

# Inspiron 27-7790

## Priročnik za servisiranje



## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Varnostna navodila.....</b>                        | <b>6</b>  |
| Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....      | 6         |
| Preden začnete.....                                     | 6         |
| Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)..... | 7         |
| Servisni komplet ESD za teren.....                      | 7         |
| Transport občutljivih delov.....                        | 8         |
| Ko končate delo v notranjosti računalnika.....          | 8         |
| <b>2 Odstranjevanje in namestitvev komponent.....</b>   | <b>10</b> |
| Pogled v notranjost vašega računalnika.....             | 10        |
| Priporočena orodja.....                                 | 10        |
| Seznam vijakov.....                                     | 10        |
| Hrbtni pokrov.....                                      | 12        |
| Odstranjevanje hrbtnege pokrova.....                    | 12        |
| Nameščanje hrbtnege pokrova.....                        | 12        |
| Spodnji pokrov.....                                     | 13        |
| Odstranjevanje spodnjega pokrova.....                   | 13        |
| Nameščanje spodnjega pokrova.....                       | 14        |
| Stojalo.....  | 15        |
| Odstranjevanje stojala.....                             | 15        |
| Nameščanje stojala.....                                 | 16        |
| Trdi disk.....  | 17        |
| Odstranjevanje trdega diska.....                        | 17        |
| Nameščanje trdega diska.....                            | 18        |
| Zaščita systemske plošče.....                           | 19        |
| Odstranjevanje zaščite systemske plošče.....            | 19        |
| Nameščanje zaščite systemske plošče.....                | 20        |
| pomnilniški moduli.....                                 | 21        |
| Odstranjevanje pomnilniških modulov.....                | 21        |
| Nameščanje pomnilniških modulov.....                    | 22        |
| Gumbasta baterija.....                                  | 23        |
| Odstranjevanje gumbne baterije.....                     | 23        |
| Nameščanje gumbaste baterije.....                       | 24        |
| Hladilnik.....  | 25        |
| Odstranjevanje hladilnika.....                          | 25        |
| Nameščanje hladilnika.....                              | 26        |
| Brezžična kartica.....                                  | 27        |
| Odstranjevanje brezžične kartice.....                   | 27        |
| Nameščanje brezžične kartice.....                       | 29        |
| SSD pogon.....  | 30        |
| Odstranjevanje pogona SSD.....                          | 30        |
| Nameščanje pogona SSD.....                              | 31        |
| Bralnik pomnilniških kartic.....                        | 33        |
| Odstranjevanje bralnika pomnilniških kartic.....        | 33        |










|   |           |
|---|-----------|
| Nameščanje bralnika pomnilniških kartic.....                                  | 33        |
| Zvočniki.....   | 34        |
| Odstranjevanje zvočnikov.....   | 34        |
| Nameščanje zvočnikov.....   | 35        |
| Mikrofoni.....  | 36        |
| Odstranjevanje mikrofonom.....  | 36        |
| Nameščanje mikrofonom.....  | 37        |
| Ventilator.....   | 38        |
| Odstranjevanje ventilatorja.....  | 38        |
| Nameščanje ventilatorja.....  | 39        |
| Anteni.....   | 40        |
| Odstranjevanje anten.....   | 40        |
| Nameščanje anten.....   | 41        |
| Kamera.....   | 42        |
| Odstranjevanje kamere.....  | 42        |
| Nameščanje kamere.....  | 43        |
| Plošča gumba za vklop/izklop.....   | 44        |
| Odstranjevanje plošče gumba za vklop.....                                     | 44        |
| Nameščanje plošče gumba za vklop.....   | 45        |
| Sistemska plošča.....   | 46        |
| Odstranjevanje sistemske plošče.....  | 46        |
| Nameščanje sistemske plošče.....  | 48        |
| Osnovna plošča.....   | 51        |
| Odstranjevanje osnovne plošče.....  | 51        |
| Nameščanje osnovne plošče.....  | 53        |
| Plošča zaslona.....   | 55        |
| Odstranjevanje plošče zaslona.....  | 55        |
| Nameščanje plošče zaslona.....  | 56        |
| <b>3 Gonilniki naprave.....</b>   | <b>59</b> |
| Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility.....                   | 59        |
| Video gonilniki.....  | 59        |
| Gonilnik Intel Serial IO.....   | 59        |
| Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.....                         | 59        |
| Gonilnik Intel Virtual Button.....  | 59        |
| Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth.....                              | 59        |
| <b>4 Sistemske nastavitve.....</b>  | <b>60</b> |
| Nastavitev sistema.....   | 60        |
| Odpiranje programa za nastavitvev BIOS-a.....                                 | 60        |
| Smerne tipke.....   | 60        |
| Zagonsko zaporedje.....   | 61        |
| Možnosti nastavitve sistema.....  | 61        |
| Brisanje nastavitvev CMOS.....  | 66        |
| Izbris pozabljenih gesel.....   | 67        |
| <b>5 Odpravljanje težav.....</b>  | <b>68</b> |
| Diagnostika z izboljšanim predzagonskim ocenjevanjem sistema (ePSA).....      | 68        |
| Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist..... | 68        |

|  |    |
|--|----|
| Vgrajen samopreizkus zaslona.....          | 68 |
| Diagnostika.....                           | 69 |
| Obnovitev operacijskega sistema.....       | 69 |
| Posodobitev BIOS-a (ključ USB).....        | 70 |
| Posodobitev BIOS-a.....                    | 70 |
| Zagonski cikel Wi-Fi.....                  | 70 |
| Odprava nakopičene statične elektrike..... | 71 |

**6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell..... 72**

# Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

-  **OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **OPOMBA:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, ponovno namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite računalnik na vir napajanja.
-  **POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
-  **POZOR:** S komponentami in karticami ravnajte previdno. Ne dotikajte se komponent ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo za robove ali za kovinski nosilec. Komponente, kot je procesor, držite za robove in ne za nožice.
-  **POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite s trakom za ozemljitev ali tako, da se občasno dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
-  **POZOR:** Ko izključite kabel, ne vlecite samega kabla, temveč priključek na njem ali jeziček. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri odklapanju kablov poskrbite, da bodo poravnani in se zato nožice na priključkih ne bodo zvile. Pri priključitvi kablov poskrbite, da bodo vrsta in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
-  **POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
-  **OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

## Teme:


- [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#)
- [Zaščita pred elektrostatično razelektrivjo \(ESD\)](#)
- [Servisni komplet ESD za teren](#)
- [Transport občutljivih delov](#)
- [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#)

## Predn začnete delo v notranjosti računalnika

-  **OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

## Predn začnete

### Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** >  **Napajanje** > **Zaustavitev**.

**OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.

3. Računalnik in vse priključene izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.
6. Potem ko izklopite računalnik, pritisnite gumb za vklop in ga držite 5 sekund, da vzpostavite delovanje sistemske plošče.

**POZOR:** Računalnik položite na ravno, mehko in čisto površino, da preprečite praske na zaslonu.

7. Računalnik postavite z licem navzdol.

## Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

## Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

## Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika, če ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte

zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.

- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostaticno razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Povzetek zaščite pred elektrostaticno razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

## Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnane. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

## Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

 **POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite neprivite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.**

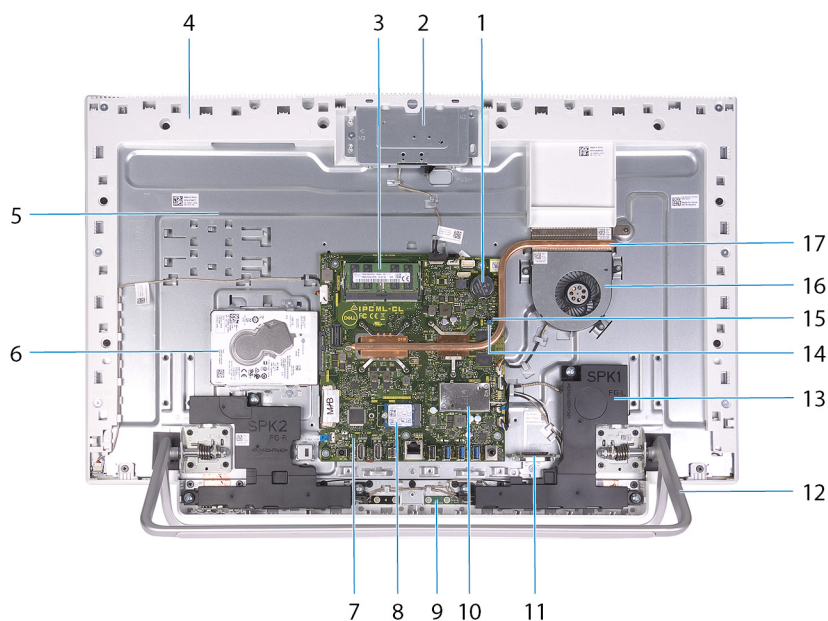
**Koraki**

1. Ponovno namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete z delom na računalniku, priključite vse zunanje in periferne naprave ter kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete z delom na računalniku, ponovno namestite vse medijske kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vklonite računalnik.

## Odstranjevanje in namestitvev komponent

### Pogled v notranjost vašega računalnika

**OPOMBA:** Videz hladilnika se razlikuje glede na naročeno grafično konfiguracijo.



- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| 1. Gumbasta baterija            | 2. sklop izvlečne kamere       |
| 3. pomnilniški moduli.          | 4. osnovna plošča              |
| 5. podstavek sklopa zaslona     | 6. trdi disk                   |
| 7. sistemsko ploščo             | 8. pogon SSD                   |
| 9. mikrofona (2)                | 10. zaščita brezžične kartice  |
| 11. bralnik pomnilniških kartic | 12. stojalo                    |
| 13. Zvočnika (2)                | 14. Mostiček za brisanje gesla |
| 15. Mostiček za brisanje CMOS   | 16. ventilator                 |
| 17. hladilnik                   |                                |

### Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Phillips screwdriver #1
- Flat-head screwdriver
- Plastic scribe

### Seznam vijakov

**OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.


**OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

**OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

**Tabela 1. Screw list**

| Component                        | Secured to                 | Screw type  | Quantity | Screw image   |
|----------------------------------|----------------------------|-------------|----------|---|
| Stand                            | Display-assembly base      | M3x4        | 8        |    |
| Bottom cover                     | Display-assembly base      | M3 0.5x5    | 5        |    |
| Hard-drive assembly              | Display-assembly base      | M3 0.5x5    | 2        |    |
| Hard-drive bracket               | Hard drive                 | M3x3.5      | 4        |    |
| System-board shield              | Display-assembly base      | M3 0.5x5    | 4        |    |
| Retractable-camera assembly door | Base panel                 | M3 0.5x5    | 2        |    |
| Retractable-camera bezel         | Retractable-camera bracket | M3 0.5x5    | 3        |   |
| Speakers                         | Display-assembly base      | M3 4+7.1xZN | 6        |  |
| Microphone modules               | Base panel                 | M2x2.5      | 8        |  |
| Fan                              | Display-assembly base      | M2x2.5      | 3        |  |
| Wireless-card shield             | System board               | M2x4        | 2        |  |
| Wireless-card bracket            | Wireless card              | M2x4        | 1        |  |
| Solid-state drive                | System board               | M2x2.5      | 1        |  |
| Antenna modules                  | Base panel                 | M2x2.5      | 2        |  |
| System board                     | Display-assembly base      | M3 0.5x5    | 6        |  |
| Base panel                       | Display-assembly base      | M3x5        | 21       |  |
| Display panel                    | Display-assembly base      | M3 0.5x5    | 12       |  |

Tabela 1. Screw list(nadaljevanje)


| Component         | Secured to            | Screw type | Quantity | Screw image   |
|-------------------|-----------------------|------------|----------|---|
| Media-card reader | Display-assembly base | M2x3       | 1        |  |

## Hrbtni pokrov

### Odstranjevanje hrbtnega pokrova

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

 **POZOR:** Računalnik med servisiranjem postavite na dvignjeno, čisto in ravno površino. Zaslona postavite ravno na površino, stojalo pa naj visi čez rob. Priporočamo, da med servisiranjem odstranite stojalo in tako preprečite nenamerne poškodbe zaslona računalnika.

#### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je hrbtni pokrov in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. Dlan postavite na sredino hrbtnega pokrova, nato pa hrbtni pokrov v zgornjih kotih začnite privzdigovati iz podstavka sklopa zaslona.
2. Hrbtni pokrov odstranite s podstavka sklopa zaslona.

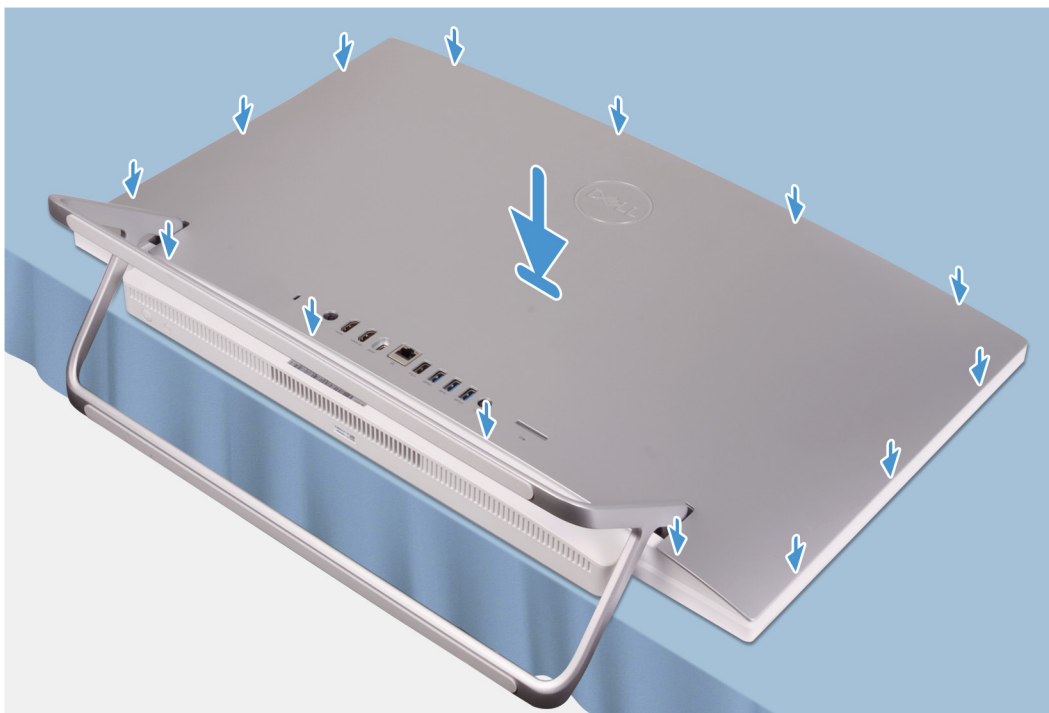
### Nameščanje hrbtnega pokrova

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je hrbtni pokrov in vizualno predstavitev postopka namestitve.



### Koraki

Reže na hrbtnem pokrovu poravnajte z režami na računalniku pritiskajte ob strani, da se hrbtni pokrov zaskoči.

### Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Spodnji pokrov

### Odstranjevanje spodnjega pokrova

#### Zahteve

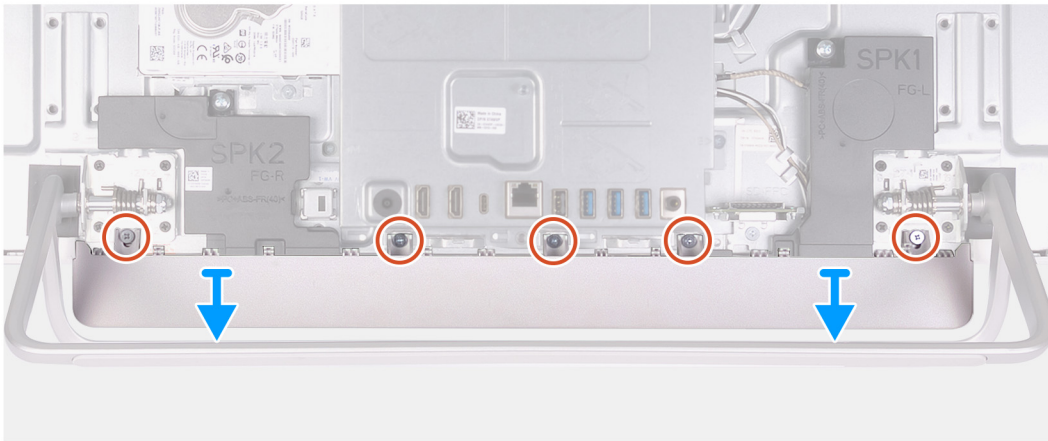
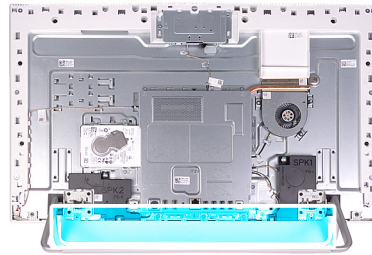
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je spodnji pokrov in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



5x  
M3x5



#### Koraki

1. Odstranite pet vijakov (M3x5), s katerimi je spodnji pokrov pritrjen na podstavke sklopa zaslona.
2. Spodnji pokrov dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje spodnjega pokrova

#### Zahteve

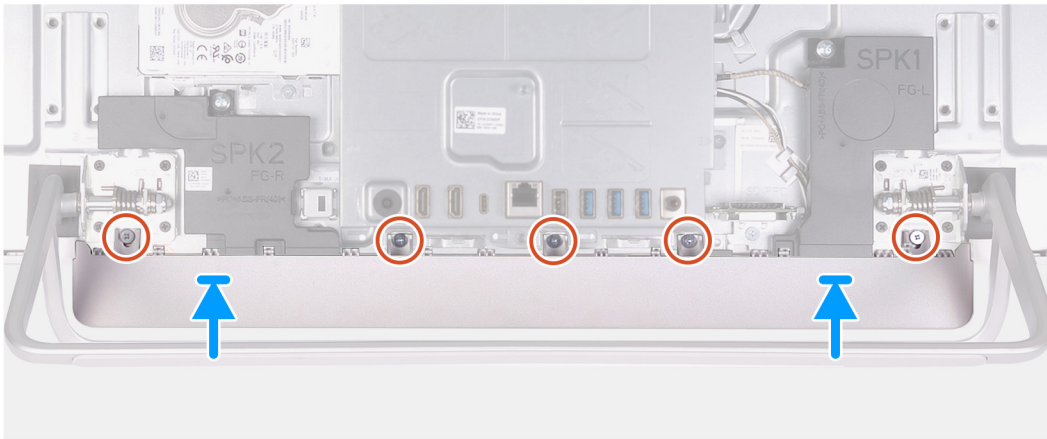
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Slika kaže, kje je spodnji pokrov in vizualno predstavitev postopka namestitve.



