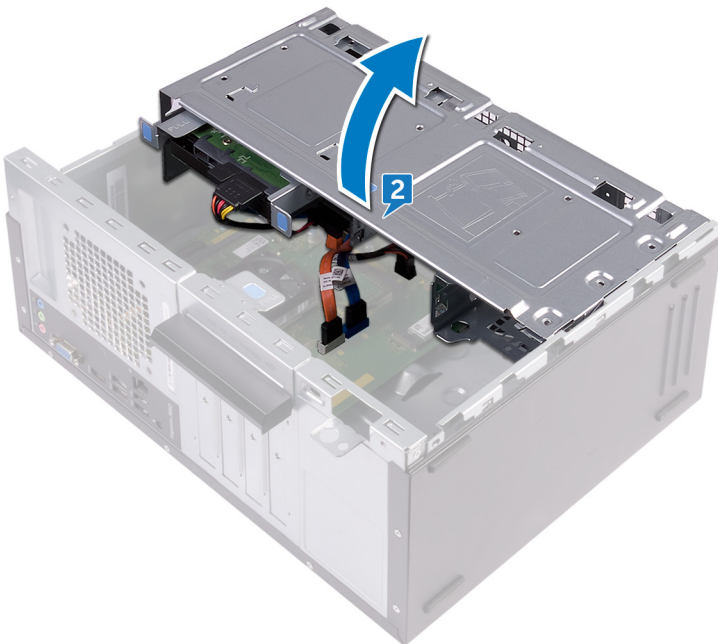
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

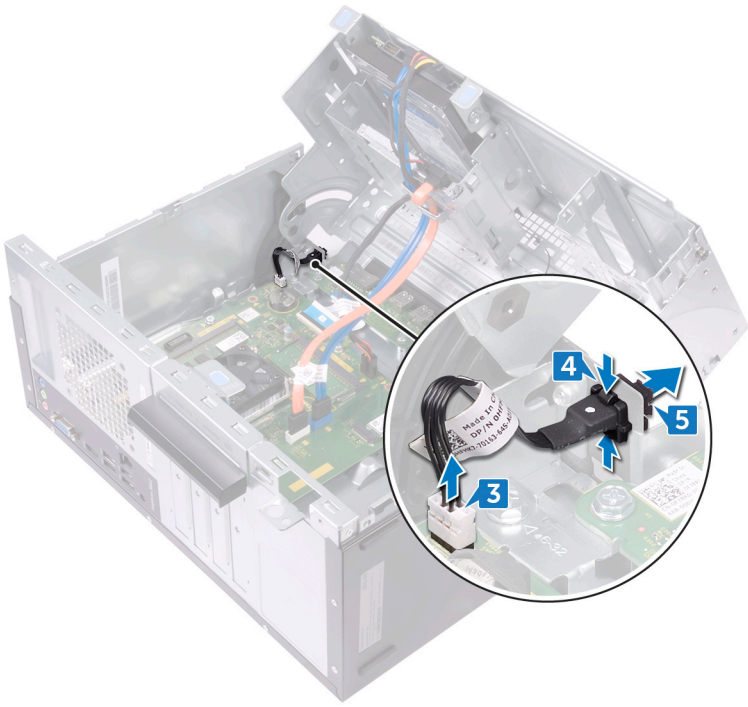
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Déconnectez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.
4. Appuyez sur la languette du module du bouton d'alimentation pour dégager le module du panneau avant.
5. Faites glisser le module du bouton d'alimentation avec son câble via la fente située sur le panneau avant.



