



# Inspiron 24-5490


## 設定と仕様



## メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

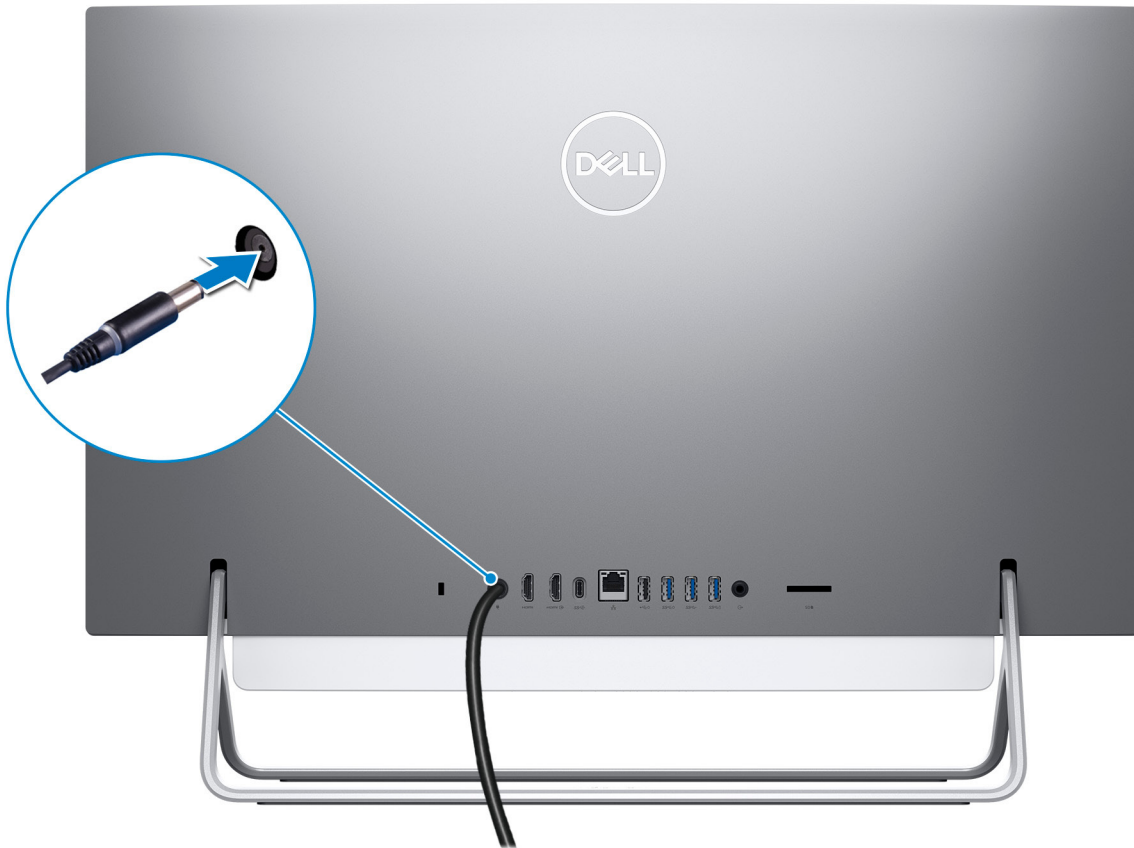
<b>1 PC のセットアップ</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Inspiron 24-5490 の図</b> .....	<b>7</b>
前面.....	7
格納式カメラ.....	8
背面.....	9
背面パネル.....	9
底面.....	10
傾き.....	11
<b>3 格納式カメラ</b> .....	<b>14</b>
<b>4 Inspiron 24-5490 の仕様</b> .....	<b>15</b>
スタンド.....	15
寸法と重量.....	17
プロセッサ.....	17
チップセット.....	18
オペレーティングシステム.....	18
メモリー.....	18
ポートとコネクタ.....	19
通信.....	19
オーディオ.....	20
ストレージ.....	20
メディアカードリーダー.....	21
カメラ.....	21
ディスプレイ.....	22
電源アダプター.....	22
ビデオ.....	23
コンピュータ環境.....	23
<b>5 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」</b> .....	<b>24</b>

