

# Inspiron 3471

## الإعدادات ومواصفات



**ملاحظة** تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

**تنبيه** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

**تحذير** تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

# جدول المحتويات

4	1 إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك
7	2 مناظر Inspiron 3471
7	الناحية الأمامية
8	الناحية الخلفية
9	اللوحة الخلفية
10	3 مواصفات Inspiron 3471
10	الأبعاد والوزن
10	المعالجات
10	مجموعة الشرائح
11	نظام التشغيل
11	الذاكرة
11	المنافذ والموصلات
12	الاتصالات
13	قارئ بطاقة الوسائط
13	الفيديو
13	الصوت
14	التخزين
14	تصنيفات الطاقة
15	بيئة جهاز الكمبيوتر
16	4 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

## إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بتوصيل لوحة المفاتيح والماوس.



2. قم بالتوصيل بالشبكة الخاصة بك باستخدام كابل.



ⓘ ملاحظة بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بشبكة اتصال لاسلكي.

3. قم بتوصيل الشاشة.

ⓘ ملاحظة إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة رسومات مدمجة وبطاقة رسومات منفصلة، فتنتم تغطية المنافذ الموجودة في اللوحة الخلفية. قم بتوصيل الشاشة بمنفذ شاشة موجود به بطاقة الرسومات المنفصلة.



ⓘ ملاحظة إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك مزودًا ببطاقة رسومات مدمجة فقط، فقم بتوصيل الشاشة بمنفذ شاشة موجود في اللوحة الخلفية.



4. أولاً، قم بتوصيل كابل التيار بالكمبيوتر، ثم بمصدر طاقة.



5. اضغط على زر التشغيل.



6. إنهاء إعداد Windows.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

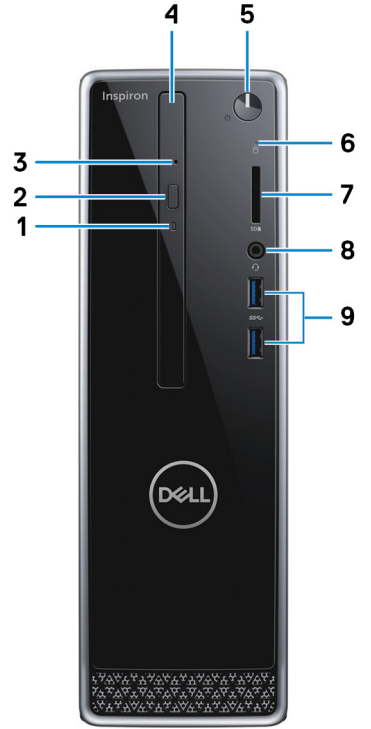
- . الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.
- i ملاحظة** في حالة الاتصال بشبكة اتصال لاسلكي آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى شبكة الاتصال اللاسلكي عندما يُطلب منك ذلك.
- . في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو أنشئ حسابًا. إذا لم تكن متصلًا بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.
- . في شاشة الدعم والحماية، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

7. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابدأ) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موسى به

الموارد	الوصف
	<p><b>My Dell</b></p> <p>موقع مركزي لتطبيقات Dell الرئيسية ومقالات المساعدة وغيرها من المعلومات المهمة حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يعلمك بحالة الضمان والإكسسوارات الموصى بها وتحديثات البرامج في حالة توفرها.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة (SupportAssist OS Recovery) على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>ملاحظة في SupportAssist</b>، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان لتجديد أو ترقية الضمان الذي تتمتع به.</p>
	<p><b>تحديثات Dell</b></p> <p>يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Update، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> SLN305843 على الموقع.</p>
	<p><b>التسليم الرقمي من Dell</b></p> <p>يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقاً على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Digital Delivery، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 153764 على الموقع.</p>

