

Inspiron 27-7700

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Güvenlik talimatları.....	6
Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	6
Başlamadan önce	6
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	7
ESD alan servis kiti	7
Hassas parçaların taşınması.....	8
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	8
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	10
Bilgisayarınızın iç görünümü.....	10
Önerilen araçlar.....	10
Vida listesi.....	11
Arka kapak.....	12
Arka kapağı çıkarma.....	12
Arka kapağın takılması.....	13
Alt kapak.....	14
Alt kapağı çıkarma.....	14
Alt kapağı takma.....	15
Standı.....	16
Standı çıkarma.....	16
Stand kurulumu.....	17
Sabit sürücü.....	18
Sabit sürücüyü çıkarma.....	18
Sabit sürücüyü takma.....	19
Sistem kartı koruyucu.....	20
Sistem kartı korumasını çıkarma.....	20
Sistem kartı korumasının takılması.....	21
Bellek modülleri.....	22
Bellek modüllerinin çıkarma.....	22
Bellek modülünü takma.....	23
Isı emici.....	24
Isı emicisini çıkarma.....	24
Isı emicisini takma.....	25
Kablosuz kart.....	26
Kablosuz kartı çıkarma.....	26
Kablosuz kartını takma.....	28
Kati-hal sürücüsü.....	29
Kati hal sürücüsünün çıkarılması.....	29
Kati hal sürücüsünün takılması.....	30
Ortam kartı okuyucusu.....	32
Ortam kartı okuyucusunu çıkarma.....	32
Ortam kartı okuyucusunu takma.....	32
Hoparlörler.....	33
Hoparlörleri çıkarma.....	33

Hoparlörleri takma.....	34
Mikrofonlar.....	35
Mikrofonları Çıkarma.....	35
Mikrofonları takma.....	36
Fan.....	37
Fanı çıkarma.....	37
Fanı takma.....	38
Antenler.....	39
Antenleri çıkarma.....	39
Antenleri takma.....	40
Kamera.....	41
Kamerayı çıkarma.....	41
Kamerayı takma.....	42
Güç düğmesi kartı.....	43
Güç düğmesi kartını çıkarma.....	43
Güç düğmesi kartını takma.....	44
Sistem kartı.....	45
Sistem kartını çıkarma.....	45
Sistem kartını takma.....	47
Alt panel.....	49
Alt panelin çıkarılması.....	49
Alt paneli takma.....	51
Ekran paneli.....	52
Ekran panelini çıkarma.....	52
Ekran panelini takma.....	54
Bölüm 3: Aygıt sürücülerini.....	57
Intel Chipset Yazılımı Yükleme Programı.....	57
Video sürücülerini.....	57
Intel Seri GÇ sürücüsü.....	57
Intel Trusted Execution Motor Arabirimi.....	57
Intel Sanal Sürücü Düğmesi.....	57
Kablosuz ve Bluetooth sürücülerini.....	57
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	58
Sistem kurulumu.....	58
BIOS kurulum programı'na girme.....	58
Gezinti tuşları.....	58
Önyükleme Sırası.....	58
Sistem kurulum seçenekleri.....	59
CMOS ayarlarını silme.....	63
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	64
Bölüm 5: Sorun Giderme.....	65
SupportAssist tanılamaları.....	65
Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun.....	65
Ekran dahili kendi kendini sınıma.....	65
Tanılamalar.....	65
İşletim sistemini kurtarma.....	66

Windows'da BIOS'u g¼ncelleme.....	67
Windows'da USB s¼r¼c¼s¼ kullanarak BIOS'u g¼ncelleme.....	67
Yedekleme ortamı ve kurtarma se¼enekleri.....	67
WiFi g¼¼ d¼ng¼s¼.....	67
Artık g¼¼ bo¼altma.....	68

B¼l¼m 6: Yardım alma ve Dell'e ba¼vurma..... 69

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

- ⚠ UYARI:** Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce, bilgisayarınızla gönderilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Mevzuata Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- ⚠ UYARI:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, bilgisayarınızı bir elektrik prizine bağlamadan önce tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.
- ⚠ DİKKAT:** Bilgisayara zarar gelmesini önlemek için çalışma yüzeyinin düz, kuru ve temiz olduğundan emin olun.
- ⚠ DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara zarar gelmesini önlemek için bunları kenarlarından tutun ve pimlere ve kontaklara dokunmaktan kaçının.
- ⚠ DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Ürünle birlikte verilen veya www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki güvenlik talimatlarına bakın.
- ⚠ DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için boyalı olmayan metal bir yüzeye belli aralıklarla dokununuz.
- ⚠ DİKKAT:** Kabloların bağlantısını keserken kabloyu doğrudan değil, konnektöründen veya çekme tırnağından tutarak çekin. Bazı kablolarda, kablonun bağlantısını kesmeden önce ayırmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konnektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konnektör pimlerinin eğilmesini önlemek için kabloları eşit hizalanmış halde tutun. Kabloları bağlarken, konnektörlerin ve bağlantı noktalarının doğru yönlendirildiklerinden ve hizalandıklarından emin olun.
- ⚠ DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.
- ⚠ DİKKAT:** Laptoplardaki lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun. Şişmiş piller kullanılmamalı ve değiştirilerek uygun şekilde atılmalıdır.
- i NOT:** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

- i NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Başlamadan önce

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

- i NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.
6. Bilgisayarın fişini çektiikten sonra, sistem kartını topraklamak için güç düğmesine basın ve yaklaşık 5 saniye basılı tutun.

 **DİKKAT: Ekranın çizilmesini önlemek için bilgisayarı yumuşak ve temiz bir yüzeye yerleştirin.**

7. Bilgisayarı ters çevirin.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılmasını anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görülen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüeyebilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektriğe duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektriğe duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalajı ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektriği boşaltın.
- Statik elektriğe duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD alan servis kiti

İzlenmeyen Alan Servisi kiti, en sık kullanılan servis kitidir. Her Alan Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: Anti-statik mat, bilek kayışı ve bağlantı teli.

ESD alan servis kitinin bileşenleri

ESD alan servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-Statik Mat** - Anti statik mat dağılabilir ve parçalar servis işlemleri sırasında üzerine yerleştirilebilir. Anti statik mat kullanılırken, bilek kayışınız rahat olmalıdır ve bağlantı teli mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki çıplak metallere bağlanmalıdır. Düzgün yerleştirildiğinde, servis parçaları ESD çantasından çıkarılabilir ve doğrudan mat üzerine yerleştirilebilir. ESD'ye karşı hassas öğeler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlantı Teli** - Bilek kayışı ve bağlantı teli, ESD mat gerekmiyorsa bileğiniz ile donanım üzerindeki çıplak metal arasında doğrudan bağlanabilir veya geçici olarak mat üzerine yerleştirilen donanımı korumak için anti-statik mata bağlanabilir. Bilek kayışının ve bağlantı telinin cildiniz, ESD matı ve donanım arasındaki fiziksel bağlantısı, bağlanma olarak bilinir. Sadece bilek kayışı, mat ve bağlantı telli Saha Servis kitlelerini kullanın. Kablosuz bilek kayışlarını asla kullanmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışının ve bağlama telinin en az haftada bir defa test edilmesi tavsiye edilir.
- **ESD Bilek Kayışı Test Aygıtı** - Bir ESD kayışının içindeki teller zamanla hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kiti kullanırken, her servis çağrısından önce kayışın düzenli olarak test edilmesi ve en az haftada bir kez test yapılması iyi bir uygulamadır. Bu testi yapmak

için en iyi yöntem bilek kayışı test aygıtıdır. Kendi bilek kayışı test aygıtınız yoksa, bölgenizdeki ofisle iletişim kurup onlarda olup olmadığını öğrenin. Testi yapmak için bilek kayışının bağlantı telini, bileğinize sarılıyken test aygıtına takın ve düğmeye basın. Test başarılı olursa yeşil ışık yanar; test başarısız olursa kırmızı LED yanar ve bir alarm duyulur.

- **Yalıtım Malzemeleri** – Plastik ısı emicisi kasaları gibi ESD'ye duyarlı aygıtların yalıtkan olan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü olan dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı** - ESD Saha Servis kitini yerleştirmeden önce müşteri konumundaki durumu değerlendirin. Örneğin kiti bir sunucu ortamında yerleştirmek, masaüstü veya taşınabilir ortamdan farklıdır. Sunucular genellikle bir veri merkezi içindeki rafa monte edilir; masaüstü bilgisayarlar veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle büro masalarına veya kabinlere yerleştirilir. Daima, dağınık olmayan ve tamir edilecek sistem türüne uyacak ek alana sahip, ESD kitini dağıtacak kadar geniş, açık bir düz çalışma alanı arayın. Çalışma alanı ayrıca ESD olayına neden olabilecek yalıtkanlar içermemelidir. Çalışma alanında herhangi bir donanım bileşenini fiziksel olarak ele almadan önce strafor ve diğer plastikler gibi yalıtıcılar her zaman hassas parçalardan en az 12 inç veya 30 santimetre uzaklığa taşınmalıdır.
- **ESD Ambalajlaması** - ESD'ye duyarlı tüm aygıtlar statik olarak güvenli bir ambalajda sevk edilmeli ve teslim alınmalıdır. Metalik, statik korumalı paketler tercih edilir. Bununla birlikte hasar gören parçayı, yeni parçanın geldiği ESD çantasını ve paketini kullanarak geri göndermelisiniz. ESD çantası katlanmalı, bantlanarak kapatılmalı ve yeni parçanın geldiği orijinal kutudaki aynı köpük ambalajlama malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye duyarlı aygıtlar yalnızca ESD korumalı bir çalışma yüzeyinde ambalajdan çıkarılmalı ve parçaların hiçbiri ESD çantasının üzerine yerleştirilmemelidir çünkü sadece çantanın iç kısmı korumalıdır. Parçaları her zaman elinize, ESD matına, sisteme veya anti-statik bir çantaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken geleneksel kablolu ESD topraklama bilek kayışını ve koruyucu anti-statik matı kullanmaları önerilir. Buna ek olarak teknisyenlerin, hassas parçaları servis yaparken bütün yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas bileşenleri taşımak için anti statik çantalar kullanmaları önemlidir.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Kaldırma ekipmanı

Ağır yükü olan ekipmanı kaldırırken aşağıdaki yönergelere riayet edin:

⚠ DİKKAT: 50 lbs'den büyük yükleri kaldırmayın. Her zaman ek kaynaklar alın veya mekanik bir kaldırma aygıtı kullanın.

1. Yere sağlam şekilde dengeli basın. Dengenizi korumak için yere ayaklarınızı birbirinden ayırarak ve dışa döndürerek basın.
2. Karın kaslarınızı sıkın. Kaldırma esnasında karın kaslarınız yükün ağırlığını karşılayarak omurganızı destekler.
3. Belinizle değil bacaklarınızla kaldırın.
4. Yüke yakın durun. Omurganıza ne kadar yakın olursa belinize o kadar az yük bindirir.
5. Yükü kaldırırken ve indirirken belinizi dik tutun. Yüke vücudunuzun ağırlığını vermeyin. Vücudunuzu ve belinizi bükmekten kaçının.
6. Yükü yere bırakırken aynı tekniği kullanın.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

⚠ DİKKAT: Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.

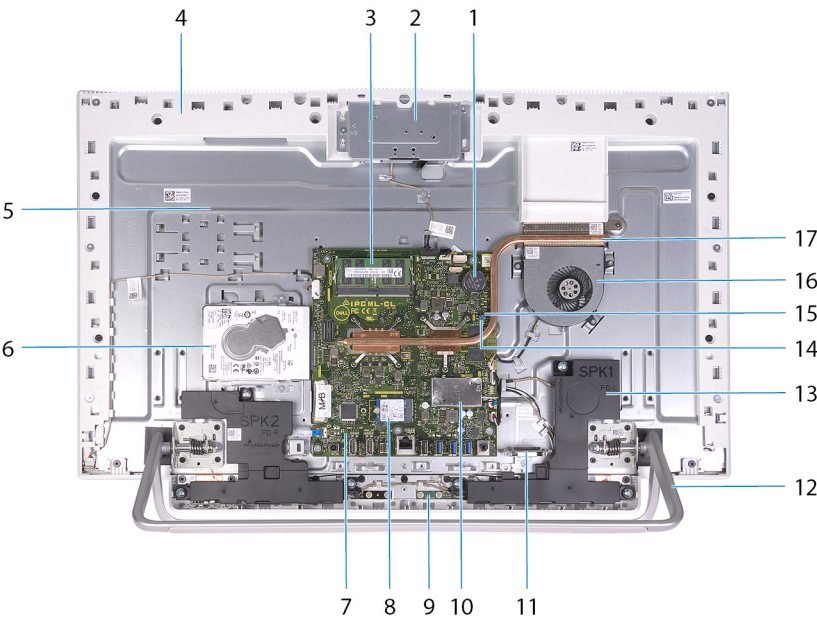
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Bilgisayarınızın iç görünümü

NOT: Isı emicisinin görünümü, sipariş ettiğiniz ekran yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterir.



1. düğme pil
2. katlanır kamera aksamı
3. bellek modülleri
4. alt panel
5. ekran paneli tabanı
6. çıkarılması gösterilmiştir
7. sistem kartı
8. katı hal sürücü
9. mikrofonlar (2)
10. kablosuz kart koruyucu
11. ortam kartı okuyucusu
12. stand
13. hoparlörler (2)
14. parola silme anahtarı
15. CMOS silme atlama teli
16. fan
17. ısı emicisi

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 1 numaralı yıldız tornavida
- Düz uçlu tornavida
- Plastik çubuk















Vida listesi

NOT: Bir bileşenin vidalarını sökerken vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.





NOT: Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bir bileşeni değiştirirken vidaların bu gibi yüzeylere takılı kalmadığından emin olun.

NOT: Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Stand	Ekran paneli tabanı	M3x4	8	
Alt kapak	Ekran paneli tabanı	M3 0.5x5	5	
Sabit sürücü aksamı	Ekran paneli tabanı	M3 0.5x5	2	
Sabit sürücü bağlantı desteği	Sabit sürücü	M3x3.5	4	
Sistem kartı koruyucu	Ekran paneli tabanı	M3 0.5x5	4	
Katlanır kamera aksamı kapağı	Alt panel	M3 0.5x5	2	
Katlanır kamera çerçevesi	Katlanır kamera braketi	M3 0.5x5	3	
Hoparlörler	Ekran paneli tabanı	M3 4+7.1xZN	6	
Mikrofon modülleri	Alt panel	M2x2.5	8	
Fan	Ekran paneli tabanı	M2x2.5	3	
Kablosuz kart koruyucu	Sistem kartı	M2x4	2	
Kablosuz kart desteği	Kablosuz kart	M2x4	1	
Katı hal sürücü	Sistem kartı	M2x2.5	1	
Anten modülleri	Alt panel	M2x2.5	2	

Tablo 1. Vida listesi (devamı)

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida resmi
Sistem kartı	Ekran paneli tabanı	M3 0.5x5	5	
Alt panel	Ekran paneli tabanı	M3x5	21	
Ekran paneli	Ekran paneli tabanı	M3 0.5x5	12	
Ortam kartı okuyucusu	Ekran paneli tabanı	M2x3	1	

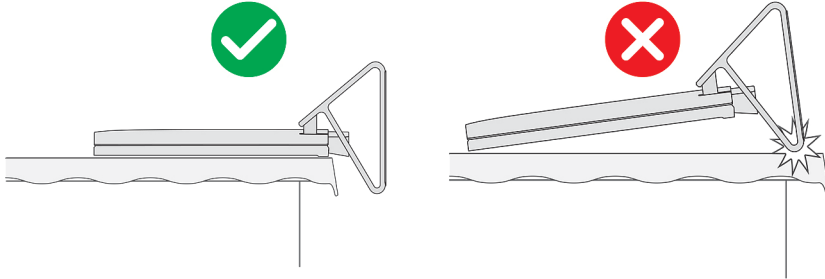
Arka kapak

Arka kapağı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

⚠ DİKKAT: Servis sırasında bilgisayarı yüksek, temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin. Ekranı yüzeye düz bir şekilde, standı yüzeyin kenarından sarkacak şekilde yerleştirin. Bakım sırasında bilgisayarın yanlışlıkla zarar görmesini önlemek için standın çıkarılması tavsiye edilir.



Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde arka kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Avucunuzun içini arka kapağın ortasına yerleştirin ve üst köşelerden başlayarak arka kapağı ekran aksamı tabanından ayırın.
2. Arka kapağı ekran aksamı tabanından çıkarın.

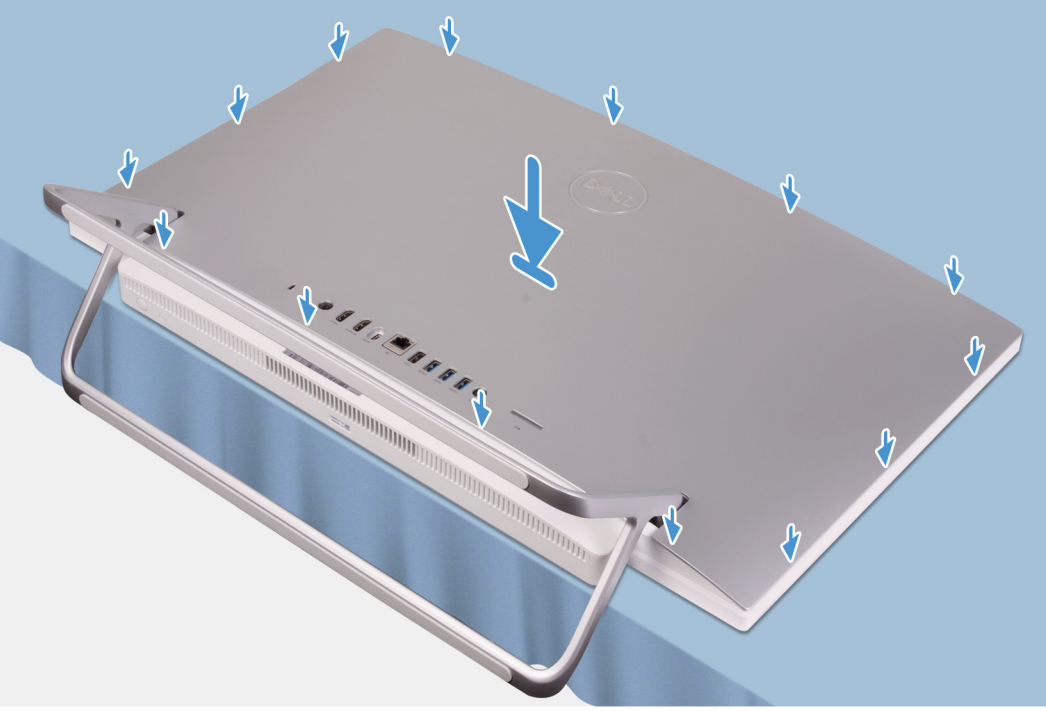
Arka kapağın takılması

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde arka kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

Arka kapaktaki yuvaları bilgisayardaki yuvalarla hizalayın ve ardından yanlardan bastırarak arka kapağı yerine oturtun.