# PC のセットアップ

1. キーボードとマウスをセットアップします。

**i** | **メモ:** セットアップ手順については、キーボードとマウスに付属のマニュアルを参照してください。

2. 電源ケーブルを接続します。



3. 電源ボタンを押します。



4. Windows のセットアップを終了します。

画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

- ・ ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。  
**① メモ:** セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
- ・ インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
- ・ Support and Protection サポートおよび保護の画面で、連絡先の詳細を入力します。

5. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。 — 推奨

表 1. Dell アプリを見つける






リソースを見つける	説明
	<p><b>My Dell</b></p> <p>主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、およびソフトウェアアップデート（使用可能な場合）についても通知します。</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>PC のハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリー ツールが、オペレーティング システムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> で SupportAssist マニュアルを参照してください。</p>

表 1. Dell アプリを見つける ( 続き )

リソースを見つける	説明
	<p> <b>メモ:</b> SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p><b>Dell Update</b>                      重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いの PC を更新します。Dell Update の使用の詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> のサポート技術情報記事 ( <a href="#">SLN305843</a> ) を参照してください。</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b>                      購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> のサポート技術情報記事 ( <a href="#">153764</a> ) を参照してください。</p>

## Inspiron 24-5490 の図

## 前面

**1. 格納式カメラアセンブリー**

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。このカメラは、プライバシー保護のために格納することができます。

