

# Inspiron 3471

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Impostare il computer.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Viste di Inspiron 3471.....</b>	<b>7</b>
Parte anteriore.....	7
Parte posteriore.....	8
Pannello posteriore.....	9
<b>3 Specifiche di Inspiron 3471.....</b>	<b>10</b>
Dimensioni e peso.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	12
Comunicazioni.....	12
Lettore di schede multimediali.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Archiviazione.....	14
Potenza nominale.....	14
Ambiente del computer.....	15
<b>4 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....</b>	<b>16</b>

# Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Collegare alla rete tramite un cavo.



**i** **N.B.:** In alternativa, è possibile connettersi a una rete wireless.

3. Collegare lo schermo.

**i** **N.B.:** Se il computer viene fornito con una scheda grafica integrata e una scheda grafica dedicata, le porte sul pannello posteriore sono coperte. Collegare il display alla porta corrispondente sulla scheda grafica dedicata.



**i** **N.B.:** Se il computer viene fornito solo con una scheda grafica integrata, collegare il display a una porta display sul pannello posteriore.



4. Prima di tutto, collegare il cavo di alimentazione al computer e quindi a una fonte di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.








6. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
- **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

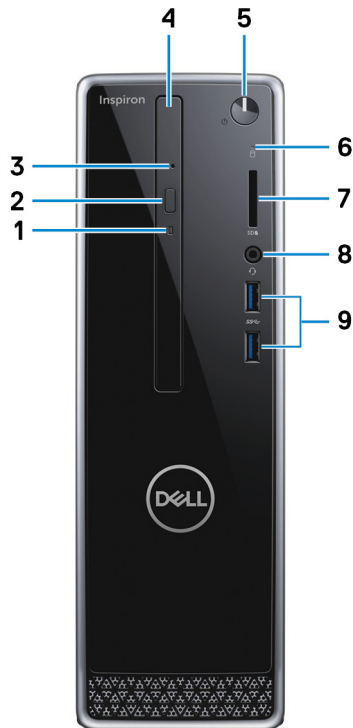
7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> alla pagina <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Viste di Inspiron 3471

### Parte anteriore



#### 1. Indicatore di attività dell'unità ottica

Si accende quando il computer legge o scrive sull'unità ottica.

#### 2. Pulsante di espulsione dell'unità ottica

Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica

#### 3. Foro di espulsione di emergenza dell'unità ottica

Utilizzato per espellere manualmente il cassetto dell'unità ottica se non funziona il pulsante di espulsione.

**i** **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'espulsione manuale del cassetto dell'unità ottica, consultare l'articolo della Knowledge base [SLN301118](https://www.dell.com/support/sln/SLN301118) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

#### 4. Unità ottica (opzionale)

Consente di leggere da e scrivere su CD e DVD.

#### 5. Pulsante di alimentazione

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

**i** **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 6. Indicatore di attività del disco rigido

Si accende quando il computer legge da o scrive sul disco rigido.

#### 7. Slot per schede SD

Legge da e scrive sulla scheda SD, che supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

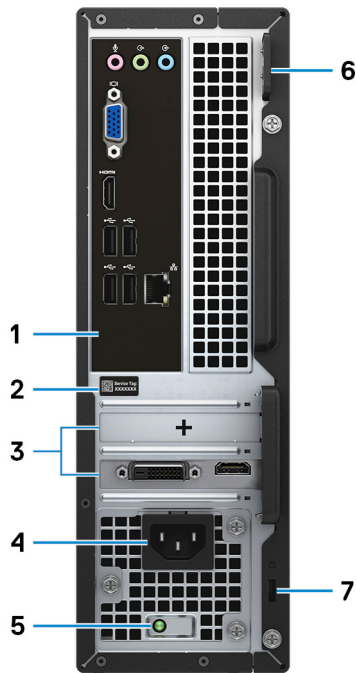
#### 8. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

#### 9. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

## Parte posteriore



#### 1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

#### 2. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

#### 3. Slot per schede di espansione

Fornire l'accesso alle porte su eventuali schede PCI Express installate.

#### 4. Porta di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

#### 5. Indicatore di diagnostica dell'alimentatore

Indica lo stato di alimentazione.

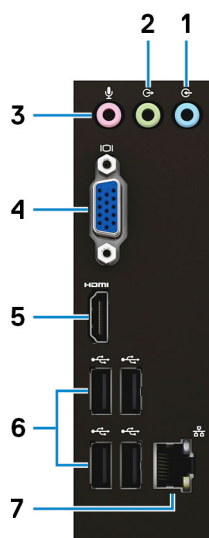
#### 6. Anello/i del lucchetto

Collegare un lucchetto standard per impedire l'accesso non autorizzato all'interno del computer.

#### 7. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

# Pannello posteriore



## 1. Porta con linea in entrata

Collegare i dispositivi di registrazione o riproduzione come microfono o lettore CD.

## 2. Porta con linea in uscita

Collegare gli altoparlanti.

## 3. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

## 4. porta VGA

Collegare uno schermo esterno o un proiettore.

