

# Inspiron 27 7000 All-in-One

Konfiguration og specifikationer



## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Konfigurerer din computer.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....</b>	<b>8</b>
<b>3 Visninger.....</b>	<b>9</b>
Forside.....	9
Modul med kamera, der kan trækkes ind.....	10
Venstre.....	11
Højre.....	12
Bagside.....	12
Bagpanel.....	13
Bund.....	13
Vip.....	14
Piedestalfod.....	14
Leddelt fod.....	15
Transformér.....	15
Leddelt fod.....	15
<b>4 Adgang til modulet med kameraet, der kan trækkes ind.....</b>	<b>16</b>
<b>5 Specifikationer.....</b>	<b>17</b>
Computermode.....	17
Systemoplysninger.....	17
Mål og vægt.....	17
Fod.....	17
Operativsystem.....	18
Hukommelse.....	18
Porte og stik.....	18
Communications (Kommunikation).....	19
Wireless (Trådløst).....	19
Audio (Lyd).....	19
Opbevaring.....	19
Intel Optane-hukommelse.....	20
Mediekortlæser.....	20
Kamera.....	20
Strømadapter.....	21
Skærm.....	21
Video.....	21
Computermiljø.....	22
<b>6 Intel Optane hukommelse.....</b>	<b>23</b>
Aktivering af Intel Optane hukommelse.....	23
Deaktivering af Intel Optane hukommelse.....	23

<b>7 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....</b>	<b>24</b>
Selv-hjælpsressourcer .....	24
Kontakt Dell.....	24

# Konfigurer din computer

- 1 Monter foden.

## Piedestalfod



## Leddelt fod

**BEMÆRK:** Hvis du har købt en leddelt fod sammen med din computer, er den allerede monteret.

- 2 Konfigurer tastaturet og musen.

**BEMÆRK:** Se dokumentationen der fulgte med tastaturet og musen.

- 3 Før kablet gennem foden, og tilslut derefter strømkalet.

## Piedestalfod



## Leddelt fod



- 4 Tryk på Tænd/sluk-knappen.



- 5 Afslut konfiguration af operativsystem.

### For Ubuntu:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Du kan finde flere oplysninger om konfiguration af Ubuntu-installationen i vidensbaseartiklen [SLN151664](https://www.dell.com/support/sln/151664) på [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

### For Windows:

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.

**ⓘ BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.

- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

- 6 Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps



### Registrering af Dell-produkt

Registrer din computer hos Dell.



### Dells Hjælp og Support

Få adgang til hjælp og support til din computer.

### SupportAssist

Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



① **BEMÆRK:** I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.



### Dell Update

Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.



### Dell Digital Delivery

Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

7 Opret genoprettelsesdrev til Windows.

① **BEMÆRK:** Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

# Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

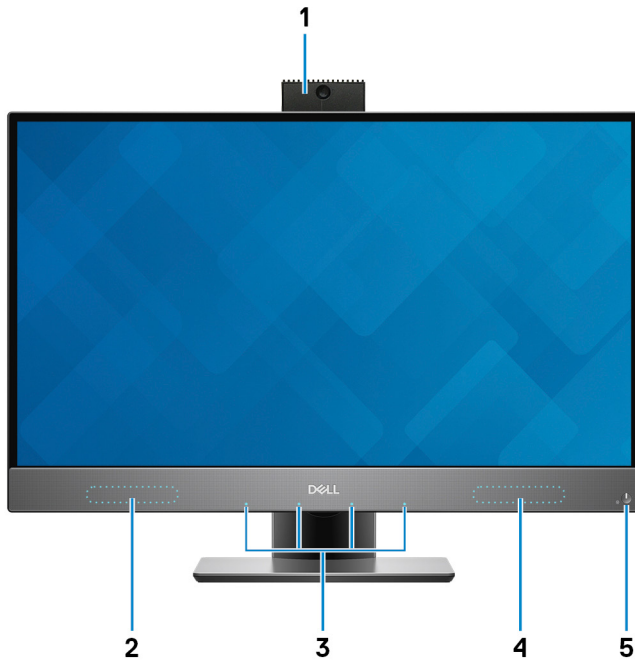
**ⓘ BEMÆRK:** Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

**ⓘ BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

- 1 Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
- 2 Skriv *Genoprettelse* i Windows-søgefeltet.
- 3 Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.  
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
- 4 Klik på **Ja** for at fortsætte.  
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
- 5 Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
- 6 Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.  
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
- 7 Klik på **Opret**.
- 8 Klik på **Udfør**.

Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Forside

1 **Modul med kamera, der kan trækkes ind**

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer. Dette kameramodul kan trækkes ind og derved beskytte din privatsfære.

2 **Venstre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

3 **Mikrofoner (4)**

Giver digitalt lyd-input til lydoptagelse, taleopkald, osv.

4 **Højre højttaler**

Giver lydudgangssignal.

5 **Tænd/sluk-knap**

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

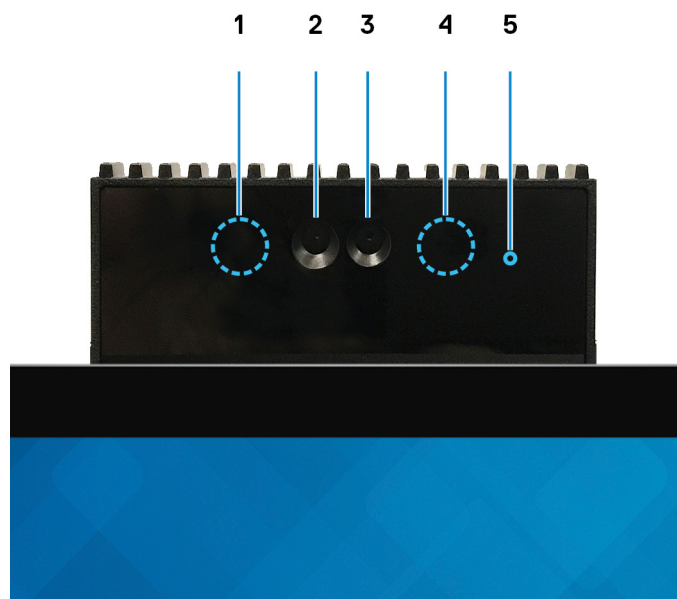
Tryk på, for at sætte computeren i slumretilstand hvis den er tændt.

Tryk på og hold i 4 sekunder for at tvinge computeren til at slukke.

**ⓘ BEMÆRK:** Du kan tilpasse strømknappens funktion i Strømindstillinger. Du kan finde flere oplysninger i *Me and My Dell (Mig og min Dell)* på [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

# Modul med kamera, der kan trækkes ind

① **BEMÆRK:** Modulert med kamera, der kan trækkes ind, kan afvige afhængigt af den bestilte konfiguration.



## 1 Infrarød kilde

Udsender infrarødt lys, som gør det muligt for det infrarøde kamera at registrere og spore bevægelse.

## 2 Infrarødt kamera

Giver øget sikkerhed i kombination med Windows Hello-ansigtsgenkendelse.

## 3 Kamera

Gør det muligt at video-chatte, tage fotos og optage videoer.

## 4 Infrarød kilde

Udsender infrarødt lys, som gør det muligt for det infrarøde kamera at registrere og spore bevægelse.

## 5 Kamerastatusindikator

Tænder når kameraet er i brug.

# Venstre



## 1 SD-kortslot

Læser fra, og skriver til SD-kort

## 2 USB 3.1 Gen 1-port (Type-C)

Tilslut til eksterne lagerenheder. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

**ⓘ BEMÆRK:** Denne port understøtter ikke video/audio-streaming.

## 3 Headset-port

Tilslut hovedtelefoner eller et headset (hovedtelefon kombineret med mikrofon).

## 4 USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere.

Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps. Med PowerShare kan du oplade USB-enhederne, selv når computeren er slukket.

**ⓘ BEMÆRK:** PowerShare-funktionen er deaktiveret som standard. Denne funktion aktiveres i BIOS-opsætningsprogrammet.

**ⓘ BEMÆRK:** Visse USB-enheder kan ikke oplades, når computeren er slukket eller i dvaletilstand. I disse tilfælde, tænd for computeren for at oplade enheden.

