

# Inspiron 3662

## Service Manual

Model počítače: Inspiron 3662  
Regulační model: D20M  
Regulační typ: D20M002



# Poznámky, upozornění a varování

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



**VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

---

Copyright © 2016 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky jejich příslušných vlastníků.

2016 - 12

Rev. A00

# Obsah

Před manipulací uvnitř počítače.....	8
Before you begin .....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
Bezpečnostní pokyny.....	10
Doporučené nástroje.....	12
Screw list.....	13
Inside view of your computer.....	14
System board components.....	15
Demontáž krytu počítače .....	17
Procedure.....	17
Výměna krytu počítače .....	19
Procedure.....	19
Demontáž čelního krytu .....	20
Prerequisites.....	20
Procedure.....	20
Nasazení čelního krytu.....	23
Procedure.....	23
Post-requisites.....	23



<b>Vyjmutí paměťových modulů.....</b>	<b>24</b>
Prerequisites.....	24
Procedure.....	24
<b>Montáž paměťových modulů.....</b>	<b>27</b>
Procedure.....	27
Post-requisites.....	28
<b>Vyjmutí 3,5palcového pevného disku.....</b>	<b>29</b>
Prerequisites.....	29
Procedure.....	29
<b>Výměna 3,5palcového pevného disku.....</b>	<b>34</b>
Procedure.....	34
Post-requisites.....	34
<b>Demontáž optické jednotky.....</b>	<b>35</b>
Prerequisites.....	35
Procedure.....	35
<b>Montáž optické jednotky.....</b>	<b>40</b>
Procedure.....	40
Post-requisites.....	40
<b>Vyjmutí knoflíkové baterie.....</b>	<b>41</b>
Prerequisites.....	41
Procedure.....	41
<b>Vložení knoflíkové baterie.....</b>	<b>44</b>
Procedure.....	44
Post-requisites.....	44

<b>Demontáž bezdrátové karty.....</b>	<b>45</b>
Prerequisites.....	45
Procedure.....	45
<b>Instalace bezdrátové karty.....</b>	<b>48</b>
Procedure.....	48
Post-requisites.....	49
<b>Demontáž modulů antény.....</b>	<b>50</b>
Prerequisites.....	50
Procedure.....	50
<b>Výměna modulů antény.....</b>	<b>53</b>
Procedure.....	53
Post-requisites.....	53
<b>Vyjmutí modulu tlačítka napájení.....</b>	<b>54</b>
Prerequisites.....	54
Procedure.....	54
<b>Montáž modulu tlačítka napájení.....</b>	<b>57</b>
Procedure.....	57
Post-requisites.....	57
<b>Vyjmutí ventilátoru procesoru.....</b>	<b>58</b>
Prerequisites.....	58
Procedure.....	58
<b>Výměna ventilátoru procesoru.....</b>	<b>61</b>
Procedure.....	61
Post-requisites.....	61




<b>Vyjmutí chladiče procesoru.....</b>	<b>62</b>
Prerequisites.....	62
Procedure.....	62
<b>Montáž chladiče procesoru.....</b>	<b>64</b>
Procedure.....	64
Post-requisites.....	64
<b>Removing the front I/O-panel.....</b>	<b>65</b>
Prerequisites.....	65
Procedure.....	65
<b>Replacing the front I/O-panel.....</b>	<b>68</b>
Procedure.....	68
Post-requisites.....	68
<b>Demontáž základní desky.....</b>	<b>69</b>
Prerequisites.....	69
Procedure.....	69
<b>Montáž základní desky.....</b>	<b>72</b>
Procedure.....	72
Post-requisites.....	72
<b>Program nastavení systému BIOS.....</b>	<b>73</b>
BIOS overview.....	73
Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	73
Clearing Forgotten Passwords.....	73
Prerequisites.....	73
Procedure.....	74
Post-requisites.....	75
Clearing CMOS Settings.....	75

Prerequisites.....	76
Procedure.....	76
Post-requisites.....	77
<b>Aktualizace systému BIOS.....</b>	<b>78</b>
<b>Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>79</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	79
Kontaktování společnosti Dell.....	80





# Před manipulací uvnitř počítače

---

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

## Before you begin

- 1 Save and close all open files and exit all open applications.
- 2 Shut down your computer. Click **Start** →  **Power** → **Shut down**.
  -  **POZNÁMKA:** If you are using a different operating system, see the documentation of your operating system for shut-down instructions.
- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets.
- 4 Disconnect all attached network devices and peripherals, such as keyboard, mouse, and monitor from your computer.
- 5 Remove any media card and optical disc from your computer, if applicable.
- 6 After the computer is unplugged, press and hold the power button for 5 seconds to ground the system board.

# Po manipulaci uvnitř počítače

---

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.








- 1 Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
- 2 Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
- 3 Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
- 4 Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
- 5 Zapněte počítač.



# Bezpečnostní pokyny

---

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Abyste předešli poškození komponent a karet, držte je vždy pouze za hrany a nedotýkejte se jejich kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřené kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítláčnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.



**VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.



# Doporučené nástroje

---

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- křížový šroubovák,
- plastová jehla.



# Screw list

---

The following table provides the list of screws that are used for securing different components to the computer.

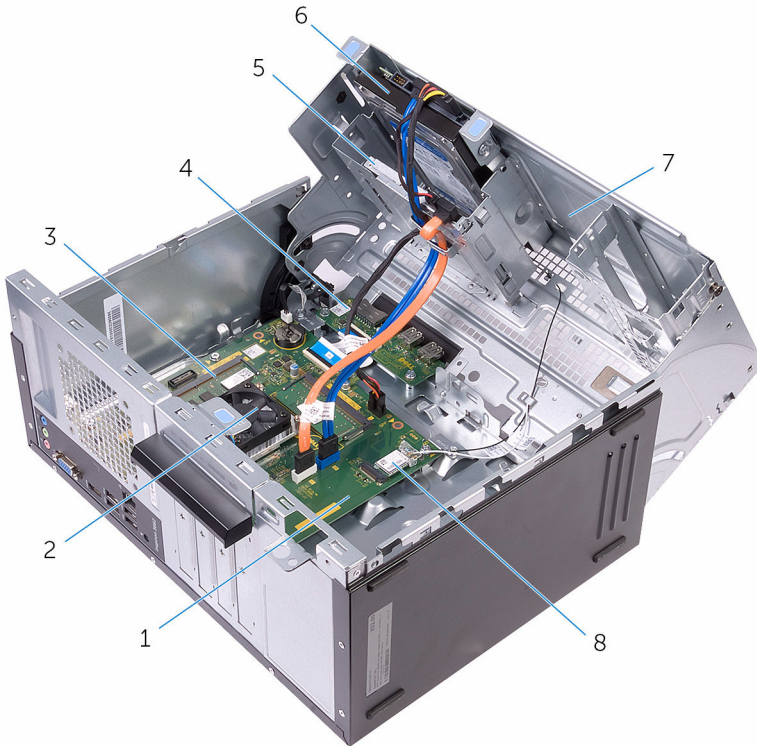
**Tabulka 1. Screw list**

Component	Secured to	Screw type	Quantity
Computer cover	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	2
Hard drive	Side-chassis	#6–32 UNC 1/4"	1
Hard drive	Hard-drive bracket	#6–32 UNC 3.6 mm	4
ODD	Side-chassis	#6–32 UNC 3.6 mm	1
ODD	ODD bracket	M2xL2	3
Wireless card	System board	M2xL3.5	1
Processor fan	Heat sink	M6xL10	4
Front I/O-panel	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	2
System board	Chassis	#6–32 UNC 1/4"	4



