

Inspiron 27 7000 All-in-One

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Siapkan komputer Anda.....	5
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	8
3 Tampilan.....	9
Depan.....	9
Unit kamera yang dapat ditarik.....	10
Kiri.....	11
Kanan.....	12
Belakang.....	12
Panel belakang.....	13
Bawah.....	13
Kemiringan.....	14
Penyangga alas.....	14
Penyangga artikulasi.....	15
Ubah.....	15
Penyangga artikulasi.....	15
4 Mengakses unit kamera yang dapat ditarik.....	16
5 Spesifikasi.....	17
Model komputer.....	17
Informasi sistem.....	17
Dimensi dan berat.....	17
Penyangga.....	17
Sistem operasi.....	18
Memori.....	18
Port dan konektor.....	18
Komunikasi.....	19
Wireless (Nirkabel).....	19
Audio.....	19
Penyimpanan.....	19
Memori Intel Optane.....	20
Pembaca kartu-media.....	20
Kamera.....	20
Adaptor daya.....	21
Display.....	21
Video.....	22
Lingkungan komputer.....	22
6 Memori Intel Optane.....	23
Mengaktifkan memori Intel Optane.....	23
Menonaktifkan memori Intel Optane.....	23

7 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	24
Sumber daya bantuan mandiri.....	24
Menghubungi Dell.....	24

Siapkan komputer Anda

- 1 Siapkan penyangga.

Penyangga alas



Penyangga artikulasi

ⓘ CATATAN: Jika anda telah membeli penyangga artikulasi dengan komputer anda, maka penyangga artikulasi tersebut telah dipasang terlebih dahulu dari pabriknya.

- 2 Menyiapkan keyboard dan mouse.

ⓘ CATATAN: Lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse tersebut.

- 3 Rutekan kabel melalui penyangga, lalu sambungkan kabel daya.

Penyangga alas



Penyangga artikulasi



- 4 Tekan tombol daya.



- 5 Tuntaskan penataan sistem operasi.
Untuk Ubuntu:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang konfigurasi pemasangan Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan [SLN151664](https://www.dell.com/support) di www.dell.com/support.

Untuk Windows:

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

6 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan.

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Registrasi Produk Dell

Registrasikan komputer Anda dengan Dell.



Bantuan & Dukungan Dell

Mengakses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.

SupportAssist

Secara proaktif, memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah pada sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.

CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.



Pembaruan Dell

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat terbaru saat tersedia.



Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.

7 Buat drive pemulihan untuk Windows.

CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

① CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

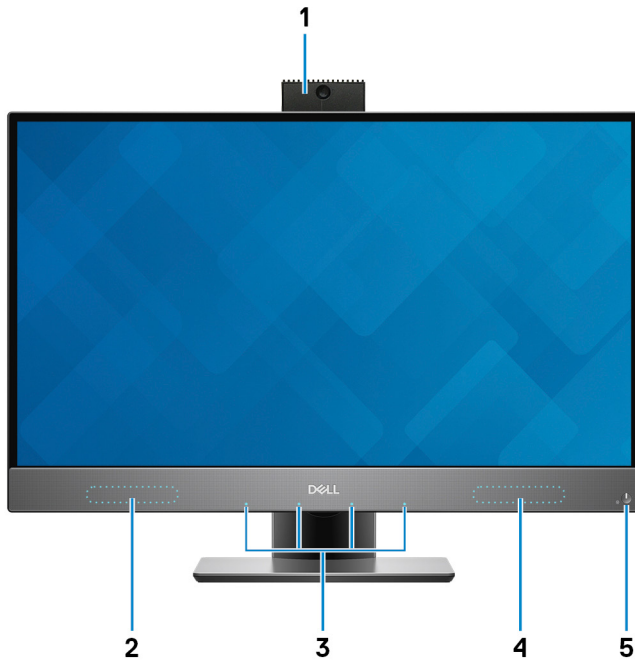
① CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan

Depan



1 Unit kamera yang dapat ditarik

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video. Rakitan kamera ini dapat ditarik untuk melindungi privasi Anda.

2 Speaker kiri

Sebagai output audio.

3 Mikrofon (4)

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

4 Speaker kanan

Sebagai output audio.