## 5. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

## 6. Porte USB 2.0 (4)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.

## 7. Porta di rete (con indicatori)

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

# Specifiche di Inspiron 3471

## Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza	290 mm (11,42 pollici)
Larghezza	92,60 mm (3,65 pollici)
Profondità	292 mm (11,50 pollici)
Peso	4,80 kg (10,58 lb)

**ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Intel Core i3-9100 di nona generazione	Intel Core i5-9400 di nona generazione	Intel Core i7-9700 di nona generazione	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Potenza	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Numero di core	4	6	8	2	2
Numero di thread	4	6	8	4	4
Velocità	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,7 GHz	Fino a 1,6 GHz <b>ⓘ N.B.: La velocità del processore varia a seconda del modello del processore Intel Pentium Gold.</b>	Fino a 3,6 GHz <b>ⓘ N.B.: La velocità del processore varia a seconda del modello del processore Intel Celeron.</b>
Cache	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 610	Scheda grafica Intel UHD 610

# Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Intel B365
Processore	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3/i5/i7 di nona generazione</li><li>Intel Pentium Gold</li><li>Intel Celeron</li></ul>
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3.0

# Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

# Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot per UDIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	<ul style="list-style-type: none"><li>2.400 MHz (su computer forniti con processori Intel Core i3, Intel Pentium Gold e Intel Celeron di nona generazione)</li><li>2.666 MHz (su computer forniti con processori Intel Core i5/i7 di nona generazione)</li></ul>
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Memoria per slot	4 GB, 8 GB o 16 GB
Configurazioni supportate:	<ul style="list-style-type: none"><li>4 GB di DDR4 (1 x 4 GB)</li><li>8 GB di DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>8 GB di DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>12 GB di DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>16 GB di DDR4 (2 x 8 GB)</li><li>16 GB di DDR4 (1 x 16 GB)</li><li>24 GB di DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)</li><li>32 GB di DDR4 (2 x 16 GB)</li></ul>

# Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	Una porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Quattro porte USB 2.0</li><li>• 2 porte USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)</li><li>• Una porta microfono</li><li>• Una porta con linea di entrata</li><li>• Una porta con linea di uscita</li><li>• Una porta VGA</li><li>• Una porta in uscita HDMI 1.4b</li></ul>
Video	<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Le porte video sul computer possono variare a seconda delle schede grafiche installate sul computer.</p>
Lettore di schede di memoria	Uno slot per scheda SD
Porta di alimentazione	Connettore del cavo di alimentazione
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anelli del lucchetto</li><li>• Slot per cavo di sicurezza</li></ul>
<b>Interna:</b>	
Slot per schede di espansione PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno slot PCIe x1</li><li>• Uno slot PCIe x16</li></ul>
mSATA	Non supportata
SATA	Quattro
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uno slot M.2 2230 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth</li><li>• Uno slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido SATA</li></ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicazioni

### Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Controller Ethernet integrato sulla scheda di sistema
Velocità di trasferimento	10/100/1000 Mb/s

## Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Qualcomm DW1707
Velocità di trasferimento	Fino a 150 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li></ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Letture di schede multimediali

Tabella 9. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>MultiMediaCard (MMC)</li></ul>

 **N.B.:** La capacità massima supportata dalla scheda multimediale varia a seconda dello standard della scheda stessa.

## Video

Tabella 10. Specifiche video

### Scheda grafica dedicata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"><li>1 porta HDMI 1.4b</li><li>Una porta DVI-D</li></ul>	2 GB	GDDR5

Tabella 11. Specifiche video

### Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di nona generazione
Scheda grafica Intel UHD 610	1 porta HDMI 1.4b	Memoria di sistema condivisa	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

# Audio

Tabella 12. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Tipo	Audio ad alta definizione integrato a 5.1 canali
Controller	Realtek ALC3820-CG
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none"><li>Una porta microfono</li><li>Una porta per cuffie</li><li>Una porta con linea di entrata</li><li>Una porta con linea di uscita</li></ul>

# Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Un disco rigido da 3,5 pollici
- Un disco rigido da 3,5 pollici e due SSD M.2 2230/2280 SATA
- Fino a due dischi rigidi da 2,5 pollici
- Fino a due dischi rigidi da 2,5 pollici e un SSD M.2 2230/2280 SATA

L'unità principale del computer varia a seconda della configurazione dello storage. Per i computer:

- con unità a stato solido M.2, l'unità M.2 è quella primaria.
- senza un'unità M.2, il disco rigido da 3,5 pollici o uno dei dischi rigidi da 2,5 pollici è l'unità primaria

Tabella 13. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità ottica DVD +/-RW sottile	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Non applicabile
disco rigido da 2,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 1 TB
<b>i N.B.: Questo computer non viene fornito con un disco rigido da 2,5 pollici. Viene fornito con due gabbie di dischi rigidi da 2,5 pollici vuote e un cavo di prolunga SATA.</b>		
disco rigido da 3,5 pollici	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità a stato solido M.2 2230/2280	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 512 GB

# Potenza nominale

Tabella 14. Specifiche di potenza nominale

Descrizione	Valori	
Tipo	APFC Full Range da 200 W	EPA Bronze da 200 W
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.	100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata	47 Hz/63 Hz	47 Hz/63 Hz

Descrizione	Valori	
Corrente d'ingresso (massima)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Corrente di uscita (continua)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Tensione nominale di uscita	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB V CC
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)	Da 5°C a 45°C (da 41°F a 113°F)
Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 15. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.



‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

**Tabella 16. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito Web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella <b>Ricerca</b>.</li> <li>3. Fare clic su <b>Ricerca</b> per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifiche del prodotto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Installazione e utilizzo del prodotto</li> <li>• Backup dei dati</li> <li>• Diagnostica e risoluzione dei problemi</li> <li>• Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica</li> <li>• Informazioni sul BIOS</li> </ul>	<p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Trova il mio prodotto Dell EMC</b>.</li> <li>• Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in <b>Visualizza tutti i prodotti</b>.</li> <li>• Immettere il <b>Numero di servizio</b> o l'<b>ID prodotto</b> nella barra di ricerca.</li> </ul>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

**i** **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.