

Inspiron 3471

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

© 2019 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 De computer instellen.....	4
2 Weergaven van Inspiron 3471.....	7
Voorzijde.....	7
Achterzijde.....	8
Achterpaneel.....	9
3 Specificaties van de Inspiron 3471.....	10
Afmetingen en gewicht.....	10
Processoren.....	10
Chipset.....	11
Besturingssysteem.....	11
Geheugen.....	11
Poorten en connectoren.....	12
Communicatie.....	12
Mediakaartlezer.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Opslag.....	14
Vermogen.....	14
Computeromgeving.....	15
4 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	16

De computer instellen

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan.



2. Maak met een kabel verbinding met uw netwerk.



i **OPMERKING:** U kunt ook verbinding maken met een draadloos netwerk.

3. Sluit het beeldscherm aan.

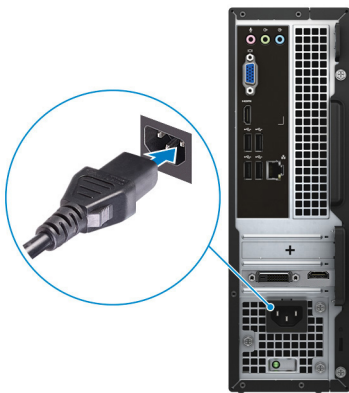
i **OPMERKING:** Als uw computer wordt geleverd met een geïntegreerde grafische kaart en een afzonderlijke grafische kaart, worden de poorten op het achterpaneel behandeld. Sluit het beeldscherm aan op een beeldschermport op de afzonderlijke grafische kaart.



OPMERKING: Als uw computer alleen wordt geleverd met een geïntegreerde grafische kaart, sluit u het beeldscherm aan op een beeldscherm poort op het achterpaneel.



4. Sluit de stroomkabel eerst aan op de computer en vervolgens op een voedingsbron.



5. Druk op de aan-/uitknop.



6. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:





- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

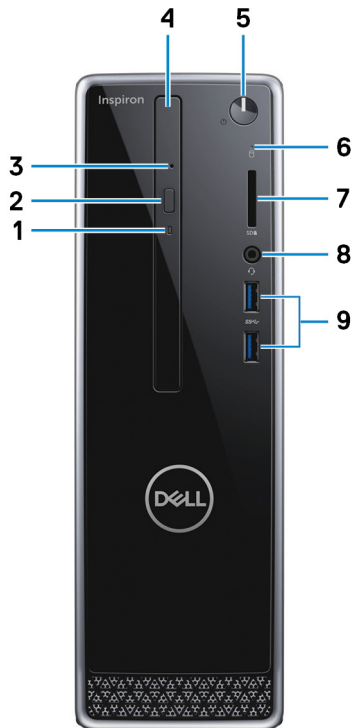
7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Beschrijving
	<p>Mijn Dell</p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op www.dell.com/support voor meer informatie.</p> <p>OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel SLN305843 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel 153764 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>

Weergaven van Inspiron 3471

Voorzijde



1. Activiteitslampje optisch station

Dit lampje gaat branden wanneer de computer data vanaf de harde schijf leest of data naar de harde schijf schrijft.

2. Uitwerpknop optisch station

Druk hierop om de lade van het optische station te openen.

3. Opening voor handmatig uitwerpen optisch station

Hiermee opent u de lade van het optische station handmatig als de uitwerpknop van het station niet meer werkt.

OPMERKING: Voor meer informatie over het handmatig uitwerpen van de lade van het optische station raadpleegt u het knowledge base-artikel [SLN301118](https://www.dell.com/support) op www.dell.com/support.

4. Optisch station (optioneel)

Hiermee kunt u cd's en dvd's lezen en naar cd's en dvd's schrijven.

5. Aan-uitknop

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

6. Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

7. Sleuf voor microSD-kaart

Wordt gelezen vanaf en geschreven naar de SD-kaart, met ondersteuning voor de volgende kaarttypen:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

8. Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

9. USB 3.1 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

Achterzijde



1. Achterpaneel

Sluit USB-, audio-, video- en andere apparaten aan.

2. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

3. Sleuven voor uitbreidingskaarten

Bieden toegang tot poorten op alle geïnstalleerde PCI Express-kaarten.

4. Voedingspoort

Sluit een stroomkabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

5. Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

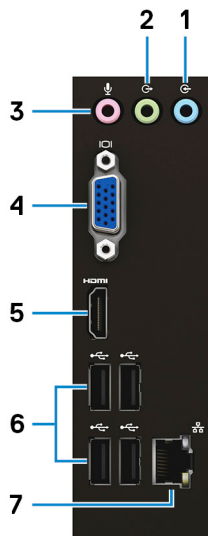
6. Hangslotring(en)s

Hierop kan een standaardhangslot worden bevestigd om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de binnenkant van uw computer.

7. Sleuf voor beveiligingskabel (voor Kensington sloten)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Achterpaneel



1. Lijningang-poort

Sluit opname- of weergave-apparaten aan, zoals een microfoon of CD-speler.

2. Lijuitgang-poort

Sluit de luidsprekers aan.

3. Poort voor microfoon

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsinvoer.

4. VGA-poort

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

5. HDMI-poort

Hierop kunt u een tv of ander apparaat met HDMI-ingang aansluiten. Zorgt voor video- en audioweergave.

6. USB 2.0-poorten (4)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

7. Netwerkpoort (met verlichting)

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

De twee lampjes naast de connector geven de verbindingstatus en netwerkactiviteit aan.

Specificaties van de Inspiron 3471

Afmetingen en gewicht

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Beschrijving	Waarden
Hoogte	290 mm (11,42 inch)
Breedte	92,60 mm (3,65 inch)
Diepte	292 mm (11,50 inch)
Gewicht	4,80 kg (10,58 lb)

OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.

Processoren

Tabel 3. Processoren

Beschrijving	Waarden				
Processoren	9 ^e generatie Intel Core i3-9100	9 ^e generatie Intel Core i5-9400	9 ^e generatie Intel Core i7-9700	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Wattage	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Aantal cores	4	6	8	2	2
Aantal threads	4	6	8	4	4
Snelheid	Tot 4,2 GHz	Tot 4,1 GHz	Tot 4,7 GHz	Tot 1,6 GHz	Tot 3,6 GHz
				OPMERKING: De snelheid van de processor hangt af van het Intel Pentium Gold-processormodel.	OPMERKING: De snelheid van de processor hangt af van het Intel Celeron-processormodel.
Cache	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Chipset

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel B365
Processor	<ul style="list-style-type: none">9^e generatie Intel Core i3/i5/i7Intel Pentium GoldIntel Celeron
Flash-EEPROM	32 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen3.0

Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)
- Ubuntu

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	Twee UDIMM-sleuven
Type	Dual-channel DDR4
Snelheid	<ul style="list-style-type: none">2400 MHz (op computer die zijn geleverd met 9^e generatie Intel Core i3-, Intel Pentium Gold- en Intel Celeron-processors)2666 MHz (op computer die zijn geleverd met 9^e generatie Intel Core i5/i7-processors)
Maximale geheugen	32 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugen per sleuf	4 GB, 8 GB of 16 GB
Ondersteunde configuraties:	<ul style="list-style-type: none">4 GB DDR4 (1 x 4 GB)8 GB DDR4 (2 x 4 GB)8 GB DDR4 (1 x 8 GB)12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)16 GB DDR4 (2 x 8 GB)16 GB DDR4 (1 x 16 GB)24 GB DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)32 GB DDR4 (2 x 16 GB)