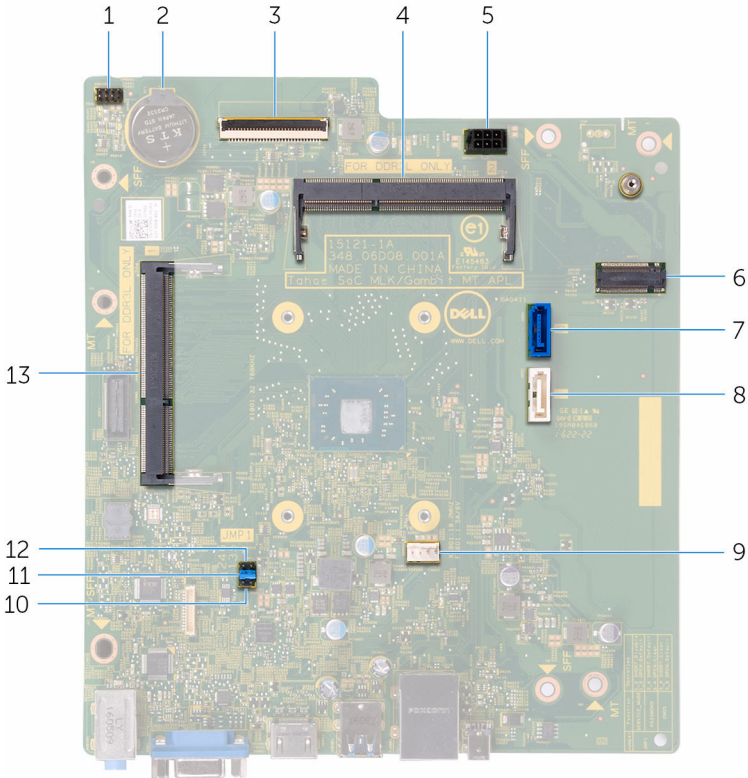
# Inside view of your computer

---



- |   |               |   |                                      |
|---|---------------|---|--------------------------------------|
| 1 | system board  | 2 | processor fan and heat-sink assembly |
| 3 | memory module | 4 | I/O board                            |
| 5 | optical drive | 6 | hard-drive assembly                  |
| 7 | side chassis  | 8 | wireless card                        |

# System board components



- |    |  |    |                                    |
|----|--|----|------------------------------------|
| 1  | power-button cable connector                       | 2  | coin-cell battery                  |
| 3  | I/O-cable connector                                | 4  | memory-module (slot 2)             |
| 5  | hard-drive and optical drive power-cable connector | 6  | wireless-card slot                 |
| 7  | hard-drive data cable connector                    | 8  | optical-drive data cable connector |
| 9  | processor-fan cable connector                      | 10 | service mode jumper                |
| 11 | password clear jumper                              | 12 | CMOS clear jumper                  |




13 memory-module (slot 1)



# Demontáž krytu počítače

---

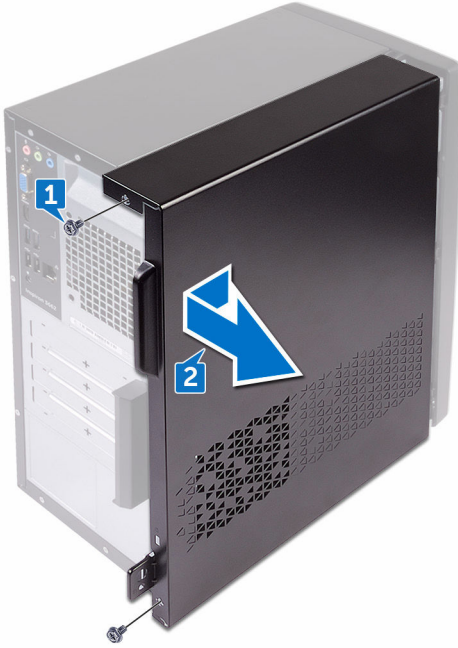
 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Remove the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the cover to the chassis.



- 
- 2 Release the computer cover by sliding it towards the back of the computer and lift the cover off the chassis.



# Výměna krytu počítače

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


## Procedure

- 1 Align the tabs on the computer cover with the slots on the chassis and slide it towards the front of the computer.
- 2 Replace the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the computer cover to the chassis.



# Demontáž čelního krytu

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisites

Remove the [computer cover](#).

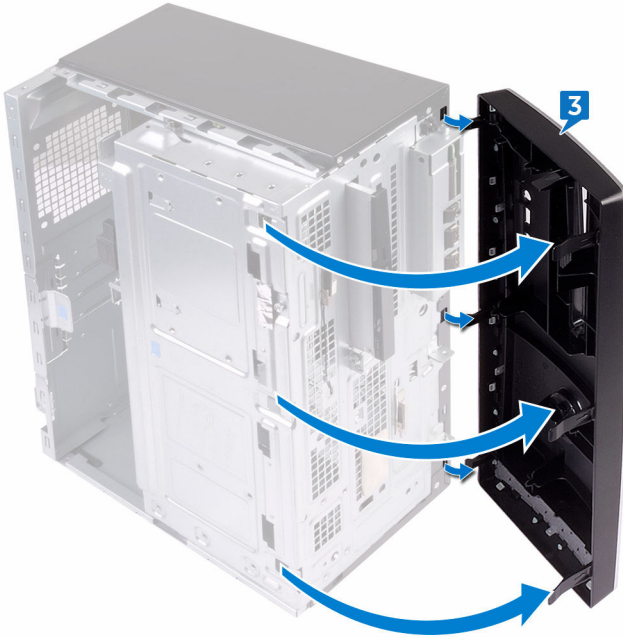
## Procedure

- 1 Place the computer in an upright position.

- 2 Grasp and release the front bezel tabs sequentially from the top, by moving them outward from the chassis.



- 3 Rotate and pull the front bezel away from the front of the computer to release the front bezel clamps from the front panel slots.



# Nasazení čelního krytu

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Align and insert the front bezel clamps into the front panel slots.
- 2 Rotate the front bezel towards the chassis until the front-bezel tabs snap into place.

## Post-requisites

Replace the [computer cover](#).



# Vyjmutí paměťových modulů

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

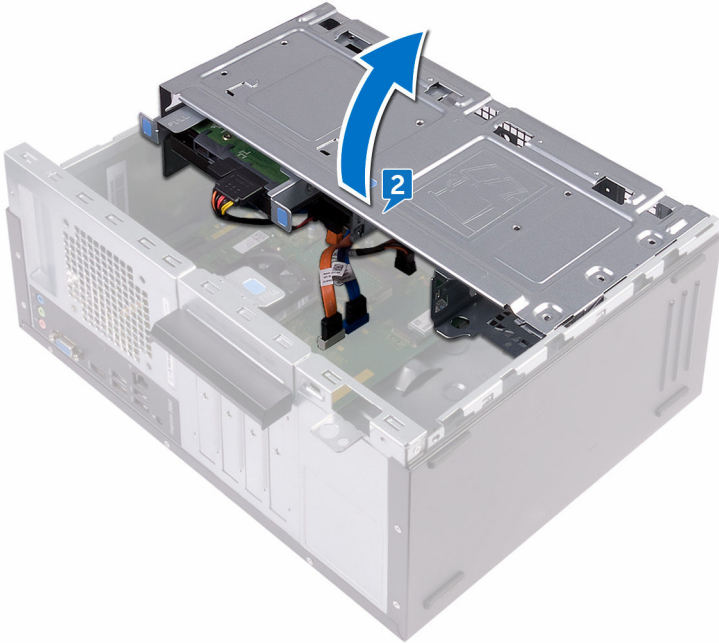
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.


- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.




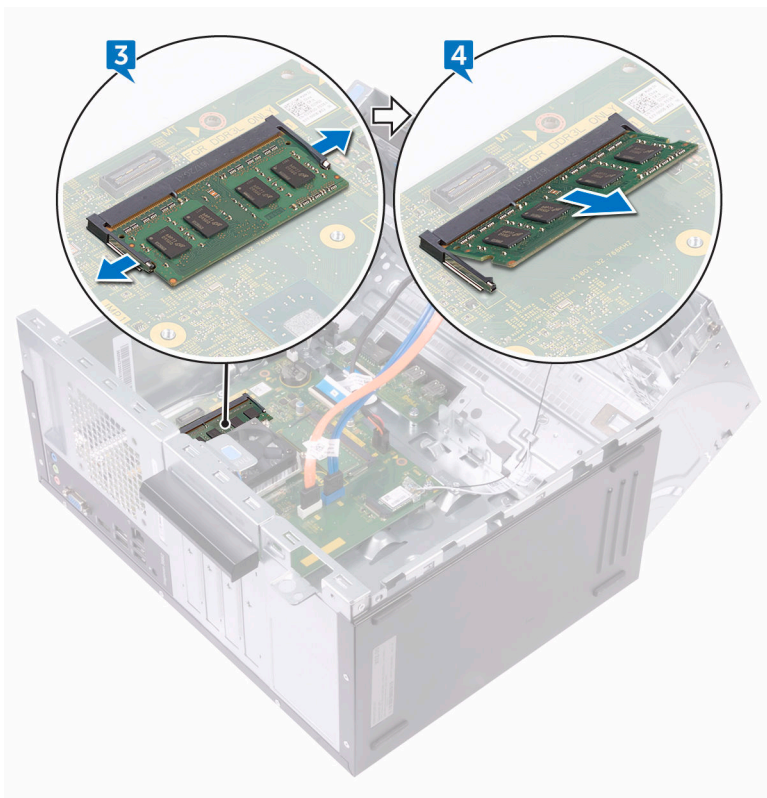
- 3 Using your fingertips, spread apart the securing clip at each end of the memory-module slot until the memory module pops up.