Remise en place du module du bouton d'alimentation

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Faites glisser le câble de la carte du bouton d'alimentation via la fente située sur le panneau avant.
2. Alignez le module du bouton d'alimentation sur les fentes situées sur le panneau avant et enclenchez-le.
3. Connectez le câble de la carte du bouton d'alimentation à la carte système.
4. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du ventilateur du processeur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

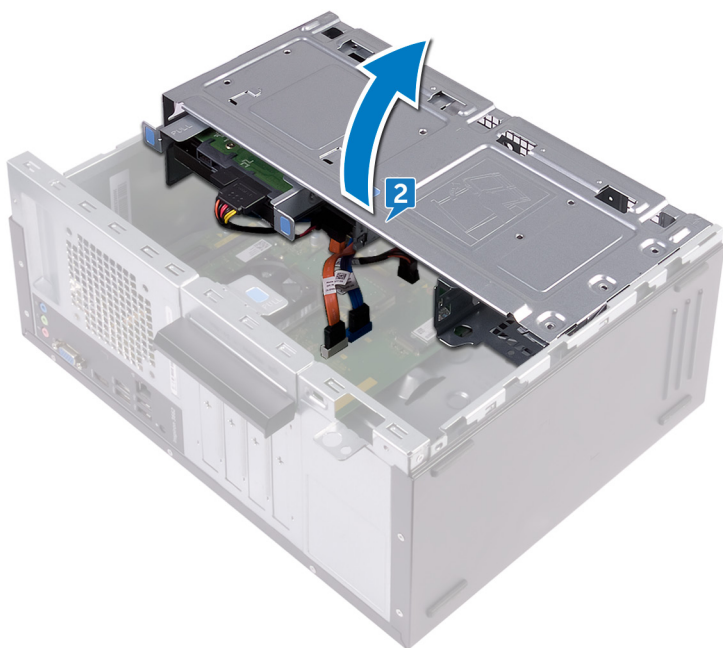
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

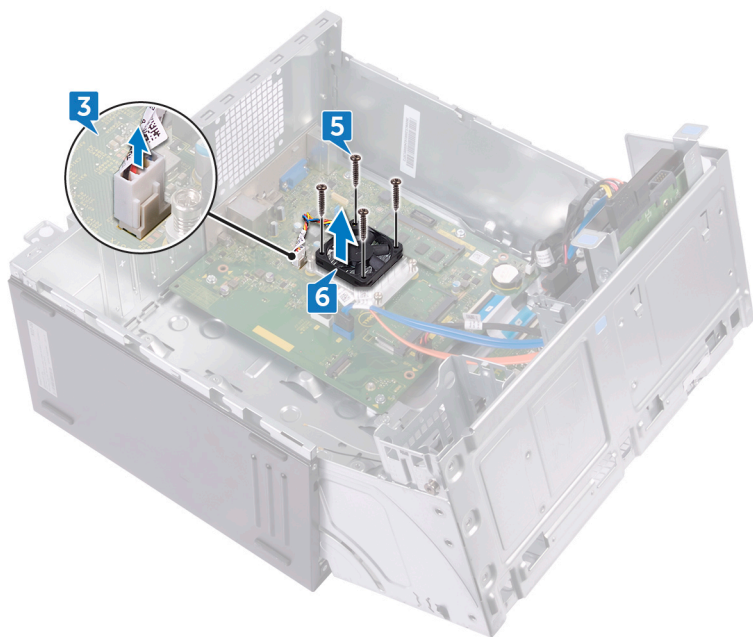
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur du processeur.
4. Notez l'emplacement du ventilateur sur l'assemblage de dissipateur thermique.
5. Retirez les quatre vis (M6xL10) qui fixent le ventilateur du processeur au dissipateur thermique.
6. Soulevez le ventilateur du processeur pour le retirer du dissipateur thermique.