**2. 左側のスピーカー**

オーディオ出力を提供します。

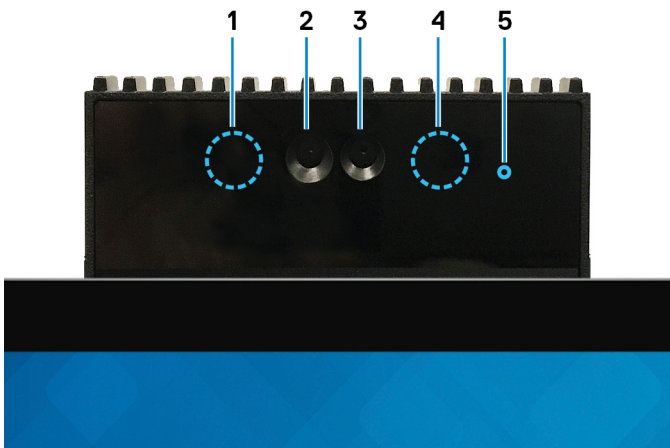
**3. デジタルアレイマイクロフォン (2)**

オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

**4. 右スピーカー**

オーディオ出力を提供します。

# 格納式カメラ



**メモ:** 発注時の構成に応じて、お使いのコンピューターにはカメラのみ、またはカメラと赤外線カメラの両方が取り付けられています。

## 1. 赤外線エミッタ

赤外線を放射することで、赤外線カメラで動作を感知して追跡できます。

## 2. 赤外線カメラ

Windows Hello 顔認証と組み合わせるとセキュリティが強化されます。

## 3. カメラ

ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

## 4. 赤外線エミッタ

赤外線を放射することで、赤外線カメラで動作を感知して追跡できます。

## 5. カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

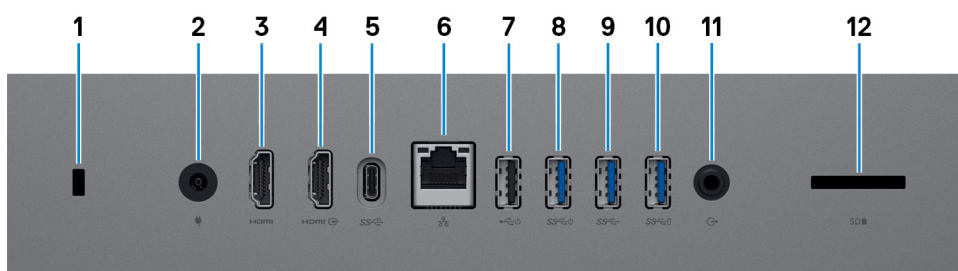


# 背面



背面ポートの詳細については、「[背面パネル](#)」を参照してください。

## 背面パネル



### 1. セキュリティケーブルスロット ( Kensington ロック用 )

セキュリティ ケーブルを接続して PC が無断で動かされるのを防ぎます。

### 2. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続してコンピュータに電源を供給します。

### 3. HDMI ポート

TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。

### 4. HDMI 入力ポート

ゲーム機、Blu-ray プレーヤー、または他の HDMI 出力対応デバイスを接続します。

### 5. USB 3.1 Gen 2 Type-C ポート

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 10 Gbps です。PowerShare では、接続された USB デバイスを充電できます。

**メモ:** 接続された USB デバイスは、PC の電源がオフの場合、充電できません。PC の電源がオフになっている場合は、BIOS Deep Sleep 制御を無効に設定して充電を開始してください。

#### 6. ネットワークポート

ルータまたはブロードバンド モデムからの Ethernet ( RJ45 ) ケーブルを接続し、10/100/1000 Mbps の転送レートでのネットワークまたはインターネット アクセスを可能にします。

#### 7. USB 2.0 ポート ( パワー オン/ウェイクアップ対応 )

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 480 Mbps です。このポートに接続されているキーボードまたはマウスを使って、PC をスタンバイからウェイクさせることができます。

**メモ:** PC の電源がオフになっているときにウェイクアップを有効にするには、BIOS Deep Sleep 制御を無効に設定してください。

#### 8. 電源投入/ウェイクアップ サポート搭載 USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。このポートに接続されているキーボードまたはマウスを使って、PC をスタンバイからウェイクさせることができます。

**メモ:** PC の電源がオフになっているときにウェイクアップを有効にするには、BIOS Deep Sleep 制御を無効に設定してください。

#### 9. USB 3.1 Gen 1 ポート

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

#### 10. USB 3.1 Gen 1 ポート ( PowerShare 対応 )

外部ストレージデバイスやプリンターなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。PowerShare では、接続された USB デバイスを充電できます。

**メモ:** 接続された USB デバイスは、PC の電源がオフの場合、充電できません。PC の電源がオフになっている場合は、BIOS Deep Sleep 制御を無効に設定して充電を開始してください。

#### 11. オーディオ出力ポート

スピーカー、アンプなどのオーディオ出力装置を接続します。

#### 12. SD カード スロット

SD カードの読み取りと書き込みを行います ( 次のカードをサポート )。

- ・ SD カード
- ・ SDHC ( SD High Capacity ) カード
- ・ SDXC ( SD Extended Capacity ) カード
- ・ micro Secure Digital ( mSD )
- ・ micro Secure Digital High Capacity ( mSDHC )
- ・ micro Secure Digital Extended Capacity ( mSDXC )

## 底面



### 1. 電源ボタン

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

10 秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。

**i** **メモ:** 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) の『*Me and My Dell*』(私とマイデル)を参照してください。

### 2. ディスプレイのビルトインセルフテストボタン

押すとディスプレイのビルトインセルフテストを実行します。

### 3. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

## 傾き

### Darth スタンド



## Vessel スタンド



## Pafilia X スタンド



## 格納式カメラ

カメラの上部を押して、カメラを伸張または格納します。使用する前にカメラを伸張し、使用しないときにはカメラを格納してプライバシーを保護します。



## Inspiron 24-5490 の仕様

### スタンド

表 2. スタンド

説明	Darth スタンド	Vessel スタンド	Pafilia X スタンド
高さ	131.40 mm ( 5.17 インチ )	127.71 mm ( 5.02 インチ )	135 mm ( 5.31 インチ )
幅	477 mm ( 18.77 インチ )	462 mm ( 18.18 インチ )	531.8 mm ( 20.93 インチ )
奥行き	193.4 mm ( 7.61 インチ )	182 mm ( 7.16 インチ )	202.3 mm ( 7.96 インチ )
重量	0.40 kg ( 0.88 lb )	0.64 kg ( 1.41 lb )	0.63 kg ( 1.38 lb )

