

Inspiron 3662

Service Manual

Computermodel: Inspiron 3662
Forordningsmodel: D20M
Forordningstype: D20M002



Bemærk, forsigtig og advarsel



BEMÆRK: En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.



FORSIGTIG: FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.



ADVARSEL: ADVARSEL! angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

Copyright © 2016 Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

2016 - 12

rev. A00

Indholdsfortegnelse

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	8
Before you begin	8
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	9
Sikkerhedsinstruktioner.....	10
Anbefalet værktøj.....	12
Screw list.....	13
Inside view of your computer.....	14
System board components.....	15
Fjernelse af computerdækslet	17
Procedure.....	17
Genmontering af computerdækslet	19
Procedure.....	19
Fjernelse af frontfacetten	20
Prerequisites.....	20
Procedure.....	20



Genmontering af frontfacetten.....	23
Procedure.....	23
Post-requisites.....	23
Fjernelse af hukommelsesmodulerne.....	24
Prerequisites.....	24
Procedure.....	24
Genmontering af hukommelsesmodulerne.....	27
Procedure.....	27
Post-requisites.....	28
Fjernelse af 3,5" harddisk.....	29
Prerequisites.....	29
Procedure.....	29
Genplacering af 3,5" harddisk.....	34
Procedure.....	34
Post-requisites.....	34
Fjernelse af det optiske drev.....	35
Prerequisites.....	35
Procedure.....	35
Genmontering af det optiske drev.....	40
Procedure.....	40
Post-requisites.....	40
Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	41
Prerequisites.....	41
Procedure.....	41

Genmontering af møntcellebatteriet.....	44
Procedure.....	44
Post-requisites.....	44
Fjernelse af trådløs-kortet.....	45
Prerequisites.....	45
Procedure.....	45
Genmontering af trådløs-kortet.....	48
Procedure.....	48
Post-requisites.....	49
Sådan fjernes antennemodulerne.....	50
Prerequisites.....	50
Procedure.....	50
Sådan genmonteres antennemodulerne.....	53
Procedure.....	53
Post-requisites.....	53
Fjernelse af strømknappmodulet.....	54
Prerequisites.....	54
Procedure.....	54
Genmontering af strømknappmodulet.....	57
Procedure.....	57
Post-requisites.....	57
Sådan fjernes processorblæseren.....	58
Prerequisites.....	58
Procedure.....	58



Genmontering af processorblæseren.....	61
Procedure.....	61
Post-requisites.....	61
Sådan fjernes processorens kølelegeme.....	62
Prerequisites.....	62
Procedure.....	62
Genmontering af processorens kølelegeme.....	64
Procedure.....	64
Post-requisites.....	64
Removing the front I/O-panel.....	65
Prerequisites.....	65
Procedure.....	65
Replacing the front I/O-panel.....	68
Procedure.....	68
Post-requisites.....	68
Fjernelse af systemkortet.....	69
Prerequisites.....	69
Procedure.....	69
Genmontering af systemkortet.....	72
Procedure.....	72
Post-requisites.....	72
BIOS-installationsprogram.....	73
BIOS overview.....	73
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	73
Clearing Forgotten Passwords.....	73

Prerequisites.....	73
Procedure.....	74
Post-requisites.....	75
Clearing CMOS Settings.....	75
Prerequisites.....	76
Procedure.....	76
Post-requisites.....	77

Sådan opdateres BIOS'en..... 78

Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....79

Selv-hjælpsressourcer.....	79
Kontakt Dell.....	79





Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele



BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Before you begin

- 1 Save and close all open files and exit all open applications.
- 2 Shut down your computer. Click **Start** →  **Power** → **Shut down**.
 -  **BEMÆRK: If you are using a different operating system, see the documentation of your operating system for shut-down instructions.**
- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets.
- 4 Disconnect all attached network devices and peripherals, such as keyboard, mouse, and monitor from your computer.
- 5 Remove any media card and optical disc from your computer, if applicable.
- 6 After the computer is unplugged, press and hold the power button for 5 seconds to ground the system board.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele










FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

- 1 Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
- 2 Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 3 Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begyndte at arbejde med computeren.
- 4 Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
- 5 Tænd computeren



Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort, håndtør dem ved kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.
-  **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.



FORSIGTIG: Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.



Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- En stjerneskruetrækker
- Plastikpen

Screw list

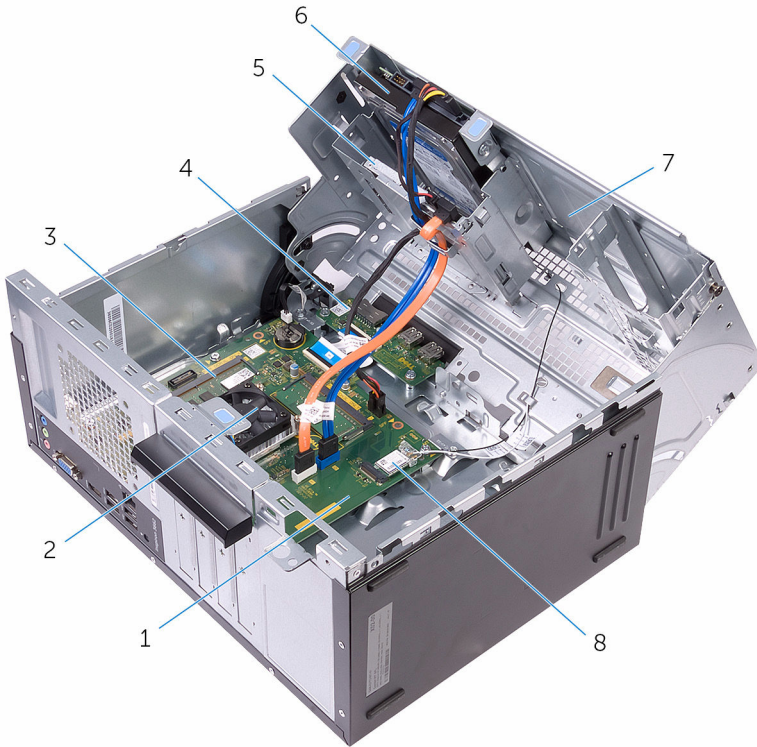
The following table provides the list of screws that are used for securing different components to the computer.

Tabel 1. Screw list

Component	Secured to	Screw type	Quantity
Computer cover	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	2
Hard drive	Side-chassis	#6–32 UNC 1/4"	1
Hard drive	Hard-drive bracket	#6–32 UNC 3.6 mm	4
ODD	Side-chassis	#6–32 UNC 3.6 mm	1
ODD	ODD bracket	M2xL2	3
Wireless card	System board	M2xL3.5	1
Processor fan	Heat sink	M6xL10	4
Front I/O-panel	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	2
System board	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	4

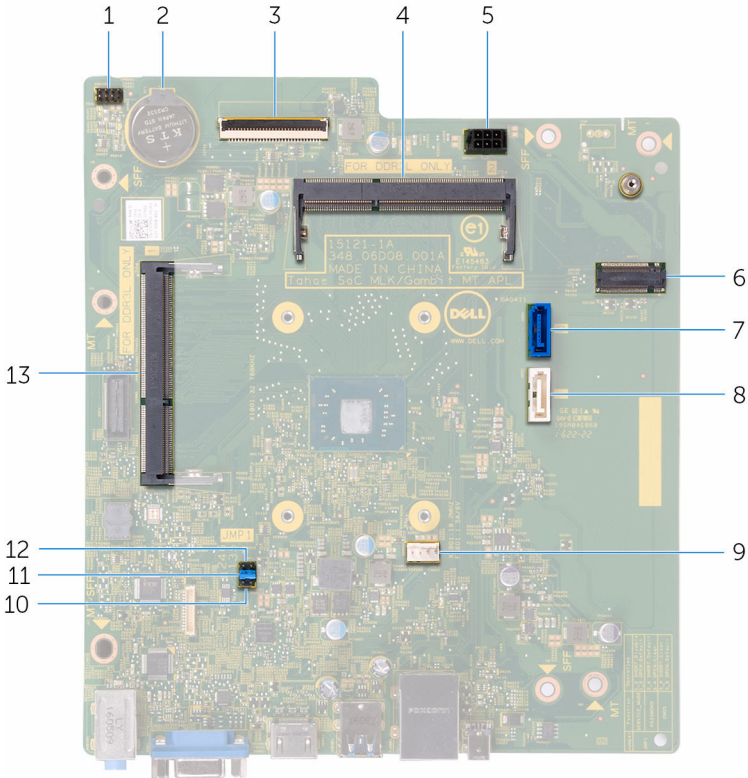


Inside view of your computer



- | | | | |
|---|---------------|---|--------------------------------------|
| 1 | system board | 2 | processor fan and heat-sink assembly |
| 3 | memory module | 4 | I/O board |
| 5 | optical drive | 6 | hard-drive assembly |
| 7 | side chassis | 8 | wireless card |

