

# Inspiron 27-7790

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2019-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

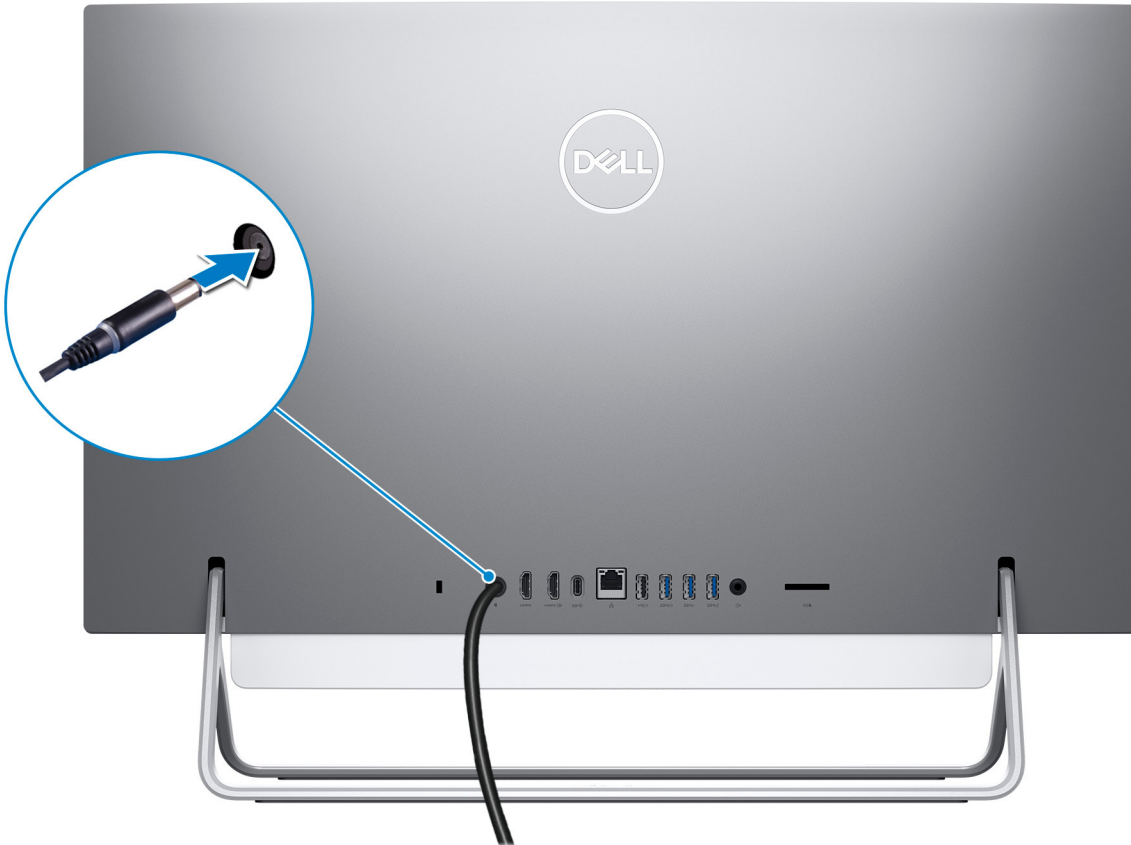
<b>1 Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vues du modèle Inspiron 27-7790.....</b>	<b>7</b>
Avant.....	7
Caméra rétractable.....	8
Arrière.....	9
Panneau arrière.....	9
Partie inférieure.....	11
Inclinaison.....	12
<b>3 Caméra rétractable.....</b>	<b>15</b>
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 27-7790.....</b>	<b>16</b>
Socle.....	16
Dimensions et poids.....	18
Processeurs.....	18
Jeu de puces.....	19
Système d'exploitation.....	19
Mémoire.....	19
Ports et connecteurs.....	19
Communications.....	20
Audio.....	21
Stockage.....	21
Lecteur de carte multimédia.....	22
Caméra.....	22
Affichage.....	22
Adaptateur d'alimentation.....	23
Vidéo.....	24
Environnement de l'ordinateur.....	24
<b>5 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>25</b>

# Configurez votre ordinateur

1. Configurez le clavier et la souris.

**i** **REMARQUE :** Pour les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation fournie avec le clavier et la souris.