### Darth スタンド

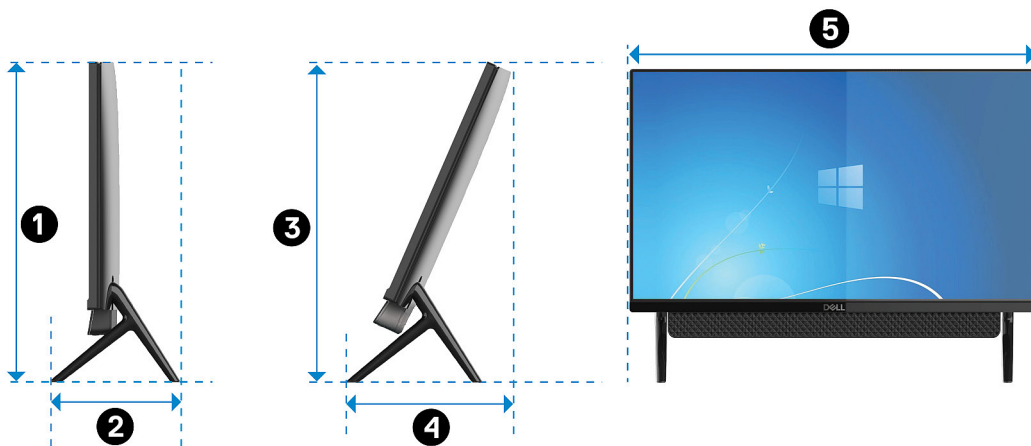


表 3. Darth スタンドの寸法

説明	寸法
①	412.80 mm ( 16.25 インチ )
②	193.40 mm ( 7.61 インチ )
③	412.80 mm ( 16.25 インチ )
④	193.40 mm ( 7.61 インチ )
⑤	539.60 mm ( 21.24 インチ )

## Vessel スタンド

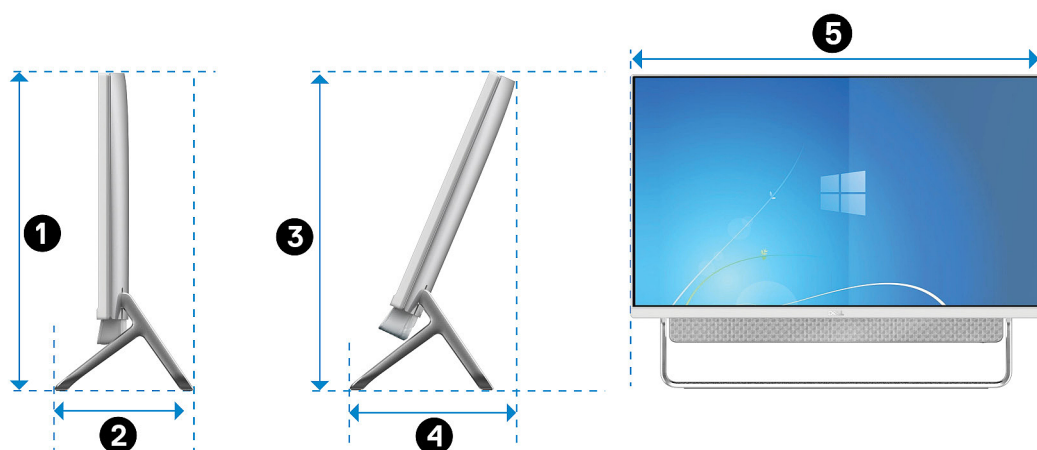


表 4. Vessel スタンド

説明	寸法
①	412.90 mm ( 16.25 インチ )
②	182 mm ( 7.16 インチ )
③	412.90 mm ( 16.25 インチ )
④	182 mm ( 7.16 インチ )
⑤	539.80 mm ( 21.25 インチ )