Sonraki Adımlar

1. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Alt kapak

Alt kapağı çıkarma

Önkoşullar

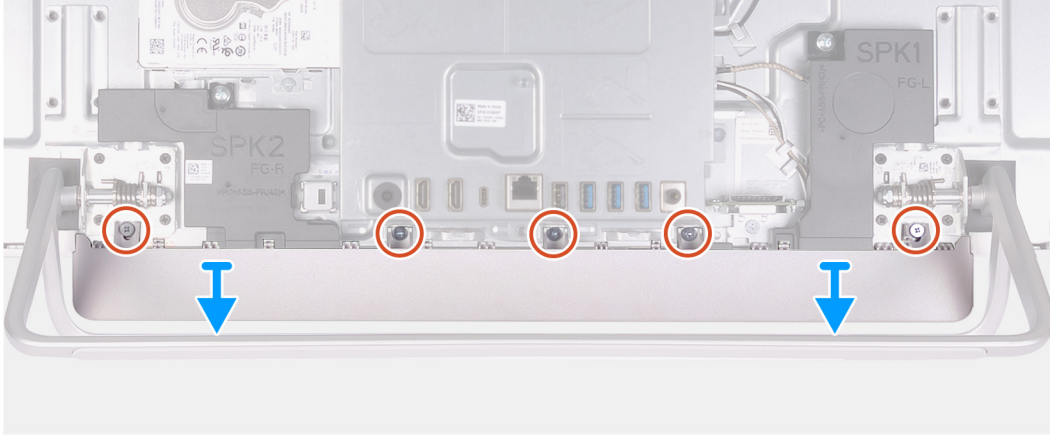
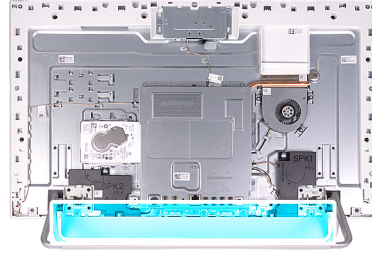
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Arka kapağı](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



5x
M3x5



Adımlar

1. Alt kapağı ekran aksami tabanına sabitleyen beş vidayı (M3x5) sökün.
2. Alt kapağı ekran aksami tabanından kaldırın.

Alt kapağı takma

Önkoşullar

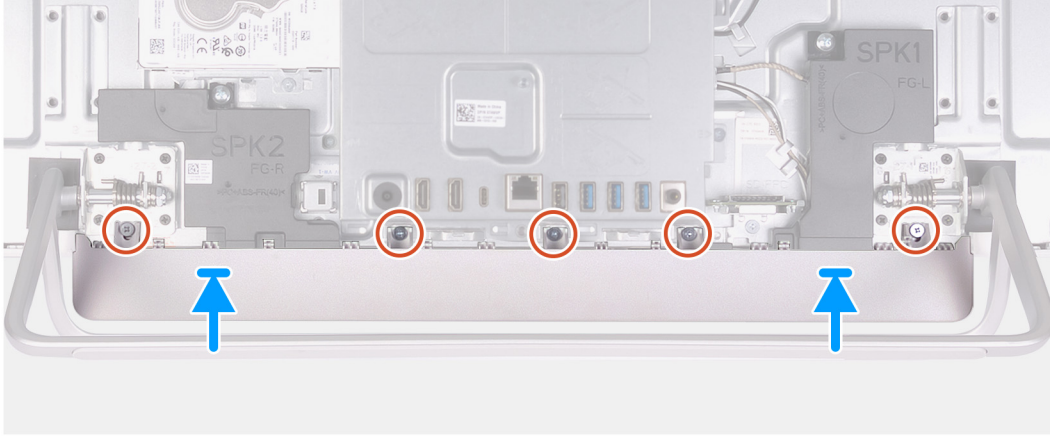
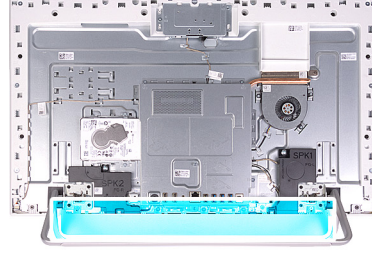
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



5x
M3x5



Adımlar

1. Alt kapaktaki vida deliklerini ekran aksamı tabanındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Alt kapağı ekran aksamı tabanına sabitleyen beş vidayı (M3x5) yerine takın ve alt kapağı tekrar yerine oturtun.

Sonraki Adımlar

1. Arka kapağı takın.
2. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Standı

Standı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.



DİKKAT: Servis sırasında bilgisayarı yüksek, temiz ve düz bir yüzeye yerleştirin. Ekranı yüzeye düz bir şekilde, standı yüzeyin kenarından sarkacak şekilde yerleştirin. Bakım sırasında bilgisayarın yanlışlıkla zarar görmesini önlemek için standın çıkarılması tavsiye edilir.

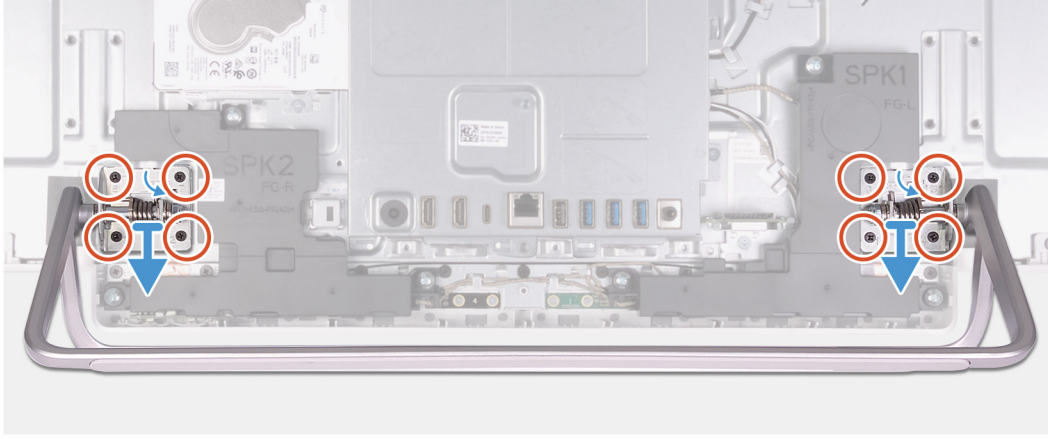
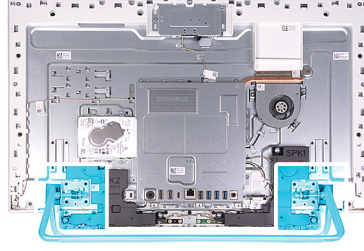
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde standın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



8x
M3x4



Adımlar

1. Standı ekran aksami tabanına sabitleyen sekiz adet vidayı (M3x4) stantta belirtilen sıranın tersinde sökün.
2. Standı ekran aksami tabanındaki yuvalardan ayırıp ekran aksami tabanından kaldırın.

Stand kurulumu

Önkoşullar

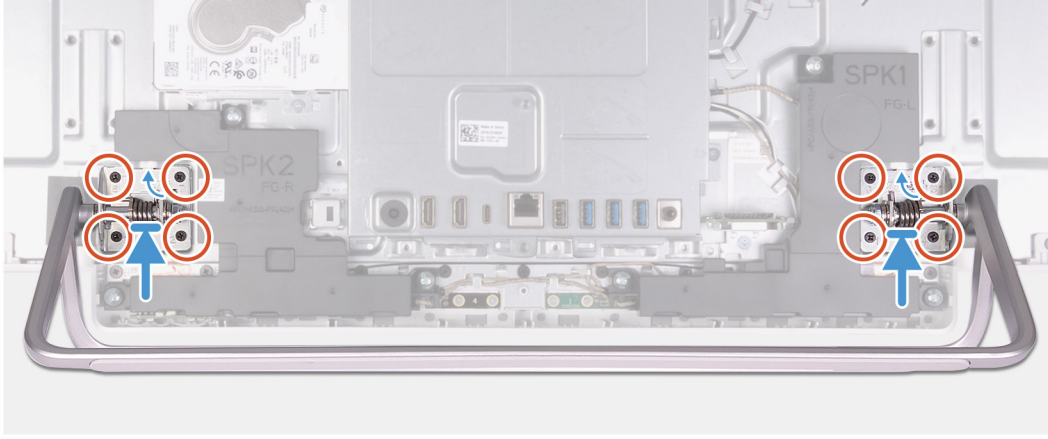
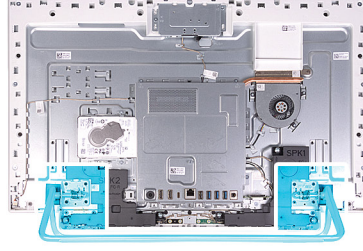
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde standın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



8x
M3x4



Adımlar

1. Stand üzerindeki vida deliklerini ekran aksamı tabanındaki vida delikleriyle hizalayın ve standı ekran aksamı tabanına kaydırarak yerleştirin.
2. Standı ekran aksamı tabanına sabitleyen sekiz adet vidayı (M3x4) standta gösterilen sırayla yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Alt kapağı takın.
2. Arka kapağı takın.
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Sabit sürücü

Sabit sürücüyü çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

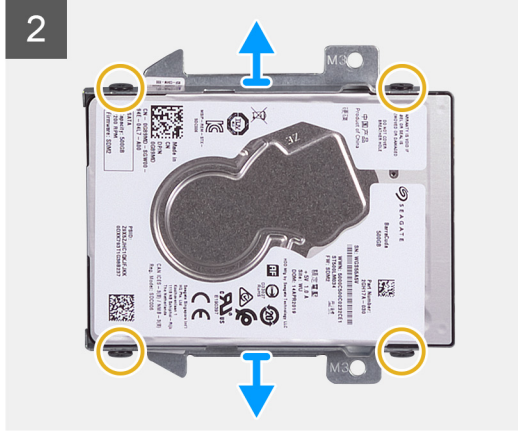
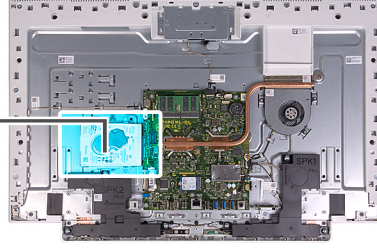
Aşağıdaki resimde sabit sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Adımlar

1. Sabit sürücü aksamını ekran aksamı tabanına sabitleyen iki vidayı (M3x5) sökün.
2. Sabit sürücü aksamını ekran aksamı tabanındaki sabit sürücü yuvasından doğru kaydırın.
3. Sabit sürücü desteğini sabit sürücüye sabitleyen dört adet vidayı (M3x3,5) çıkarın.
4. Sabit sürücü braketini sabit sürücüden çıkarın.

Sabit sürücüyü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

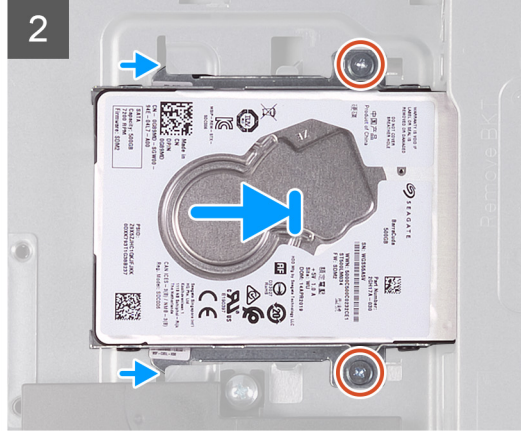
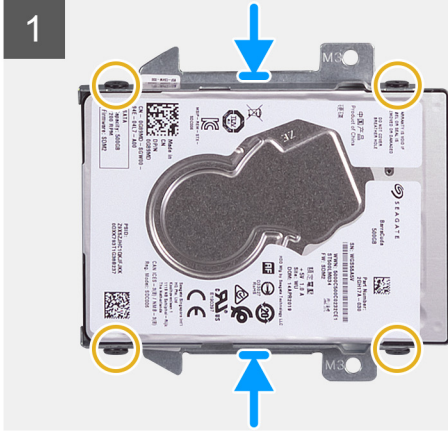
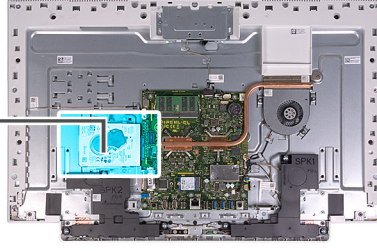
Aşağıdaki resimde sabit sürücünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



2x
M3x5



4x
M3x3.5



Adımlar

1. Sabit sürücü üzerindeki vida deliklerini sabit sürücü braketi üzerindeki deliklerle hizalayın.
2. Sabit sürücü braketi sabit sürücüye sabitleyen dört vidayı (M3x3.5) yerine takın.
3. Sabit sürücü aksamını ekran aksamı tabanındaki yuvaya kaydırın.
4. Sabit sürücü aksamını ekran aksamı tabanına sabitleyen iki vidayı (M3x5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Standı takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Arka kapağı takın.
4. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Sistem kartı koruyucu

Sistem kartı korumasını çıkarma

Önkoşullar

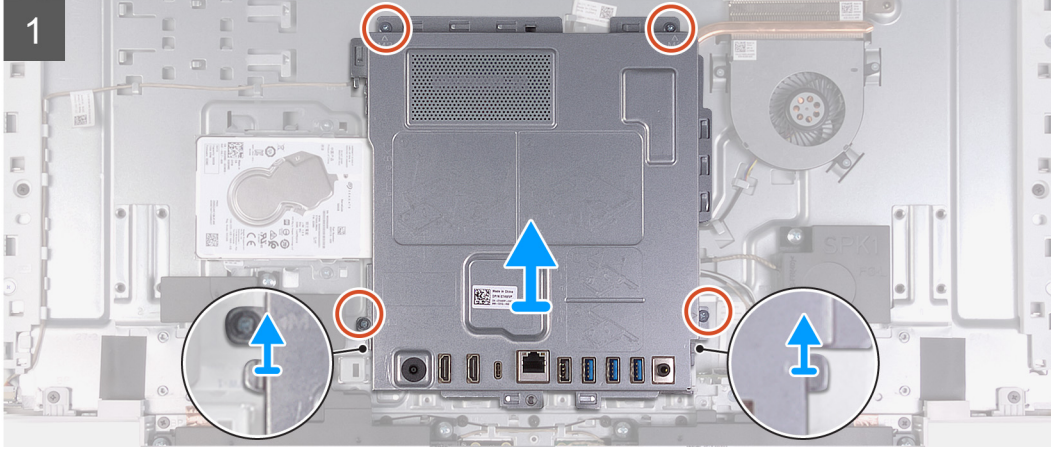
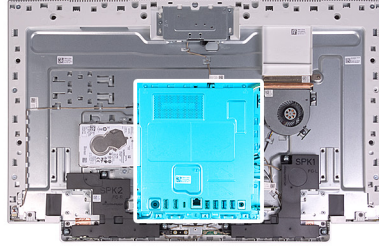
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde sistem kartı korumasının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir:



4x
M3x5



Adımlar

1. Sistem kartı korumasını ekran aksanı tabanına sabitleyen dört adet vidayı (M3x5) sökün.
2. Sistem kartı koruyucusunu kaldırarak ekran paneli tabanından çıkarın.