Remise en place du ventilateur du processeur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Alignez les trous de vis du ventilateur du processeur avec ceux du dissipateur thermique.
2. Remettez en place les quatre vis (M6xL10) qui fixent le ventilateur du processeur au dissipateur thermique.
3. Connectez le câble du ventilateur du processeur à la carte système.
4. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du dissipateur de chaleur du processeur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur thermique. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Sujets :

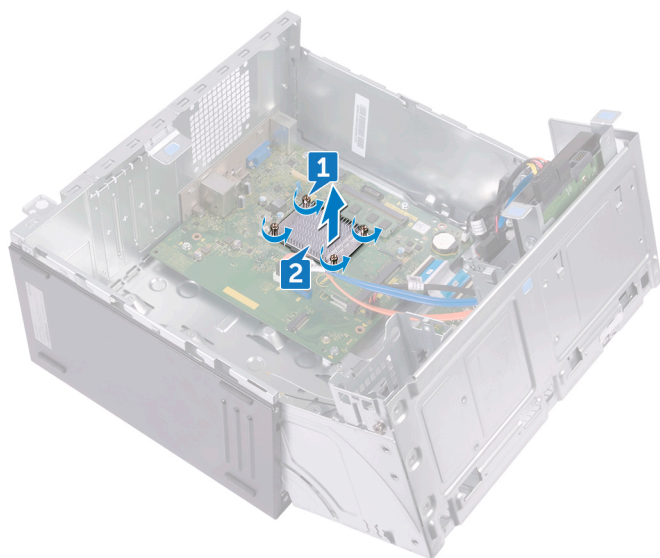
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).
3. Retirez le [ventilateur du processeur](#).

Procédure

1. En suivant l'ordre indiqué sur le dissipateur thermique, desserrez les vis imperdables qui fixent ce dernier à la carte système.
2. Soulevez le dissipateur thermique du processeur pour le retirer de la carte système.



Remise en place du dissipateur de chaleur du processeur

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur thermique. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Placez le dissipateur thermique du processeur sur ce dernier.
2. Alignez les vis imperdables du dissipateur thermique sur les trous situés sur la carte système.
3. Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur thermique), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur thermique à la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
2. Remettez en place le [cadre avant](#).
3. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait du panneau avant des E/S

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

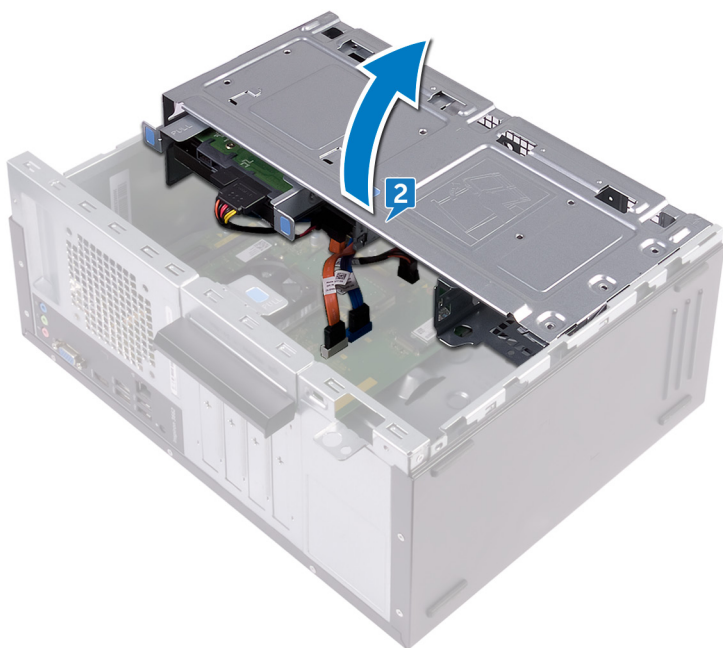
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