- 4 Slide and remove the memory module from the memory-module slot.

 **POZNÁMKA:** If the memory module is difficult to remove, gently ease the memory module back and forth to remove it from the slot.

 **VÝSTRAHA:** To prevent damage to the memory module, hold the memory module by the edges. Do not touch the components on the memory module.



# Montáž paměťových modulů

---



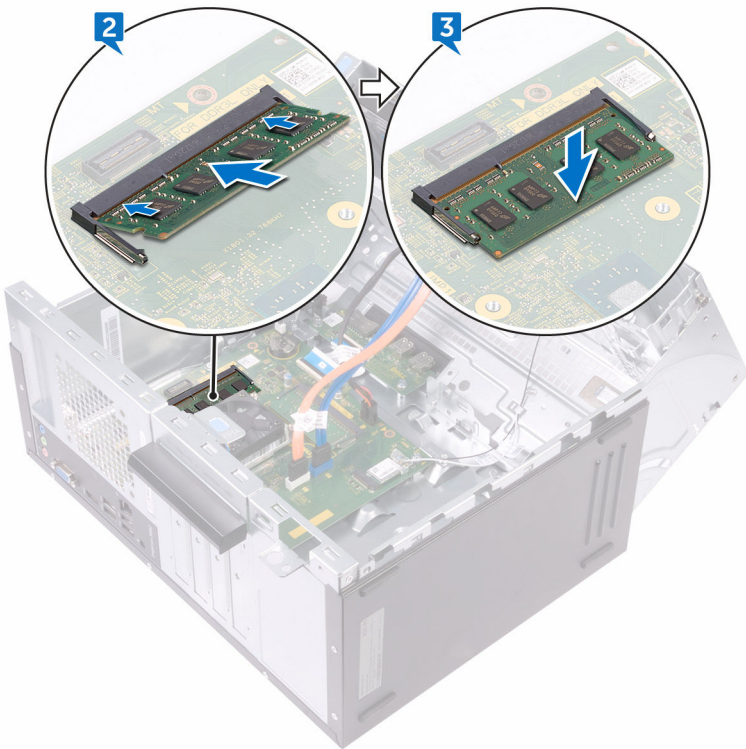
**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Ensure that the securing clips are extended away from the memory-module slot.
- 2 Align the notch on the memory module with the tab on the memory-module slot.



- 3 Insert the memory module into the memory-module slot and press the memory module down until it clicks into place.



- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Vyjmutí 3,5palcového pevného disku

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisites

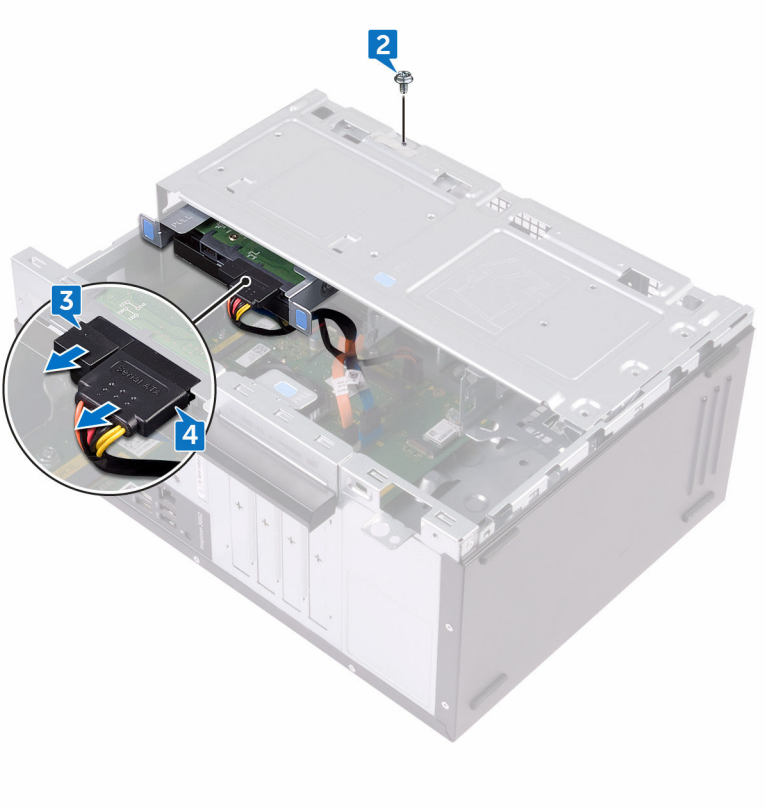
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

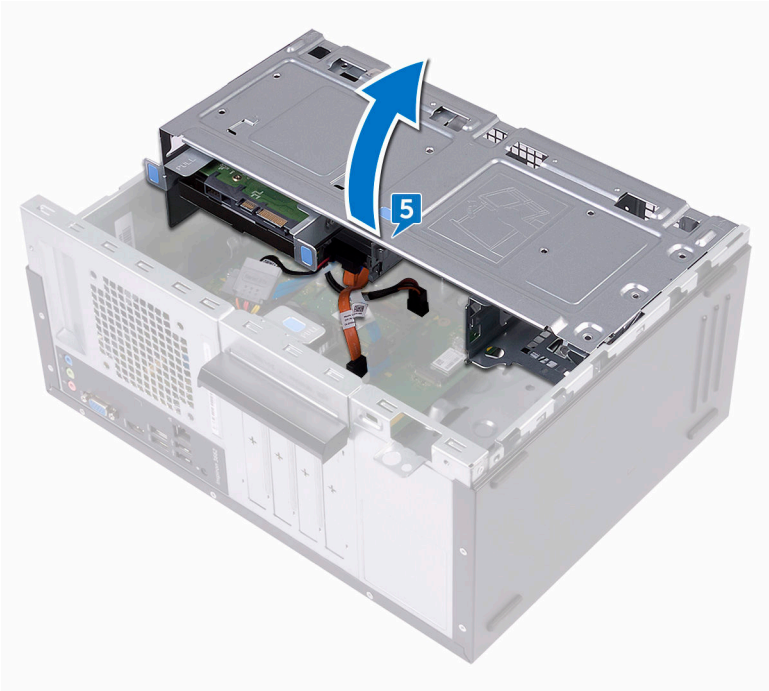
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Remove the screw (#6–32 UNC 1/4") that secures the hard-drive assembly to the side-chassis.
- 3 Disconnect the data cable from the hard drive.



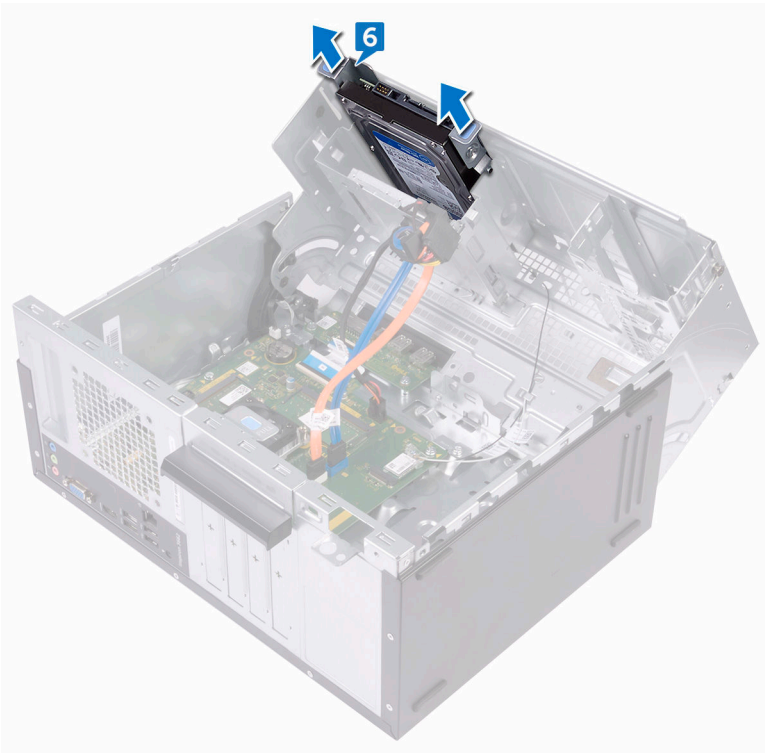
4 Disconnect the power cable from the hard drive.



5 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.

