


# Inspiron 3471

## Servisní příručka



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

<b>1 Manipulace uvnitř počítače.....</b>	<b>7</b>
Bezpečnostní pokyny.....	7
Před manipulací uvnitř počítače.....	7
Než začnete.....	7
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	8
Antistatická servisní souprava.....	8
Přeprava citlivých součástí.....	9
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
<b>2 Doporučené nástroje.....</b>	<b>10</b>
<b>3 Seznam šroubů.....</b>	<b>11</b>
<b>4 Pohled dovnitř počítače.....</b>	<b>13</b>
<b>5 Součásti základní desky.....</b>	<b>14</b>
<b>6 Sejmutí krytu počítače.....</b>	<b>15</b>
Postup.....	15
<b>7 Výměna krytu počítače .....</b>	<b>16</b>
Postup.....	16
<b>8 Demontáž čelního krytu .....</b>	<b>17</b>
Postup.....	17
Přípravné kroky.....	18
<b>9 Nasazení čelního krytu.....</b>	<b>19</b>
Postup.....	19
Následné kroky.....	20
<b>10 Demontáž krytu ventilátoru.....</b>	<b>21</b>
Přípravné kroky.....	21
Postup.....	21
<b>11 Nasazení krytu ventilátoru.....</b>	<b>22</b>
Postup.....	22
Následné kroky.....	22
<b>12 Vyjmutí 2,5palcového pevného disku.....</b>	<b>23</b>
Postup.....	23
Přípravné kroky.....	25

<b>13</b>	<b>Výměna 2,5palcového pevného disku.....</b>	<b>26</b>
	Postup.....	26
	Následné kroky.....	27
<b>14</b>	<b>Vyjmutí 3,5palcového pevného disku.....</b>	<b>28</b>
	Přípravné kroky.....	28
	Postup.....	28
<b>15</b>	<b>Výměna 3,5palcového pevného disku.....</b>	<b>30</b>
	Postup.....	30
	Následné kroky.....	31
<b>16</b>	<b>Demontáž optické jednotky.....</b>	<b>32</b>
	Přípravné kroky.....	32
	Postup.....	32
<b>17</b>	<b>Montáž optické jednotky.....</b>	<b>35</b>
	Postup.....	35
	Následné kroky.....	36
<b>18</b>	<b>Vyjmutí paměťových modulů.....</b>	<b>37</b>
	Přípravné kroky.....	37
	Postup.....	37
<b>19</b>	<b>Montáž paměťových modulů.....</b>	<b>38</b>
	Postup.....	38
	Následné kroky.....	38
<b>20</b>	<b>Vyjmutí knoflíkové baterie.....</b>	<b>39</b>
	Přípravné kroky.....	39
	Postup.....	39
<b>21</b>	<b>Vložení knoflíkové baterie.....</b>	<b>40</b>
	Postup.....	40
	Následné kroky.....	40
<b>22</b>	<b>Demontáž bezdrátové karty.....</b>	<b>41</b>
	Přípravné kroky.....	41
	Postup.....	41
<b>23</b>	<b>Instalace bezdrátové karty.....</b>	<b>43</b>
	Postup.....	43
	Následné kroky.....	43
<b>24</b>	<b>Demontáž disku SSD.....</b>	<b>44</b>
	Přípravné kroky.....	44
	Postup.....	44

<b>25 Montáž disku SSD.....</b>	<b>46</b>
Postup.....	46
Následné kroky.....	46
<b>26 Demontáž modulů antény.....</b>	<b>47</b>
Přípravné kroky.....	47
Postup.....	47
<b>27 Výměna modulů antény.....</b>	<b>48</b>
Postup.....	48
Následné kroky.....	48
<b>28 Vyjmutí modulu tlačítka napájení.....</b>	<b>49</b>
Přípravné kroky.....	49
Postup.....	49
<b>29 Montáž modulu tlačítka napájení.....</b>	<b>51</b>
Postup.....	51
Následné kroky.....	52
<b>30 Demontáž jednotky napájecího zdroje.....</b>	<b>53</b>
Přípravné kroky.....	53
Postup.....	53
<b>31 Montáž napájecí jednotky.....</b>	<b>55</b>
Postup.....	55
Následné kroky.....	56
<b>32 Demontáž sestavy chladiče.....</b>	<b>57</b>
Přípravné kroky.....	57
Postup.....	57
<b>33 Montáž sestavy chladiče.....</b>	<b>58</b>
Postup.....	58
Následné kroky.....	58
<b>34 Vyjmutí procesoru.....</b>	<b>59</b>
Přípravné kroky.....	59
Postup.....	59
<b>35 Montáž procesoru.....</b>	<b>60</b>
Postup.....	60
Následné kroky.....	60
<b>36 Demontáž základní desky.....</b>	<b>61</b>
Přípravné kroky.....	61
Postup.....	61

<b>37 Montáž základní desky.....</b>	<b>64</b>
Postup.....	64
Následné kroky.....	65
<b>38 Konfigurace systému.....</b>	<b>67</b>
Přehled systému BIOS.....	67
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	67
Navigační klávesy.....	67
Spouštěcí Sekvence.....	67
Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému).....	68
Vymazání zapomenutých hesel.....	76
Přípravné kroky.....	76
Postup.....	76
Následné kroky.....	76
Vymazání nastavení CMOS.....	76
Přípravné kroky.....	77
Postup.....	77
Následné kroky.....	77
<b>39 Řešení potíží.....</b>	<b>78</b>
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	78
Spuštění diagnostiky ePSA.....	78
Diagnostika.....	78
Obnovení operačního systému.....	79
Aktualizace systému BIOS (klíč USB).....	79
Aktualizace systému BIOS.....	79
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	80
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	80
<b>40 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>81</b>

# Manipulace uvnitř počítače

## Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


- i **POZNÁMKA** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- i **POZNÁMKA** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
- △ **VÝSTRAHA** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
- △ **VÝSTRAHA** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
- △ **VÝSTRAHA** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- △ **VÝSTRAHA** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
- △ **VÝSTRAHA** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
- △ **VÝSTRAHA** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

- i **POZNÁMKA** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

## Před manipulací uvnitř počítače

- i **POZNÁMKA** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

## Než začnete

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení Vypnout**.
  - i **POZNÁMKA** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

- Po odpojení počítače uzemněte základní desku stisknutím tlačítka napájení a jeho přidržením po dobu 5 sekund.

## Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

## Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

## Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

## Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

## Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

**⚠ VÝSTRAHA** **Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.**

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

## Po manipulaci uvnitř počítače

**⚠ VÝSTRAHA** **Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.**

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

## Doporučené nástroje










Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:



- Křížový šroubovák č. 1
- Plochý šroubovák
- plastová jehla

## Seznam šroubů

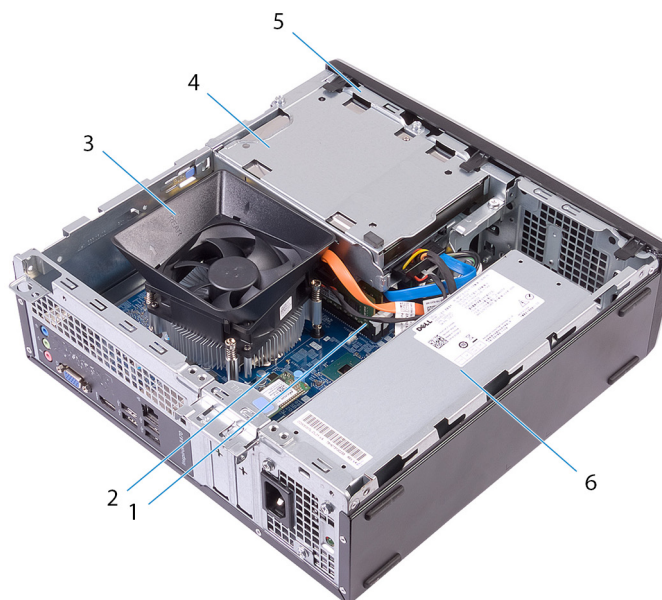
- i** **POZNÁMKA** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- i** **POZNÁMKA** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- i** **POZNÁMKA** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Kryt počítače	Šasi	#6-32x6,35	2	
2,5palcové pevné disky	Klec disku	#6-32x6,35	1	
<b>i</b> <b>POZNÁMKA V</b> závislosti na objednané konfiguraci mohou být v počítači nainstalované až dva 2,5palcové pevné disky.				
2,5palcové pevné disky	Držák pevného disku	M3x3,5	4 (pro každý pevný disk)	
<b>i</b> <b>POZNÁMKA V</b> závislosti na objednané konfiguraci mohou být v počítači nainstalované až dva 2,5palcové pevné disky.				
3,5palcový pevný disk	Klec disku	#6-32x6,35	2	
3,5palcový pevný disk	Držák pevného disku	#6-32x3,6	2	
Klec disku	Šasi	#6-32x6,35	1	
Optická mechanika	Držák optické jednotky	M2x2	3	
Bezdrátová karta	Základní deska	M2x3,5	1	
Jednotka zdroje napájení	Šasi	#6-32x6,35	3	

Součástka	Připevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Držák předního panelu I/O	Šasi	#6-32x6,35	1	
Základní deska	Šasi	#6-32x6,35	6	

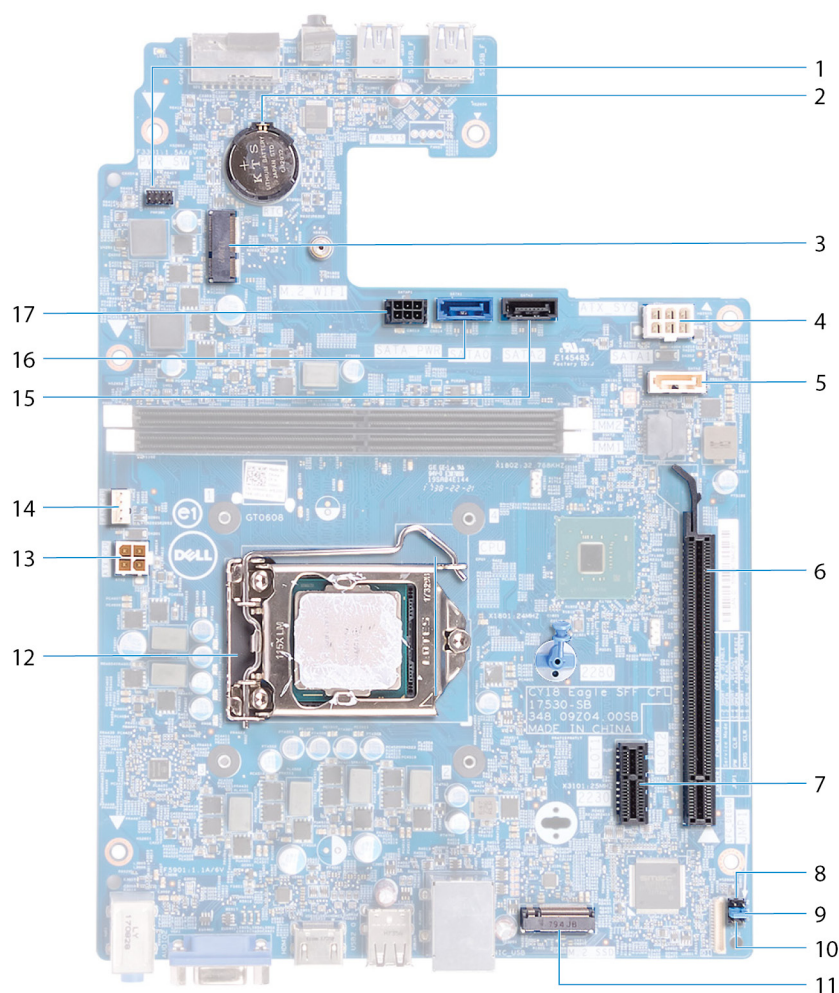
## Pohled dovnitř počítače



**Obrázek 1. Pohled dovnitř počítače**

1. paměťové moduly.
2. základní deska
3. sestava ventilátoru a chladiče procesoru
4. sestava pevného disku
5. klec disku
6. jednotka zdroje napájení

## Součásti základní desky



**Obrázek 2. Součásti základní desky**

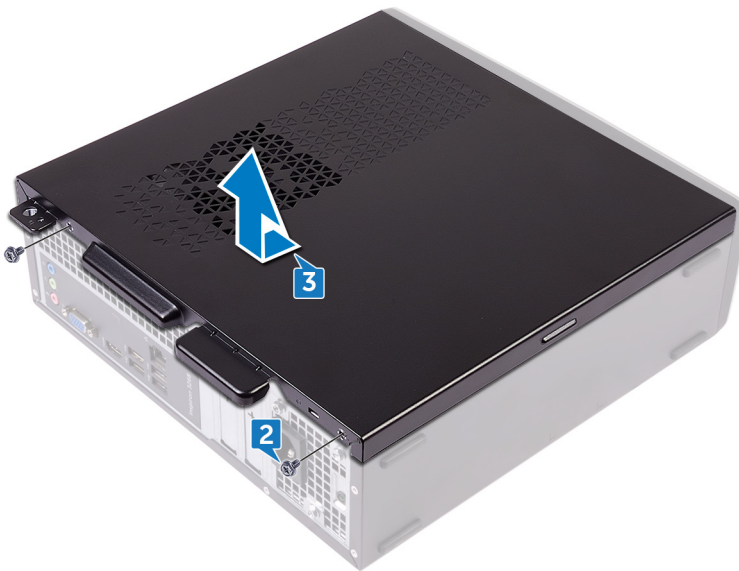
- |   |   |
|---|---|
| 1. konektor kabelu modulu vypínače                              | 2. knoflíková baterie                                   |
| 3. slot bezdrátové karty (M.2_WIFI)                             | 4. konektor kabelu jednotky napájecího zdroje (ATX_SYS) |
| 5. konektor datového kabelu optické jednotky (SATA2)            | 6. slot pro kartu PCI-Express x16 (SLOT2)               |
| 7. slot pro kartu PCI-Express x1 (SLOT1)                        | 8. propojka servisního režimu                           |
| 9. propojka pro vymazání hesla                                  | 10. propojka pro vymazání paměti CMOS                   |
| 11. slot disku SSD (M.2 SSD)                                    | 12. patice procesoru                                    |
| 13. konektor napájení procesoru (ATX_CPU)                       | 14. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN_CPU)     |
| 15. konektor datového kabelu pevného disku (SATA3)              | 16. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)      |
| 17. konektor napájecího kabelu pevného disku a optické jednotky |   |

## Sejmutí krytu počítače

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Položte počítač na bok.
2. Vyšroubujte dva šrouby (#6-32x6,35), kterými je kryt počítače připevněn k šasi.
3. Zasuňte kryt počítače směrem k zadní části počítače a zvedněte ho ze šasi.

