

Inspiron 27 7000 «все в одном»

Настройки и технические характеристики



Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

Содержание

1 Настройте компьютер.....	5
2 Создание USB-диска восстановления для Windows.....	8
3 Виды.....	9
Передняя панель.....	9
Выдвижная камера в сборе.....	10
Вид слева.....	11
Правый.....	12
Назад.....	12
Задняя панель.....	13
Нижняя панель.....	13
Наклон.....	14
Подставка-основание.....	14
Поворотная стойка.....	15
Трансформация.....	15
Поворотная стойка.....	15
4 Доступ к выдвижной камере в сборе.....	16
5 Технические характеристики.....	17
Модель компьютера.....	17
Сведения о системе.....	17
Размеры и масса.....	17
Стойка.....	17
Операционная система.....	18
Оперативная память.....	18
Порты и разъемы.....	18
Связь.....	19
Wireless (Беспроводная связь).....	19
Audio.....	19
При хранении.....	19
Память Intel Optane.....	20
Устройство чтения карт памяти.....	20
Камера.....	20
Адаптер питания.....	21
Дисплей.....	21
Video (Видео).....	22
Условия эксплуатации компьютера.....	22
6 Память Intel Optane.....	23
Включение памяти Intel Optane.....	23
Отключение памяти Intel Optane.....	23

7 Справка и обращение в компанию Dell.....	24
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	24
Обращение в компанию Dell.....	25

Настройте компьютер

- 1 Установите подставку.

Подставка-основание



Поворотная стойка

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы приобрели с компьютером шарнирную стойку, она уже будет установлена на заводе-изготовителе.

- 2 Настройка клавиатуры и мыши.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** См. документацию, поставляемую в комплекте с клавиатурой и мышью.

- 3 Проложите кабель через подставку, затем подключите кабель питания.

Подставка-основание



Поворотная стойка



- 4 Нажмите кнопку питания



- 5 Завершите настройку операционной системы.
Для **Ubuntu**:

- 6 Настройте компьютер

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Дополнительные сведения о настройке установленной ОС Ubuntu см. в статье базы знаний [SLN151664](https://www.dell.com/support) на сайте www.dell.com/support.

Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

① ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 6 Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell



Регистрация продукта Dell

Регистрация компьютера в Dell.



Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.

SupportAssist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.

① ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



Dell Update

Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий.



Dell Digital Delivery

Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере.

- 7 Создайте диск восстановления для Windows.

① ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

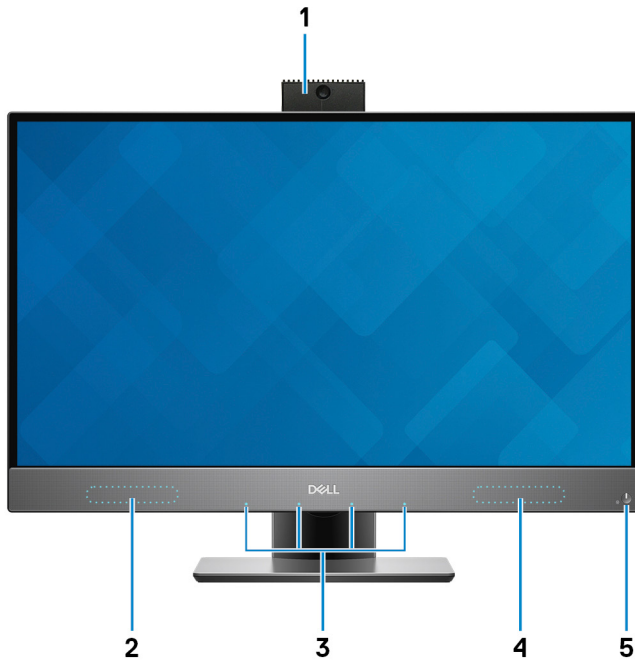
И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

И | **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Нажмите **Готово**.

Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице www.dell.com/support/manuals.

Передняя панель



1 Выдвижная камера в сборе

Позволяет участвовать в видеочате, а также снимать фото и видео. Камеру в сборе можно убирать для защиты своей конфиденциальности.

2 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

3 Микрофоны (4)

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио, совершения голосовых вызовов и т. д.