5 Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

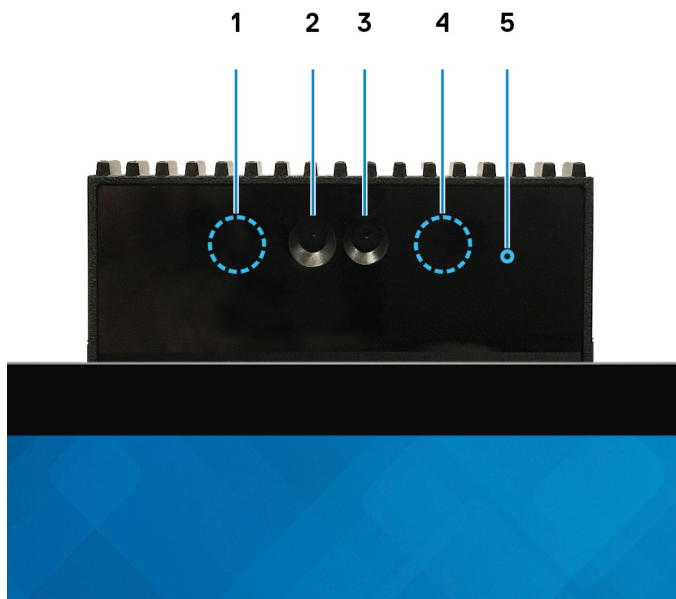
Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

① CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

Unit kamera yang dapat ditarik

① | **CATATAN:** Unit kamera yang dapat ditarik dapat bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan.



1 **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk mengindera dan mengikuti gerakan.

2 **Kamera inframerah**

Meningkatkan keamanan saat dipasangkan dengan otentikasi wajah Windows Hello.

3 **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

4 **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk mengindera dan mengikuti gerakan.

5 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

Kiri



1 Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

2 Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C)

Menyambungkan ke perangkat penyimpanan eksternal Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

ⓘ CATATAN: Port ini tidak mendukung streaming video/audio.

3 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

4 Port USB 3.1 Dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

ⓘ CATATAN: Fungsi PowerShare dinonaktifkan secara bawaan, aktifkan fitur ini di dalam program pengaturan BIOS.

ⓘ CATATAN: Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

Kanan



1 **Lampu aktivitas hard disk**

Menyala ketika komputer membaca dari atau menulis ke hard disk.

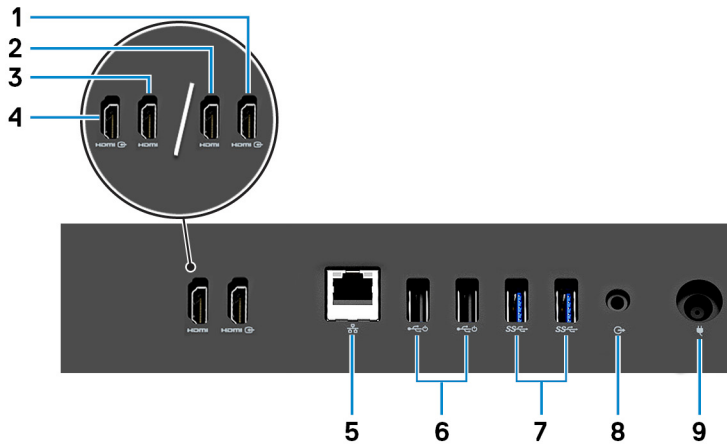
Belakang



1 **Panel belakang**

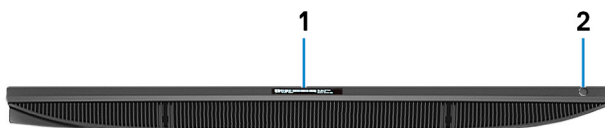
Sambungkan perangkat USB, audio, video, dan perangkat lainnya.