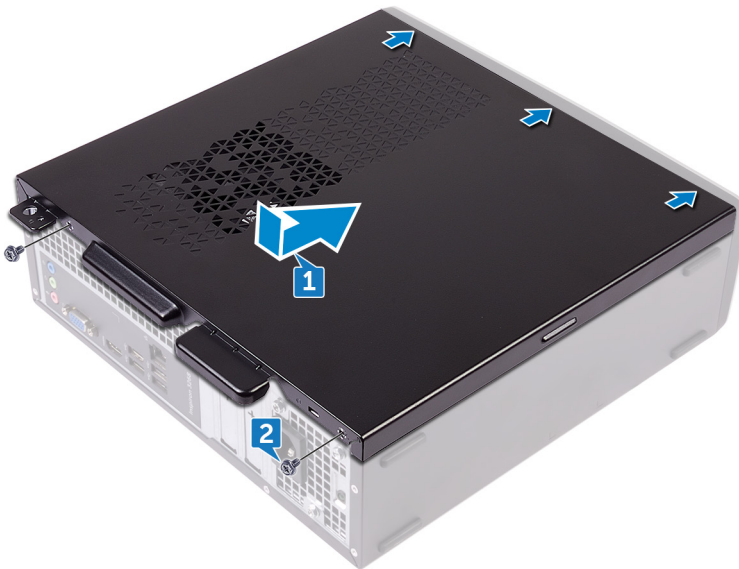


## Výměna krytu počítače

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnejte výčnělky na krytu počítače se sloty na šasi a posouvejte ho směrem k přední části počítače, dokud nezacvakne na místo.
2. Zašroubujte dva šrouby (#6-32x6,35), kterými je kryt počítače připevněn k šasi.



3. Umístěte počítač do svislé polohy.

## Demontáž čelního krytu

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Umístěte počítač do svislé polohy.
2. Opatrně a postupně od vrchu uvolněte výstupky na čelním krytu.



3. Vyjměte čelní kryt ze šasi.



## Přípravné kroky

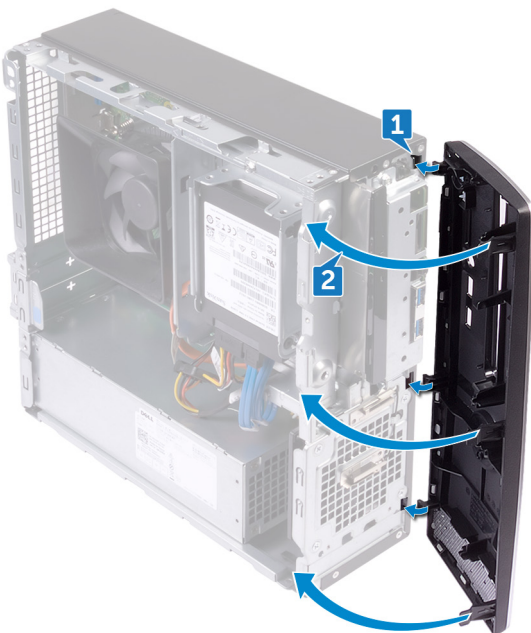
Sejměte kryt počítače.

## Nasazení čelního krytu

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnejte výčnělky na čelním krytu se sloty předního panelu na šasi.
2. Otáčejte čelní kryt směrem k šasi, dokud nezapadne na místo.





## Následné kroky

Nasadte kryt počítače.

## Demontáž krytu ventilátoru

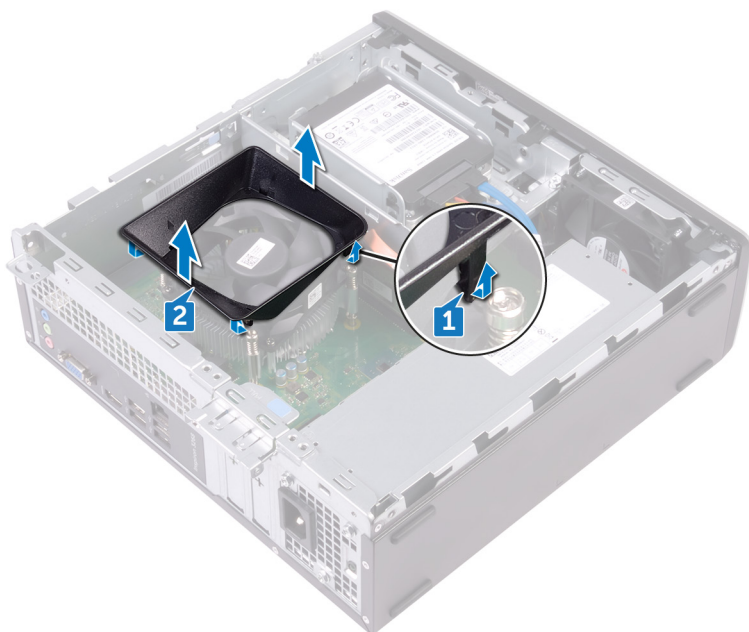
**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

Sejměte kryt počítače.

### Postup

1. Postupně uvolňujte výčnělky na krytu ventilátoru směrem odspodu ze sestavy chladiče.
2. Zvedněte kryt ventilátoru ze sestavy chladiče.

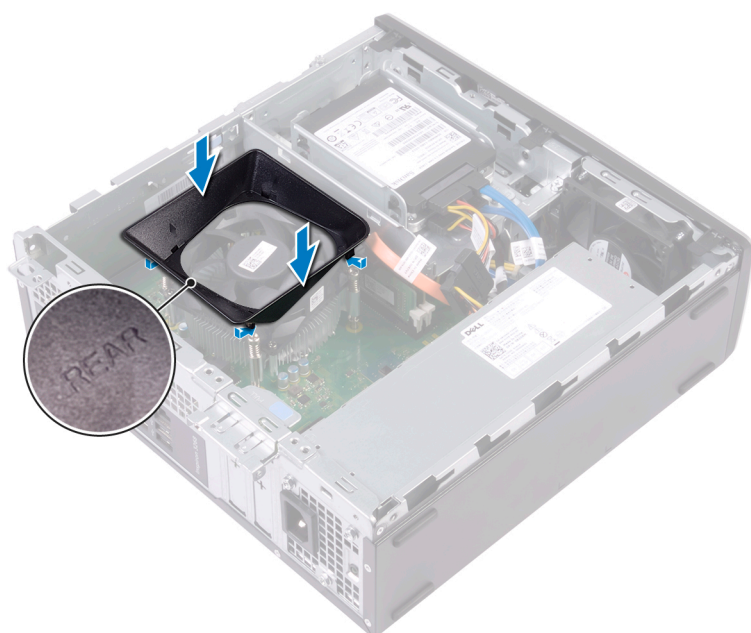


## Nasazení krytu ventilátoru

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

Zarovnejte západky na krytu ventilátoru se sloty na sestavě chladiče a zaklapněte jej na místo.



### Následné kroky

Nasad'te kryt počítače.

## Vyjmutí 2,5palcového pevného disku

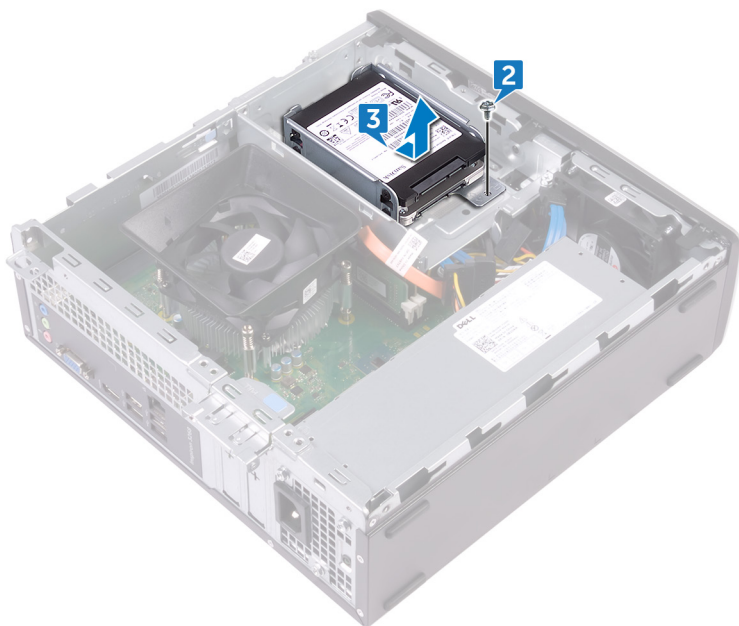
**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Odpojte napájecí a datové kabely od pevného disku.



2. Odšroubujte šroub (#6-32x3,6), kterým je sestava pevného disku připevněna ke kleci disku.
3. Vysuňte a zvedněte sestavu pevného disku ze slotu v kleci disku.



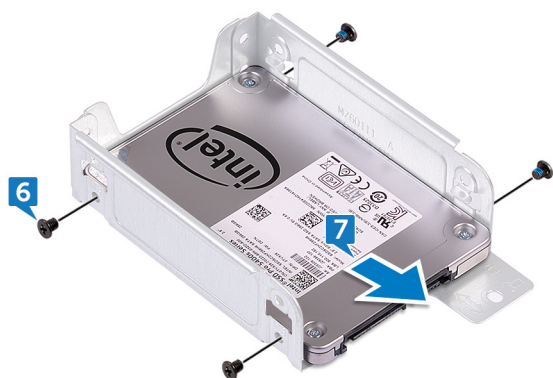
4. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3,5) zajišťující horní pevný disk k držáku pevného disku.
5. Vyjměte horní pevný disk z držáku pevného disku.

**i** **POZNÁMKA** Poznačte si orientaci pevného disku, abyste ho mohli správně nainstalovat.



6. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x3,5) zajišťující spodní pevný disk k držáku pevného disku.
7. Vysuňte dolní pevný disk z držáku pevného disku.

**i** **POZNÁMKA** Poznačte si orientaci pevného disku, abyste ho mohli správně nainstalovat.



# Přípravné kroky

Sejměte kryt počítače.

## Výměna 2,5palcového pevného disku

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

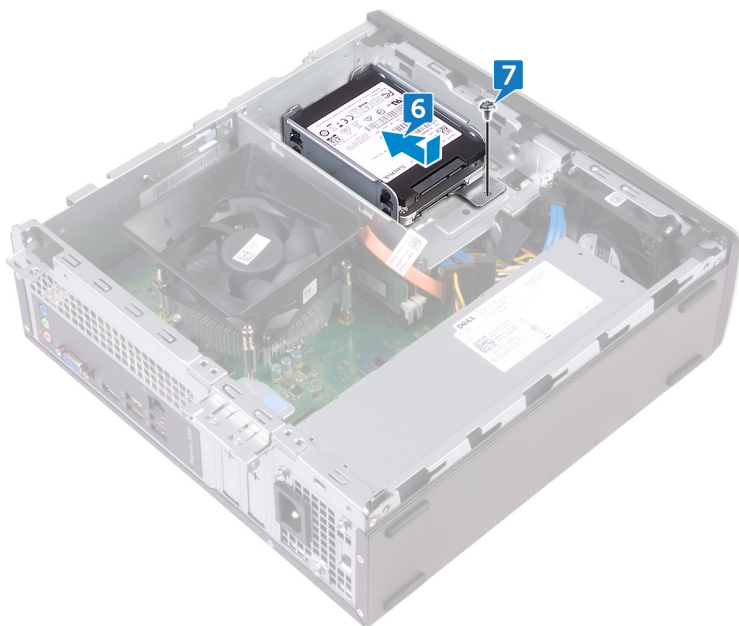
1. Zasuňte spodní pevný disk do držáku pevného disku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby ve spodním pevném disku s otvory pro šrouby v držáku pevného disku.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x3,5) zajišťující spodní pevný disk k držáku pevného disku.



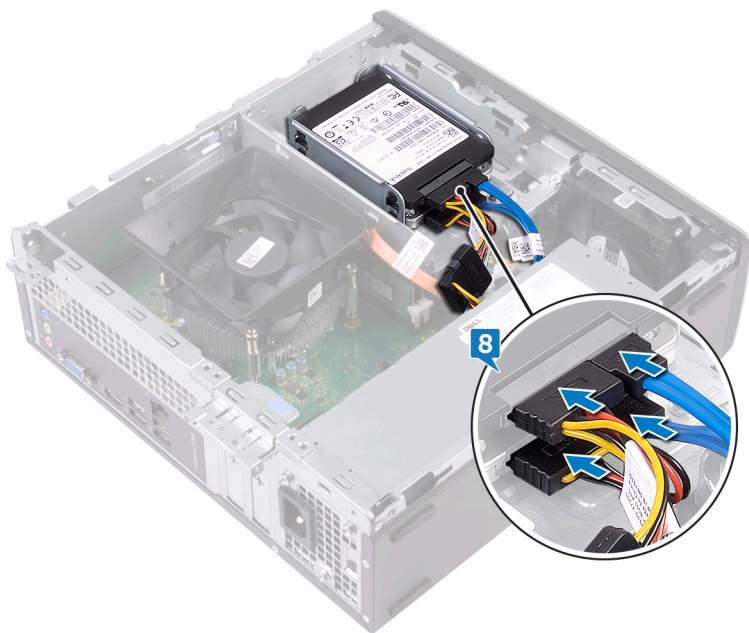
4. Zarovnejte otvory pro šrouby v horním pevném disku s otvory pro šrouby v držáku pevného disku.
5. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x3,5) zajišťující horní pevný disk k držáku pevného disku.



6. Zasuňte pevný disk do slotu na kleci disku tak, aby zacvakl na místo.
7. Zašroubujte šroub (#6-32x3,6), kterým je sestava pevného disku připevněna ke kleci disku.



8. K pevnému disku připojte datové a napájecí kabely.



## Následné kroky

Nasadte kryt počítače.

## Vyjmutí 3,5palcového pevného disku

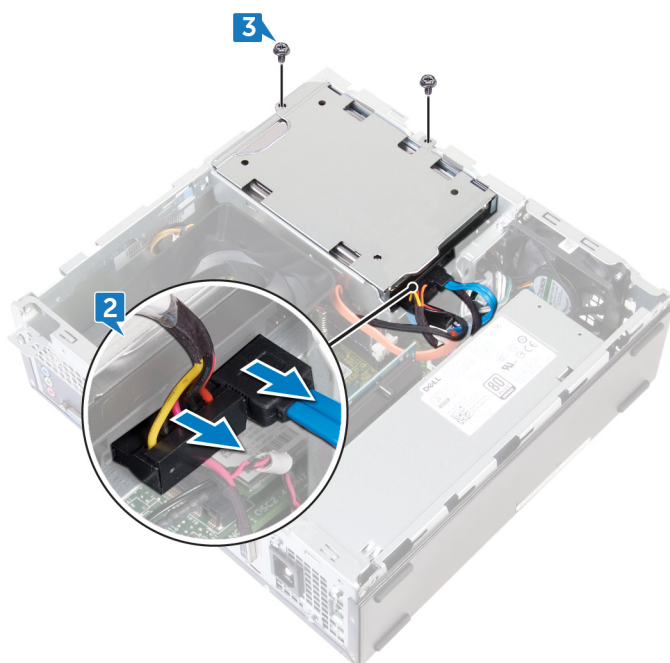
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.

