

Inspiron 27 7000 올인원

설치 및 사양



참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

1 컴퓨터 설정	5
2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기	8
3 보기	9
전면.....	9
접이식 카메라 조립품.....	10
왼쪽.....	11
오른쪽.....	12
후면.....	12
후면 패널.....	13
하단.....	13
기울기 각도.....	14
받침대형 스탠드.....	14
관절형 스탠드.....	15
변형.....	15
관절형 스탠드.....	15
4 접이식 카메라 어셈블리에 액세스	16
5 사양	17
컴퓨터 모델.....	17
시스템 정보.....	17
치수 및 무게.....	17
스탠드.....	17
운영 체제.....	18
메모리.....	18
포트 및 커넥터.....	18
통신.....	19
무선.....	19
오디오.....	19
보관 시.....	19
인텔 Optane 메모리.....	20
미디어 카드 판독기.....	20
카메라.....	20
전원 어댑터.....	21
디스플레이.....	21
비디오.....	21
컴퓨터 환경.....	22
6 인텔 옵테인 메모리	23
Intel Optane 메모리 활성화.....	23
Intel Optane 메모리 비활성화.....	23

7 도움말 보기 및 Dell에 문의하기.....	24
자체 도움말 리소스.....	24
Dell에 문의하기.....	24

컴퓨터 설정

- 1 스탠드를 설치합니다.
받침대형 스탠드



관절형 스탠드

- 1 **① | 노트:** 컴퓨터 구매 시 관절형 스탠드를 함께 구매한 경우에는 출하 시 사전 설치되어 나옵니다.
- 2 키보드 및 마우스를 설치합니다.
- 3 **① | 노트:** 키보드 및 마우스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.
- 3 스탠드를 통해 케이블을 라우팅한 다음, 전원 케이블을 연결합니다.

받침대형 스탠드



관절형 스탠드



- 4 전원 버튼을 누릅니다.



- 5 운영 체제 설치를 마칩니다.

Ubuntu의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. Ubuntu 설치 구성에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 기술 자료 문서 [SLN151664](#)를 참조하십시오.

Windows의 경우:

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

① **노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- **지원 및 보호** 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

- 6 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

표 1. Dell 앱을 찾습니다



Dell 제품 등록

Dell에 컴퓨터를 등록합니다.



Dell 도움말 및 지원

컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.



SupportAssist

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 www.dell.com/support에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.

① | **노트:** SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.



Dell Update

중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.



Dell Digital Delivery

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않는 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다.

7 Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.

① | **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

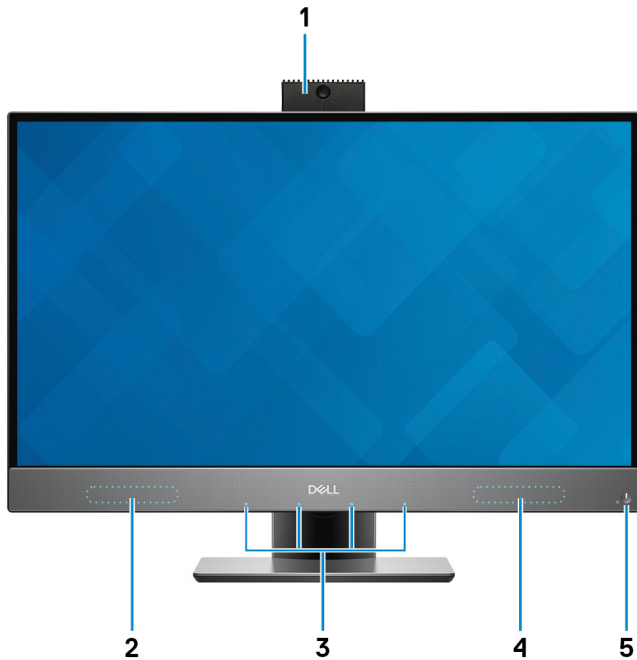
Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

① **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

① **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 Recovery (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.
User Account Control(사용자 계정 컨트롤) 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.
Recovery Drive(드라이브 복구) 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish(마침)**을 클릭합니다.
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

전면



1 접이식 카메라 조립품

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다. 이 카메라 어셈블리는 개인 정보를 보호하기 위해 접을 수 있습니다.