System board components



- | | | | |
|----|--|----|------------------------------------|
| 1 | power-button cable connector | 2 | coin-cell battery |
| 3 | I/O-cable connector | 4 | memory-module (slot 2) |
| 5 | hard-drive and optical drive power-cable connector | 6 | wireless-card slot |
| 7 | hard-drive data cable connector | 8 | optical-drive data cable connector |
| 9 | processor-fan cable connector | 10 | service mode jumper |
| 11 | password clear jumper | 12 | CMOS clear jumper |



13 memory-module (slot 1)



Fjernelse af computerdækslet



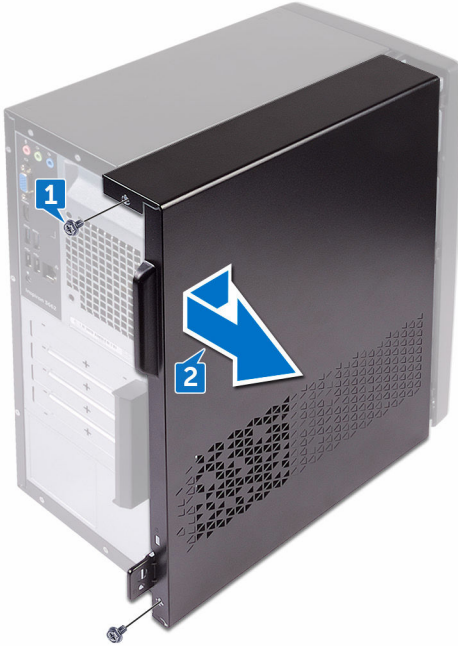
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Remove the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the cover to the chassis.



-
- 2 Release the computer cover by sliding it towards the back of the computer and lift the cover off the chassis.



Genmontering af computerdækslet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Align the tabs on the computer cover with the slots on the chassis and slide it towards the front of the computer.
- 2 Replace the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the computer cover to the chassis.



Fjernelse af frontfacetten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisites

Remove the [computer cover](#).

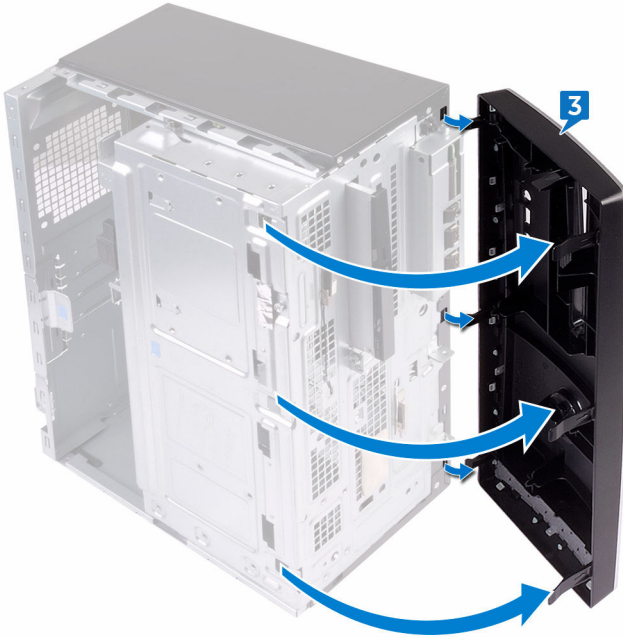
Procedure

- 1 Place the computer in an upright position.

- 2 Grasp and release the front bezel tabs sequentially from the top, by moving them outward from the chassis.



- 3 Rotate and pull the front bezel away from the front of the computer to release the front bezel clamps from the front panel slots.



Genmontering af frontfacetten



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Align and insert the front bezel clamps into the front panel slots.
- 2 Rotate the front bezel towards the chassis until the front-bezel tabs snap into place.

Post-requisites

Replace the [computer cover](#).



Fjernelse af hukommelsesmodulerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

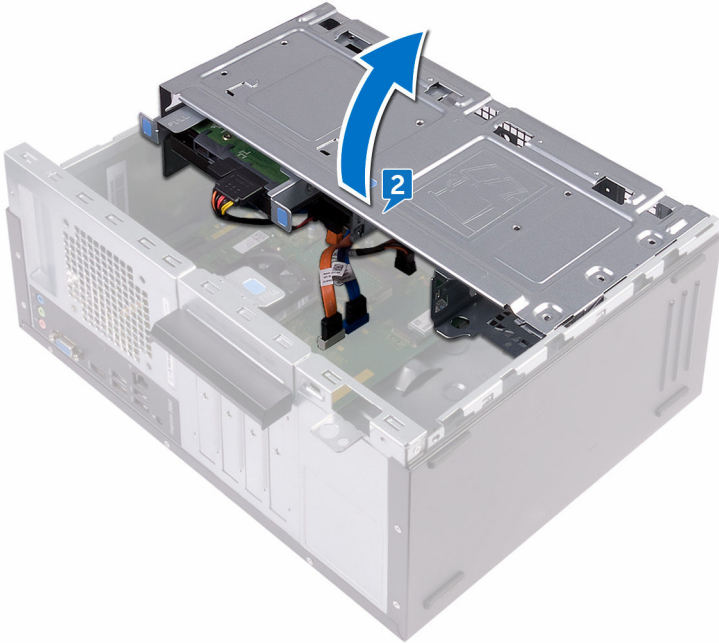
Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure


- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.


- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.

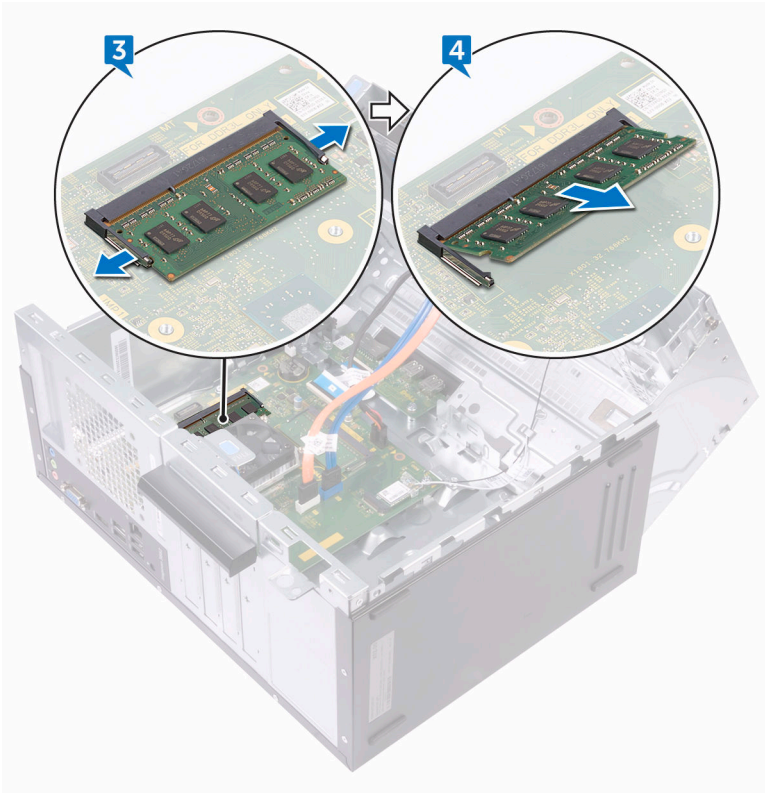


- 3 Using your fingertips, spread apart the securing clip at each end of the memory-module slot until the memory module pops up.

- Slide and remove the memory module from the memory-module slot.

 **BEMÆRK:** If the memory module is difficult to remove, gently ease the memory module back and forth to remove it from the slot.

 **FORSIGTIG:** To prevent damage to the memory module, hold the memory module by the edges. Do not touch the components on the memory module.



