

# Inspiron 27-7790

Määrittäminen ja tekniset tiedot



## Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2019–2020 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

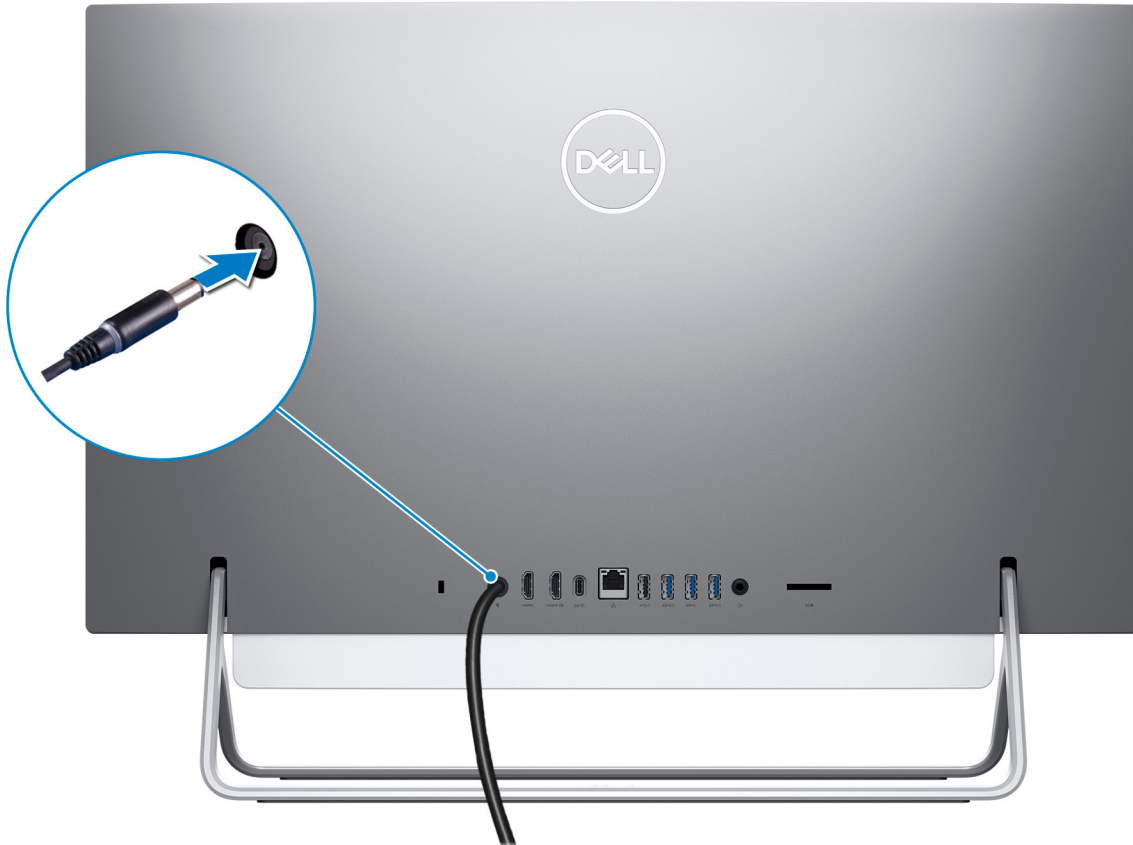
<b>1 Tietokoneen asentaminen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 27-7790 -tietokone eri suunnista.....</b>	<b>7</b>
Edessä.....	7
Sisäänvedettävä kamera.....	8
Takana.....	9
Taustapaneeli.....	9
Pohja.....	10
Kaltevuus.....	11
<b>3 Sisäänvedettävä kamera.....</b>	<b>14</b>
<b>4 Inspiron 27-7790 -tietokoneen tekniset tiedot.....</b>	<b>15</b>
Jalusta.....	15
Mitat ja paino.....	17
Suorittimet.....	17
Piirisarja.....	18
Käyttöjärjestelmä.....	18
Muisti.....	18
Portit ja liittimet.....	18
Tiedonsiirto.....	19
Ääni.....	20
Säilytyksessä.....	20
Muistikortinlukija.....	20
Kamera.....	21
Näyttö.....	21
Verkkolaite.....	22
Video.....	23
Tietokoneympäristö.....	23
<b>5 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....</b>	<b>24</b>