4 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

5 Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

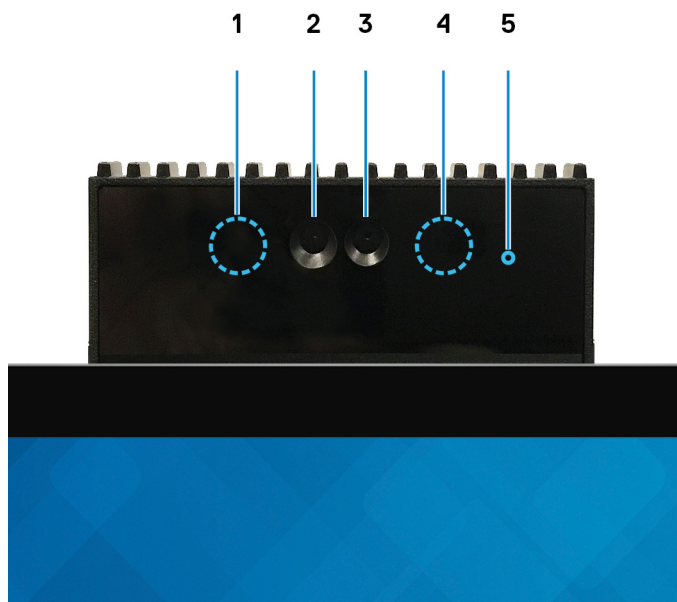
Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».
Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

Выдвижная камера в сборе

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Тип выдвижной камеры в сборе зависит от заказанной конфигурации.



1 Инфракрасный излучатель

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

2 Инфракрасная камера

Улучшает безопасность при использовании с проверкой подлинности по лицу Windows Hello.

3 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

4 Инфракрасный излучатель

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

5 Индикатор состояния камеры

Светится, когда используется камера.

Вид слева



1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

2 Порт USB 3.1 (Type-C) 1-го поколения

Подключение к внешним устройствам хранения данных. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Этот порт не поддерживает потоковую передачу аудио- и видеосодержимого.

3 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

4 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Функциональность PowerShare по умолчанию отключена, включите эту функцию в программе настройки BIOS.

❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

Правый



1 Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

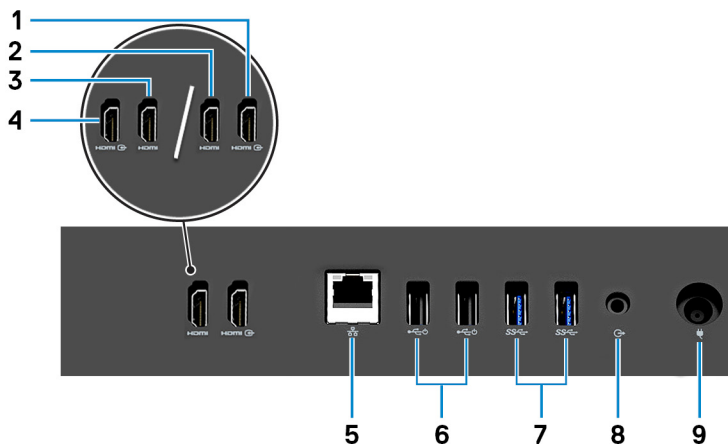
Назад



1 Задняя панель

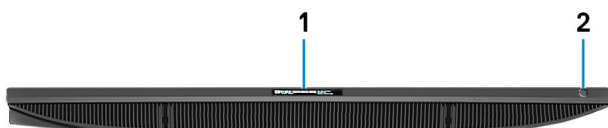
Подключение USB-, аудио-, видео- и других устройств.

