

# Inspiron 3471

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Visualizações do Inspiron 3471.....</b>	<b>7</b>
Frente.....	7
Voltar.....	8
Painel traseiro.....	9
<b>3 Especificações do Inspiron 3471.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	12
Leitor de cartão de mídia.....	13
Vídeo.....	13
Áudio.....	14
Armazenamento.....	14
Alimentação.....	14
Características ambientais do computador.....	15
<b>4 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>16</b>

# Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conecte-se à rede usando um cabo.



**i** **NOTA:** Como alternativa, você pode conectar-se a uma rede sem fio.

3. Conecte a tela.

**i** **NOTA:** Se o seu computador for fornecido com uma placa gráfica integrada e uma placa gráfica discreta, as portas no painel traseiro estarão cobertas. Conecte a tela à porta da tela na placa gráfica discreta.



**i** **NOTA:** Se o computador for fornecido somente com uma placa gráfica integrada, conecte a tela a uma porta de tela no painel traseiro.



4. Primeiro, conecte o cabo de alimentação ao computador e, em seguida, a uma fonte de energia.



5. Pressionar o botão liga/desliga.



6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:





- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**i** **NOTA: Se estiver se conectando a uma rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede sem fio quando solicitado.**

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

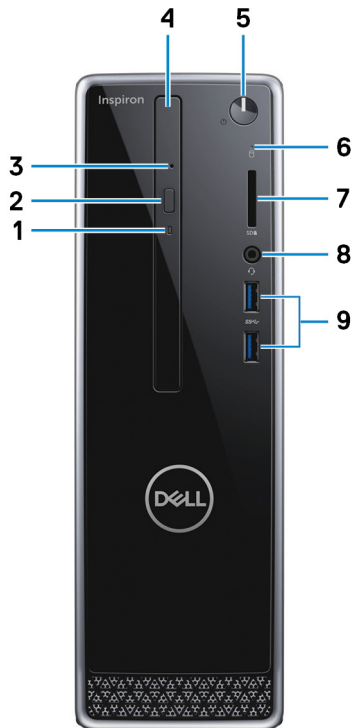
7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> no site <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Visualizações do Inspiron 3471

## Frente



### 1. Luz de atividade da unidade óptica

Acende quando o computador lê ou grava no disco óptico.

### 2. Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

### 3. Furo para ejeção a unidade óptica por emergência

Usado para ejeção a bandeja da unidade óptica manualmente se o botão ejeção da unidade óptica falhar.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ejeção manualmente as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN301118](#) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### 4. Unidade óptica (opcional)

Lê e grava em CDs e DVDs.

### 5. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas **Opções de Energia**. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### 6. Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

### 7. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD, dando suporte aos seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)
- Cartão MultiMediaCard (MMC).

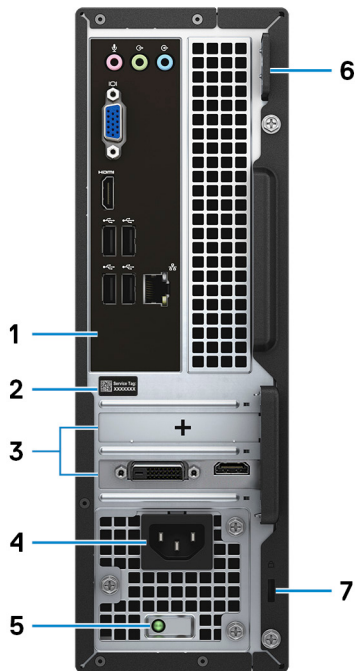
#### 8. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

#### 9. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## Voltar



#### 1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

#### 2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

#### 3. Slots das placas de expansão

Fornecem acesso às portas em quaisquer placas PCI Express instaladas.

#### 4. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

#### 5. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

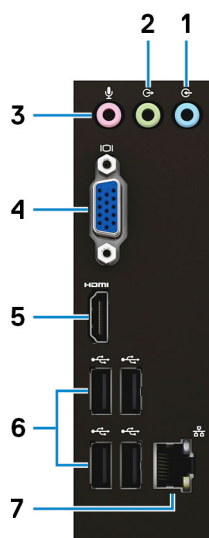
#### 6. Anéis de cadeado

Coloque um cadeado padrão a fim de impedir o acesso não autorizado ao interior do seu computador.

#### 7. Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

# Painel traseiro



## 1. Porta de entrada de linha

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

## 2. Porta de saída de linha

Conectam os alto-falantes.

## 3. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

## 4. porta VGA

Conecte um monitor externo ou um projetor.