Sistem kartı korumasının takılması

Önkoşullar

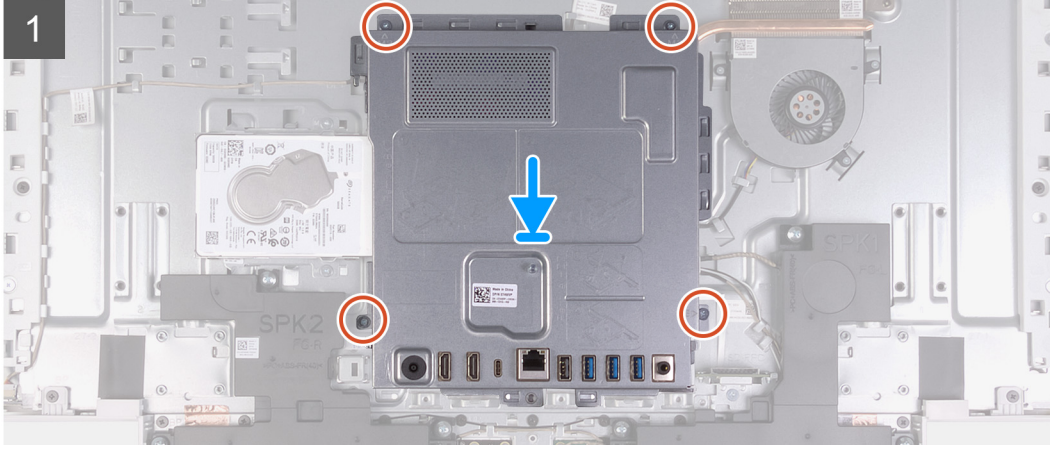
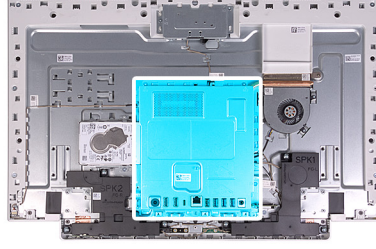
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde sistem kartı korumasının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir:



4x
M3x5



Adımlar

1. Sistem kartı korumasının üzerindeki yuvaları bilgisayardaki bağlantı noktalarıyla hizalayın.
2. Sistem kartı korumasını ekran aksamı tabanına sabitleyen dört adet vidayı (M3x5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Standı](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Arka kapağı](#) takın.
4. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Bellek modülleri

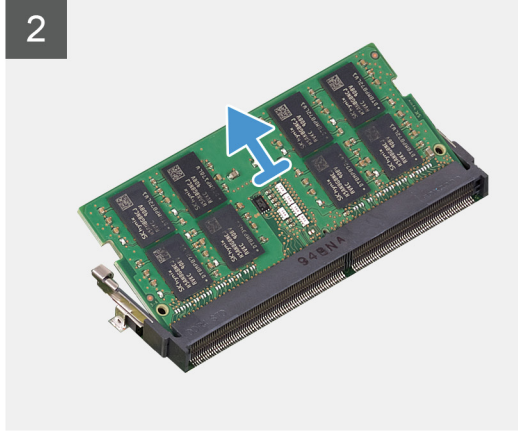
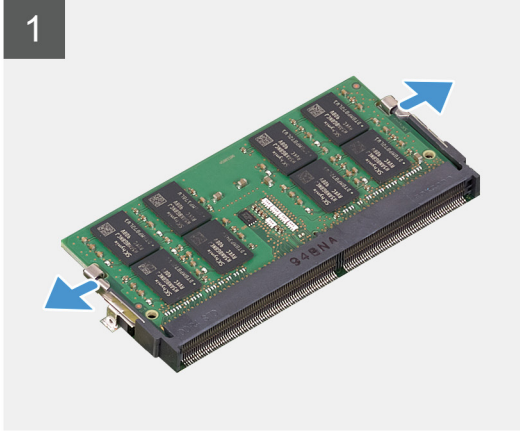
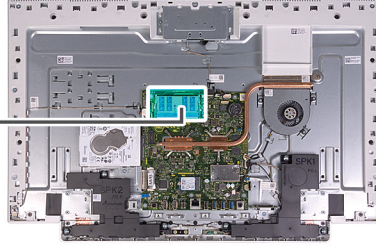
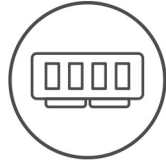
Bellek modüllerinin çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Arka kapağı](#) çıkarın.
3. [Alt kapağı](#) çıkarın.
4. [Standı](#) çıkarın.
5. [Sistem kartı korumasını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modüllerinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Parmak uçlarınızla, bellek modülü yuvasındaki emniyet klipslerini ayırarak bellek modülünü yerinden çıkarın.
2. Bellek modülünü bellek modülü yuvasından kaydırarak çıkarın.

i NOT: İki bellek modülü varsa 1. ve 2. adımı tekrarlayın.

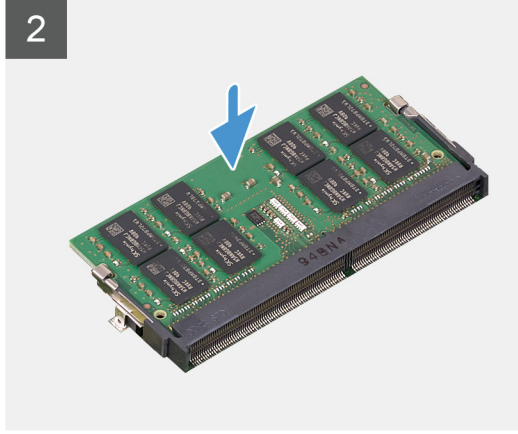
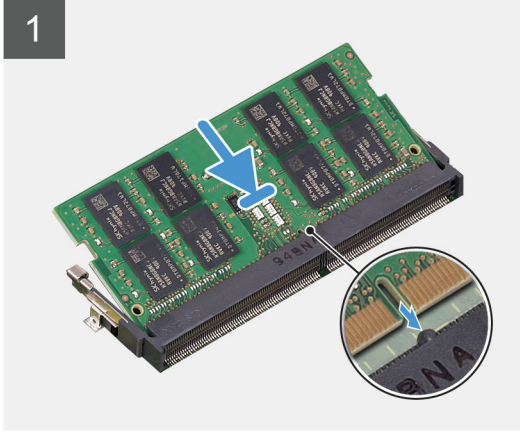
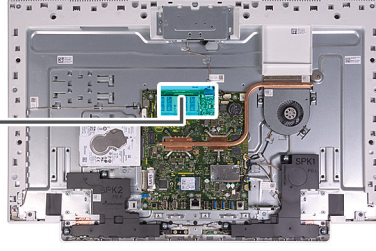
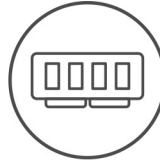
Bellek modülünü takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştireyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde bellek modülünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



Adımlar

1. Bellek modülünün üstündeki çentiği, bellek modülü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Bellek modülünü açılı bir şekilde yuvaya kaydırın ve yerine oturana kadar bellek modülünü aşağıya doğru bastırın.

i **NOT:** Tık sesi duymazsanız, bellek modülünü çıkarıp yeniden takın.

i **NOT:** İki bellek modülü varsa 1. ve 2. adımı tekrarlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Isı emici

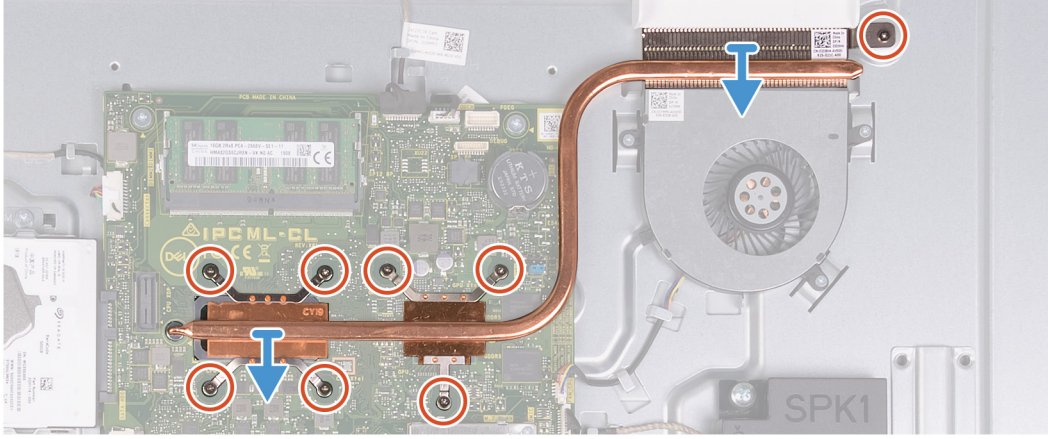
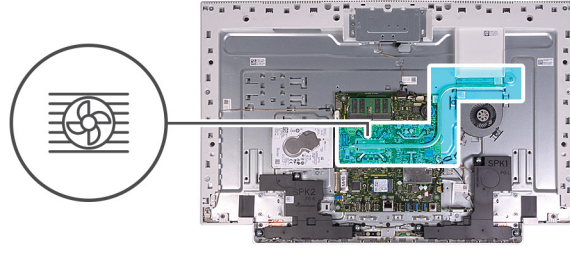
Isı emicisini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Isı emicisini sistem kartına ve ekran aksami tabanına sabitleyen sekiz adet tutucu vidayı, ısı emicisi üzerinde gösterilen sıranın tersinde gevşetin.
2. Isı emicisini sistem kartından ve ekran aksami tabanından kaldırın.

Isı emicisini takma

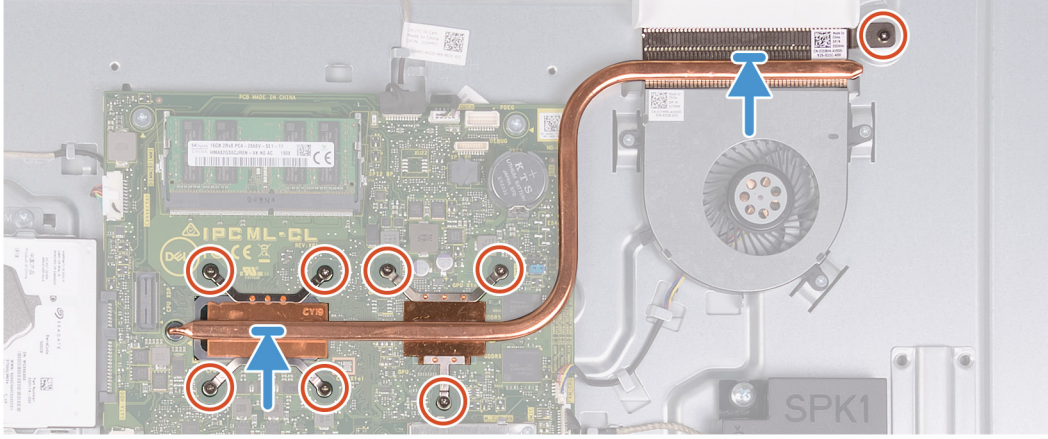
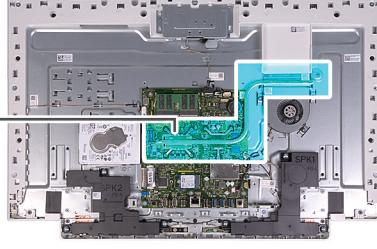
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

i | **NOT:** Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa, ısı iletkenliğini sağlamak için sette bulunan termal pedi/macunu kullanın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ısı emicisinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



Adımlar

1. Isı emicisi üzerindeki vida deliklerini sistem kartındaki ve ekran aksamı tabanındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Isı emicisini sistem kartına ve ekran aksamı tabanına sabitleyen sekiz adet tutucu vidayı ısı emicisi üzerinde gösterilen sırada sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Sistem kartı korumasını](#) takın.
2. [Standı](#) takın.
3. [Alt kapağı](#) takın.
4. [Arka kapağı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Kablosuz kart

Kablosuz kartı çıkarma

Önkoşullar

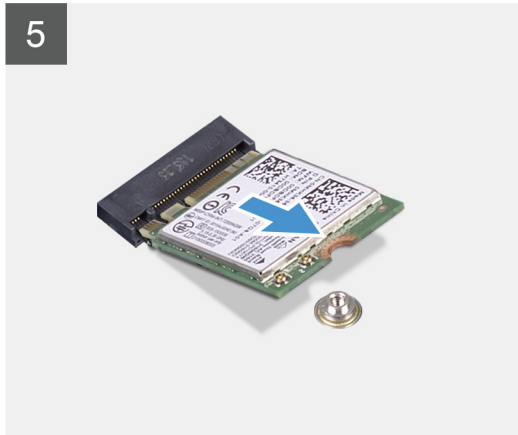
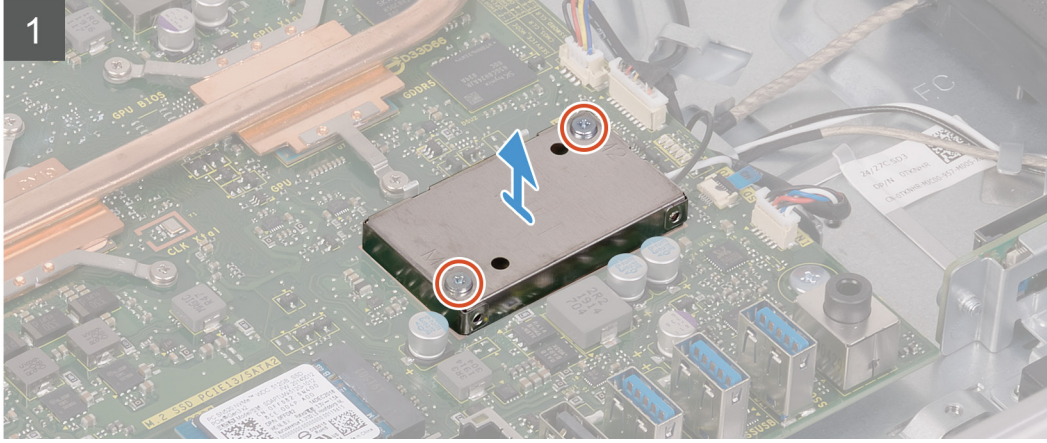
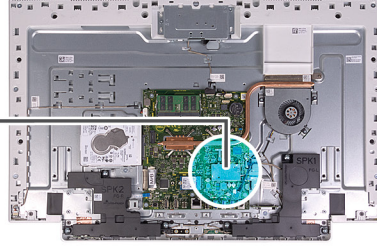
1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Arka kapağı](#) çıkarın.
3. [Alt kapağı](#) çıkarın.
4. [Standı](#) çıkarın.
5. [Sistem kartı korumasını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde kablosuz kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



3x
M2x4



Adımlar

1. Kablosuz kartı korumasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) sökün.
2. Kablosuz kartı korumasını sistem kartından ve kablosuz kartından kaldırın.
3. Kablosuz kartının braketini kablosuz kartına sabitleyen vidayı (M2x4) sökün.
4. Kablosuz kart braketini kablosuz karttan kaldırın.

5. Anten kablolarını kablosuz kartından ayırın.
6. Kablosuz kartını, kablosuz kartı yuvasından kaydırarak çıkarın.

Kablosuz kartını takma

Önkosullar

Bir bileşeni değiştireyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

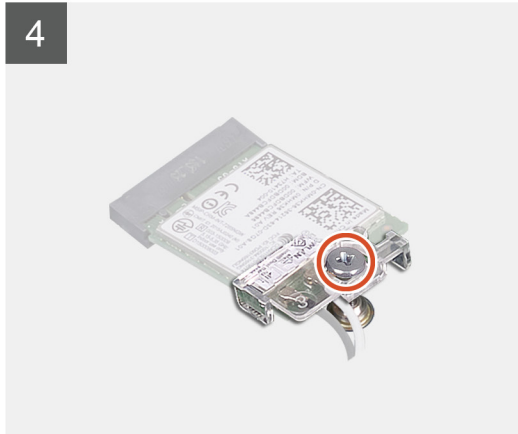
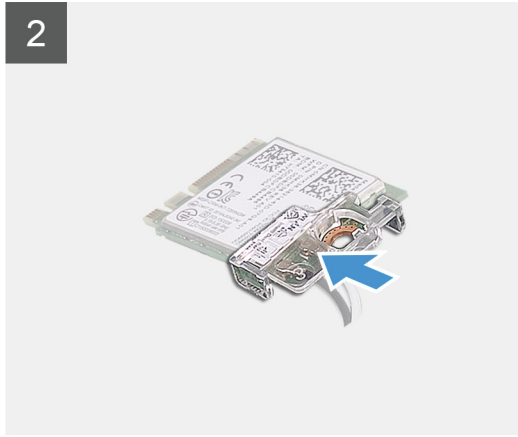
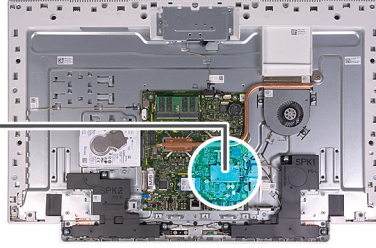
⚠ DİKKAT: Kablosuz mini kartın hasar görmesini önlemek için altına herhangi bir kablo yerleştirmeyin.

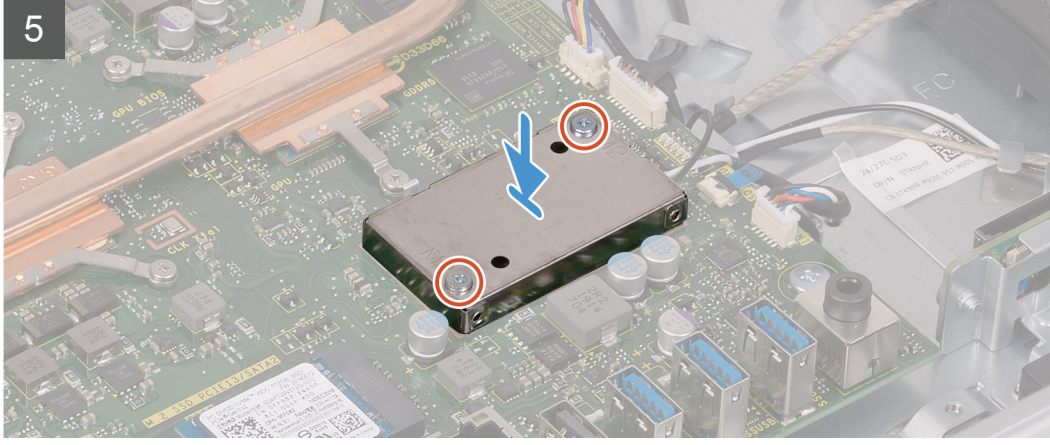
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde kablosuz kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



3x
M2x4





Adımlar

1. Anten kablolarını kablosuz karta takın.
Aşağıdaki tablo, bilgisayarınızın desteklediği kablosuz kart için anten kablosu renk şemasını içerir.