## Pafilia X スタンド

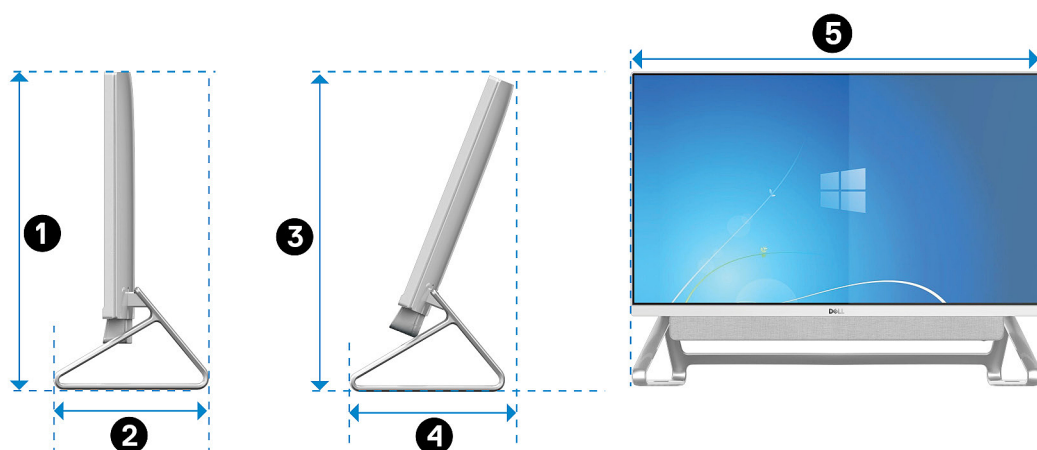


表 5. Pafilia X スタンドの寸法

説明	寸法
①	412.9 mm ( 16.25 インチ )



表 5. Pafilia X スタンドの寸法 ( 続き )

説明	寸法
②	202.3 mm ( 7.96 インチ )
③	412.9 mm ( 16.25 インチ )
④	202.3 mm ( 7.96 インチ )
⑤	539.8 mm ( 21.25 インチ )

## 寸法と重量

表 6. コンピューターの寸法と重量 ( スタンドなし )

説明	値				
高さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>352 mm ( 13.85 インチ ) ( Darth スタンドの場合 )</li> <li>352.10 mm ( 13.86 インチ ) ( Vessel および Pafilia X スタンドの場合 )</li> </ul> <p><b>メモ:</b> コンピューターの高さは取り付けられているスタンドによって異なります。</p>				
幅	<ul style="list-style-type: none"> <li>539.60 mm ( 21.24 インチ ) ( Darth スタンドの場合 )</li> <li>539.80 mm ( 21.25 インチ ) ( Vessel および Pafilia X スタンドの場合 )</li> </ul> <p><b>メモ:</b> コンピューターの幅は取り付けられているスタンドによって異なります。</p>				
奥行き	41.80 mm ( 1.64 インチ )				
重量:					
	<table border="1"> <tr> <td>タッチスクリーン</td> <td>4.72 kg ( 10.42 lb )</td> </tr> <tr> <td>非タッチスクリーン</td> <td>5 kg ( 11.02 lb )</td> </tr> </table>	タッチスクリーン	4.72 kg ( 10.42 lb )	非タッチスクリーン	5 kg ( 11.02 lb )
タッチスクリーン	4.72 kg ( 10.42 lb )				
非タッチスクリーン	5 kg ( 11.02 lb )				
	<p><b>メモ:</b> コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。</p>				

## プロセッサ

表 7. プロセッサ

説明	値		
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3 ( 10110U )	第 10 世代インテル Core i5 ( 10210U )	第 10 世代インテル Core i7 ( 10510U )
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	4	4	4
スレッド数	8	8	8
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.2 GHz	最大 4.9 GHz

表 7. プロセッサ ( 続き )

説明	値		
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620	インテル UHD グラフィックス 620