# Tietokoneen asentaminen

1. Asenna näppäimistö ja hiiri.

**i** **HUOMAUTUS:** Katso asennusohjeet näppäimistön ja hiiren mukana toimitetuista asiakirjoista.

2. Kytke virtajohto.



3. Paina virtapainiketta.



4. Suorita Windowsin asennus loppuun.

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:



- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

**HUOMAUTUS:** Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

5. Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

#### Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

Resurssit	Kuvaus
	<b>My Dell</b> Tärkeimmät Dellin sovellukset, ohjeartikkelit ja muut tietokonetta koskevat oleelliset tiedot yhdessä paikassa. Sovellus ilmoittaa myös takuun tilasta, suositelluista lisävarusteista ja saatavilla olevista ohjelmistopäivityksistä.
	<b>SupportAssist</b> Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . <b>HUOMAUTUS:</b> Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun päättymispäivämäärää.

## Resurssit

## Kuvaus

---



### **Dell Update**

Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville. Lisätietoja Dell Update -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) osoitteessa [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).



### **Dell Digital Delivery**

Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen. Lisätietoja Dell Digital Delivery -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa [153764](https://www.dell.com/support/153764) osoitteessa [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

# Inspiron 27-7790 -tietokone eri suunnista

## Edessä



**1. Sisäänvedettävä kamera**

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita. Tämä kamera voidaan vetää sisään yksityisyyden suojaamiseksi.

**2. Vasen kaiutin**

Audioulostulo.

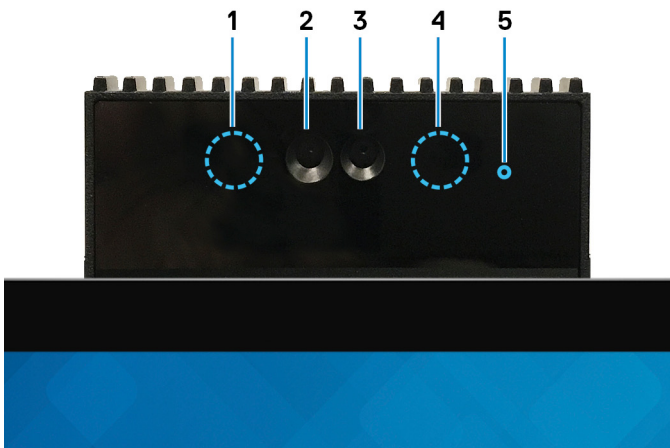
**3. Digitaalimikrofonit (2)**

Äänitulo digitaalista audiotallennusta, äänipuheluita tms. varten.

**4. Oikea kaiutin**

Audioulostulo.

# Sisäänvedettävä kamera



**HUOMAUTUS:** Tilattu kokoonpano vaikuttaa siihen, onko tietokoneessa pelkkä kamera vai sekä tavallinen että infrapunakamera.

**1. Infrapunälähetin**

Läheittää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

**2. Infrapunakamera**

Parantaa suojausta, kun siihen liitetään Windows Hello -kasvojentunnistus.

**3. Kamera**

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.

**4. Infrapunälähetin**

Läheittää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

**5. Kameran tilavalo**

Syttyy, kun kamera on käytössä.



**HUOMAUTUS:** Yhdistetyt USB-laitteet eivät lataudu tietokoneen ollessa pois päältä. Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit aloittaa latauksen tietokoneen ollessa pois päältä.

## 6. Verkkoportti

Kytke Ethernet (RJ45) -kaapeli reitittimestä tai laajakaistamodeemista voidaksesi käyttää verkkoa tai Internetiä. Tiedonsiirtonopeus on 10/100/1000 Mb/s.

