

Inspiron 3471

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2019 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

1 Configurar o computador.....	4
2 Vistas do Inspiron 3471.....	7
Frente.....	7
Posterior.....	8
Painel posterior.....	9
3 Especificações do Inspiron 3471.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	12
Leitor de cartões multimédia.....	13
Vídeo.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Potência nominal.....	15
Características ambientais.....	15
4 Obter ajuda e contactar a Dell.....	16

Configurar o computador

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à sua rede com um cabo.



i **NOTA:** Em alternativa, pode ligar a uma rede sem fios.

3. Ligar o monitor

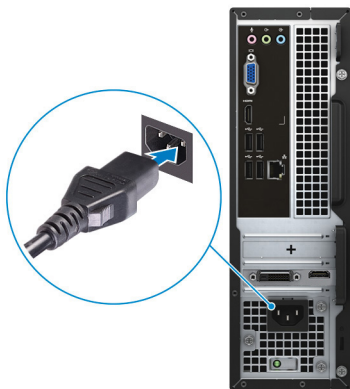
i **NOTA:** Se o computador tiver instalada uma placa gráfica integrada e um placa gráfica dedicada, as portas no painel posterior estão tapadas. Ligue o monitor a uma porta do monitor na placa gráfica dedicada.



i **NOTA:** Se o computador tiver instalada apenas uma placa gráfica integrada, ligue o ecrã a uma porta do ecrã no painel posterior.



4. Ligue primeiro o cabo de alimentação ao computador e depois a uma fonte de alimentação.



5. Prima o botão de ligação.



6. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:






- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

i **NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe para acesso à rede sem fios, quando pedido.**

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

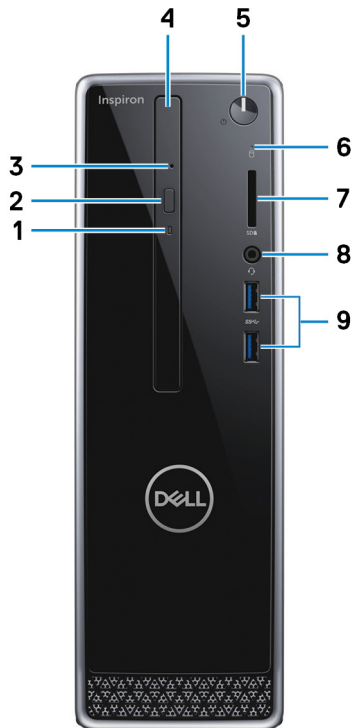
7. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Vistas do Inspiron 3471

Frente



1. Luz de atividade da unidade ótica

Acende-se quando o computador lê ou escreve no disco ótico.

2. Botão de ejeção da unidade ótica

Prima para abrir a bandeja da unidade ótica.

3. Orifício de ejeção de emergência da unidade ótica

Utilizado para ejetar manualmente a bandeja da unidade ótica se o botão de ejeção falhar.

i **NOTA:** Para mais informações sobre como ejetar manualmente as bandejas da unidade ótica, consulte o artigo da base de conhecimentos [SLN301118](#) em www.dell.com/support.

4. Unidade ótica (opcional)

Lê e grava CDs e DVDs.

5. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

i **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

6. Luz de atividade da unidade de disco rígido

Acende-se quando o computador lê ou escreve na unidade de disco rígido.

7. Ranhura para cartões SD

Lê e escreve no cartão SD, e suporta os seguintes tipos de cartões:

- Secure Digital (SD)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

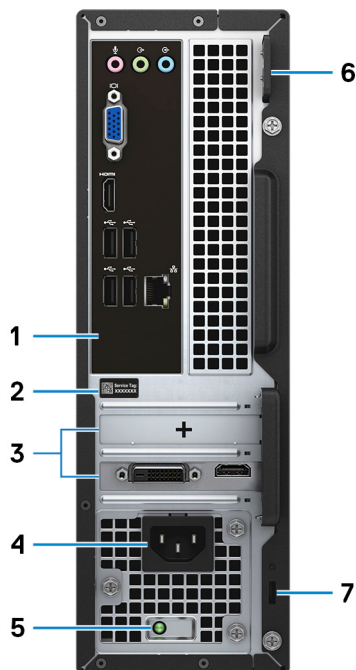
8. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

9. Portas USB 3.1 Gen 1 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Posterior



1. Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Ranhuras da placas de expansão

Fornecem acesso a portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

4. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer energia ao seu computador.

5. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

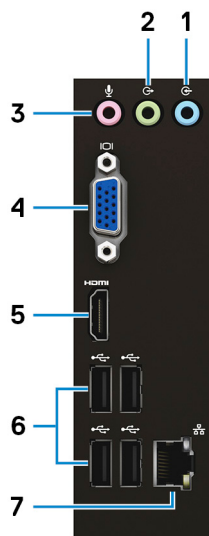
6. Anel(éis) de cadeado

Ligue um cadeado padrão para prevenir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

7. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Painel posterior



1. Porta de entrada de linha

Ligue dispositivos de gravação ou reprodução, tais como microfones ou leitores de CDs.