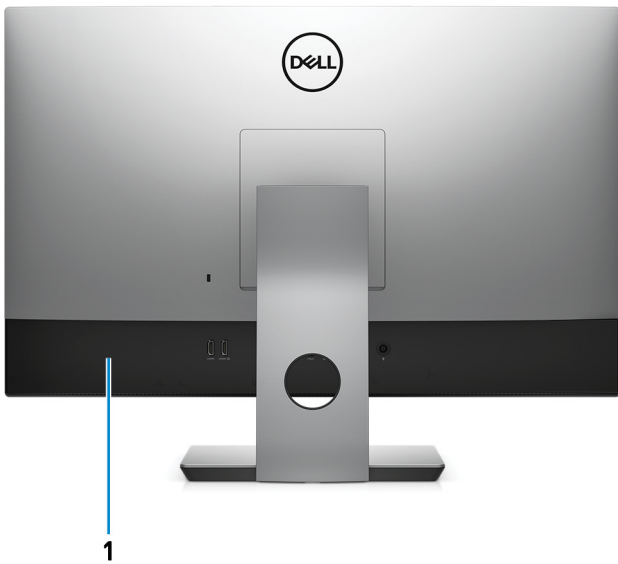
## Højre



### 1 Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

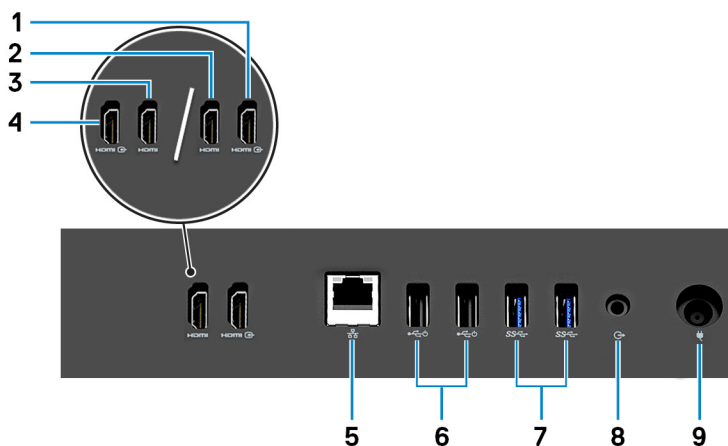
## Bagside



### 1 Bagpanel

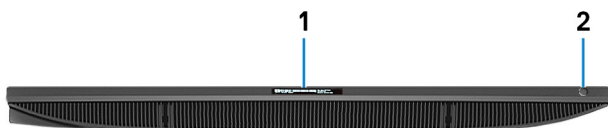
Tilslut USB-, audio-, video- og andre enheder.

# Bagpanel



- 1 HDMI-indgangsport (for computere, der leveres med diskret grafik)**  
Tilslut en spillekonsol, Bluray-afspiller eller andre HDMI-out-aktiverede enheder.
- 2 HDMI-udgangsport (for computere, der leveres med diskret grafik)**  
Tilslut et tv eller en anden HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.
- 3 HDMI-udgangsport (for computere, der leveres med integreret grafik)**  
Tilslut et tv eller en anden HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og audio-output.
- 4 HDMI-indgangsport (for computere, der leveres med integreret grafik)**  
Tilslut en spillekonsol, Bluray-afspiller eller andre HDMI-out-aktiverede enheder.
- 5 Netværksport**  
Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndmodem for at få adgang til netværk eller internet.
- 6 USB 2.0-port med understøttelse af tænd/aktivér (2)**  
Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 480 Mbps. Få computeren til at vågne med tastaturet eller musen tilsluttet til denne port.
- 7 USB 3.1 Gen 1-porte (2)**  
Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.
- 8 Lydudgangsport**  
Tilslut lydudgangsenheder som højttalere og forstærkere, osv.
- 9 Strømadapterport**  
Tilslut en strømadapter for at strømforsyne computeren.

# Bund



- 1 Servicemærke**  
Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

## 2 Indbygget knap til selvtest/valg af input-kilde

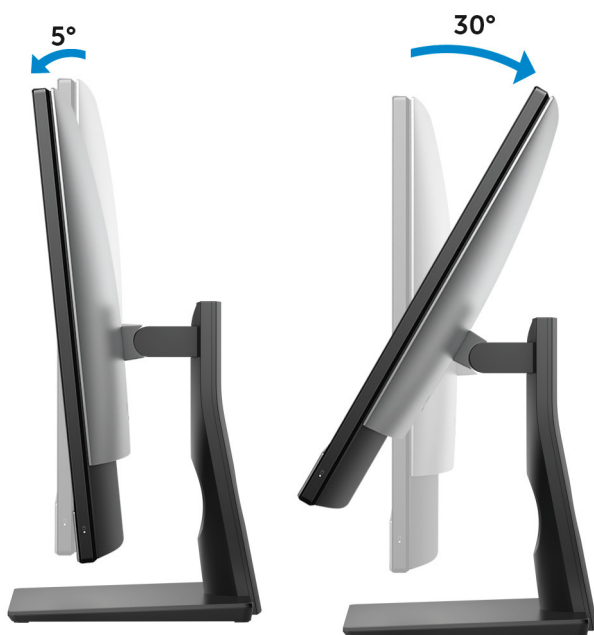
Denne knap har to funktioner:

- Når computeren er tændt, kan denne knap anvendes til at vælge input-kilde for video. Tryk på knappen for at skifte skærmvisning mellem det interne system og HDMI-input.
- Når computeren er slukket (uden strømtilførsel, hverken i slumre- eller dvaletilstand), kan denne knap anvendes til at køre den indbyggede selvtest af skærmen. Tryk og hold knappen nede, og tryk så på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren. Den indbyggede farvemønster til LCD-monitoren vises på nu skærmen.

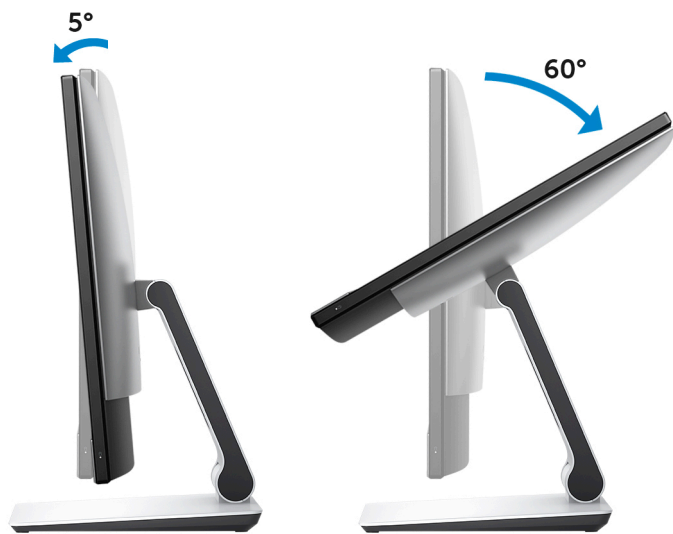
Få mere information under afsnittet *Fejlfinding* i *Servicemanual* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vip

### Piedestalfod



## Leddelt fod



## Transformér

### Leddelt fod



## Adgang til modulet med kameraet, der kan trækkes ind



**BEMÆRK:** Brug kamerafunktionen for at trække kameraet ud, så det ikke er blokeret.

# Specifikationer

## Computermodel

Inspiron 27-7777

## Systemoplysninger

**Tabel 2. Systemoplysninger**

Processor	8. generation af Intel Core i3/i5/i7
Chipsæt	Intel H310

## Mål og vægt

**Tabel 3. Mål og vægt**

Højde	389 mm (15,31")
Bredde	614 mm (24,17 tommer)
Dybde	58 mm (2,28 tommer)
Vægt uden fod (maksimum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berørings-skærm: 8,28 kg (18,28 pund)</li> <li>Berøringsfri skærm: 8,07 kg (17,79 pund)</li> </ul>
Vægt uden fod (minimum)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Berørings-skærm: 8,12 kg (17,90 pund)</li> <li>Berøringsfri skærm: 7,90 kg (17,42 pund)</li> </ul>

**ⓘ BEMÆRK:** Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

## Fod

**Tabel 4. Specifikationer for fod**

Mål	Piedestal	Leddelt
Højde	320,10 mm (12,60 tommer)	330,20 mm (13 tommer)
Bredde	234 mm (9,21 tommer)	254,30 mm (10,01 tommer)
Dybde	205,4 mm (8,09 tommer)	253,85 mm (9,99 tommer)

# Operativsystem

- Ubuntu
- Windows 10 Home 64-bit
- Windows 10 Professional 64-bit

## Hukommelse

**Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer**

Slots	To SODIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	Op til 2666 MHz
Understøttede konfigurationer:	
Åbning til hvert hukommelsesmodul	4 GB, 8 GB, og 16 GB
Hukommelse i alt	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 24 GB og 32 GB

## Porte og stik

**Tabel 6. Specifikationer for porte og stik**

### Ekstern:

---

#### Venstre

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• En USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare</li><li>• En USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port</li></ul>
Audio (Lyd)	<ul style="list-style-type: none"><li>• En headset-port</li></ul>