## チップセット

表 8. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	PCIe Gen2

## オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home ( 64 ビット )
- ・ Windows 10 Professional ( 64 ビット )


## メモリー

表 9. メモリーの仕様

説明	値
スロット	SODIMM スロット ( 2 )
タイプ	デュアルチャネル DDR4
スピード	2666 MHz
最大メモリー	32 GB
最小メモリー	4 GB
スロットごとのメモリーサイズ	4 GB、8 GB、12 GB、16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 4 GB DDR4、2666 MHz ( 1 x 4 GB )</li> <li>・ 8 GB DDR4、2666 MHz ( 2 x 4 GB )</li> <li>・ 12 GB DDR4、2666 MHz ( 1 x 4 GB + 1 x 8 GB )</li> <li>・ 16 GB DDR4、2666 MHz ( 2 x 8 GB または 1 x 16 GB )</li> <li>・ 32 GB DDR4、2666 MHz ( 2 x 16 GB )</li> </ul>

# ポートとコネクタ

表 10. ポートとコネクタ

説明	値
<b>外部：</b>	
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>・ USB 2.0 ポート ( パワーオン/ウェイクアップ対応 )(1)</li><li>・ USB 3.1 Gen1 ポート (1)</li><li>・ 1x USB 3.1 ポート ( パワーオン/ウェイクアップ対応 )</li><li>・ USB 3.1 Gen1 ポート ( PowerShare 機能付き )(1)</li><li>・ USB 3.1 Gen2 ( Type-C ) ポート (1)</li></ul>
オーディオ	オーディオ出力ポート
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"><li>・ HDMI 1.4b ポート (1)</li><li>・ HDMI 入力ポート (1)</li></ul>
メモリーカードリーダー	SD カードスロット (1)
電源ポート	4.5 mm x 2.9 mm DC 入力アダプタ ポート (1)
セキュリティ	ウェッジ型ロック
<b>内部：</b>	
PCIe 拡張カードスロット	非対応
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>・ Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1)</li><li>・ 1x ソリッドステートドライブ用 PCIe/SATA M.2 2230/2242 スロット</li></ul> <p> <b>メモ:</b> さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、サポート技術情報記事 <a href="#">SLN301626</a> を参照してください。</p>

## 通信

### イーサネット

表 11. Ethernet の仕様

説明	値
Model number (モデル番号)	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe ギガビット Ethernet コントローラ (システム基板上に内蔵)
転送レート	10/100/1000 Mbps

## ワイヤレス モジュール

表 12. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値	
Model number (モデル番号)	インテル 9462	インテル AX200
転送レート	最大 433 Mbps	最大 2400 Mbps
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
暗号化	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 ビット/128 ビット WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## オーディオ

表 13. オーディオの仕様

説明	値	
コントローラー	Realtek ALC3289-CG	
ステレオ変換	対応	
内部インターフェイス	ハイ デフィニション オーディオ インターフェイス	
外部インターフェイス	ユニバーサル オーディオ ジャック/HDMI 1.4 ポート	
スピーカー	2	
アンプ内蔵スピーカー	対応	
外部ボリューム コントロール	非対応	
スピーカー出力 :		
	平均値	5 W
	ピーク値	6 W
サブウーハー出力	非対応	
マイクロフォン	デジタルアレイマイク	

## ストレージ

お使いのコンピューターでは、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- ・ 2.5 インチ ハードディスク ドライブ (1)
- ・ 1x M.2 2230/2242 ソリッドステート ドライブ
- ・ 1x 2.5 インチ ハード ドライブおよび 1x M.2 2242 ソリッドステート ドライブ

表 14. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5 インチ ハードディスク ドライブ (1)	SATA AHCI 6 Gbps	最大 2 TB
1× M.2 2230/2242 ソリッドステート ドライブ	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 1 TB

## メディアカードリーダー

表 15. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	SD カードスロット (1)
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ SD カード</li> <li>・ SDHC ( SD High Capacity ) カード</li> <li>・ SDXC ( SD Extended Capacity ) カード</li> <li>・ micro Secure Digital ( mSD )</li> <li>・ micro Secure Digital High Capacity ( mSDHC )</li> <li>・ micro Secure Digital Extended Capacity ( mSDXC )</li> </ul>