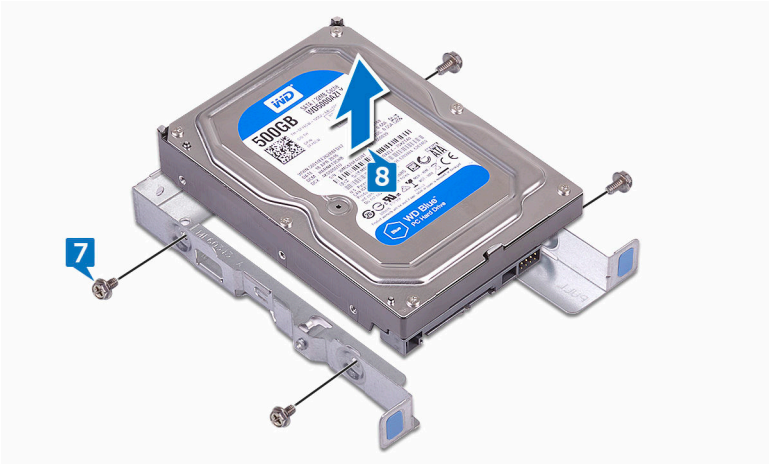


- Using the release tabs on the hard-drive assembly, slide the hard-drive assembly out of the slot on the side-chassis.



- Remove the four screws (#6–32 UNC 3.6 mm) that secure the hard-drive bracket to the hard drive.

8 Lift the hard drive off the hard-drive bracket.



# Výměna 3,5palcového pevného disku

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure


- 1 Place the hard drive in the hard-drive bracket.
- 2 Align the screw holes on the hard drive with the screw holes on the hard-drive bracket.
- 3 Replace the four screws (#6–32 UNC 3.6 mm) that secure the hard-drive bracket to the hard drive.
- 4 Slide the hard-drive assembly into the slot on the side-chassis until it snaps into place.
- 5 Connect the data cable and the power cable to the hard drive.
- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 7 Replace the screw (#6–32 UNC 1/4") that secures the hard-drive assembly to the side-chassis.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Demontáž optické jednotky

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisites

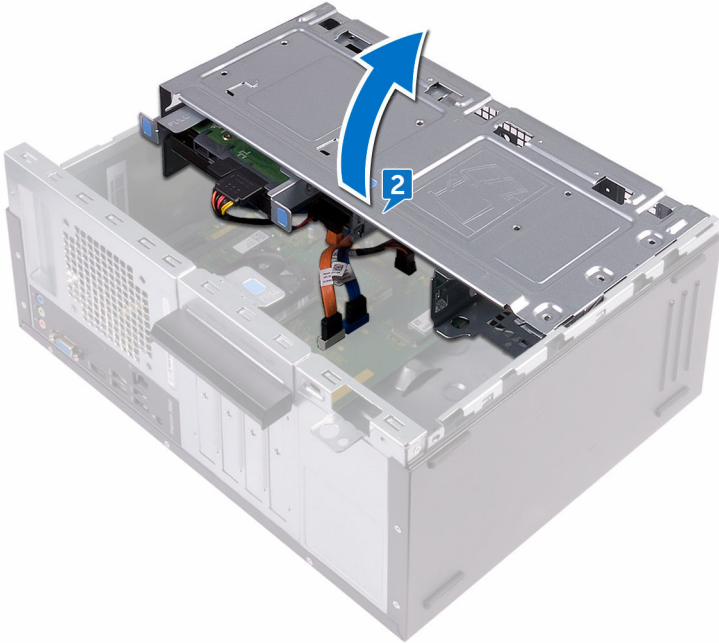
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.



- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



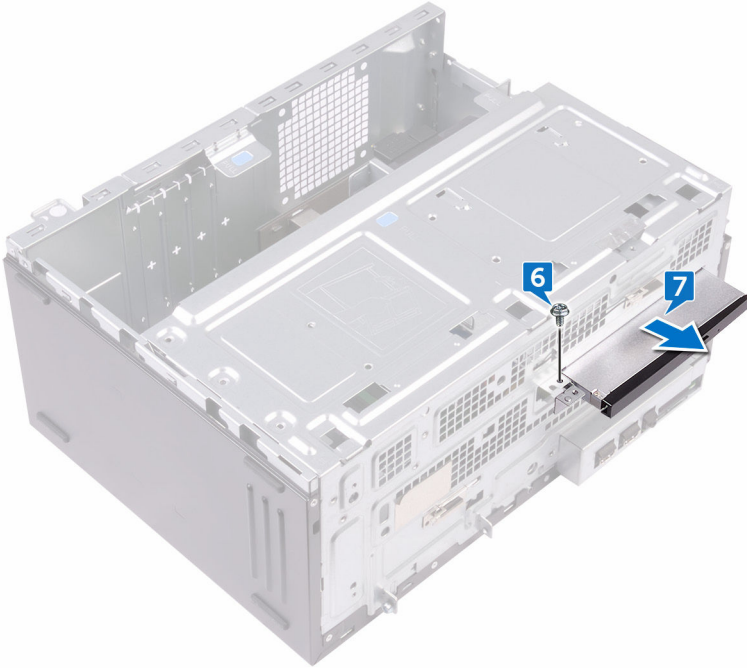
- 3 Disconnect the power cable from the optical drive.

- 4 Disconnect the data cable from the optical drive.



- 5 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 6 Remove the screw (#6–32 UNC 3.6 mm) that secures the optical-drive assembly to the side-chassis.

- 7 Gently slide the optical-drive assembly out of the optical-drive bay through the front of the computer.



- 8 Remove the three screws (M2xL2) that secure the optical-drive bracket to the optical drive.

- 9 Lift the optical-drive bracket off the optical drive.



- 10 Gently pull and disconnect the optical-drive bezel from the optical drive.



# Montáž optické jednotky

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure


- 1 Align and snap the optical-drive bezel to the optical drive.
- 2 Align the screw holes on the optical-drive bracket with the screw holes on the optical drive.
- 3 Replace the three screws (M2xL2) that secure the optical-drive bracket to the optical drive.
- 4 Slide the optical-drive assembly into the optical-drive bay through the front of the computer.
- 5 Align the screw hole on the optical-drive assembly with the screw hole on the chassis.
- 6 Replace the screw (#6–32 UNC 3.6 mm) that secures the optical-drive assembly to the chassis.
- 7 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.
- 8 Connect the data cable and power cable to the optical drive.
- 9 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.


## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Vyjmutí knoflíkové baterie

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VÝSTRAHA:** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

## Prerequisites

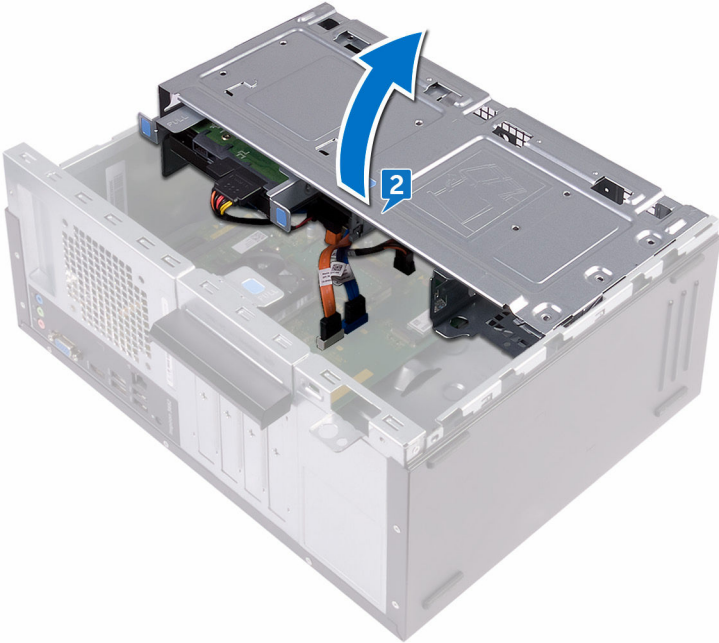
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

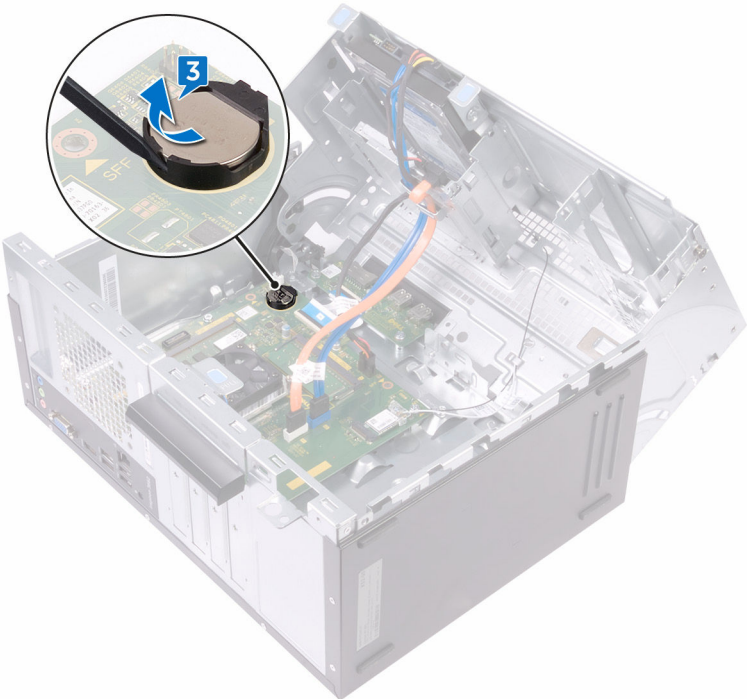
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.



- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



3 Using a plastic scribe, pry the coin-cell battery out of its socket.



# Vložení knoflíkové baterie

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure


- 1 Insert a new coin-cell battery (CR2032) into the battery socket with the positive side facing up, and snap the battery into place.
- 2 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Demontáž bezdrátové karty

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisites

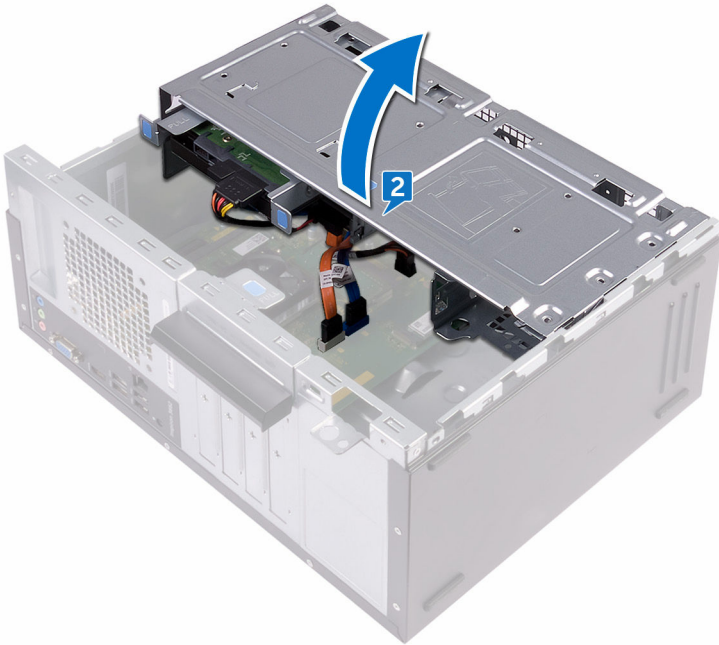
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

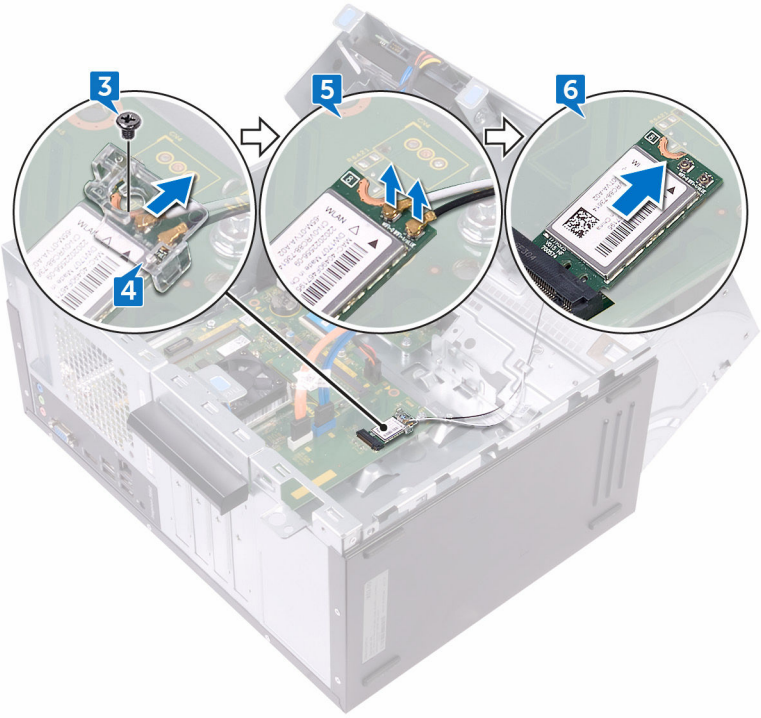


- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Remove the screw (M2xL3.5) that secures the wireless card to the system board.
- 4 Lift the wireless-card bracket off the wireless card.
- 5 Disconnect the antenna cables from the wireless card.

6 Slide and remove the wireless card from the wireless-card slot.



# Instalace bezdrátové karty

---

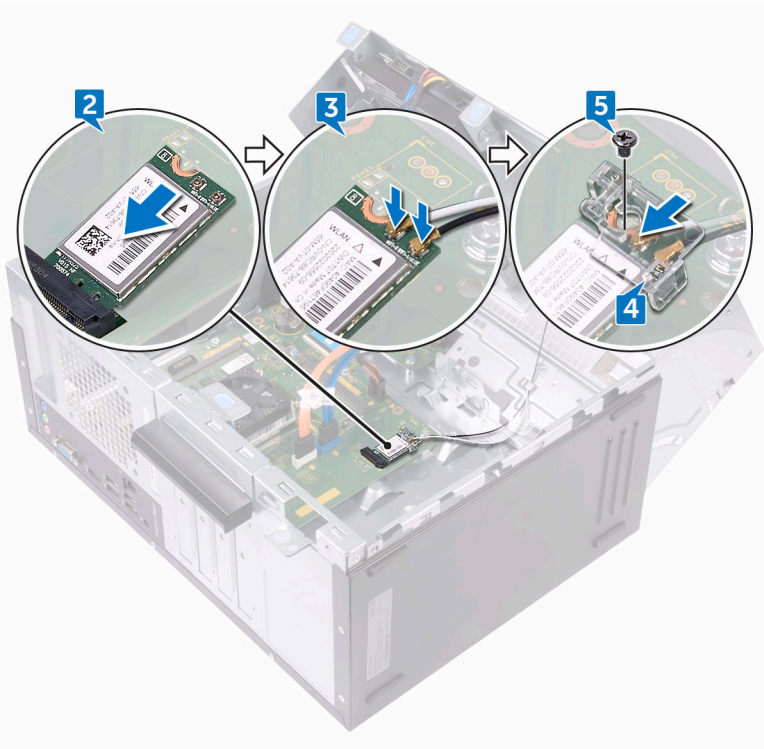


**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Align the notch on the wireless card with the tab on the wireless-card slot.
- 2 Slide the wireless card at an angle into the wireless-card slot.
- 3 Connect the antenna cables to the wireless card.
- 4 Place the wireless-card bracket over the wireless card.

- 5 Replace the screw (M2xL3.5) that secures the wireless card to the system board.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.


## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



# Demontáž modulů antény

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

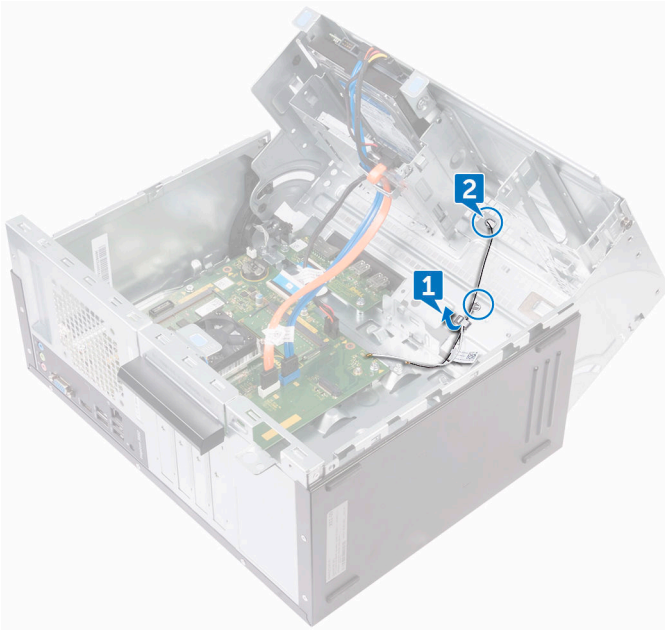
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Follow the procedure from step 1 to step 4 in "[Removing the wireless card](#)".