### Postup

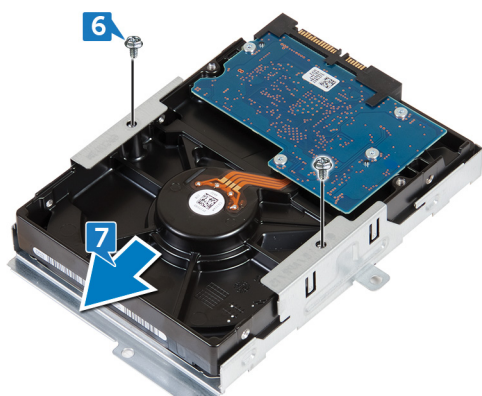
1. Položte počítač na bok, abyste měli přístup k dílům v šasi.
2. Odpojte napájecí a datový kabel od pevného disku.
3. Vyjměte dva šrouby (#6-32x6,35) připevňující sestavu pevného disku ke kleci disku.



4. Zasuňte sestavu pevného disku dovnitř počítače a zvedněte ji z klece disku.



5. Otočte sestavu pevného disku.
6. Vyšroubujte dva šrouby (#6-32x3,6), které k sestavě pevného disku připevňují držák pevného disku.
7. Vysuňte pevný disk z držáku pevného disku.

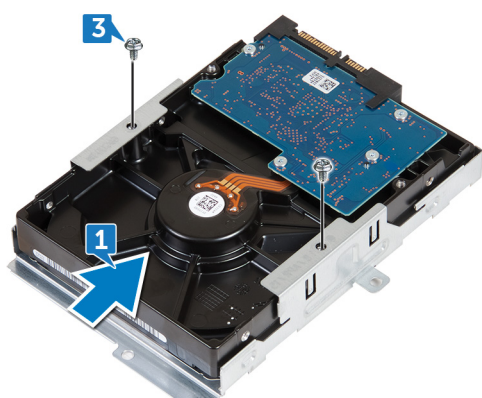


## Výměna 3,5palcového pevného disku

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

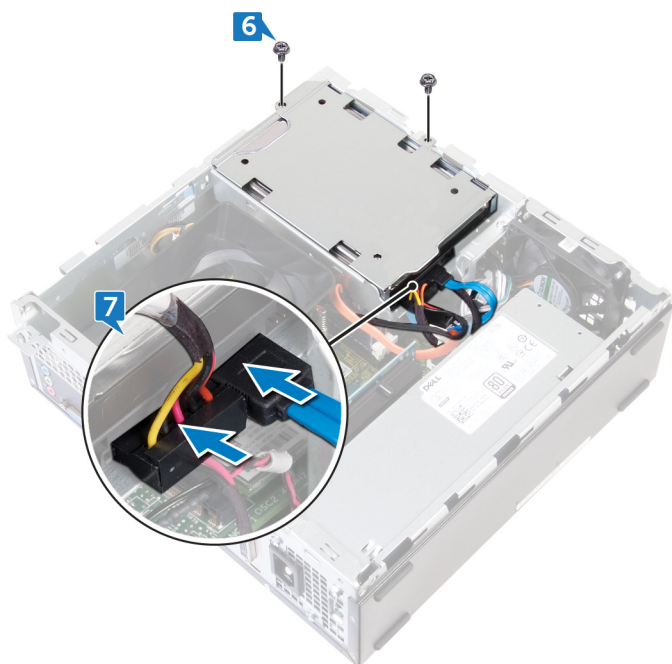
1. Zasuňte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Zarovnejte zdiřky pro šroubky v pevném disku se zdiřkami v držáku pevného disku.
3. Našroubujte dva šrouby (#6-32x3,6), kterými je k pevnému disku připevněn držák disku.



4. Otočte sestavu pevného disku.
5. Zasuňte sestavu pevného disku zpět do klece disku.



6. Zašroubujte dva šrouby (#6-32x6,35) připevňující sestavu pevného disku ke kleci disku.
7. Připojte napájecí a datový kabel k sestavě pevného disku.



## Následné kroky

1. Nasad'te čelní kryt.
2. Nasad'te kryt počítače.

## Demontáž optické jednotky

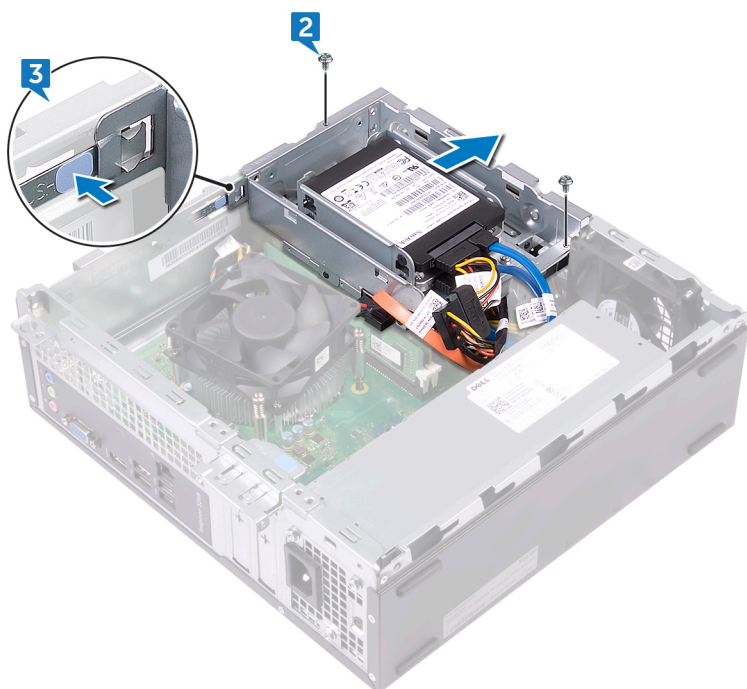
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

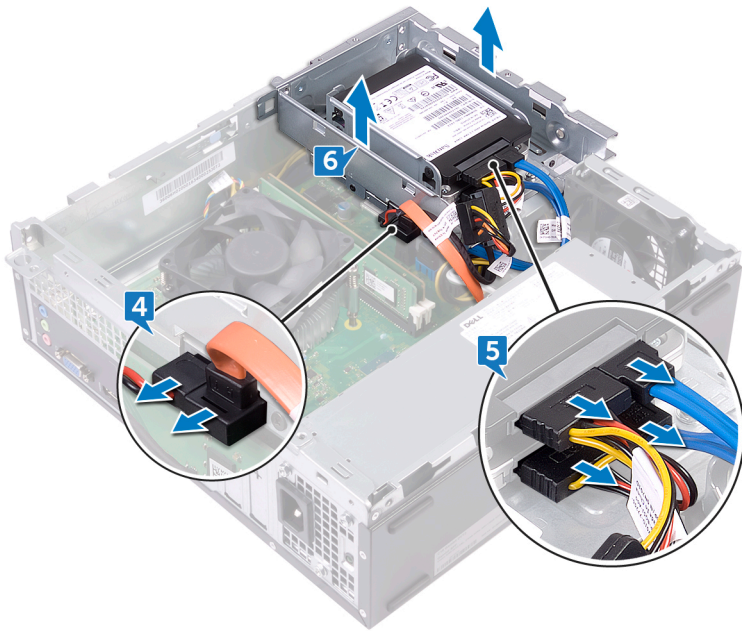
1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.

### Postup

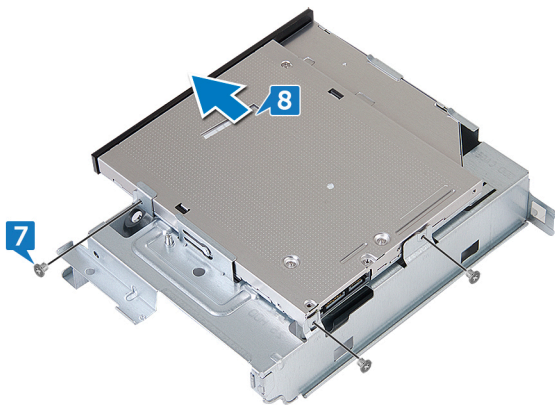
1. Položte počítač na bok, abyste měli přístup k dílům v šasi.
2. Vyšroubujte dva šrouby (#6-32x6,35), kterými je klec disku připevněna k šasi.
3. Zatlačte uvolňovací západku na šasi, posuňte klec disku a uvolněte ji ze šasi.



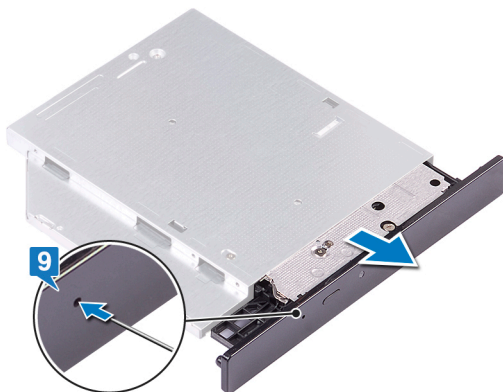
4. Odpojte datový kabel a napájecí kabel od optické jednotky.
5. Odpojte napájecí a datové kabely od pevných disků.
6. Zvedněte klec disku ze šasi.



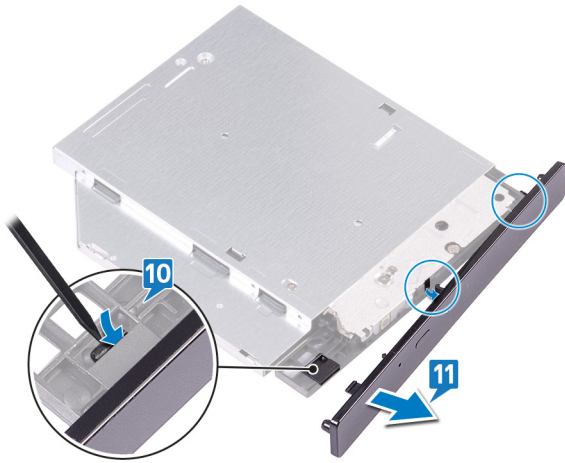
7. Otočte klec jednotky a vyjměte tři šrouby (M2x2), jimiž je optická jednotka připevněna k držáku.
8. Vysuňte optickou jednotku ven z držáku optické jednotky.



9. Vložte špendlík do otvoru pro nouzové vysunutí optické jednotky a vysuňte ji.



10. Pomocí plastové jehly opatrně zatlačte výčnělky a uvolněte čelní kryt optické jednotky.
11. Opatrně vytáhněte a odpojte čelní kryt optické jednotky z optické jednotky.

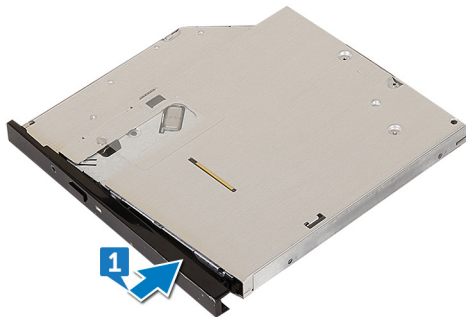


## Montáž optické jednotky

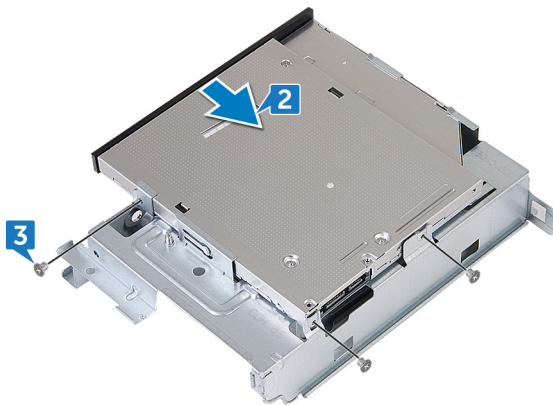
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

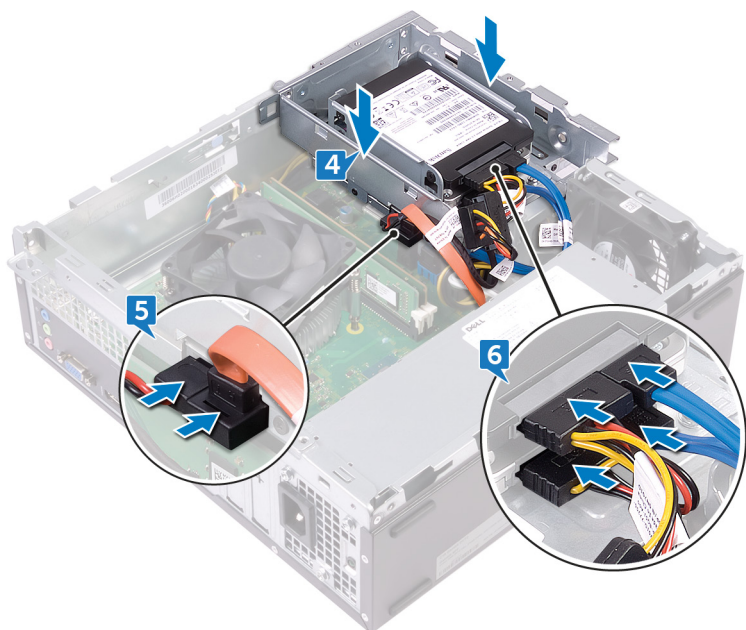
1. Zarovnejte a vložte čelní kryt optické jednotky do optické jednotky.



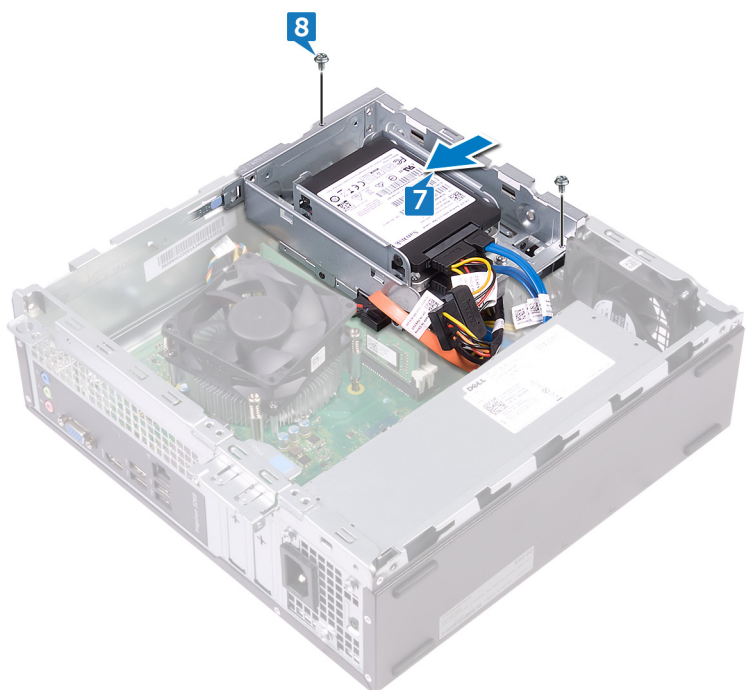
2. Zasuňte optickou jednotku do klece optické jednotky.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na optické jednotce s otvory pro šrouby na kleci optické jednotky a zašroubujte tři šrouby (M2x2), jimiž je optická jednotka připevněna ke kleci.



4. Umístěte klec optické jednotky do šasi.
5. K optické jednotce připojte datový kabel a napájecí kabel.
6. K pevným diskům připojte datové a napájecí kabely.