## 7. USB 2.0 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

**HUOMAUTUS:** Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit ottaa herätyksen käyttöön tietokoneen ollessa pois päältä.

## 8. USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa tuki käynnistykselle/herätykselle

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

**HUOMAUTUS:** Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit ottaa herätyksen käyttöön tietokoneen ollessa pois päältä.

## 9. USB 3.1 Gen 1 -portti

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

## 10. USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerSharen avulla voit ladata yhdistettyjä USB-laitteita.

**HUOMAUTUS:** Yhdistetyt USB-laitteet eivät lataudu tietokoneen ollessa pois päältä. Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit aloittaa latauksen tietokoneen ollessa pois päältä.

## 11. Äänilähtöportti

Kytke äänilähtölaitteita, kuten kaiuttimet, vahvistimet tms.

## 12. SD-korttipaikka

Lukee ja tallentaa SD-kortin tietoja. Tuetut kortit ovat:

- SD-kortti
- SD High Capacity (SDHC) -kortti
- SD Extended Capacity (SDXC) -kortti
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

# Pohja



### 1. Virtapainike

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina 10 sekuntia pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

**i HUOMAUTUS:** Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on kohdassa *Minä ja Dell-tietokoneeni* osoitteessa [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Näytön kiinteä itsetestipainike

Paina suorittaaksesi näytön itsetesti.

### 3. Huoltomerkkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

## Kaltevuus

### Darth-jalusta



## Vessel-jalusta



## Pafilia X -jalusta



## Sisäänvedettävä kamera

Voit vetää kameran sisään tai ottaa sen esiin painamalla kameran päältä. Ota kamera esiin käytön ajaksi ja suoja yksityisyytesi painamalla kamera sisään, kun et käytä sitä.



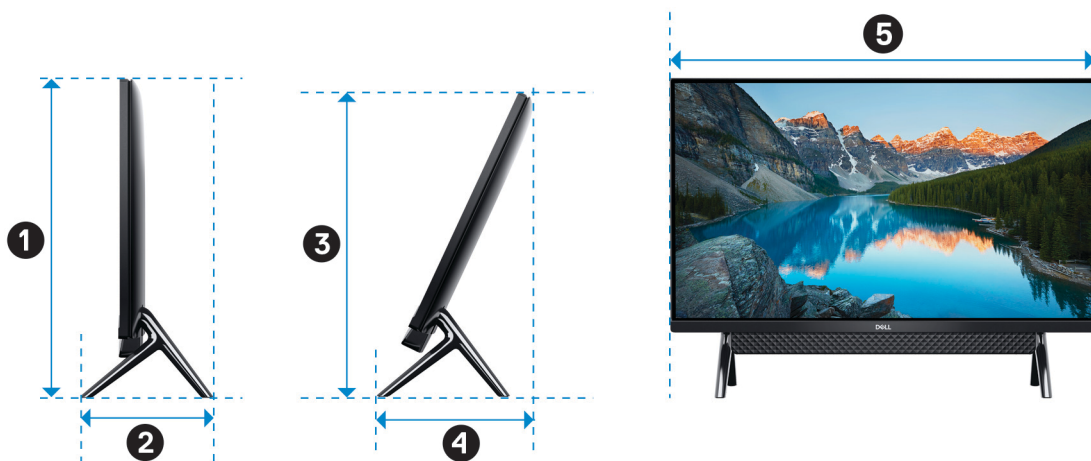
# Inspiron 27-7790 -tietokoneen tekniset tiedot

## Jalusta

Taulukko 2. Jalusta

Kuvaus	Darth-jalusta	Vessel-jalusta	Pafilia X -jalusta
Korkeus	132,20 mm (5,20 tuumaa)	127,71 mm (5,02 tuumaa)	135 mm (5,31 tuumaa)
Leveys	477 mm (18,77 tuumaa)	462 mm (18,18 tuumaa)	531,8 mm (20,93 tuumaa)
Syvyys	193,4 mm (7,61 tuumaa)	182 mm (7,16 tuumaa)	202,3 mm (7,96 tuumaa)
Paino	0,40 kg (0,88 paunaa)	0,64 kg (1,41 paunaa)	0,63 kg (1,38 paunaa)