Genmontering af hukommelsesmodulerne



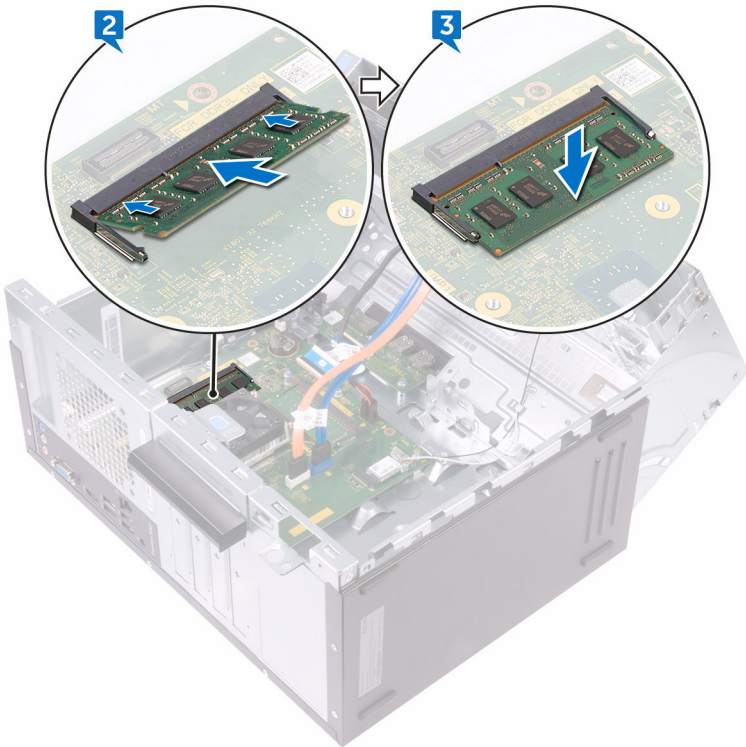
ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Ensure that the securing clips are extended away from the memory-module slot.
- 2 Align the notch on the memory module with the tab on the memory-module slot.



- 3 Insert the memory module into the memory-module slot and press the memory module down until it clicks into place.



- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Fjernelse af 3,5" harddisk



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisites

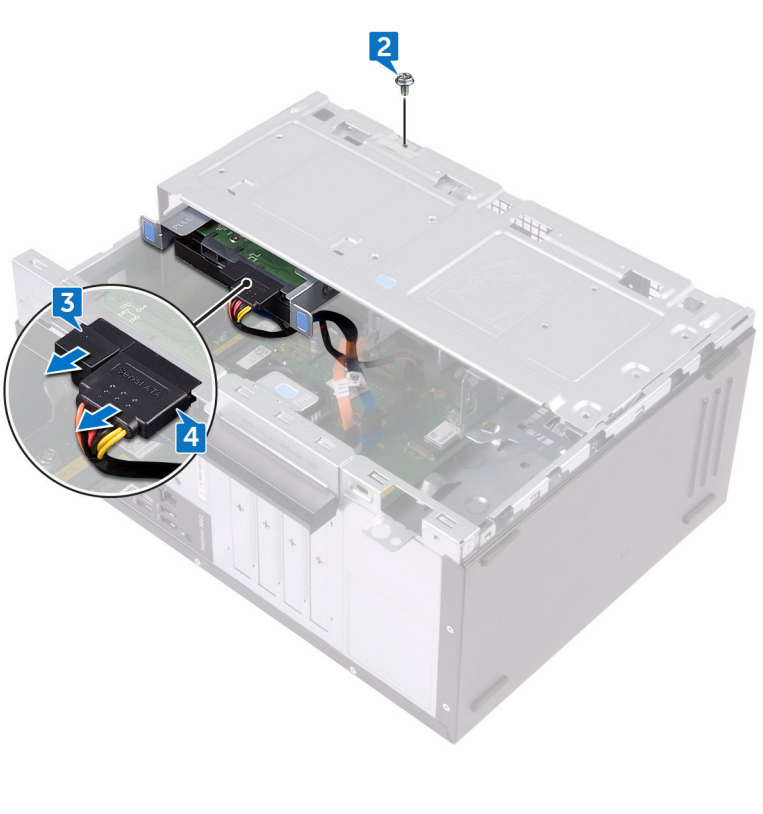
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

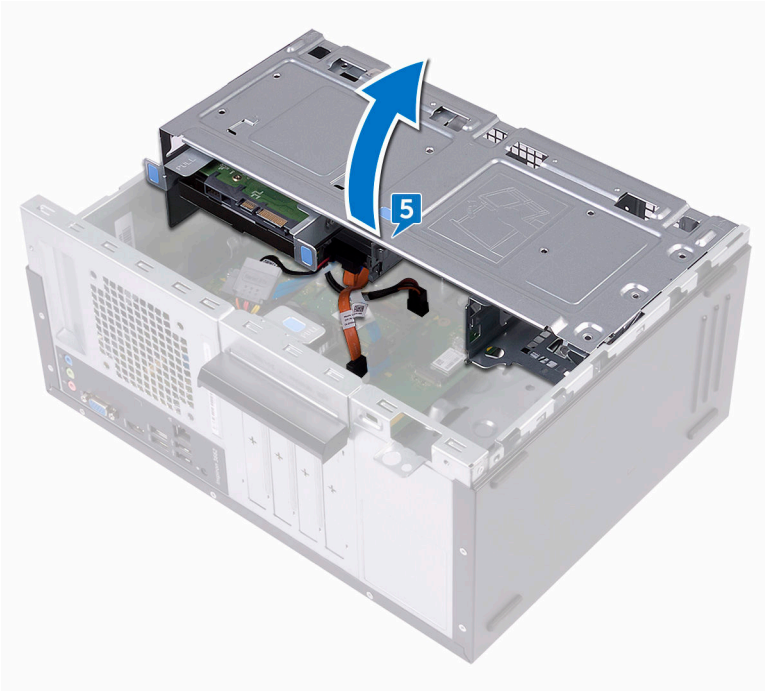
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Remove the screw (#6–32 UNC 1/4") that secures the hard-drive assembly to the side-chassis.
- 3 Disconnect the data cable from the hard drive.



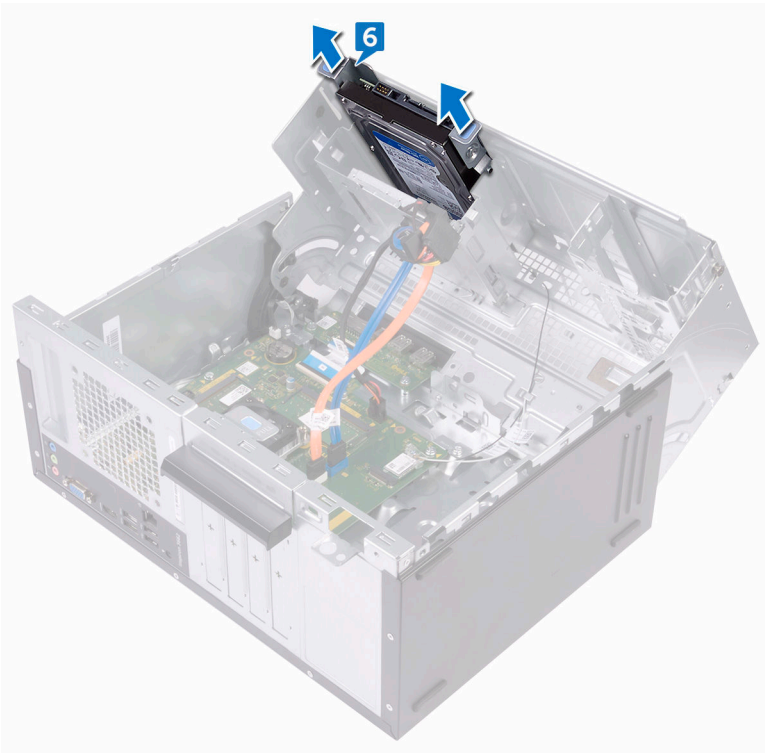
- 4 Disconnect the power cable from the hard drive.



- 5 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.