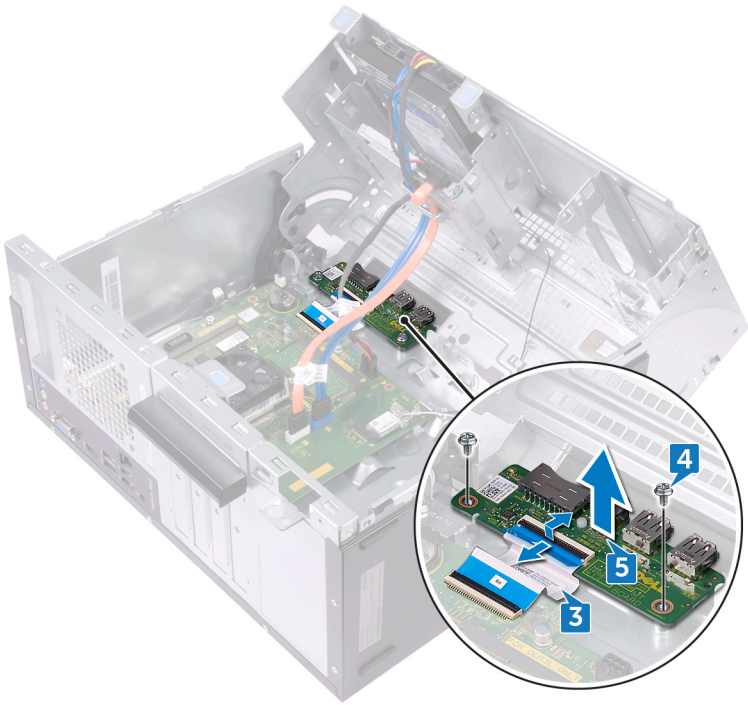
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Déconnectez le câble de carte d'E/S de cette dernière.
4. Retirez les deux vis (#6-32 UNC 1/4") qui fixent la carte d'E/S au châssis.
5. Soulevez la carte d'E/S pour la retirer du châssis.



Remise en place du panneau avant des E/S

REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Placez la carte d'E/S dans le logement situé sur le châssis.
2. Alignez les trous de vis de la carte d'E/S et ceux du châssis.
3. Remettez en place les deux vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixent la carte d'E/S au châssis.
4. Connectez le câble de la carte d'E/S à la carte d'E/S.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Retrait de la carte système

- REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
- REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.
- REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.
- REMARQUE :** Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

Sujets :

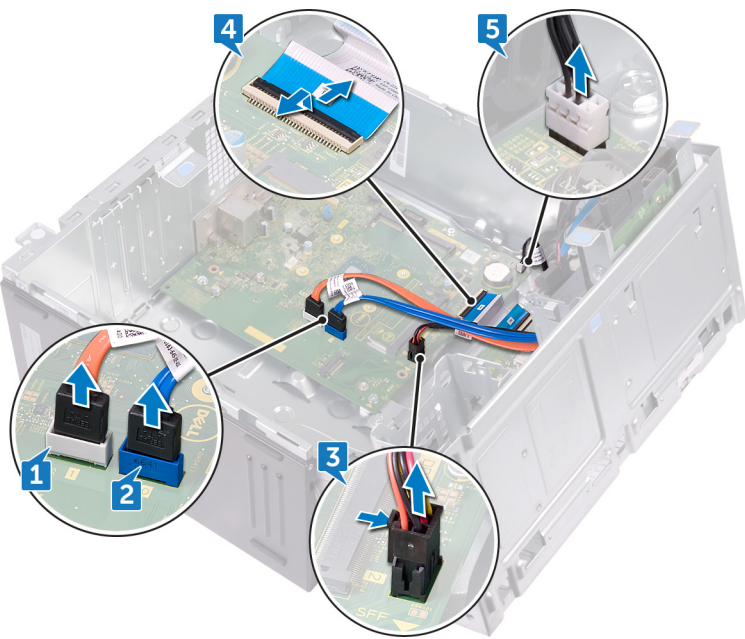
- [Prérequis](#)
- [Procédure](#)