5x  
M3x5



#### Koraki

1. Odprtine za vijake na spodnjem pokrovu poravnajte z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona.
2. Privijte pet vijakov (M3x5), s katerimi je spodnji pokrov pritrjen na podstavek sklopa zaslona, in pritisnite spodnji pokrov, da se zaskoči.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [hrbtni pokrov](#).
2. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Stojalo

### Odstranjevanje stojala

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

**POZOR:** Računalnik med servisiranjem postavite na dvignjeno, čisto in ravno površino. Zaslona postavite ravno na površino, stojalo pa naj visi čez rob. Priporočamo, da med servisiranjem odstranite stojalo in tako preprečite nenamerne poškodbe zaslona računalnika.

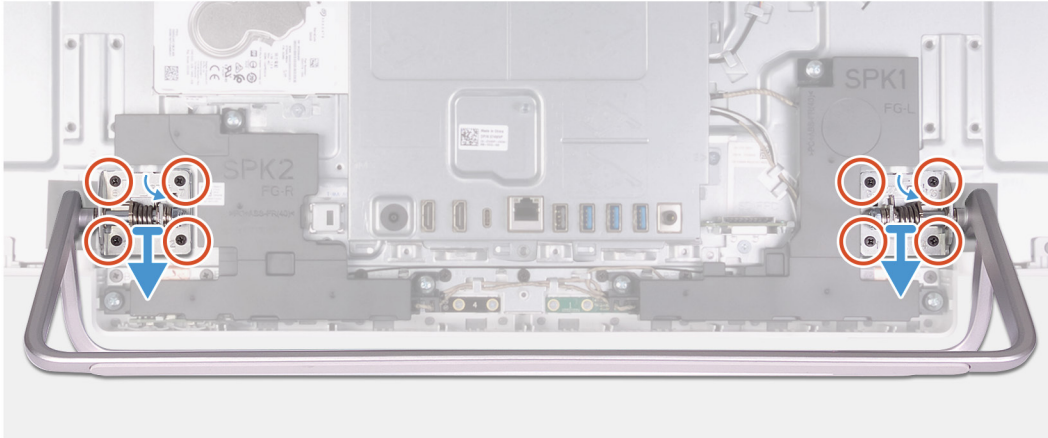
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je stojalo in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



8x  
M3x4



#### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu, označenem na stojalu, odvijte osem vijakov (M3x4), s katerimi je stojalo pritrjeno na podstavek sklopa zaslona.
2. Stojalo odstranite iz rež na podstavku sklopa zaslona in ga dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje stojala

#### Zahteve

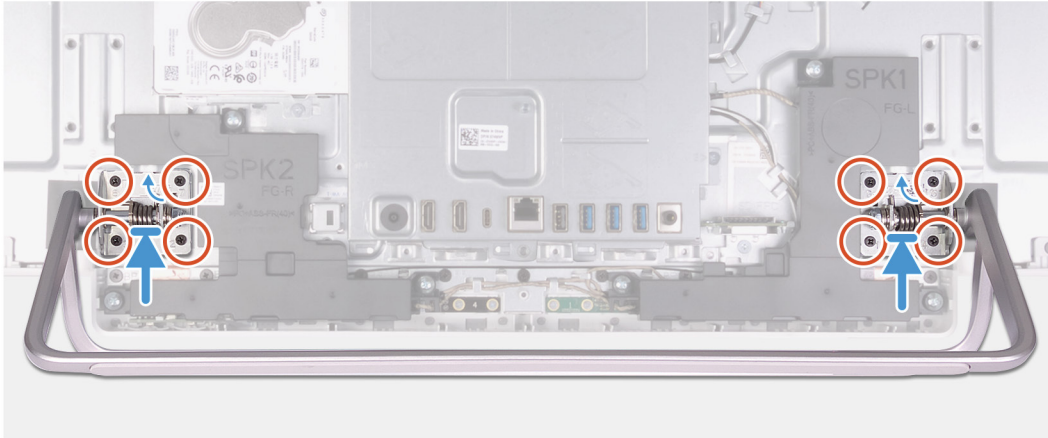
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je stojalo in vizualno predstavitev postopka namestitve.



8x  
M3x4



#### Koraki

1. Odprtine za vijake na stojalu poravnajte z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona in stojalo potisnite na podstavek sklopa zaslona.
2. V vrstnem redu, označenem na stojalu, privijte osem vijakov (M3x4), s katerimi je stojalo pritrjeno na podstavek sklopa zaslona.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [spodnji pokrov](#).
2. Namestite [hrbtni pokrov](#).
3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Trdi disk

### Odstranjevanje trdega diska

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).

#### O tem opravi

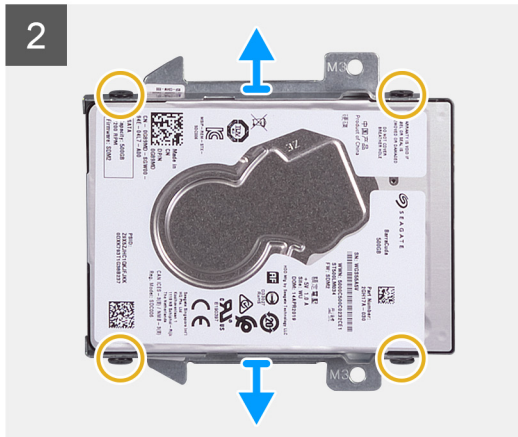
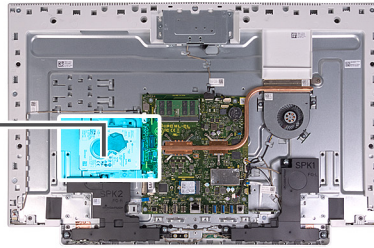
Spodnja slika označuje, kje je trdi disk in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



2x  
M3x5



4x  
M3x3.5



#### Koraki

1. Odvijte vijaka (M3x5), s katerima je sklop trdega diska pritrjen na podstavek sklopa zaslona.
2. Sklop trdega diska potisnite iz reže za trdi disk na podstavku sklopa zaslona.
3. Odvijte štiri vijake (M3x3.5), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
4. Nosilec trdega diska odstranite s trdega diska.

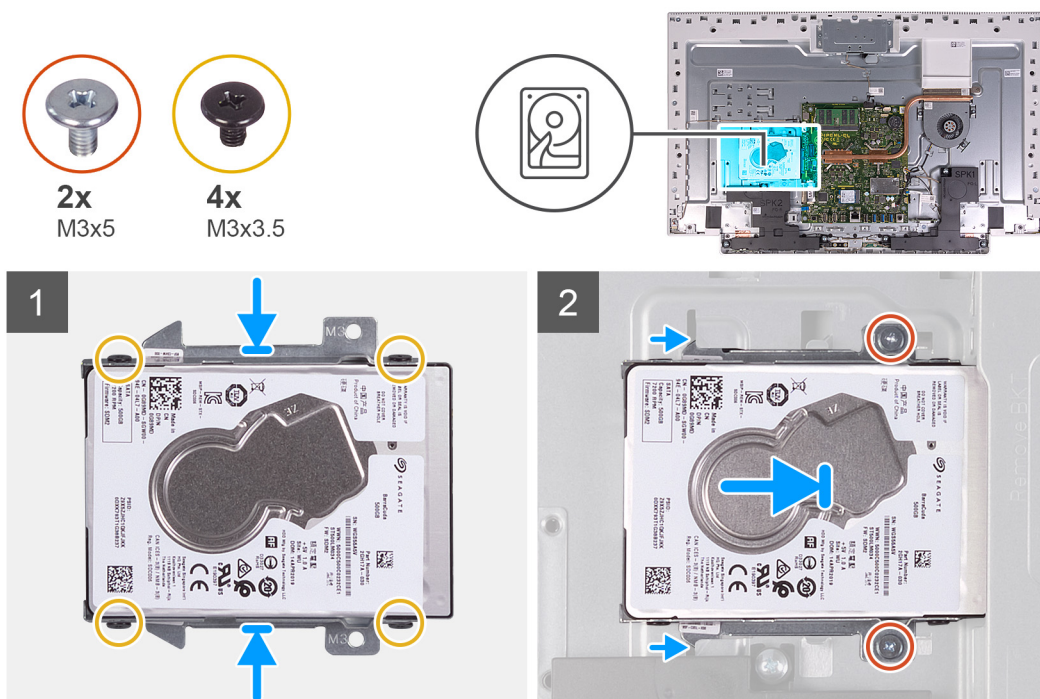
## Nameščanje trdega diska

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je trdi disk in vizualno predstavitev postopka namestitve.



### Koraki

1. Odprtine za vijake na trdem disku poravnajte z luknjami za vijake na nosilcu trdega diska.
2. Ponovno namestite štiri vijake (M3x3.5), s katerimi je nosilec trdega diska pritrjen na trdi disk.
3. Sklop trdega diska potisnite v režo na podstavku sklopa zaslona.
4. Privijte vijaka (M3x5), s katerima je sklop trdega diska pritrjen na podstavek sklopa zaslona.

### Naslednji koraki

1. Namestite [stojalo](#).
2. Namestite [spodnji pokrov](#).
3. Namestite [hrbtni pokrov](#).
4. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Zaščita systemske plošče

### Odstranjevanje zaščite systemske plošče

#### Zahteve

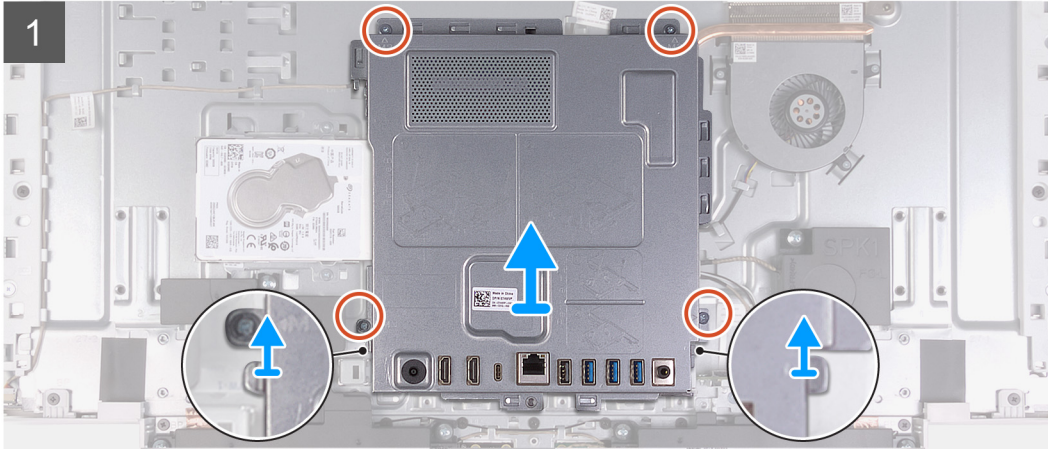
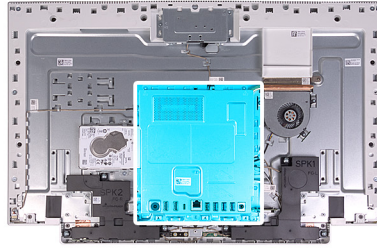
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je zaščita systemske plošče in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



4x  
M3x5



#### Koraki

1. Odvijte štiri vijake (M3x5), s katerimi je zaščita sistemske plošče pritrjena na podstavek sklopa zaslona.
2. Zaščito sistemske plošče dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje zaščite sistemske plošče

#### Zahteve

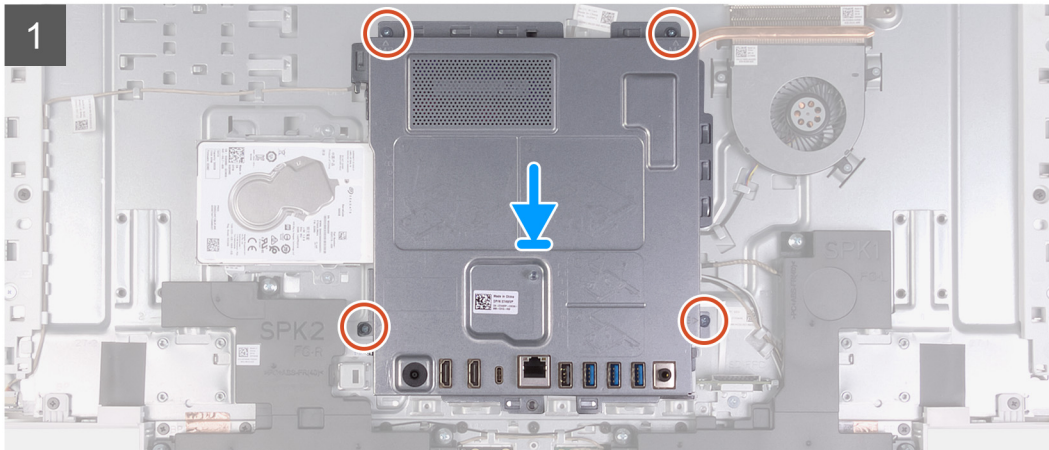
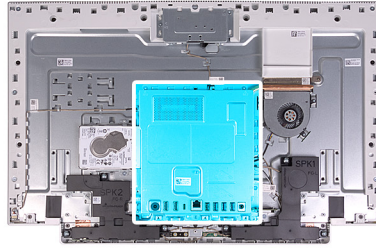
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je zaščita sistemske plošče in vizualno predstavitev postopka namestitve.



4x  
M3x5



#### Koraki

1. Reže na zaščiti systemske plošče poravnajte z vrati na računalniku.
2. Privijte štiri vijake (M3x5), s katerimi je zaščita systemske plošče pritrjena na podstavek sklopa zaslona.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [stojalo](#).
2. Namestite [spodnji pokrov](#).
3. Namestite [hrbtni pokrov](#).
4. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## pomnilniški moduli,

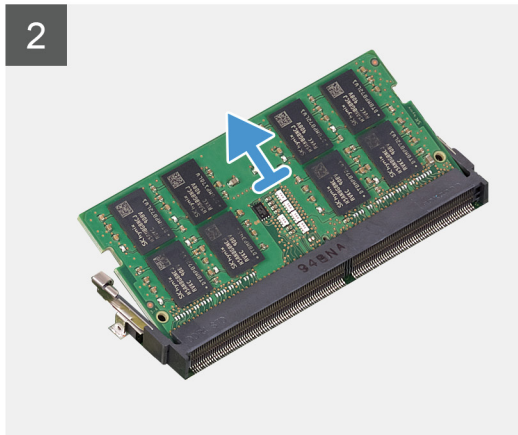
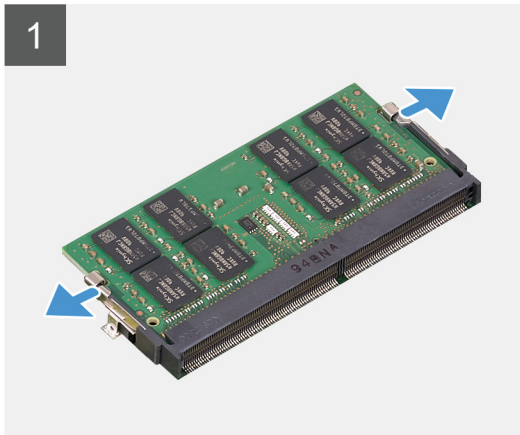
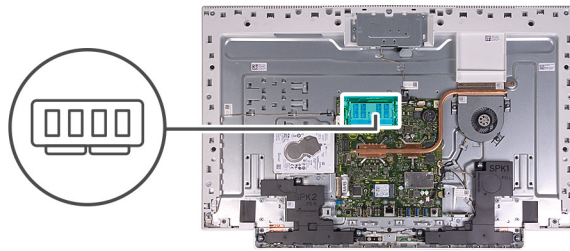
## Odstranjevanje pomnilniških modulov

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito systemske plošče](#).