2. Branchement du câble d'alimentation.



3. Appuyer sur le bouton d'alimentation.



4. Terminez l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.**
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

5. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</b></p>

## Ressources

## Description

---



### Dell Update

Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Vues du modèle Inspiron 27-7790

### Avant



**1. Assemblage de la webcam rétractable**

Permet d'effectuer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos. Cette webcam peut être rétractée pour protéger votre confidentialité.

**2. Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

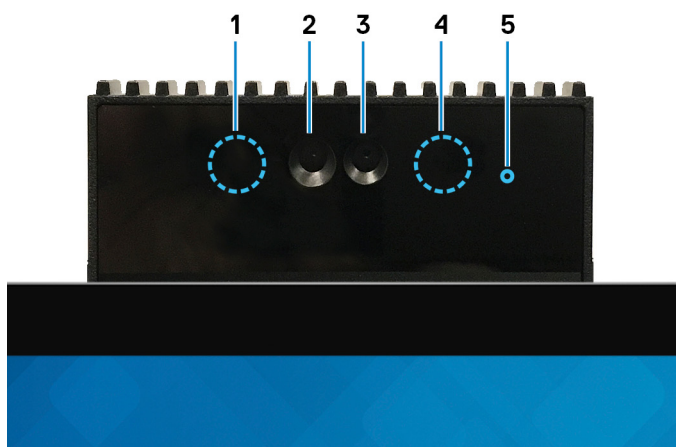
**3. Microphones numériques (2)**

Permettent de capturer du son numérique pour des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

**4. Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

# Caméra rétractable



**REMARQUE :** En fonction de la configuration commandée, votre ordinateur dispose d'une seule caméra ou bien d'une caméra et d'une caméra infrarouge.

**1. Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

**2. Caméra infrarouge**

Renforce la sécurité si couplée avec la reconnaissance faciale Windows Hello.

**3. Caméra**

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

**4. Émetteur infrarouge**

Émet des rayons infrarouges permettant à la caméra infrarouge de percevoir et suivre les mouvements.

**5. Voyant d'état de la caméra**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.



**REMARQUE :** Les périphériques connectés via USB ne chargeront pas si l'ordinateur est éteint. Définissez le contrôle de veille profonde du BIOS sur Désactivé pour commencer la charge lorsque l'ordinateur est hors tension.

#### 6. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet, avec un taux de transfert de 10/100/1 000 Mbit/s.

#### 7. Ports USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

**REMARQUE :** Définissez le contrôle de veille profonde du BIOS sur Désactivé pour permettre la sortie de veille lorsque l'ordinateur est hors tension.

#### 8. Port USB 3.1 Gen 1 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s. Sortez l'ordinateur du mode veille avec le clavier ou la souris connecté(e) à ce port.

**REMARQUE :** Définissez le contrôle de veille profonde du BIOS sur Désactivé pour permettre la sortie de veille lorsque l'ordinateur est hors tension.

#### 9. Port USB 3.1 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 10. Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare vous permet de recharger des périphériques USB connectés.

**REMARQUE :** Les périphériques connectés via USB ne chargeront pas si l'ordinateur est éteint. Définissez le contrôle de veille profonde du BIOS sur Désactivé pour commencer la charge lorsque l'ordinateur est hors tension.

#### 11. Port de sortie audio

Permet de connecter des périphériques de sortie audio telles que des haut-parleurs, amplificateurs, etc.

#### 12. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. Les cartes suivantes sont prises en charge :

- carte SD
- Carte SD Haute Capacité (SDHC)
- Carte SD Capacité Étendue (SDXC)
- Carte microSD (mSD)
- Carte microSDHC (mSDHC)
- Carte microSDXC (mSDXC)

# Partie inférieure



## 1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Bouton d'auto-test intégré de l'écran (BIST)

Appuyez pour exécuter un auto-test intégré de l'écran.

## 3. Étiquette du numéro de série

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

## Inclinaison

### Socle Darth



## Socle Vessel



## Socle Pafilia X



## Caméra rétractable

Appuyez sur la partie supérieure de la caméra pour déployer ou rétracter la caméra. Déployez la caméra avant de l'utiliser et rétractez-la pour protéger votre vie privée lorsque vous ne l'utilisez pas.