Tablo 2. Anten kablosu renk şeması

Kablosuz kart üzerindeki konnektörler	Anten kablosu rengi
Ana (beyaz üçgen)	Beyaz
Yardımcı (siyah üçgen)	Siyah

2. Kablosuz kart braketini kablosuz kart üzerine yerleştirin.
3. Kablosuz kartın üzerindeki çentik ile kablosuz kartı yuvası üzerindeki tırnağı hizalayın.
4. Kablosuz kartı belirli bir açıyla kablosuz kart yuvasına kaydırın.
5. Kablosuz kartının braketini kablosuz kartına sabitleyen vidayı (M2x4) yerine takın.
6. Kablosuz kartının korumasını sistem kartına ve kablosuz kartına hizalayıp yerleştirin.
7. Kablosuz kartının korumasını sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Katı-hal sürücüsü

Katı hal sürücüsünün çıkarılması

Önkoşullar

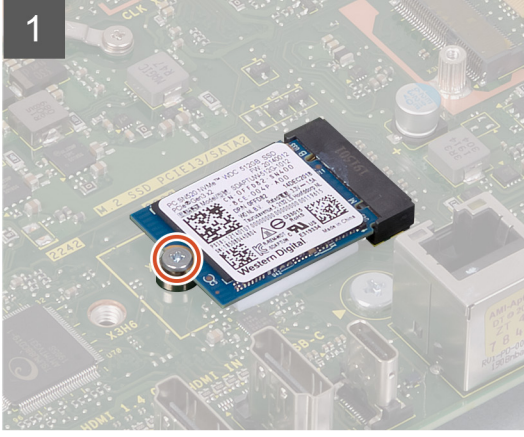
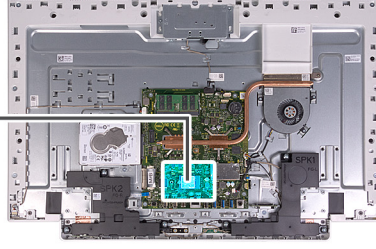
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



1x
M2x2.5



Adımlar

1. Katı hal sürücüyü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2,5) sökün.
2. Katı hal sürücüyü sistem kartındaki M.2 kart yuvasından kaydırarak çıkarın.

Katı hal sürücüsünün takılması

Önkoşullar

⚠ DİKKAT: Katı hal sürücülerini son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

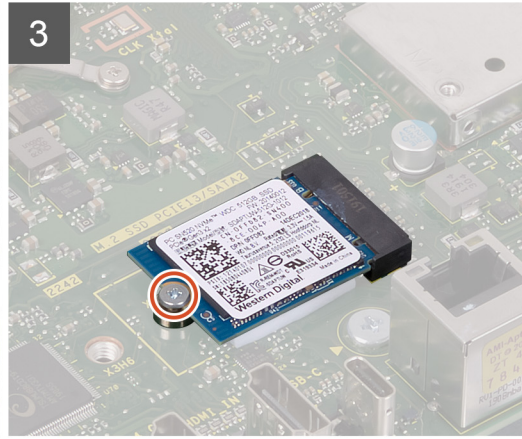
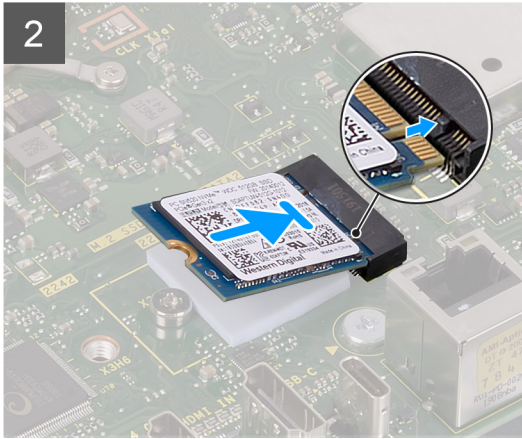
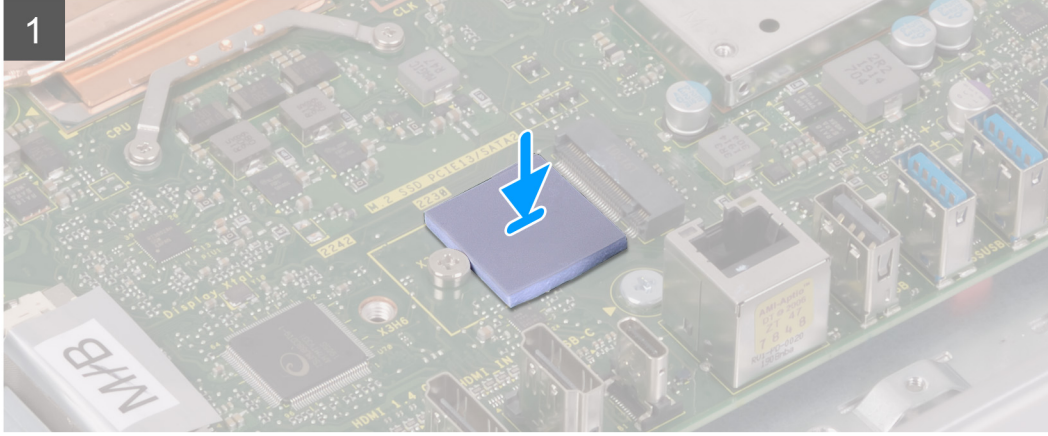
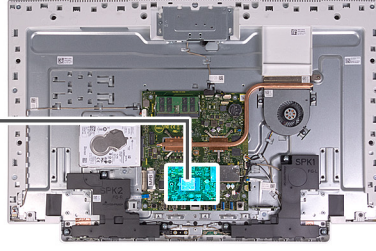
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde katı hal sürücünün yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



1x
M2x2.5



Adımlar

1. Katı hal sürücünün üzerindeki çentiği M.2 kartı yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücüyü sistem kartındaki M.2 kart yuvasına kaydırın.
3. Katı hal sürücüyü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x2,5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Sistem kartı korumasını](#) takın.
2. [Standı](#) takın.
3. [Alt kapağı](#) takın.
4. [Arka kapağı](#) takın.
5. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Ortam kartı okuyucusu

Ortam kartı okuyucusunu çıkarma

Önkoşullar

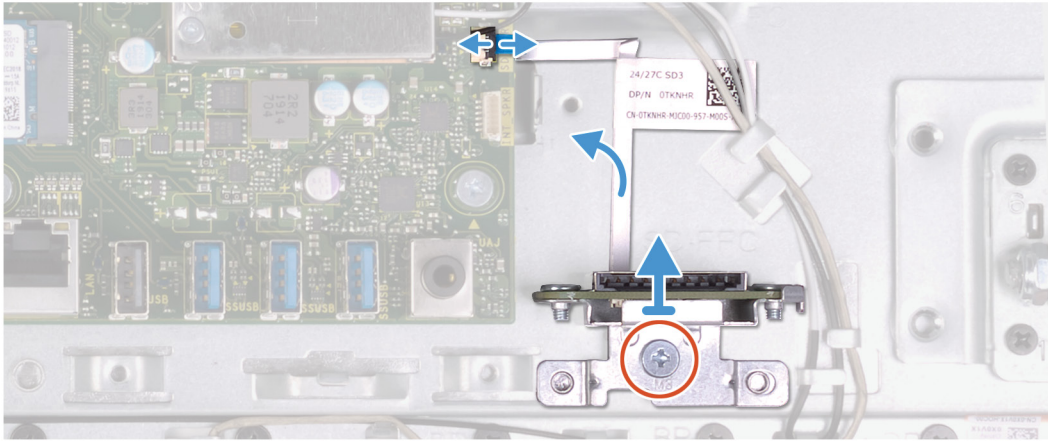
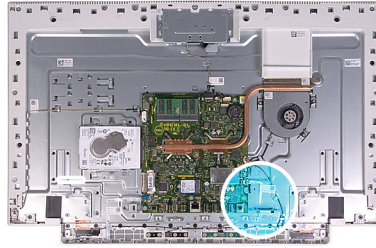
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ortam kartı okuyucusunun yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



2x
M3 0.5x5



Adımlar

1. Ortam kartı okuyucusunu ekran aksamı tabanına sabitleyen vidayı (M2x3) sökün.
2. Mandalı açın ve ortam kartı okuyucusunun kablosunu sistem kartından ayırın.
3. Ortam kartı okuyucusunu ortam kartı okuyucu yuvasından çıkarın.

Ortam kartı okuyucusunu takma

Önkoşullar

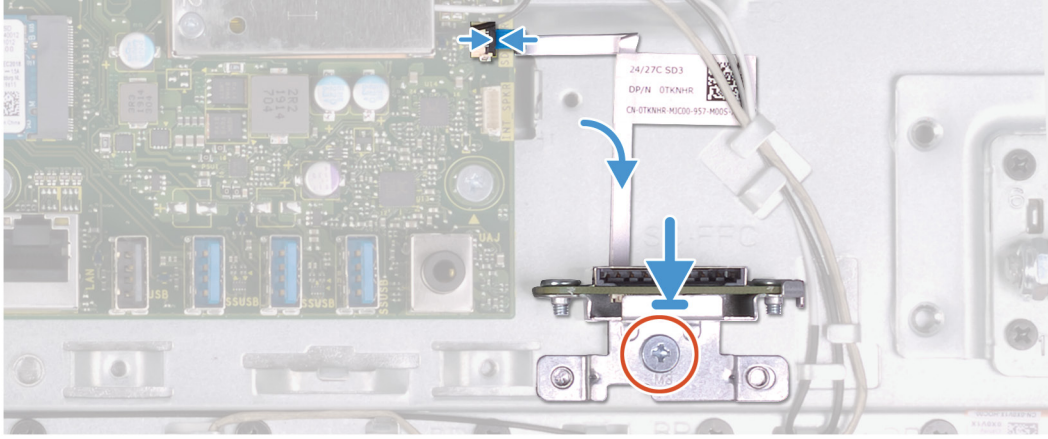
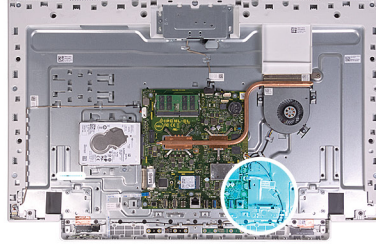
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde ortam kartı okuyucusunun yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



2x
M3 0.5x5



Adımlar

1. Ortam kartı okuyucusunun kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitleyen mandalı kapatın.
2. Ortam kartı okuyucusunu ortam kartı okuyucu yuvasına takın.
3. Ortam kartı okuyucusundaki vidaları sistem aksamı tabanındaki yuvada bulunan vida delikleriyle hizalayın.
4. Ortam kartı okuyucusunu ekran aksamı tabanına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Hoparlörler

Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

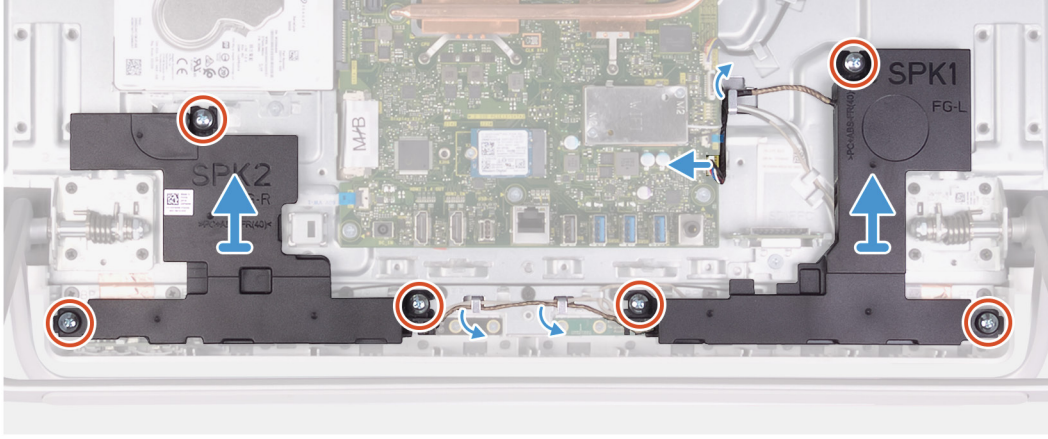
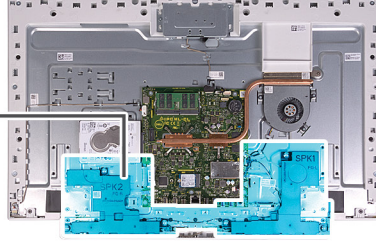
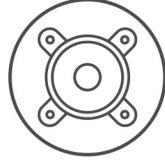
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



6x
M3 4+7.1xZN



Adımlar

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından ayırın ve ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzundan çıkarın.
2. Hoparlörleri ekran aksamı tabanına sabitleyen altı adet vidayı (M3 4+7.1xZN) sökün.
3. Hoparlör kablosunu ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
4. Hoparlörleri kablosuyla birlikte kaldırarak ekran aksamı tabanından çıkarın.

Hoparlörleri takma

Önkoşullar

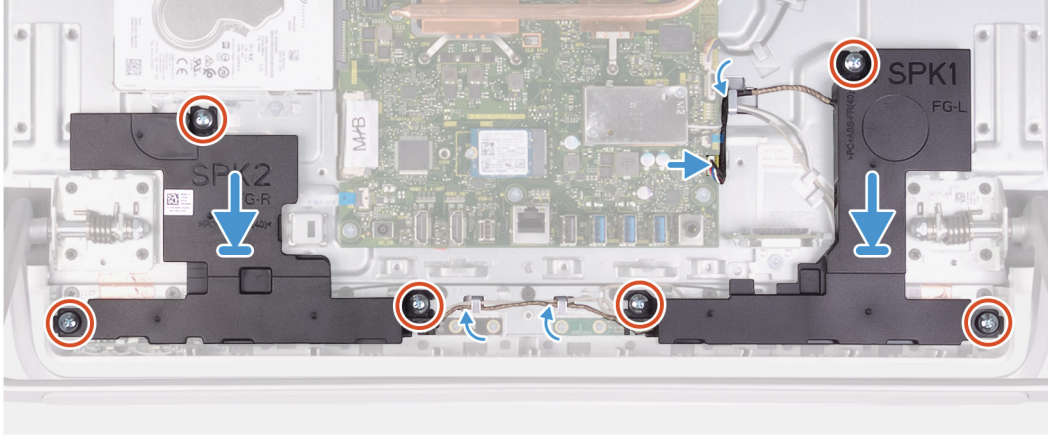
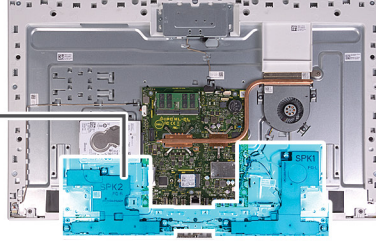
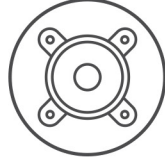
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak sağlanmıştır:



6x
M3 4+7.1xZN



Adımlar

1. Hoparlörlerdeki vida deliklerini ekran aksami tabanındaki vida delikleriyle hizalayın ve kabloyu ekran aksami tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
2. Hoparlörleri ekran aksami tabanına sabitleyen sekiz adet vidayı (M3 4+7,1xZN) yerine takın.
3. Hoparlör kablosunu ekran aksami tabanındaki yönlendirme kılavuzundan geçirin ve kabloyu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Mikrofonlar

Mikrofonları Çıkarma

Önkoşullar

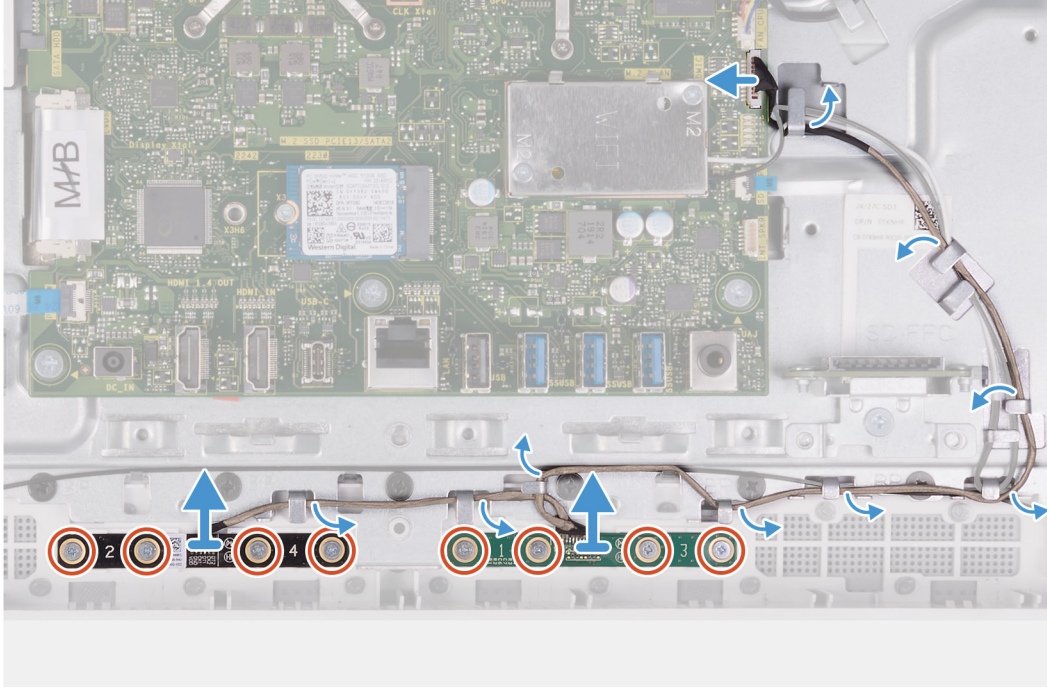
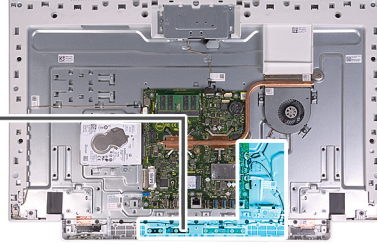
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.
6. Hoparlörleri çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde mikrofonların yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



8x
M2x2.5



Adımlar

1. Mikrofon kablosunu sistem kartından ayırın, ardından ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından ayırın.
2. Mikrofon modüllerini (2) alt panele sabitleyen sekiz vidayı (M2x2.5) sökün ve modülleri ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından serbest bırakın.
3. Mikrofon modüllerini (2) alt paneldeki yuvalardan kaldırın.