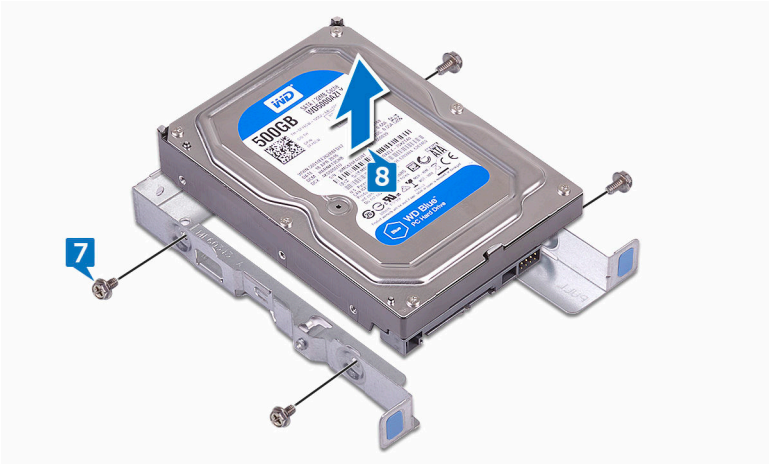


- 6 Using the release tabs on the hard-drive assembly, slide the hard-drive assembly out of the slot on the side-chassis.



- 7 Remove the four screws (#6–32 UNC 3.6 mm) that secure the hard-drive bracket to the hard drive.

8 Lift the hard drive off the hard-drive bracket.



Genplacering af 3,5" harddisk



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Place the hard drive in the hard-drive bracket.
- 2 Align the screw holes on the hard drive with the screw holes on the hard-drive bracket.
- 3 Replace the four screws (#6–32 UNC 3.6 mm) that secure the hard-drive bracket to the hard drive.
- 4 Slide the hard-drive assembly into the slot on the side-chassis until it snaps into place.
- 5 Connect the data cable and the power cable to the hard drive.
- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 7 Replace the screw (#6–32 UNC 1/4") that secures the hard-drive assembly to the side-chassis.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Fjernelse af det optiske drev



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisites

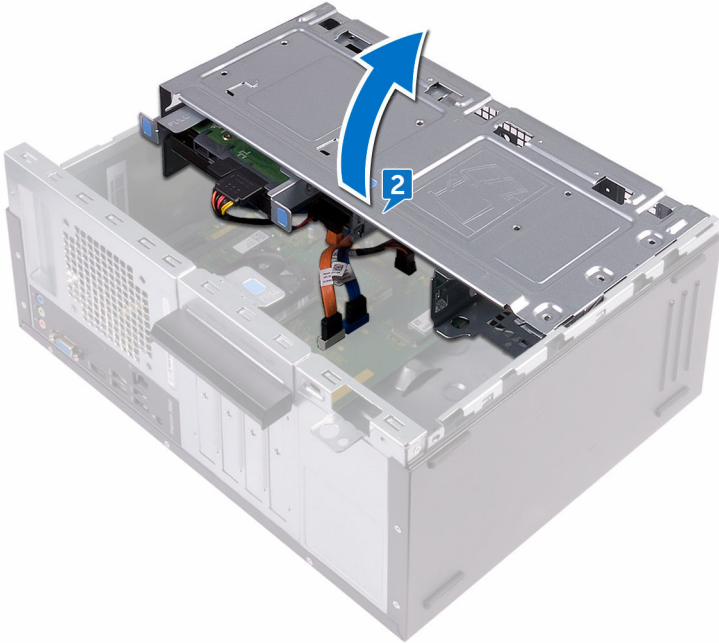
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.



- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



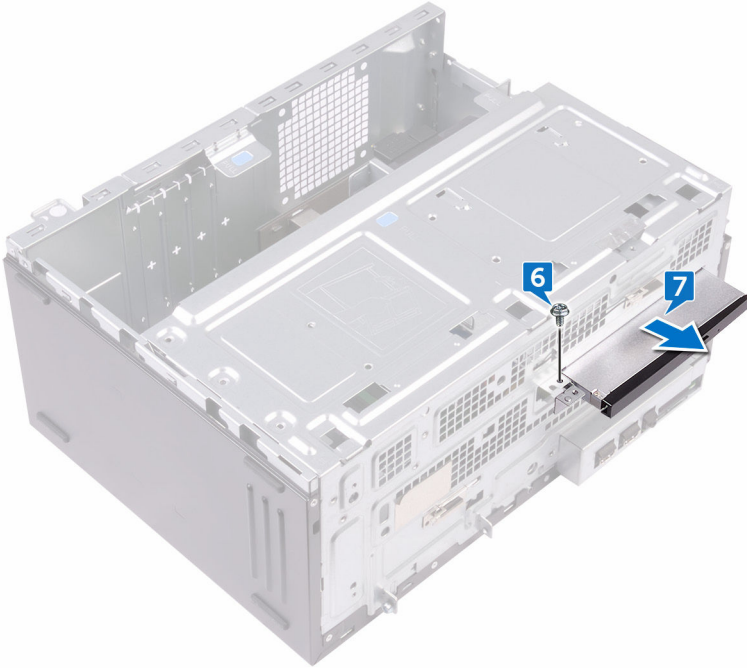
- 3 Disconnect the power cable from the optical drive.

- 4 Disconnect the data cable from the optical drive.



- 5 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 6 Remove the screw (#6–32 UNC 3.6 mm) that secures the optical-drive assembly to the side-chassis.

- 7 Gently slide the optical-drive assembly out of the optical-drive bay through the front of the computer.



- 8 Remove the three screws (M2xL2) that secure the optical-drive bracket to the optical drive.

- 9 Lift the optical-drive bracket off the optical drive.



- 10 Gently pull and disconnect the optical-drive bezel from the optical drive.



Genmontering af det optiske drev



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Align and snap the optical-drive bezel to the optical drive.
- 2 Align the screw holes on the optical-drive bracket with the screw holes on the optical drive.
- 3 Replace the three screws (M2xL2) that secure the optical-drive bracket to the optical drive.
- 4 Slide the optical-drive assembly into the optical-drive bay through the front of the computer.
- 5 Align the screw hole on the optical-drive assembly with the screw hole on the chassis.
- 6 Replace the screw (#6–32 UNC 3.6 mm) that secures the optical-drive assembly to the chassis.
- 7 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.
- 8 Connect the data cable and power cable to the optical drive.
- 9 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Prerequisites

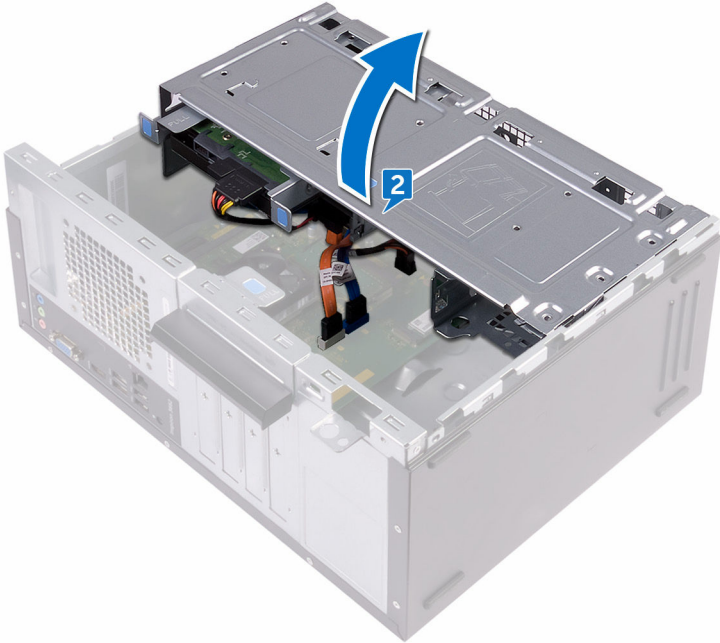
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

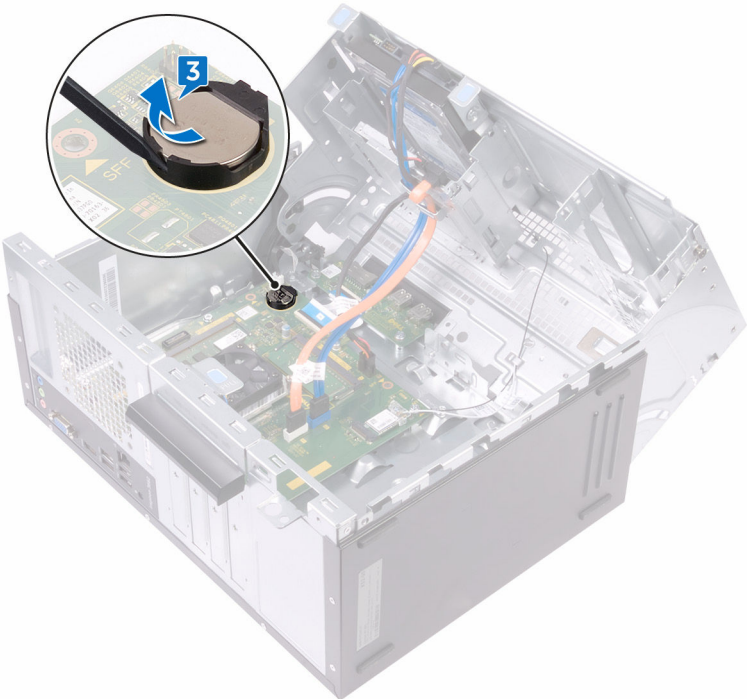
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.



- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



3 Using a plastic scribe, pry the coin-cell battery out of its socket.



Genmontering af møntcellebatteriet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Insert a new coin-cell battery (CR2032) into the battery socket with the positive side facing up, and snap the battery into place.
- 2 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Fjernelse af trådløs-kortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisites

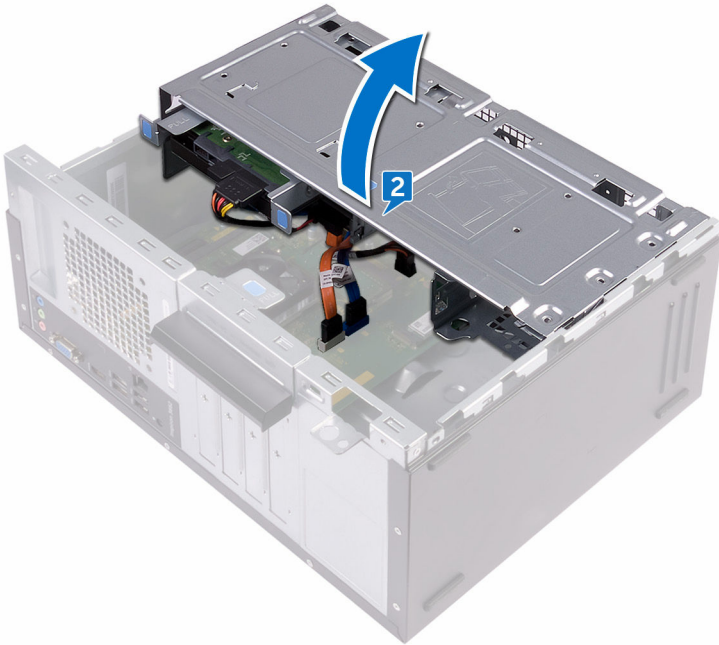
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

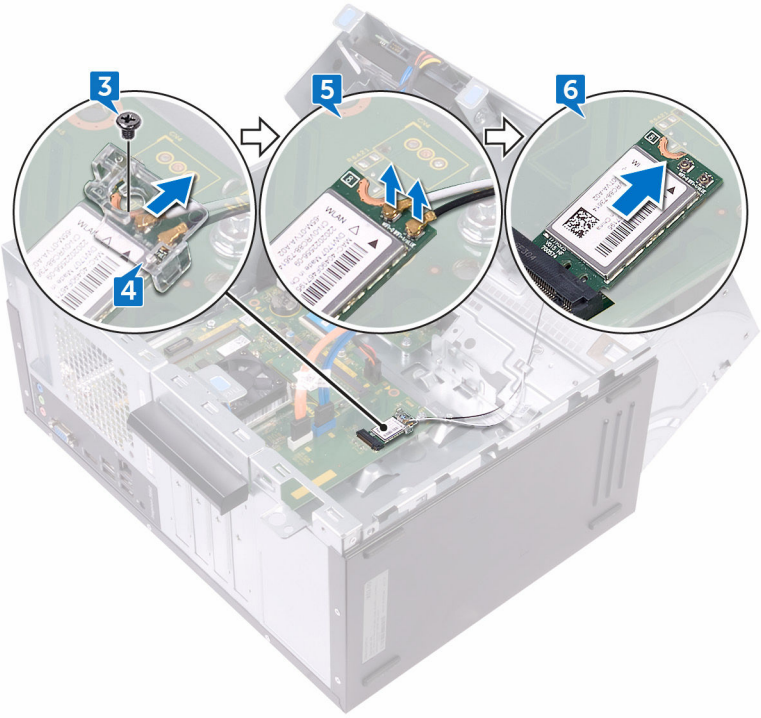


- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Remove the screw (M2xL3.5) that secures the wireless card to the system board.
- 4 Lift the wireless-card bracket off the wireless card.
- 5 Disconnect the antenna cables from the wireless card.

6 Slide and remove the wireless card from the wireless-card slot.



Genmontering af trådløs-kortet

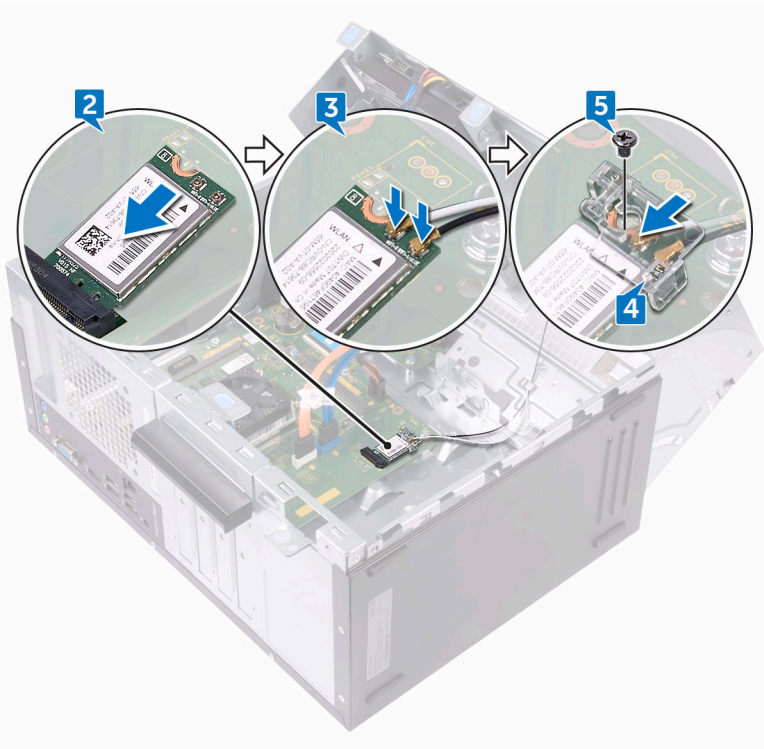


ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Align the notch on the wireless card with the tab on the wireless-card slot.
- 2 Slide the wireless card at an angle into the wireless-card slot.
- 3 Connect the antenna cables to the wireless card.
- 4 Place the wireless-card bracket over the wireless card.

- 5 Replace the screw (M2xL3.5) that secures the wireless card to the system board.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



Sådan fjernes antennemodulerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

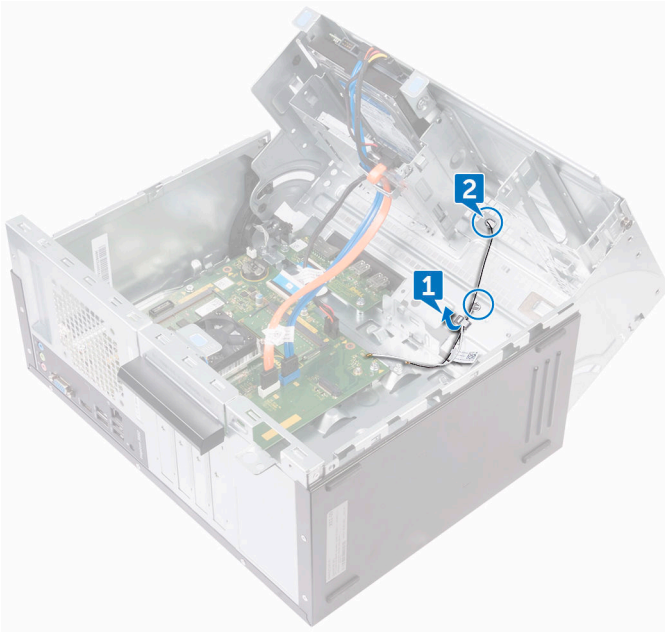
Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Follow the procedure from step 1 to step 4 in "[Removing the wireless card](#)".