# Caractéristiques du modèle Inspiron 27-7790

## Socle

Tableau 2. Socle

Description	Socle Darth	Socle Vessel	Socle Pafilia X
Hauteur	132,20 mm (5,20 pouces)	127,71 mm (5,02 pouces)	135 mm (5,31 pouces)
Largeur	477 mm (18,77 pouces)	462 mm (18,18 pouces)	531,8 mm (20,93 pouces)
Profondeur	193,4 mm (7,61 pouces)	182 mm (7,16 pouces)	202,3 mm (7,96 pouces)
Poids	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

## Socle Darth

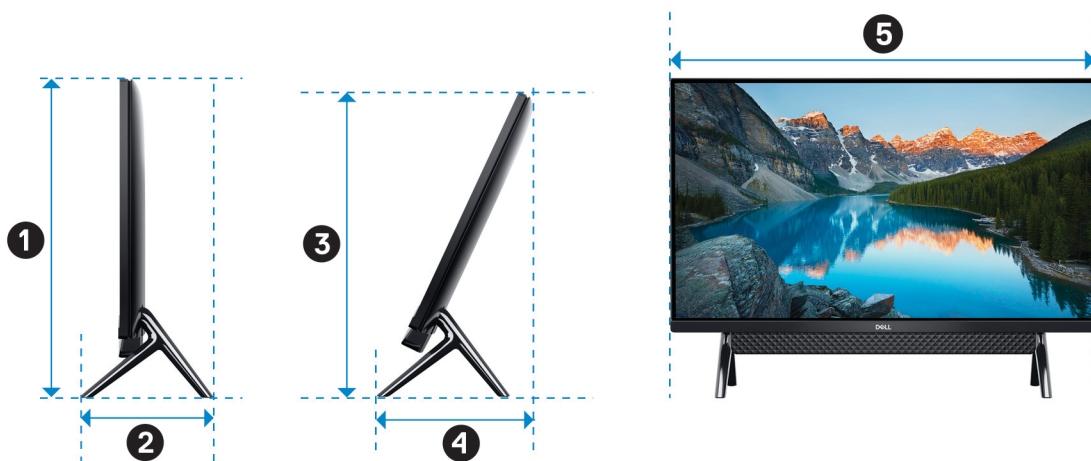


Tableau 3. Dimensions avec le socle Darth

Description	Dimensions
1	453,20 mm (17,84 pouces)
2	193,40 mm (7,61 pouces)
3	453,20 mm (17,84 pouces)
4	193,40 mm (7,61 pouces)
5	611,70 mm (24,08 pouces)

## Socle Vessel

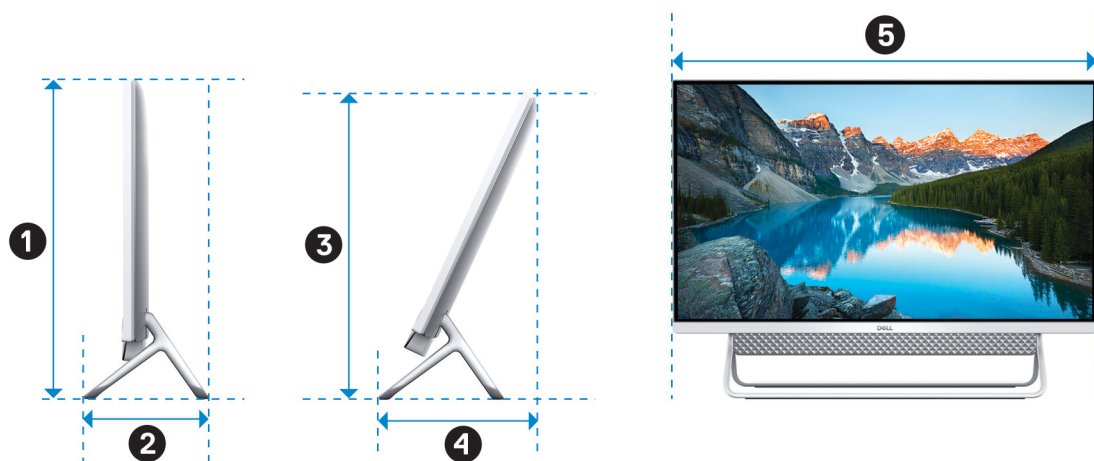


Tableau 4. Socle Vessel

Description	Dimensions
①	453,20 mm (17,84 pouces)
②	182 mm (7,16 pouces)
③	453,20 mm (17,84 pouces)
④	182 mm (7,16 pouces)
⑤	611,70 mm (24,08 pouces)