7. Zasuňte klec optické jednotky do slotu v šasi a zaklapněte ji na místo.
8. Zarovnejte otvor pro šroub na kleci optické jednotky s otvorem pro šroub na šasi a zašroubujte dva šrouby (#6-32x6,35), jimiž je klec připevněna k šasi.



## Následné kroky

1. Nasad'te čelní kryt.
2. Nasad'te kryt počítače.

## Vyjmutí paměťových modulů

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

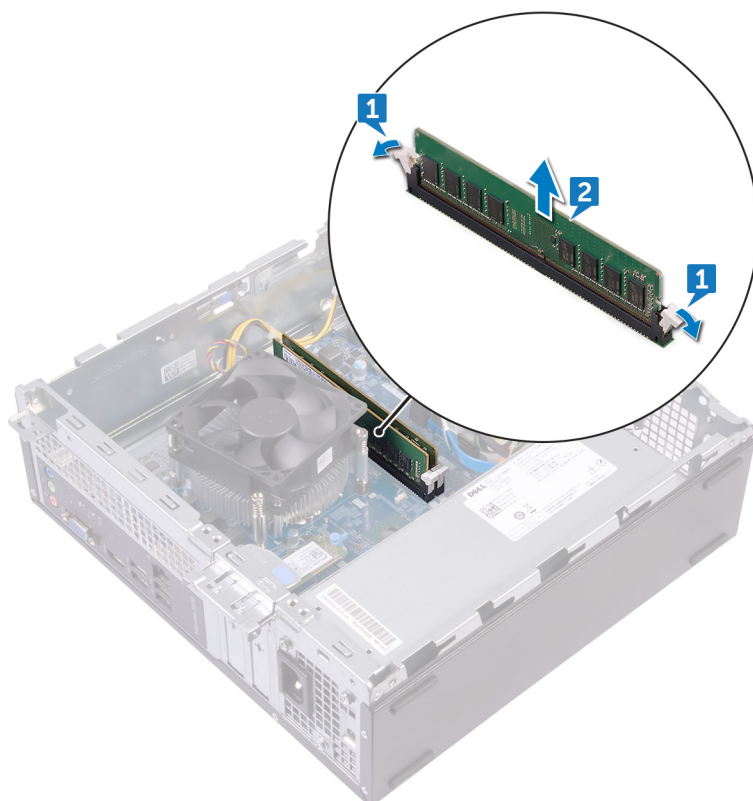
### Přípravné kroky

1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Demontujte kryt ventilátoru.
4. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části **Demontáž optické jednotky**.

### Postup

1. Prsty roztáhněte pojistnou svorku na každém konci slotu paměťového modulu tak, aby paměťový modul vyskočil z pozice.
2. Zvedněte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

- POZNÁMKA** Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem ve směru slotu modul uvolněte a vyjměte.

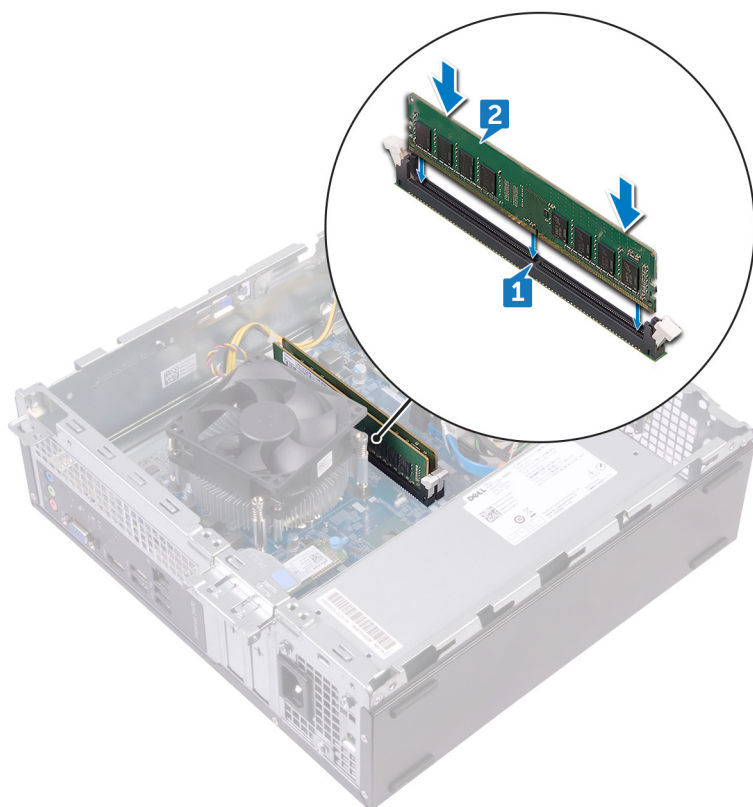


## Montáž paměťových modulů

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Vložte paměťový modul do slotu paměťového modulu a zatlačte na modul, dokud se úchytky nezacvaknou.



### Následné kroky

1. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části **Montáž optické jednotky**.
2. Namontujte zpět **kryt ventilátoru**.
3. Nasaďte **čelní kryt**.
4. Nasaďte **kryt počítače**.

## Vyjmutí knoflíkové baterie

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

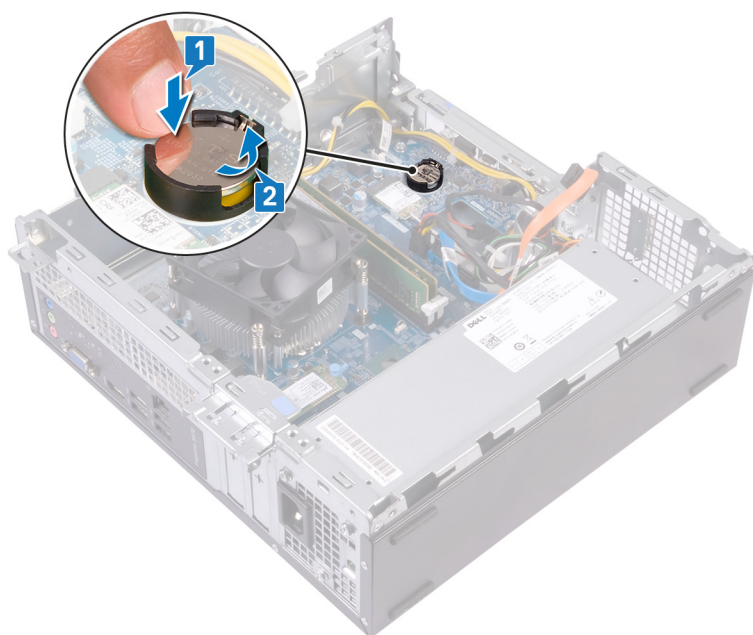
**VÝSTRAHA** Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

### Přípravné kroky

1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části **Demontáž optické jednotky**.

### Postup

1. Zatlačte na okraj knoflíkové baterie, dokud nevyskočí ven.
2. Vyjměte knoflíkovou baterii ze socketu na základní desce.

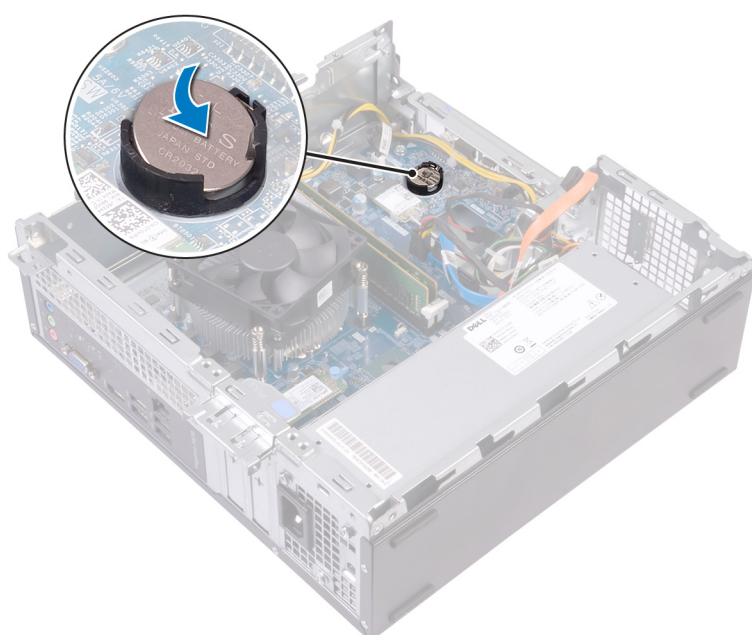


## Vložení knoflíkové baterie

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

Do patice pro baterii vložte novou knoflíkovou baterii (CR2032) kladným pólem nahoru a zatlačte baterii na místo.



### Následné kroky

1. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části **Montáž optické jednotky**.
2. Nasaďte **čelní kryt**.
3. Nasaďte **kryt počítače**.

## Demontáž bezdrátové karty

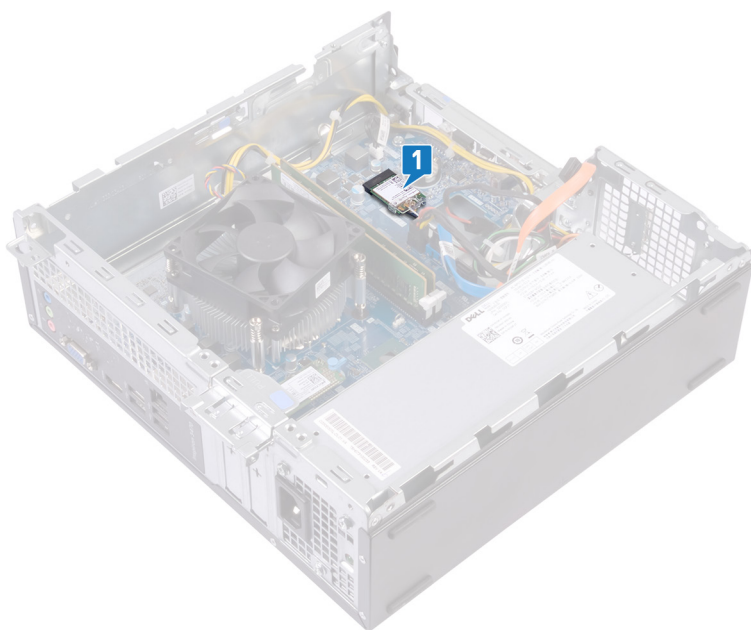
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

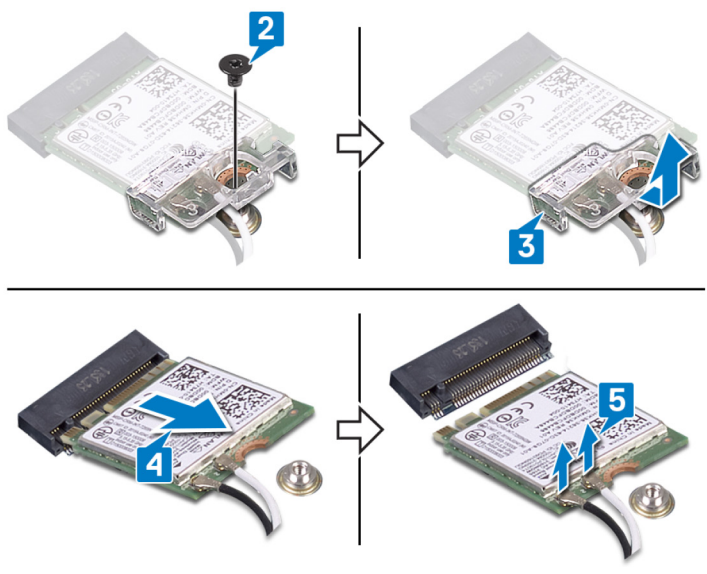
1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části **Demontáž optické jednotky**.

### Postup

1. Vyhledejte bezdrátovou kartu na základní desce.



2. Vyšroubujte šroub (M2x3,5), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte držák z bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.
5. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.



## Instalace bezdrátové karty

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

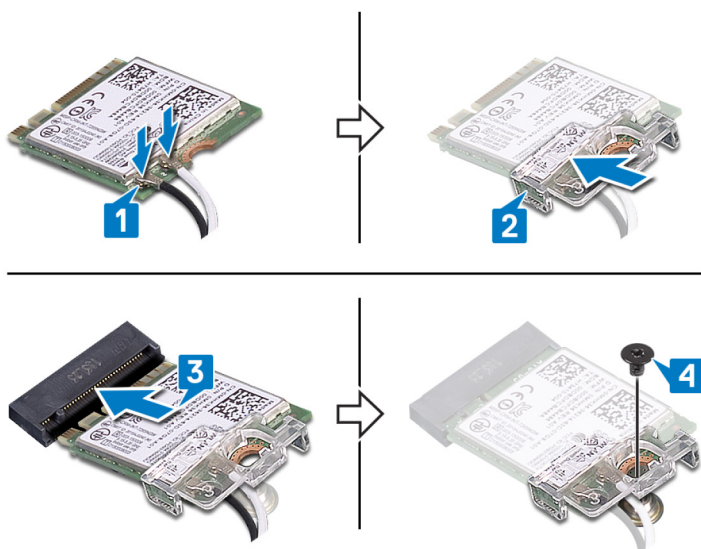
1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

**Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů**

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Zarovnejte a položte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
3. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výčnělkem na slotu pro bezdrátovou kartu a zasuňte kartu šikmo do slotu.
4. Zašroubujte šroub (M2x3,5), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.



### Následné kroky

1. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části **Montáž optické jednotky**.
2. Nasaďte **čelní kryt**.
3. Nasaďte **kryt počítače**.

## Demontáž disku SSD

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VÝSTRAHA** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

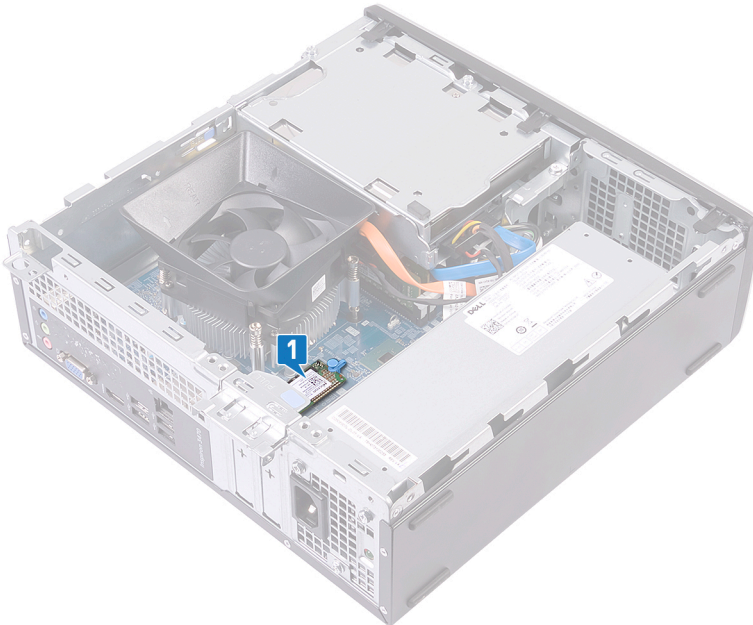
**VÝSTRAHA** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

### Přípravné kroky

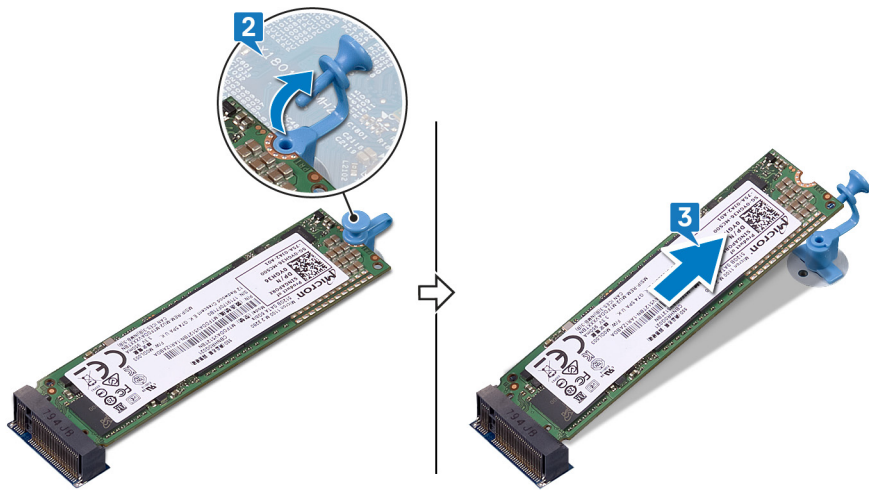
Sejměte kryt počítače.