## Procedure

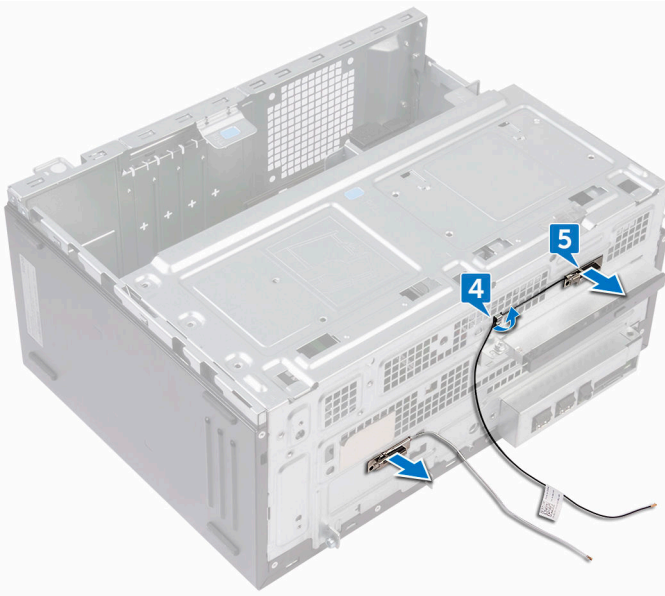
- 1 Note the antenna-cable routing and remove the antenna cables from the routing guide inside the chassis.

- 2 Push down the antenna cables through the cable-routing slots on the side-chassis.



- 3 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.
- 4 Note the antenna-cable routing and remove the antenna cables from the routing guides on the side-chassis.

- 5 Using a plastic scribe, gently pry the antenna modules off the side-chassis.



# Výměna modulů antény

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Adhere the antenna modules to the side-chassis.
- 2 Route the antenna cables through the routing guides on the side-chassis.
- 3 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.
- 4 Slide the antenna cables through the cable-routing slots on the side-chassis.
- 5 Route the antenna cables through the routing guides inside the chassis.

## Post-requisites

- 1 Follow the procedure from step 3 to step 6 in "[Replacing the wireless card](#)".
- 2 Replace the [front bezel](#).
- 3 Replace the [computer cover](#).



# Vyjmutí modulu tlačítka napájení

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

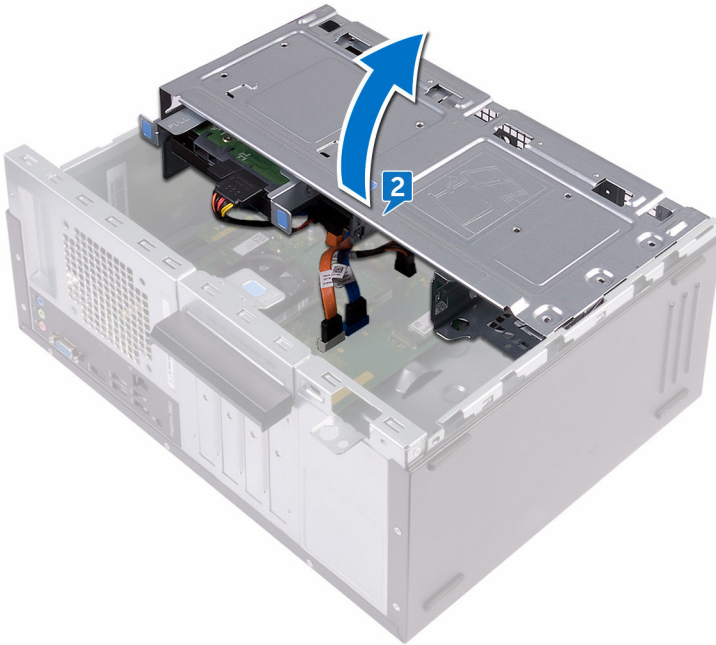
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

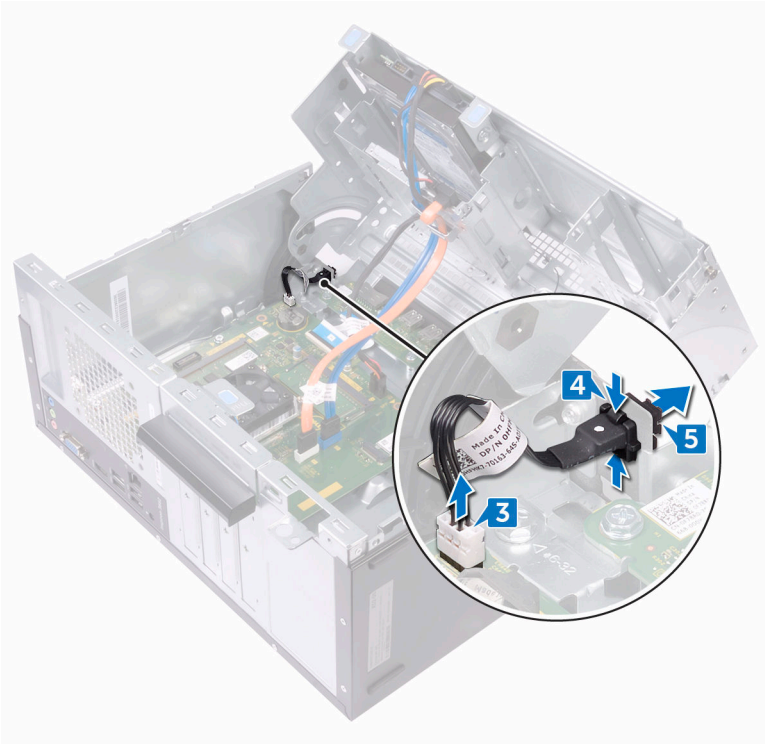
- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the power-button cable from the system board.
- 4 Press the tab on the power-button module to release the module from the front panel.

- 5 Remove the power-button module along with its cable through the slot on the front panel.



# Montáž modulu tlačítka napájení

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Route the power-button board cable through the slot on the front panel.
- 2 Align and snap the power-button module into the slot on the front panel.
- 3 Connect the power-button board cable to the system board.
- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



# Vyjmutí ventilátoru procesoru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

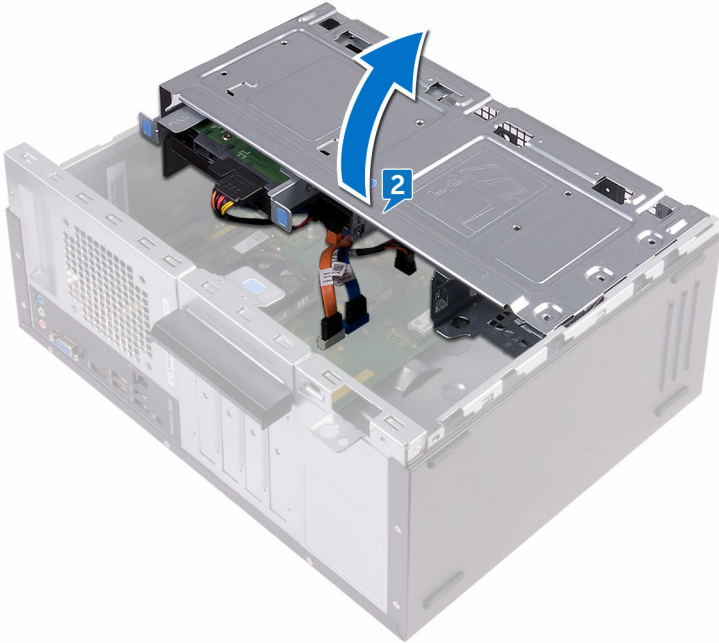
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.

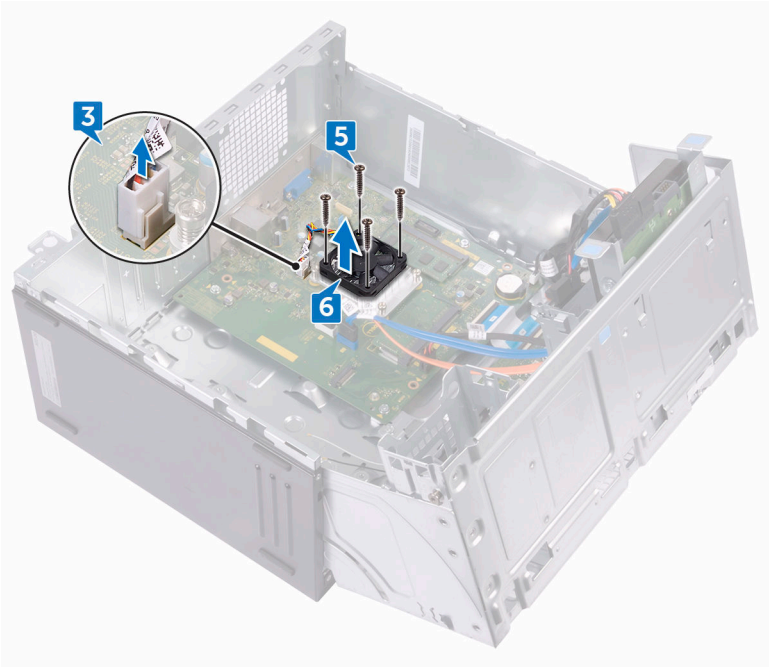
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the processor-fan cable from the system board.
- 4 Note the location of the fan on the heat sink assembly.
- 5 Remove the four screws (M6xL10) that secure the processor fan to the heat sink.