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje so pomnilniški moduli in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. S konicami prstov razširite pritrdilni sponki na reži pomnilniškega modula, dokler pomnilniški modul ne izskoči.
2. Pomnilniški modul potisnite in odklopite iz reže pomnilniškega modula.

**OPOMBA:** Če sta v računalniku dva pomnilniška modula, ponovite 1. in 2. korak.

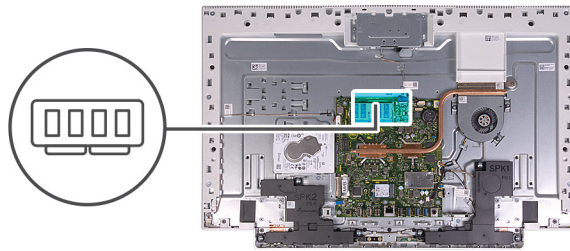
## Nameščanje pomnilniških modulov

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opraviilu

Spodnja slika označuje, kje je pomnilniški modul in vizualno predstavi postopek namestitve.



#### Koraki

1. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
2. Pomnilniški modul trdno in pod kotom potisnite v režo ter ga pritisnite navzdol, da se zaskoči na mestu.

**i OPOMBA:** Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.

**i OPOMBA:** Če sta v računalniku dva pomnilniška modula, ponovite 1. in 2. korak.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gumbasta baterija

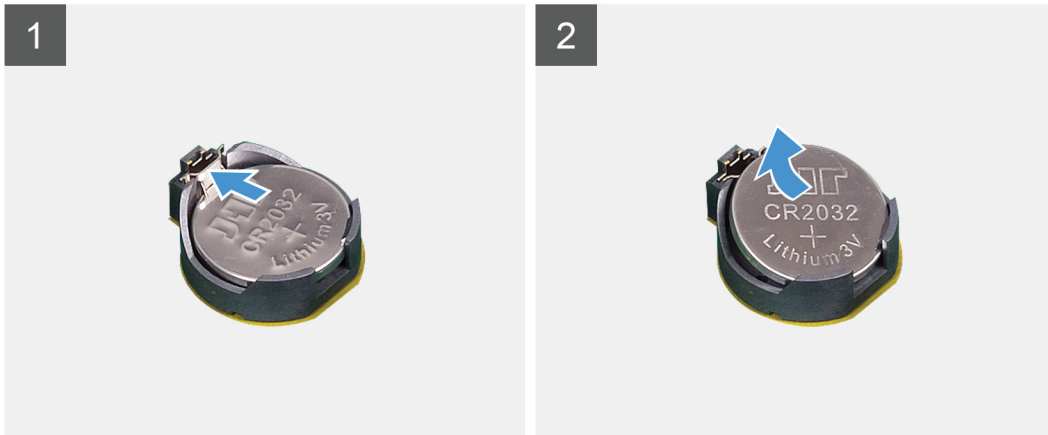
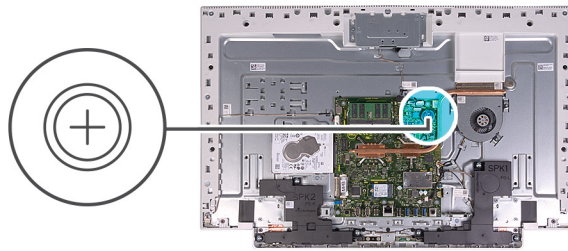
### Odstranjevanje gumbne baterije

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

#### O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. S konicami prstov pritisnite kovinsko sponko, da gumbasto baterijo sprostite iz držala gumbaste baterije.
2. Gumbasto baterijo dvignite iz držala gumbaste baterije.

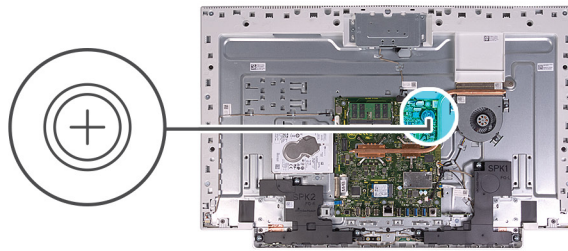
## Nameščanje gumbaste baterije

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je gumbasta baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



#### Koraki

Novo gumbasto baterijo vstavite v ležišče za baterijo na sistemski plošči tako, da je pozitivna stran obrnjena navzgor, in nato baterijo pritisnite na mesto.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Hladilnik

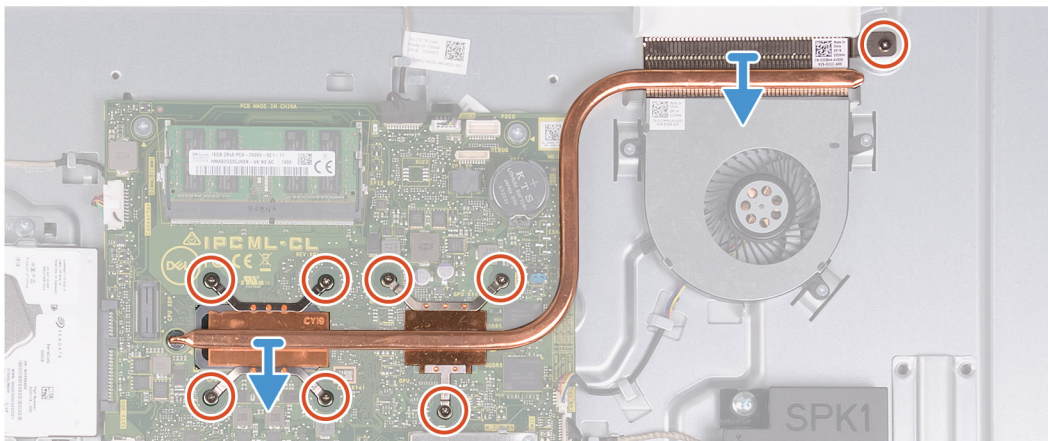
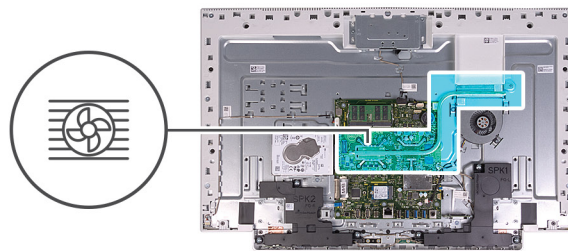
### Odstranjevanje hladilnika

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

#### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odvijte osem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo in podstavek sklopa zaslona.
2. Hladilnik dvignite s sistemske plošče in podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje hladilnika

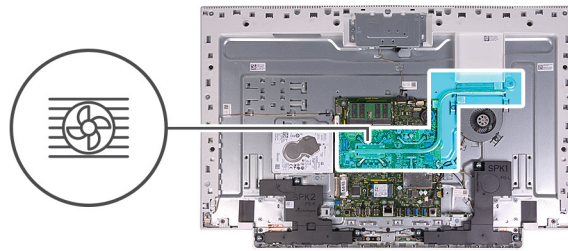
#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

**i OPOMBA:** Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

#### O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je hladilnik in vizualno predstavi postopek namestitve.



#### Koraki

1. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči in na podstavku sklopa zaslona.
2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte osem zaskočnih vijakov, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo in podstavek sklopa zaslona.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Brezžična kartica

### Odstranjevanje brezžične kartice

#### Zahteve

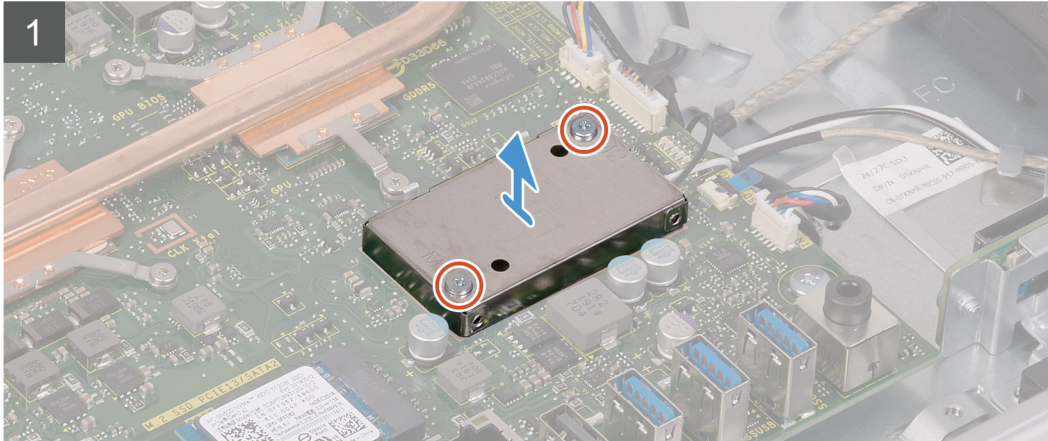
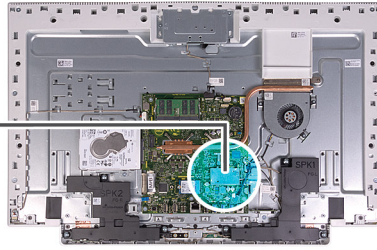
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je brezžična kartica in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



3x  
M2x4



### Koraki

1. Odvijte vijaka (M2x4), s katerima je zaščita brezžične kartice pritrjena na sistemsko ploščo.
2. Zaščito brezžične kartice dvignite s sistemske plošče in brezžične kartice.
3. Odvijte vijak (M2x4), s katerim je nosilec za brezžično kartico pritrjen na brezžično kartico.
4. Nosilec brezžične kartice potisnite z brezžične kartice.
5. Antenska kabla izključite iz brezžične kartice.

6. Potisnite in odstranite brezžično kartico iz reže za brezžično kartico.

## Nameščanje brezžične kartice

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

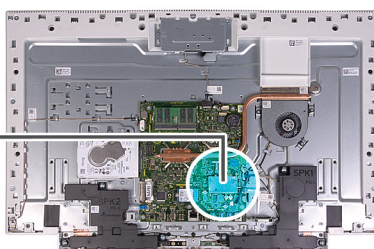
 **POZOR:** Ne postavljajte kablov pod brezžično kartico Mini-Card, da je ne poškodujete.

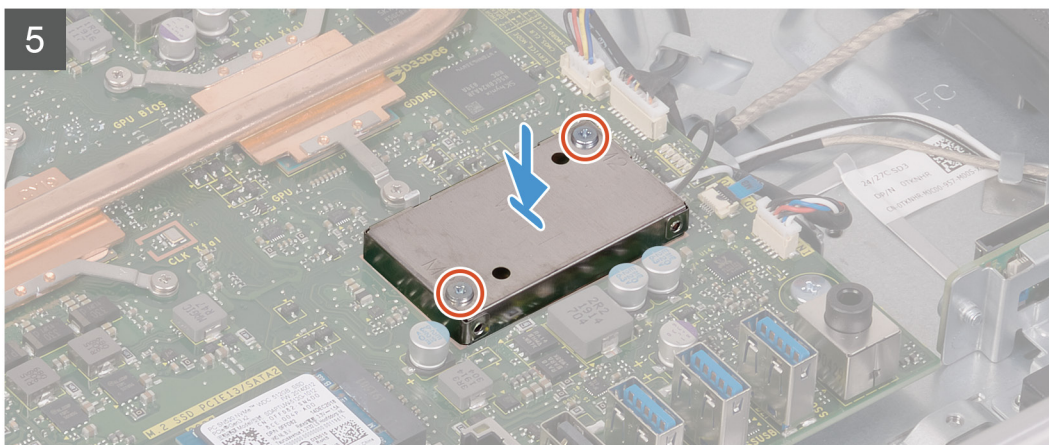
### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je brezžična kartica in vizualno predstavitev postopka namestitve.



3x  
M2x4





## Koraki

1. Antenske kable priključite na brezžično kartico.  
Spodnja tabela prikazuje barve antenskih kablov za brezžično kartico, ki jo podpira vaš računalnik.

**Tabela 2. Barvna shema antenskega kabla**

| Priključki na brezžični kartici | Barva antenskega kabla |
|---------------------------------|------------------------|
| Glavni (bel trikotnik)          | Bela                   |
| Pomožni (črn trikotnik)         | Črna                   |

2. Nosilec za brezžično kartico namestite na brezžično kartico.
3. Zarezo na brezžični kartici poravnajte z jezičkom na reži za brezžično kartico.
4. Brezžično kartico pod kotom vstavite v režo za brezžično kartico.
5. Privijte vijak (M2x4), s katerim je nosilec za brezžično kartico pritrjen na brezžično kartico.
6. Zaščito brezžične kartice poravnajte in jo namestite na sistemsko ploščo in brezžično kartico.
7. Privijte vijaka (M2x4), s katerima je zaščita brezžične kartice pritrjena na sistemsko ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# SSD pogon

## Odstranjevanje pogona SSD

### Zahteve

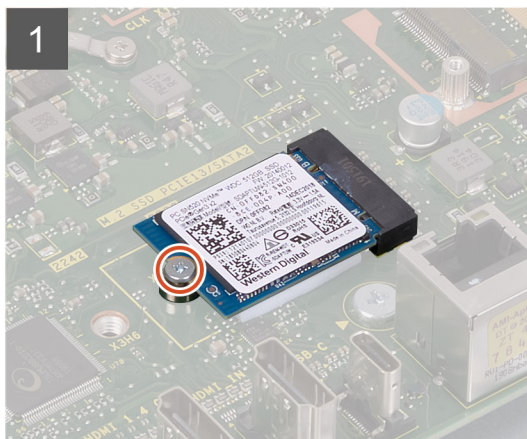
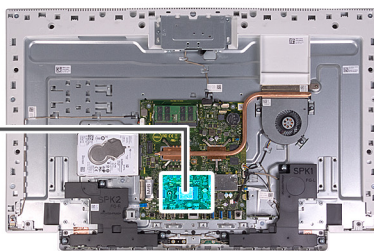
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



1x  
M2x2.5



#### Koraki

1. Odvijte vijak (M2x2.5), s katerim je pogon SSD pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Potisnite pogon SSD in ga odstranite iz reže za kartico M.2 na sistemski plošči.

## Nameščanje pogona SSD

#### Zahteve

**⚠ POZOR:** Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

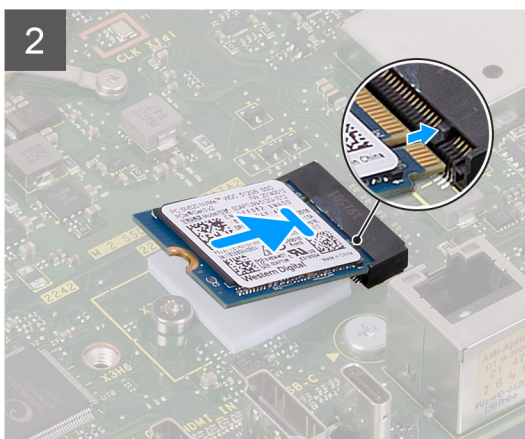
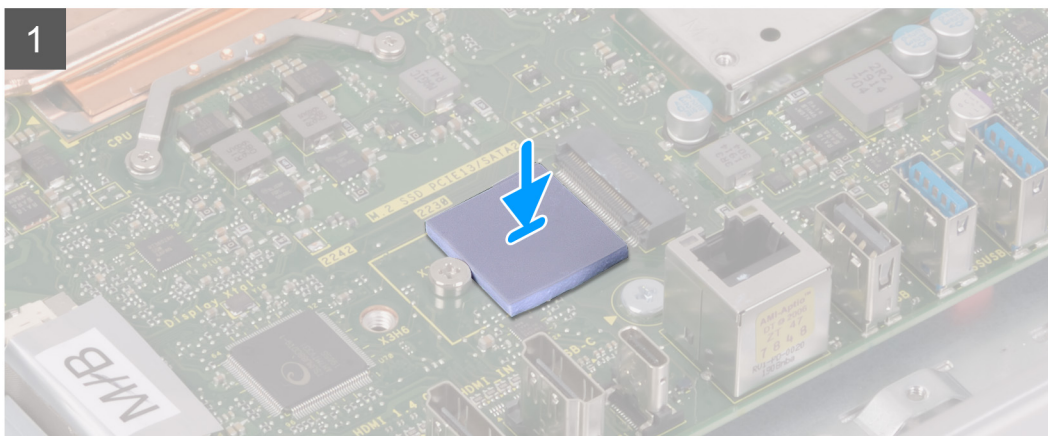
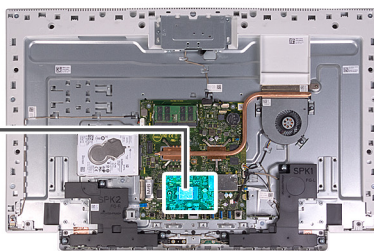
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka namestitve.