Mikrofonları takma

Önkosullar

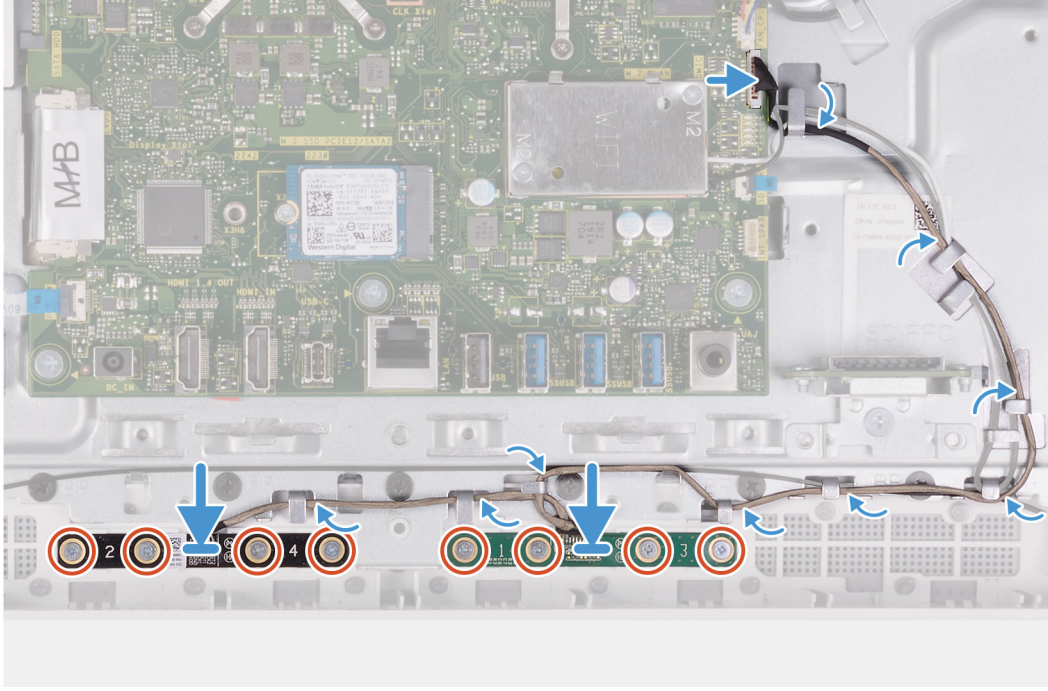
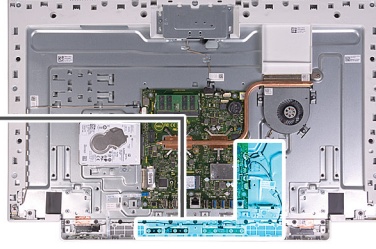
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde mikrofonların yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



8x
M2x2.5



Adımlar

1. Mikrofon modüllerini (2) alt paneldeki yuvalarıyla hizalayın.
2. Kabloyu, ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Mikrofon modülünü alt panele sabitleyen sekiz vidayı (M2X2.5) yerine takın.
4. Mikrofon kablosunu ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin ve kabloyu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Hoparlörleri](#) takın.
2. [Sistem kartı korumasını](#) takın.
3. [Standı](#) takın.
4. [Alt kapağı](#) takın.
5. [Arka kapağı](#) takın.
6. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Fan

Fanı çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Arka kapağı](#) çıkarın.
3. [Alt kapağı](#) çıkarın.

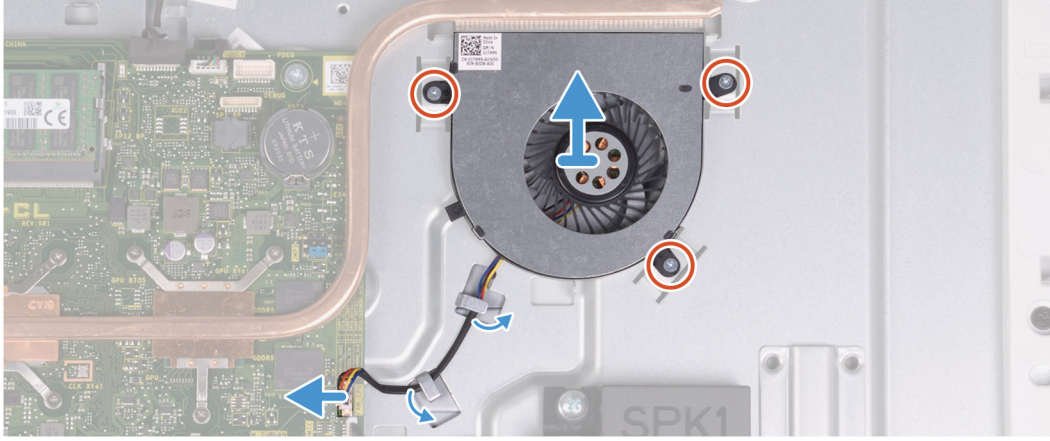
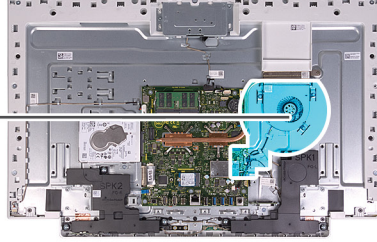
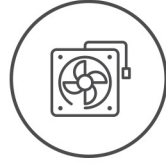
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde fanın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



3x
M2x2.5



Adımlar

1. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
2. Fan kablosunu ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Fanı ekran aksamı tabanına sabitleyen üç adet vidayı (M2x2,5) çıkarın.
4. Fanı kablosuyla birlikte ekran aksamı tabanından kaldırın.

Fanı takma

Önkoşullar

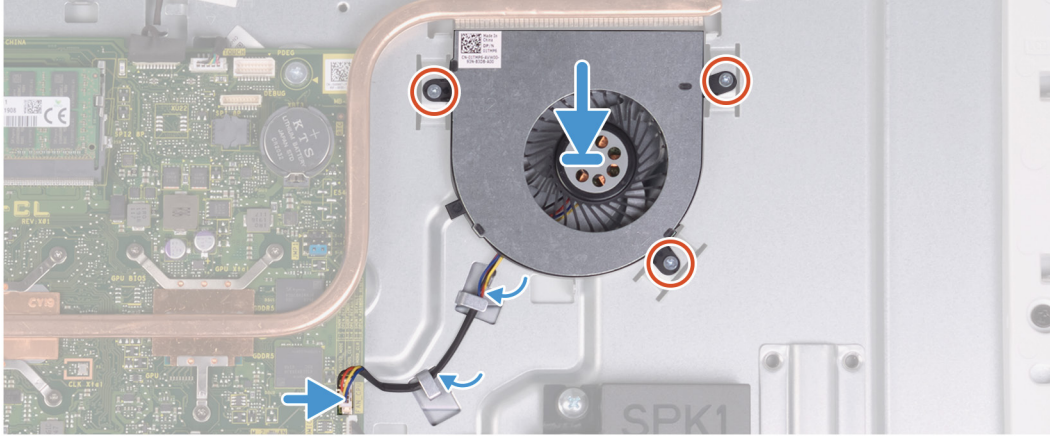
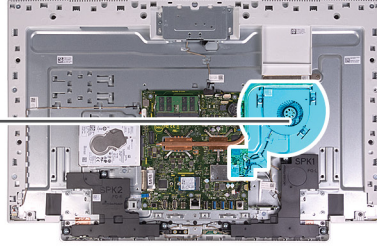
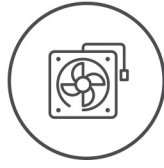
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde fanın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



3x
M2x2.5



Adımlar

1. Fandaki vida deliklerini ekran paneli tabanındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Fani ekran aksamı tabanına sabitleyen üç adet vidayı (M2x2,5) yerine takın.
3. Fan kablosunu ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
4. Fan kablosunu sistem kartına takın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Antenler

Antenleri çıkarma

Önkoşullar

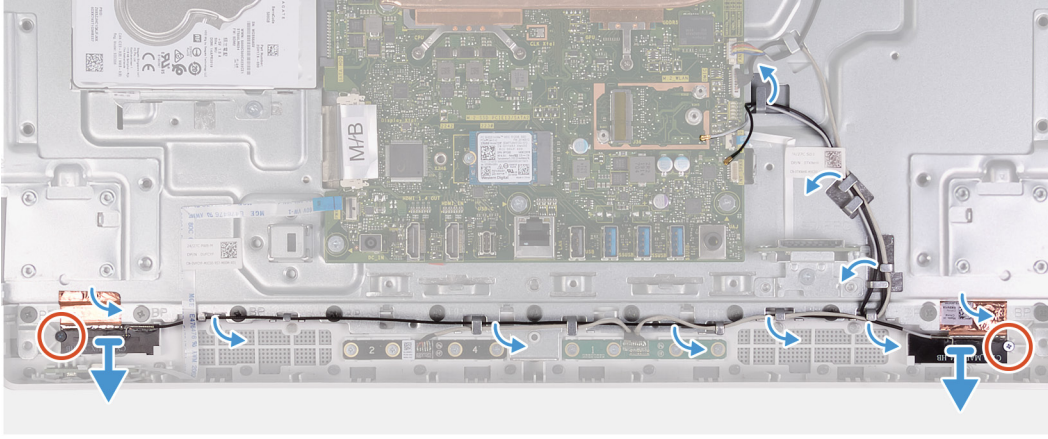
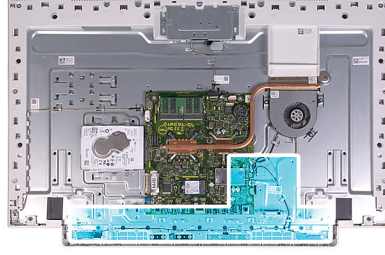
1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.
6. Kablosuz kartı çıkarın.
7. Hoparlörleri çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde antenlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



2x
M2x2.5



NOT: Anten kablolarını yönlendirme kılavuzlarından ayırmadan önce, kabloların yönlendirme yolunu not edin. Ayrıca ekran aksami tabanında yazılı olan anten modülü konumlarını (ANT-B (siyah) ve ANT-W (beyaz)) not edin.

Adımlar

1. Anten kablolarını ekran aksami tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
2. Anten modüllerini (2) alt panele sabitleyen iki adet vidayı (M2x2.5) sökün.
3. Anten kablolarını (2) alt panele sabitleyen bakır folyoyu dikkatlice sıyırın.
4. Anten modüllerini alt panelden kaldırın.

Antenleri takma

Önkoşullar

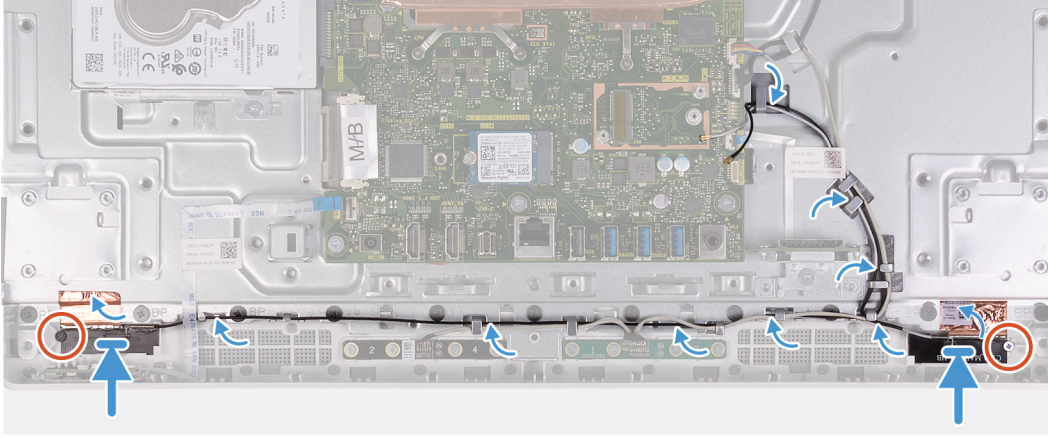
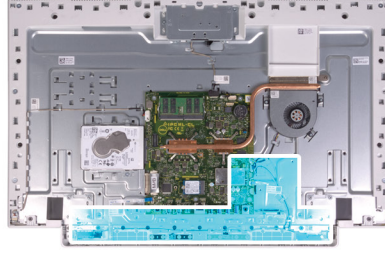
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde antenlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



2x
M2x2.5



NOT: Ekran aksamı tabanında belirtilen anten modülü konumlarını (ANT-B (siyah) ve ANT-W (beyaz)) not edin.

Adımlar

1. Anten modüllerini (2) alt paneldeki yuvalarla hizalayıp yerine oturtun.
2. Anten kablolarını (2) alt panele sabitleyen bakır folyoyu yapıştırın.
3. Anten modüllerini (2) alt panele sabitleyen iki vidayı (M2x2.5) yerine takın.
4. Anten kablolarını ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.

Sonraki Adımlar

1. Hoparlörleri takın.
2. Kablosuz kartını takın.
3. Sistem kartı korumasını takın.
4. Standı takın.
5. Alt kapağı takın.
6. Arka kapağı takın.
7. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Kamera

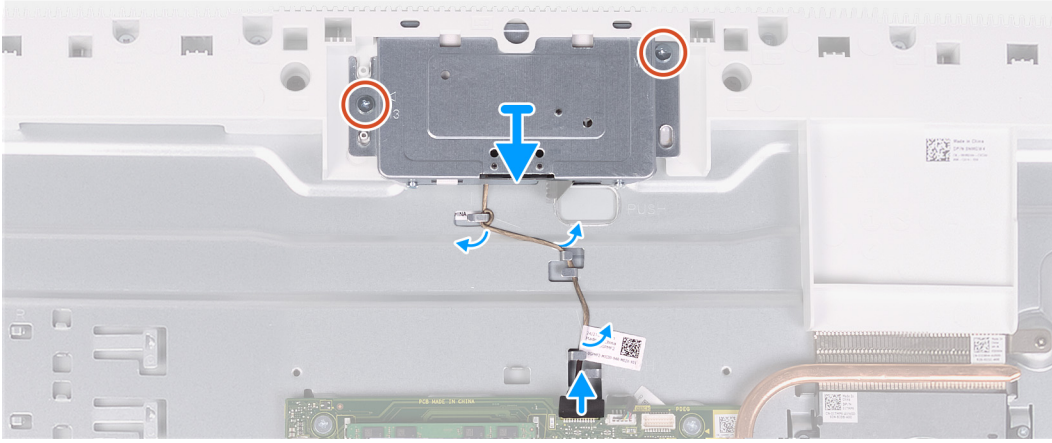
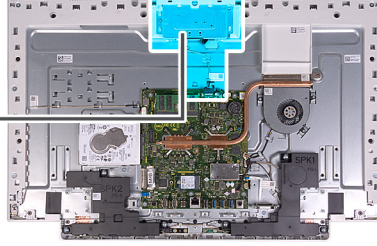
Kamerayı çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde kameranın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.
2. Kamera kablosunu ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Çıkarılabilir kamera aksamını alt panele sabitleyen iki vidayı (M3x5) sökün.
4. Çıkarılabilir kamera aksamı kapağını alt panelden çıkarın.

Kamerayı takma

Önkoşullar

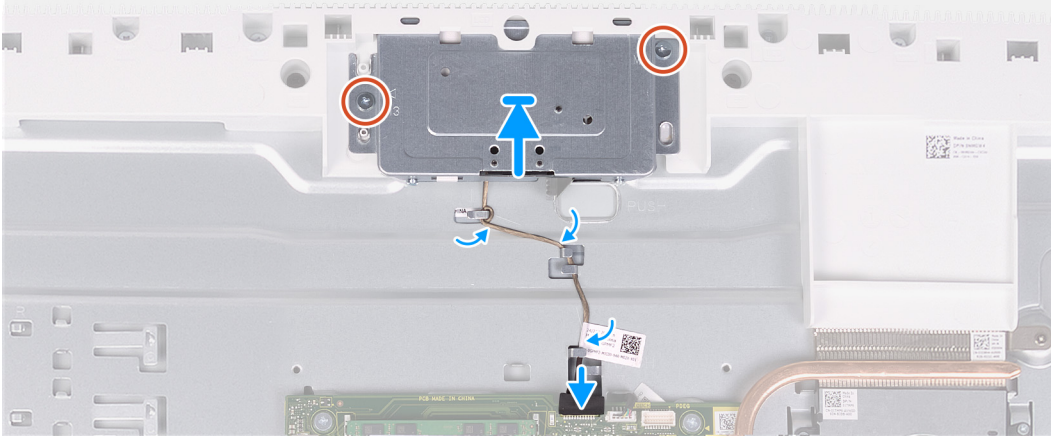
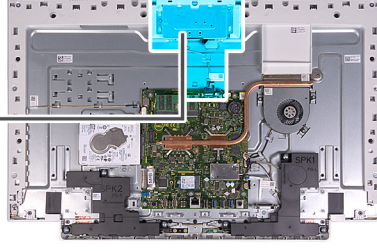
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde kameranın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



2x
M3x5



Adımlar

1. Çıkarılabilir kamera aksamını kaydırarak alt panele yerleştirin.
2. Çıkarılabilir kamera aksamını alt panele sabitleyen iki vidayı (M3x5) yerine takın.
3. Kamera kablosunu, ekran aksamı tabanındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
4. Kamera kablosunu sistem kartına takın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı korumasını takın.
2. Standı takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Arka kapağı takın.
5. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Güç düğmesi kartı

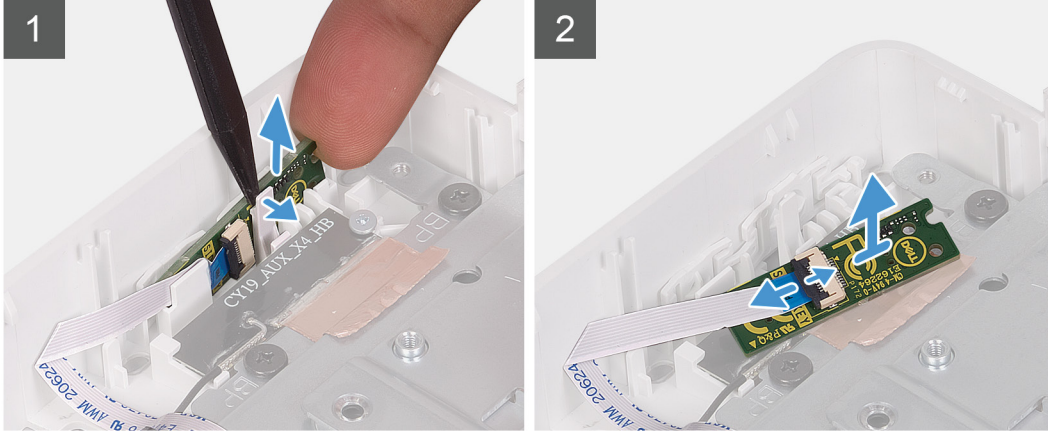
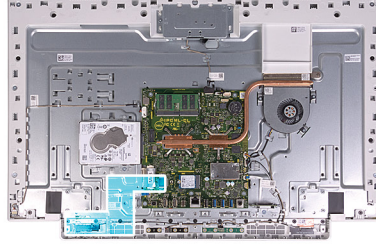
Güç düğmesi kartını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.
6. Hoparlörleri çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde güç düğmesi kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Güç düğmesi kartının yanındaki çentiği açın ve güç düğmesi kartını alt paneldeki yuvadan kaldırın.
2. Mandalı açın, güç düğmesi kartının kablosunu güç düğmesi kartından ayırıp güç düğmesi kartını kaldırın.