#### Bagside

Netværk	En RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• To USB 2.0-porte med understøttelse af tænd/aktiver</li><li>• To USB 3.1 Gen 1-porte</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• En HDMI 1.4-indgangsport (FHD-skærm)/En HDMI 2.0-indgangsport (UHD-skærm)</li><li>• En HDMI 1.4-udgangsport (integreret grafik)/En HDMI 2.0-udgangsport (separat grafik)</li><li>• Lydudgangsport</li></ul>

**Tabel 7. Specifikationer for porte og stik**

### Internt:

---

M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Et M.2-kortstik til solid state-drev (SSD)</li><li>• Et M.2-kortstik til wi-fi- og Bluetooth-kombinationskort</li></ul>
----------	---

# Communications (Kommunikation)

**Tabel 8. Kommunikationspecifikationer**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-controller integreret på systemkort
Wireless (Trådløst)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li></ul>

## Wireless (Trådløst)

**Tabel 9. Wireless (Trådløst)**

Overførselshastighed	867 Mbps (maksimum)
Frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-bit/128-bit WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

## Audio (Lyd)

**Tabel 10. Lydspecifikationer**

Controller	Realtek ALC3289-CG med Waves MaxxAudio Pro
Højtalere	To
Højtaleroutput	<ul style="list-style-type: none"><li>• Middel: 5 W</li><li>• Spids: 6 W</li></ul>
Mikrofon	Digitale array-mikrofoner

## Opbevaring

**Tabel 11. Lagerspecifikationer**

Type	Grænseflade	Kapacitet
Et 2,5 tommer harddiskdrev (HDD)	SATA AHCI, op til 6 Gbps	Op til 2 TB
Et 2,5 tommer solid state hybrid-drev (SSHD)	SATA AHCI, op til 6 Gbps	Op til 1 TB
Et M.2 2280 solid state-drev (SSD)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA AHCI, op til 6 Gbps</li><li>• PCIe 3 x4 NVMe, op til 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Op til 512 GB</li><li>• Op til 2 TB</li></ul>
Et M.2 2230 Solid-state-drev (SSD)	PCIe 3x2 NVMe, op til 16 Gbps	Op til 512 GB

# Intel Optane-hukommelse

Intel Optane-hukommelse fungerer som en lagrings-accelerator. Den sætter fart på computeren og på enhver type SATA-baseret lagringsmedie som f.eks. harddiske og solid state-drev (SSD'er).

**BEMÆRK:** Intel Optane-hukommelse understøttes på computere, der opfylder følgende krav:

- 7. generation af Intel Core i3/i5/i7-processor, eller højere
- Windows 10 64-bit-version eller højere (Anniversay Update)
- Intel Rapid Storage-teknologi, driver-version 15.9 eller højere

**Tabel 12. Intel Optane-hukommelse**

Grænseflade	PCIe Gen 3 x2, NVMe
Stik	M.2
Understøttede konfigurationer	16 GB

**BEMÆRK:** Her kan du finde flere oplysninger om [Aktivering af Intel Optane-hukommelse](#) og [Deaktivering af Intel Optane-hukommelse](#).

# Mediekortlæser

**Tabel 13. Specifikationer for mediekortlæser**

Type	Et 3-i-1-slot
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD-kort</li><li>• SD med høj kapacitet (SDHC)</li><li>• SD-kort med udvidet kapacitet (SDXC)</li></ul>

# Kamera

**Tabel 14. Kameraspecifikationer**

Opløsning:	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbillede: 2 MP</li><li>• Video: 1920 x 1080 ved 30 fps</li></ul>
Infrarødt kamera	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbillede: 0,3 MP</li><li>• Video: 640 x 480 ved 30 fps</li></ul>
Diagonal synsvinkel:	
Kamera	88 grader
Infrarødt kamera	82,9 grader

# Strømadapter

**Tabel 15. Strømadapterspecifikationer**

	<b>130 W</b>	<b>180 W</b>
Inputstrøm (maksimum)	1,80 A	2,34 A
Udgangsstrøm (kontinuerlig)	6,70 A	9,23 A
Indgangsspænding	100 VAC til 240 VAC	100 VAC til 240 VAC
Indgangsfrekvens	50 til 60 Hz	50 til 60 Hz
Nominal udgangsspænding	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturområde:		
Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Opbevaring	-40°C til 70°C (-40°F til 158°F)	-40°C til 70°C (-40°F til 158°F)