2. Porta de saída

Ligue os altifalantes.

3. Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

4. porta VGA

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

5. porta HDMI

Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

6. Portas USB 2.0 (4)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

7. Porta de rede (com luzes)

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado da ligação e da atividade de rede.

Especificações do Inspiron 3471

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,60 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292 mm (11,50 pol.)
Peso	4,80 kg (10,58 lb)

NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Intel Core i3-9100 de 9.ª Geração	Intel Core i5-9400 de 9.ª Geração	Intel Core i7-9700 de 9.ª Geração	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Potência	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	4	6	8	2	2
Contagem de encadeamentos	4	6	8	4	4
Velocidade	Até 4,2 GHz	Até 4,1 GHz	Até 4,7 GHz	Até 1,6 GHz NOTA: A velocidade do processador varia, de acordo com o modelo do processador Intel Pentium Gold.	Até 3,6 GHz NOTA: A velocidade do processador varia, de acordo com o modelo do processador Intel Celeron.
Cache	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B365
Processador	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª GeraçãoIntel Pentium GoldIntel Celeron
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranaturas	Duas ranuras UDIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	<ul style="list-style-type: none">2400 MHz (em computadores equipados com a 9.ª Geração de processadores Intel Core i3, Intel Pentium Gold, e Intel Celeron)2666 MHz (para computadores equipados com processador Intel Core i5/i7 de 9.ª Geração)
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por ranhura	4 GB, 8 GB ou 16 GB
Configurações suportadas:	<ul style="list-style-type: none">4 GB de DDR4 (1 x 4 GB)DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)24 GB de DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
Externas:	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">Quatro portas USB 2.0Duas portas USB 3.1 Geração 1
Áudio	<ul style="list-style-type: none">Uma porta para auriculares (conjunto de auscultadores e microfone)Uma porta de microfoneUma porta de entrada de linha de áudioUma porta de saída da linha de áudioUma porta de VGAUma porta de saída HDMI 1.4b
Vídeo	<p>NOTA: As portas de vídeo no computador podem variar, de acordo com a(s) placa(s) gráfica(s) instalada(s) no computador.</p>
Leitor de placa de memória	Uma ranhura para cartões SD
Porta de alimentação	Conector do cabo de alimentação
Security (Segurança)	<ul style="list-style-type: none">Anéis para cadeadoRanhura do cabo de segurança
Internas:	
Ranhuras para placas de expansão PCIe	<ul style="list-style-type: none">Uma ranhura para PCIe x1Uma ranhura para PCIe x16
mSATA	Não suportado
SATA	Quatro
M.2	<ul style="list-style-type: none">Uma ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e BluetoothUma ranhura M.2 2230/2280 para uma unidade de estado sólido SATA <p>NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.</p>

Comunicações

Ethernet

Tabela 7. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet integrado na placa de sistema

Descrição	Valores
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores
Número do modelo	Qualcomm DW1707
Velocidade de transferência	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Leitor de cartões multimédia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) SDHC (Secure Digital High Capacity) Secure Digital Extended Capacity (SDXC) MultiMediaCard (MMC)

NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia de acordo com o padrão do cartão utilizado no computador.

Vídeo

Tabela 10. Especificações de vídeo

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 1.4b Uma porta de DVI-D 	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª Geração

Placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 610	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema partilhada	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de Alta Definição Integrado com 5.1 Canais
Controlador	Realtek ALC3820-CG
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	<ul style="list-style-type: none">Uma porta de microfoneUma porta para auscultadoresUma porta de entrada de linha de áudioUma porta de saída da linha de áudio

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de disco rígido de 3,5 polegadas
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma unidade de estado sólido SATA M.2 2230/2280
- Até dois discos rígidos de 2,5 polegadas
- Até dois discos rígidos de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido SATA M.2 2230/2280

A unidade principal do computador varia de acordo com a configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade de estado sólido M.2, a unidade de estado sólido M.2 é a unidade principal
- sem uma unidade M.2, a unidade de disco rígido de 3,5 polegadas ou uma das unidades de disco rígido de 2,5 polegadas é a unidade principal

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Unidade ótica fina DVD +/-RW	SATA AHCI, até 6 Gbps	Não aplicável
unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
i NOTA: Este computador não está equipado com um disco rígido de 2,5 polegadas. É entregue com duas caixas para unidades de disco rígido de 2,5 polegadas vazias e um cabo de extensão SATA.		
unidade de disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 512 GB

Potência nominal

Tabela 14. Especificações da potência nominal

Descrição	Valores	
Tipo	APFC Full Range 200 W	EPA Bronze 200 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz – 63 Hz	47 Hz – 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente de saída (contínua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Tensão de saída nominal	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VCC
Varição da temperatura:		
Em funcionamento	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)	5 °C a 45 °C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 15. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.



‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 16. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para recuperar os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança dos dados • Detecção e resolução de problemas • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Para localizar <i>Me and My Dell</i> (Eu e o meu Dell) referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detetar produto). • Localize o seu produto no menu pendente em View Products (Ver produtos). • Introduza o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (ID do produto) na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.