Задняя панель



- 1 Входной порт HDMI (для компьютеров, поставляемых с выделенным графическим адаптером)**
Подключите игровую консоль, проигрыватель Blu-ray или другие устройства с портом HDMI-out.
- 2 Выходной порт HDMI (для компьютеров, поставляемых с выделенным графическим адаптером)**
Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.
- 3 Выходной порт HDMI (для компьютеров, поставляемых со встроенным графическим адаптером)**
Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.
- 4 Входной порт HDMI (для компьютеров, поставляемых со встроенным графическим адаптером)**
Подключите игровую консоль, проигрыватель Blu-ray или другие устройства с портом HDMI-out.
- 5 Сетевой порт**
Подсоедините кабель Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.
- 6 Порт USB 2.0 с поддержкой включения / выхода из режима ожидания (2)**
Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с. Пробуждение компьютера из режима ожидания с помощью клавиатуры или мыши, подключенной к этому порту.
- 7 Два порта USB 3.1 Gen 1**
Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.
- 8 Аудиовыход**
Подключение аудио-устройств вывода, например, динамиков, усилителей и др.
- 9 Порт адаптера питания**
Подключение адаптера питания для питания компьютера.

Нижняя панель



1 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

2 Кнопка встроенной самопроверки дисплея/Кнопка выбора источника входного сигнала

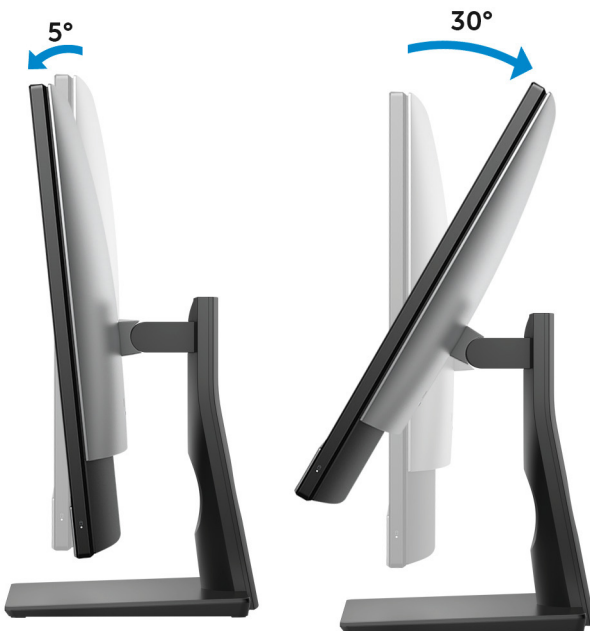
Эта кнопка имеет две функции.

- Когда компьютер включен, нажмите эту кнопку для выбора источника видеосигнала. Нажимайте эту кнопку для переключения между встроенным дисплеем системы и входом HDMI.
- Когда компьютер выключен (не подается электропитание, компьютер не находится в спящем режиме или режиме гибернации), нажмите эту кнопку для запуска встроенной самопроверки дисплея. Нажмите и удерживайте эту кнопку, а затем нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер. На экране появится встроенный цветовой шаблон для ЖК-монитора.

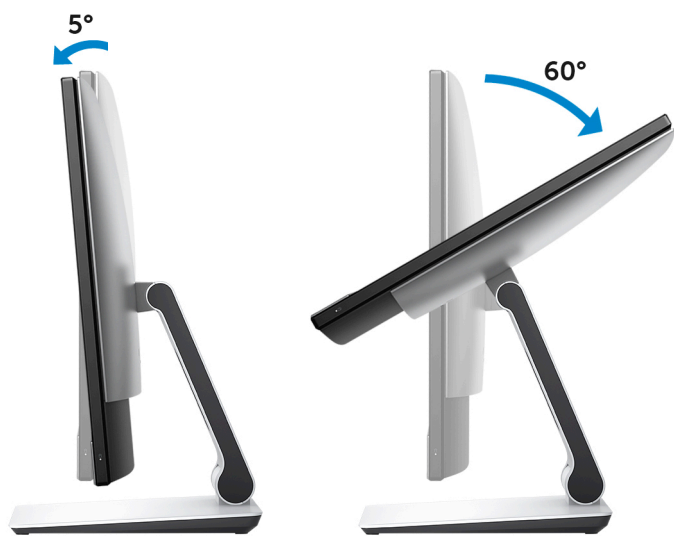
Дополнительные сведения см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* на странице www.dell.com/support/manuals.

Наклон

Подставка-основание



Поворотная стойка



Трансформация

Поворотная стойка



Доступ к выдвигной камере в сборе



И ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании функций камеры выдвигайте ее, чтобы ничто не закрывало обзор при съемке.