## Socle Pafilia X

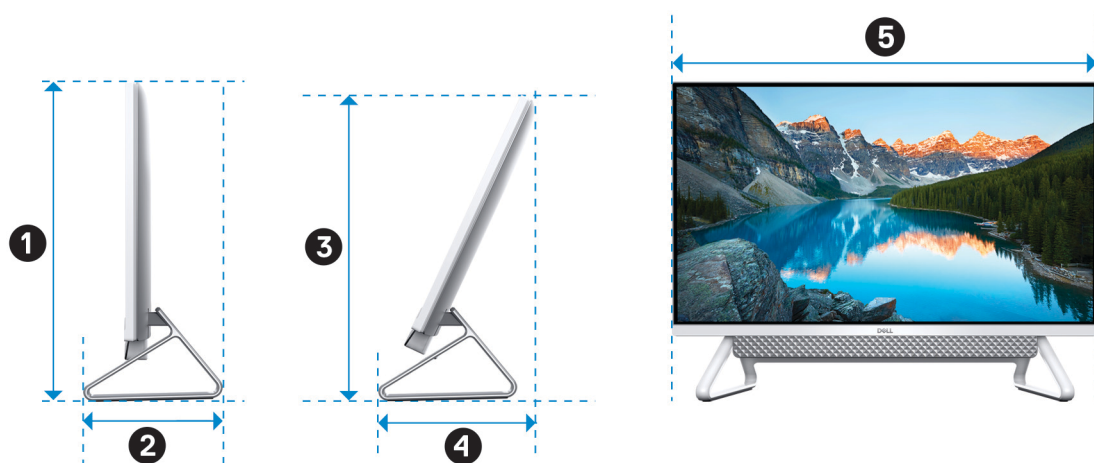


Tableau 5. Dimensions avec le socle Pafilia X

Description	Dimensions
①	453,20 mm (17,84 pouces)
②	202,3 mm (7,96 pouces)

Description	Dimensions
3	453,20 mm (17,84 pouces)
4	202,3 mm (7,96 pouces)
5	611,90 mm (24,09 pouces)

## Dimensions et poids

Tableau 6. Dimensions et poids de l'ordinateur (sans socle)

Description	Valeurs
Hauteur	395,40 mm (15,56 pouces) <i>i</i> <b>REMARQUE : La hauteur de votre ordinateur varie en fonction du socle installé.</b>
Largeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>611,70 mm (24,08 pouces) avec socle Darth/Vessel</li> <li>611,90 mm (24,09 pouces) avec socle Pafilia X</li> </ul> <i>i</i> <b>REMARQUE : La largeur de votre ordinateur varie en fonction du socle installé.</b>
Profondeur	42 mm (1,65 pouce)
Poids :	
Écran tactile	7,14 kg (15,74 lb)
Écran non tactile	6,71 kg (14,79 lb) <i>i</i> <b>REMARQUE : Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</b>

## Processeurs

Tableau 7. Processeurs

Description	Valeurs		
Processeurs	Intel Core i3 (10110U) de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5 (10210U) de 10 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7 (10510U) de 10 <sup>e</sup> génération
Puissance	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	4	4	4
Nombre de threads	8	8	8
Vitesse	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,2 GHz	Jusqu'à 4,9 GHz
Cache	4 Mo	6 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Jeu de puces

Tableau 8. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur
Processeur	Intel Core i3/i5/i7 de 10 <sup>e</sup> génération
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM Flash	16 Mo
bus PCIe	PCIe Gen2

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille (64 bits)
- Windows 10 Professionnel (64 bits)

