

# Inspiron 3471

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

<b>1 Настройте компьютер.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Изображения Inspiron 3471.....</b>	<b>7</b>
Передняя панель.....	7
Назад.....	8
Задняя панель.....	9
<b>3 Технические характеристики Inspiron 3471.....</b>	<b>10</b>
Размеры и масса.....	10
Процессоры.....	10
Набор микросхем.....	11
Операционная система.....	11
Оперативная память.....	11
Порты и разъемы.....	12
Связь.....	12
Устройство чтения карт памяти.....	13
Video (Видео).....	13
Audio.....	14
При хранении.....	14
Характеристики питания.....	15
Условия эксплуатации компьютера.....	15
<b>4 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>16</b>

# Настройте компьютер

1. Подключите клавиатуру и мышь.



2. Подключитесь к сети с помощью кабеля.



**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Вы также можете подключиться к беспроводной сети.

3. Подключите дисплей.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Если компьютер поставляется со встроенной графической платой и выделенной графической платой, порты на задней панели закрыты крышками. Подключите дисплей к соответствующему порту на выделенной графической плате.



**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если компьютер поставляется только со встроенной графической платой, подключите дисплей к соответствующему порту на задней панели.



4. Сначала подключите кабель питания к компьютеру, затем к источнику питания.



5. Нажмите кнопку питания



6. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.





- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

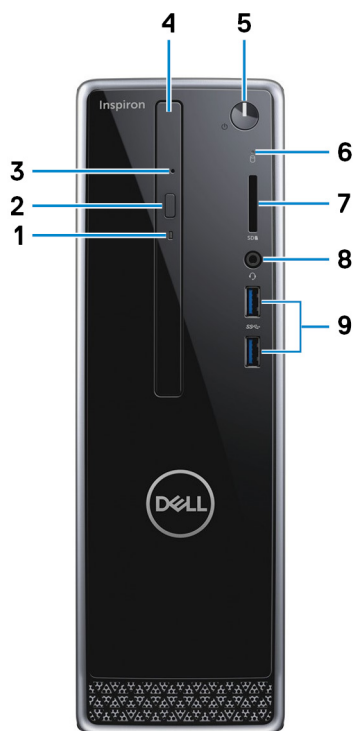
7. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**

Ресурсы	Описание
	<p><b>Мой Dell</b></p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p><b>Меню SupportAssist</b></p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Изображения Inspiron 3471

## Передняя панель



### 1. Индикатор активности оптического дисковода

Загорается при обращении компьютера к дисководу компакт-дисков при операциях чтения или записи.

### 2. Кнопка выброса лотка оптического дисковода

Нажмите, чтобы открыть лоток оптического привода.

### 3. Отверстие для аварийного извлечения оптического диска

Используются для принудительного выдвижения лотка оптического дисковода вручную, если это не удастся сделать соответствующей кнопкой.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения о том, как вручную выдвинуть лоток оптического привода, см. в статье базы знаний [SLN301118](#) на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### 4. Оптический дисковод (заказывается дополнительно)

Чтение с дисков и запись на диски CD и DVD.

### 5. Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 6. Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

## 7. Слот для карты SD

Используется для считывания данных с карт памяти SD и записи на них; поддерживает следующие типы карт:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

## 8. Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## 9. Два порта USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

# Назад



### 1. Задняя панель

Подключение USB-, аудио-, видео- и других устройств.

### 2. Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

### 3. Слоты для плат расширения

Предоставляют доступ к портам на любых установленных платах PCI Express.

### 4. Разъем питания

Подключите кабель питания для обеспечения питания компьютера.

### 5. Индикатор диагностики блока питания

Отображает состояние блока питания.

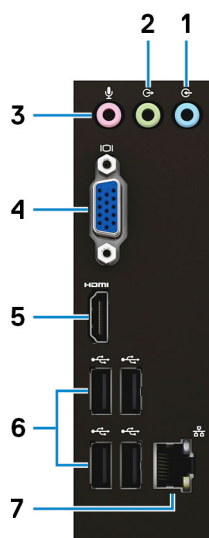
### 6. Кольцо для навесного замка (одно или несколько)

Подключение стандартного навесного замка для предотвращения несанкционированного доступа к внутренним компонентам компьютера.