1x  
M2x2.5



### Koraki

1. Zarezo na pogonu SSD poravnajte z jezičkom na reži za kartico M.2.
2. Pogon SSD potisnite v režo za kartico M.2 na sistemski plošči.
3. Znova namestite vijak (M2x2.5), s katerim je pogon SSD pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Bralnik pomnilniških kartic

## Odstranjevanje bralnika pomnilniških kartic

### Zahteve

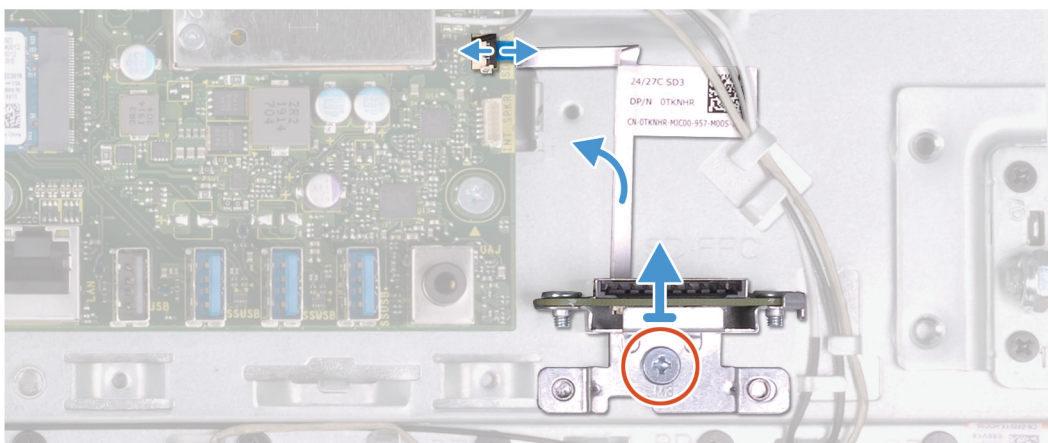
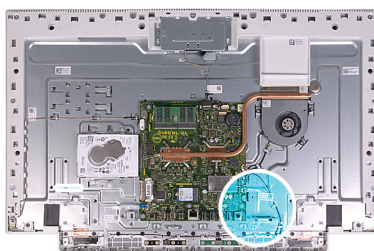
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito systemske plošče](#).

### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je bralnik pomnilniških kartic in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**2x**  
M3 0.5x5



### Koraki

1. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je bralnik pomnilniških kartic pritrjen na podstavek sklopa zaslona.
2. Dvignite zapah in kabel bralnika pomnilniških kartic odklopite s systemske plošče.
3. Bralnik pomnilniških kartic odstranite iz reže za bralnik pomnilniških kartic.

## Nameščanje bralnika pomnilniških kartic

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je bralnik pomnilniških kartic in vizualno predstavitev postopka namestitve.



2x  
M3 0.5x5



#### Koraki

1. Kabel bralnika pomnilniških kartic priključite na sistemsko ploščo in zaprite zapah, da pritrdite kabel.
2. Bralnik pomnilniških kartic vstavite v režo za bralnik pomnilniških kartic.
3. Vijake na bralniku pomnilniških kartic poravnajte z odprtini za vijake v reži na podstavku sklopa zaslona.
4. Privijte vijak (M2x3), s katerim je bralnik pomnilniških kartic pritrjen na podstavek sklopa zaslona.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Zvočniki

### Odstranjevanje zvočnikov

#### Zahteve

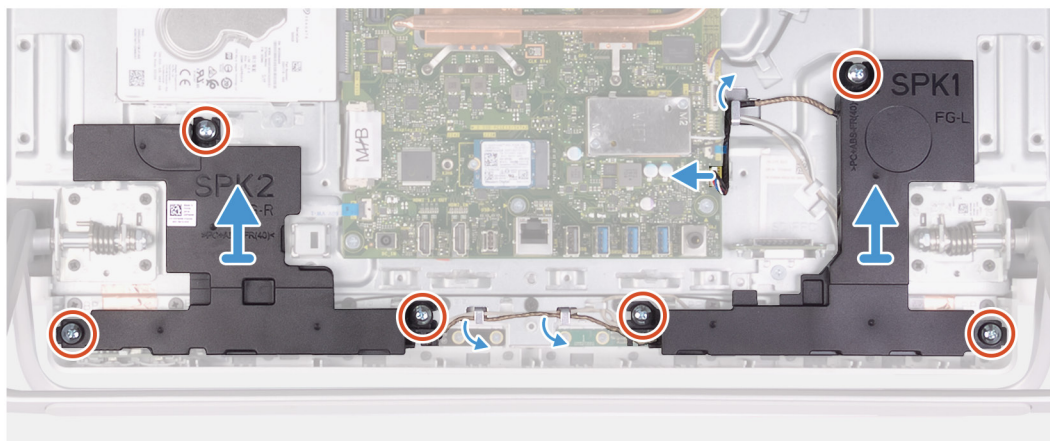
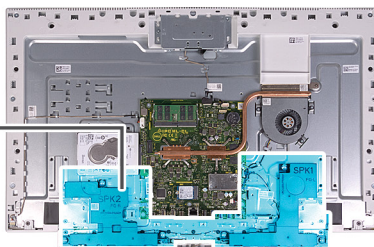
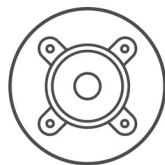
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

#### O tem opravilu

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**6x**  
M3 4+7.1xZN



#### Koraki

1. Kabel zvočnika odklopite iz sistemske plošče in ga odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
2. Odvijte šest vijakov (M3 4+7.1xZN), s katerimi so zvočniki pritrjeni na podstavek sklopa zaslona.
3. Kabel zvočnikov odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
4. Zvočnike skupaj s kablom dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje zvočnikov

#### Zahteve

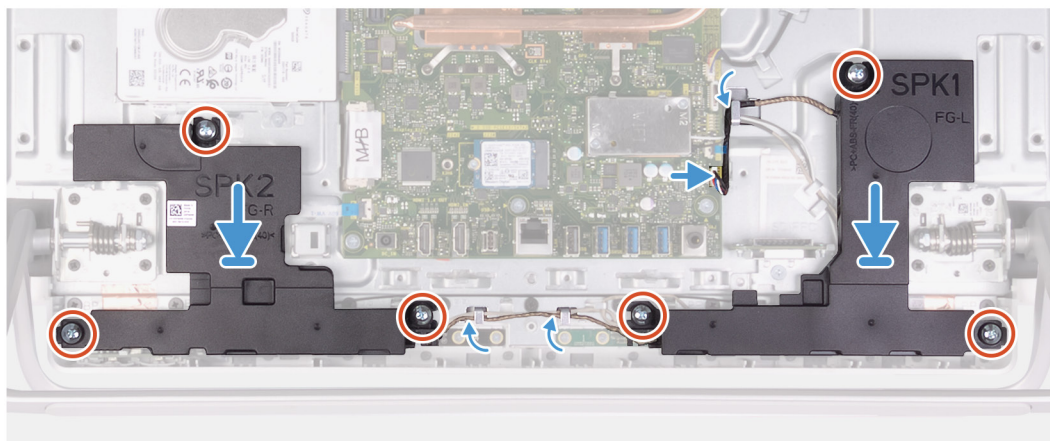
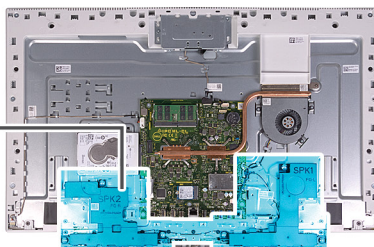
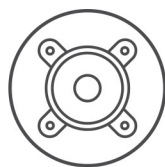
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje so zvočniki in vizualno predstavitev postopka namestitve.



**6x**  
M3 4+7.1xZN



### Koraki

1. Odprtine za vijake na zvočnikih poravnajte z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona in kabel napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona.
2. Privijte osem vijakov (M3 4+7.1xZN), s katerimi so zvočniki pritrjeni na podstavek sklopa zaslona.
3. Kabel zvočnika napeljite skozi vodilo na podstavku sklopa zaslona in ga priključite na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Mikrofoni

### Odstranjevanje mikrofona

#### Zahteve

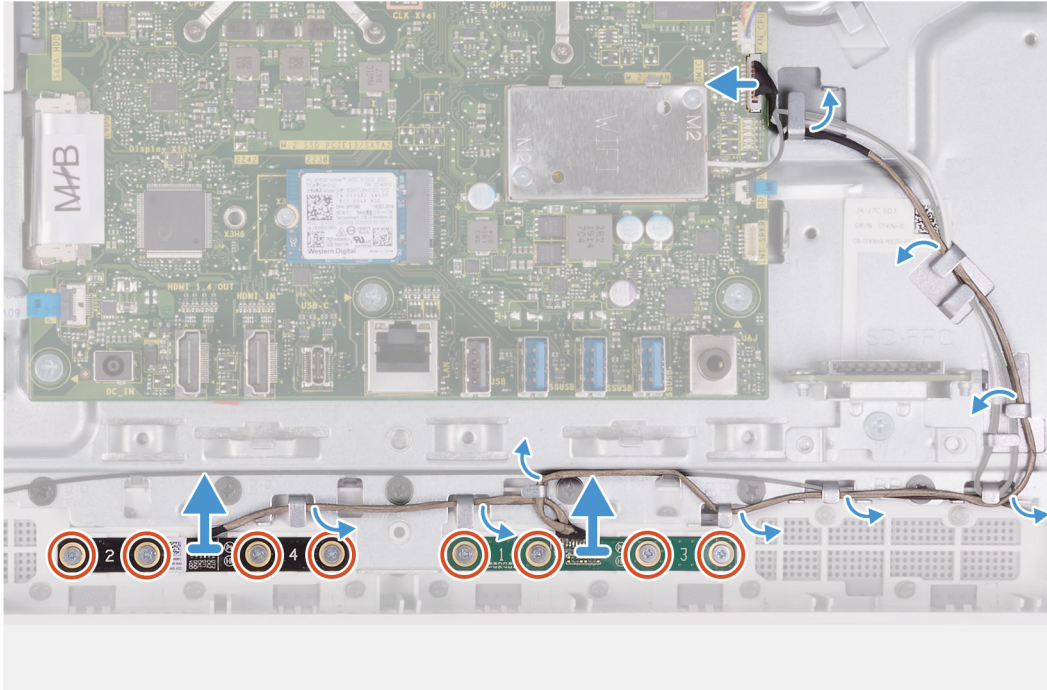
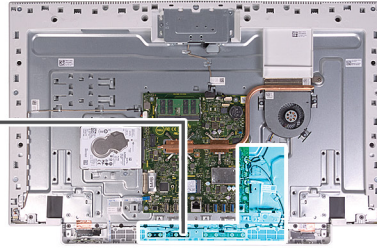
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).
6. Odstranite [zvočnika](#).

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje so mikrofoni in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



8x  
M2x2.5



### Koraki

1. Kabel mikrofonov odklopite s sistemske plošče in ga odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
2. Odvijte osem vijakov (M2X2.5), s katerimi so moduli mikrofonov(2) pritrjeni na osnovno ploščo, in jih odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
3. Module mikrofonov (2) dvignite iz rež na osnovni plošči.

## Nameščanje mikrofonov

### Zahteve

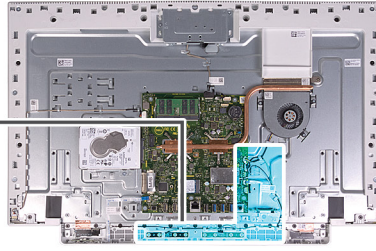
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje so mikrofoni in vizualno predstavitev postopka namestitve.



8x  
M2x2.5



### Koraki

1. Module mikروفonov (2) poravnajte z režami na osnovni plošči.
2. Kabel napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona.
3. Privijte osem vijakov (M2x2.5), s katerimi je modul mikrofona pritrjen na osnovno ploščo.
4. Kabel mikروفonov napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona in ga priključite na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [zvočnika](#).
2. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
3. Namestite [stojalo](#).
4. Namestite [spodnji pokrov](#).
5. Namestite [hrbtni pokrov](#).
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Ventilator

### Odstranjevanje ventilatorja

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).

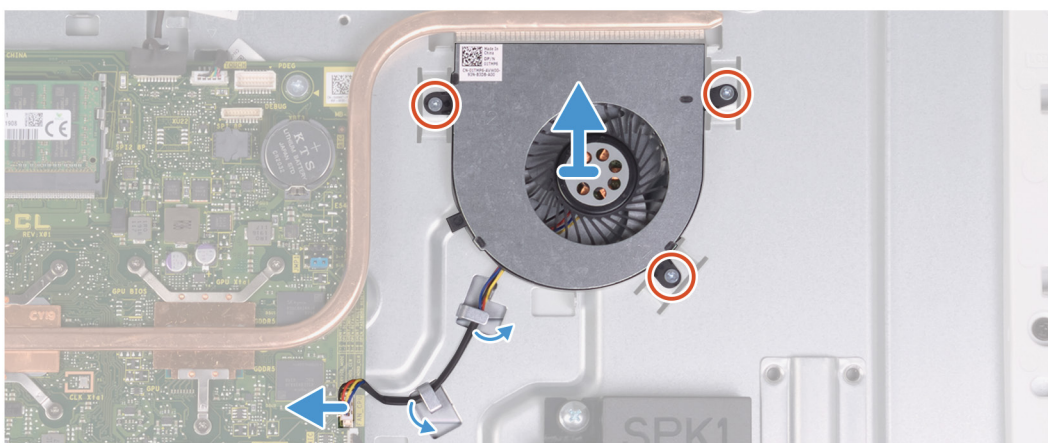
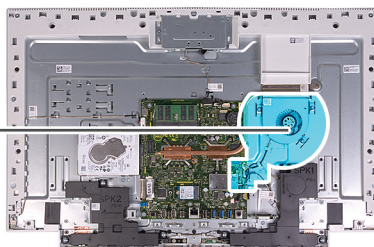
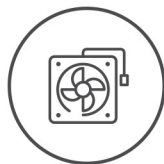
4. Odstranite stojalo.
5. Odstranite zaščito sistemske plošče.

#### O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**3x**  
M2x2.5



#### Koraki

1. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
2. Kabel ventilatorja odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
3. Odvijte tri vijake (M2x2.5), s katerimi je ventilator pritrjen na podstavek sklopa zaslona.
4. Ventilator skupaj s kablom dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje ventilatorja

#### Zahteve

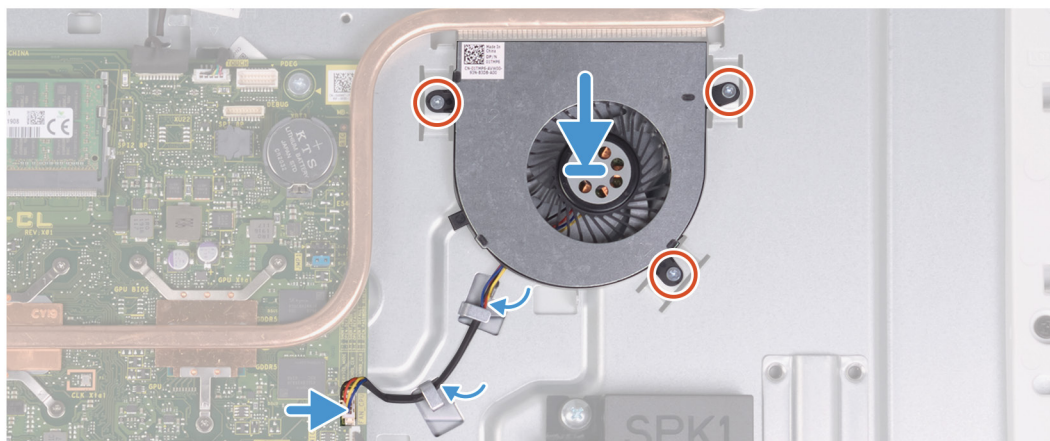
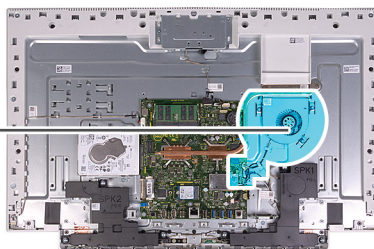
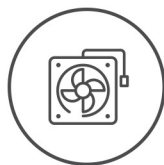
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je ventilator in vizualno predstavitev postopka namestitve.



**3x**  
M2x2.5



#### Koraki

1. Odprtine za vijake na ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona.
2. Privijte tri vijake (M2x2.5), s katerimi je ventilator pritrjen na podstavek sklopa zaslona.
3. Kabel ventilatorja napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona.
4. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Anteni

### Odstranjevanje anten

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).
6. Odstranite [brežžično kartico](#).
7. Odstranite [zvočnika](#).

#### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje so antene in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



2x  
M2x2.5



**OPOMBA:** Preden iz vodil odstranite antenska kabla, si zapomnite, kako sta napeljana. Zapomnite si tudi položaj modulov antene, natisnjen na podstavku sklopa zaslona kot ANT-B (črn) in ANT-W (bel).

#### Koraki

1. Antenska kabla odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
2. Odvijte vijaka (M2x2,5), s katerima sta modula antene (2) pritrjena na osnovno ploščo.
3. Previdno odlepите bakreno folijo, s katero sta antenska kabla (2) pritrjena na osnovno ploščo.
4. Modula antene dvignite z osnovne plošče.