Prérequis

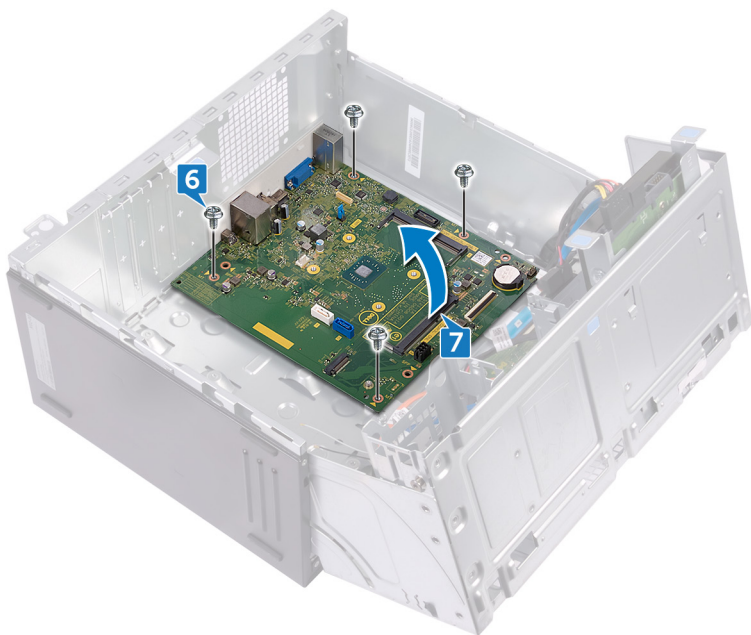
1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).
3. Retirez les [barrettes de mémoire](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [ventilateur du processeur](#).
6. Retirez le [dissipateur thermique](#).

Procédure

- REMARQUE :** Avant de les retirer, prenez note de la façon dont les câbles sont acheminés de manière à pouvoir les réacheminer correctement après avoir remis en place la carte système. Pour des informations sur les connecteurs situés sur la carte système, reportez-vous à la section « [Composants de la carte système](#) ».
1. Déconnectez de la carte système le câble de données du lecteur optique.
 2. Déconnectez de la carte système le câble de données du disque dur.
 3. Déconnectez de la carte système le câble d'alimentation du disque dur et du lecteur optique.
 4. Déconnectez le câble de la carte E/S de la carte système.
 5. Déconnectez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.



6. Retirez les quatre vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixent la carte système au châssis.
7. Soulevez la carte système en l'inclinant, puis retirez-la du châssis.



Remise en place de la carte système

- REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
- REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.
- REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

Sujets :

- [Procédure](#)
- [Étapes finales](#)

Procédure

1. Alignez la carte système sur les fentes situées sur le châssis et mettez-la en position.
2. Remettez en place les quatre vis (#6–32 UNC 1/4") qui fixent la carte système au châssis.
3. Acheminez via leurs goulottes les câbles de données du lecteur optique, et du disque dur, le câble d'alimentation du lecteur optique et du disque dur, le câble de la carte d'E/S et celui du bouton d'alimentation et branchez ces câbles sur leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système.

Étapes finales

1. Remettez en place le [dissipateur thermique](#).
2. Remettez en place le [ventilateur du processeur](#).
3. Remettez en place la [carte sans fil](#).
4. Remettez en place les [barrettes de mémoire](#).
5. Remettez en place le [cadre avant](#).
6. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

programme de configuration du BIOS

Présentation du BIOS

Le BIOS gère le flux des données entre le système d'exploitation de l'ordinateur et les périphériques rattachés comme le disque dur, un adaptateur vidéo, le clavier, la souris et l'imprimante.

Accéder au programme de configuration du BIOS

1. Allumez (ou redémarrez) votre ordinateur.
2. Au cours du POST (Power-On Self Test, auto-test de démarrage), lorsque le logo DELL s'affiche, guettez l'invite F2 et appuyez immédiatement sur F2.

REMARQUE : L'invite F2 indique que le clavier est initialisé. Cette invite peut s'afficher très brièvement. Vous devez donc être attentif et vous tenir prêt à appuyer sur F2. Si vous appuyez sur F2 avant d'y être invité, aucune action n'est exécutée. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau s'affiche. Ensuite, éteignez votre ordinateur et essayez de nouveau.

