

# Inspiron 3471

## Penyiapan dan Spesifikasi



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

<b>1 Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Tampilan dari Inspiron 3471.....</b>	<b>7</b>
Depan.....	7
Belakang.....	8
Panel belakang.....	9
<b>3 Spesifikasi dari Inspiron 3471.....</b>	<b>10</b>
Dimensi dan berat.....	10
Prosesor.....	10
Chipset.....	11
Sistem operasi.....	11
Memori.....	11
Port dan konektor.....	12
Komunikasi.....	12
Pembaca kartu-media.....	13
Video.....	13
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Rating daya.....	14
Lingkungan komputer.....	15
<b>4 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>16</b>

# Siapkan komputer Anda

1. Menyambungkan keyboard dan mouse.



2. Sambungkan ke jaringan Anda menggunakan kabel.



**i** **CATATAN** Atau, Anda dapat menyambungkan ke jaringan nirkabel.

3. Sambungkan display.

**i** **CATATAN** Jika komputer Anda dikirimkan dengan kartu grafis terintegrasi dan kartu grafis diskret, port pada panel belakang tertutup. Sambungkan display ke port display pada kartu grafis diskret.



**i** **CATATAN** Jika komputer Anda dikirimkan hanya dengan kartu grafis terintegrasi, sambungkan display ke port display pada panel belakang.



4. Pertama-tama sambungkan kabel daya ke komputer lalu kemudian ke sumber daya.



5. Tekan tombol daya.



6. Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.
- **CATATAN** Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

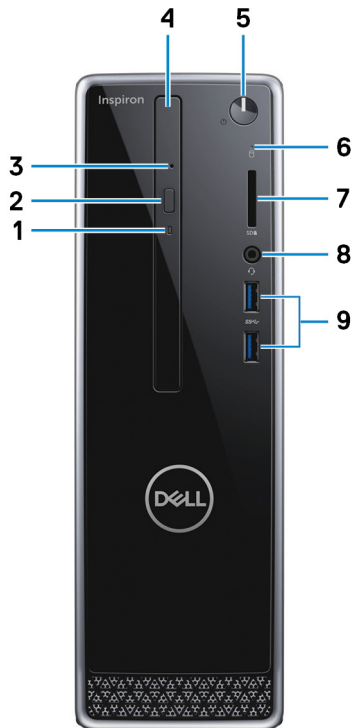
7. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>CATATAN</b> Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.</p>
	<p><b>Pembaruan Dell</b></p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Pengiriman Digital Dell</b></p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Tampilan dari Inspiron 3471

## Depan



### 1. Lampu aktivitas drive optik

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke disk optik.

### 2. Tombol pembuka drive optik

Tekan untuk membuka baki drive optik.

### 3. Lubang pengeluar darurat drive optik

Digunakan untuk mengeluarkan baki drive optik secara manual jika tombol pelepas drive optik gagal.

**i** **CATATAN** Untuk informasi lebih lanjut mengenai mengeluarkan baki drive optik secara manual, lihat artikel berbasis pengetahuan [SLN301118](#) di [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### 4. Drive optik (opsional)

Membaca dari dan menulis ke CD dan DVD.

### 5. Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

**i** **CATATAN** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 6. Lampu aktivitas hard disk

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

### 7. Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD, mendukung jenis kartu berikut:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
- Kartu Multi Media (MMC)

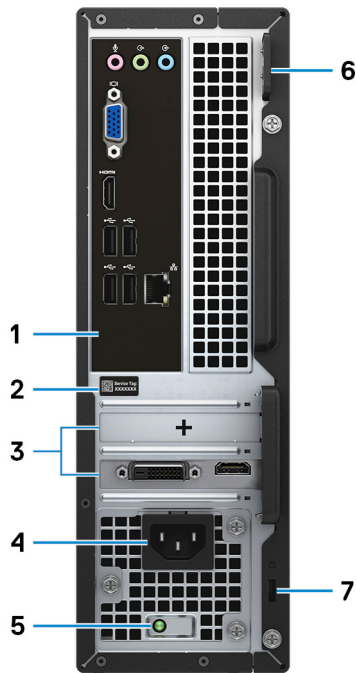
#### 8. Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

#### 9. Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

## Belakang



#### 1. Panel belakang

Sambungkan perangkat USB, audio, video, dan perangkat lainnya.

#### 2. Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

#### 3. Slot kartu ekspansi

Menyediakan akses ke port pada setiap kartu PCI Express terpasang.