## Nameščanje anten

#### Zahteve

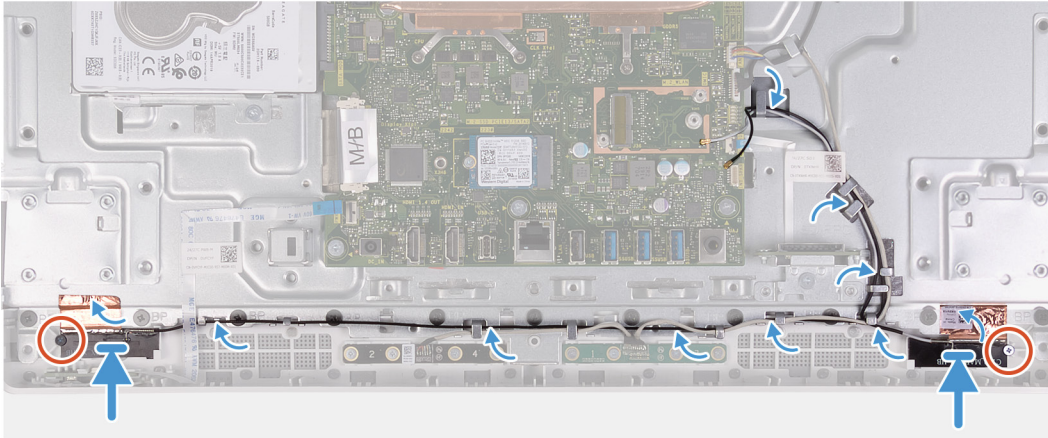
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje so antene in vizualno predstavitev postopka namestitve.



**2x**  
M2x2.5



**OPOMBA:** Zapomnite si položaj modulov antene, natisnjen na podstavku sklopa zaslona kot ANT-B (črn) in ANT-W (bel).

#### Koraki

1. Modula antene (2) poravnajte z režami na osnovni plošči in ju pritrdite z lepilom.
2. Prilepite bakreno folijo, s katero sta antenska kabla (2) pritrjena na osnovno ploščo.
3. Privijte vijaka (M2x2.5), s katerima sta modula antene (2) pritrjena na osnovno ploščo.
4. Antenska kabla napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zvočnika](#).
2. Namestite [brezžično kartico](#).
3. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
4. Namestite [stojalo](#).
5. Namestite [spodnji pokrov](#).
6. Namestite [hrbtni pokrov](#).
7. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Kamera

### Odstranjevanje kamere

#### Zahteve

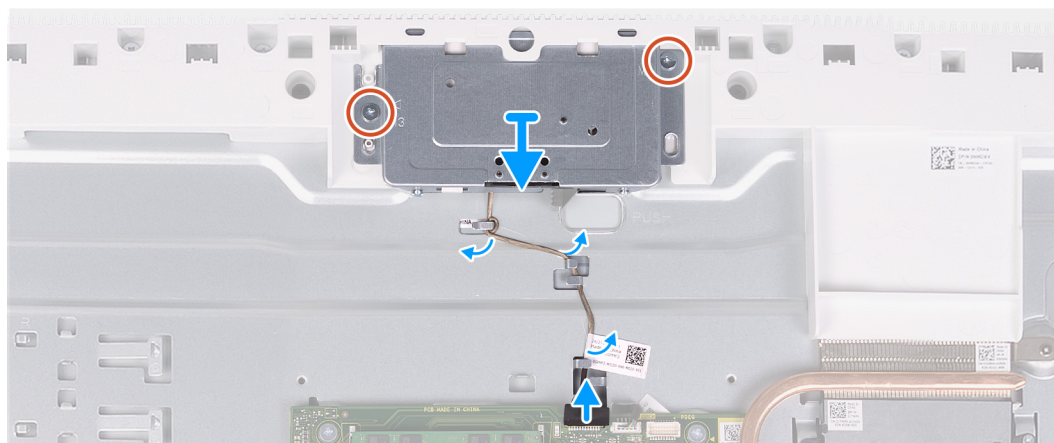
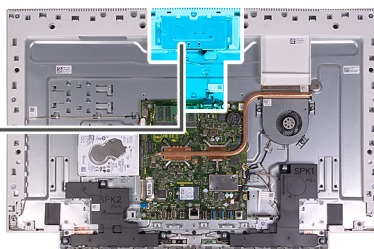
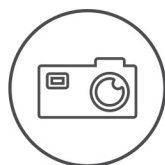
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

#### O tem opravilu

Spodnja slika kaže, kje je kamera in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



2x  
M3x5



#### Koraki

1. S sistemske plošče odklopite kabel kamere.
2. Kabel kamere odstranite iz vodil na podstavku sklopa zaslona.
3. Odstranite vijaka (M3x5), s katerima je sklop izvlečne kamere pritrjen na osnovno ploščo.
4. Vrata sklopa izvlečne kamere odstranite z osnovne plošče.

## Nameščanje kamere

#### Zahteve

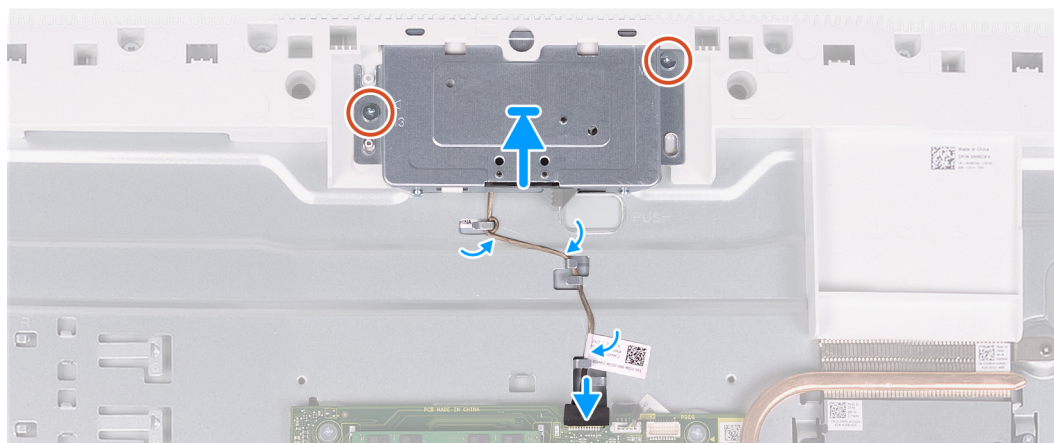
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je kamera in vizualno predstavitev postopka namestitve.



2x  
M3x5



#### Koraki

1. Potisnite sklop izvlečne kamere in ga namestite na osnovno ploščo.
2. Privijte vijaka (M3x5), s katerima je sklop izvlečne kamere pritrjen na osnovno ploščo.
3. Kabel kamere napeljite skozi vodila na podstavku sklopa zaslona.
4. Kabel kamere priključite na sistemsko ploščo.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).
5. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Plošča gumba za vklop/izklop

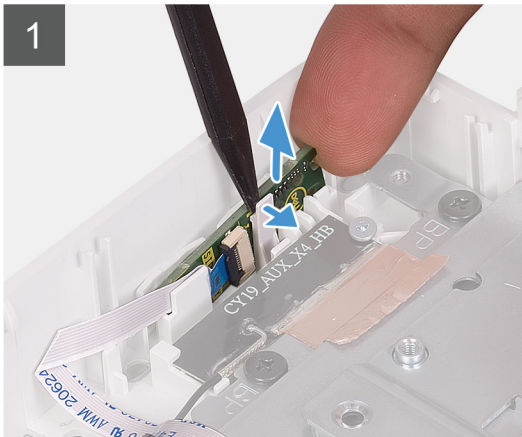
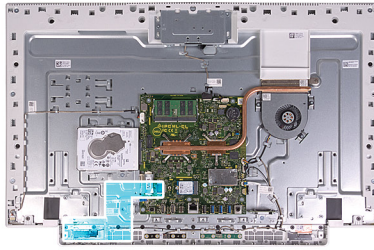
### Odstranjevanje plošče gumba za vklop

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).
6. Odstranite [zvočnika](#).

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je plošča gumba za vklop in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. Odprite zarezo na strani plošče gumba za vklop in ploščo gumba za vklop dvignite iz reže na osnovni plošči.
2. Odprite zapah in iz plošče gumba za vklop izvlecite kabel, nato dvignite ploščo gumba za vklop.

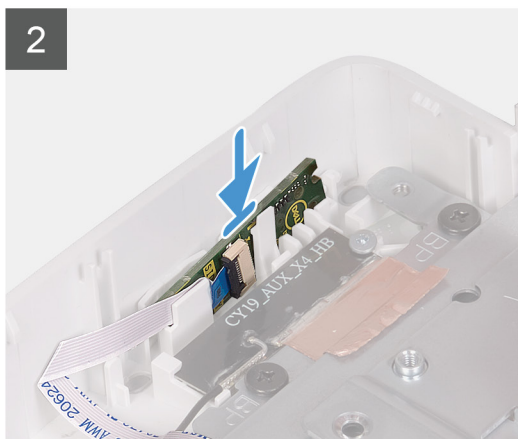
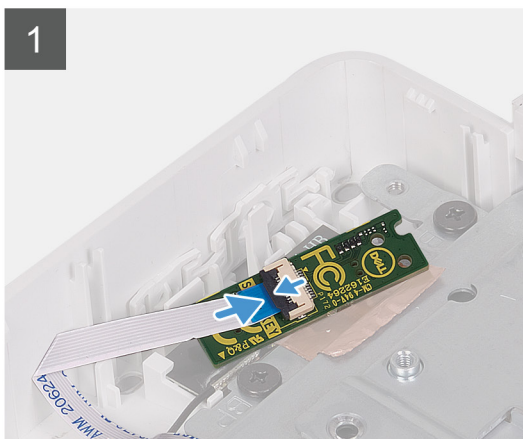
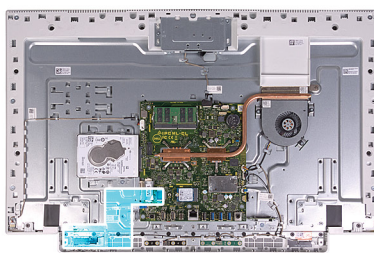
## Nameščanje plošče gumba za vklop

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje je ploščica gumba za vklop in vizualno predstavitev postopka namestitve.



#### Koraki

1. Kabel plošče gumba za vklop priključite na ploščo gumba za vklop in zaprite zapah, da ga pritrdite.
2. Ploščo gumba za vklop poravnajte in namestite v rezo na osnovni plošči, nato pritisnite, da se zaskoči.

#### Naslednji koraki

1. Namestite [zvočnika](#).
2. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
3. Namestite [stojalo](#).
4. Namestite [spodnji pokrov](#).
5. Namestite [hrbtni pokrov](#).
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sistemska plošča

### Odstranjevanje sistemske plošče

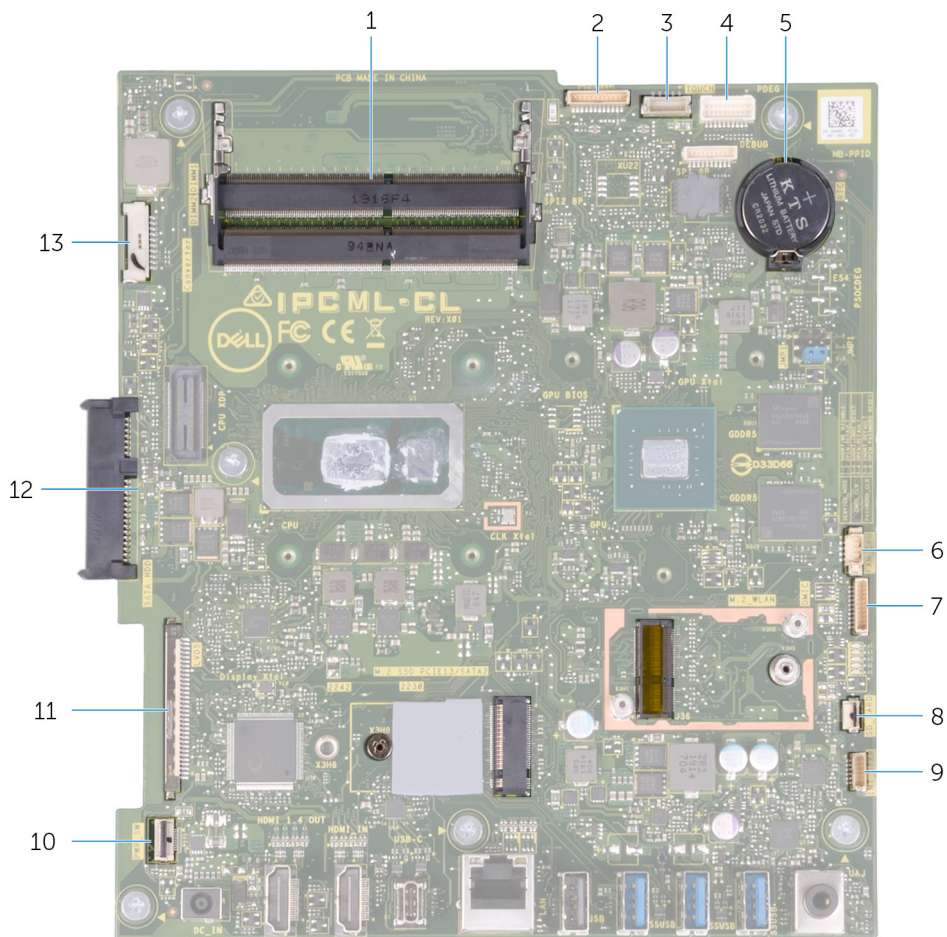
#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
  - OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.
  - OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.
  - OPOMBA:** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).
6. Odstranite [pomnilniške module](#).

7. Odstranite brezžično kartico.
8. Odstranite pogon SSD.
9. Odstranite hladilnik.

### O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



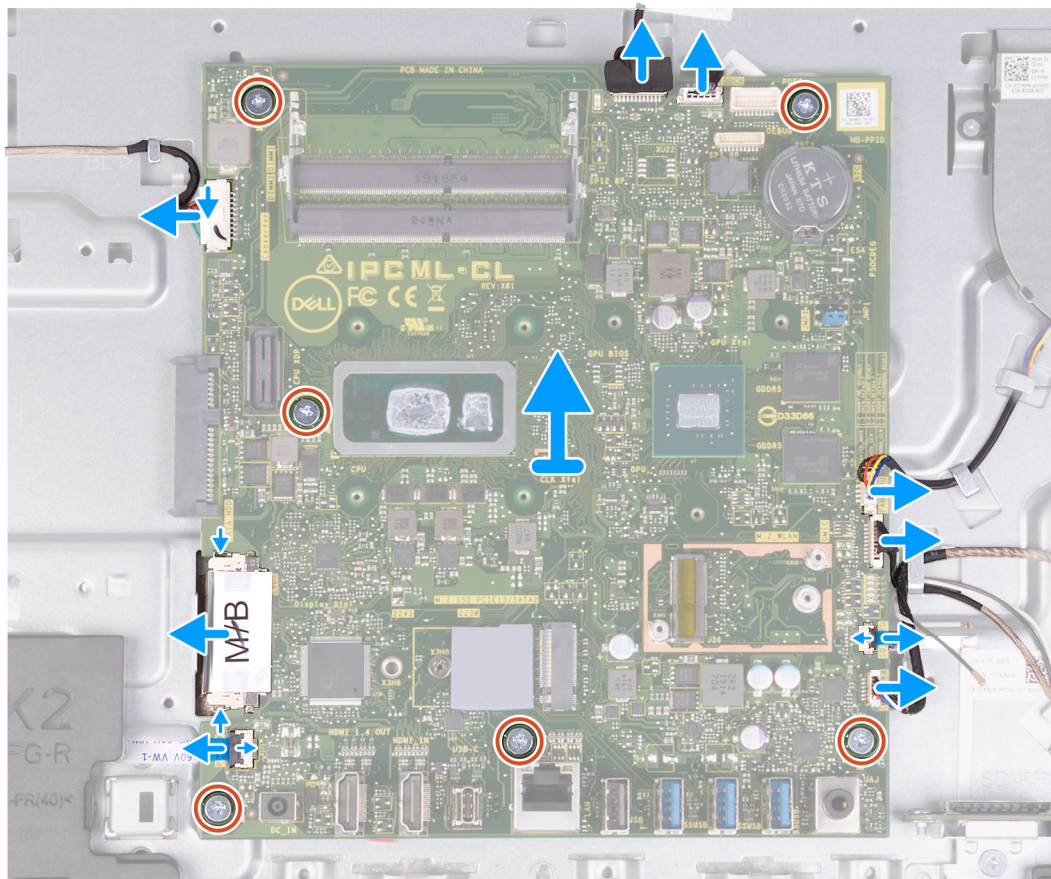
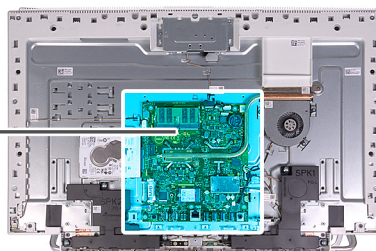
### Skica 1. Priključki sistemske plošče

- |                                    |                                       |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Pomnilniški modul               | 2. Kabel kamere                       |
| 3. Kabel zaslona na dotik          | 4. Vrata za razhroščevanje            |
| 5. Gumbasta baterija               | 6. Kabel ventilatorja                 |
| 7. Kabel modula mikrofонов         | 8. Kabel bralnika pomnilniških kartic |
| 9. Kabel zvočnika                  | 10. Kabel plošče gumba za vklop       |
| 11. Kabel zaslona                  | 12. Priključek za trdi disk           |
| 13. Kabel za osvetlitev tipkovnice |                                       |

Slika kaže, kje je sistemski plošča in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



6x  
M3x5



### Koraki

1. S sistemske plošče odklopite kabel za osvetlitev tipkovnice.
2. Kabel zaslona odklopite z matične plošče.
3. Odprite zaklep in s sistemske plošče odklopite kabel plošče gumba za vklop.
4. Kabel zvočnika odklopite s sistemske plošče.
5. S sistemske plošče odklopite kabel bralnika pomnilniških kartic.
6. S sistemske plošče odklopite kabel modula mikrofonov.
7. Kabel ventilatorja odklopite s sistemske plošče.
8. S sistemske plošče odklopite kabel zaslona na dotik.
9. S sistemske plošče odklopite kabel kamere.
10. Odstranite šest vijakov (M3x5), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na podstavek sklopa zaslona.