Effacement des mots de passe oubliés

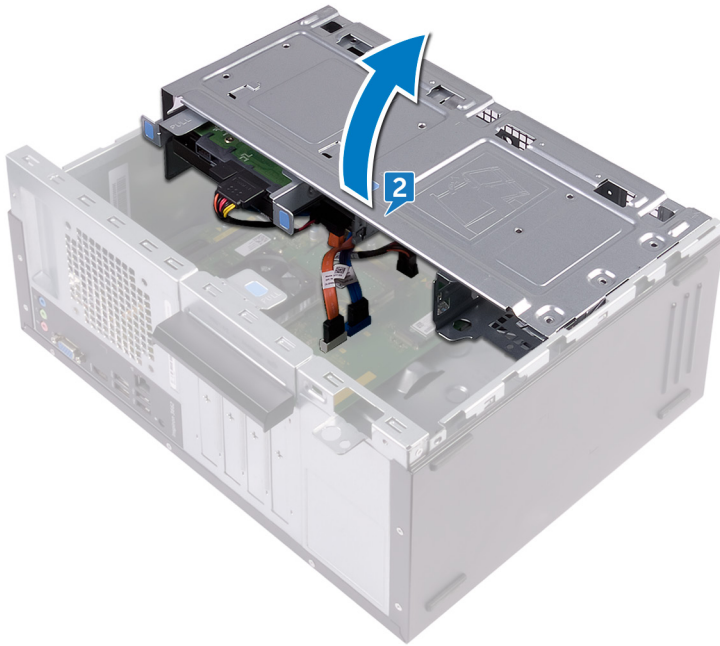
REMARQUE : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.

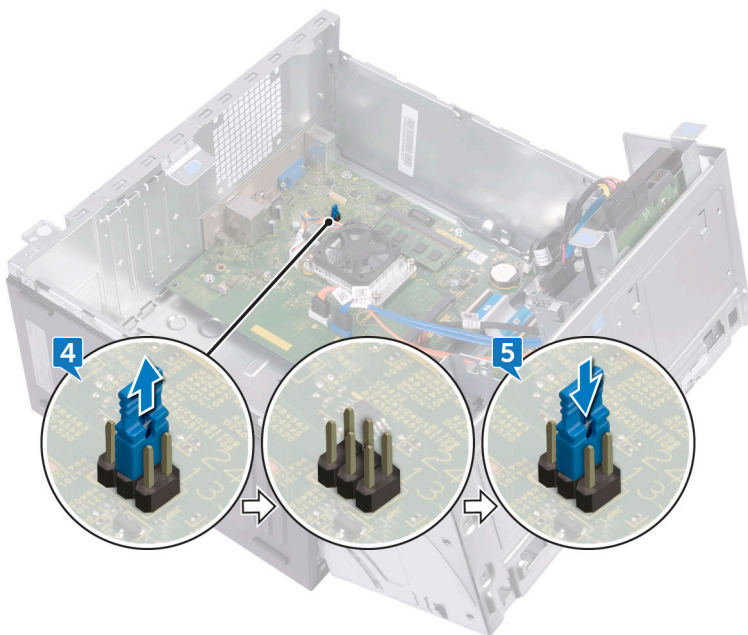


3. Identifiez le cavalier de mot de passe (PSWD) sur la carte système.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».

4. Retirez des broches du cavalier de mot de passe la fiche de cavalier.

5. Patientez 5 secondes, puis remettez la fiche de cavalier dans son emplacement d'origine.



6. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).