Procedure

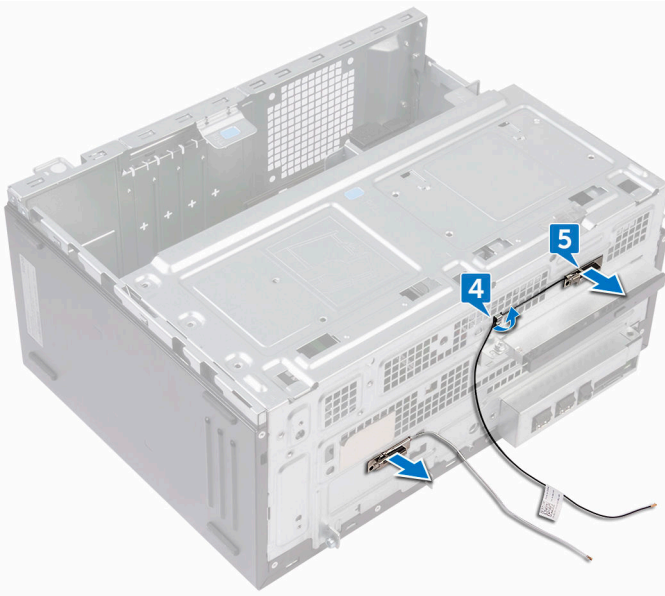
- 1 Note the antenna-cable routing and remove the antenna cables from the routing guide inside the chassis.

-
- 2** Push down the antenna cables through the cable-routing slots on the side-chassis.



-
-
- 3** Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 4** Note the antenna-cable routing and remove the antenna cables from the routing guides on the side-chassis.

- 5 Using a plastic scribe, gently pry the antenna modules off the side-chassis.



Sådan genmonteres antennemodulerne



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Adhere the antenna modules to the side-chassis.
- 2 Route the antenna cables through the routing guides on the side-chassis.
- 3 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.
- 4 Slide the antenna cables through the cable-routing slots on the side-chassis.
- 5 Route the antenna cables through the routing guides inside the chassis.

Post-requisites

- 1 Follow the procedure from step 3 to step 6 in "[Replacing the wireless card](#)".
- 2 Replace the [front bezel](#).
- 3 Replace the [computer cover](#).



Fjernelse af strømknappmodulet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

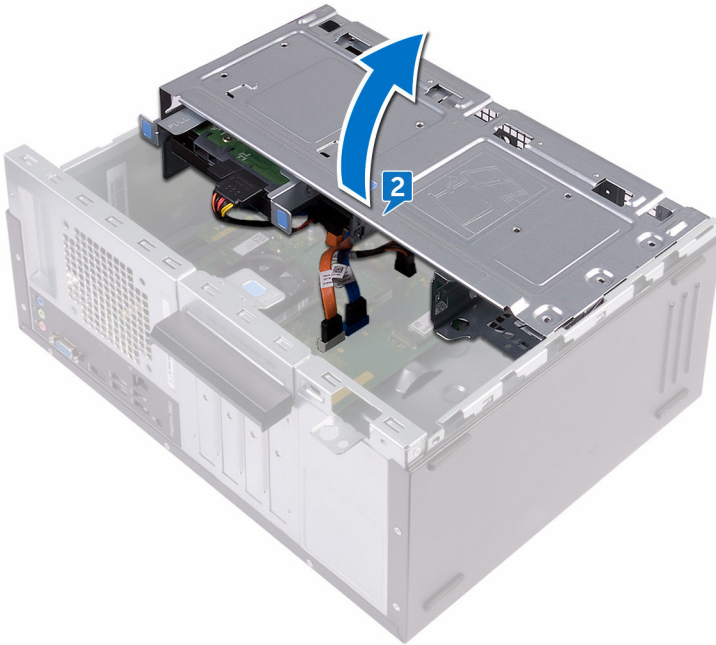
Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

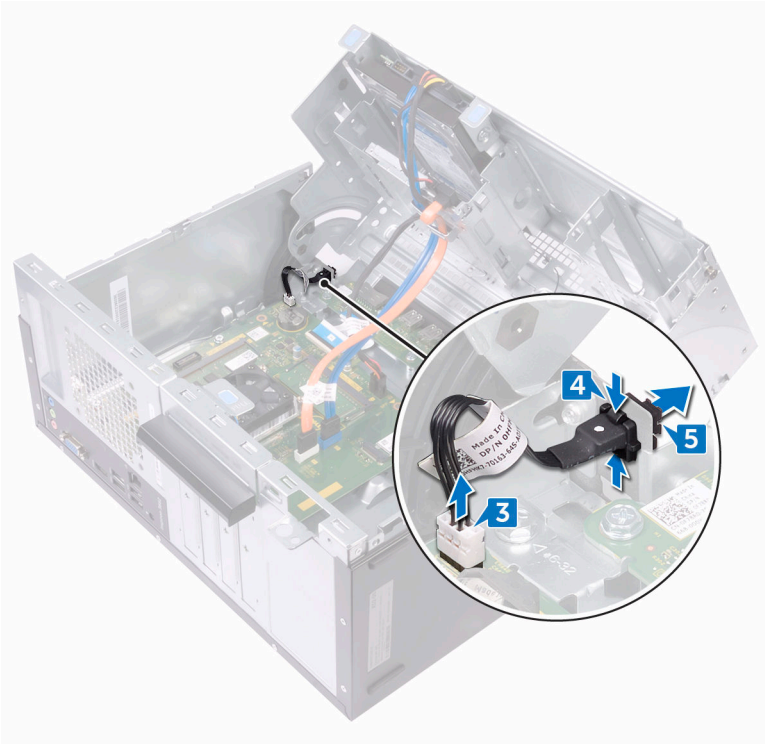
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the power-button cable from the system board.
- 4 Press the tab on the power-button module to release the module from the front panel.



- 5 Remove the power-button module along with its cable through the slot on the front panel.



Genmontering af strømknappmodul



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Route the power-button board cable through the slot on the front panel.
- 2 Align and snap the power-button module into the slot on the front panel.
- 3 Connect the power-button board cable to the system board.
- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



Sådan fjernes processorblæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

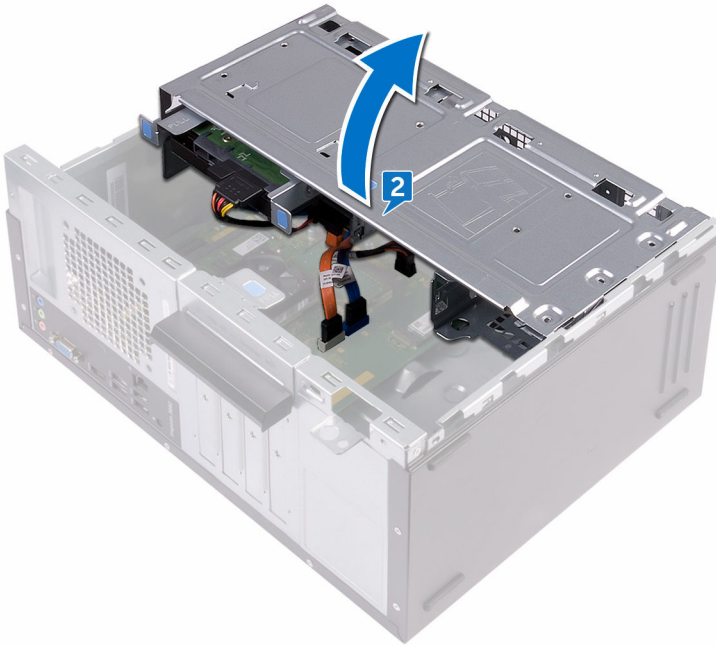
Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

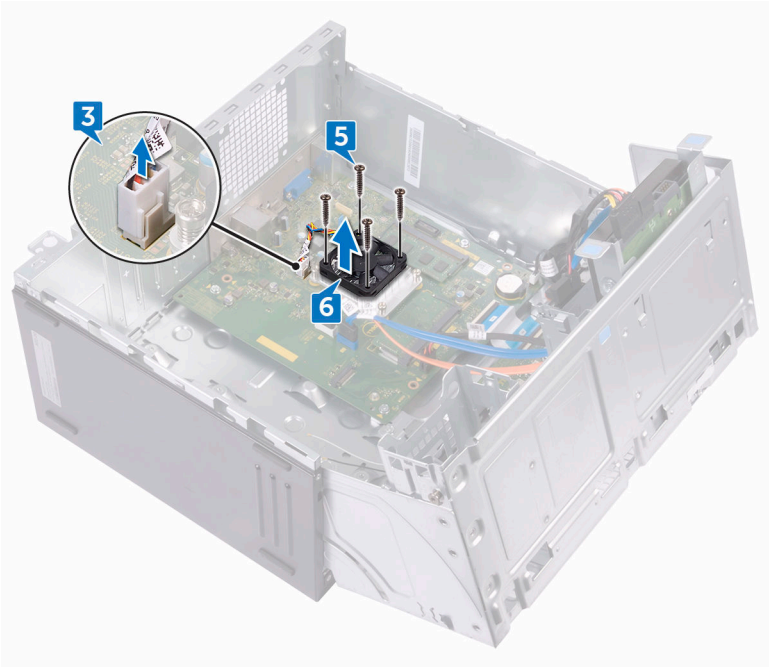
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the processor-fan cable from the system board.
- 4 Note the location of the fan on the heat sink assembly.
- 5 Remove the four screws (M6xL10) that secure the processor fan to the heat sink.