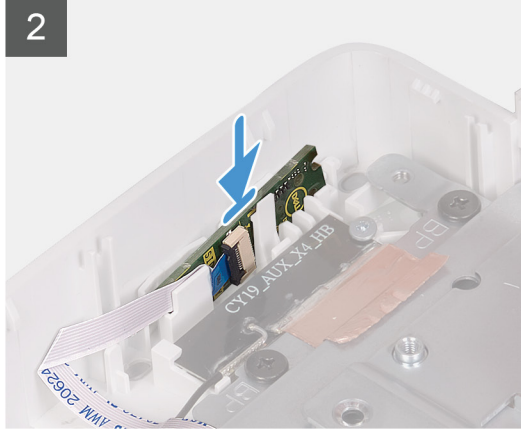
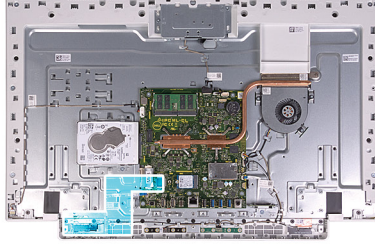
Güç düğmesi kartını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde güç düğmesi kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Güç düğmesi kartının kablosunu güç düğmesi kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
2. Güç düğmesi kartını alt paneldeki yuvaya hizalayıp yerleştirin ve yerine oturtun.

Sonraki Adımlar

1. Hoparlörleri takın.
2. Sistem kartı korumasını takın.
3. Standı takın.
4. Alt kapağı takın.
5. Arka kapağı takın.
6. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Sistem kartı

Sistem kartını çıkarma

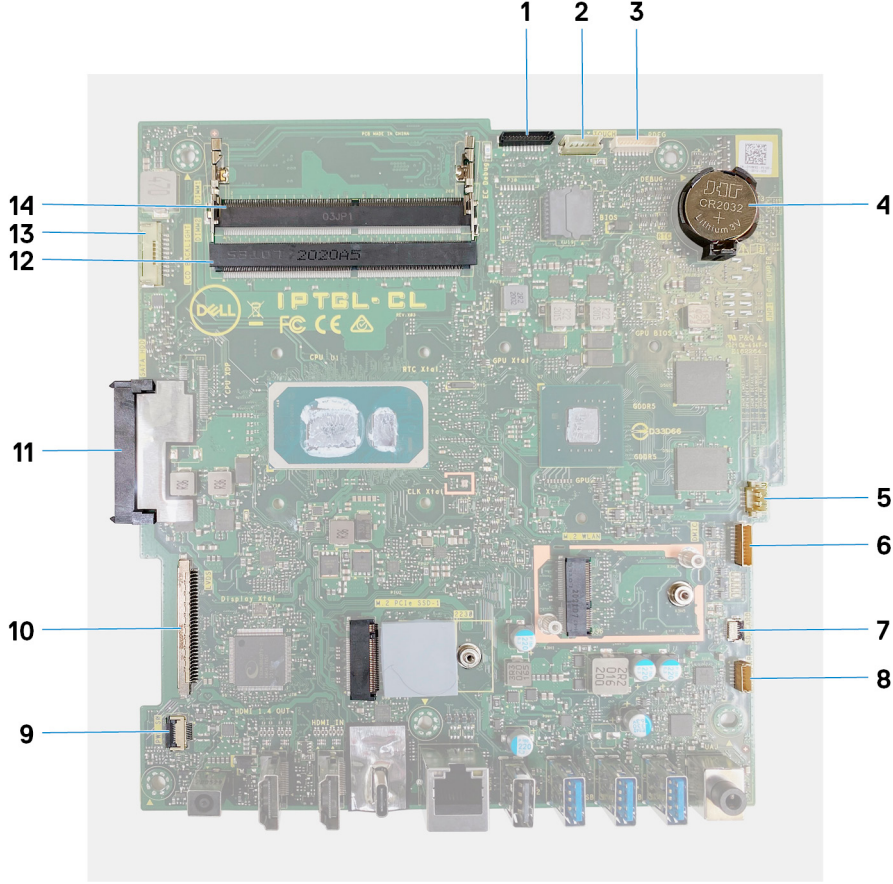
Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
 - 1. **NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
 - 2. **NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.
 - 3. **NOT:** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sistem kartı korumasını çıkarın.
6. Bellek modüllerini çıkarın.

7. Kablosuz kartı çıkarın.
8. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
9. Isı emiciyi çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartındaki konektörler gösterilir.



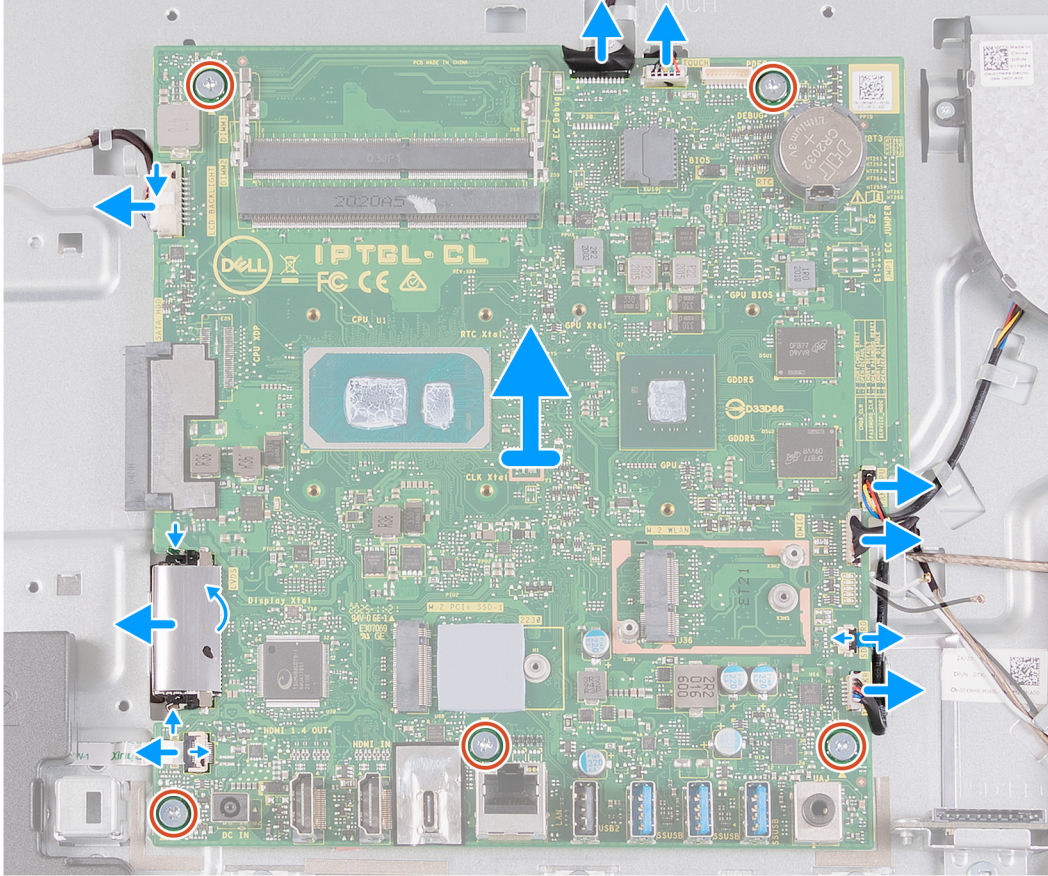
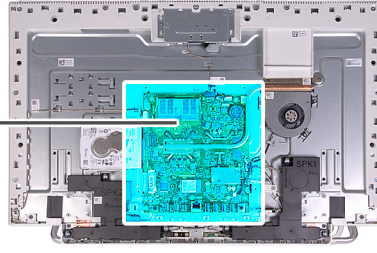
Rakam 1. Sistem kartı konektörleri

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kamera kablosu | 2. Dokunmatik ekran kablosu |
| 3. Hata ayıklama bağlantı noktası | 4. Düğme pil |
| 5. Fan kablosu | 6. Mikrofon kablosu |
| 7. Ortam kartı okuyucusunun kablosu | 8. Hoparlör kablosu |
| 9. Güç düğmesi kartı kablosu | 10. Ekran kablosu |
| 11. Sabit sürücü konektörü | 12. Bellek modülü (DIMM2) |
| 13. Arkadan aydınlatmalı kablo | 14. Bellek modülü (DIMM1) |

Aşağıdaki şekilde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



5x
M3x5



Adımlar

1. Arkadan aydınlatmalı kabloyu sistem kartından ayırın.
2. Ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
3. Mandalı açın ve güç düğmesi kartı kablosunu sistem kartından çıkarın.
4. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
5. Ortam kartı okuyucusunun kablosunu sistem kartından ayırın.
6. Mikrofon modülünün kablosunu sistem kartından ayırın.
7. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
8. Dokunmatik ekran kablosunu sistem kartından ayırın.
9. Sistem kartından kamera kablosunu çıkarın.
10. Sistem kartını ekran aksamı tabanına sabitleyen beş vidayı (M3x5) çıkarın.

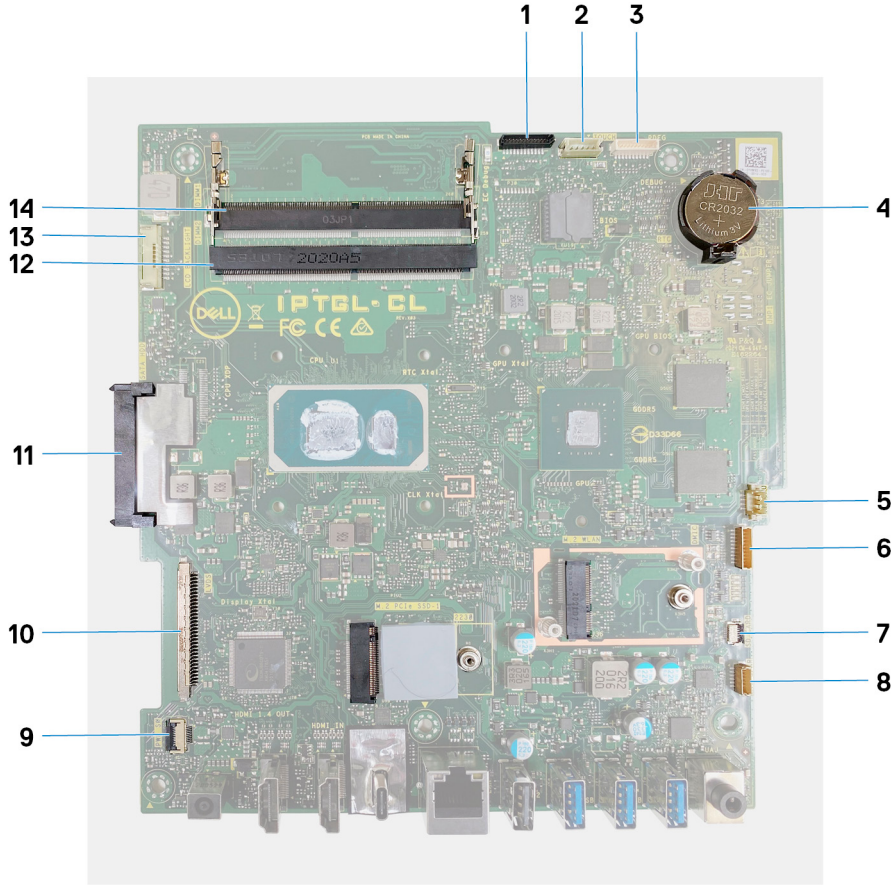
Sistem kartını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



Rakam 2. Sistem kartı konnektörleri

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1. Kamera kablosu | 2. Dokunmatik ekran kablosu |
| 3. Hata ayıklama bağlantı noktası | 4. Düğme pil |
| 5. Fan kablosu | 6. Mikrofon kablosu |
| 7. Ortam kartı okuyucusunun kablosu | 8. Hoparlör kablosu |
| 9. Güç düğmesi kartı kablosu | 10. Ekran kablosu |
| 11. Sabit sürücü konnektörü | 12. Bellek modülü (DIMM2) |
| 13. Arkadan aydınlatmalı kablo | 14. Bellek modülü (DIMM1) |

Aşağıdaki şekilde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.

Adımlar

1. Sistem kartındaki vida deliklerini ekran paneli tabanındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sistem kartını ekran aksamı tabanına sabitleyen beş vidayı (M3x5) yerine takın.
3. Kamera kablosunu sistem kartına takın.
4. Dokunmatik ekran kablosunu sistem kartına bağlayın.
5. Fan kablosunu sistem kartına takın.
6. Mikrofon modülü kablosunu sistem kartına bağlayın.
7. Ortam kartı okuyucusu kablosunu sistem kartına bağlayın.
8. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
9. Güç düğmesi kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
10. Ekran kablosunu sistem kartına takın.
11. Arkadan aydınlatmalı kabloyu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Isı emicisini takın.
2. Katı hal sürücüyü takın.
3. Kablosuz kartını takın.
4. Bellek modüllerini takın.
5. Sistem kartı korumasını takın.
6. Standı takın.
7. Alt kapağı takın.
8. Arka kapağı takın.
9. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedüre uyun.
 - NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
 - NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

Alt panel

Alt panelin çıkarılması

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sabit sürücüyü çıkarın.
6. Sistem kartı korumasını çıkarın.
7. Bellek modüllerini çıkarın.
8. Fanı çıkarın.
9. Isı emiciyi çıkarın.
10. Antenleri çıkarın.
11. Kablosuz kartı çıkarın.
12. Hoparlörleri çıkarın.
13. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
14. Güç düğmesi kartını çıkarın.
15. Kamerayı çıkarın.
16. Mikrofonları çıkarın.
17. Sistem kartını çıkarın.
18. Ekran panelini çıkarın.

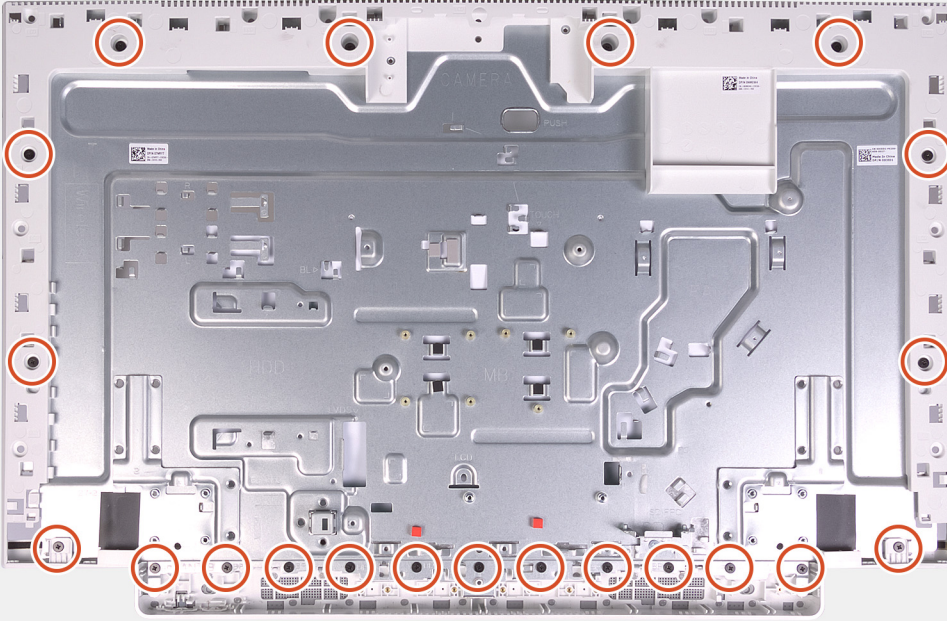
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde alt panelin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.