### 7. Гнездо для троса безопасности (замок Kensington)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

# Задняя панель



## 1. Порт линейного входа

Подключение устройств записи или воспроизведения, например, микрофона или CD-плеера.

## 2. Порт линейного выхода

Подключение динамиков.

## 3. Порт для микрофона

Подключение внешнего микрофона для ввода звука.

## 4. Порт VGA

Служат для подключения внешнего дисплея или проектора.

## 5. Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

## 6. Порты USB 2.0 (4)

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

## 7. Сетевой порт (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

# Технические характеристики Inspiron 3471

## Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота	290 мм (11,42")
Ширина	92,6 мм (3,65")
Глубина	292 мм (11,5")
Вес	4,8 кг (10,58 фунта)

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Процессоры

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения				
Процессоры	Процессор Intel Core i3-9100 9-го поколения	Процессор Intel Core i5-9400 9-го поколения	Процессор Intel Core i7-9700 9-го поколения	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Мощность	65 Вт	65 Вт	65 Вт	65 Вт	65 Вт
Количество ядер	4	6	8	2	2
Количество потоков	4	6	8	4	4
Быстродействие	До 4,2 ГГц	До 4,1 ГГц	До 4,7 ГГц	До 1,6 ГГц <b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Частота процессора зависит от модели процессора Intel Pentium Gold.	До 3,6 ГГц <b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Частота процессора зависит от модели процессора Intel Celeron.
Кэш	6 Мбайт	9 Мбайт	12 МБ	4 МБ	2 Мбайт
Встроенный графический адаптер	Графический адаптер Intel HD Graphics 630	Графический адаптер Intel HD Graphics 630	Графический адаптер Intel HD Graphics 630	Графический адаптер Intel HD Graphics 610	Графический адаптер Intel HD Graphics 610

# Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Intel B365
Процессор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3/i5/i7 девятого поколения</li><li>• Intel Pentium Gold</li><li>• Intel Celeron</li></ul>
Память Flash EPROM	32 МБ
Шина PCIe	До Gen 3.0

## Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия
- Информация по ОС Ubuntu

## Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Два слота UDIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2400 МГц (на компьютерах, поставляемых с процессорами Intel Core i3, Intel Pentium Gold и Intel Celeron девятого поколения)</li><li>• 2666 МГц (на компьютерах, поставляемых с процессорами Intel Core i5/i7 девятого поколения)</li></ul>
Максимальный объем памяти	32 ГБ
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Объем памяти на каждый разъем	2 ГБ, 8 ГБ или 16 ГБ
Поддерживаемые конфигурации:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Гбайт (1 x 4 Гбайт) памяти DDR4</li><li>• 8 Гбайт DDR4 (2 x 4 Гбайт)</li><li>• 8 Гбайт DDR4 (1 x 8 Гбайт)</li><li>• 12 Гбайт DDR4 (1 x 4 Гбайт + 1 x 8 Гбайт)</li><li>• 16 Гбайт DDR4 (2 x 8 Гбайт)</li><li>• 16 Гбайт DDR4 (1 x 16 Гбайт)</li><li>• 24 Гбайт (1 x 8 Гбайт + 1 x 16 Гбайт) памяти DDR4</li><li>• 32 Гбайт DDR4 (2 x 16 Гбайт)</li></ul>

# Порты и разъемы

Таблица 6. Порты и разъемы

Описание	Значения
<b>Внешние:</b>	
Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Четыре порта USB 2.0</li><li>Два порта USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)</li><li>Один разъем для микрофона</li><li>Один порт линейного аудиовхода</li><li>Один разъем линейного аудиовыхода</li><li>Один разъем VGA</li><li>Один выходной порт HDMI 1.4b</li></ul>
Video	<p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Видеопорты на компьютере могут различаться в зависимости от установленной графической платы.</p>
Устройство чтения карт памяти	Один слот SD-card
Разъем питания	Разъем шнура питания
Security	<ul style="list-style-type: none"><li>Кольца для навесного замка</li><li>Гнездо защитного кабеля</li></ul>
<b>Внутренние:</b>	
Слоты платы расширения PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>Один слот PCIe x1</li><li>Один слот PCIe x16</li></ul>
mSATA	Не поддерживается
SATA	Четыре
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Один слот M.2 2230 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth</li><li>Один слот M.2 2230/2280 для твердотельного накопителя SATA</li></ul> <p><b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## СВЯЗЬ

### Ethernet

Таблица 7. Характеристики Ethernet

Описание	Значения
Номер модели	Контроллер Ethernet встроен в системную плату

Описание	Значения
Скорость передачи данных	10/100/1000 Мбит/с

## Модуль беспроводной связи

Таблица 8. Характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения
Номер модели	Qualcomm DW1707
Скорость передачи данных	До 150 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> </ul>
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 9. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	карту памяти SD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Максимальная емкость, поддерживаемая устройством считывания карт памяти, зависит от стандарта карты памяти, используемой в компьютере.