## Mémoire

Tableau 9. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go, 8 Go, 12 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• DDR4 de 4 Go à 2 666 MHz (1 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go)</li><li>• DDR4 de 12 Go à 2 666 MHz (1 x 4 Go + 1 x 8 Go)</li><li>• DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go ou 1 x 16 Go)</li><li>• DDR4 de 32 Go à 2 666 MHz (2 x 16 Go)</li></ul>

## Ports et connecteurs

Tableau 10. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un port USB 2.0 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille</li><li>• Un port USB 3.1 Gen 1</li></ul>

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port USB 3.1 avec prise en charge de la mise sous tension/sortie de veille</li> <li>Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare</li> <li>Un port USB 3.1 Gen 2 (Type-C)</li> </ul>
Audio	Port de sortie audio
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4a</li> <li>Un port d'entrée HDMI</li> </ul>
Lecteur de carte mémoire	Un emplacement pour carte SD
Port d'alimentation	Un port d'adaptateur DC-in de 4,5 mm x 2,9 mm
Sécurité	Antivol Wedge
<b>Internes :</b>	
Logements de cartes d'extension PCIe	Non pris en charge
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un emplacement pour SSD PCIe/SATA M.2 2230/2242</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communications

### Ethernet

Tableau 11. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur PCIe Gigabit Ethernet Realtek RTL8111HSD-CG (intégré à la carte système)
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

### Module sans fil

Tableau 12. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Intel 9462	Intel AX200
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz	Bibande, 2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>

Description	Valeurs	
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tableau 13. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3289-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	Prise jack audio universelle/port HDMI 1.4
Haut-parleurs	2
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Non pris en charge
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	5 W
Pointe	6 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Microphones numériques

## Stockage

Votre ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un disque dur de 2,5 pouces
- Un disque SSD M.2 2230/2242
- Un disque dur de 2,5 pouces et un disque SSD M.2 2242

Tableau 14. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbit/s	Jusqu'à 2 To
Un disque SSD M.2 2230/2242	4 disques PCIe Gen 3.0 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 1 To

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un emplacement pour carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>· carte SD</li><li>· Carte SD Haute Capacité (SDHC)</li><li>· Carte SD Capacité Étendue (SDXC)</li><li>· Carte microSD (mSD)</li><li>· Carte microSDHC (mSDHC)</li><li>· Carte microSDXC (mSDXC)</li></ul>

# Caméra

Tableau 16. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	<ul style="list-style-type: none"><li>· Caméra FHD RVB</li><li>· Caméra FHD RVB + infrarouge</li></ul>
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution	
Caméra	
Image fixe	2,07 mégapixels (caméra FHD)
Vidéo	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips (caméra FHD)
Caméra infrarouge	
Image fixe	0,3 mégapixel
Vidéo	640 x 480 (VGA) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	
Caméra	77,5 degrés (caméra FHD)
Caméra infrarouge	82,8 degrés

# Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'affichage

Description	Valeurs
Type	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran	Grand angle d'affichage (AAC)
Luminance (standard)	250 cd/m <sup>2</sup>

Description	Valeurs
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	354,10 mm (13,94 pouces)
Largeur	607,10 mm (23,90 pouces)
Diagonale	686 mm (27 pouces)
Résolution native	1 920 x 1 080
Mégapixels	16,78
Gamme de couleurs	72 %
Pixels par pouce (PPP)	82
Rapport de contraste (min)	1000:1
Temps de réponse (max)	25
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 170 degrés
Angle de vue vertical	+/- 170 degrés
Pas de pixel	0,3114 x 0,3114 mm
Consommation d'énergie (maximale)	14,25 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet
Options tactiles	Oui

## Adaptateur d'alimentation

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs	
Type	90 W	130 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,50 A	2,50 A
Courant de sortie (en continu)	4,62 A	6,70 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique séparée

## Carte graphique discrète

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA MX110	Non applicable	2 Go	GDDR5

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

## Carte graphique intégrée

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 620	Un port HDMI 1.4	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5/i7 de 10 <sup>e</sup> génération

# Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 20 % à 80 % (sans condensation)	5 à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 G†	105 G‡
Altitude (maximale)	3 048	10 668

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 22. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.