2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Effacement des paramètres CMOS

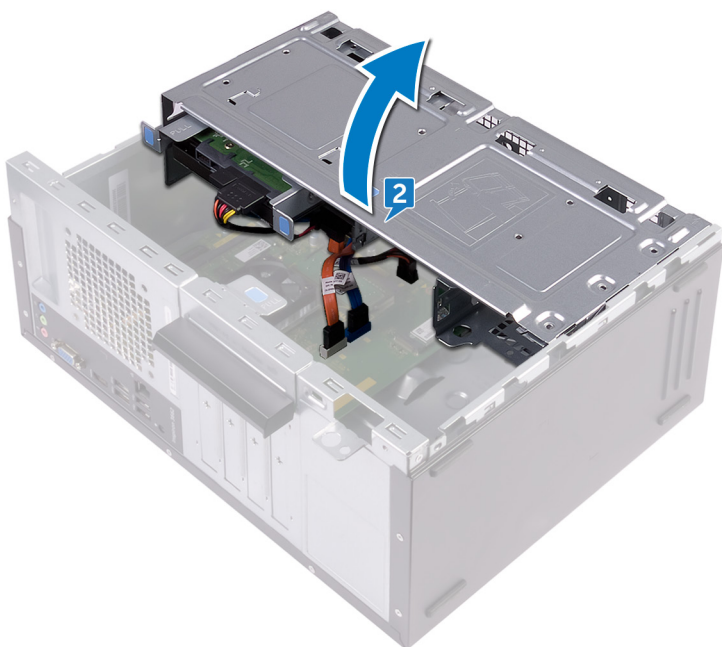
- REMARQUE :** Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

1. Retirez le [capot de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cadre avant](#).

Procédure

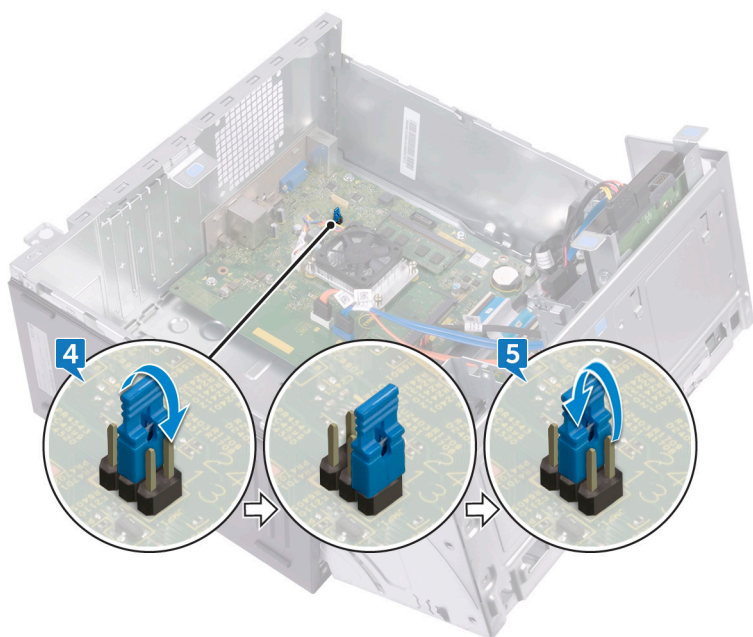
1. Retournez l'ordinateur, face arrière vers le haut.
2. Soulevez et faites pivoter le côté du châssis et dégagez-le de l'ordinateur.



3. Identifiez le cavalier CMOS (CMCL_R2) sur la carte système.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier, consultez la section « [Composants de la carte système](#) ».

4. Retirez des broches du cavalier de mot de passe (PSWD) la fiche de cavalier et connectez-la aux broches du cavalier CMOS.
5. Patientez 5 secondes, puis remettez la fiche de cavalier dans son emplacement d'origine.



6. Faites pivoter le châssis latéral en direction de l'ordinateur jusqu'à ce qu'il s'enclenche.


Étapes finales

1. Remettez en place le [cadre avant](#).
2. Remettez en place le [capot de l'ordinateur](#).

Mise à jour du BIOS

Une mise à jour du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système. Pour mettre à jour le BIOS :

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

 **REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.**

4. Cliquez sur **Drivers & downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Chercher par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Download (Télécharger)** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 2. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Aide et support Dell



Application de démarrage



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez Help and Support, et appuyez sur Entrée.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, les diagnostics, etc.

Voir *Mon Dell et moi* sur le site www.dell.com/support/manuals.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.