#### 4. Port daya

Menyambungkan kabel daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

#### 5. Lampu diagnostik catu daya

Menunjukkan keadaan catu daya.

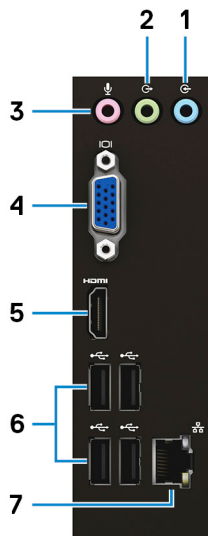
#### 6. Ring gembok

Memasang gembok standar untuk mencegah akses yang tidak berwenang ke interior komputer Anda.

#### 7. Slot kabel pengaman (untuk kunci Kensington)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

# Panel belakang



## 1. Port jalur masuk

Menyambungkan perangkat perekaman atau perangkat pemutaran seperti mikrofon atau pemutar CD.

## 2. Port jalur keluar

Sambungkan speaker.

## 3. Port mikrofon

Menyambungkan mikrofon eksternal untuk menyediakan input suara.

## 4. Port VGA

Menyambungkan display eksternal atau proyektor.

## 5. Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

## 6. Port USB 2.0 (4)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps.

## 7. Port jaringan (dengan lampu)

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

Dua lampu di samping konektor menunjukkan status konektivitas dan aktivitas jaringan.

# Spesifikasi dari Inspiron 3471

## Dimensi dan berat

Tabel 2. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi	290 mm (11,42 in.)
Panjang	92,60 mm (3,65 in.)
Lebar	292 mm (11,50 in.)
Berat	4,80 kg (10,58 lb)

**ⓘ CATATAN** Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

## Prosesor

Tabel 3. Prosesor

Deskripsi	Nilai				
Prosesor	Intel Core i3-9100 Generasi ke-9	Intel Core i5-9400 Generasi ke-9	Intel Core i7-9700 Generasi ke-9	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Watt	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Jumlah inti	4	6	8	2	2
Jumlah utas	4	6	8	4	4
Kecepatan	Hingga 4,2 GHz	Hingga 4,1 GHz	Hingga 4,7 GHz	Hingga 1,6 GHz <b>ⓘ CATATAN</b> Kecepatan prosesor bervariasi tergantung pada model prosesor Intel Pentium Gold.	Hingga 3,6 GHz <b>ⓘ CATATAN</b> Kecepatan prosesor bervariasi tergantung pada model prosesor Intel Celeron.
Cache	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

# Chipset

Tabel 4. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	Intel B365
Prosesor	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-9</li><li>Intel Pentium Gold</li><li>Intel Celeron</li></ul>
EPROM Flash	32 MB
Bus PCIe	Hingga Gen3.0

# Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu

# Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua slot UDIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	<ul style="list-style-type: none"><li>2400 MHz (pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i3 Generasi ke-9, Intel Pentium Gold, dan Intel Celeron)</li><li>2666 MHz (pada komputer yang dikirimkan dengan prosesor Intel Core i5/i7 Generasi ke-9)</li></ul>
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	4 GB
Memori per slot	4 GB, 8 GB, atau 16 GB
Konfigurasi yang didukung:	<ul style="list-style-type: none"><li>4 GB DDR4 (1 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>12 GB DDR4 (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li><li>16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li><li>24 GB DDR4 (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)</li><li>32 GB DDR4 (2 x 16 GB)</li></ul>

# Port dan konektor

Tabel 6. Port dan konektor

Deskripsi	Nilai
<b>Eksternal:</b>	
Jaringan	Satu port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Empat port USB 2.0</li><li>Dua port USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)</li><li>Satu port mikrofon</li><li>Satu port line-in audio</li><li>Satu port line-out audio</li><li>Satu port VGA</li><li>Satu port HDMI-out 1.4b</li></ul>
Video	<p><b>i</b> <b>CATATAN</b> Port video pada komputer Anda dapat bervariasi tergantung pada kartu grafis yang terpasang pada komputer Anda.</p>
Pembaca kartu memori	Satu slot kartu SD
Port daya	Konektor kabel daya
Security (Keamanan)	<ul style="list-style-type: none"><li>Ring gembok</li><li>Slot kabel pengaman</li></ul>
<b>Internal:</b>	
Slot kartu ekspansi PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>Satu slot PCIe x1</li><li>Satu slot PCIe x16</li></ul>
mSATA	Tidak didukung
SATA	Empat
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Satu slot M.2 2230 untuk kartu kombinasi WiFi dan Bluetooth</li><li>Satu slot M.2 2230/2280 untuk SATA solid-state drive</li></ul> <p><b>i</b> <b>CATATAN</b> Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Komunikasi