Panel belakang



- 1 Port HDMI-in (untuk komputer yang dikirimkan dengan grafis diskrit)**
Menyambungkan konsol gaming, pemutar Blu-ray, atau perangkat lain yang mendukung HDMI-out.
- 2 Port HDMI-out (untuk komputer yang dikirimkan dengan grafis diskrit)**
Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.
- 3 Port HDMI-out (untuk komputer yang dikirimkan dengan grafis terintegrasi)**
Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.
- 4 Port HDMI-in (untuk komputer yang dikirimkan dengan grafis terintegrasi)**
Menyambungkan konsol gaming, pemutar Blu-ray, atau perangkat lain yang mendukung HDMI-out.
- 5 Port jaringan**
Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.
- 6 Port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up (2)**
Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps. Aktifkan komputer dari keadaan siaga dengan keyboard atau mouse yang tersambung ke port ini.
- 7 Port USB 3.1 Gen 1 (2)**
Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.
- 8 Port Audio-out**
Sambungkan perangkat output audio seperti speaker, amplifier, dan sebagainya.
- 9 Port adaptor daya**
Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer Anda.

Bawah



- 1 Label Tag Servis**
Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

2 Tombol Tes Mandiri Display Terpasang/tombol pemilihan Sumber Input

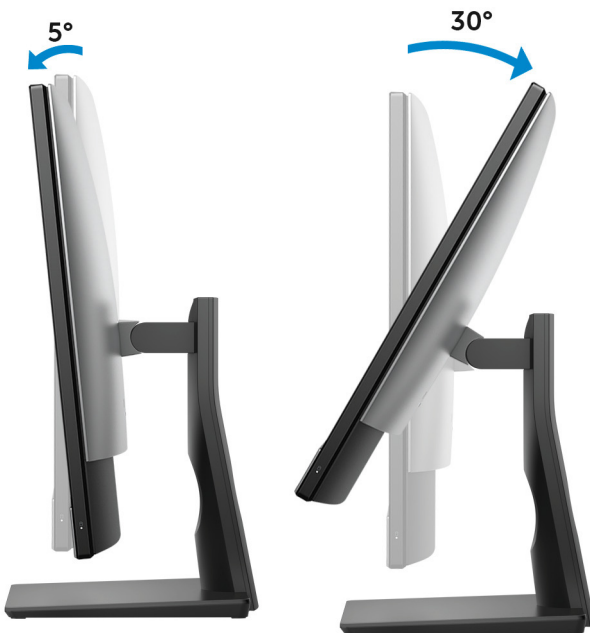
Tombol ini memiliki dua fungsi:

- Saat komputer aktif, gunakan tombol ini untuk memilih sumber input video. Tekan tombol untuk mengalihkan display antara display sistem internal dan input HDMI.
- Saat komputer mati (tidak ada listrik; tidak dalam kondisi tidur atau hibernasi), gunakan tombol ini untuk menjalankan tes mandiri terpasang untuk display. Tekan dan tahan tombol ini, lalu tekan tombol daya untuk menyalakan komputer. Pola warna bawaan untuk monitor LCD akan muncul pada layar.

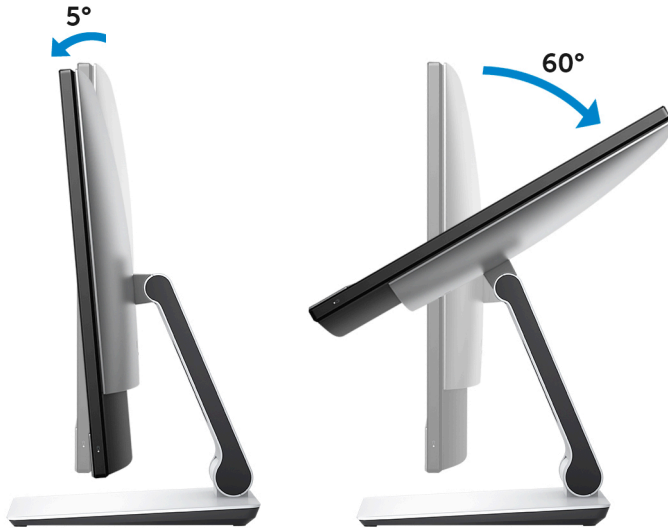
Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dalam *Manual Servis* di www.dell.com/support/manuals.

Kemiringan

Penyangga alas



Penyangga artikulasi



Ubah

Penyangga artikulasi



Mengakses unit kamera yang dapat ditarik



① | CATATAN: Panjangkan kamera saat menggunakan fungsi kamera apa pun sehingga kamera tidak terhalang.

