

# Inspiron 24-5490

## Podlašavanje i specifikacije



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

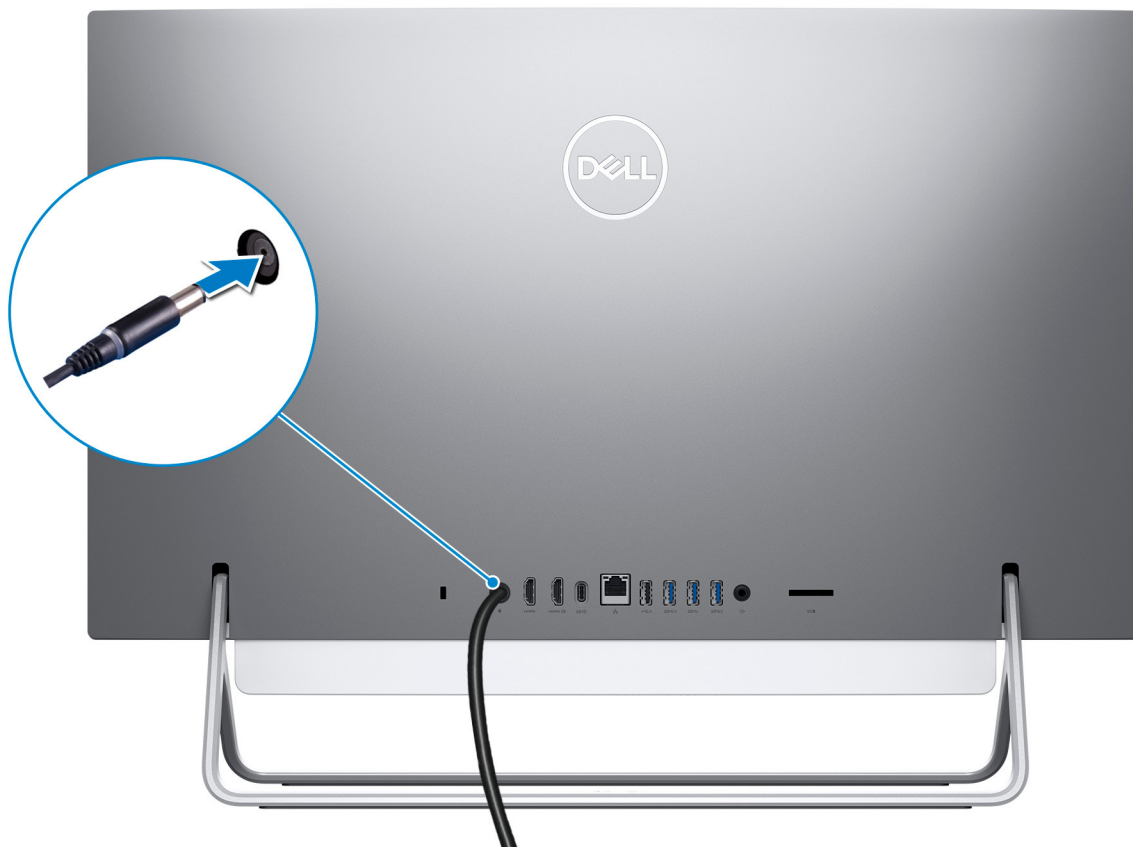
<b>1 Podesite računar.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Prikazi računara Inspiron 24-5490.....</b>	<b>7</b>
Prednja strana.....	7
Povratna kamera.....	8
Zadnja strana.....	9
Zadnja ploča.....	9
Donja strana.....	10
Nagib.....	11
<b>3 Povratna kamera.....</b>	<b>14</b>
<b>4 Specifikacije za Inspiron 24-5490.....</b>	<b>15</b>
Postolje.....	15
Dimenzije i težina.....	17
Procesori.....	17
Čipset.....	18
Operativni sistem.....	18
Memorija.....	18
Portovi i konektori.....	19
Komunikacija.....	19
Audio.....	20
Skladištenje.....	20
Čitač medijskih kartica.....	21
Kamera.....	21
Ekran.....	22
Adapter za napajanje.....	22
Video.....	23
Okruženje računara.....	23
<b>5 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>24</b>

## Podesite računar

1. Podesite tastaturu i miša.

**i** **NAPOMENA:** Uputstva za podešavanje potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz tastaturu i miša.

2. Povežite kabl za napajanje.



3. Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje.