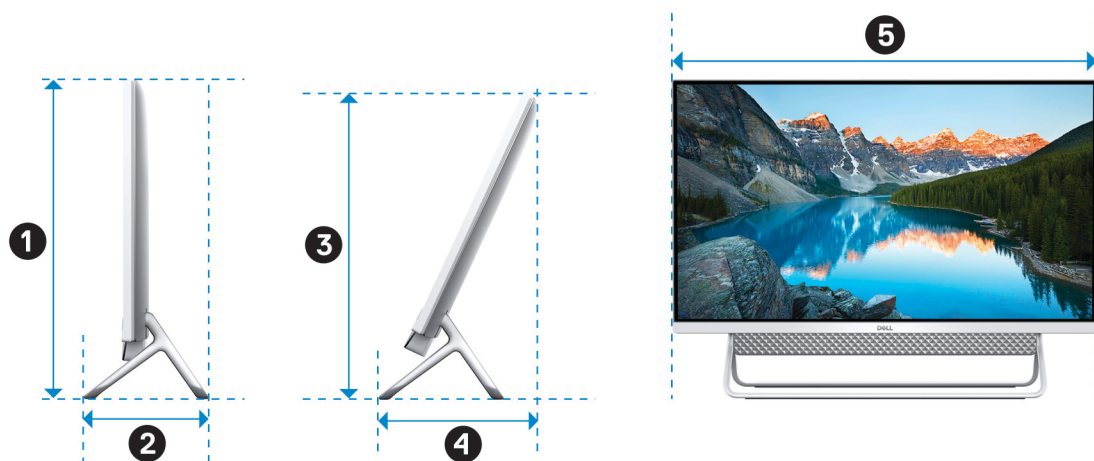
## Darth-jalusta



Taulukko 3. Darth-jalustan mitat

Kuvaus	Mitat
1	453,20 mm (17,84 tuumaa)
2	193,40 mm (7,61 tuumaa)
3	453,20 mm (17,84 tuumaa)
4	193,40 mm (7,61 tuumaa)
5	611,70 mm (24,08 tuumaa)

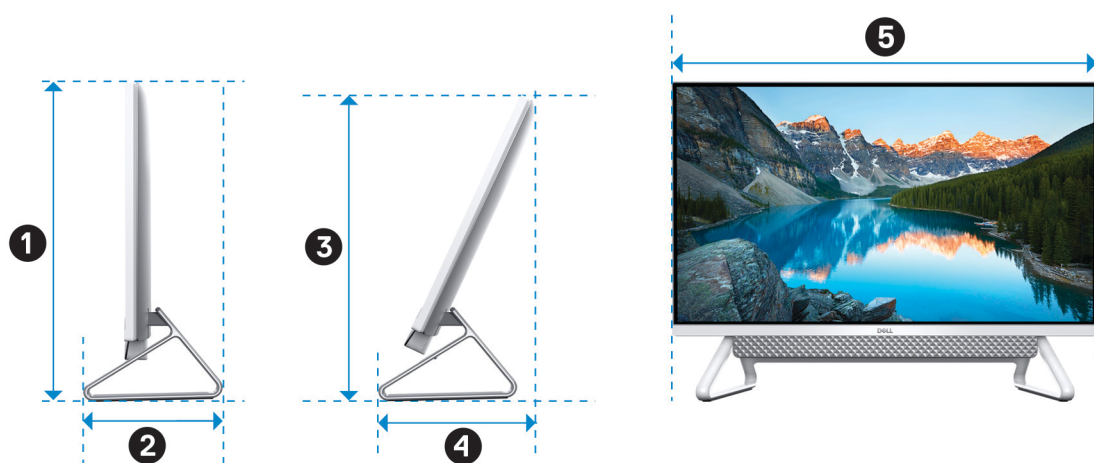
## Vessel-jalusta



Taulukko 4. Vessel-jalusta

Kuvaus	Mitat
1	453,20 mm (17,84 tuumaa)
2	182 mm (7,16 tuumaa)
3	453,20 mm (17,84 tuumaa)
4	182 mm (7,16 tuumaa)
5	611,70 mm (24,08 tuumaa)