### Ethernet

Tabel 7. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Pengontrol ethernet yang terintegrasi pada board sistem
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

## Modul nirkabel

Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Qualcomm DW1707
Laju transfer	Hingga 150 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li></ul>
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bit/128-bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## Pembaca kartu-media

Tabel 9. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Kartu SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>Kartu Multi Media (MMC)</li></ul>

**CATATAN** Kapasitas maksimum yang didukung oleh kartu media bervariasi tergantung pada standar kartu media yang dipasang di komputer Anda.

## Video

Tabel 10. Spesifikasi video

Grafik diskret			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe Memori
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"><li>Satu port HDMI 1.4b</li><li>Satu port DVI-D</li></ul>	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Spesifikasi video

Grafis terintegrasi			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics 630	Satu port HDMI 1.4b	Memori sistem bersama	Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-9
Intel UHD Graphics 610	Satu port HDMI 1.4b	Memori sistem bersama	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

# Audio

Tabel 12. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Tipe	Kanal 5.1 Terpadu High Definition Audio
Pengontrol	Realtek ALC3820-CG
Konversi stereo	Didukung
Interface internal	Antarmuka audio definisi tinggi
Interface eksternal	<ul style="list-style-type: none"><li>• Satu port mikrofon</li><li>• Satu port headphone</li><li>• Satu port line-in audio</li><li>• Satu port line-out audio</li></ul>

# Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu hard disk 3,5-inci
- Satu hard disk 3,5-inci dan satu M.2 2230/2280 SATA solid-state drive
- Hingga dua hard disk 2,5-inci
- Hingga dua hard disk 2,5-inci dan satu M.2 2230/2280 SATA solid-state drive

Drive utama komputer Anda berbeda tergantung pada konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer:

- dengan solid-state drive M.2, solid-state drive M.2 merupakan drive utama
- tanpa drive M.2, antara hard disk 3,5-inci atau salah satu dari hard disk 2,5-inci merupakan drive utama

Tabel 13. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Drive optik DVD +/-RW slimline	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Tidak berlaku
hard disk 2,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 1 TB
<b>i</b> <b>CATATAN</b> Komputer ini tidak dikirimkan dengan hard disk 2,5 inci. Ini dikirimkan dengan dua tempat hard disk 2,5 inci yang kosong dan kabel ekstensi SATA.		
hard disk 3,5-inci	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Solid-state drive M.2 2230/2280	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 512 GB

# Rating daya

Tabel 14. Spesifikasi rating daya

Deskripsi	Nilai	
Tipe	APFC Full Range 200 W	EPA Perunggu 200 W
Tegangan input	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	47 Hz–63 Hz	47 Hz–63 Hz

Deskripsi	Nilai	
Arus input (maksimum)	3,20 A/1,60 A	6,60 A/3,30 A
Arus output (kontinu)	16,50 A/14 A	16,50 A/14 A
Nilai tegangan output	12 VA/12 VB	12 VA/12 VB VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	5°C hingga 45°C (41°F hingga 113°F)	5°C hingga 45°C (41°F hingga 113°F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)

## Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 15. Lingkungan komputer**

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3048 m (-49,87 kaki hingga 10000 kaki)	-15,2 m hingga 10668 m (-49,87 kaki hingga 35000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.



‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

**Tabel 16. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak <b>Pencarian</b>.</li> <li>3. Klik <b>Pencarian</b> untuk mencari keterangan artikel terkait.</li> </ol>
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spesifikasi produk</li> <li>• Sistem operasi</li> <li>• Menyetel dan menggunakan produk Anda</li> <li>• Cadangan data</li> <li>• Pemecahan masalah dan diagnosa</li> <li>• Pemulihan pabrik dan sistem</li> <li>• Informasi BIOS</li> </ul>	Untuk menemukan <i>Saya dan Dell Saya</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilih <b>Temukan Produk</b>.</li> <li>• Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam <b>Lihat Produk</b>.</li> <li>• Masukkan <b>nomor Tag Servis</b> atau <b>ID Produk</b> ke dalam bar pencarian.</li> </ul>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ⓘ CATATAN** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

**ⓘ CATATAN** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.