Spesifikasi

Model komputer

Inspiron 27-7777

Informasi sistem

Tabel 2. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-8
Chipset	Intel H310

Dimensi dan berat

Tabel 3. Dimensi dan berat

Tinggi	389 mm (15,31 in)
Panjang	614 mm (24,17 in)
Lebar	58 mm (2,28 in)
Berat tanpa dudukan (maksimum)	<ul style="list-style-type: none"> Layar sentuh: 8,28 kg (18,28 lb) Layar non-sentuh: 8,07 kg (17,79 lb)
Berat tanpa penyangga (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> Layar sentuh: 8,12 kg (17,90 lb) Layar non-sentuh: 7,90 kg (17,42 lb)

① CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Penyangga

Tabel 4. Spesifikasi tiang dudukan

Dimensi	Alas	Artikulasi
Tinggi	320,10 mm (12,60 in)	330,20 mm (13 in)
Panjang	234 mm (9,21 in)	254,30 mm (10,01 in)
Lebar	205,4 mm (8,09 in)	253,85 mm (9,99 in)

Sistem operasi

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64-bit
- Windows 10 Professional 64-bit

Memori

Tabel 5. Spesifikasi memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4
Kecepatan	Hingga 2666 MHz
Konfigurasi yang didukung:	
Per slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB, dan 32 GB

Port dan konektor

Tabel 6. Spesifikasi port dan konektor

Eksternal:	
Kiri	
USB	<ul style="list-style-type: none">• Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare• Satu port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C)
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Satu port headset
Belakang	
Jaringan	Satu port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up• Dua port USB 3.1 Gen 1
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI-in 1.4 (display FHD)/Satu port HDMI-in 2.0 (display UHD)• Satu port HDMI-out 1.4 (grafis terintegrasi)/Satu port HDMI-out 2.0 (grafis diskrit)• Port Audio-out

Tabel 7. Spesifikasi port dan konektor

Internal:	
Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 untuk solid-state drive• Satu slot M.2 untuk kartu kombo Nirkabel dan Bluetooth

Komunikasi

Tabel 8. Spesifikasi komunikasi

Ethernet	Kontroler Ethernet 10/100/1000 Mbps terintegrasi pada board sistem
Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2

Wireless (Nirkabel)

Tabel 9. Wireless (Nirkabel)

Tingkat transfer	867 Mbps (maksimum)
Band frekuensi	2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Pengontrol	Realtek ALC3289-CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 5 W• Puncak: 6 W
Mikrofon	Mikrofon larik digital

Penyimpanan

Tabel 11. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Antarmuka	Kapasitas
Satu Hard-Disk Drive (HDD) 2,5-inci	SATA AHCI, Hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Satu Solid-State Hybrid Drive (SSHD) 2,5-inci	SATA AHCI, Hingga 6 Gbps	Hingga 1 TB
Satu Solid-State Drive (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA AHCI, Hingga 6 Gbps• PCIe 3 x4 NVMe, Hingga 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Hingga 512 GB• Hingga 2 TB
Satu Solid-State Drive (SSD) M.2 2230	PCIe 3x2 NVMe, hingga 16 Gbps	Hingga 512 GB

Memori Intel Optane

Memori Intel Optane berfungsi sebagai akselerator penyimpanan. Ini mempercepat komputer dan semua jenis media penyimpanan berbasis SATA seperti hard disk dan solid-state drives (SSD).

① CATATAN: Memori Intel Optane didukung pada komputer yang memenuhi persyaratan berikut:

- Prosesor Intel Core i3/i5/i7 Generasi Ke-7 atau lebih tinggi
- Windows 10 versi 64-bit atau lebih tinggi (Pembaruan Tahunan)
- Driver Intel Rapid Storage Technology versi 15.9 atau lebih tinggi

Tabel 12. Memori Intel Optane

Antarmuka	PCIe Gen 3 x2, NVMe
Konektor	M.2
Konfigurasi yang didukung	16 GB

① CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang mengaktifkan atau menonaktifkan memori Intel Optane, lihat [Mengaktifkan memori Intel Optane](#) atau [Menonaktifkan memori Intel Optane](#).