### Postup

1. Vyhledejte disk SSD na základní desce.



2. Zvedněte rozpěrku, kterou je disk SSD připevněn k základní desce.
3. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.



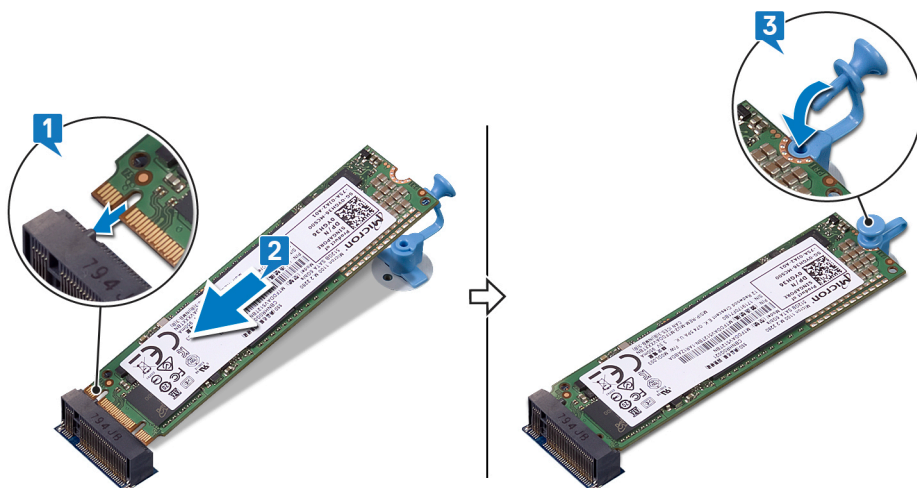
## Montáž disku SSD

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**VÝSTRAHA** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

### Postup

1. Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Zasuňte disk SSD do slotu pro disk a zatlačte jej dolů.
3. Stiskněte rozpěrku, kterou je disk SSD připevněn k základní desce.



### Následné kroky

Nasad'te kryt počítače.

## Demontáž modulů antény

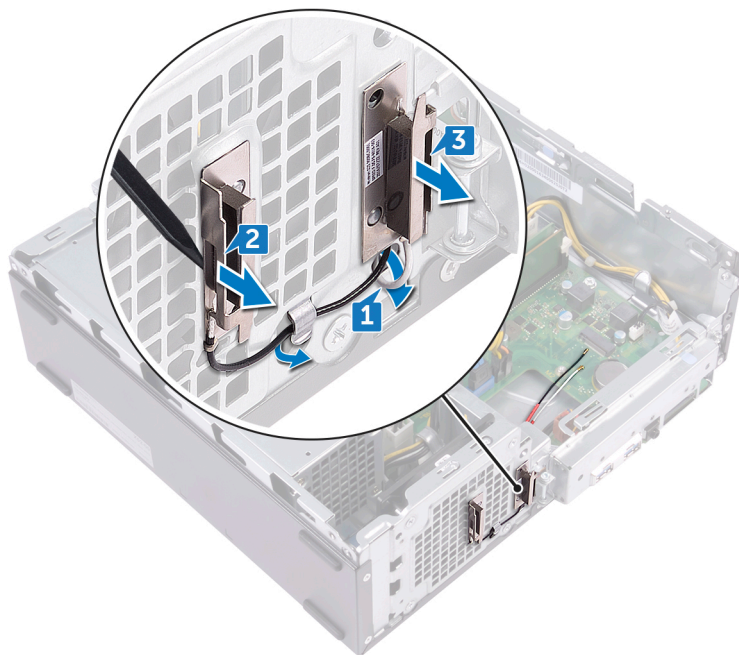
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části „Demontáž optické jednotky“.
4. Demontujte bezdrátovou kartu.

### Postup

1. Poznačte si vedení kabelu antény a odstraňte kabely antény z vodiček na šasi.
2. Pomocí plastové jehly opatrně vypačte moduly antény z boku skříně.
3. Demontujte anténní moduly i s kabely ze šasi.

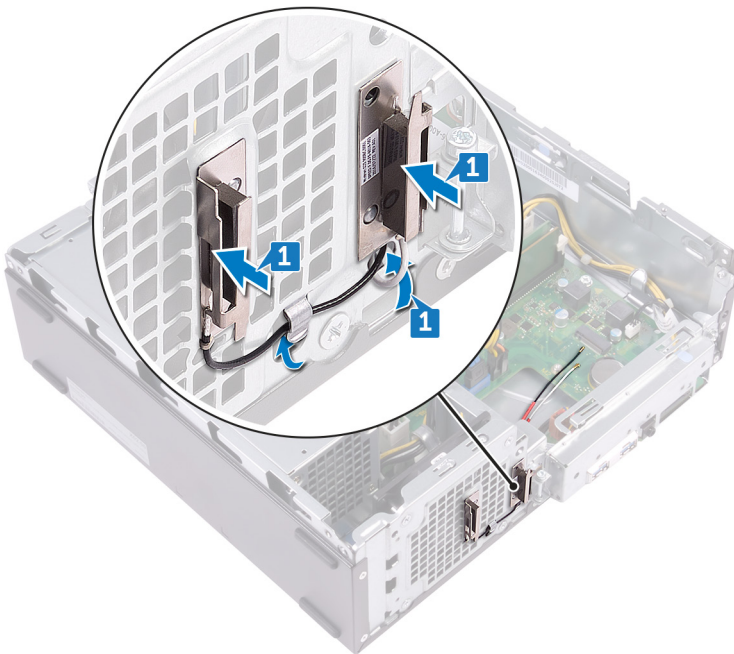


## Výměna modulů antény

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnejte a připevněte moduly antény k šasi.
2. Ved'te anténní kabely jejich vodičky na skříni počítače.



### Následné kroky

1. Namontujte **bezdrátovou kartu**.
2. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části „**Instalace optické jednotky**“.
3. Nasaďte **čelní kryt**.
4. Nasaďte **kryt počítače**.

## Vyjmutí modulu tlačítka napájení

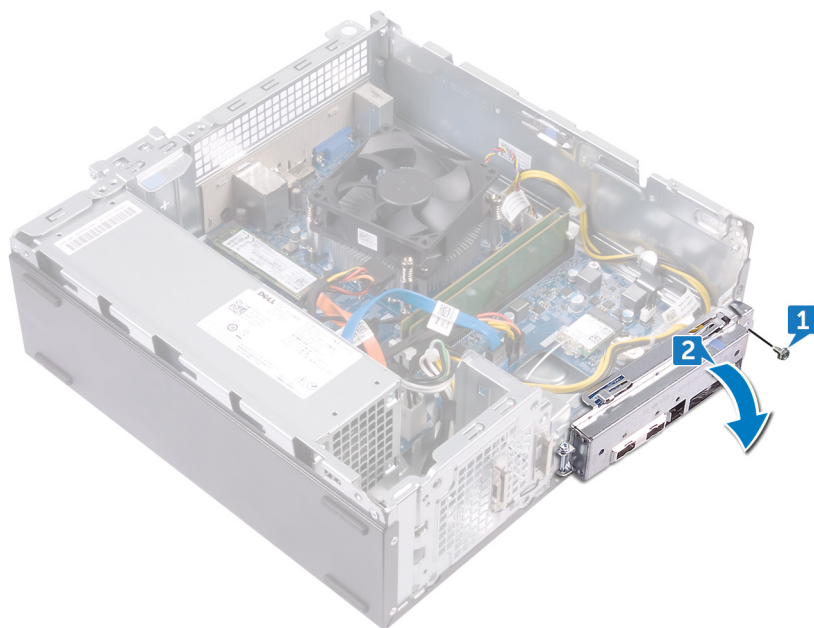
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

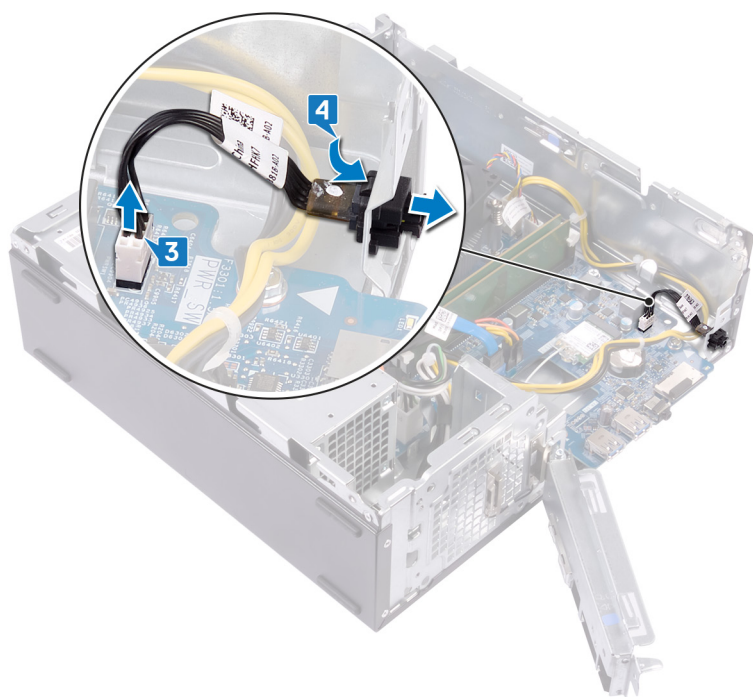
1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části **Demontáž optické jednotky**.

### Postup

1. Vyšroubujte šroub (#6-32x6,35), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.
2. Opatrně uvolněte porty na držáku předního panelu I/O a vyjměte držák předního panelu I/O ze šasi.



3. Odpojte kabel tlačítka napájení od základní desky.
4. Stisknutím výčnělků na modulu tlačítka napájení modul uvolněte z předního panelu.

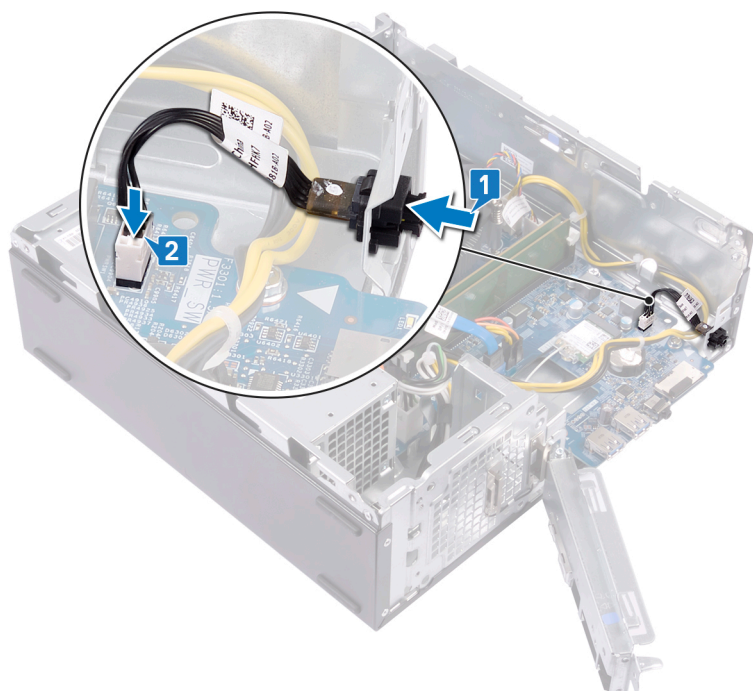


## Montáž modulu tlačítka napájení

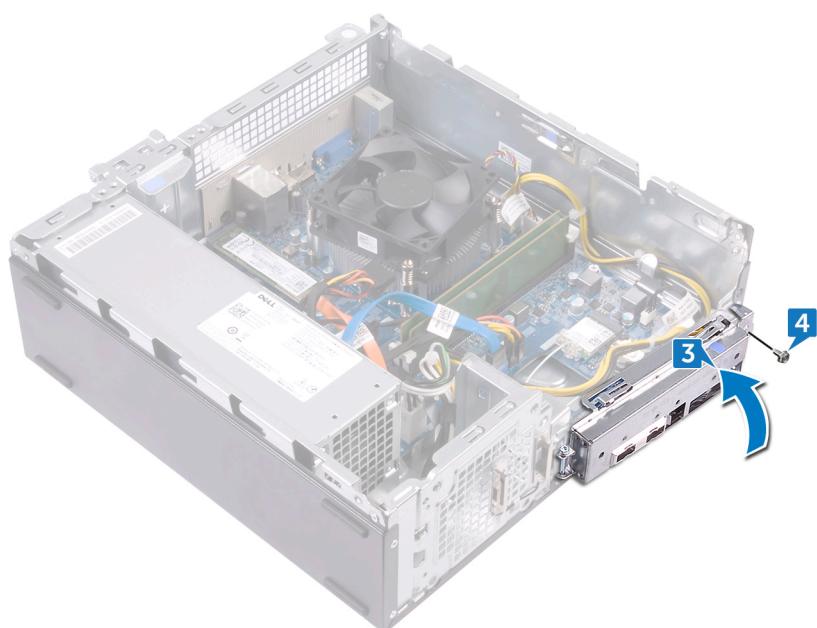
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Protáhněte kabel desky tlačítka napájení slotem v předním panelu.
2. Připojte kabel desky tlačítka napájení k základní desce.



3. Zasuňte držák předního panelu I/O do otvorů na šasi a zarovnejte otvory šroubů na předním panelu I/O s otvory šroubů na šasi.
4. Zašroubujte šroub (#6-32x6,35), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.



## Následné kroky

1. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části [Montáž optické jednotky](#).
2. Nasad'te [čelní kryt](#).
3. Nasad'te [kryt počítače](#).