## Pafilia X -jalusta



Taulukko 5. Pafilia X -jalustan mitat

Kuvaus	Mitat
1	453,20 mm (17,84 tuumaa)
2	202,3 mm (7,96 tuumaa)

Kuvaus	Mitat
3	453,20 mm (17,84 tuumaa)
4	202,3 mm (7,96 tuumaa)
5	611,90 mm (24,09 tuumaa)

## Mitat ja paino

Taulukko 6. Tietokoneen mitat ja paino (ilman jalustaa)

Kuvaus	Arvot
Korkeus	395,40 mm (15,56 tuumaa) <b>i HUOMAUTUS: Tietokoneen korkeus vaihtelee asennetun jalustan mukaan.</b>
Leveys	<ul style="list-style-type: none"> <li>611,70 mm (24,08 tuumaa) Darth- ja Vessel-jalustan kanssa</li> <li>611,90 mm (24,09 tuumaa) Pafilia X -jalustan kanssa</li> </ul> <b>i HUOMAUTUS: Tietokoneen leveys vaihtelee asennetun jalustan mukaan.</b>
Syvyys	42 mm (1,65 tuumaa)
Paino:	
Touchscreen (Kosketusnäyttö)	7,14 kg (15,74 paunaa)
Muu kuin kosketusnäyttö	6,71 kg (14,79 paunaa)
	<b>i HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.</b>

## Suorittimet

Taulukko 7. Suorittimet

Kuvaus	Arvot		
Suorittimet	10. sukupolven Intel Core i3 (10110U)	10. sukupolven Intel Core i5 (10210U)	10. sukupolven Intel Core i7 (10510U)
Sähköteho	15 W	15 W	15 W
Ytimien määrä	4	4	4
Säikeiden määrä	8	8	8
Nopeus	Enintään 4,1 GHz	Enintään 4,2 GHz	Enintään 4,9 GHz
Välimuisti	4 Mt	6 Mt	8 Mt
Integroitu näytönohjain	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

# Piirisarja

Taulukko 8. Piirisarja

Kuvaus	Arvot
Piirisarja	Integroitu osaksi suoritinta
Suoritin	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7
DRAM-väyläleveys	64-bittinen
Flash EPROM	16 Mt
PCIe-väylä	PCIe Gen2

## Käyttöjärjestelmä

- Windows 10 Home (64-bittinen)
- Windows 10 Professional (64-bittinen)

## Muisti


Taulukko 9. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Kannat	Kaksi SODIMM-paikkaa
Tyyppi	Kaksikanavainen DDR4
Nopeus	2 666 MHz
Enimmäismuisti	32 Gt
Vähimmäismuisti	4 Gt
Muistia kantaa kohden	4 Gt, 8 Gt, 12 Gt ja 16 Gt
Tuetut kokoonpanot	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (1 x 4 Gt)</li><li>• 8 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (2 x 4 Gt)</li><li>• 12 Gt:n DDR4, 2 666 Mhz (1 x 4 Gt + 1 x 8 Gt)</li><li>• 16 Gt:n DDR4, 2 666 Mhz (2 x 8 Gt tai 1 x 16 Gt)</li><li>• 32 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (2 x 16 Gt)</li></ul>

## Portit ja liittimet

Taulukko 10. Portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
<b>Ulkoinen:</b>	
Verkko	Yksi RJ-45-portti
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Yksi USB 2.0 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta</li><li>• Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti</li></ul>