Poorten en connectoren

Tabel 6. Poorten en connectoren

Beschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none">• Vier USB 2.0-poorten• Twee USB 3.1 Gen 1-poorten
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)• Eén poort voor microfoon• Eén poort voor audioaansluiting (lijn-in)• Eén poort voor audio-uitgang• Eén VGA-poort• Eén HDMI-out 1.4b-poort
Video	<p>i OPMERKING: De videopoorten op uw computer kunnen verschillen, afhankelijk van de grafische kaart(en) die in uw computer is geïnstalleerd.</p>
Geheugenkaartlezer	Eén SD-kaartsleuf
Voedingspoort	Connector stroomsnoer
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none">• Ringen voor hangslot• Sleuf voor beveiligingskabel
Intern:	
PCIe-slots voor uitbreidingskaarten	<ul style="list-style-type: none">• Eén PCIe x1-sleuf• Eén PCIe x16-sleuf
mSATA	Niet ondersteund
SATA	Vier
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart• Eén M.2 2230/2280-sleuf voor een SATA solid state-schijf <p>i OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel SLN301626.</p>

Communicatie

Ethernet

Tabel 7. Ethernet-specificaties

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Ethernet-controller geïntegreerd op de systeemkaart
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

Tabel 8. Specificaties van de draadloze module

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Qualcomm DW1707
Overdrachtsnelheid	Maximaal 150 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none">64-bits/128-bits WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Mediakaartlezer

Tabel 9. Specificaties mediakaartlezer

Beschrijving	Waarden
Type	SD-kaart
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none">Secure Digital (SD)Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)Secure Digital Extended Capacity (SDXC)MultiMediaCard (MMC)

OPMERKING: De maximale capaciteit die wordt ondersteund door de mediakaart varieert afhankelijk van de standaardconfiguratie van de mediakaart die wordt gebruikt in uw computer.

Video

Tabel 10. Videospecificaties

Discrete grafische kaart

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Type geheugen
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none">Eén HDMI 1.4b-poortEén DVI-D-poort	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Videospecificaties

Geïntegreerde grafische kaart

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 630	Eén HDMI 1.4b-poort	Gedeeld systeemgeheugen	9 ^e generatie Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD Graphics 610	Eén HDMI 1.4b-poort	Gedeeld systeemgeheugen	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

Audio

Tabel 12. Audiospecificaties

Beschrijving	Waarden
Type	Geïntegreerde 5.1-kanaals High-Definition Audio
Controller	Realtek ALC3820-CG
Stereoconversie	Ondersteund
Interne interface	High-definition audio-interface
Externe interface	<ul style="list-style-type: none">• Eén poort voor microfoon• Eén poort voor hoofdtelefoon• Eén poort voor audioaansluiting (lijn-in)• Eén poort voor audio-uitgang

Opslag

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- Eén 3,5-inch harde schijf
- Eén 3,5-inch harde schijf en één M.2 2230/2280 SATA solid-state schijf
- Maximaal twee 2,5-inch harde schijven
- Maximaal twee 2,5-inch harde schijven en één M.2 2230/2280 SATA solid-state schijf

De primaire schijf van uw computer varieert afhankelijk van de storageconfiguratie. Voor computers:

- met een M.2 Solid State-schijf is de M.2 Solid State-schijf de primaire schijf
- zonder een M.2-schijf is de 3,5-inch harde schijf of een van de 2,5-inch harde schijven de primaire schijf

Tabel 13. Opslagspecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
Slimline DVD +/-RW optische schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Niet van toepassing
2,5-inch harde schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Max. 1 TB
i OPMERKING: Deze computer wordt niet geleverd met een 2,5-inch harde schijf. Deze wordt geleverd met twee lege, 2,5-inch harde schijfhouders en een SATA-extensiekabel.		
3,5-inch harde schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
M.2 2230/2280 Solid State-schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Max. 512 GB

Vermogen

Tabel 14. Specificaties voeding

Beschrijving	Waarden	
Type	APFC volledig bereik 200 W	EPA Bronze 200 W
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz

Beschrijving	Waarden	
Ingangsstroom (maximum)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Uitgangsstroom (continu)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Nominale uitgangsspanning	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VDC
Temperatuurbereik:		
Operationeel	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 15. Computeromgeving

Beschrijving	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot en met 3048 m (-49,87 ft tot en met 10000 ft)	-15,2 m tot en met 10668 m (-49,87 ft tot en met 35000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.



‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 16. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search. 3. Klik op Search om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product:	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Gegevensback-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens 	<p>Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecteer Detect Product. • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products. • Voer het Service Tag number of Product ID in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.