6 Lift the processor fan off the heat sink.



# Výměna ventilátoru procesoru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure

- 1 Align the screw holes on the processor fan with the screw holes on the heat sink.
- 2 Replace the four screws (M6xL10) that secure the processor fan to the heat sink.
- 3 Connect the processor-fan cable to the system board.
- 4 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).



# Vyjmutí chladiče procesoru

---



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

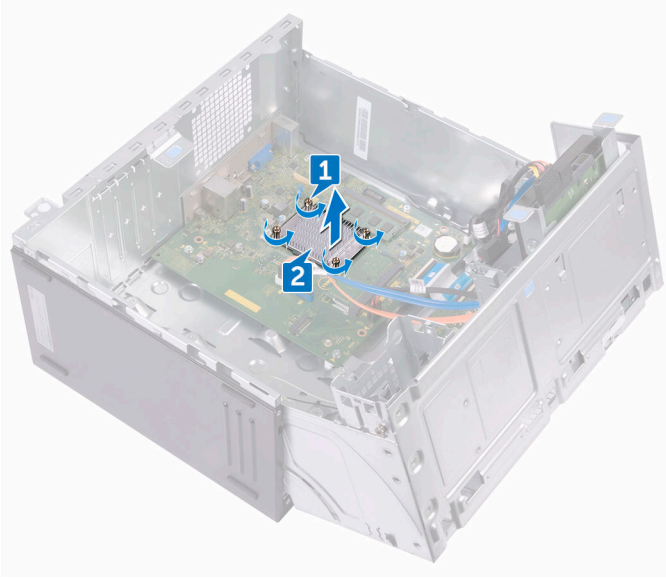
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Remove the [processor fan](#).

## Procedure


- 1 In sequential order (as indicated on the heat sink), loosen the captive screws that secure the heat sink to the system board.


- 2 Lift the processor heat sink off system board.



# Montáž chladiče procesoru

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

## Procedure


- 1 Place the processor heat sink over the processor.
- 2 Align the captive screws on the heat sink with the screw holes on the system board.
- 3 In sequential order (as indicated on the heat sink), tighten the captive screws that secure the heat sink to the system board.

## Post-requisites

- 1 Replace the [processor fan](#).
- 2 Replace the [front bezel](#).
- 3 Replace the [computer cover](#).

# Removing the front I/O-panel

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.



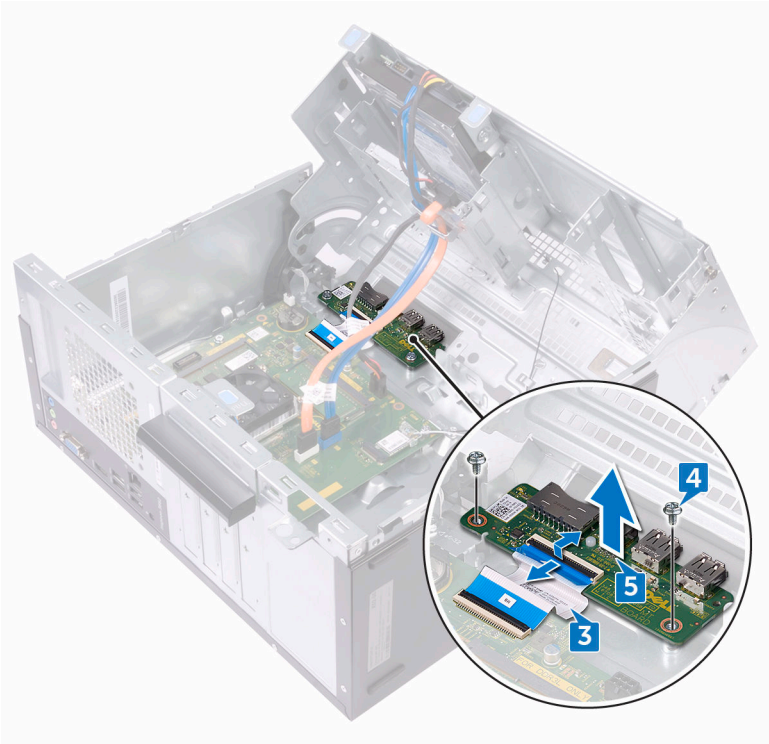
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Disconnect the I/O-board cable from the I/O board.
- 4 Remove the two screws (#6-32 UNC 1/4") that secure the I/O board to the chassis.




5 Lift the I/O board off the chassis.



# Replacing the front I/O-panel

---

 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Procedure





- 1 Place the I/O board in the slot on the chassis.
- 2 Align the screw holes on the I/O board with the screw holes on the chassis.
- 3 Replace the two screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the I/O board to the chassis.
- 4 Connect the I/O-board cable to the I/O board.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Demontáž základní desky


---

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
-  **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
-  **POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

## Prerequisites

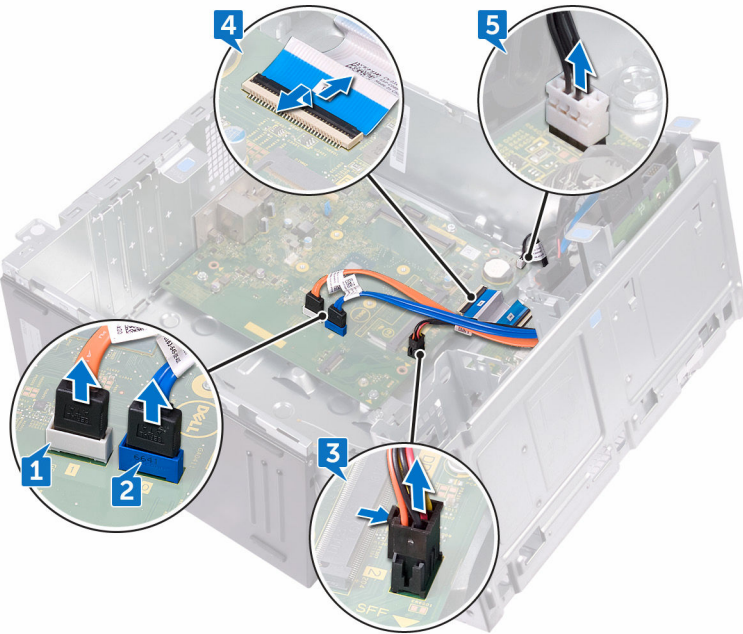
- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).
- 3 Remove the [memory modules](#).
- 4 Remove the [wireless card](#).
- 5 Remove the [processor fan](#).
- 6 Remove the [heat sink](#).

## Procedure

-  **POZNÁMKA:** Note the routing of all cables as you remove them so that you can reroute them correctly after you replace the system board. For information on system board connectors, see "[System board components](#)".
- 1 Disconnect the optical-drive data cable from the system board.
  - 2 Disconnect the hard-drive data cable from the system board.



- 3 Disconnect the hard-drive and optical-drive power cable from the system board.
- 4 Disconnect the I/O-board cable from the system board.
- 5 Disconnect the power-button cable from the system board.






- 6 Remove the four screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the system board to the chassis.

- 7 Lift the system board at an angle and remove it from the chassis.



# Montáž základní desky

---

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZNÁMKA:** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
-  **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

## Procedure

- 1 Align the system board with the slots on the chassis and place the system board in position.
- 2 Replace the four screws (#6–32 UNC 1/4") that secure the system board to the chassis.
- 3 Route the optical-drive data cable, hard-drive data cable, hard-drive and optical-drive power cable, I/O-board cable, and power-button cable through their routing guides and connect the cables to their respective connectors on the system board.

## Post-requisites

- 1 Replace the [heat sink](#).
- 2 Replace the [processor fan](#).
- 3 Replace the [wireless card](#).
- 4 Replace the [memory modules](#).
- 5 Replace the [front bezel](#).
- 6 Replace the [computer cover](#).

# Program nastavení systému BIOS

---

## BIOS overview

The BIOS manages data flow between the computer's operating system and attached devices such as hard disk, video adapter, keyboard, mouse, and printer.