# مناظر Inspiron 3471

## الناحية الأمامية



1. مصباح نشاط محرك الأقراص الضوئية  
يضيء عند قراءة جهاز الكمبيوتر للبيانات من القرص الضوئي أو الكتابة عليه.
2. زر الإخراج الخاص بمحرك الأقراص الضوئية  
اضغط عليه لفتح درج محرك الأقراص الضوئية.
3. ثقب الإخراج في حالة الطوارئ لمحرك الأقراص الضوئية  
يُستخدم لإخراج درج محرك الأقراص الضوئية يدويًا إذا تعطل زر إخراج محرك الأقراص الضوئية.
4. **ملاحظة** لمزيد من المعلومات حول إخراج أدرج محركات الأقراص الضوئية يدويًا، راجع المقالة المتاحة بقاعدة المعارف [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) على الموقع [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) SLN301118  
محرك الأقراص الضوئية (اختياري)
5. القراءة من الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة إليها.  
زر التشغيل  
اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.  
اضغط لوضع جهاز الكمبيوتر في حالة السكون إذا كان قيد التشغيل.  
اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
6. **ملاحظة** يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في خيارات الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع *Me and My Dell* على الموقع [www.dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals)  
مصباح نشاط محرك الأقراص الثابتة  
يضيء عندما يقوم جهاز الكمبيوتر بقراءة البيانات من محرك الأقراص الثابتة أو كتابتها إليه.
7. فتحة بطاقة SD  
تقرأ من بطاقة SD وتكتب عليها، مع دعم أنواع البطاقات التالية:

- . البطاقة الرقمية الأمانة (SD)
- . البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة (SDHC)
- . البطاقة الرقمية الأمانة الموسعة (SDXC)
- . MultiMediaCard (MMC)

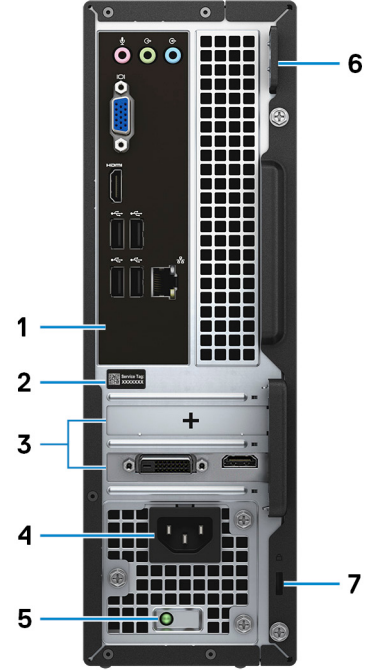
#### 8. منفذ سماعة الرأس

لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

#### 9. منافذ USB 3.1 من الجيل الأول (عدد 2)

لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. لتوفير سرعات لنقل البيانات تصل إلى 5 جيجابت/الثانية.

## الناحية الخلفية



#### 1. اللوحة الخلفية

لتوصيل USB والصوت والفيديو والأجهزة الأخرى.

#### 2. ملصق علامة الخدمة

علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.

#### 3. فتحات بطاقة التوسعة

لتوفير الوصول إلى المنافذ الموجودة على أية بطاقات PCI Express مثبتة.

#### 4. منفذ التيار

لتوصيل كابل التيار لتزويد جهاز الكمبيوتر الخاص بك بالتيار.

#### 5. ضوء تشخيصات الإمداد بالتيار

يشير إلى حالة الإمداد بالتيار.

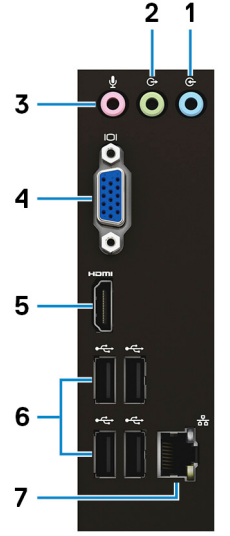
#### 6. حلقة (حلقات) القفل

لتوصيل قفل قياسي لمنع الوصول غير المرخص إلى داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

#### 7. فتحة كابل الأمان (لأقفال Kensington)

يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

# اللوحة الخلفية



1. **منفذ التغذية (إدخال الصوت)**  
لتوصيل أجهزة التسجيل أو التشغيل مثل ميكروفون أو مشغل الأقراص المضغوطة.
2. **منفذ إخراج**  
قم بتوصيل مكبرات الصوت.
3. **منفذ الميكروفون**  
لتوصيل ميكروفون خارجي لتوفير دخل صوت.
4. **منفذ VGA**  
لتوصيل شاشة خارجية أو جهاز عرض ضوئي.
5. **منفذ HDMI**  
يوصل بتلفزيون أو بجهاز مدعم بدخل HDMI. يوفر خرج الفيديو والصوت.
6. **منافذ (4) USB 2.0**  
لتوصيل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين والطابعات. يوفر سرعات لنقل البيانات تصل إلى 480 ميجابت/ثانية.
7. **منفذ الشبكة (مزودًا بمصابيح)**  
يوصل كبل إيثرنت (RJ45) من جهاز توجيه أو مودم واسع النطاق للشبكة أو للوصول إلى الإنترنت. يشير الضوء ان بجوار الموصل إلى حالة التوصيل ونشاط الشبكة.