2 왼쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

3 마이크(4개)

오디오 녹음, 음성 통화 등을 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

4 오른쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

5 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

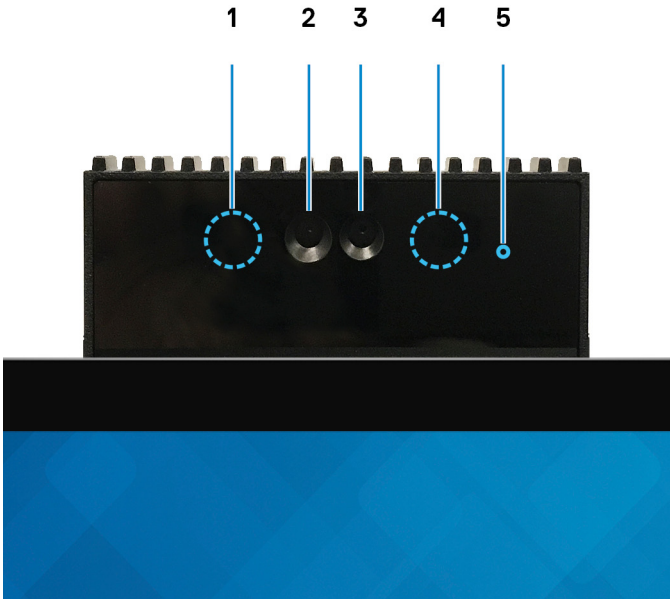
컴퓨터가 켜져 있는 상태에서 누르면 대기 모드로 전환됩니다.

4초 동안 길게 눌러 컴퓨터를 강제 종료합니다.

① **노트:** 전원 옵션에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

접이식 카메라 조립품

① | **노트:** 주문한 구성에 따라 접이식 카메라 어셈블리는 다를 수 있습니다.



1 적외선 송신기

적외선 카메라가 동작을 감지하고 추적할 수 있도록 적외선을 방출합니다.

2 적외선 카메라

Windows Hello 얼굴 인증 기능과 페어링하는 경우 보안이 향상됩니다.

3 카메라

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.

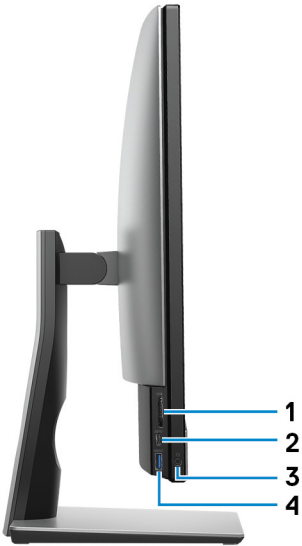
4 적외선 송신기

적외선 카메라가 동작을 감지하고 추적할 수 있도록 적외선을 방출합니다.

5 카메라 상태 표시등

카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.

왼쪽



1 SD 카드 슬롯

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

2 USB 3.1 Gen 1(유형 C) 포트

외부 스토리지 장치에 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.

① **노트:** 이 포트는 비디오/오디오 스트리밍을 지원하지 않습니다.

3 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

4 USB 3.1 Gen 1 포트(PowerShare 포함)

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다.

최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. PowerShare를 사용하면 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.

① **노트:** PowerShare 기능은 기본적으로 비활성화되어 있으며 BIOS 설치 프로그램에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

① **노트:** 특정 USB 장치는 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드일 때 충전되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 컴퓨터를 켜서 장치를 충전하십시오.

오른쪽



1 하드 드라이브 작동 표시등

컴퓨터에서 읽거나 하드 드라이브에 쓸 때 켜집니다.

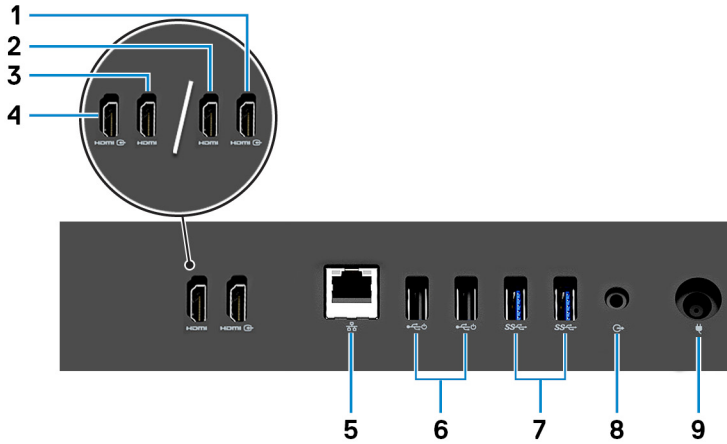
후면



1 후면 패널

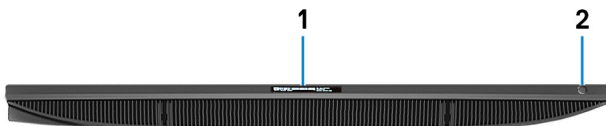
USB, 오디오, 비디오 및 기타 장치를 연결합니다.