## Demontáž jednotky napájecího zdroje

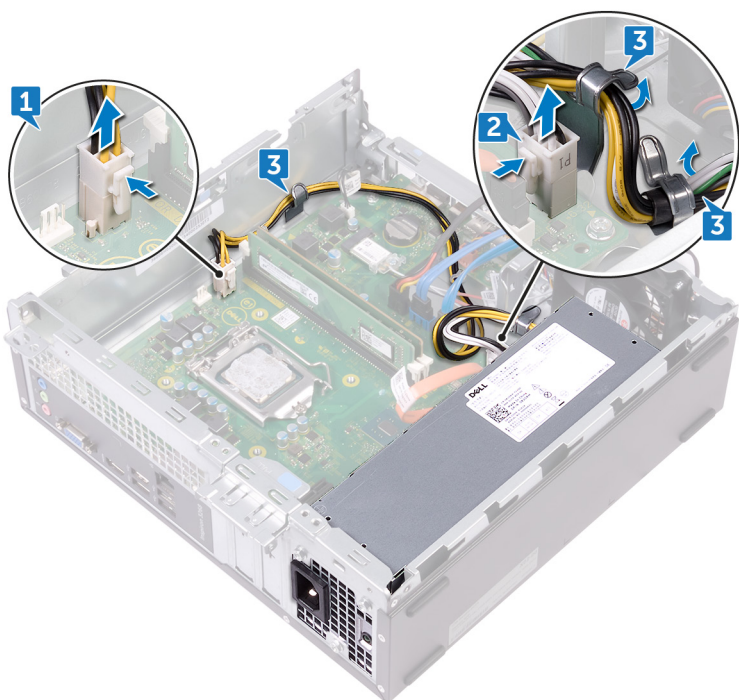
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

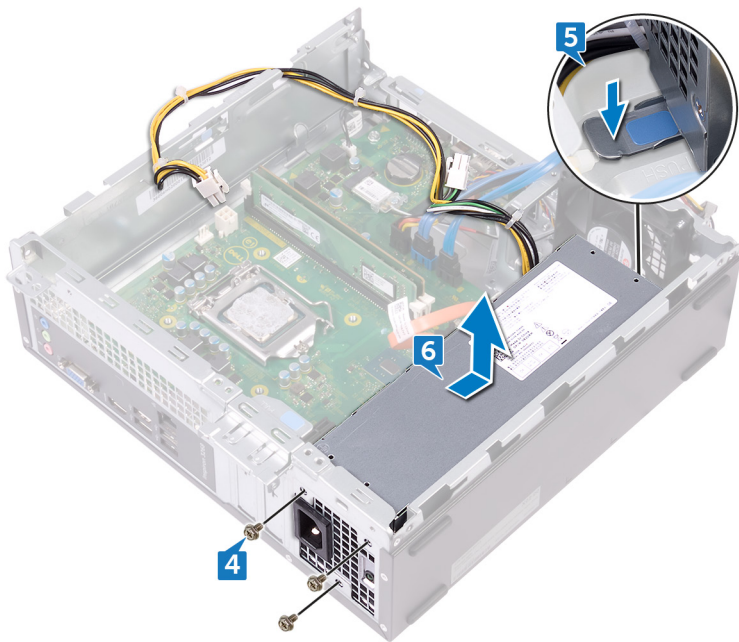
1. Sejměte kryt počítače.
2. Sejměte čelní kryt.
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části **Demontáž optické jednotky**.

### Postup

1. Stisknutím jisticí svorky odpojte kabel jednotky zdroje napájení (ATX\_CPU) ze základní desky.
2. Stisknutím jisticí svorky odpojte kabel jednotky zdroje napájení (ATX\_SYS) ze základní desky.
3. Poznamenejte si vedení kabelu jednotky zdroje napájení a uvolněte ho z vodiček na šasi.



4. Odšroubujte tři šrouby (#6-32x6,35), kterými je jednotka zdroje napájení připevněna k šasi.
5. Stiskněte svorku a zasuňte jednotku zdroje napájení směrem k přední části šasi, abyste ji uvolnili.
6. Jednotku zdroje napájení spolu s kabely z šasi vytáhněte.

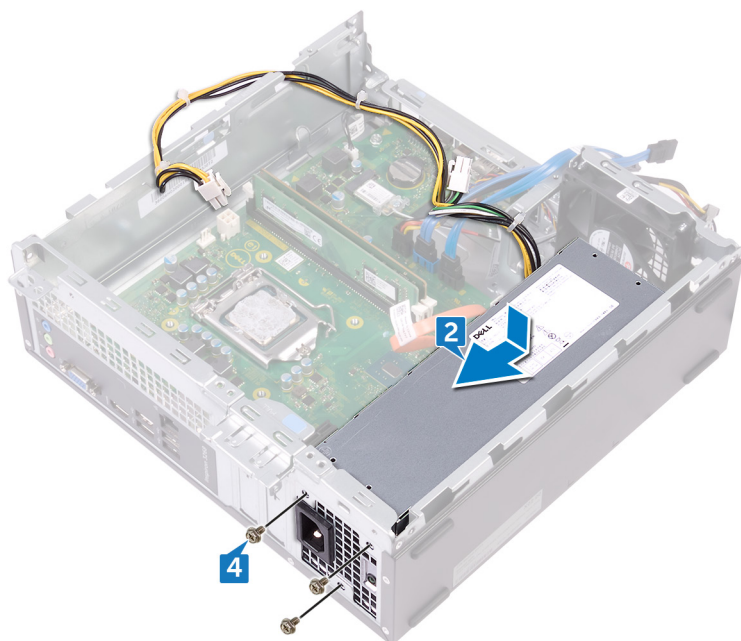


## Montáž napájecí jednotky

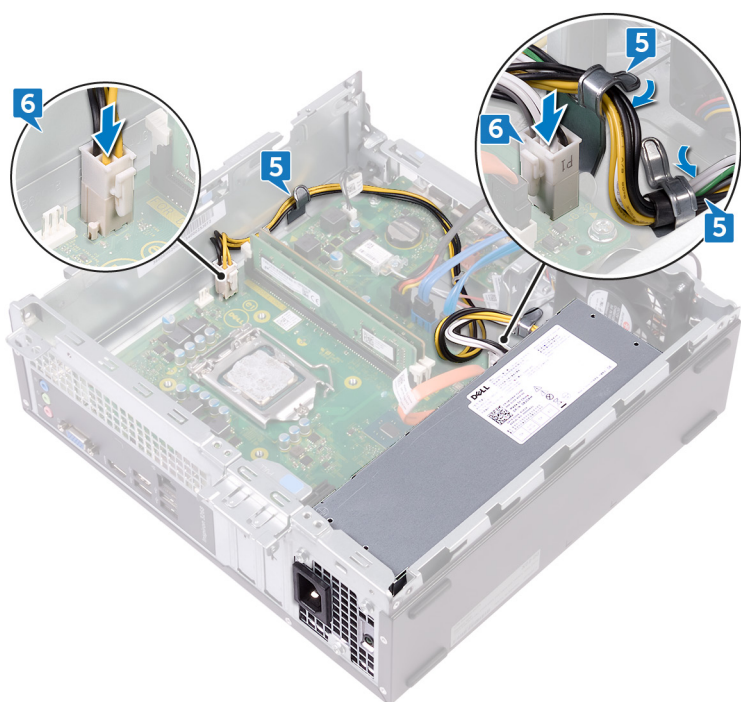
**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Položte jednotku zdroje napájení na šasi.
2. Posunujte jednotku zdroje napájení směrem k zadní straně šasi, dokud nezapadne na místo.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na napájecí jednotce s otvory na šasi.
4. Zašroubujte tři šrouby (#6-32x6,35), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.



5. Zaveďte kabel jednotky zdroje napájení do vodiček uvnitř šasi.
6. Připojte kabely napájecího zdroje (ATX\_CPU a ATX\_SYS) k základní desce.



## Následné kroky

1. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části [Montáž optické jednotky](#).
2. Nasad'te [čelní kryt](#).
3. Nasad'te [kryt počítače](#).

# Demontáž sestavy chladiče

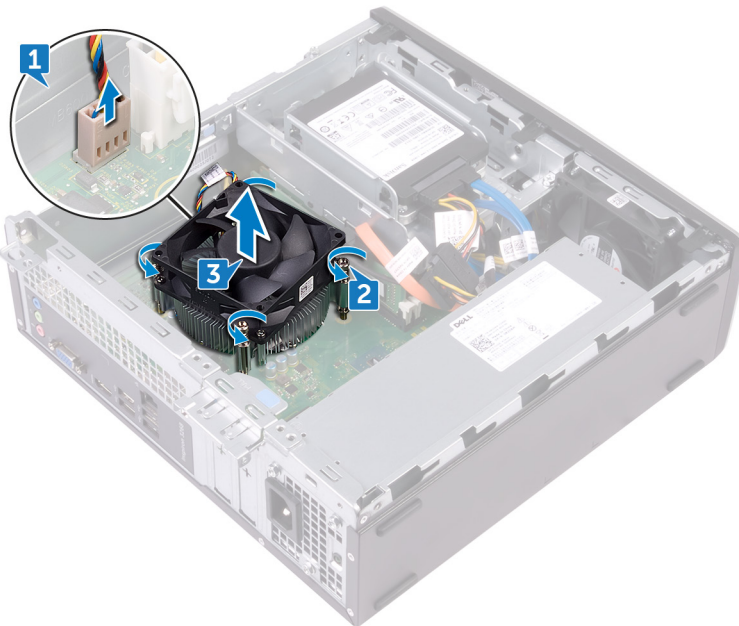
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

1. Sejměte kryt počítače.
2. Demontujte kryt ventilátoru.

## Postup

1. Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky.
2. Uvolněte jisticí šrouby, které sestavu chladiče upevňují k základní desce.
3. Vyjměte sestavu chladiče ze základní desky.

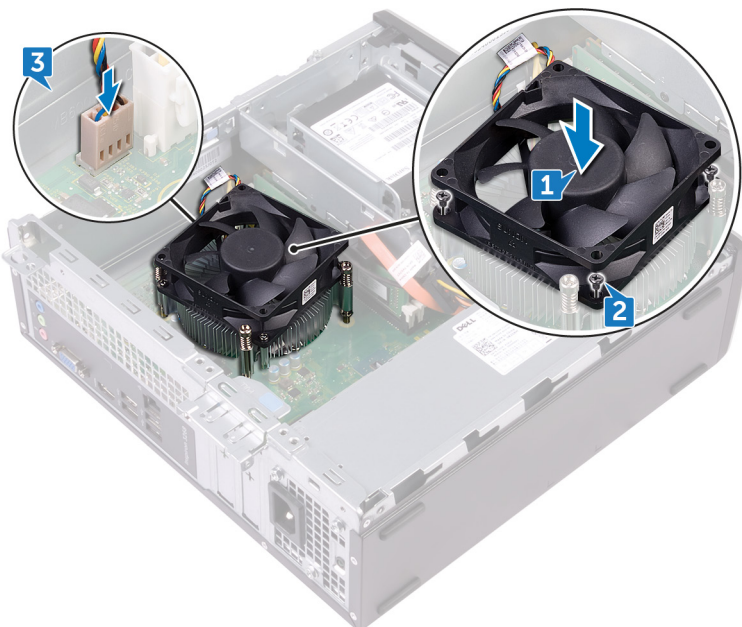


## Montáž sestavy chladiče

**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Postup

1. Zarovnejte jisticí šrouby na sestavě chladiče s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Utáhněte jisticí šrouby, které chladič upevňují k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.



### Následné kroky

1. Namontujte zpět kryt ventilátoru.
2. Nasad'te kryt počítače.

## Vyjmutí procesoru

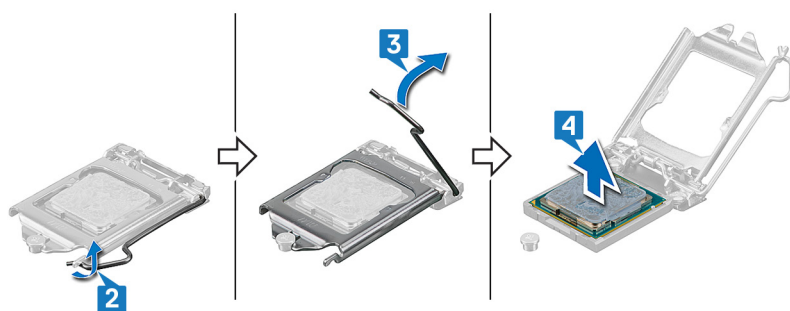
**POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Přípravné kroky

1. Sejměte [kryt počítače](#).
2. Sejměte [čelní kryt](#).
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části „[Demontáž optické jednotky](#)“.
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [kryt ventilátoru](#).
6. Demontujte [sestavu chladiče](#).

### Postup

1. Vyhledejte procesor na základní desce.
2. Stiskněte a povytáhněte uvolňovací páčku a uvolněte ji ze zajišťovacího výčnělku.
3. Procesor uvolníte tak, že uvolňovací páčku zcela vytáhnete.
4. Opatrně zvedněte procesor a vyjměte jej z patice.



## Montáž procesoru

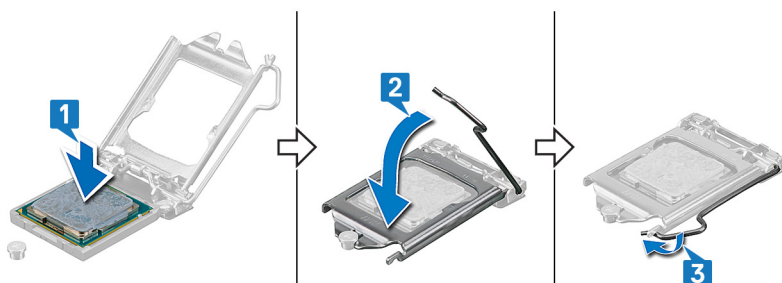
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- VÝSTRAHA** Pokud měníte procesor nebo chladič, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.
- POZNÁMKA** Součástí dodávky nového procesoru je teplovodivá podložka. V některých případech může být teplovodivá podložka k procesoru připevněna při dodání.

## Postup

- Zkontrolujte, zda je uvolňovací páčka na patici procesoru plně otevřená. Poté zarovnejte vroubky na procesoru s výčnělky na socketu procesoru a procesor do socketu usadíte.
 

**VÝSTRAHA** Na rohu procesoru s kolíkem 1 je trojúhelníček, který zapadá do trojúhelníčku na rohu s kolíkem 1 patice procesoru. Pokud je procesor řádně usazen, jsou všechny čtyři rohy vyrovnány ve stejné výšce. Pokud je jeden nebo více rohů procesoru oproti ostatním výš, není procesor řádně usazen.

**VÝSTRAHA** Ujistěte se, že je zářez na krytu procesoru umístěn pod zarovnávacím kolíkem.
- Když je procesor zcela usazen v patici, uzavřete kryt procesoru.
- Zatlačte uvolňovací páčku dolů a umístěte ji pod výčnělek na krytu procesoru.



## Následné kroky

- Nainstalujte sestavu chladiče.
- Namontujte zpět kryt ventilátoru.
- Proveďte instalaci paměťových modulů.
- Postupujte podle kroků 5 až 8 v části „Instalace optické jednotky“.
- Nasadte čelní kryt.
- Nasadte kryt počítače.