Kuvaus	Arvot
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yksi USB 3.1 -portti, jossa on tuki käynnistykseksi / herätykselle lepotilasta</li> <li>Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti PowerSharella</li> <li>Yksi USB 3.1 Gen 2 (Type-C) -portti</li> </ul>
Ääni	Äänilähtöportti
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yksi HDMI 1.4b -portti</li> <li>Yksi HDMI-tuloportti</li> </ul>
Muistikortinlukija	Yksi SD-korttipaikka
Virtaliitäntä	Yksi 4,5 mm x 2,9 mm:n virtaliitäntä
Tietoturva	Kiilalukkopaikka
<b>Sisäinen:</b>	
PCIe-laajennuskorttipaikat	Ei tuettu
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yksi M.2-paikka Wi-Fi- ja Bluetooth-yhdistelmäkortille</li> <li>Yksi PCIe/SATA M.2 2230-/2242-paikka SSD-asemalle</li> </ul>
	 <b>HUOMAUTUS: Katso tietämuskannan artikkelista SLN301626 lisätietoa erilaisten M.2-korttien eroista.</b>

## Tiedonsiirto

### Ethernet

Taulukko 11. Ethernetin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit Ethernet -ohjain (integroitu emolevyyn)
Siirtonopeus	Ethernet 10/100/1000 Mb/s

## Langaton moduuli

Taulukko 12. Langattoman moduulin tiedot

Kuvaus	Arvot	
Mallinumero	Intel 9462	Intel AX200
Siirtonopeus	Enintään 433 Mb/s	Enintään 2 400 Mb/s
Tuetut taajuuksikaistat	Kaksikaistainen 2,4 GHz / 5 GHz	Kaksikaistainen 2,4 GHz / 5 GHz
Langattomat standardit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Salaus	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bittinen / 128-bittinen WEP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bittinen / 128-bittinen WEP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>

Kuvaus		Arvot
	· TKIP	· TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Ääni

Taulukko 13. Äänitiedot

Kuvaus	Arvot
Kontrolleri	Realtek ALC3289-CG
Stereomuunnin	Tuettu
Sisäinen liitäntä	HD-audioliitäntä
Ulkoinen liitäntä	Yleisääniliitäntä / HDMI 1.4 -portti
Kaiuttimet	2
Sisäinen kaiutinvahvistin	Tuettu
Ulkoiset äänenvoimakkuuden hallintapainikkeet	Ei tuettu
Kaiutinliitäntä:	
	Keskimäärin
	5 W
	Huippu
	6 W
Alibasson lähtö	Ei tuettu
Mikrofoni	Digitaalimikrofonit

## Säilytyksessä

Tietokone tukee yhtä seuraavista kokoonpanoista:

- Yksi 2,5 tuuman kiintolevyasema
- Yksi M.2 2230/2242 -SSD-asema
- Yksi 2,5 tuuman kiintolevy ja yksi M.2 2242 -SSD-asema

Taulukko 14. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
Yksi 2,5 tuuman kiintolevyasema	SATA AHCI 6 Gbps	Enintään 2 Tt
Yksi M.2 2230/2242 -SSD-asema	PCIe Gen3.0x4 NVMe, enintään 32 Gb/s	Enintään 1 Tt

## Muistikortinlukija

Taulukko 15. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Yksi SD-korttipaikka

Kuvaus	Arvot
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD-kortti</li> <li>SD High Capacity (SDHC) -kortti</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC) -kortti</li> <li>micro Secure Digital (mSD)</li> <li>micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

## Kamera

Taulukko 16. Kameratiedot

Kuvaus	Arvot
Kameroiden määrä	Yksi
Tyyppi	<ul style="list-style-type: none"> <li>FHD RGB -kamera</li> <li>FHD RGB- + infrapunakamera</li> </ul>
Sijainti	Etukamera
Anturityyppi	CMOS-anturitekniikka
Tarkkuus	
Kamera	
Still-kuva	2,07 megapikseliä (FHD-kamera)
Video	1920 x 1080 (FHD), 30 fps (FHD-kamera)
Infrapunakamera	
Still-kuva	0,3 megapikseliä
Video	640 x 480 (VGA) / 30 ruutua sekunnissa
Diagonaalinen katselukulma	
Kamera	77,5 astetta (FHD-kamera)
Infrapunakamera	82,8 astetta