## カメラ

表 16. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HD RGB カメラ</li> <li>・ フル HD RGB + 赤外線カメラ</li> </ul>
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度	
カメラ	
静止画像	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 0.92 メガピクセル ( HD カメラ )</li> <li>・ 2.07 メガピクセル ( フル HD カメラ )</li> </ul>
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1280 x 720 ( HD )( 30 fps )( HD カメラ )</li> <li>・ 1920 x 1080 ( フル HD )( 30 fps )( フル HD カメラ )</li> </ul>
赤外線カメラ	
静止画像	0.3 メガピクセル
ビデオ	640 x 480 ( VGA )( 30 fps )
対角視野角	
カメラ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 74.6 度 ( HD カメラ )</li> <li>・ 77.5 度 ( フル HD カメラ )</li> </ul>

表 16. カメラの仕様 ( 続き )

説明	値
赤外線カメラ	82.8 度

## ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明	Values	
タイプ	FHD ( フル ハイ デフィニション )	
パネル テクノロジー	WVA ( 広視野角 )	
輝度 ( 標準 )	250 ニット	
寸法 ( アクティブ エリア ):		
	高さ	12.32 インチ ( 313 mm )
	幅	21.06 インチ ( 535 mm )
	対角線	23.80 インチ ( 604.70 mm )
ネイティブ解像度	1920 x 1080	
メガピクセル	16.78	
色域	72%	
PPI ( 1 インチあたりの画素数 )	93	
コントラスト比 ( 最小 )	1000 : 1	
応答時間 ( 最大 )	25	
リフレッシュレート	60 Hz	
水平可視角度	+/- 170 度	
垂直可視角度	+/- 170 度	
ピクセルピッチ	0.2745 mm x 0.2745 mm	
消費電力 ( 最大 )	11.77 W	
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	
Touch のオプション	有	

## 電源アダプター

表 18. 電源アダプターの仕様

説明	値	
タイプ	90 W	130 W

表 18. 電源アダプターの仕様 ( 続き )

説明	値	
直径 ( コネクター )	4.5 mm	4.5 mm
入力電圧	100 ~ 240 VAC	100 ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 ( 最大 )	1.50 A	2.50 A
出力電流 ( 連続 )	4.62 A	6.70 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )	0°C ~ 40°C ( 32°F ~ 104°F )
ストレージ	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )	-40°C ~ 70°C ( -40°F ~ 158°F )

## ビデオ

表 19. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリーサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA MX110	適用なし	2 GB	GDDR5

表 20. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリーサイズ	プロセッサ
インテル UHD グラフィックス 620	HDMI </Z2>	共有システムメモリー	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7

## コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 ( ISA-S71.04-1985 の定義による )

表 21. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	5°C ~ 35°C ( 32°F ~ 95°F )	-40 ~ 65°C ( -40 ~ 149°F )
相対湿度 ( 最大 )	20% ~ 80% ( 結露しないこと )	5 ~ 95 % ( 結露しないこと )
振動 ( 最大 ) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
衝撃 ( 最大 )	40 G†	105 G‡
高度 ( 最大 )	3048	10668

\* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。



† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

# 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

## セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 22. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell アプリケーション	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは、	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> にアクセスします。</li> <li>主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。</li> <li><b>Search (検索)</b> をクリックして、関連記事を取得します。</li> </ol>
<p>お使いの製品について、次の情報を把握します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品仕様</li> <li>オペレーティングシステム</li> <li>製品のセットアップと使用</li> <li>データのバックアップ</li> <li>トラブルシューティングと診断</li> <li>工場出荷時の状態とシステムの復元</li> <li>BIOS 情報</li> </ul>	<p><a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> の『Me and My Dell』を参照してください。</p> <p>お使いの製品に関する Me and My Dell (私とマイデル) を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product (製品を検出)</b> を選択します。</li> <li><b>View Products (製品の表示)</b> のドロップダウンメニューで製品を見つけます。</li> <li>検索バーに、サービスタグ番号または製品 ID を入力します。</li> </ul>

## デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。