Технические характеристики

Модель компьютера

Inspiron 27-7777

Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i3/i5/i7 8-го поколения
Набор микросхем	Intel H310

Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

Высота	389 мм (15,31 дюйма)
Ширина	614 мм (24,17 дюйма)
Глубина	58 мм (2,28 дюйма)
Вес без подставки (максимальный)	<ul style="list-style-type: none"> С сенсорным экраном: 8,28 кг (18,28 фунта) Без сенсорного экрана: 8,07 кг (17,79 фунта)
Вес без подставки (минимальный)	<ul style="list-style-type: none"> С сенсорным экраном: 8,12 кг (17,90 фунта) Без сенсорного экрана: 7,90 кг (17,42 фунта)

ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Стойка

Таблица 4. Технические характеристики подставки

Размеры	Основание	Поворотная
Высота	320,10 мм (12,60 дюйма)	330,20 мм (13 дюймов)
Ширина	234 мм (9,21 дюйма)	254,30 мм (10,01 дюйма)
Глубина	205,4 мм (8,09 дюйма)	253,85 мм (9,99 дюйма)

Операционная система

- Информация по ОС Ubuntu
- Windows 10 Home (64-разрядная)
- Windows 10 Professional (64-разрядная)

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	До 2 666 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	4, 8, 12, 16, 24 и 32 Гбайт

Порты и разъемы

Таблица 6. Технические характеристики портов и разъемов

Внешние:

Вид слева

USB	<ul style="list-style-type: none">• Один порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой технологии PowerShare• Один порт USB 3.1 1-го поколения (Type-C)
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Один разъем для наушников
Назад	
Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Два порта USB 2.0 с поддержкой включения/выхода из режима ожидания• Два порта USB 3.1 1-го поколения
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none">• Один порт HDMI-in 1.4 (дисплей FHD)/Один порт HDMI-in 2.0 (дисплей UHD)• Один порт HDMI-out 1.4 (интегрированный графический адаптер)/Один порт HDMI-out 2.0 (дискретный графический адаптер)• Аудиовыход

Таблица 7. Технические характеристики портов и разъемов

Внутренние:

Карта M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один слот M.2 для твердотельного накопителя
-----------	---

Внутренние:

- Один слот M.2 для комбинированной платы WiFi и Bluetooth

СВЯЗЬ

Таблица 8. Технические характеристики связи

Ethernet	встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2

Wireless (Беспроводная связь)

Таблица 9. Wireless (Беспроводная связь)

Скорость передачи данных	867 Мбит/с (макс.)
Полосы частот	2,4/5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64/128-разрядный WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Таблица 10. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3289-CG с Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none">• Средний: 5 Вт• Пиковый: 6 Вт
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

При хранении

Таблица 11. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип	Интерфейс	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск (HDD)	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 ТБ
Один 2,5-дюймовый твердотельный гибридный диск (SSHD)	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 1 ТБ

Тип	Интерфейс	Емкость
Один твердотельный накопитель M.2 2280 (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> SATA AHCI, до 6 Гбит/с Разъем PCIe 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с 	<ul style="list-style-type: none"> До 512 ГБ До 2 ТБ
Один твердотельный накопитель (SSD) M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, до 16 Гбит/с	До 512 ГБ

Память Intel Optane

Память Intel Optane функционирует как ускоритель системы хранения данных. Она ускоряет работу компьютера и носителей любого типа на базе SATA, таких как жесткие диски и твердотельные накопители (SSD)

ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, которые соответствуют следующим требованиям:

- Процессор Intel Core i3/i5/i7 7-го или следующего поколения
- Windows 10 (64-разрядная) или последующая версия (юбилейное обновление)
- Драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.9 или выше

Таблица 12. Память Intel Optane

Интерфейс	PCIe 3-го поколения x2, NVMe
Разъем	M.2
Поддерживаемые конфигурации	16 ГБ

ПРИМЕЧАНИЕ: Дополнительные сведения о включении или отключении памяти Intel Optane см. в разделе [Включение памяти Intel Optane](#) или [Отключение памяти Intel Optane](#).