## Näyttö

Taulukko 17. Näytön tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Full High Definition (FHD) -teräväpiirto
Paneelitekniikka	Laaja katselukulma (WVA)
Kirkkaus (tyypillinen)	250 nitiä
Mitat (aktiivinen alue):	
Korkeus	354,10 mm (13,94 tuumaa)
Leveys	607,10 mm (23,90 tuumaa)
Diagonaalinen	686 mm (27 tuumaa)

Kuvaus	Arvot
Natiivitarkkuus	1920 x 1080
Megapikseliä	16,78
Väriasteikko	72 %
Pikseleitä tuumaa kohden (PPI)	82
Kontrastisuhde (vähintään)	1000:1
Vasteaika (enintään)	25
Virkistystaajuus	60 Hz
Vaakasuuntainen katselukulma	+/- 170 astetta
Pystysuuntainen katselukulma	+/- 170 astetta
Pikselitiheys	0,3114 x 0,3114
Virrankulutus (enintään)	14,25 W
Heijastamaton vs. kiiltävä pinta	Häikäisemätön
Kosketusnäytön vaihtoehdot	Kyllä

## Verkkolaite

Taulukko 18. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot	
Tyyppi	90 W	130 W
Halkaisija (liitin)	4,5 mm	4,5 mm
Tulojännite	100–240 VAC	100–240 VAC
Tulotaajuus	50–60 Hz	50–60 Hz
Ottovirta (maksimi)	1,50 A	2,50 A
Lähtövirta (jatkuva)	4,62 A	6,70 A
Nimellislähtöjännite	19,50 VDC	19,50 VDC
Lämpötila-alue:		
Käytön aikana	0–40 °C (32–104 °F)	0–40 °C (32–104 °F)
Säilytyksessä	–40–70 °C (–40–158 °F)	–40–70 °C (–40–158 °F)

# Video

**Taulukko 19. Erillisen näyttöohjaimen tiedot**

**Erillinen näyttöohjain**

Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistityypit
NVIDIA MX110	-	2 Gt	GDDR5

**Taulukko 20. Integroidun näyttöohjaimen tiedot**

**Integroitu näyttöohjain**

Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Suoritin
Intel UHD Graphics 620	Yksi HDMI 1.4 -portti	Jaettu järjestelmämuisti	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7

# Tietokoneympäristö

**Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso:** G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

**Taulukko 21. Tietokoneympäristö**

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	5–35 °C (32–95 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20–80 % (ei tiivistymistä)	5–95 % (tiivistymätön)
Tärinä (enintään)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Isku (enintään)	40 G†	105 G†
Korkeus (maksimi)	3 048	10668

\* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.



† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisiinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

# Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

## Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

### Taulukko 22. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell -sovellus	
Vinkkejä	
Ota yhteyttä tukeen	Kirjoita Windows-hakuun <code>Contact Support</code> ja paina <code>Enter</code> .
Käyttöjärjestelmän online-ohje	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siirry osoitteeseen <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Kirjoita aihe tai avainsana <b>Search (Haku)</b>-kenttään.</li> <li>3. Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla <b>Search (Haku)</b>.</li> </ol>
Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin:	Katso <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> osoitteessa <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laitteen tiedot</li> <li>• Käyttöjärjestelmä</li> <li>• Tietokoneen asentaminen ja käyttö</li> <li>• Tietojen varmuuskopiointi</li> <li>• Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka</li> <li>• Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen</li> <li>• BIOS-tiedot</li> </ul>	Paikanna tuotteesi <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valitse <b>Detect Product (Tunnista tuote)</b>.</li> <li>• Paikanna tuotteesi <b>View Products (Näytä tuotteet)</b> -kohdan avattavasta valikosta.</li> <li>• Kirjoita hakukenttään <b>Service Tag number</b> (Huoltotunnisteen numero) tai <b>Product ID</b> (Tuotetunnus).</li> </ul>

## Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**HUOMAUTUS:** Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/alueellasi.

**HUOMAUTUS:** Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.