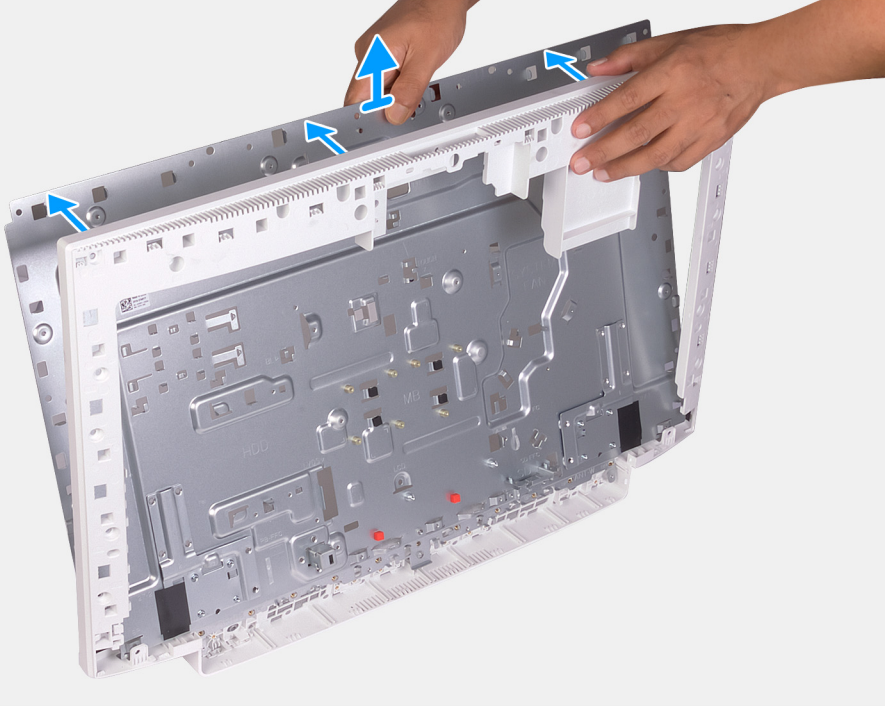


21x
M3x5

1



2



Adımlar

1. Alt paneli ekran aksamı tabanına sabitleyen 21 vidayı (M3x5) sökün.
2. Alt paneli çıkarıp ekran aksamı tabanından kaldırın.

Alt paneli takma

Önkoşullar

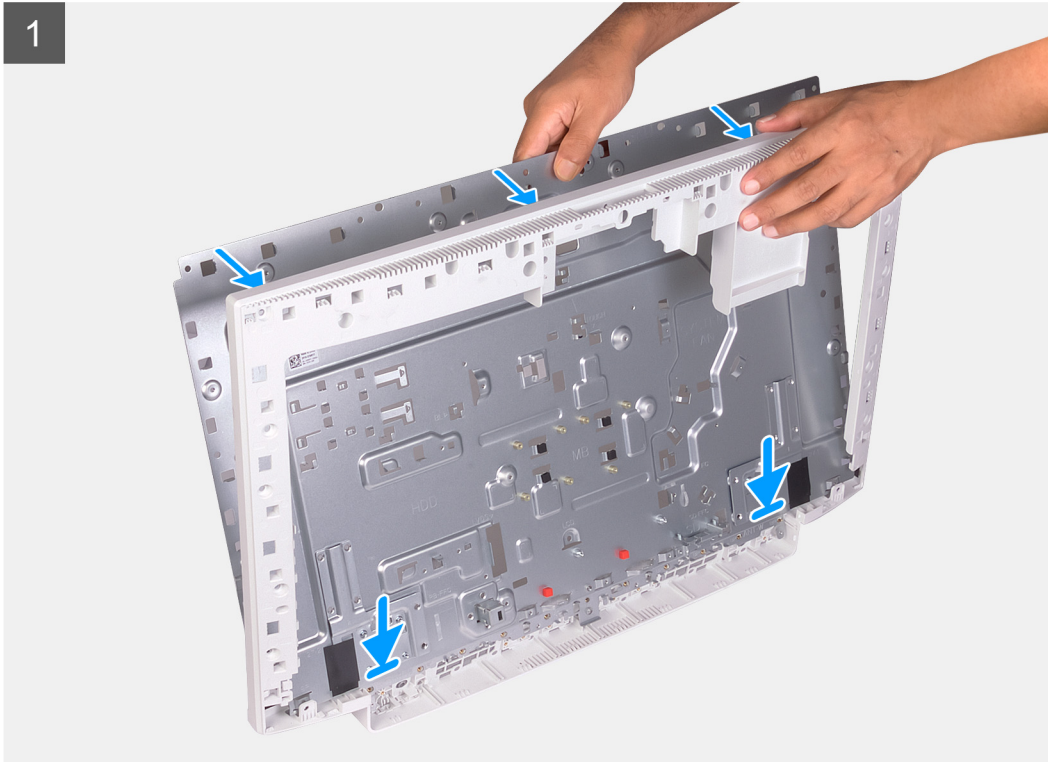
Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

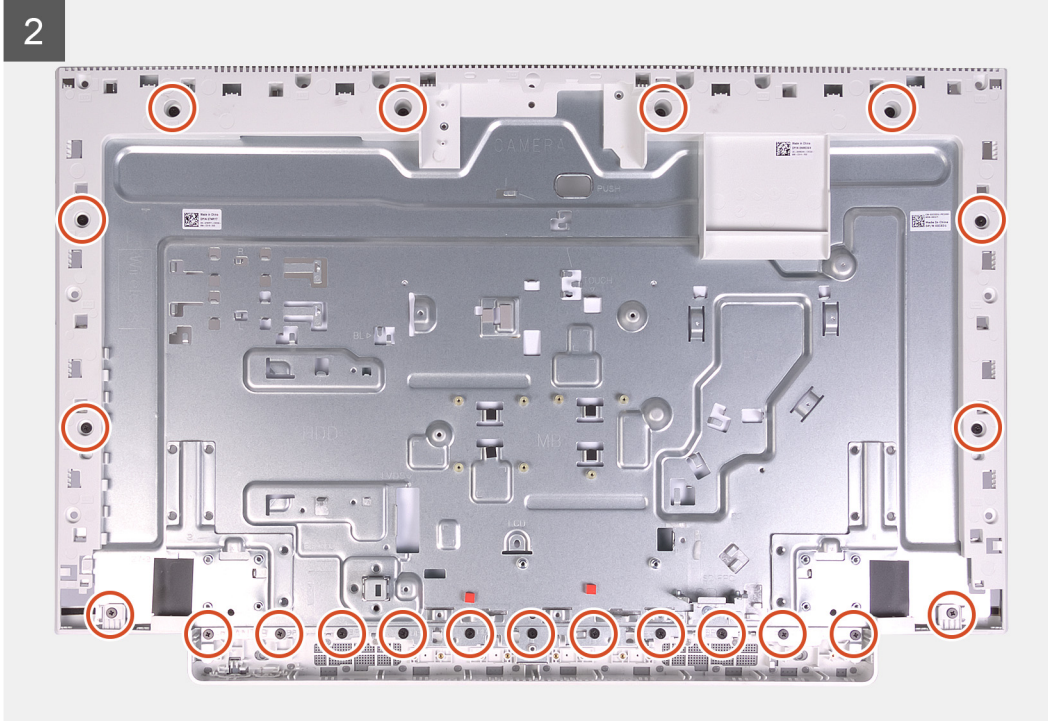
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde alt panelin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



21x
M3x5





Adımlar

1. Alt paneldeki vida deliklerini ekran aksamı tabanındaki vida delikleriyle hizalayın.
2. Alt paneli ekran aksamı tabanına sabitleyen 21 vidayı (M3x5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. Ekran panelini takın.
2. Sistem kartını takın.
3. Mikrofonları takın.
4. Kamerayı takın.
5. Güç düğmesi kartını takın.
6. Katı hal sürücüyü takın.
7. Hoparlörleri takın.
8. Kablosuz kartını takın.
9. Antenleri takın.
10. Isı emicisini takın.
11. Fanı takın.
12. Bellek modüllerini takın.
13. Sistem kartı korumasını takın.
14. Sabit sürücüyü takın.
15. Standı takın.
16. Alt kapağı takın.
17. Arka kapağı takın.
18. Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran paneli

Ekran panelini çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.

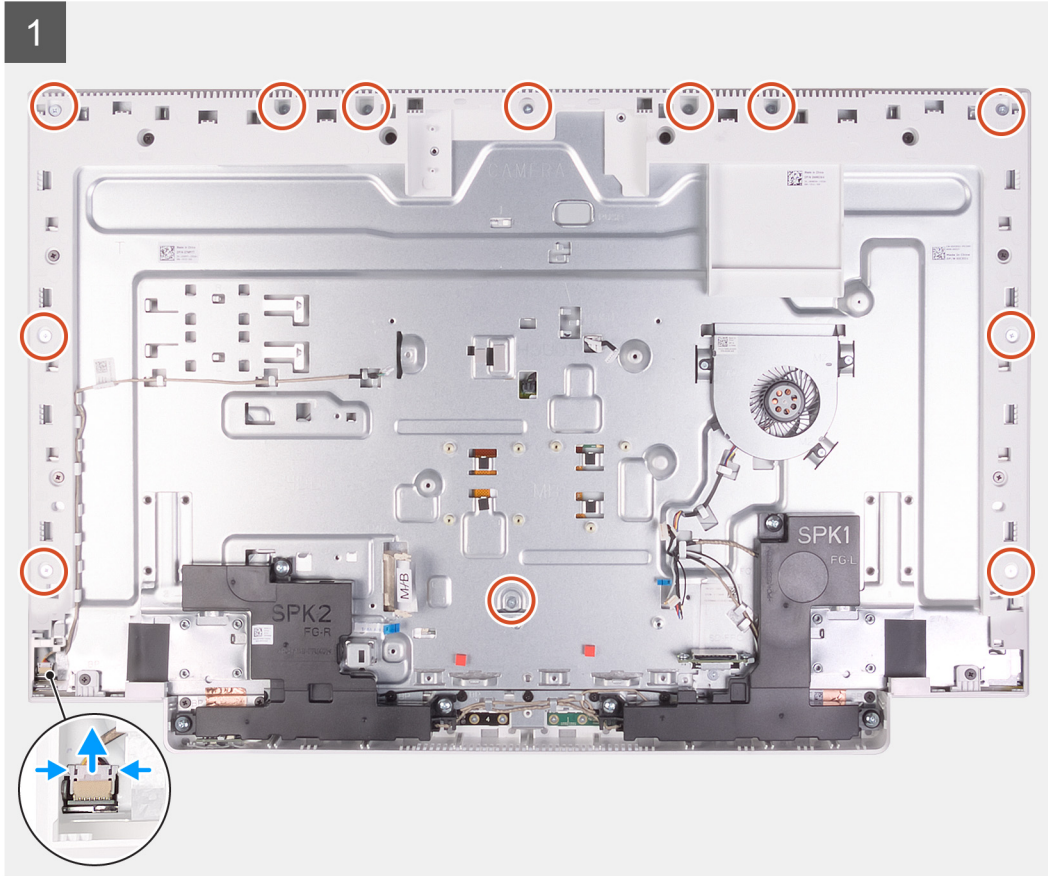
2. Arka kapağı çıkarın.
3. Alt kapağı çıkarın.
4. Standı çıkarın.
5. Sabit sürücüyü çıkarın.
6. Sistem kartı korumasını çıkarın.
7. Sistem kartını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

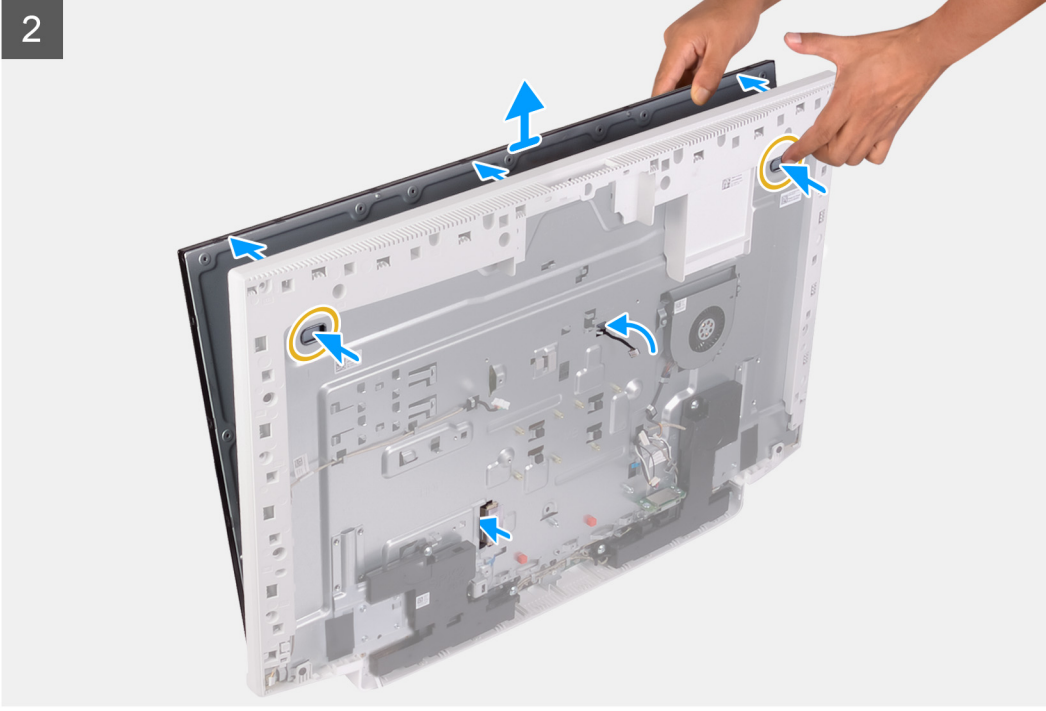
Aşağıdaki şekilde ekran panelinin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



12x
M3x5



2



Adımlar

1. Ekran panelini ekran aksamı tabanına sabitleyen 12 vidayı (M3x5) sökün.
2. Bilgisayarı dik bir konumda yerleştirin.
3. Üst köşeyi tutarak ve ekran aksamı tabanındaki basma deliklerini kullanarak, ekran panelini ekran aksamı tabanından dışa doğru itin.
4. Ekran arka ışığı, dokunmatik ekran ve ekran kablosunu ekran aksamı tabanındaki yuvalardan geçirin.
5. Ekran panelini ekran aksamı tabanından yukarı doğru kaldırın.

Ekran panelini takma

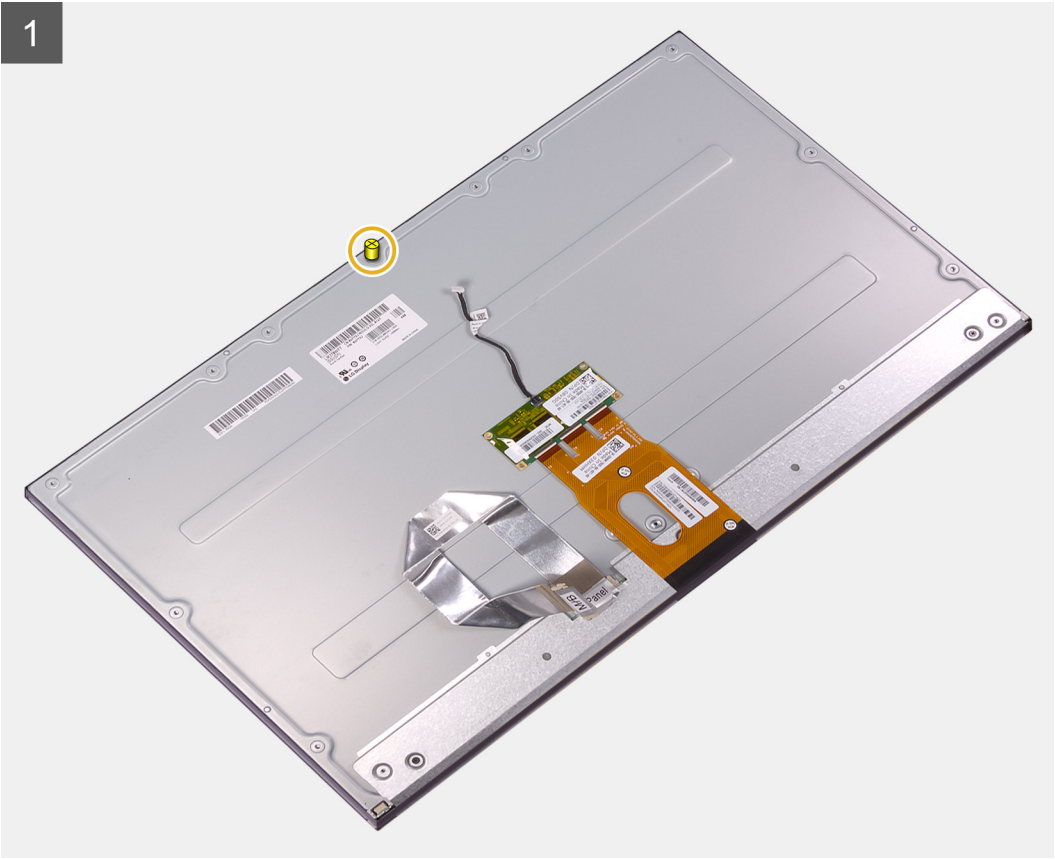
Önkoşullar

Bir bileşeni değiştireyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

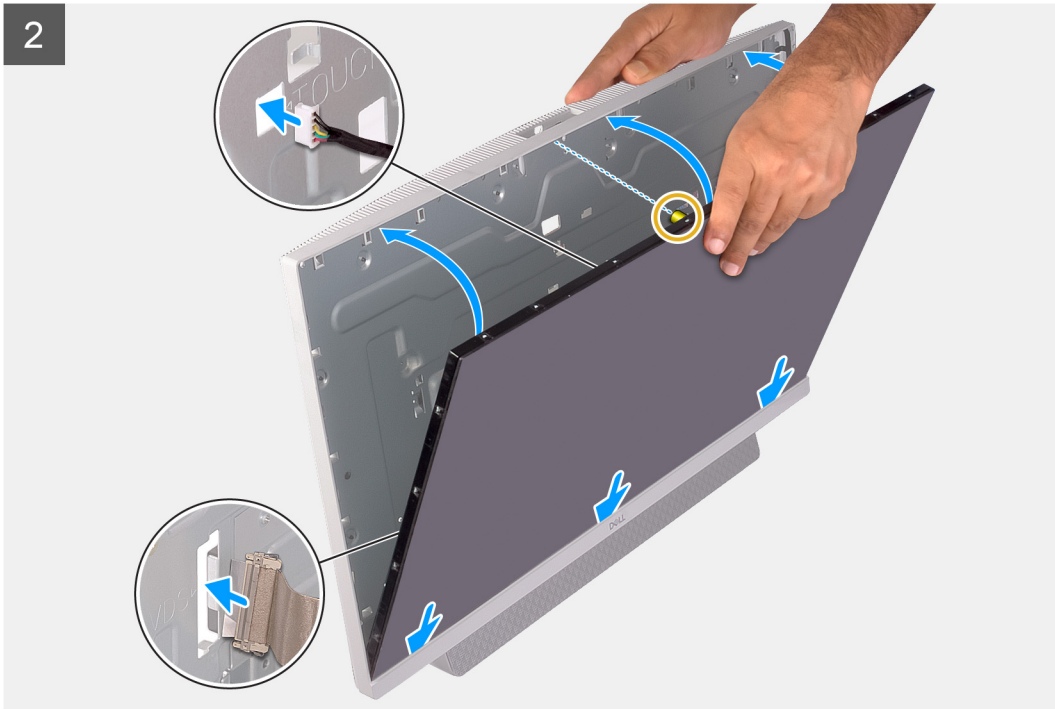
Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde ekran panelinin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.