## Demontáž základní desky

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsanych v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZNÁMKA** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
- POZNÁMKA** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.

### Přípravné kroky

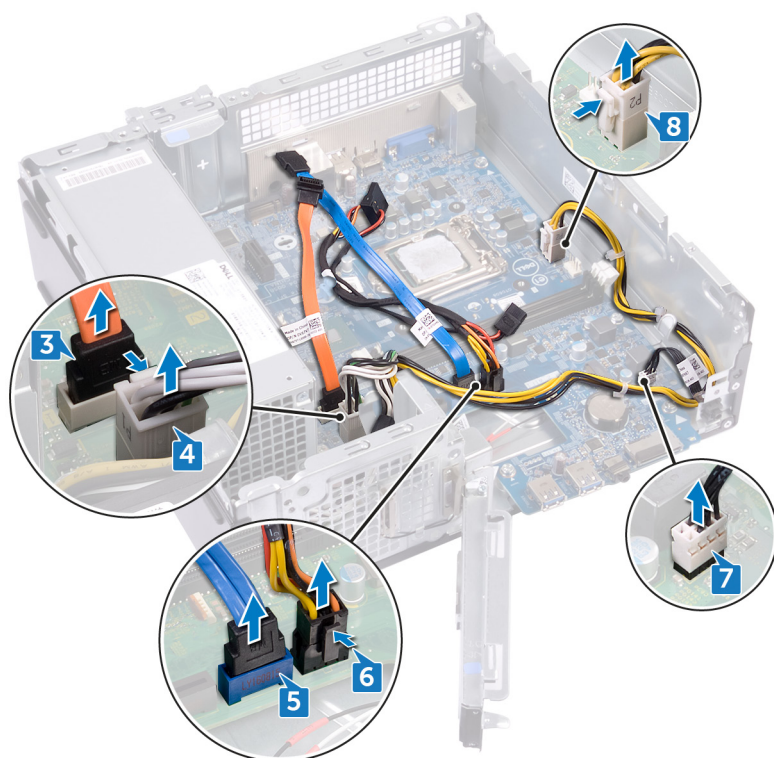
1. Sejměte [kryt počítače](#).
2. Sejměte [čelní kryt](#).
3. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Demontáž optické jednotky](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [sestavu chladiče](#).
7. Vyjměte [procesor](#).

### Postup

- POZNÁMKA** Zapamatujte si, kudy jsou odpojované kabely vedeny, abyste je po opětovném namontování základní desky znovu umístili správně. Informace o konektorech základní desky najdete v části [Komponenty základní desky](#).
1. Vyšroubujte šroub (#6-32x6,35), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.
  2. Otočte držák předního panelu I/O od šasi.



3. Odpojte od základní desky datový kabel optické jednotky.
4. Odpojte od základní desky kabel jednotky zdroje napájení.
5. Odpojte od základní desky datový kabel pevného disku.
6. Odpojte od základní desky kabel napájení pevného disku a optické jednotky.
7. Odpojte modul vypínače od základní desky.
8. Odpojte napájecí kabel procesoru od základní desky a vyjměte kabel z vodítek na šasi.



9. Vyšroubujte šest šroubů (#6-32x6,35), kterými je základní deska připevněna k šasi.
10. Pod úhlem vysuňte a vyjměte základní desku ze šasi.



## Montáž základní desky

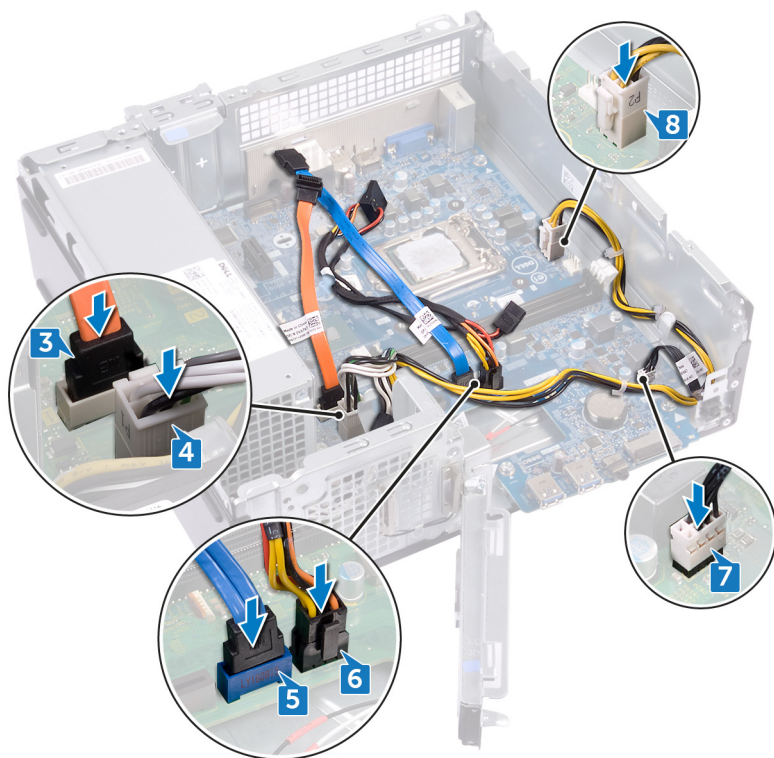
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZNÁMKA** Servisní označení počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

### Postup

1. Zarovnejte základní desku se sloty na šasi a umístěte ji na místo.
2. Našroubujte šest šroubů (#6-32x6,35), kterými je základní deska připevněna k šasi počítače.



3. Připojte datový kabel optické jednotky k základní desce.
4. Připojte kabel zdroje napájení k základní desce.
5. Připojte datový kabel pevného disku k základní desce.
6. Připojte kabel napájení pevného disku a optické jednotky k základní desce.
7. Připojte kabel modulu vypínače k základní desce.
8. Protáhněte kabel napájení procesoru vodičky v šasi a připojte kabel k základní desce.



9. Zarovnejte držák předního panelu I/O a vložte jej do šasi.

10. Zašroubujte šroub (#6-32x6,35), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.



## Následné kroky

1. Vložte [procesor](#).
2. Nainstalujte [sestavu chladiče](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Proveďte instalaci [paměťových modulů](#).
5. Postupujte podle kroků 5 až 8 v části „[Instalace optické jednotky](#)“.
6. Nasad'te [čelní kryt](#).

7. Nasad'te kryt počítače.

## Konfigurace systému

**⚠ VÝSTRAHA** Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

**ℹ POZNÁMKA** Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

### Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

## Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

### Navigační klávesy

**ℹ POZNÁMKA** V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozebalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

### Spouštěcí Sekvence

Funkce Boot Sequence nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřete nabídku System Setup (Nastavení systému) stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Removable Drive (Vyjímatelný disk) (je-li k dispozici)

- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
- **POZNÁMKA XXX představuje číslo jednotky SATA.**
- Optical Drive (Optická jednotka) (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika
- **POZNÁMKA Po výběru možnosti Diagnostics (Diagnostika) se zobrazí obrazovka ePSA diagnostics (Diagnostika ePSA).**

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

## Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému)

**POZNÁMKA V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.**

**Tabulka 3. Možnosti nástroje System setup – nabídka General**

### Obecné

#### Systémové informace

Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače.
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.

#### Memory Information (Informace o paměti)

Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednonábový nebo dvoukanábový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM 1 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 1.
DIMM 2 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 2.

#### PCI Information (Informace o sběrnici PCI)

Slot1	Zobrazí informace o sběrnici PCI ve slotu 1.
Slot2	Zobrazí informace o sběrnici PCI ve slotu 2.
Slot3_M.2	Zobrazí informace o sběrnici PCI ve slotu 3_M.2.

#### Processor Information (Informace o procesoru)

Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.

## Obecné

---

Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
HT Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/

### Device Information (Informace o zařízeních)

SATA-0	Zobrazí informace o zařízení SATA-0 v počítači.
SATA-1	Zobrazí informace o zařízení SATA-1 v počítači.
SATA-2	Zobrazí informace o zařízení SATA-2 v počítači.
SATA-3	Zobrazí informace o zařízení SATA-3 v počítači.
M.2 PCIe SSD-0	Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači.
LOM MAC Address	Zobrazí adresu LOM (LAN On Motherboard) MAC počítače.
Video Controller	Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.

### Boot Sequence

Boot Sequence	<p>Zobrazí sekvenci zavádění systému.</p> <p>Umožňuje změnit pořadí, ve kterém se počítač snaží nalézt operační systém. Možnosti jsou následující:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Windows Boot Manager</li><li>• PEBOOT</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna zaškrtnutá pole. Můžete volbu polí zrušit nebo změnit pořadí spouštění.</p>
Boot List Option	<p>Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.</p> <p>Slouží ke změně možností spouštěcího seznamu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Legacy (Zpětná kompatibilita)</li><li>• <b>UEFI</b> (výchozí)</li></ul> <p>Je také možné přidat nebo smazat určitou možnost spouštění.</p>

<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Povolí nebo zakáže starší možnosti spouštění v režimu spouštění UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Legacy Option ROMs</b> (výchozí)</li><li>• Enable Attempt Legacy Boot</li></ul>
------------------------------	--

<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Tyto možnosti určují, zda počítač během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Always, Except Internal HDD (Vždy, kromě interního pevného disku)</b> (výchozí)</li><li>• Always, Except Internal HDD&amp;PXE (Vždy, kromě interního pevného disku)</li><li>• Always (Vždy)</li><li>• Never (Nikdy)</li></ul>
--------------------------------	--

<b>Date/Time</b>	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.
------------------	--

**Tabulka 4. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Configuration (Konfigurace systému).**

#### Konfigurace systému

<b>Integrated NIC</b>	Slouží k ovládní ovladače LAN na desce.
Enable UEFI Network Stack	Slouží ke konfiguraci integrované síťové karty. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled</li><li>• Enabled</li><li>• <b>Enabled w/PXE</b> (Aktivní s funkcí PXE) (výchozí)</li></ul>
<b>SATA Operation</b>	Slouží ke konfiguraci interních disků SATA. Všechny jednotky jsou ve výchozím nastavení povoleny. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled</li><li>• AHCI</li><li>• <b>RAID On</b> (výchozí)</li></ul>
<b>Drives</b>	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce. <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0</li><li>• SATA-1</li><li>• SATA-2</li><li>• SATA-3</li><li>• M.2 PCIe SSD-0</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna zaškrťovací pole.</p>
<b>SMART Reporting</b>	Povolí nebo zakáže funkci SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění systému. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.
<b>Konfigurace USB</b>	Slouží ke konfiguraci integrovaného řadiče USB. Jestliže je pole Boot Support povoleno, počítač umožní spuštění z libovolného úložiště USB (pevné disky, paměťová jednotka, disketa). <p>Pokud je port USB povolen, zařízení, které k němu připojíte, je povoleno a k dispozici pro operační systém.</p> <p>Pokud je port USB zakázán, operační systém nezjistí žádné zařízení, které k němu připojíte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable USB Boot Support (Povolit podporu spouštění ze zařízení USB)</li><li>• Enable Front USB Ports (Povolit přední porty USB)</li><li>• Enable Rear USB Ports (Povolit zadní porty USB)</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna zaškrťovací pole.</p> <p><b>POZNÁMKA</b> Klávesnice a myš USB vždy v nastavení BIOS fungují bez ohledu na toto nastavení.</p>
<b>Front USB Configuration</b>	Povolí nebo zakáže přední porty USB. <ul style="list-style-type: none"><li>• Přední port 1</li><li>• Přední port 2</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna zaškrťovací pole.</p>
<b>Rear USB Configuration</b>	Povolí nebo zakáže zadní porty USB. <ul style="list-style-type: none"><li>• Zadní port 1</li><li>• Zadní port 2</li><li>• Zadní port 3</li><li>• Zadní port 4</li></ul> <p>Ve výchozím nastavení jsou vybrána všechna zaškrťovací pole.</p>
<b>Audio</b>	Slouží povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu. <p>Ve výchozím nastavení je vybrána možnost <b>Enable Audio</b>.</p>

## Konfigurace systému

### Miscellaneous Devices

Slouží k povolení a zakázání čtečky karet Secure Digital (SD).

Možnost **Enable Secure Digital (SD) Card** je ve výchozím nastavení povolena.

### Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Video (Grafika)

#### Grafika

Primary Display

Tato volba určuje, který řadič videa se stane primárním displejem, když je v počítači k dispozici více řadičů.

- **Auto** (výchozí nastavení)
- Grafika Intel HD Graphics

### Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Security (Zabezpečení)

#### Zabezpečení

Admin Password

Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.

**POZNÁMKA** Dříve, než nastavíte heslo počítače či pevného disku, je třeba nastavit heslo správce. Smazáním hesla správce automaticky smažete heslo počítače a heslo pevného disku.

**POZNÁMKA** Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.

System Password

Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.

**POZNÁMKA** Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.

Internal HDD-0 Password

Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.

**POZNÁMKA** Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.

Internal HDD-1 Password

Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.

**POZNÁMKA** Úspěšná změna hesla se projeví okamžitě.

Password Configuration

Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.

Password Change

Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.

Ve výchozím nastavení je možnost **Allow Non-Admin Password Changes** povolena.

UEFI Capsule Firmware Updates

Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.

Ve výchozím nastavení je možnost **Enable UEFI Capsule Firmware Updates** povolena.

PTT Security

Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.

Ve výchozím nastavení není možnost **PTT On** povolena.

Computrace

Aktivuje, deaktivuje nebo zakáže volitelný software Computrace. Možnosti jsou následující:

- **Deactivate** (výchozí)
- **Disable** (Zakázat)
- **Activate** (Aktivovat)

**POZNÁMKA** Možnost **Activate**, resp. **Disable** trvale aktivuje, resp. zakáže tuto funkci a nebude dále možné provádět žádné změny.

Master Password Lockout

Je-li povoleno, vypíná podporu hlavního hesla.

Ve výchozím nastavení není možnost **Enable Master Password Lockout** povolena.