## Přístup k programu nastavení systému BIOS

- 1 Zapněte (nebo restartujte) počítač.
- 2 Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.



**POZNÁMKA:** Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

## Clearing Forgotten Passwords



**VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

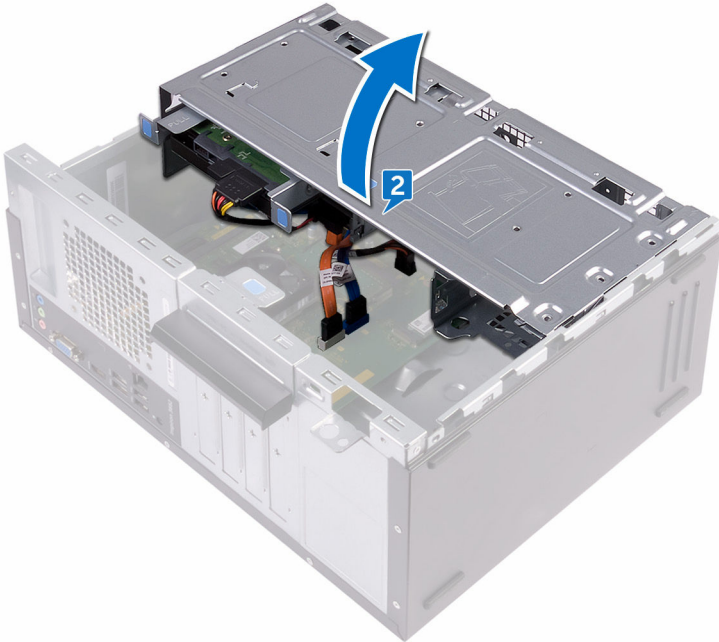
## Prerequisites

- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).



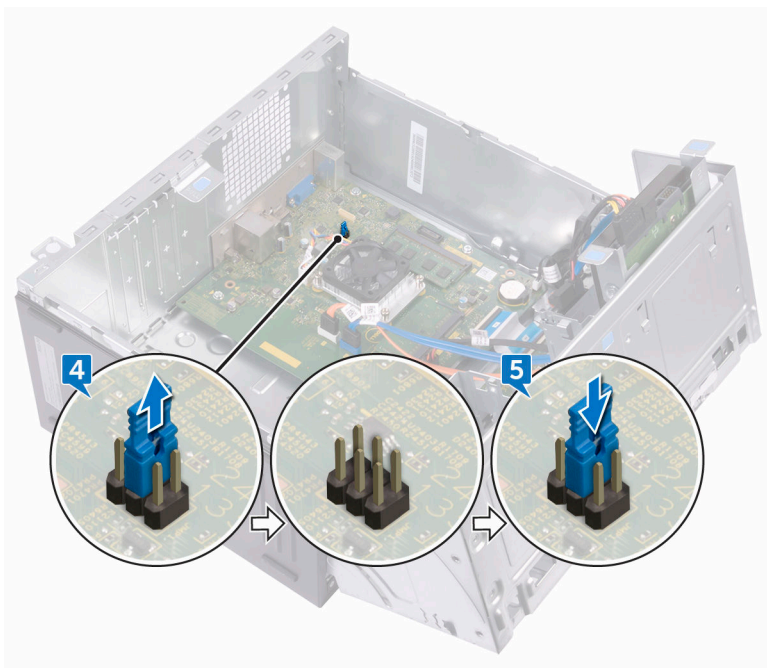
## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.



- 3 Locate the password jumper (PSWD) on the system board.
  - ✎ **POZNÁMKA:** For more information on the location of the jumper, see [“System-board components”](#).
- 4 Remove the jumper plug from the password jumper-pins.

- 5 Wait for 5 seconds and then replace the jumper plug in its original location.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.

## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

## Clearing CMOS Settings

- !** **VAROVÁNÍ:** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části [Před manipulací uvnitř počítače](#). Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#). Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

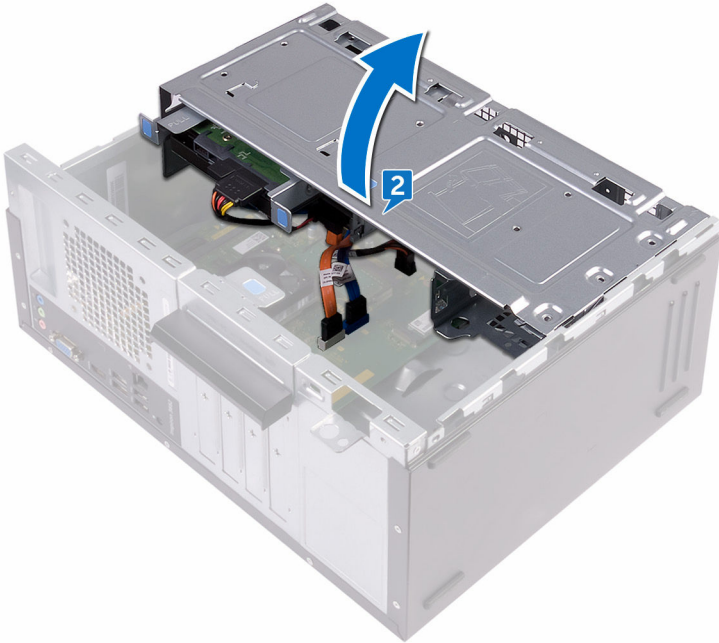


## Prerequisites


- 1 Remove the [computer cover](#).
- 2 Remove the [front bezel](#).

## Procedure

- 1 Place the computer with the side-chassis facing up.
- 2 Lift and rotate the side-chassis away from the computer.

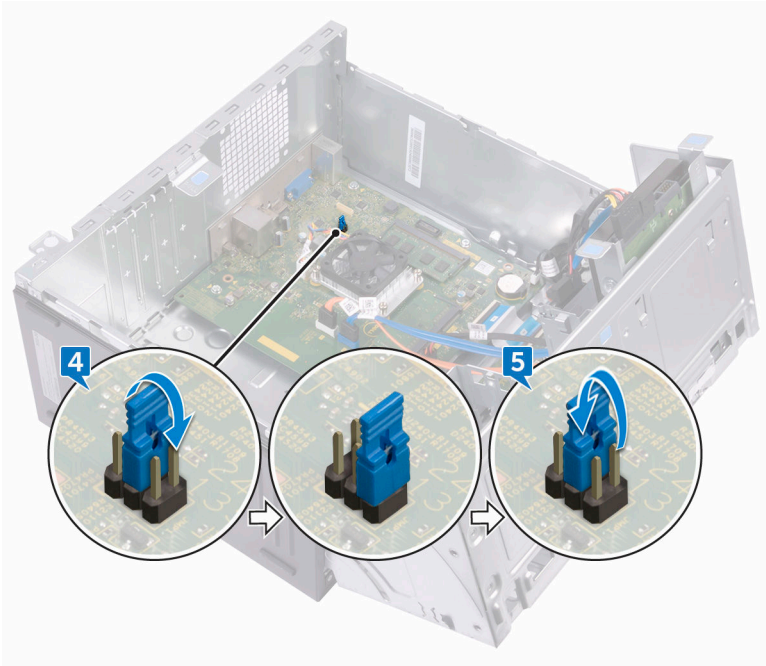


- 3 Locate the CMOS jumper (CMCL R2) on the system board.

 **POZNÁMKA:** For more information on the location of the jumper, see [“System-board components”](#).

- 4 Remove the jumper plug from the password jumper-pins (PSWD) and connect it to the CMOS jumper-pins.

- 5 Wait for 5 seconds and then replace the jumper plug to its original location.



- 6 Rotate the side-chassis towards the computer until it snaps into place.


## Post-requisites

- 1 Replace the [front bezel](#).
- 2 Replace the [computer cover](#).

# Aktualizace systému BIOS

---

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny systémové desky. Postup aktualizace systému BIOS:

- 1 Zapněte počítač.
- 2 Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.  
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci **automatického rozpoznání** nebo **ručně vyhledejte model počítače**.
- 4 Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování)** → **Find it myself (Najdu to sám)**.
- 5 Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
- 6 Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
- 7 Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
- 8 Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
- 9 Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

---

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

### Tabulka 2. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace o produktech a službách společnosti Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

aplikaci Dell Help & Support



Aplikace Začínáme



Přístup k nápovědě

V hledání Windows zadejte text **Help and Support** a poté stiskněte klávesu Enter.

Nápověda k operačnímu systému online

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Informace o operačním systému, nastavení a používání počítače, zálohování dat, diagnostice atd.

Viz část *Já a můj Dell* na webu [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



# Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



**POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.