## Nameščanje sistemske plošče

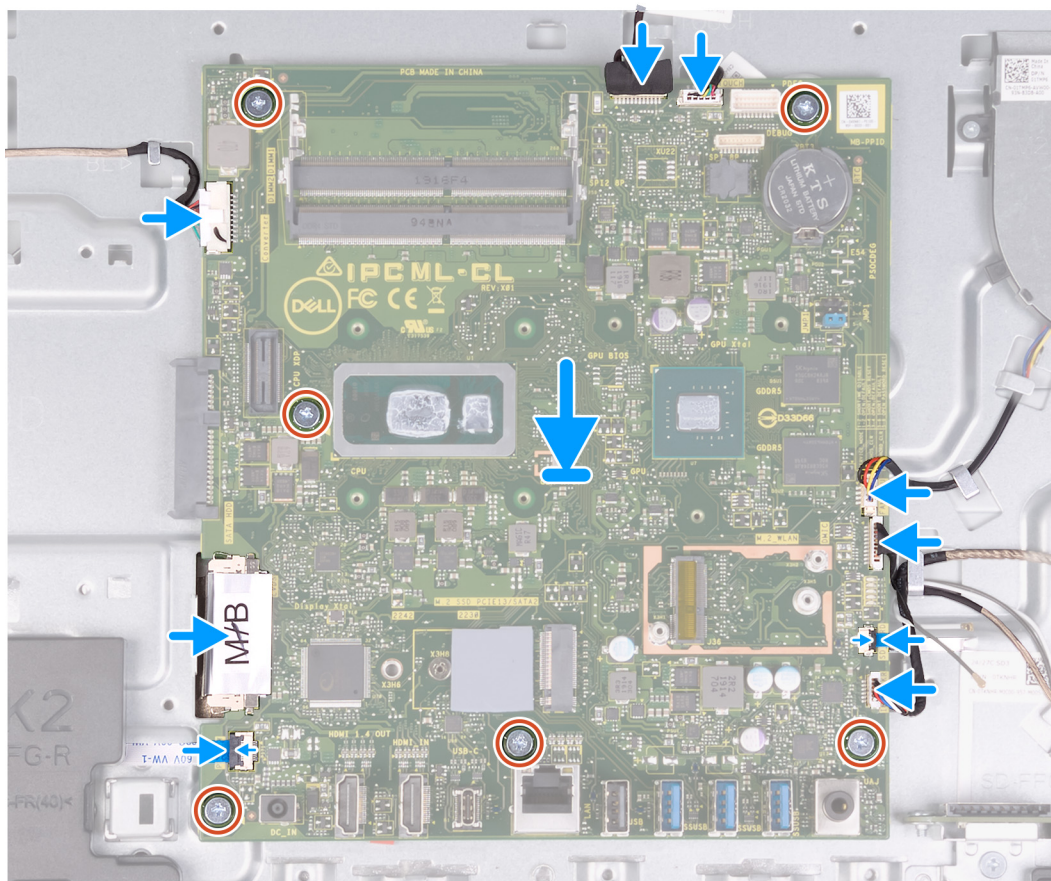
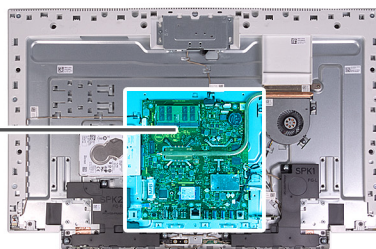
### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.





6x  
M3x5



### Koraki

1. Poravnajte odprtine za vijake na sistemski plošči z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona.
2. Privijte šest vijakov (M3x5), s katerimi je sistemska plošča pritrjena na podstavek sklopa zaslona.
3. Kabel kamere priključite na sistemsko ploščo.
4. Kabel zaslona na dotik priključite na sistemsko ploščo.
5. Priključite kabel ventilatorja na sistemsko ploščo.
6. Kabel modula mikrofona priključite na sistemsko ploščo.
7. Kabel bralnika pomnilniških kartic priključite na sistemsko ploščo.
8. Kabel zvočnikov priključite na sistemsko ploščo.
9. Kabel plošče gumba za vklop priključite na sistemsko ploščo in zaprite zapah, da ga pritrдите.
10. Kabel zaslona priključite na sistemsko ploščo.
11. Kabel za osvetlitev tipkovnice priključite na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [hladilnik](#).
2. Namestite [pogon SSD](#).
3. Namestite [brežžično kartico](#).
4. Namestite [pomnilniške module](#).
5. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).

6. Namestite [stojalo](#).
7. Namestite [spodnji pokrov](#).
8. Namestite [hrbtni pokrov](#).
9. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

**OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.

**OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

## Osnovna plošča

### Odstranjevanje osnovne plošče

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [trdi disk](#).
6. Odstranite [zaščito systemske plošče](#).
7. Odstranite [pomnilniške module](#).
8. Odstranite [ventilator](#).
9. Odstranite [hladilnik](#).
10. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
11. Odstranite [antene](#).
12. Odstranite [brezžično kartico](#).
13. Odstranite [zvočnika](#).
14. Odstranite [pogon SSD](#).
15. Odstranite [ploščo gumba za vklop](#).
16. Odstranite [kadero](#).
17. Odstranite [mikrofone](#).
18. Odstranite [systemsko ploščo](#).
19. Odstranite [ploščo zaslona](#).

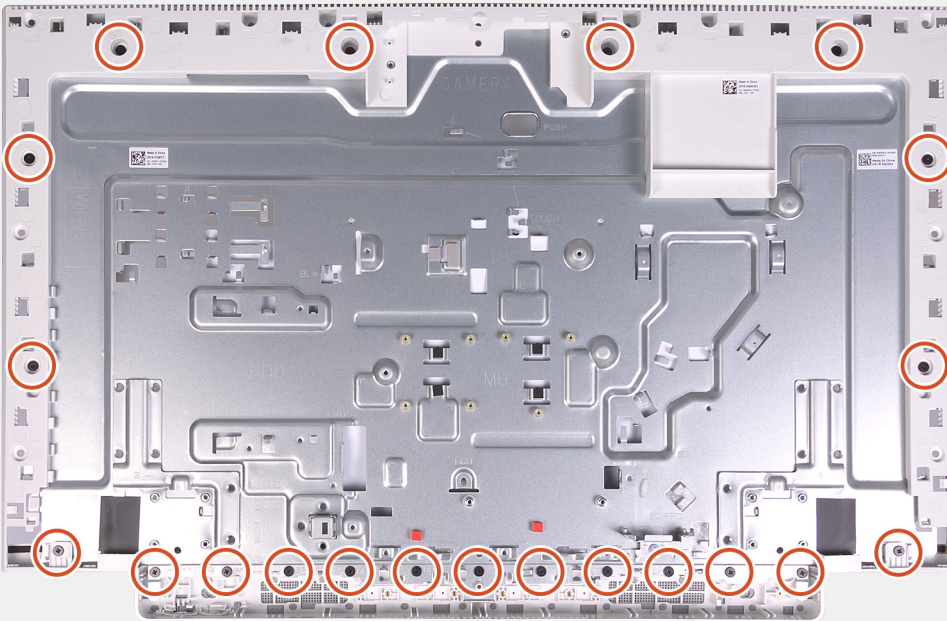
#### O tem opraviu

Spodnja slika označuje, kje je osnovna plošča in vizualno predstavitev postopka odstranitve.

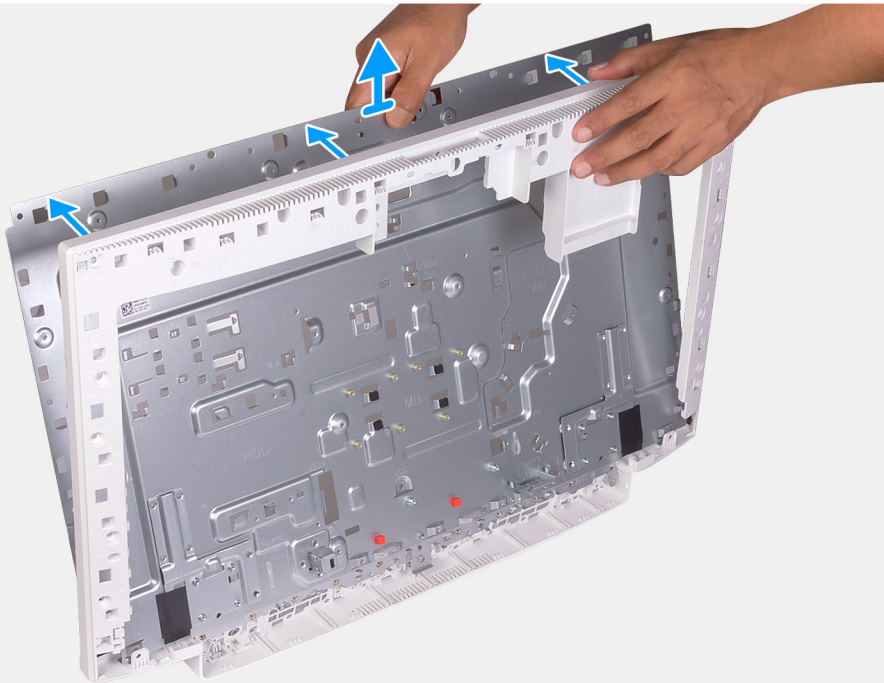


21x  
M3x5

1



2



## Koraki

1. Odvijte 21 vijakov (M3x5), s katerimi je osnovna plošča pritrjena na podstavek sklopa zaslona.
2. Osnovno ploščo dvignite in jo odstranite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje osnovne plošče

### Zahteve

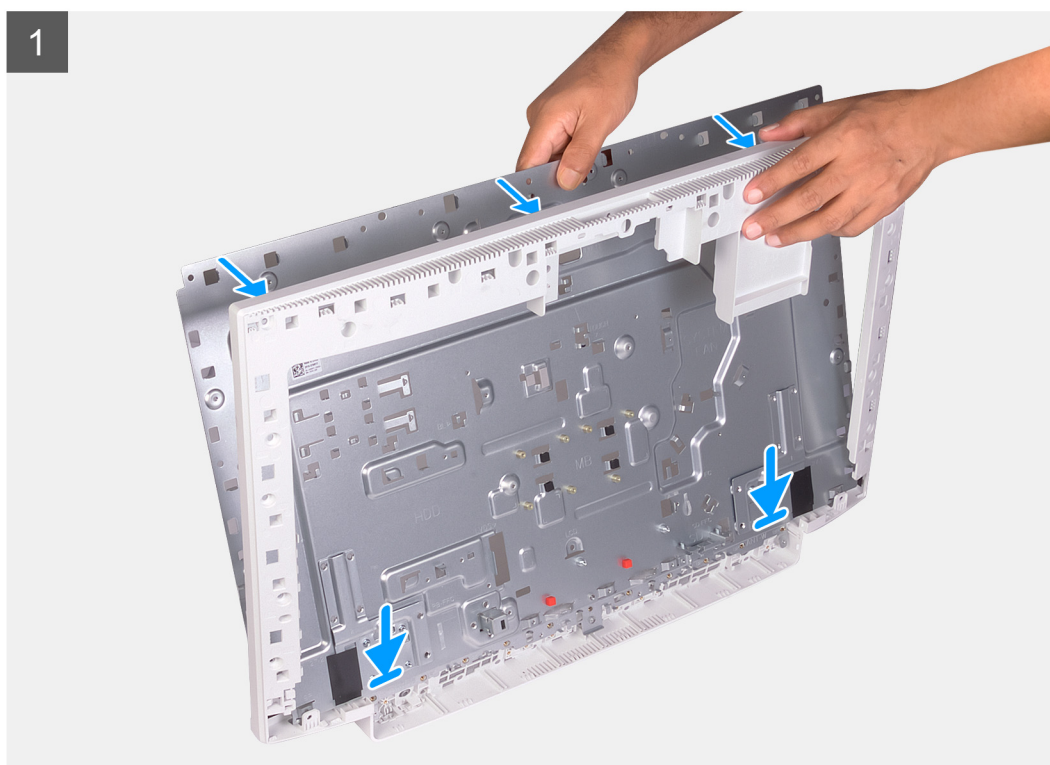
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

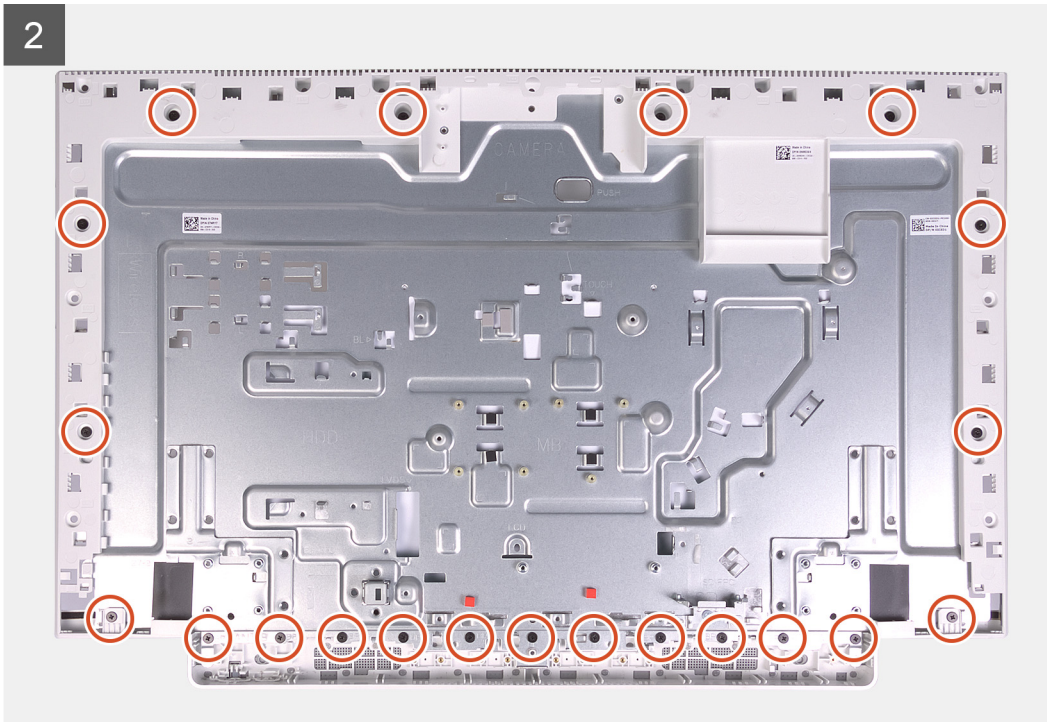
### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje je osnovna plošča in vizualno predstavitev postopka namestitve.



**21x**  
M3x5





### Koraki

1. Odprtine za vijake na osnovni plošči poravnajte z odprtinami za vijake na podstavku sklopa zaslona.
2. Privijte 21 vijakov (M3x5), s katerimi je osnovna plošča pritrjena na podstavek sklopa zaslona.