Устройство чтения карт памяти

Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот «3-в-1»
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> Карта SD Карта SD High Capacity (SDHC) SD Extended Capacity (SDXC)

Камера

Таблица 14. Технические характеристики камеры

Разрешение:	
Камера	<ul style="list-style-type: none"> Фотография: 2 МП Видео: 1920 x 1080 при частоте кадров 30 кадров/с
Инфракрасная камера	<ul style="list-style-type: none"> Фотография: 0,3 МП Видео: 640 x 480 при частоте кадров 30 кадров/с
Угол просмотра по диагонали:	

Камера
Инфракрасная камера

88 градусов
82,9 градуса

Адаптер питания

Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания

	130 Вт	180 Вт
Входной ток (макс.)	1,80 А	2,34 А
Выходной ток (непрерывный)	6,70 А	9,23 А
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц	50–60 Гц
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:		
При работе	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)

Дисплей

Таблица 16. Технические характеристики дисплея

	27-дюймовый несенсорный экран FHD	27-дюймовый сенсорный экран FHD	27-дюймовый несенсорный экран UHD
Разрешение (макс)	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Технология плоского экрана	IPS	IPS	IPS
Угол обзора (влево/вправо/вверх/ вниз)	89/89/89/89 градусов	89/89/89/89 градусов	89/89/89/89 градусов
Шаг пикселя	0,3114	0,3114	0,1554
Частота обновления	60 Гц	60 Гц	60 Гц
Настройка	Меню программ	Меню программ	Меню программ
Размеры:			
Высота (без лицевой панели)	597,89 мм (23,54 дюйма)	597,89 мм (23,54 дюйма)	596,74 мм (23,49 дюйма)
Ширина (без лицевой панели)	336,31 мм (13,24 дюйма)	336,31 мм (13,24 дюйма)	335,66 мм (13,21 дюйма)
Размер по диагонали (за исключением лицевой панели)	686,00 мм (27 дюймов)	686,00 мм (27 дюймов)	684,70 мм (27 дюймов)

Video (Видео)

Таблица 17. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	Графический контроллер Intel UHD 630	Плата NVIDIA GTX GeForce 1050
Оперативная память	Совместно используемая системная память	4 ГБ GDDR5

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 18. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 5 до 35 °C (от 41 до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	20–80% (без конденсации)	5–95% (без конденсации)
	И ПРИМЕЧАНИЕ: Максимальная температура точки росы = 26 °C	И ПРИМЕЧАНИЕ: Максимальная температура точки росы = 33 °C
Вибрация (макс.)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Удары (макс.)	40 G†	105 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	3048 м (10 000 футов)	10 668 м (35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

Память Intel Optane

Включение памяти Intel Optane

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `технология хранения Intel Rapid`.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Состояние** щелкните **Включить** для включения памяти Intel Optane.
- 4 На экране с предупреждением выберите совместимый быстрый диск и нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить включение памяти Intel Optane.
- 5 Щелкните **Перезагрузка > памяти Intel Optane**, чтобы завершить включение памяти Intel Optane.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для полной реализации преимуществ производительности приложений после включения этой возможности может потребоваться до трех запусков системы.

Отключение памяти Intel Optane

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: После отключения памяти Intel Optane не удаляйте драйвер технологии Intel Rapid Storage, так как это приведет к ошибке «синий экран». Пользовательский интерфейс технологии хранения Intel Rapid можно удалить без удаления драйвера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Отключить память Intel Optane необходимо перед извлечением из компьютера устройства хранения данных SATA, ускоренного с помощью модуля памяти Intel Optane.

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `технология хранения Intel Rapid`.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Память Intel Optane** щелкните **Отключить** для отключения памяти Intel Optane.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если в компьютере память Intel Optane используется в качестве основного устройства хранения данных, не отключайте ее. Параметр **Disable (Отключить)** будет неактивен.



- 4 Нажмите кнопку **Да**, чтобы принять предупреждение.
Отобразится ход отключения.
- 5 Нажмите кнопку **Перезагрузка**, чтобы завершить отключение памяти Intel Optane и перезагрузить компьютер.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 19. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение «Справка и поддержка Dell»	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2 Введите тему или ключевое слово в поле Search (Поиск). 3 После этого нажмите Search (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell (Я и Мой Dell)</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы 	<p>Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Detect Product (Определить продукт). • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты). • Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

- Информация BIOS

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.