## Zabezpečení

SIMM Security Mitigation (Omezení zabezpečení SIMM)	Umožňuje povolit nebo zakázat dodatečné ochrany proti omezení zabezpečení UEFI SIMM.  Ve výchozím nastavení není možnost <b>SMM Security Mitigation</b> povolena.
---	---

### Tabulka 7. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Secure Boot (Bezpečné zavádění)

#### Secure Boot (Bezpečné zavádění)

Secure Boot Enable	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému.  Ve výchozím nastavení není možnost <b>Secure Boot Enable</b> povolena.
Secure Boot Mode	Nastavuje režim Secure Boot tak, aby bylo povoleno vyhodnocování nebo vynucování podpisů ovladače UEFI. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Deployed Mode</b> (výchozí)</li><li>• Režim auditu</li></ul>
Odborná správa klíčů	Umožňuje manipulovat s databázemi bezpečnostních klíčů pouze v případě, že je počítač v režimu Custom Mode.  Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Custom Mode</b> povolena.  Je-li možnost <b>Enable Custom Mode</b> povolena, má následující možnosti: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>PK</b> (výchozí)</li><li>• KEK</li><li>• db</li><li>• dbx</li></ul> Po výběru možnosti následují tyto akce: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Save to File (Uložit do souboru)</b> – uloží klíč do uživatelem zvoleného souboru.</li><li>• <b>Replace from File (Nahradit ze souboru)</b> – nahradí aktuální klíč klíčem z uživatelem zvoleného souboru.</li><li>• <b>Append from File (Připojit ze souboru)</b> – Přidá klíč do aktuální databáze z uživatelem zvoleného souboru.</li><li>• <b>Delete (Odstranit)</b> – Odstraní vybraný klíč.</li></ul>

### Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Intel Software Guard Extensions

#### Funkce Intel Software Guard Extensions

Intel SGX Enable	Povolí nebo zakáže rozšíření Software Guard Extensions, jež slouží k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu nebo uložení citlivých informací v kontextu hlavního operačního systému. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled</li><li>• Enabled</li><li>• <b>Software Controlled</b> (výchozí)</li></ul>
Enclave Memory Size	Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve. Možnosti jsou následující: <ul style="list-style-type: none"><li>• 32 MB</li><li>• 64 MB</li><li>• 128 MB</li></ul>

### Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Performance (Výkon)

#### Výkon

Multi Core Support	Povolí nebo zakáže jedno či více jader. Výkon některých aplikací se s dalšími jádry zlepší. Pokud povolíte možnost Multi-Core Support, budou povolena dvě jádra. Pokud možnost Multi-Core Support (Podpora více jader) zakážete, bude povoleno jedno jádro.
--------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b> (Vše – výchozí)</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> </ul>
Intel SpeedStep	<p>Povolí nebo zakáže funkci Intel Speedstep.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Intel SpeedStep</b> povolena.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA</b> Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.</p>
C-States Control	<p>Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost <b>C states</b> povolena.</p>
Intel TurboBoost	<p>Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Intel TurboBoost</b> povolena.</p>

**Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Power Management (Řízení spotřeby)**

**Power Management (Správa napájení)**

AC Recovery	<p>Povolí nebo zakáže automatické zapnutí, je-li připojen napájecí adaptér.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Power Off</b> (výchozí)</li> <li>• Power On (Zapnout)</li> <li>• Last Power State (Poslední stav napájení)</li> </ul>
Enable Intel Speed Shift Technology (Povolit technologii Intel Speed Shift)	<p>Slouží k povolení nebo zakázání podpory technologie Intel Speed Shift.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Intel Speed Shift Technology</b> povolena.</p>
Auto On Time	<p>Slouží k aktivaci automatického spouštění počítače každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Auto On Time nastavena na možnost Everyday (Každý den), Weekdays (Pracovní dny) nebo Selected Days (Vybrané dny).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Zakázáno – výchozí)</li> <li>• Every Day (Každý den)</li> <li>• Weekdays (V pracovní dny)</li> <li>• Select Days (Vybrané dny)</li> </ul>
Deep Sleep Control	<p>Nastaví počítač, aby v režimu vypnutí (S5) nebo v režimu hibernace šetřil energii.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled</li> <li>• Enabled in S5 only (Povoleno pouze pro režim S5)</li> <li>• <b>Enabled in S4 and S5</b> (výchozí)</li> </ul>
USB Wake Support	<p>Umožňuje zařízením USB probouzet počítač z pohotovostního režimu.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA</b> Tato funkce pracuje pouze v případě, je-li připojen napájecí adaptér. Jestliže během režimu spánku odeberete napájecí adaptér, konfigurace systémem odpojí napájení všech portů USB za účelem úspory energie baterie.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable USB Wake Support</b> povolena.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Povolí nebo zakáže funkci, která zapne počítač, pokud je spuštěn pomocí signálu sítě LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled</b> (Zakázáno – výchozí)</li> </ul>

## Power Management (Správa napájení)

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>• LAN Only (Pouze LAN)</li><li>• WLAN Only (Pouze WLAN)</li><li>• LAN or WLAN (LAN nebo WLAN)</li><li>• LAN with PXE Boot (LAN se spuštěním PXE)</li></ul>
Block Sleep	Když je funkce Block Sleep povolena, počítač nepřejde do režimu spánku (S3). Ve výchozím nastavení není možnost <b>Block Sleep</b> povolena.

**Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka POST Behavior (Chování POST)**

### POST Behavior (Chování POST)

---

Numlock LED	Povolí nebo zakáže numerickou klávesnici při spuštění počítače. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Numlock LED</b> povolena.
Keyboard Errors	Nastaví počítač tak, aby při spuštění hlásil chyby související s klávesnicí. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Keyboard Error Detection</b> povolena.
Fastboot	Umožňuje urychlit proces spuštění vynecháním některých kroků kontroly kompatibility. <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimal (Minimální)</li><li>• <b>Thorough</b> (Důkladné) (výchozí)</li><li>• Auto (Automaticky)</li></ul>
Extend BIOS POST Time	Nastaví čas testu BIOS POST pro dodatečnou prodlevu před spuštěním. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0 seconds (0 sekund – výchozí)</b></li><li>• 5 seconds (5 sekund)</li><li>• 10 seconds (10 sekund)</li></ul>
Full Screen logo	Zobrazí logo na celou obrazovku, pokud obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Ve výchozím nastavení není možnost <b>Enable Full Screen Logo</b> povolena.
Warnings and Errors	Povolí nebo zakáže dotazy při varování a chybách. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Prompt on Warnings and Errors</b> (Výzva při varování a chybách) (výchozí nastavení)</li><li>• Continue on Warnings (Pokračovat při varování)</li><li>• Continue on Warnings and Errors (Pokračovat při varování a chybách)</li></ul>

**Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Virtualization Support (Podpora virtualizace)**

### Virtualization Support (Podpora virtualizace)

---

Virtualizace	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídatné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable Intel Virtualization Technology</b> povolena.
VT for Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídatné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable VT for Direct I/O</b> povolena.

**Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Wireless (Bezdrátové připojení)**

### Bezdrátové připojení

---

Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení
------------------------	--

## Bezdrátové připojení

- **WLAN/WiGig** (výchozí)
- **Bluetooth** (výchozí)

## Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka Maintenance (Údržba)

### Údržba

Výrobní číslo	Slouží k zobrazení výrobního čísla počítače.
Asset Tag	Slouží k vytvoření inventárního čísla počítače.
SERR Messages	Řídí mechanismus zpráv SERR. Některé grafické karty vyžadují zprávu SERR. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Enable SERR Messages</b> povolena.
BIOS Downgrade	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Ve výchozím nastavení je možnost <b>Allow BIOS Downgrade</b> povolena.
Data Wipe	Slouží bezpečnému vymazání dat ze všech zařízení interních úložišť. Ve výchozím nastavení není možnost <b>Wipe on Next Boot</b> povolena.
BIOS Recovery	Slouží k provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí obnoveného souboru na primárním pevném disku nebo externím disku USB. Ve výchozím nastavení je možnost <b>BIOS Recovery from Hard Drive</b> povolena.
First Power On Date	Nastaví datum, kdy se počítač zapne (pro majetkový záznam). Ve výchozím nastavení není možnost <b>Set Ownership Date</b> povolena.

## Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka System Logs (Systémové protokoly).

### System Logs (Systémové protokoly)

BIOS Events	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.
-------------	---

## Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup – nabídka Advanced

### System Logs (Systémové protokoly)

ASPM	Nastavuje úroveň ASPM (Active State Power Management). <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto</b> (výchozí nastavení)</li><li>• Disabled</li><li>• L1 Only (Pouze L1)</li></ul>
------	--

## Tabulka 17. Možnosti nástroje System setup (Nastavení systému) – nabídka SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

### SupportAssist System Resolution (Systém řešení SupportAssist)

Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery. <ul style="list-style-type: none"><li>• VYP</li><li>• 1</li><li>• <b>2</b> (výchozí)</li><li>• 3</li></ul>
SupportAssist Power Recovery	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Ve výchozím nastavení je možnost <b>SupportAssist OS Recovery</b> povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže cloudovou službu operačního systému v případě absence místní obnovy operačního systému. Ve výchozím nastavení je možnost <b>BIOSConnect</b> povolena.

# Vymazání zapomenutých hesel

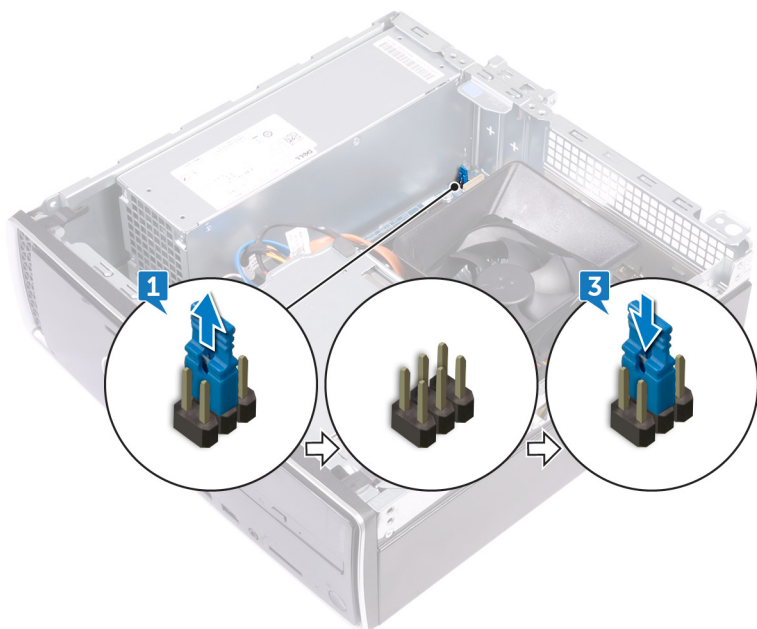
- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

Sejměte kryt počítače.

## Postup

1. Vyhledejte propojku hesla (PSWD) na základní desce a vyjměte spojovací zástrčku z kolíků propojky hesla.  
**POZNÁMKA** Více informací o umístění propojky najdete v části „**Součásti základní desky**“.
2. Počkejte 5 sekund.
3. Vraťte spojovací zástrčku do její původní pozice.



## Následné kroky

Nasadte kryt počítače.

# Vymazání nastavení CMOS

- POZNÁMKA** Před manipulací s vnitřními částmi počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem a postupujte podle kroků popsaných v části **Před manipulací uvnitř počítače**. Po dokončení práce uvnitř počítače postupujte podle pokynů v části **Po manipulaci uvnitř počítače**. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Přípravné kroky

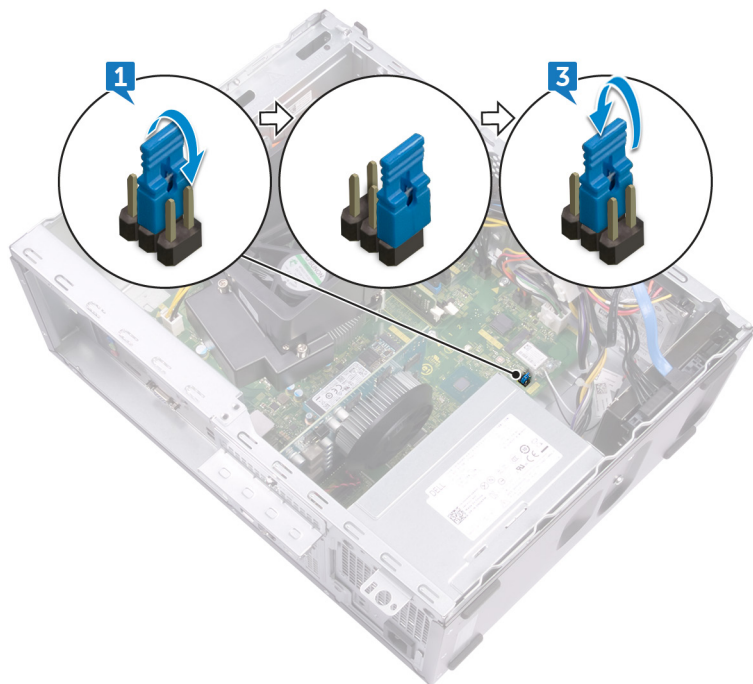
Sejměte kryt počítače.

## Postup

1. Najděte propojku paměti CMOS (CMCL R2) na základní desce. Odstraňte zástrčku propojky z kolíků propojky hesla (PSWD) a připojte ji na kolíky propojky paměti CMOS.

**POZNÁMKA** Více informací o umístění propojky najdete v části „**Součásti základní desky**“.

2. Počkejte 5 sekund.
3. Vraťte spojovací zástrčku do původní pozice.



## Následné kroky

Nasad'te kryt počítače.

## Řešení potíží

### Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

**POZNÁMKA** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

### Spuštění diagnostiky ePSA

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.  
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.  
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončete diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.  
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

### Diagnostika

Test POST (Power On Self Test) počítače se provádí před zahájením procesu spouštění a zajišťuje, aby počítač splňoval základní požadavky a hardware správně fungoval. Když počítač testem POST projde, pokračuje spouštění v normálním režimu. Pokud však počítač testem POST neprojde, oznámí to během spouštění řadou kódů na indikátorech LED. Systémový indikátor LED je součástí vypínače.

Následující tabulka popisuje různé vzory blikání a jejich význam.

**Tabulka 18. Diagnostika**

Počet žlutých bliknutí indikátoru	Popis problému
2, 1	Selhání základní desky
2, 2	Porucha základní desky, napájecího zdroje nebo kabelu napájecího zdroje
2, 3	Porucha základní desky, paměti RAM nebo procesoru
2, 4	porucha baterie CMOS

Počet žlutých bliknutí indikátoru	Popis problému
2, 5	Porušený systém BIOS Bitová kopie pro obnovení systému nebyla v průběhu procesu automatického obnovení systému BIOS nalezena nebo je neplatná.
2, 6	Chyba v konfiguraci procesoru nebo porucha procesoru
2, 7	Porucha paměti RAM
3, 1	Porucha karty PCIe (např. grafické karty)
3, 2	Chyba konfigurace nebo porucha úložiště / USB
3, 3	Nenalezena paměť RAM
3, 4	Chyba základní desky
3, 5	Chyba v konfiguraci paměti, nekompatibilní paměť nebo neplatná konfigurace paměti
3, 6	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 7	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.

## Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aktualizace systému BIOS (klíč USB)

- Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
- Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní databáze [SLN143196](https://www.dell.com/support) na adrese [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
- Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
- Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
- Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

## Aktualizace systému BIOS

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

- Zapněte počítač.
- Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.




**POZNÁMKA** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

- Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.

5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Restart napájení sítě Wi-Fi

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

## Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí. Následující postup ukazuje, jak odvést statickou elektřinu z počítače.



1. Vypněte počítač.
2. Odpojte kabel napájení.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí kabel.
5. Zapněte počítač.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 19. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Do pole <b>Search (Vyhledávání)</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li> <li>3. Kliknutím na <b>Search (Vyhledat)</b> načtete související články.</li> </ol>
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul>	<p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Detect Product (Rozpoznat produkt)</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>Prohlédnout produkty</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Service Tag number (Číslo servisního označení)</b> nebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**POZNÁMKA** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

**POZNÁMKA** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.