1



2



Aygıt sürücüleri

Intel Chipset Yazılımı Yükleme Programı

Aygıt Yöneticisi'nde chipset sürücüsünün yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Intel chipset güncellemelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Video sürücüleri

Aygıt Yöneticisi'nde video sürücüsünün yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Video sürücüsü güncellemesini www.dell.com/support adresinden indirin.

Intel Seri GÇ sürücüsü

Aygıt Yöneticisi'nde Intel Seri GÇ Sürücüsü takılı olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Intel Trusted Execution Motor Arabirimi

Aygıt yöneticisi'nde Intel Güvenilir Yürütme Motoru Arabirimi sürücüsünün takılı olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Intel Sanal Sürücü Düğmesi

Aygıt Yöneticisi'nde Intel Sanal Düğme sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Kablosuz ve Bluetooth sürücüleri

Aygıt Yöneticisi'nde ağ kartı sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Aygıt Yöneticisi'nde Bluetooth sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Sistem kurulumu

NOT: Bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Sistem kurulumu

DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS kurulum programı'na girme

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın ve hemen F2 tuşuna basın.

Gezinti tuşları

NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıt (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükeme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükeme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **i** **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükeme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

General-System Information (CPU Bilgileri)	
Sistem Bilgisi	
BIOS Version	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Service Tag	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Asset Tag	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketini	Bilgisayarın Sahiplik Etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Hızlı Servis Kodu	Bilgisayarın hızlı servis kodunu görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncelleştirmesi etkin	İmzalı Ürün Yazılımı Güncelleştirmesinin bilgisayarınızda etkin olup olmadığını görüntüler.
Bellek Bilgileri	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Memory Speed	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM 1 Boyutu	DIMM A bellek boyutunu görüntüler.
DIMM 2 Size	DIMM B bellek boyutunu görüntüler.
PCI Information	
YUVA1	M.2 slot1 bilgilerini görüntüler.
SLOT2_M.2	M.2 slot2 bilgilerini görüntüler.
İşlemci Bilgisi	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

General-System Information (CPU Bilgileri)	
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
HT Özellikli	İşlemcinin HyperThreading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
64-Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
Aygıt Bilgisi	
SATA-0	Bilgisayarın SATA-0 aygıt bilgilerini görüntüler.
SATA-1	Bilgisayarın SATA-1 aygıt bilgilerini görüntüler.
M. 2 PCIe SSD-0	Bilgisayarın M.2 PCIe SSD bilgilerini görüntüler.
LOM MAC Address	Bilgisayarın Anakart Üzerinde LAN (LOM) MAC adresini görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan video denetleyicisi türünü görüntüler.
dGPU Video Denetleyicisi	Bilgisayarın ayırık grafik bilgilerini görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Video Bellek	Bilgisayarın video bellek bilgilerini görüntüler.
Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.
Pil Bilgisi	
Bluetooth'un bilgisayarda yüklü olup olmadığını görüntüler.	
Önyükleme Sırası	
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Boot List Option	Kullanılabilir önyükleme seçeneklerini gösterir.
UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	
UEFI Önyükleme seçeneklerini görüntüler.	
Tarih/Saat	Geçerli tarihi GG/AA/YY formatında ve geçerli saati SS:DD:SS formatında görüntüler.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması	
Integrated NIC	Yerleşik LAN denetleyicisini kontrol eder.
UEFI Ağ Yığınını Etkinleştir	UEFI Ağ Yığınını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
SATA Operation	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
Sürücüler	Kart üzerinde bulunan çeşitli sürücülerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
SMART Raporlama	Sistemi başlatma sırasında Kendi Kendine İzleme, Analiz ve Raporlama Teknolojisini (SMART) etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
USB Yapılandırma	
Önyükleme Desteği Etkinleştirme	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme	Harici USB bağlantı noktasına bağlı USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Rear USB Configuration	Arka USB yapılandırmasını etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
USB PowerShare	USB PowerShare'i etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Ses	Entegre ses denetleyicisini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması	
OSD Button Management	
OSD düğmesini devre dışı bırak	OSD düğmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Touchscreen	
Touchscreen	Dokunmatik ekranı etkinleştirir veya devre dışı bırakır (yalnızca dokunmatik ekranlı bilgisayarlar için).
Çeşitli Aygıtlar	
Kamera Etkinleştirme	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Güvenli Dijital (SD) Kartı Etkinleştir	Kamerayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	SD kartı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video	
Birincil ekran	Birincil ekran ayarlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Security (Güvenlik) menüsü

Güvenlik	
Admin Password	Yönetici parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
System Password	Sistem parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
Internal HDD-0 Password	Dahili sabit disk sürücüsü parolasını ayarlayın, değiştirin veya silin.
Güçlü Parola	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol edin.
Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili HDDD parolası istemlerini baypas eder.
Parola Değiştirme	Bir yönetici parolası ayarlandığında Sistem ve Sabit Sürücü parolalarındaki değişiklikleri etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
UEFI Kapsülü Güvenlik Durumu Güncelleştirmeleri	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
PTT Güvenliği	İşletim sistemi için Güvenilir Platform Modülü (PTT) görünürlüğünü etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
OROM Keyboard Access	OROM klavye erişimini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Yönetici Kurulum Kilitlemesi	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
Master Password Lockout	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
SMM Güvenlik Geçişi	SMM Güvenlik Geçişi'ni etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme	
Güvenli Önyükleme Etkinleştirme	Güvenli önyükleme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Uzman Anahtar Yönetimi	
Enable Custom Mode	Özel modu etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
Uzman Anahtar Yönetimi	Custom Mode Key Management'ı (Özel Mod Anahtar Yönetimi) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Özel mod anahtar yönetimi için özel değerleri seçer.

Tablo 8. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Yazılım Koruması Uzantıları menüsü

Intel Yazılım Koruma Uzantıları

Intel SGX Etkinleştirme	Intel Software Guard Uzantılarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Enklav Bellek Boyutu	Intel Yazılım Koruması Uzantıları Enklav Saklama Belleği Boyutunu ayarlar.
Performans	
Çoklu Çekirdek Desteği	Çoklu çekirdekleri etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel SpeedStep	Intel Speedstep Technology'yi (Intel Speedstep Teknolojisi) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin). i NOT: Etkinleştirilirse işlemci saati hızı ve çekirdek gerilim, işlemci yükü baz alınıp dinamik olarak ayarlanır.
C-States Kontrolü	Ek işlemci uyku durumlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Intel TurboBoost	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
HyperThread Kontrolü	İşlemcinin HyperThreading özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Güç Yönetimi	
AC Recovery	Güç geri yüklendiğinde bilgisayarın hangi işlemleri yapacağını ayarlar. AC takılı olduğunda sistemin otomatik olarak açılmasını etkinleştirir.
Enable Intel Speed Shift technology (Intel Speed Shift teknolojisini etkinleştir)	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir/devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkinleştirecek şekilde ayarlamak için işletim sisteminin uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Auto On Time	Bilgisayarı her gün veya önceden seçilmiş bir tarihte ve saatte otomatik olarak açılacak şekilde ayarlamayı etkinleştirir. Bu seçenek yalnızca Otomatik Açılma Saati, Her Gün, Hafta İçi veya Belirli Günler olarak ayarlandığında yapılandırılabilir. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
Deep Sleep Control	Deep Sleep (Derin Uyku) modu desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin)
USB Uyandırma Desteği	USB aygıtlarının bilgisayarı Bekleme durumundan uyandırmayı etkinleştirir.
LAN'da Uyandırma WLAN	Bilgisayarın özel LAN sinyalleri ile açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı)
Block Sleep	Uykuyu engellemeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
POST Davranışı	
Adapter Warnings	Adaptör uyarılarını etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
Numlock Enable	Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enable Numlock (Numlock'u Etkinleştir).
Fn Lock Options	Fn kilit modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Fastboot	Önyükleme işleminin hızını ayarlamayı etkinleştirir. Varsayılan: Thorough (Kapsamlı).

Tablo 8. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Yazılım Koruması Uzantıları menüsü (devamı)

Intel Yazılım Koruma Uzantıları

BIOS POST Zamanını Uzatma	BIOS POST zamanını ayarlar.
Full Screen logo	Tam ekran logoyu etkinleştirir veya devre dışı bırakır
Uyarılar ve Hatalar	Bir uyarı veya hata ile karşılaşıldığında yapılacak eylemi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma Desteği menüsü

Sanallaştırma Desteği	
Sanallaştırma	Sanal Makine Monitörünün (VMM) Intel Virtualization Technology (Sanallaştırma Teknolojisi) tarafından sunulan ek donanım yetkinliklerinden yararlanıp yararlanamayacağını belirtir.
VT for Direct I/O	Virtual Machine Monitor'un (VMM), Intel Virtualization Technology tarafından doğrudan G/Ç için sunulan ek donanım özelliklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Anahtar	Hangi kablosuz aygıtların Kablosuz Anahtar tarafından kontrol edilebileceğini belirler.
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili kablosuz aygıtları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım	
Service Tag	Sistemin Servis Etiketini görüntüler.
Asset Tag	Sistem Varlık Etiketini oluşturur.
SERR Messages	SERR iletilerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
BIOS Düşürme	Önceki revizyonlara ilişkin sistem belleminin yanıp sönmelerini kontrol eder.
Veri Silme	Tüm dahili depolama aygıtlarından güvenli bir şekilde veri silmesini etkinleştirir.
BIOS Geri Kurtarma	Kullanıcının, kullanıcı birincil sabit sürücüsü veya harici USB anahtarındaki kurtarma dosyasından bozulan belli BIOS koşullarından kurtarmasını etkinleştirir.
İlk Açılış Tarihi	Satın alma tarihini ayarlar.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri	
BIOS Olayları	BIOS olaylarını görüntüler.

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist Sistem Çözünürlüğü menüsü

Yardımcı Destek Sistem Çözünürlüğü	
Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist System Çözümleme Konsolu ve Dell'in İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyüklemeye akışını kontrol eder.
SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma	Belirli sistem hataları durumunda SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyüklemeye akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakın.

CMOS ayarlarını silme

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** CMOS ayarlarının silinmesi, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlayacaktır.


Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Düğme pili sıfırlamak için güç düğmesini 30 saniye basılı tutun.
3. Bilgisayarınızı açın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

 **NOT:** Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

Sorun Giderme

SupportAssist tanılamaları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanılamaları (eskiden ePSA tanılamaları olarak biliniyordu) donanımınızda tam bir kontrol gerçekleştirir. SupportAssist tanılamaları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. SupportAssist tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar: Aşağıdakileri yapmanızı sağlar:

- Testleri otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma.
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Ek test seçenekleri sunmak üzere kapsamlı testler çalıştırma ve başarısız aygıtlar hakkında ek bilgi sağlama
- Testlerin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını gösteren durum mesajlarını görüntüleme
- Test sırasında sorun oluşup oluşmadığını belirten hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Bazı testler belirli aygıtlara yöneliktir ve kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayarın karşısında bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun

Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girmeniz önerilir.

Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma](#).

Ekran dahili kendi kendini sınıama

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki prosedürde, ekranın kendi kendini dahili olarak sınıaması için çalıştırma talimatları verilmiştir:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Ekran dahili kendi kendini sınıama düğmesini basılı tutun.
3. Güç düğmesini basılı tutun.
4. Güç düğmesini bırakın.
5. Sınıama başlayana dek ekran dahili kendi kendini sınıama düğmesini basılı tutun.

Tanılamalar

Güç durum ışığı: güç durumunu belirtir.

Aşağıdaki tablo güç LED'i durumlarını göstermektedir.

Tablo 14. Güç LED'i durumları

Güç LED'i durumu	Açıklama
Kapalı	Sistem kapalı durumda
Sabit Sarı	POST öncesinde sistem hatası, ancak güç kaynağı iyi durumda (S0)
Yanıp Sönen Sarı Işık	POST öncesinde sistem hatası, PSU rayı eksik ya da sorunlu
Sabit Beyaz	Sistem şu anda BIOS'ta ve kalan tanılama LED'lerinin durumuna bağlı olarak tamamen düzgün çalışıyor olabilir.

Örneğin, güç durum ışığı iki kez sarı renkte yanıp söndükten sonra duraklar, ardından üç kez beyaz renkte yanıp söner ve duraklar. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin/RAM'in tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tabloda farklı ışık modelleri ve bu ışık modellerinin neyi ifade ettikleri gösterilmektedir:

Tablo 15. Sistem tanılama ışıkları

Işık modeli	Problem tanımı
1,2	Kurtarılamayan SPI flash arızası
2,1	CPU arızası
2,2	Sistem kartı arızası, bozuk BIOS, ROM hatası
2,3	Bellek/RAM algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı hatası, yonga seti hatası, saat arızası, kapı A20, klavye denetleyicisi arızası
2,7	Ekran hatası
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCIe ya da video kartı/yonga arızası
3,3	BIOS kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	BIOS kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Ödenen SPI birimi hatası
3,7	Intel ME (Yönetim Motoru) hatası

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyükleme yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlara önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyükleme yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyükleme yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/serviceabilitytools adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Öncelikle **SupportAssist**'e ve ardından **SupportAssist OS Recovery**'e tıklayın.

Windows'da BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. www.dell.com/support adresine gidin.
2. **Ürün desteği** ögesine tıklayın. **Destekte ara** kutusuna tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Ara** düğmesine tıklayın.
NOT: Servis Etiketiniz yoksa bilgisayarınızı otomatik olarak tanımlamak için SupportAssist özelliğini kullanın. Ayrıca ürün kimliğini kullanabilir veya bilgisayar modelinize manuel olarak göz atabilirsiniz.
3. **Drivers & Downloads** 'ı (Sürücüler ve Yüklemeler) tıklayın. **Sürücülerini bul** seçeneğini genişletin.
4. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
5. **Kategori** açılır listesinden **BIOS**'u seçin.
6. BIOS'un en son sürümünü seçin ve bilgisayarınıza yönelik BIOS dosyasını indirmek için **İndir**'e tıklayın.
7. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
8. BIOS güncelleme dosyası simgesine çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.
Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki 000124211 kodlu bilgi yazısına bakın.

Windows'da USB sürücüsü kullanarak BIOS'u güncelleme

Adımlar

1. En güncel BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için [Windows'da BIOS'u Güncelleme](#) bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 6'ya kadar uygulayın.
2. Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki 000145519 kodlu bilgi yazısına bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve **F12** tuşuna basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menü**'nden USB sürücüsünü seçin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
BIOS Güncelleme Yardımcı Programı belirir.
8. BIOS güncelleştirmesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

WiFi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız WiFi bağlantısı nedeniyle internete erişemiyorsa bir WiFi güç döngüsü prosedürü gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki prosedürde, bir WiFi güç döngüsünün nasıl yürütüleceği ile ilgili talimatlar verilmektedir:

NOT: Bazı ISS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem/yönlendirici birleşik bir aygıt sağlar.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiriciyi kapatın.

- 30 saniye bekleyin.
- Kablosuz yönlendiriciyi açın.
- Modemi açın.
- Bilgisayarınızı açın.

Artık gücü boşaltma

Bu görev ile ilgili

Artık gücü boşaltma, bilgisayar kapatıldıktan ve pil çıkarıldıktan sonra bile bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde, artık gücü boşaltma işlemi ile ilgili talimatlar verilmiştir:

Adımlar



- Bilgisayarınızı kapatın.
- Güç adaptörünü bilgisayarınızdan çıkarın.
- Artık gücü boşaltmak için güç düğmesine basın ve 15 saniye basılı tutun.
- Güç adaptörünü bilgisayarınıza bağlayın.
- Bilgisayarınızı açın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 16. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında Contact Support yazıp Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için bkz. Bilgisayarınızda Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> www.dell.com/support adresine gidin. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı'ni seçin. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.