후면 패널



- 1 **HDMI 입력 포트(개별형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**
게임 콘솔, Blu-ray 플레이어 또는 기타 HDMI 출력 지원 장치를 연결합니다.
- 2 **HDMI 출력 포트(개별형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**
TV 또는 다른 HDMI-in 활성화 장치를 연결합니다. 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.
- 3 **HDMI 출력 포트(내장형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**
TV 또는 다른 HDMI-in 활성화 장치를 연결합니다. 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.
- 4 **HDMI 입력 포트(내장형 그래픽이 함께 제공된 컴퓨터용)**
게임 콘솔, Blu-ray 플레이어 또는 기타 HDMI 출력 지원 장치를 연결합니다.
- 5 **네트워크 포트**
네트워크 또는 인터넷 액세스를 위해 라우터 또는 광대역 모뎀의 이더넷(RJ45) 케이블을 연결합니다.
- 6 **전원 켜기/재개 지원을 포함하는 USB 2.0 포트(2개)**
외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 480Mbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 이 포트에 연결된 키보드 또는 마우스로 컴퓨터를 대기 모드로부터 재개합니다.
- 7 **USB 3.1 Gen 1 포트(2)**
외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다. 최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다.
- 8 **오디오 출력 포트**
스피커, 증폭기 등의 오디오 출력 장치를 연결합니다.
- 9 **전원 어댑터 포트**
컴퓨터에 전원을 공급하는 전원 어댑터를 연결합니다.

하단



- 1 **서비스 태그 레이블**
서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

2 디스플레이에 내장된 자체 테스트 버튼/입력 소스 선택 버튼

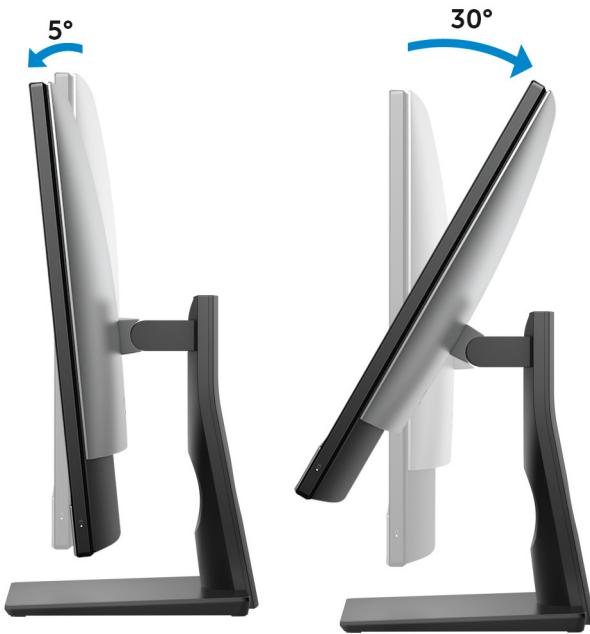
이 버튼에는 다음 두 가지 기능이 있습니다.

- 컴퓨터가 켜져 있는 경우, 비디오 입력 소스를 선택하려면 이 버튼을 사용합니다.
이 버튼을 눌러 내부 시스템 디스플레이 및 HDMI 입력 사이에서 디스플레이를 전환합니다.
- 컴퓨터가 꺼져 있는 경우(전원 없음, 대기 또는 최대 절전 모드 아님), 디스플레이에 내장된 자체 테스트를 실행하려면 이 버튼을 사용합니다.
이 버튼을 길게 누른 다음 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켭니다. LCD 모니터에 대한 내장 색상 패턴이 화면에 나타납니다.