# Skærm

**Tabel 16. Skærmspecifikationer**

	<b>27 tommer FHD berøringsfri skærm</b>	<b>27 tommer FHD berøringskærm</b>	<b>27 tommer UHD berøringsfri skærm</b>
Opløsning (maksimum)	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Panel-teknologi	IPS	IPS	IPS
Betragningsvinkel (venstre/ højre/op/ned)	89/89/89/89 grader	89/89/89/89 grader	89/89/89/89 grader
Pixelafstand	0,3114	0,3114	0,1554
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Kontrollementer	Programmener	Programmener	Programmener
Mål:			
Højde (uden facet)	597,89 mm (23,54 tommer)	597,89 mm (23,54 tommer)	596,74 mm (23,49 tommer)
Bredde (uden facet)	336,31 mm (13,24 tommer)	336,31 mm (13,24 tommer)	335,66 mm (13,21 tommer)
Diagonal (uden facet)	686,00 mm (27 tommer)	686,00 mm (27 tommer)	684,70 mm (27 tommer)

# Video

**Tabel 17. Videospecifikationer**

	<b>Integreret</b>	<b>Dedikeret</b>
Controller	Intel UHD Graphics 630	NVIDIA GTX GeForce 1050
Hukommelse	Delt systemhukommelse	4 GB GDDR5

# Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Computermiljø

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	20 % til 80 % (ikke-kondenserende)  <b>ⓘ BEMÆRK: Maksimal dugpunktstemperatur = 26 °C</b>	5 % til 95 % (ikke-kondenserende)  <b>ⓘ BEMÆRK: Maksimal dugpunktstemperatur = 33°C</b>
Vibration (maksimum)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Mekanisk stød (maksimum)	40 G <sup>†</sup>	105 G <sup>‡</sup>
Højde over havet (maksimum)	3048 m (10.000 ft)	10.668 m (35.000 fod)

\* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

# Intel Optane hukommelse

## Aktivering af Intel Optane hukommelse

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 Klik på **Aktiver** i **Status**-fanen for at aktivere Intel Optane hukommelsen.
- 4 På advarselsskærmen vælger du et kompatibelt "fast drive" (hurtigt drev) og klikker dernæst på **Ja** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane hukommelsen.
- 5 Klik på **Intel Optane hukommelse** > **Genstart** for at færdiggøre aktiveringen af din Intel Optane hukommelse.

**BEMÆRK:** Nogle applikationer vil skulle startes op til tre gange efter aktiveringen, før du til fulde oplever den forbedrede ydeevne.

## Deaktivering af Intel Optane hukommelse

**⚠ FORSIGTIG:** Efter frakobling af Intel Optane hukommelsen må du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology, da det vil føre til en blue screen-fejl. Brugergrænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes uden at fjerne driveren.

**ℹ BEMÆRK:** Frakobling af Intel Optane hukommelsen er påkrævet før fjernelse af SATA-lagerenheden, der accelereres af Intel Optane hukommelsesmodulet til computeren.

- 1 Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
- 3 I fanen **Intel Optane hukommelse** klikker du på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane hukommelsen.

**ℹ BEMÆRK:** Ved computere, hvor Intel Optane-hukommelsen fungerer som primært lager, skal du ikke deaktivere Intel Optane-hukommelsen. Disable valgmuligheden vil blive grå.



- 4 Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.  
Status for deaktiveringsprocessen vises.
- 5 Klik på **Genstart** for at færdiggøre deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen og genstarte din computer.

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selv-hjælpsressourcer:

**Tabel 19. Selv-hjælpsressourcer**

Selv-hjælpsressourcer	Ressourcelokalisering
Information om Dells produkter og services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell Hjælp & Support-app	
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv <code>Contact Support</code> , og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Indtast emnet eller et nøgleord i feltet <b>Search (Søg)</b>.</li> <li>3 Klik på <b>Search (Søg)</b> for at hente de relaterede artikler.</li> </ol>
Få følgende oplysninger om dit produkt:	<p>Se <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell (Mig og mit Dell)</i>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg <b>Detect Product (Registrer produkt)</b>.</li> <li>• Find dit produkt i rullemenuen under <b>View Products (Se produkter)</b>.</li> <li>• Indtast <b>Service Tag number (Servicenummer)</b> eller <b>Product ID (Produkt-ID)</b> i søgefeltet.</li> </ul>

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

**BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.