

Inspiron 3471

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	4
2 Vistas de Inspiron 3471.....	7
Parte frontal.....	7
Parte posterior.....	8
Panel posterior.....	9
3 Especificaciones de Inspiron 3471.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Vídeo.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Tasa de alimentación.....	15
Entorno del equipo.....	15
4 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	16

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable.



i **NOTA:** Como alternativa, puede conectarse a una red inalámbrica.

3. Conecte la pantalla.

i **NOTA:** Si el equipo se envía con una tarjeta gráfica integrada y una tarjeta gráfica discreta, los puertos en el panel posterior están cubiertos. Conecte la pantalla a un puerto de pantalla en la tarjeta gráfica discreta.



i **NOTA:** Si el equipo se envía con una tarjeta gráfica integrada únicamente, conecte la pantalla a un puerto de pantalla del panel posterior.



4. Primero, conecte el cable de alimentación al equipo y, a continuación, a una fuente de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:





- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

i **NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

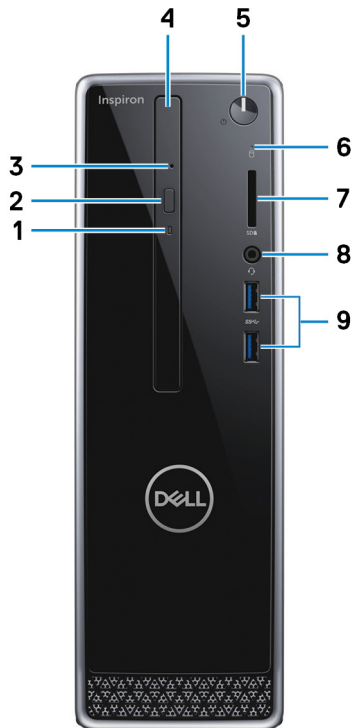
7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Inspiron 3471

Parte frontal



1. Indicador luminoso de actividad de la unidad óptica

Se enciende cuando el equipo lee del disco óptico o escribe en el disco óptico.

2. Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de la unidad óptica.

3. Orificio de expulsión de emergencia de la unidad óptica

Utilizado para expulsar la bandeja de la unidad óptica manualmente, si el botón de expulsión de la unidad óptica falla.

NOTA: Para obtener más información sobre cómo expulsar manualmente bandejas para unidades ópticas, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301118](https://www.dell.com/support/sln/SLN301118) en www.dell.com/support.

4. Unidad óptica (opcional)

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

5. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

6. Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

7. Ranura para tarjetas SD

Lee y escribe en la tarjeta SD, y es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

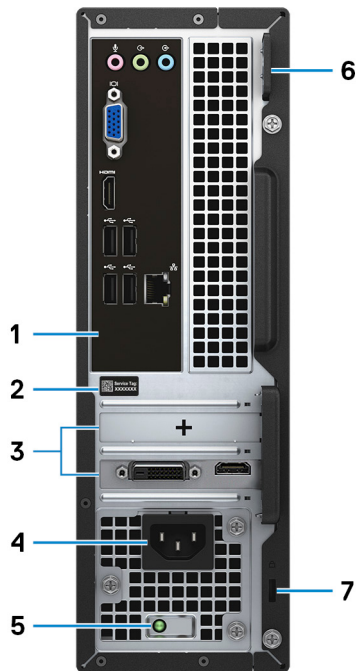
8. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

9. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Ranuras para tarjetas de expansión

Proporcionan acceso a los puertos en cualquier tarjeta PCI Express instalada.

4. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

5. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

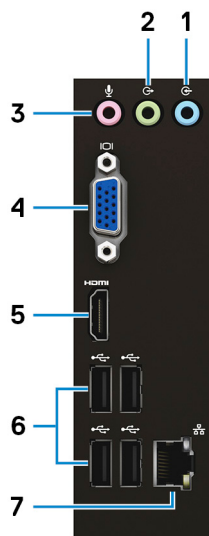
6. Anillo(s) del candado

Instale un candado estándar para evitar el acceso no autorizado al interior del equipo.

7. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Panel posterior



1. Puerto de línea de entrada

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

2. Puerto de línea de salida

Conecte los altavoces.

3. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

4. Puerto VGA

Conecte un monitor externo o un proyector.

5. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

6. Puertos USB 2.0 (4)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

7. Puerto de red (con indicadores luminosos)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

Especificaciones de Inspiron 3471

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura	290 mm (11,42 pulgadas)
Anchura	92,60 mm (3,65 pulgadas)
Profundidad	292 mm (11,50 pulgadas)
Peso	4,80 kg (10,58 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valor				
Procesadores	Intel Core i3-9100 de 9. ^a generación	Intel Core i5-9400 de 9. ^a generación	Intel Core i7-9700 de 9. ^a generación	Intel Pentium Gold	Intel Celeron
Potencia	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W
Conteo de núcleos	4	6	8	2	2
Conteo de subprocesos	4	6	8	4	4
Velocidad	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,7 GHz	Hasta 1,6 GHz NOTA: La velocidad del procesador varía según el modelo del procesador Intel Pentium Gold.	Hasta 3,6 GHz NOTA: La velocidad del procesador varía según el modelo del procesador Intel Celeron.
Caché	6 MB	9 MB	12 MB	4 MB	2 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 610

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valor
Conjunto de chips	Intel B365
Procesador	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación• Intel Pentium Gold• Intel Celeron
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Values
Ranuras	Dos ranuras UDIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz (en computadoras que se envían con procesadores Intel Core i3, Intel Pentium Gold e Intel Celeron de 9.ª generación)• 2666 MHz (en computadoras que se envían con procesadores Intel Core i5/i7 de 9.ª generación)
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles:	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de 4 GB (1 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)• DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)• DDR4 de 12 GB (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)• DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)• DDR4 de 24 GB (1 x 8 GB + 1 x 16 GB)• DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Cuatro puertos USB 2.0• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)• Un puerto para micrófono• Un puerto de entrada de audio• Un puerto de salida de audio• Un puerto VGA• Un puerto HDMI 1.4 de salida
Vídeo	i NOTA: Los puertos de vídeo del equipo pueden variar según la tarjeta gráfica instalada en la computadora.
Lector de tarjetas de memoria	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de alimentación	Conector del cable de alimentación
Seguridad	<ul style="list-style-type: none">• Anillos del candado• Ranura para cable de seguridad
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura para tarjetas PCIe x1• Una ranura para tarjetas PCIe x16
mSATA	No compatible
SATA	4
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth• Una ranura M.2 2230/2280 para almacenamiento unidad de estado sólido SATA i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Values
Número de modelo	Controladora Ethernet integrada en la tarjeta madre del sistema

Descripción	Values
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones de módulo inalámbrico

Descripción	Values
Número de modelo	Qualcomm DW1707
Tasa de transferencia	Hasta 150 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wifi 802.11a/b/g • Wifi 4 (wifi 802.11n)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 9. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo	Tarjeta SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital de capacidad extendida (SDXC) • MultiMediaCard (MMC)

NOTA: La capacidad máxima compatible con la tarjeta de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios que se utiliza en la computadora.

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de vídeo

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GT730 LP	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 1.4b • Un puerto DVI-D 	2 GB	GDDR5

Tabla 11. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 9.ª generación

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 610	Un puerto HDMI 1.4b	Memoria compartida del sistema	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

Audio

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valor
Tipo	Audio de alta definición de 5.1 canales integrado
Controladora	Realtek ALC3820-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none">Un puerto para micrófonoUn puerto para auricularesUn puerto de entrada de audioUn puerto de salida de audio

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
- Una unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y un almacenamiento unidad de estado sólido M.2 2230/2280 SATA
- Hasta dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas
- Hasta dos unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y un almacenamiento unidades de estado sólido M.2 2230/2280 SATA

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- con una unidad de estado sólido M.2, la unidad de estado sólido M.2 es la unidad principal
- sin una unidad M.2, la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas o una de las unidades de disco duro de 2,5 pulgadas es la unidad principal

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad óptica DVD +/-RW Slimline	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	No aplicable
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 1 TB
NOTA: Este equipo no se envía con una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas. Se envía con dos canastillas vacías para unidades de disco duro de 2,5 pulgadas y un cable de extensión de SATA.		
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	Hasta 512 GB

Tasa de alimentación

Tabla 14. Especificaciones de la tasa de alimentación

Descripción	Valor	
Tipo	Rango completo de APFC 200 W	EPA bronce 200 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3.2 A/1.6 A	6.6 A/3.3 A
Corriente de salida (continua)	16.5 A/14 A	16.5 A/14 A
Tensión nominal de salida	12 VA/12 VB	12 VA/12 VDC DE VB
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)	De 5 °C a 45 °C (de 41 °F a 113 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 15. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.



‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 16. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Intro</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Especificaciones de producto • Sistema operativo • Configuración y uso de su producto • Copia de seguridad de datos • Solución de problemas y diagnóstico • Restauración de la configuración de fábrica y del sistema • Información del BIOS 	Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detectar producto. • Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. • Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.