6 Lift the processor fan off the heat sink.



Genmontering af processorblæseren



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

- 1 Align the screw holes on the processor fan with the screw holes on the heat sink.
- 2 Replace the four screws (M6xL10) that secure the processor fan to the heat sink.
- 3 Connect the processor-fan cable to the system board.
- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



Sådan fjernes processorens kølelegeme



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

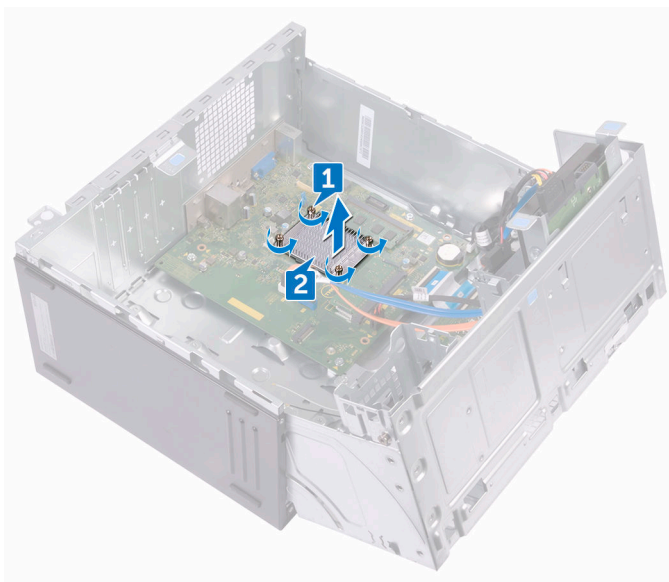
Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Remove the [processor fan](#).

Procedure

- 1 In sequential order (as indicated on the heat sink), loosen the captive screws that secure the heat sink to the system board.

- 2 Lift the processor heat sink off system board.



Genmontering af processorens kølelegeme



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Procedure

- 1 Place the processor heat sink over the processor.
- 2 Align the captive screws on the heat sink with the screw holes on the system board.
- 3 In sequential order (as indicated on the heat sink), tighten the captive screws that secure the heat sink to the system board.

Post-requisites

- 1 Replace the [processor fan](#).
- 2 Replace the [front bezel](#).
- 3 Replace the [computer cover](#).

Removing the front I/O-panel



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

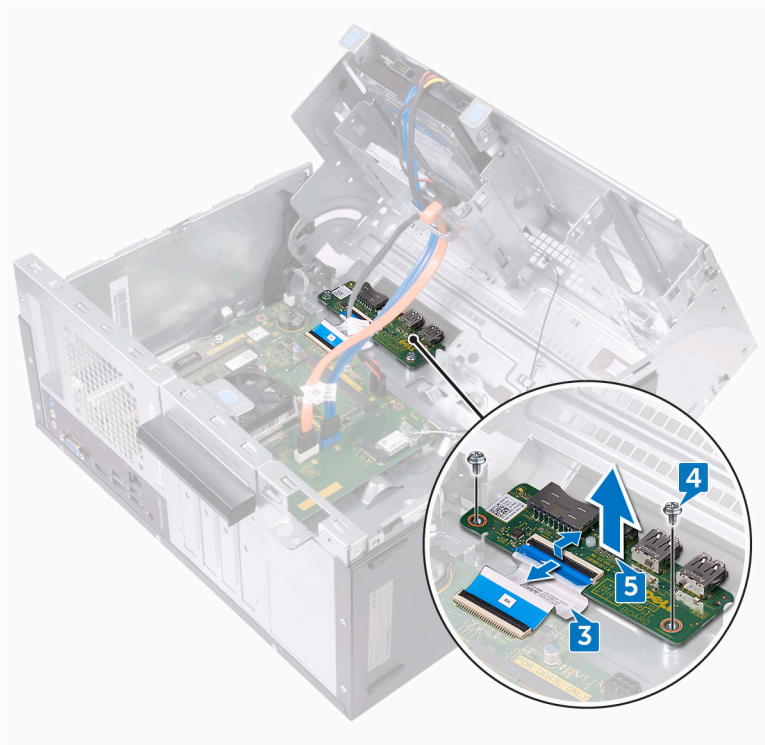


- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the I/O-board cable from the I/O board.
- 4 Remove the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the I/O board to the chassis.

- 5 Lift the I/O board off the chassis.



Replacing the front I/O-panel



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.


Procedure

- 1 Place the I/O board in the slot on the chassis.
- 2 Align the screw holes on the I/O board with the screw holes on the chassis.
- 3 Replace the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the I/O board to the chassis.
- 4 Connect the I/O-board cable to the I/O board.


Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Fjernelse af systemkortet

 **ADVARSEL:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.


 **BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

 **BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Remove the [memory modules](#).
- 4 Remove the [wireless card](#).
- 5 Remove the [processor fan](#).
- 6 Remove the [heat sink](#).

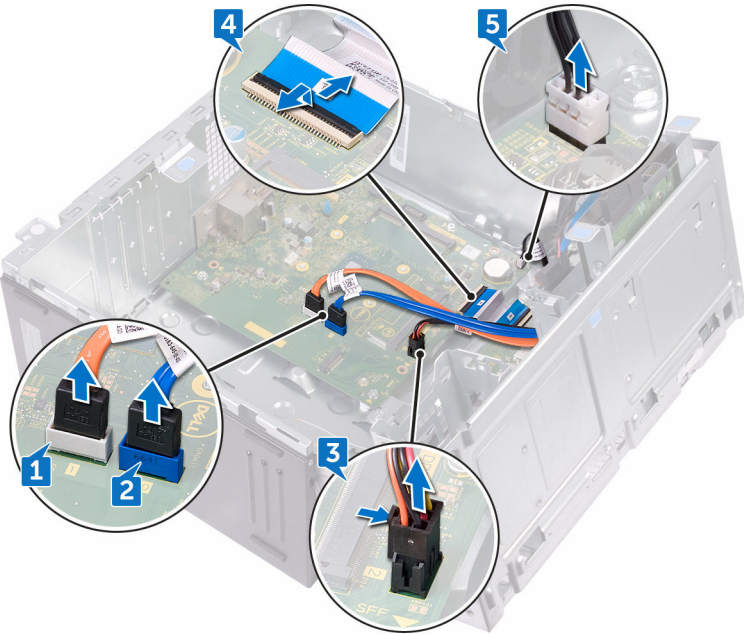
Procedure

 **BEMÆRK:** Note the routing of all cables as you remove them so that you can reroute them correctly after you replace the system board. For information on system board connectors, see “[System board components](#)”.

- 1 Disconnect the optical-drive data cable from the system board.



- 2 Disconnect the hard-drive data cable from the system board.
- 3 Disconnect the hard-drive and optical-drive power cable from the system board.
- 4 Disconnect the I/O-board cable from the system board.
- 5 Disconnect the power-button cable from the system board.



- 6 Remove the four screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the system board to the chassis.

- 7 Lift the system board at an angle and remove it from the chassis.



Genmontering af systemkortet



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.



BEMÆRK: Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.



BEMÆRK: Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Procedure

- 1 Align the system board with the slots on the chassis and place the system board in position.
- 2 Replace the four screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the system board to the chassis.
- 3 Route the optical-drive data cable, hard-drive data cable, hard-drive and optical-drive power cable, I/O-board cable, and power-button cable through their routing guides and connect the cables to their respective connectors on the system board.

Post-requisites

- 1 Replace the [heat sink](#).
- 2 Replace the [processor fan](#).
- 3 Replace the [wireless card](#).
- 4 Replace the [memory modules](#).
- 5 Replace the [front bezel](#).
- 6 Replace the [computer cover](#).