## 5. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

## 6. Portas USB 2.0 (4)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

## 7. Porta de rede (com luzes)

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso á rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

# Especificações do Inspiron 3471

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura	290 mm (11,42 pol.)
Largura	92,60 mm (3,65 pol.)
Profundidade	292 mm (11,50 pol.)
Peso	4,80 kg (10,58 lb)

**NOTA:** O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Intel Core i3-9100 de 9ª geração	Intel Core i5-9400 de 9ª geração	Intel Core i7-9700 de 9ª geração	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Potência	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Contagem de núcleos	4	6	8	2	2
Contagem de threads	4	6	8	4	4
Velocidade	Até 4,2 GHz	Até 4,1 GHz	Até 4,7 GHz	Até 1,6 GHz <b>NOTA: A velocidade do processador varia de acordo com o modelo do processador Intel Pentium Gold.</b>	Até 3,6 GHz <b>NOTA: A velocidade do processador varia de acordo com o modelo do processador Intel Celeron.</b>
Cache	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

# Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel B365
Processador	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração</li><li>Intel Pentium Gold</li><li>Intel Celeron</li></ul>
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0

# Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

# Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots UDIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"><li>2.400 MHz (em computadores fornecidos com a 9ª geração de processadores Intel Core i3, Intel Pentium Gold e Intel Celeron)</li><li>Ventiladores (para computadores fornecidos com a 9ª geração de processadores Intel Core i5/i7) de 2.666 MHz</li></ul>
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB ou 16 GB
Configurações suportadas:	<ul style="list-style-type: none"><li>4 GB DDR4 (1 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li><li>24 GB DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)</li><li>32 GB DDR4 (2 x 16 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Quatro portas USB 2.0</li><li>Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)</li><li>Uma porta para microfone</li><li>Uma porta de saída de linha de áudio</li><li>Uma porta de saída de linha de áudio</li><li>Uma porta VGA</li><li>Uma porta de saída HDMI 1.4b</li></ul>
Vídeo	<p><b>NOTA:</b> As portas de vídeo no seu computador podem variar dependendo da(s) placa(s) gráfica(s) instalada(s) no seu computador.</p>
Leitor de placa de memória	Um slot para cartão SD
Porta de alimentação	Conector do cabo de alimentação
Segurança	<ul style="list-style-type: none"><li>Anéis de cadeado</li><li>Slot do cabo de segurança</li></ul>
<b>Interna:</b>	
Slots PCIe para placa de expansão	<ul style="list-style-type: none"><li>Um slot para placa PCIe x1</li><li>Um slot para placa PCIe x16</li></ul>
mSATA	Não suportado
SATA	Quatro
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth</li><li>Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido SATA</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicação

### Ethernet

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador ethernet integrado na placa de sistema
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Qualcomm DW1707
Taxa de transferência	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 9. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	cartão SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)</li><li>Cartão MultiMediaCard (MMC).</li></ul>

 **NOTA:** A capacidade máxima permitida pelo cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.

## Vídeo

Tabela 10. Especificações de vídeo

### Placas de vídeo dedicadas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta HDMI 1.4b</li><li>Uma porta DVI-D</li></ul>	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações de vídeo

### Placas de vídeo integradas

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 9ª geração
Intel UHD Graphics 610	Uma porta HDMI 1.4b	Memória de sistema compartilhada	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

# Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Tipo	Áudio de alta definição de canal 5.1 integrado
Controlador	Realtek ALC3820-CG
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	<ul style="list-style-type: none"><li>Uma porta para microfone</li><li>Uma porta para fone de ouvido</li><li>Uma porta de saída de linha de áudio</li><li>Uma porta de saída de linha de áudio</li></ul>

# Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Um disco rígido de 3,5 polegadas
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 SATA
- Até dois discos rígidos de 2,5 polegadas
- Até dois discos rígidos de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 SATA

A unidade principal do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade de estado sólido M.2, a unidade de estado sólido M.2 é a unidade primária
- sem unidade M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas ou um dos discos rígidos de 2,5 polegadas é a unidade principal

Tabela 13. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade óptica Slimline DVD +/-RW	SATA AHCI, até 6 Gbps	Não aplicável
disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 1 TB
<b>i</b> <b>NOTA: Este computador não é fornecido com um disco rígido de 2,5 polegadas. Ele é fornecido com dois gabinetes vazios de disco rígido de 2,5 polegadas e um cabo de extensão SATA.</b>		
Disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 512 GB

# Alimentação

Tabela 14. Especificações de alimentação

Descrição	Valores	
Tipo	APFC de intervalo completo de 200 W	EPA Bronze de 200 W
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz

Descrição	Valores	
Corrente de entrada (máxima)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente de saída (contínua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Tensão de saída nominal	12 VA/12 VB	VDC 12 VA/12 VB
Faixa de temperatura:		
De operação	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 15. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.



‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

# Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 16. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> (em inglês).</li> <li>2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Search</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Search</b> para exibir os artigos relacionados.</li> </ol>
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operacional</li> <li>• Como instalar e usar seu produto</li> <li>• Backup de dados</li> <li>• Solução de problemas e diagnóstico</li> <li>• Restauração de fábrica e do sistema</li> <li>• Informações do BIOS</li> </ul>	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Localize o seu produto pelo menu suspenso em <b>View Products</b>.</li> <li>• Digite o <b>Número da etiqueta de serviço</b> ou a <b>ID do produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

**NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.