## Video (Видео)

Таблица 10. Технические характеристики видеосистемы

Выделенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA GeForce GT 730 LP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Один порт HDMI 1.4b</li> <li>Один порт DVI-D</li> </ul>	2 ГБ	GDDR5

Таблица 11. Технические характеристики видеосистемы

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Графический адаптер Intel HD Graphics 630	Один порт HDMI 1.4b	Совместно используемая системная память	Intel Core i3/i5/i7 девятого поколения

## Встроенный графический адаптер

Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Графический адаптер Intel HD Graphics 610	Один порт HDMI 1.4b	Совместно используемая системная память	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

## Audio

Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Тип	Встроенная 5.1-канальная аудиосистема высокой четкости
Контроллер	Realtek ALC3820-CG
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Аудиоинтерфейс высокой четкости
Внешний интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>Один разъем для микрофона</li><li>Один разъем для наушников</li><li>Один порт линейного аудиовхода</li><li>Один разъем линейного аудиовыхода</li></ul>

## При хранении

Ваш компьютер поддерживает одну из следующих конфигураций:

- Один 3,5-дюймовый жесткий диск
- Один 3,5-дюймовый жесткий диск и один твердотельный накопитель M.2 2230/2280 SATA
- Не более двух 2,5-дюймовых жестких дисков
- Не более двух 2,5-дюймовых жестких дисков и одного твердотельного накопителя M.2 2230/2280 SATA

Главный накопитель в вашем компьютере может отличаться в зависимости от конфигурации хранилища. Для компьютеров:

- с твердотельным накопителем M.2, где твердотельный накопитель M.2 является основным диском
- без диска M.2, где 3,5-дюймовый жесткий диск или один из 2,5-дюймовых жестких дисков является основным

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Тонкий оптический привод DVD+/-RW	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	Не применимо
2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 1 Тбайт
<b>И</b> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Данный компьютер не поставляется с 2,5-дюймовым жестким диском. Он поставляется с двумя пустыми отсеками для 2,5-дюймовых жестких дисков и удлинителем кабелем SATA.		
3,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 Тбайт
Твердотельный накопитель M.2 2230/2280	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 512 ГБ

# Характеристики питания

Таблица 14. Спецификации характеристик питания

Описание	Значения	
Тип	200 Вт, активная коррекция коэффициента мощности, полный диапазон	EPA Bronze, 200 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	100–240 В переменного тока
Входная частота	47–63 Гц	47–63 Гц
Входной ток (максимальный)	3,2 А/1,6 А	6,6 А/3,3 А
Выходной ток (постоянный)	16,5 А/14 А	16,5 А/14 А
Номинальное выходное напряжение	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VDC
Диапазон температур:		
При работе	От 5 °C до 45 °C (от 41 °F до 113 °F)	От 5 °C до 45 °C (от 41 °F до 113 °F)
При хранении	от –40 °C до 70 °C (от –40 °F до 158 °F)	от –40 °C до 70 °C (от –40 °F до 158 °F)

# Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 15. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от –40 до 65°C (от –40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,2 до 3048 м (от –49,87 до 10 000 футов)	От –15,2 до 10 668 м (от –49,87 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 16. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Мой Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Поиск</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Поиск</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Я и мой компьютер Dell</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>· Технические характеристики</li> <li>· Операционная система</li> <li>· Настройка и использование продукта</li> <li>· Резервное копирование данных</li> <li>· Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>· Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>· Информация BIOS</li> </ul>	<p>Чтобы найти руководство <i>Я и мой компьютер Dell</i> для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Нажмите <b>Определить продукт</b>.</li> <li>· Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>Просмотр продуктов</b>.</li> <li>· Введите в поле поиска <b>сервисный код</b> или <b>идентификатор продукта</b>.</li> </ul>

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.