BIOS-installationsprogram

BIOS overview

The BIOS manages data flow between the computer's operating system and attached devices such as hard disk, video adapter, keyboard, mouse, and printer.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

- 1 Tænd (eller genstart) computeren.
- 2 Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.



BEMÆRK: F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Clearing Forgotten Passwords



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

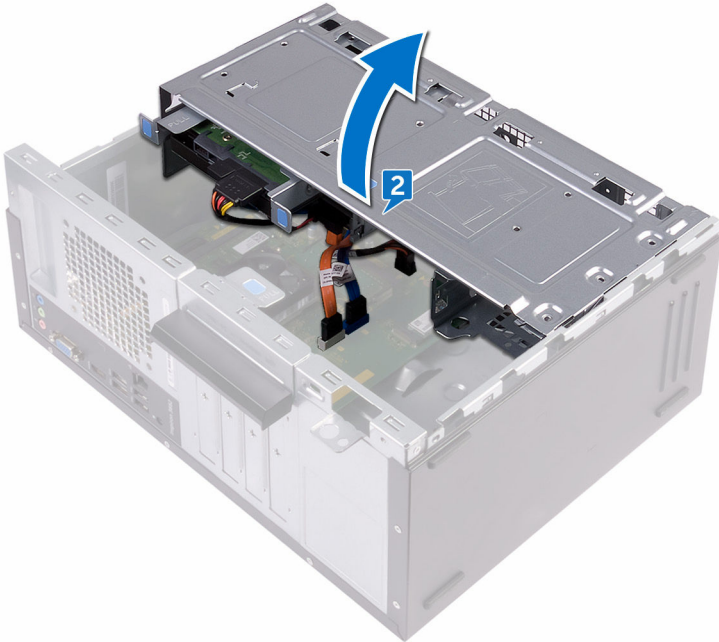
Prerequisites


- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).



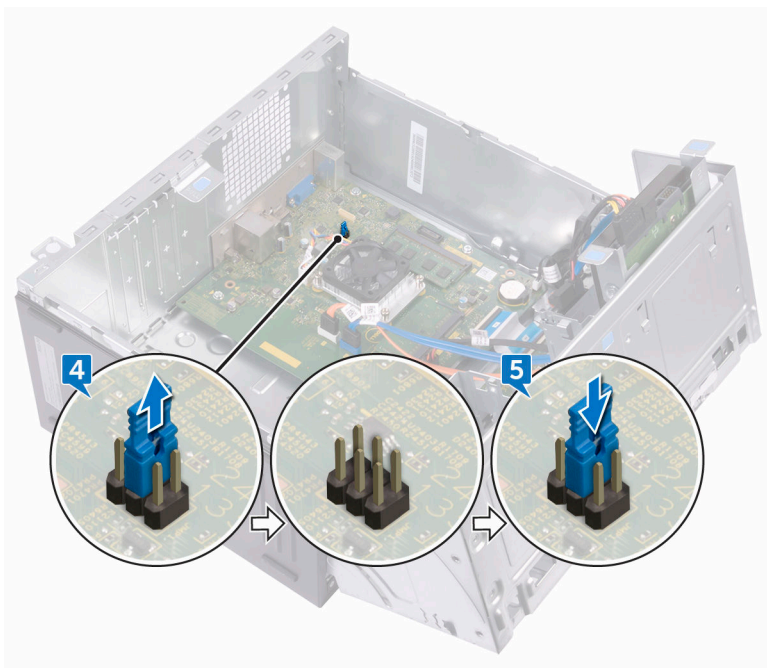
Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Locate the password jumper (PSWD) on the system board.
 **BEAERK:** For more information on the location of the jumper, see [“System-board components”](#).
- 4 Remove the jumper plug from the password jumper-pins.

- 5 Wait for 5 seconds and then replace the jumper plug in its original location.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Clearing CMOS Settings



ADVARSEL: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

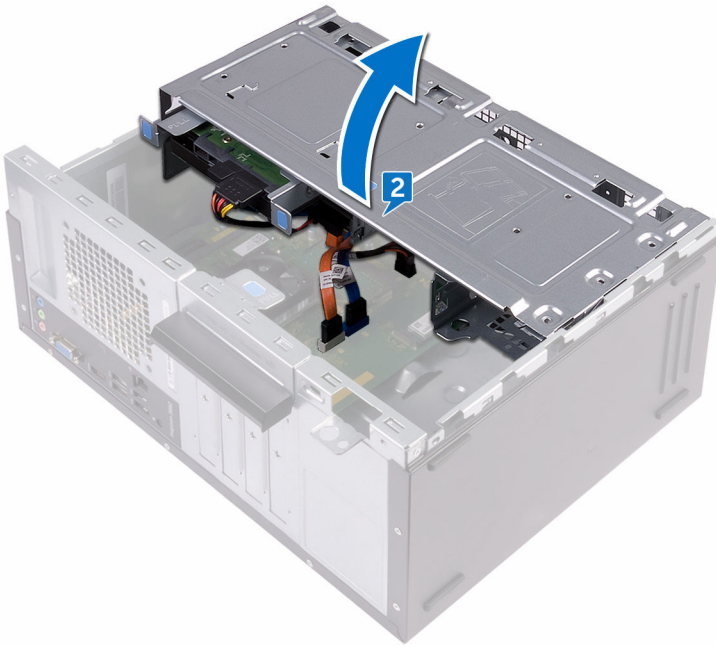


Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.

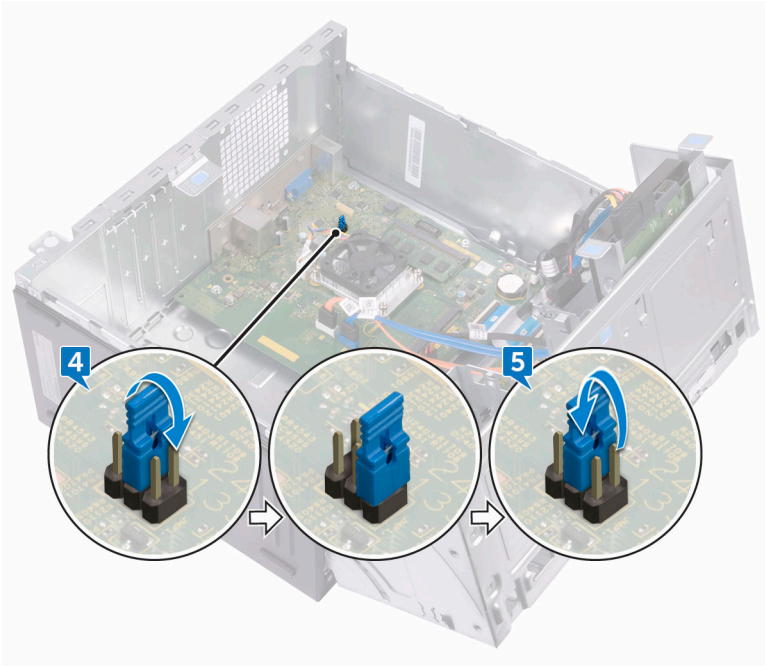


- 3 Locate the CMOS jumper (CMCL R2) on the system board.

 **BEMÆRK: For more information on the location of the jumper, see “[System-board components](#)”.**

- 4 Remove the jumper plug from the password jumper-pins (PSWD) and connect it to the CMOS jumper-pins.

- 5 Wait for 5 seconds and then replace the jumper plug to its original location.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

Sådan opdateres BIOS'en

Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet. Opdatering af BIOS:

- 1 Tænd computeren
- 2 Gå til www.dell.com/support.
- 3 Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.



BEMÆRK: Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.

- 4 Klik på **Drivers & downloads** → **Find it myself (Finder det selv)**.
- 5 Vælg det operativsystem der er installeret på din computer.
- 6 Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
- 7 Klik på **Download** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
- 8 Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
- 9 Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

Tablet 2. Selv-hjælpsressourcer

Information om Dells produkter og services

www.dell.com

Dell Help & Support app



Kom i gang-app



For at få adgang til hjælp

I Windows-søgning, skriv `Help and Support`, og tryk på Enter.

Online-hjælp til operativsystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.

www.dell.com/support

Lær dit operativsystem at kende, installation og brug af din computer, sikkerhedskopiering af data, diagnosticering, osv.

Se *Me and My Dell (Mig og mit Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.





BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.



BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.