### Naslednji koraki

1. Namestite [ploščo zaslona](#).
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [mikrofone](#).
4. Namestite [kamero](#).
5. Namestite [ploščo gumba za vklop](#).
6. Namestite [pogon SSD](#).
7. Namestite [zvočnika](#).
8. Namestite [brežžično kartico](#).
9. Namestite [antene](#).
10. Namestite [gumbasto baterijo](#).
11. Namestite [hladilnik](#).
12. Namestite [ventilator](#).
13. Namestite [pomnilniške module](#).
14. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
15. Namestite [trdi disk](#).
16. Namestite [stojalo](#).
17. Namestite [spodnji pokrov](#).
18. Namestite [hrbtni pokrov](#).
19. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Plošča zaslona

## Odstranjevanje plošče zaslona

### Zahteve

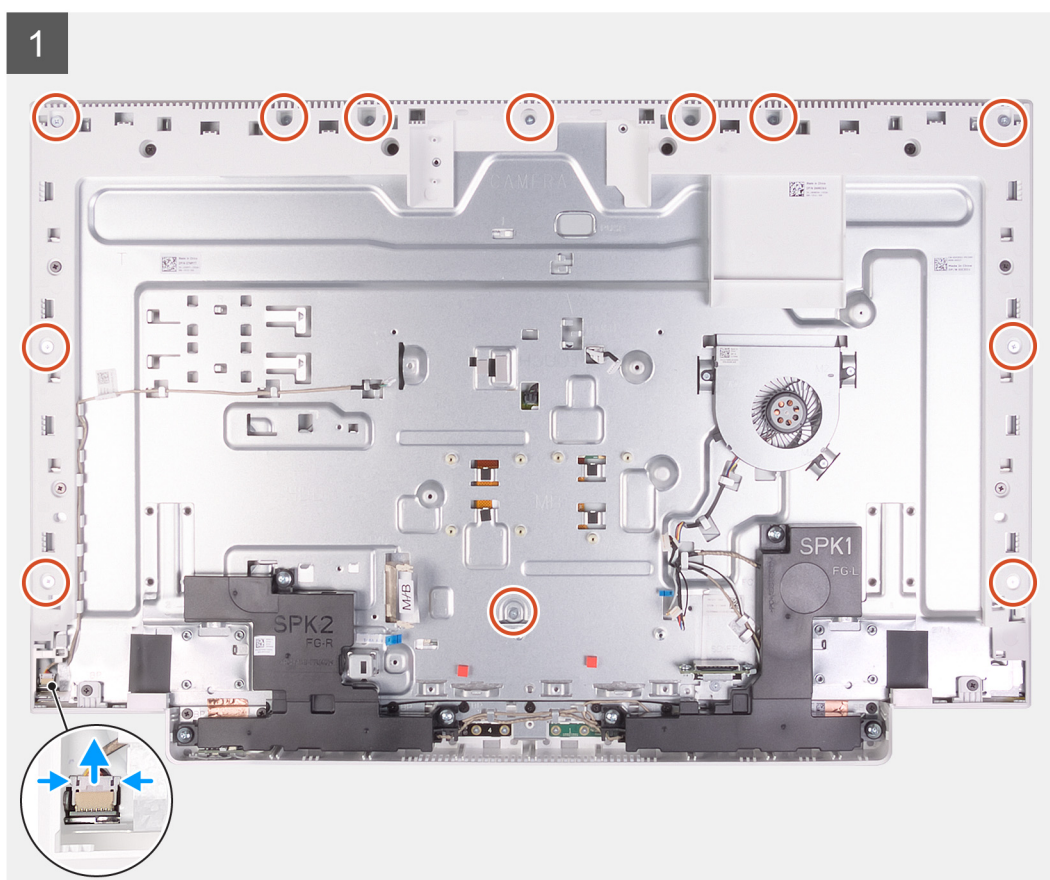
1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [trdi disk](#).
5. Odstranite [zaščito systemske plošče](#).
6. Odstranite [systemske ploščo](#).

### O tem opravilu

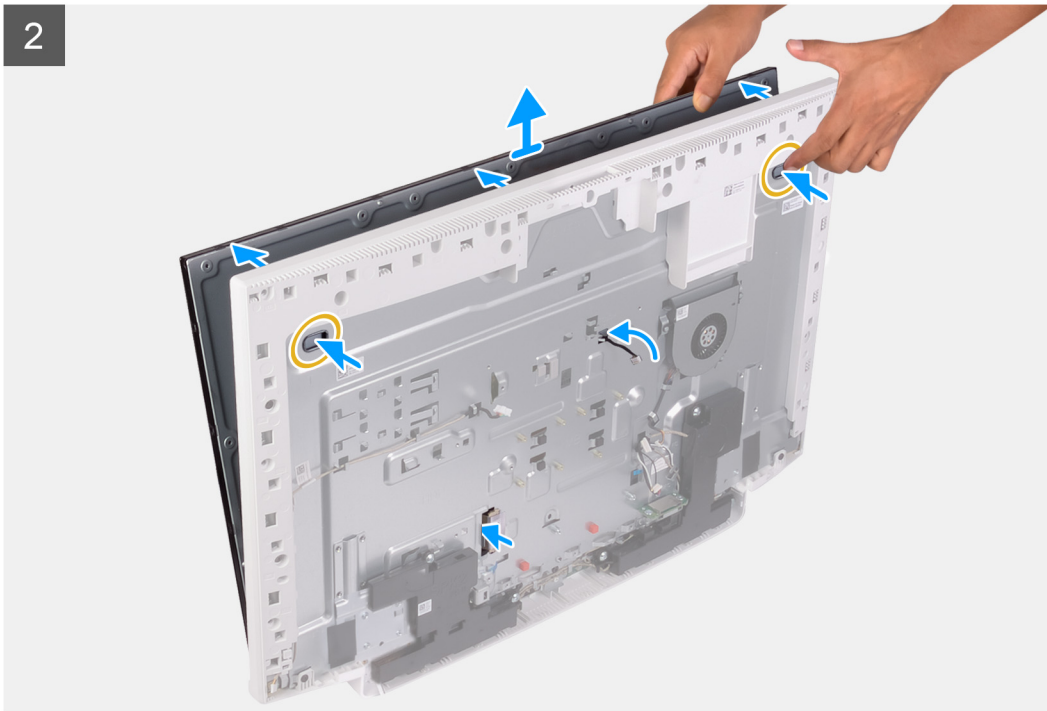
Slika kaže, kje je plošča zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



12x  
M3x5



2



#### Koraki

1. Odvijte 12 vijakov (M3x5), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na podstavek sklopa zaslona.
2. Računalnik postavite v pokončen položaj.
3. Ploščo zaslona pridržite v zgornjem kotu in jo s pomočjo odprtin na podstavku sklopa zaslona potisnite s podstavka sklopa zaslona.
4. Kable za osvetlitev zaslona, za zaslon na dotik in za zaslon napeljite skozi reže na podstavku sklopa zaslona.
5. Ploščo zaslona dvignite s podstavka sklopa zaslona.

## Nameščanje plošče zaslona

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

#### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je plošča zaslona in vizualno predstavitev postopka namestitve.

1

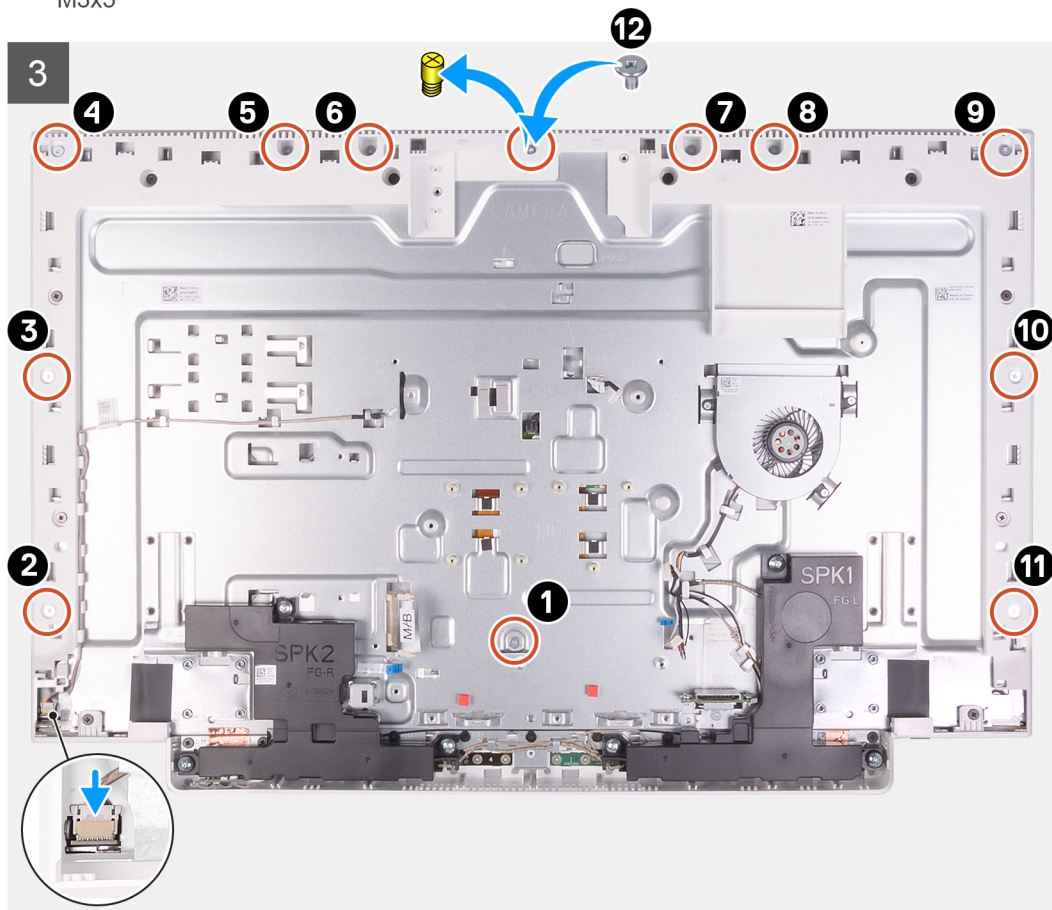


2





12x  
M3x5



### Koraki

1. Ploščo zaslona poravnajte in jo namestite v reže na podstavku sklopa zaslona.
2. Kable za osvetlitev zaslona, za zaslona na dotik in za zaslona napeljite skozi reže na podstavku sklopa zaslona.
3. Podstavek sklopa zaslona položite na čisto in ravno površino tako, da je ploščica zaslona obrnjena navzdol.
4. Privijte 11 vijakov (M3x5), s katerimi je ploščica zaslona pritrjena na podstavek sklopa zaslona.

**OPOMBA:** Vijaki, s katerimi sta srednji okvir in ploščica zaslona pritrjena na podstavek sklopa zaslona, so srebrne barve in okrog odprtin za vijake označeni z oznako »LCD«.

5. S plošče zaslona odvijte vijak.
6. Privijte vijak (M3x5), s katerim je ploščica zaslona pritrjena na podstavek sklopa zaslona.

### Naslednji koraki

1. Namestite [sistemsko ploščo](#).
2. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
3. Namestite [trdi disk](#).
4. Namestite [spodnji pokrov](#).
5. Namestite [hrbtni pokrov](#).
6. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gonilniki naprave

### Pripomoček Intel Chipset Software Installation Utility

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za nabor vezij nameščen.

Namestite posodobitev nabora vezij Intel s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Video gonilniki

V upravitelju naprav preverite, če je video gonilnik nameščen.

Namestite posodobitev gonilnika grafične kartice s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Gonilnik Intel Serial IO

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Serial IO nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface

V upravitelju naprav preverite, če je nameščen gonilnik za vmesnik Intel Trusted Execution Engine Interface.

Namestite posodobitev gonilnika s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Gonilnik Intel Virtual Button

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik Intel Virtual Button nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Gonilniki za brezžično kartico in Bluetooth

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik omrežne kartice nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

V upravitelju naprav preverite, če je gonilnik za Bluetooth nameščen.

Namestite posodobitve gonilnika s spletne strani [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Sistemske nastavitve

**OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

## Teme:

- Nastavitev sistema
- Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a
- Smerne tipke
- Zagonsko zaporedje
- Možnosti nastavitve sistema
- Brisanje nastavitve CMOS
- Izbris pozabljenih gesel

## Nastavitev sistema

**POZOR:** Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

**OPOMBA:** Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

## Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

### O tem opravilu

Vklopite (ali znova zaženite) računalnik in takoj pritisnite F2.

## Smerne tipke

**OPOMBA:** Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

| Tipke              | Tipke za pomikanje   |
|--------------------|--|
| <b>Puščica gor</b> | Premakne na prejšnje polje.  |
| <b>Puščica dol</b> | Premakne na naslednje polje.   |
| <b>Enter</b>       | Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.  |
| <b>Preslednica</b> | Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.   |
| <b>Kartica</b>     | Premakne na naslednje območje fokusa.  |
| <b>Esc</b>         | Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene. |

# Zagonsko zaporedje

Boot Sequence (Zaporedje zagona) omogoča obhod vrstnega reda zagonskih naprav, določenega v nastavitvi sistema, in neposreden zagon v določeno napravo (na primer optični pogon ali trdi disk). Ko se ob samopreskusu ob zagonu (POST) prikaže Dellov logotip, lahko:

- dostopate do nastavitve sistema s pritiskom na tipko F2;
- odprete meni za enkratni zagon s pritiskom na tipko F12.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

**OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.

- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

Na zaslonu za zagonsko zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

## Možnosti nastavitve sistema

**OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem poglavju, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu**

| Splošne informacije o sistemu  |   |
|--|---|
| <b>Informacije o sistemu</b>   |   |
| BIOS Version   | Prikazuje številko različice BIOS.  |
| Service Tag  | Prikazuje servisno oznako računalnika.  |
| Asset Tag  | Prikazuje oznako sredstva računalnika.  |
| Ownership Tag  | Prikazuje oznako lastništva računalnika.  |
| Manufacture Date   | Prikazuje datum izdelave računalnika.   |
| Ownership Date   | Prikazuje datum lastništva računalnika.   |
| Express Service Code   | Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.   |
| Možnost »Signed Firmware Update«<br>(Posodobitev podpisane vdelane programske opreme) je omogočena | Prikaže, ali je v računalniku omogočena možnost za posodobitev podpisane vdelane programske opreme. |
| <b>Podatki o pomnilniku</b>  |   |
| Memory Installed   | Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.                                       |
| Memory Available   | Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.                                   |
| Memory Speed   | Prikaže hitrost pomnilnika.   |
| Memory Channel Mode  | Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.  |
| Memory Technology  | Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.  |
| Velikost DIMM 1  | Prikazuje velikost pomnilnika DIMM A.   |
| DIMM 2 Size  | Prikazuje velikost pomnilnika DIMM B.   |
| <b>Podatki o kartici PCI</b>   |   |
| SLOT1  | Prikazuje podatke o reži 1 M.2.   |
| SLOT2_M.2  | Prikazuje podatke o reži 2 M.2.   |
| <b>Podatki o procesorju</b>  |   |
| Processor Type   | Prikazuje vrsto procesorja.   |

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu(nadaljevanje)**

| <b>Splošne informacije o sistemu</b> |   |
|--------------------------------------|---|
| Core Count                           | Prikazuje število jeder v procesorju.   |
| Processor ID                         | Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.                                     |
| Current Clock Speed                  | Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.                                      |
| Minimum Clock Speed                  | Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.                                      |
| Maximum Clock Speed                  | Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.                                      |
| Processor L2 Cache                   | Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.                   |
| Processor L3 Cache                   | Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.                  |
| HT Capable                           | Prikazuje, če procesor omogoča postopek HyperThreading (HT).                    |
| 64–Bit Technology                    | Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.                              |
| <b>Podatki o napravi</b>             |   |
| SATA-0                               | Prikazuje podatke o napravi SATA-0 računalnika.                                 |
| SATA-1                               | Prikazuje podatke o napravi SATA-1 računalnika.                                 |
| SSD-0 PCIe M.2                       | Prikazuje podatke o pogonu SSD PCIe M.2 računalnika.                            |
| LOM MAC Address                      | Prikazuje naslov (LOM) MAC LAN na matični plošči računalnika                    |
| Video Controller                     | Prikazuje vrsto video krmilnika računalnika.                                    |
| dGPU Video Controller                | Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.                        |
| Video BIOS Version                   | Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.                        |
| Video Memory                         | Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.                    |
| Panel Type                           | Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.                                     |
| Native Resolution                    | Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.                               |
| Audio Controller                     | Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.                              |
| Wi-Fi Device                         | Prikazuje podatke o brezžični napravi računalnika.                              |
| Bluetooth Device                     | Prikazuje podatke o napravi Bluetooth računalnika.                              |
| <b>Battery Information</b>           | Ta možnost prikazuje, ali je v računalniku nameščen Bluetooth.                  |
| <b>Boot Sequence</b>                 |   |
| Boot Sequence                        | Prikazuje zagonsko zaporedje.   |
| Boot List Option                     | Prikazuje zagonska zaporedja, ki so na voljo.                                   |
| <b>UEFI Boot Path Security</b>       | Prikazuje možnosti zagona UEFI.   |
| <b>Date/Time</b>                     | Prikazuje trenutni datum v formatu DD/MM/LL in trenutni čas v formatu UU:MM:SS. |

**Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema**

| <b>Konfiguracija sistema</b> |   |
|------------------------------|---|
| <b>Integrated NIC</b>        | Nadzoruje vgrajen krmilnik LAN.   |
| Enable UEFI Network Stack    | Omogoči ali onemogoči UEFI Network Stack  |
| <b>SATA Operation</b>        | Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA.                                   |
| <b>Drives</b>                | Omogoči ali onemogoči različne nameščene pogone.  |
| <b>SMART Reporting</b>       | Med zagonom sistema omogoči ali onemogoči tehnologijo samopregleda, analize in poročanja (SMART). |
| <b>USB Configuration</b>     |   |

**Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni s konfiguracijo sistema(nadaljevanje)**

| <b>Konfiguracija sistema</b>  |  |
|---|--|
| Enable Boot Support   | Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB. |
| Enable External USB Port  | Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, ki so priključene na zunanja vrata USB.                  |
| <b>Rear USB Configuration</b>                                       | Omogočite ali onemogočite konfiguriranje zadnjih vrat USB.   |
| <b>USB PowerShare</b>   | Omogočite ali onemogočite funkcijo USB PowerShare.   |
| <b>Zvok</b>   | Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik.  |
| <b>OSD Button Management (Upravljanje gumbov za zaslonski meni)</b> |  |
| Disable OSD Buttons (Onemogoči gumb za zaslonski meni)              | Omogočite ali onemogočite gumb za zaslonski meni.  |
| <b>Touchscreen</b>  |  |
| Touchscreen   | Omogočite ali onemogočite zaslon na dotik (samo pri računalnikih z zaslonom na dotik).                           |
| <b>Miscellaneous Devices</b>  |  |
| Enable Camera   | Omogoči ali onemogoči kamero.  |
| Enable Secure Digital (SD) Card                                     | Omogoči ali onemogoči kartico SD.  |

**Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico**

| <b>Grafična kartica</b>           |  |
|-----------------------------------|--|
| Primary display (Primarni zaslon) | Omogočite ali onemogočite nastavitve primarnega zaslona. |

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost**

| <b>Varnost</b>                |  |
|-------------------------------|--|
| Admin Password                | Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje skrbniškega gesla.   |
| System Password               | Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje systemskega gesla.   |
| Internal HDD-0 Password       | Omogoča nastavljanje, spreminjanje ali brisanje gesla trdega diska.  |
| Strong Password               | Omogoči ali onemogoči močna gesla.   |
| Password Configuration        | Določa najmanjše in največje število znakov, dovoljenih za skrbniško in systemsko geslo.   |
| Password Bypass               | Izognite se pozivom za systemsko geslo (zagon) in geslo notranjega trdega diska pri ponovnem zagonu sistema.                         |
| Password Change               | S to možnostjo lahko omogočite ali onemogočite spremembe systemskega gesla in gesla za trdi disk, če je nastavljeno skrbniško geslo. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a preko posodobitvenih paketov kapsule UEFI.  |
| PTT Security                  | Omogoči ali onemogoči vidnost platforme Platform Trust Technology (PTT) operacijskemu sistemu.                                       |
| OROM Keyboard Access          | Omogočite ali onemogočite dostop do tipkovnice OROM.   |
| Admin Setup Lockout           | S to možnostjo lahko uporabnikom preprečite odpiranje nastavitvev, če je nastavljeno skrbniško geslo.                                |
| Master password lockout       | To možnost omogočite, če želite uporabnikom preprečiti odpiranje nastavitvev, ko je nastavljeno glavno geslo.                        |
| SMM Security Mitigation       | Omogočite ali onemogočite funkcijo SMM Security Mitigation.  |

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona**

| <b>Varen zagon</b>                         |  |
|--|--|
| Secure Boot Enable                         | Omogoči ali onemogoči funkcijo varnega zagona.           |
| <b>Napredno upravljanje ključev</b>        |  |
| Enable Custom Mode (Omogoči način po meri) | Omogoči ali onemogoči način po meri.                     |
| Napredno upravljanje ključev               | Omogoči ali onemogoči funkcijo Expert Key Management.    |
| Custom Mode Key Management                 | Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje tipk. |

**Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni za podaljšanje zaščite programske opreme Intel**

| <b>Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)</b> |  |
|--|--|
| Intel SGX Enable   | Omogoči ali onemogoči razširitve Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel).  |
| Enclave Memory Size  | Nastavite velikost pomnilnika Enclave Reserve razširitev Intel Software Guard Extensions.  |
| <b>Delovanje</b>   |  |
| Multi Core Support   | Omogoči več jeder.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)  |
| Intel SpeedStep  | Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)  |
| C-States Control   | Omogoči ali onemogoči dodatna stanja spanja procesorja.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)   |
| Intel TurboBoost   | Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)   |
| HyperThread Control (Nadzor večnitenja)  | Omogoča ali onemogoča funkcijo večnitenja v procesorju.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)   |
| <b>Upravljanje porabe</b>  |  |
| AC Recovery  | S to možnostjo nastavite, kaj naredi računalnik po obnovitvi napajanja.<br>Omogoči samodejni vklop sistema, ko računalnik vklopite v napajanje.  |
| Enable Intel Speed Shift Technology  | Omogočite/onemogočite podporo za tehnologijo Intel Speed Shift. Če to možnost nastavite na »Enable« (Omogoči), lahko operacijski sistem samodejno izbere ustrezno delovanje procesorja.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)   |
| Auto On Time   | Omogoča nastavitvev računalnika, da se vsak dan samodejno zažene ob predhodno nastavljenem času in datumu. To možnost je mogoče nastaviti samo, če je možnost Auto On Time nastavljena na vsak dan, ob delavnih ali izbranih dnevih.<br>Privzeta nastavitvev: Disabled (Onemogočeno) |
| Deep Sleep Control   | Omogočite ali onemogočite podporo za možnost »Deep Sleep Mode« (Način globokega stanja pripravljenosti). Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)   |
| USB Wake Support   | Ta možnost omogoča, da naprave USB zbudijo računalnik iz stanja pripravljenosti.   |
| Wake on LAN/WLAN (Preklop iz stanja pripravljenosti ob omrežni dejavnosti)           | Omogočite ali onemogočite vklop računalnika s posebnimi signali LAN. Privzeta nastavitvev: Disabled (Onemogočeno)  |
| Block Sleep  | Omogočite ali onemogočite blokiranje stanja pripravljenosti.   |



**OPOMBA: Če je funkcija omogočena, se hitrost ure in napetost jedra procesorja dinamično prilagajata obremenitvi.**

**Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni za podaljšanje zaščite programske opreme Intel(nadaljevanje)****Intel Software Guard Extensions (Podaljšanje zaščite programske opreme Intel)****Način delovanja preskusa POST**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Adapter Warnings        | Omogoča opozorila napajalnika.<br>Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)         |
| Numlock Enable          | Omogoči ali onemogoči Numlock.<br>Privzeta nastavitvev: omogoči Numlock.            |
| Fn Lock Options         | Omogoča ali onemogoča zaklepanje funkcije Fn.                                       |
| Fastboot                | Omogoči nastavitvev hitrosti zagona.<br>Privzeta nastavitvev: Thorough (Temeljito). |
| Extended BIOS POST Time | Nastavite čas za BIOS POST.   |
| Full Screen Logo        | Omogočite ali onemogočite logotip v celozaslonskem načinu.                          |
| Warnings and Errors     | Omogočite ali onemogočite dejanje, ki se izvede ob opozorilu ali napaki.            |

**Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni za podporo virtualizacije****Podpora za virtualizacijo**

|                   |   |
|-------------------|---|
| Virtualizacija    | To polje določa, če lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel.                      |
| VT for Direct I/O | Ta možnost določa, ali lahko VMM (Virtual Machine Monitor) uporablja dodatne zmogljivosti strojne opreme, ki jih ponuja tehnologija virtualizacije Intel za neposredni V/I. |

**Tabela 10. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje****Brezžično omrežje**

|                        |   |
|------------------------|---|
| Wireless Switch        | Določa, ali je brezžične naprave mogoče nadzirati s stikalom za brezžično povezavo. |
| Wireless Device Enable | Omogoča ali onemogoča vgrajene brezžične naprave.                                   |

**Tabela 11. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje****Vzdrževanje**

|   |   |
|---|---|
| Service Tag                               | Prikazuje servisno oznako sistema.  |
| Asset Tag                                 | Ustvari oznako sredstva sistema.  |
| SERR Messages                             | Omogočite ali onemogočite sporočila SERR.   |
| BIOS Downgrade                            | To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.  |
| Data Wipe                                 | Omogoča varno brisanje podatkov z vseh notranjih naprav za shranjevanje.  |
| BIOS Recovery                             | Ta možnost uporabniku omogoča obnovitev iz določenih pokvarjenih BIOS-ovih pogojev iz obnovitvene datoteke na primarnem trdem disku ali zunanem ključu USB. |
| First Power On Date (Datum prvega vklopa) | Nastavite datum lastništva.   |

**Tabela 12. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov****Sistemski dnevnik**

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| BIOS Events | Prikazuje dogodke BIOS-a. |
|-------------|---------------------------|

**Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za SupportAssist System Resolution**

| SupportAssist System Resolution |  |
|---------------------------------|--|
| Auto OS Recovery Threshold      | Nadzoruje samodejen poteka zagona za resolucijsko konzolo sistema SupportAssist System Resolution Console in za orodje Dell OS Recovery. |
| SupportAssist OS Recovery       | Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist OS Recovery tool pri določenih sistemskih napakah.                            |

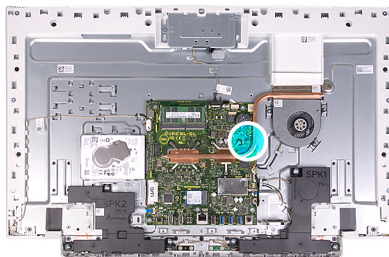
## Brisanje nastavitvev CMOS

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

### O tem opraviilu

Spodnja slika kaže, kje so zatiči mostička za CMOS in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



### Koraki

1. Odstranite priključek mostička z zatičev mostička za geslo in ga priklopite na zatiče mostička CMOS.
2. Počakajte 5 sekund in potem ponovno namestite priključek mostička v prvotni položaj.

### Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).

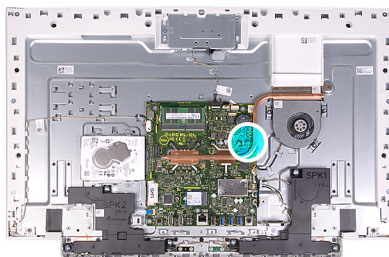
# Izbris pozabljenih gesel

## Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [hrbtni pokrov](#).
3. Odstranite [spodnji pokrov](#).
4. Odstranite [stojalo](#).
5. Odstranite [zaščito sistemske plošče](#).

## O tem opravi

Spodnja slika kaže, kje so zatiči mostička za gesla in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



## Koraki

1. Odstranite mostni vtič z zatičev mostička za geslo.
2. Počakajte 5 sekund in potem ponovno namestite priključek mostička v prvotni položaj.

## Naslednji koraki

1. Namestite [zaščito sistemske plošče](#).
2. Namestite [stojalo](#).
3. Namestite [spodnji pokrov](#).
4. Namestite [hrbtni pokrov](#).

## Odpravljanje težav

### Diagnostika z izboljšanim predzagonim ocenjevanjem sistema (ePSA)

#### O tem opravilu

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdelan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu,
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

**OPOMBA:** Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

### Zagon preverjanja delovanja sistema pred zagonom z orodjem SupportAssist

#### Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene, pritisnite tipko F12, ko se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslону zagonskega menija izberite možnost **Diagnostics** (Diagnostika).
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu. Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Če želite odpreti seznam strani, kliknite puščico v spodnjem desnem kotu. Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus za določeno napravo, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da zaustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zagon preizkusov)**.
8. Če se pojavi kakšna težava, se prikažejo kode napak. Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

### Vgrajen samopreizkus zaslona

#### O tem opravilu

Postopek za zagon vgrajenega samopreizkusa za zaslon:

#### Koraki


1. Izključite računalnik.
2. Pridržite gumb za vgrajen samopreizkus zaslona.
3. Pridržite gumb za vklop.
4. Spustite gumb za vklop.
5. Držite gumb za vgrajen samopreizkus zaslona, dokler se ne zažene preizkus.

# Diagnostika

**Lučka stanja napajanja:** prikazuje stanje napajanja.

**Sveti oranžno** – računalnik ne more naložiti operacijskega sistema. To nakazuje, da odpoveduje napajanje ali katera druga naprava v računalniku.

**Utripa oranžno** – računalnik ne more naložiti operacijskega sistema. To nakazuje, da napajanje deluje kot običajno, vendar odpoveduje ali je neustrezno nameščena druga naprava v računalniku.

 **OPOMBA:** Opazujte svetlobne vzorce, da ugotovite, katera naprava odpoveduje.

**Izklopljena** – računalnik je v stanju mirovanja ali izklopljen.

Lučka stanja napajanja utripa rumeno in pojavljajo se kode piskov, ki nakazujejo napake.

Lučka stanja napajanja na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti, nato pa trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z dvema in nato tremi utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da posnetka za obnovitev ni bilo mogoče najti.

V spodnji razpredelnici so prikazani različni svetlobni vzorci in njihov pomen.

**Tabela 14. Sistemske diagnostične lučke**

| Vzorec lučke | Opis težave   |
|--------------|---|
| 2,1          | Napaka CPE-ja   |
| 2,3          | Pomnilnika/RAM-a ni mogoče zaznati  |
| 2,4          | Napaka pomnilnika ali RAM-a   |
| 2,5          | Nameščen je neveljaven pomnilnik  |
| 2,7          | Napaka zaslona  |
| 3,1          | Napaka baterije za CMOS   |
| 3,3          | Posnetka BIOS za obnovitev ni mogoče najti                                      |
| 3,4          | Posnetek za obnovitev BIOS je najden, vendar je neveljaven                      |
| 3,5          | Napaka pri razvrščanju porabe   |
| 3,6          | SBIOS je zaznal napako pri posodobitvi  |
| 3,7          | Prekinitev čakanja v mehanizmu za upravljanje (ME) na odgovor na sporočilo HECI |

Računalnik lahko med zagonom oddaja niz piskov, če ni mogoče prikazati napak ali težav. S ponavljajočimi se kodami piskanja lahko lažje odpravite težave z računalnikom.

**Lučka stanja kamere:** nakazuje, če je kamera v uporabi.

- Bela sveti – kamera je v uporabi.
- Ne sveti – kamera ni v uporabi.

## Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitve računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Posodobitev BIOS-a (ključ USB)

## Koraki

1. Uporabite postopek od 1. do 7. koraka v razdelku »[Posodobitev BIOS-a](#)«, če želite prenesti namestitveno datoteko z najnovejšo različico BIOS-a.
2. Ustvarite zagonski pogon USB. Če želite več informacij, preberite članek v zbirki znanja [SLN143196](#) na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Namestitveno datoteko za BIOS kopirajte na zagonski pogon USB.
4. Zagonski pogon USB priključite na računalnik, ki mu je treba posodobiti BIOS.
5. Znova zaženite računalnik in pritisnite **F12**, ko se na zaslonu prikaže logotip Dell.
6. Pogon USB zaženite v **enkratnem zagonskem meniju**.
7. Vnesite ime namestitvene datoteke za BIOS in pritisnite **Enter**.
8. Prikazal se bo **pripomoček za posodobitev BIOS-a**. Upoštevajte navodila na zaslonu, če želite dokončati posodobitev BIOS-a.


## Posodobitev BIOS-a

### O tem opravilu

Ko je na voljo posodobitev ali ko znova namestite sistemsko ploščo, boste morda morali posodobiti BIOS.

Upoštevajte to navodilo za posodobitev BIOS-a:

### Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Kliknite **Product Support (Podpora za izdelek)**, vnesite servisno oznako svojega računalnika in kliknite **Submit (Pošlji)**.  
 **OPOMBA:** Če nimate servisne oznake, uporabite funkcijo samodejnega zaznavanja ali pa ročno poiščite model svojega računalnika.
4. Kliknite **Drivers & downloads (Gonilniki & prenosi) > Find it myself (Poišči sam)**.
5. Izberite operacijski sistem, nameščen v računalniku.
6. Pomaknite se navzdol po strani in razširite razdelek **BIOS**.
7. Kliknite **Download (Prenos)**, da se prenese najnovejša različica BIOS-a za računalnik.
8. Po končanem prenosu poiščite mapo, v katero ste shranili datoteko s posodobljenim BIOS-om.
9. Dvokliknite ikono datoteke za posodobitev BIOS-a in upoštevajte navodila na zaslonu.

## Zagonski cikel Wi-Fi

### O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

 **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

### Koraki

1. Izključite računalnik.
2. Izključite modem.
3. Izključite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

# Odprava nakopičene statične elektrike

## O tem opravilu

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi po izklopu in odstranitvi baterije. Postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

## Koraki



1. Izklopite računalnik.
2. Iz računalnika odklopite napajalnik.
3. Gumb za vklop pridržite za 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Napajalnik priklopite v računalnik.
5. Vključite računalnik.

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 15. Viri samopomoči

| Viri samopomoči  | Lokacija virov  |
|--|---|
| Informacije o izdelkih in storitvah Dell   | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>  |
| Aplikacija Moj Dell  |    |
| Nasveti  |    |
| Stik s podporo   | V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite Enter.   |
| Spletna pomoč za operacijski sistem  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>  |
| Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej.   | <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  |
| Dellovi članki zbirk znanja za pomoč pri odpravljanju težav  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V menijski vrstici na vrhu strani Support (Podpora) izberite <b>Support</b> (Podpora) &gt; <b>Knowledge Base</b> (Zbirka znanja).</li> <li>3. V iskalno polje na strani zbirke znanja vnesite ključno besedo, temo ali številko modela, nato pa kliknite ikono za iskanje (oziroma se je dotaknite), da se prikažejo povezani članki.</li> </ol>   |
| Preberite si naslednje informacije o izdelku: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehnični podatki o izdelku</li> <li>• Operacijski sistem</li> <li>• Nastavitvev in uporaba izdelka</li> <li>• Varnostno kopiranje podatkov</li> <li>• Odpravljanje težav in diagnostika</li> <li>• Obnovitev sistema</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul> | Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .<br>Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell</i> ( <i>Jaz in moj računalnik Dell</i> ) za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izberite <b>Detect Product (Zaznaj izdelek)</b>.</li> <li>• Izberite svoj izdelek v spustnem meniju <b>View Products (Prikaz izdelkov)</b>.</li> <li>• Vnesite <b>Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)</b> ali <b>Product ID (ID izdelka)</b> v iskalno vrstico.</li> </ul> |

## vzpostavljanje stika z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

**OPOMBA:** Če nimate aktivne internetne povezave, lahko podatke za stik poiščete na računu, dobavnici ali naročilu oziroma v katalogu izdelkov Dell.