## مواصفات Inspiron 3471

### الأبعاد والوزن

جدول 2. الأبعاد والوزن

الوصف	القيم
الارتفاع	290 مم (11.42 بوصة)
العرض	92.60 مم (3.65 بوصات)
العمق	292 مم (11.50 بوصة)
الوزن	4.80 كجم (10.58 أرطال)

ⓘ ملاحظة يختلف وزن جهاز الكمبيوتر لديك حسب المواصفات المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.

### المعالجات

جدول 3. المعالجات

الوصف	القيم
المعالجات	Intel Celeron   Intel Pentium Gold   Intel Core i7-9700 من الجيل التاسع   Intel Core i5-9400 من الجيل التاسع   Intel Core i3-9100 من الجيل التاسع
القدرة الكهربائية بالوات	65 وات   65 وات   65 وات   65 وات   65 وات
عدد المراكز	2   2   8   6   4
عدد خيوط المعالجة	4   4   8   6   4
السرعة	ما يصل إلى 3.6 جيجاهرتز   ما يصل إلى 1.6 جيجاهرتز   ما يصل إلى 4.7 جيجاهرتز   ما يصل إلى 4.1 جيجاهرتز   ما يصل إلى 4.2 جيجاهرتز
ذاكرة كاش	2 ميغابايت   4 ميغابايت   12 ميغابايت   9 ميغابايت   6 جيجابايت
بطاقات الرسومات المدمجة	Intel UHD Graphics 610   Intel UHD Graphics 610   Intel UHD Graphics 630   Intel UHD Graphics 630   Intel UHD Graphics 630

### مجموعة الشرائح

جدول 4. مجموعة الشرائح

الوصف	القيم
مجموعة الشرائح	Intel B365

الوصف	القيم
المعالج	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 الجيل التاسع</li> <li>Intel Pentium Gold</li> <li>Intel Celeron</li> </ul>
EPROM فلاش	32 ميجابايت
ناقل PCIe	ما يصل إلى الجيل 3.0

## نظام التشغيل

- Windows 10 Home (إصدار 64 بت)
- Windows 10 Professional (إصدار 64 بت)
- Ubuntu

## الذاكرة

### جدول 5. مواصفات الذاكرة

الوصف	القيم
الفتحات	فتحتان UDIMM
النوع	قناة DDR4 ثنائية
السرعة	<ul style="list-style-type: none"> <li>2400 ميجاهرتز (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel Core i3 ومعالجات Intel Pentium Gold ومعالجات Intel Celeron من الجيل التاسع)</li> <li>2666 ميجاهرتز (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بمعالجات Intel Core i5/i7 من الجيل التاسع)</li> </ul>
الحد الأقصى لسعة الذاكرة	32 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	4 جيجابايت
الذاكرة لكل فتحة	4 جيجابايت، أو 8 جيجابايت، أو 16 جيجابايت
التكوينات المدعومة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>ذاكرة DDR4 سعة 4 جيجابايت (1 وحدة سعة 4 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت (2 من الوحدات سعة كل منهما 4 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت (1 وحدة سعة 8 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 12 جيجابايت (1 وحدة سعة 4 جيجابايت + 1 وحدة سعة 8 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 8 جيجابايت (2 من الوحدات سعة كل منهما 8 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 16 جيجابايت (1 وحدة سعة 16 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 24 جيجابايت (1 وحدة سعة 8 جيجابايت + 1 وحدة سعة 16 جيجابايت)</li> <li>ذاكرة DDR4 سعة 32 جيجابايت (2 من الوحدات سعة كل منهما 16 جيجابايت)</li> </ul>