Pembaca kartu-media

Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot 3-dalam-1
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu SD• Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)• Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)

Kamera

Tabel 14. Spesifikasi kamera

Resolusi:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 2 MP• Video: 1920 x 1080 pada 30 FPS
Kamera inframerah	<ul style="list-style-type: none">• Gambar diam: 0,3 MP• Video: 640 x 480 pada 30 FPS
Sudut tampilan diagonal:	
Kamera	88 derajat
Kamera inframerah	82,9 derajat

Adaptor daya

Tabel 15. Spesifikasi adaptor daya

	130 W	180 W
Arus Input (maksimal)	1,80 A	2,34 A
Arus output (kontinu)	6,70 A	9,23 A
Tegangan Input	100 VAC hingga 240 VAC	100 VAC hingga 240 VAC
Frekuensi input	50 Hz hingga 60 Hz	50 Hz hingga 60 Hz
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

Display

Tabel 16. Spesifikasi display

	Layar non-sentuh FHD 27-inci	Layar sentuh FHD 27-inci	Layar non-sentuh UHD 27-inci
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Teknologi panel	IPS	IPS	IPS
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Atas/Bawah)	89/89/89/89 derajat	89/89/89/89 derajat	89/89/89/89 derajat
Jarak piksel	0,3114	0,3114	0,1554
Laju refresh	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Kontrol	Menu program	Menu program	Menu program
Dimensi:			
Tinggi (tidak termasuk bezel)	597,89 mm (23,54 in)	597,89 mm (23,54 in)	596,74 mm (23,49 in)
Panjang (tidak termasuk bezel)	336,31 mm (13,24 in)	336,31 mm (13,24 in)	335,66 mm (13,21 in)
Diagonal (tidak termasuk bezel)	686,00 mm (27 in)	686,00 mm (27 in)	684,70 mm (27 in)

Video

Tabel 17. Spesifikasi video

	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GTX GeForce 1050
Memori	Memori sistem bersama	GDDR5 4 GB

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	5°C hingga 35°C (41°F hingga 95°F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimal)	20% hingga 80% (non-kondensasi)	5% hingga 95% (non-kondensasi)
	ⓘ CATATAN: Suhu titik embun maksimum = 26°C	ⓘ CATATAN: Suhu titik embun maksimum = 33°C
Getaran (maksimum)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimum)	40 G [†]	105 G [‡]
Ketinggian (maksimum)	3.048 m (10.000 kaki)	10.668 m (35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Memori Intel Optane

Mengaktifkan memori Intel Optane

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
- 3 Pada tab **Status (Status)**, klik **Enable (Aktifkan)** untuk mengaktifkan memori Intel Optane.
- 4 Pada layar peringatan, pilih drive cepat yang kompatibel, lalu klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan mengaktifkan memori Intel Optane.
- 5 Klik **Intel Optane memory (Memori Intel Optane) > Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan pengaktifan memori Intel Optane Anda.

CATATAN: Aplikasi dapat memakan waktu hingga tiga peluncuran berikutnya setelah pengaktifan untuk melihat manfaat kinerja penuh.

Menonaktifkan memori Intel Optane

PERHATIAN: Setelah menonaktifkan memori Intel Optane, jangan menghapus Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) karena ini akan mengakibatkan kesalahan layar biru. Antarmuka pengguna Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel) dapat dihapus tanpa melepaskan driver.

CATATAN: Menonaktifkan memori Intel Optane diperlukan sebelum melepaskan perangkat penyimpanan SATA yang dipercepat oleh modul memori Intel Optane dari komputer.

- 1 Pada bilah tugas, klik kotak pencarian, lalu ketikkan `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)**.
Jendela **Intel Rapid Storage Technology (Teknologi Penyimpanan Cepat Intel)** ditampilkan.
- 3 Pada tab **Intel Optane memory (memori Intel Optane)**, klik **Disable (Nonaktifkan)** untuk menonaktifkan memori Intel Optane.

CATATAN: Untuk komputer dimana memori Intel Optane bertindak sebagai penyimpanan utama, jangan nonaktifkan memori Intel Optane. Opsi **Disable (Nonaktifkan)** akan ditandai dengan warna abu-abu.



- 4 Klik **Yes (Ya)** jika Anda menerima peringatan.
Kemajuan penonaktifkan ditampilkan.
- 5 Klik **Reboot (Boot ulang)** untuk menyelesaikan penonaktifan memori Intel Optane Anda dan mulai ulang komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 19. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)	
Tips	
Hubungi Dukungan	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Kunjungi www.dell.com/support. 2 Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Pencarian. 3 Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> di www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	<p>Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

① CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.