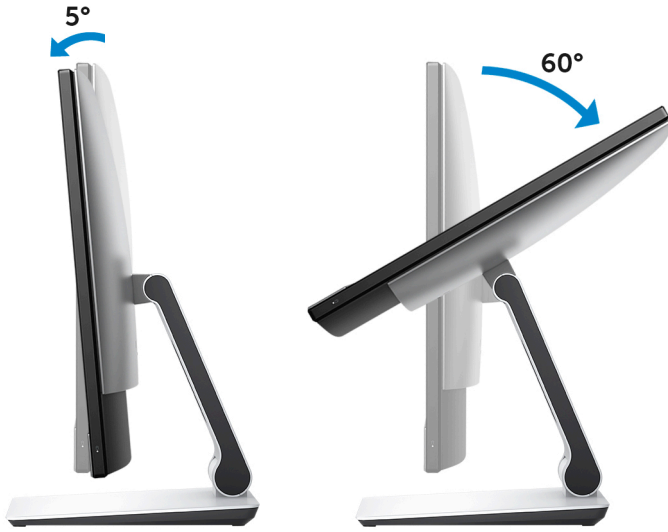
자세한 내용은 www.dell.com/support/manuals에 있는 *서비스 매뉴얼의 문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

기울기 각도

받침대형 스탠드



관절형 스탠드

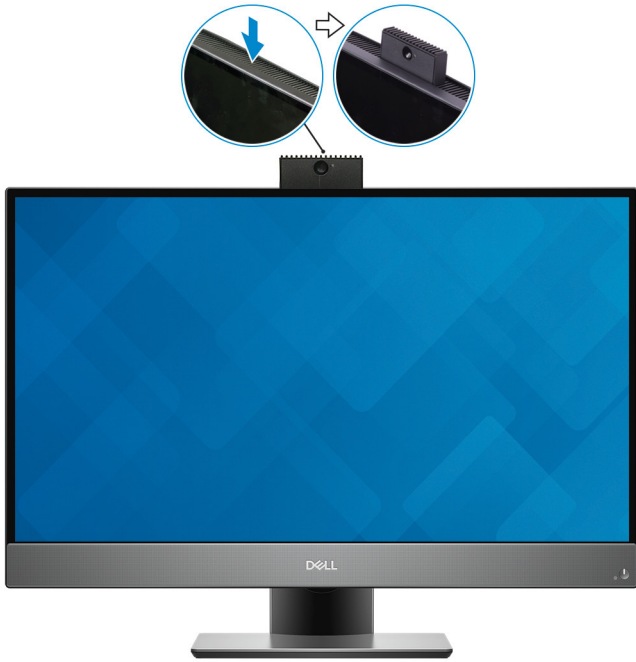


변형

관절형 스탠드



접이식 카메라 어셈블리에 액세스



① | **노트:** 카메라 기능을 사용하는 동안에는 카메라가 차단되지 않도록 카메라를 확장하십시오.

컴퓨터 모델

Inspiron 27-7777

시스템 정보

표 2. 시스템 정보

프로세서	8세대 인텔 코어 i3/i5/i7
칩셋	인텔 H310

치수 및 무게

표 3. 치수 및 무게

높이	389mm(15.31인치)
폭	614mm(24.17인치)
깊이	58mm(2.28인치)
무게(최대, 스탠드 불포함)	<ul style="list-style-type: none"> 터치: 8.28kg(18.28lb) 비터치: 8.07kg(17.79lb)
무게(스탠드 제외, 최소)	<ul style="list-style-type: none"> 터치: 8.12kg(17.90lb) 비터치: 7.90kg(17.42lb)

① **노트:** 컴퓨터 무게는 주문 구성과 제조상 편차에 따라 달라질 수 있습니다.

스탠드

표 4. 스탠드 사양

치수	외다리	관절형
높이	320.10mm(12.60인치)	330.20mm(13인치)
폭	234mm(9.21인치)	254.30mm(10.01인치)
깊이	205.4mm(8.09인치)	253.85mm(9.99인치)

운영 체제

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64비트
- Windows 10 Professional 64비트

메모리

표 5. 메모리 사양

슬롯	SODIMM 슬롯 2개
유형	DDR4
속도	최대 2666MHz
지원되는 구성:	
메모리 모듈 슬롯당	4GB, 8GB, 16GB
총 메모리	4GB, 8GB, 12GB, 16GB, 24GB, 32GB

포트 및 커넥터

표 6. 포트 및 커넥터 사양

외장형:

왼쪽	
USB	<ul style="list-style-type: none">• PowerShare를 사용하는 1개의 USB 3.1 Gen 1 포트• 1개의 USB 3.1 Gen 1(Type-C) 포트
오디오	<ul style="list-style-type: none">• 헤드셋 포트 1개
후면	
네트워크	RJ45 포트 1개
USB	<ul style="list-style-type: none">• 전원 켜기/재개를 지원하는 2개의 USB 2.0 포트• 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트
오디오/비디오	<ul style="list-style-type: none">• 1개의 HDMI 입력 1.4 포트(FHD 디스플레이)/1개의 HDMI 입력 2.0 포트(UHD 디스플레이)• 1개의 HDMI 출력 1.4 포트(통합 그래픽)/1개의 HDMI 출력 2.0 포트(독립 그래픽)• 오디오 출력 포트