## المنافذ والموصلات

### جدول 6. المنافذ والموصلات

الوصف	القيم
خارجية:	
الشبكة	منفذ RJ45 واحد

الوصف	القيم
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>أربعة منافذ USB 2.0</li> <li>منفذاً USB 3.1 من الجيل الأول</li> </ul>
الصوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)</li> <li>منفذ ميكروفون واحد</li> <li>منفذ دخل صوت واحد</li> <li>منفذ خرج صوت واحد</li> <li>منفذ VGA واحد</li> <li>منفذ خرج HDMI 1.4b واحد</li> </ul>
الفيديو	<p><b>ملاحظة</b> <a href="#">i</a> قد تختلف منافذ الفيديو الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك وفقاً لبطاقة (بطاقات) الرسومات المركبة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p>
قارئ بطاقة الذاكرة	فتحة بطاقة SD واحدة
منفذ التيار	موصل كابل التيار
الأمان	<ul style="list-style-type: none"> <li>حلقات القفل</li> <li>فتحة كابل الأمان</li> </ul>
داخلية:	
فتحات بطاقة توسعة PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>فتحة بطاقة PCIe واحدة بسرعة x1</li> <li>فتحة بطاقة PCIe واحدة بسرعة x16</li> </ul>
mSATA	غير معتمد
SATA	أربعة
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>فتحة M.2 2230 واحدة لبطاقة WiFi و Bluetooth متعددة الوظائف</li> <li>فتحة M.2 2230/2280 واحدة لوحدة تخزين محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة SATA /ذاكرة</li> </ul>
	<p><b>ملاحظة</b> <a href="#">i</a> لمعرفة المزيد حول ميزات الأنواع المختلفة لبطاقات M.2، راجع مقالة قاعدة المعارف <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## الاتصالات

### شبكة إيثرنت

جدول 7. مواصفات شبكة إيثرنت

الوصف	القيم
رقم الموديل	وحدة تحكم في شبكة إيثرنت مدمجة بلوحة النظام
معدل نقل البيانات	10/100/1000 ميجابت في الثانية

### الوحدة اللاسلكية

جدول 8. مواصفات الوحدة اللاسلكية

الوصف	القيم
رقم الموديل	Qualcomm DW1707
معدل نقل البيانات	معدل يصل إلى 150 ميجابت في الثانية

الوصف	القيم
نطاقات التردد المدعومة	2.4 جيجاهرتز
معايير الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>(Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n</li> </ul>
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP إصدار 64 بت/128 بت</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0

## قارئ بطاقة الوسائط

جدول 9. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

الوصف	القيم
النوع	بطاقة SD
البطاقات المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> <li>البطاقة الرقمية الأمانة (SD)</li> <li>البطاقة الرقمية الأمانة عالية السعة (SDHC)</li> <li>البطاقة الرقمية الأمانة الموسعة (SDXC)</li> <li>MultiMediaCard (MMC)</li> </ul>

ملاحظة | تختلف أقصى سعة مدعومة من قارئ بطاقات الوسائط حسب مستوى بطاقة الوسائط المستخدمة في جهاز الكمبيوتر لديك.

## الفيديو

جدول 10. مواصفات الفيديو

رسومات منفصلة	وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	نوع الذاكرة
NVIDIA GeForce GT730 LP		<ul style="list-style-type: none"> <li>منفذ HDMI 1.4b واحد</li> <li>منفذ DVI-D واحد</li> </ul>	2 جيجابايت	GDDR5

جدول 11. مواصفات الفيديو

رسومات المدمجة	وحدة التحكم	دعم الشاشة الخارجية	حجم الذاكرة	المعالج
Intel UHD Graphics 630		منفذ HDMI 1.4b واحد	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Core i3/i5/i7 الجيل التاسع
Intel UHD Graphics 610		منفذ HDMI 1.4b واحد	ذاكرة النظام المشتركة	Intel Pentium Gold/ Intel Celeron

## الصوت

جدول 12. مواصفات الصوت

الوصف	القيم
النوع	صوت عالي الوضوح عبر قناة 5.1 مدمجة
وحدة التحكم	Realtek ALC3820-CG

الوصف	القيم
تحويل الاستيريو	معتمد
الوصلة الداخلية	واجهة صوت عالي الوضوح
الوصلة الخارجية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• منفذ ميكروفون واحد</li> <li>• منفذ سماعة رأس واحد</li> <li>• منفذ دخل صوت واحد</li> <li>• منفذ خرج صوت واحد</li> </ul>

## التخزين

يدعم الكمبيوتر الخاص بك إحدى التهيئات التالية:

- محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصات
- وحدة تخزين محرك أقراص ثابتة واحد مقاس 3.5 بوصات ومحرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة SATA من نوع M.2 2230/2280
- ما يصل إلى محركي أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة
- ما يصل إلى محركي أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة ووحدة تخزين محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة SATA من نوع 2230/2280

يختلف محرك الأقراص الرئيسي للكمبيوتر حسب تهيئة وحدات التخزين. فيما يخص أجهزة الكمبيوتر:

- باستخدام محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2، يكون محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 هو محرك الأقراص الرئيسي
- وبدون محرك الأقراص الثابتة M.2، يكون محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات أو أحد محركات الأقراص الثابتة مقاس 2.5 بوصة هو محرك الأقراص الرئيسي

### جدول 13. مواصفات وحدة التخزين

نوع التخزين	نوع الواجهة	السعة
محرك أقراص ضوئية DVD +/-RW قليل السمك	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	لا ينطبق
محرك أقراص ثابتة 2.5 بوصة	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	بما يصل إلى 1 تيرابايت
<b>ملاحظة</b> هذا الكمبيوتر غير مزود بمحرك أقراص ثابتة مقاس 2.5 بوصة. ويتم شحنه باستخدام علبة محرك أقراص ثابتة فارغتين مقاس 2.5 بوصة ووصلة تمديد SATA.	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	حتى 2 تيرابايت
محرك الأقراص الثابتة مقاس 3.5 بوصات	محرك أقراص SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	حتى 512 جيجابايت
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة M.2 2230/2280	SATA AHCI، بمعدل نقل بيانات يصل إلى 6 جيجابايت في الثانية	حتى 512 جيجابايت

## تصنيفات الطاقة

### جدول 14. مواصفات تصنيفات الطاقة

الوصف	القيم
النوع	APFC بنطاق كامل بقدرة 200 وات
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	47 هرتز - 63 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	3.20 أمبير/1.60 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	16.50 أمبير/14 أمبير
جهد الإخراج المقدر	12 فولت أمبير/12 فولت بار
نطاق درجة الحرارة:	12 فولت أمبير/12 فولت تيار متردد جانبي للتيار المستمر

الوصف	القيم
عند التشغيل	من 5 درجات مئوية إلى 45 درجة مئوية (من 41 درجة فهرنهايت إلى 113 درجة فهرنهايت)
التخزين	من 40 - درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من 40 - درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

## بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

### جدول 15. بيئة جهاز الكمبيوتر

الوصف	عند التشغيل	التخزين
نطاق درجة الحرارة	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	من 40 - درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من 40 - درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)
الاهتزاز (الحد الأقصى)*	0.66 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع	1.30 متوسط الجزر التريبيعي للتسارع
الصددمات (الحد الأقصى)	G† 110 (وحدة تسارع جاذبية)	G 160 (وحدة تسارع جاذبية)†
الارتفاع (الحد الأقصى)	من 15.2 م إلى 3048 م (من 50 قدماً إلى 10000 قدم)	من 15.2 م إلى 10668 م (من 49.87 قدماً إلى 35000 قدم)

\* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

## الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

### موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 16. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
<a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>	
<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>	معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك.
1. قم بالانتقال إلى <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من المسائل المتعلقة بجهاز الكمبيوتر.
2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في مربع بحث.	
3. انقر فوق بحث لاسترداد المقالات ذات الصلة.	
راجع <i>Me and My Dell</i> في <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .	تعرف على وأعط بالمعلومات التالية حول المنتج الخاص بك:
لتحديد موقع <i>Me and My Dell</i> ذي الصلة بالمنتج الخاص بك، تعرف على منتجك من خلال أحد الخيارات التالية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواصفات المنتج</li> <li>• نظام التشغيل</li> <li>• إعداد المنتج واستخدامه</li> <li>• النسخ الاحتياطي للبيانات</li> <li>• استكشاف المشكلات وحلها والتشخيصات</li> <li>• استعادة إعدادات المصنع والنظام</li> <li>• معلومات BIOS</li> </ul>
• حدد الكشف عن المنتج.	
• حدد موقع منتجك من خلال القائمة المنسدلة ضمن عرض المنتجات.	
• أدخل رقم رمز الخدمة أو معرف المنتج في شريط البحث.	

### الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**ملاحظة** وتختلف حالة التوافر وفقًا للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.

**ملاحظة** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.