표 7. 포트 및 커넥터 사양

내장형:

M.2 카드	<ul style="list-style-type: none">• 1개의 SSD(Solid State Drive)용 M.2 슬롯• 1개의 무선 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯
--------	---

통신

표 8. 통신 사양

이더넷	10/100/1000Mbps 이더넷 컨트롤러(시스템 보드에 내장)
무선	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2

무선

표 9. 무선

전송 속도	867Mbps(최대)
주파수 대역	2.4GHz/5GHz
암호화	<ul style="list-style-type: none">• 64비트/128비트 WEP• AES-CCMP• TKIP

오디오

표 10. 오디오 사양

컨트롤러	Realtek ALC3289-CG(Waves MaxxAudio Pro 지원)
스피커	2개
스피커 출력	<ul style="list-style-type: none">• 평균: 5W• 최대: 6W
마이크로폰	디지털 어레이 마이크

보관 시

표 11. 스토리지 사양

유형	인터페이스	용량
1개의 6.35cm(2.5인치) HDD(Hard-Disk Drive)	SATA AHCI, 최대 6Gbps	최대 2TB
1개의 6.35cm(2.5인치) SSHD(Solid-State Hybrid Drive)	SATA AHCI, 최대 6Gbps	최대 1TB
1개의 M.2 2280 SSD(Solid-State Drive)	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, 최대 6Gbps• 4개의 PCIe 3 NVMe, 최대 32Gbps	<ul style="list-style-type: none">• 최대 512GB• 최대 2TB
1개의 M.2 2230 SSD(Solid-State Drive)	2개의 PCIe 3 NVMe, 최대 16Gbps	최대 512GB

인텔 Optane 메모리

인텔 Optane 메모리는 스토리지 가속기로 작동합니다. 컴퓨터와 모든 종류의 SATA 기반 스토리지 미디어(예: 하드 드라이브, SSD(Solid-State Drive))의 속도를 높여줍니다.

① **노트:** 인텔 Optane 메모리는 다음 요구 사항을 충족하는 컴퓨터에서 지원됩니다.

- 7세대 이상의 인텔 코어 i3/i5/i7 프로세서
- Windows 10 64비트 버전 이상(1주년 업데이트)
- 인텔 빠른 스토리지 기술 드라이버 버전 15.9 이상

표 12. 인텔 Optane 메모리

인터페이스	2개의 3세대 PCIe, NVMe
커넥터	M.2
지원되는 구성	16GB

① **노트:** 인텔 Optane 메모리의 활성화 또는 비활성화에 대한 자세한 내용은 [인텔 Optane 메모리 활성화](#) 또는 [인텔 Optane 메모리 비활성화](#)를 참조하십시오.

미디어 카드 판독기

표 13. 미디어 카드 판독기 사양

유형	3-in-1 슬롯 1개
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none">• SD 카드• SD High Capacity(SDHC)• SD Extended Capacity(SDXC)

카메라

표 14. 카메라 사양

해상도:		
카메라		<ul style="list-style-type: none">• 정지 이미지: 2MP• 비디오: 30FPS에서 1920 x 1080
적외선 카메라		<ul style="list-style-type: none">• 정지 이미지: 0.3MP• 비디오: 30FPS에서 640 x 480
</Z2>		
카메라	88도	
적외선 카메라	82.9도	

전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

	130W	180W
입력 전류 (최대)	1.80A	2.34A
출력 전류 (연속)	6.70A	9.23A
입력 전압	100VAC ~ 240VAC	100VAC ~ 240VAC
입력 주파수	50 ~ 60Hz	50 ~ 60Hz
정격 출력 전압	19.50VDC	19.50VDC
온도 범위:		
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)	0°C~40°C(32°F~104°F)
보관 시	-40°C~70°C(-40°F~158°F)	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

디스플레이

표 16. 디스플레이 사양

	27형 FHD 비터치스크린	27형 FHD 터치스크린	27형 UHD 비터치스크린
해상도(최대)	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
패널 기술	IPS	IPS	IPS
가시 각도(좌/우/상/하)	89/89/89/89도	89/89/89/89도	89/89/89/89도
픽셀 피치	0.3114	0.3114	0.1554
재생률	60 Hz	60 Hz	60 Hz
제어부	프로그램 메뉴	프로그램 메뉴	프로그램 메뉴
크기:			
높이(베젤 제외)	597.89mm(23.54인치)	597.89mm(23.54인치)	596.74mm(23.49인치)
너비(베젤 제외)	336.31mm(13.24인치)	336.31mm(13.24인치)	335.66mm(13.21인치)
대각선(베젤 제외)	686.00mm(27인치)	686.00mm(27인치)	684.70mm(27인치)

비디오

표 17. 비디오 사양

	내장형	개별형
컨트롤러	인텔 UHD 그래픽 630	NVIDIA GTX GeForce 1050
메모리	공유 시스템 메모리	4GB GDDR5

컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 18. 컴퓨터 환경

	작동 시	보관 시
온도 범위	5°C ~ 35°C (41°F ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
상대 습도 (최대)	20% ~ 80% (비응축)	5% ~ 95% (비응축)
	ⓘ 노트: 최고 이슬점 온도 = 26°C	ⓘ 노트: 최고 이슬점 온도 = 33°C
진동 (최대)*	0.26 GRMS	1.37GRMS
충격 (최대)	40G [†]	105G [‡]
고도 (최대)	3048m(10,000ft)	10,668m(35,000ft)

* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

인텔 옵테인 메모리

Intel Optane 메모리 활성화

- 1 작업 표시줄에서 검색 상자를 클릭한 후 Intel 빠른 스토리지 기술을 입력합니다.
- 2 **Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)**를 클릭합니다.
Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술) 창이 표시됩니다.
- 3 **Status(상태)** 탭에서 **Enable(활성화)**를 클릭하여 Intel Optane 메모리를 활성화합니다.
- 4 경고 화면에서 호환 가능한 빠른 드라이브를 선택하고 **Yes(예)**를 클릭하여 계속해서 Intel Optane 메모리를 활성화합니다.
- 5 **Intel Optane memory(Intel Optane 메모리) > Reboot(재부팅)**을 클릭하여 Intel Optane 메모리의 활성화를 완료합니다.

① **노트:** 전체 성능 이점을 보려면 활성화한 이후 응용프로그램을 최대 3번까지 실행해야 할 수 있습니다.

Intel Optane 메모리 비활성화

△ **주의:** 인텔 옵테인 메모리를 비활성화한 후 인텔 빠른 스토리지 기술용 드라이버를 제거하지 마십시오. 제거하는 경우 블루 스크린 오류가 발생합니다. Intel 빠른 스토리지 기술 사용자 인터페이스는 드라이버를 제거하지 않고도 분리할 수 있습니다.

① **노트:** 컴퓨터에서 인텔 옵테인 메모리 모듈이 가속화한 SATA 스토리지 디바이스를 제거하기 전에 먼저 인텔 옵테인 메모리를 비활성화해야 합니다.

- 1 작업 표시줄에서 검색 상자를 클릭한 후 Intel 빠른 스토리지 기술을 입력합니다.
- 2 **Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술)**를 클릭합니다.
Intel Rapid Storage Technology(Intel 빠른 스토리지 기술) 창이 표시됩니다.
- 3 **Intel Optane Memory(Intel Optane 메모리)** 탭에서 **Disable(비활성화)**를 클릭하여 Intel Optane 메모리를 비활성화합니다.

① **노트:** 인텔 옵테인 메모리가 운영 스토리지의 역할을 하는 컴퓨터의 경우 인텔 옵테인 메모리를 비활성화하지 마십시오.
Disable(비활성화) 옵션이 회색으로 표시됩니다.

- 4 경고를 수락하는 경우 **Yes(예)**를 클릭합니다.
비활성화 진행률이 표시됩니다.
- 5 **Reboot(재부팅)**을 클릭하여 Intel Optane 메모리의 비활성화를 완료하고 컴퓨터를 다시 시작합니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 19. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
Dell 도움말 및 지원 앱	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	www.dell.com/support
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support로 이동합니다. Search(검색) 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. Search(검색)를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	www.dell.com/support/manuals 의 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> 제품 사양 운영 체제 제품 설치 및 사용 데이터 백업 문제 해결 및 진단 출하 시 및 시스템 복원 BIOS 정보 	<p>제품에 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product(제품 감지)를 선택합니다. View Products(제품 보기) 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다. 검색 창에 Service Tag number(서비스 태그 번호) 또는 Product ID(제품 ID)를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.