4. Završite instalaciju operativnog sistema Windows.

Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Dell vam tokom podešavanja preporučuje sledeće:



- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.  
i **NAPOMENA: Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.**
- Ako ste povezani na internet, prijavite se pomoću Microsoft naloga ili ga otvorite. Ako niste povezani na internet, otvorite nalog van mreže.
- Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.

5. Pronađite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno

**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije**

Resursi	Opis
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Centralizovana lokacija glavnih Dell aplikacija, članaka pomoći i drugih važnih informacija o računaru. Obaveštava vas i o statusu garancije, preporučenoj dodatnoj opremi i dostupnim ažuriranjima softvera.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera računara. Alatka SupportAssist OS Recovery rešava probleme sa operativnim sistemom. Više informacija potražite u dokumentaciji za SupportAssist na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><span style="font-size: 1.2em; vertical-align: middle;">i</span> <b>NAPOMENA: U aplikaciji SupportAssist kliknite na datum isteka garancije da biste obnovili ili nadogradili garanciju.</b></p>

**Tabela 1. Pronađite Dell aplikacije(nastavak)**

Resursi	Opis
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Ažurira računar neophodnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni. Više informacija o ručnom izbacivanju ležišta za optičku disk jedinicu potražite u članku Dell baze znanja <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN305843">SLN305843</a> na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Preuzimajte softverske aplikacije, koje ste kupili, ali koje nisu unapred instalirane na računaru. Više informacija o korišćenju funkcije Dell Digital Delivery potražite u članku <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Prikazi računara Inspiron 24-5490

## Prednja strana



**1. Sklop povratne kamere**

Omogućava vam da vodite video razgovore, snimate fotografije i snimate video zapise. Ova kamera može da se uvuče da biste zaštitili svoju privatnost.

**2. Levi zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

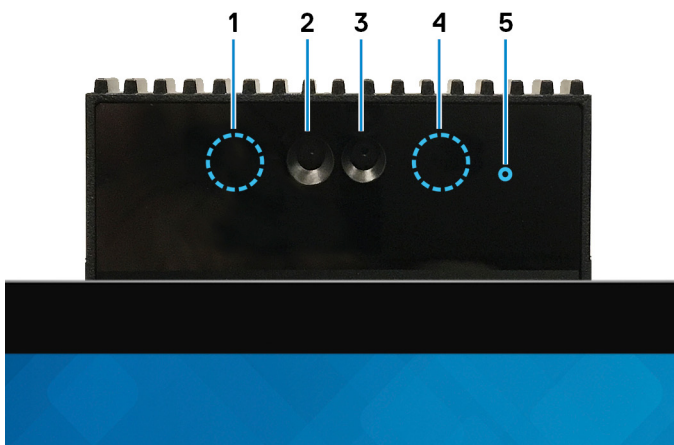
**3. Digitalni mikrofoni (2)**

Obezbeđuju ulaz digitalnog zvuka za snimanje zvuka, glasovne pozive itd.

**4. Desni zvučnik**

Obezbeđuje audio izlaz.

# Povratna kamera



**i** **NAPOMENA:** U zavisnosti od naručene konfiguracije računar će imati samo jednu kameru ili obe kameru i infracrvenu kameru.

**1. Infracrveni odašiljač**

Emituje infracrveno svetlo, koje omogućava da infracrvena kamera registruje i prati kretanje.

**2. Infracrvena kamera**

Poboljšava bezbednost kada se upari sa funkcijom Windows Hello za prepoznavanje lica.

**3. Kamera**

Omogućava vam da vodite video razgovore, snimate fotografije i snimate video zapise.

**4. Infracrveni odašiljač**

Emituje infracrveno svetlo, koje omogućava da infracrvena kamera registruje i prati kretanje.

**5. Svetlo za status kamere**

Uključuje se kada se kamera koristi.



**i** **NAPOMENA:** Povezani USB uređaji se neće puniti kada je računar isključen. Podesite kontrolu BIOS Deep Sleep na onemogućeno da biste počeli sa punjenjem kada je računar isključen.

#### 6. Mrežni port

Povezuje Ethernet (RJ45) kabl od usmerivača (rutera) ili širokopojasnog modema za pristup mreži ili Internet, uz brzinu prenosa od 10/100/1000 Mb/s.

#### 7. USB 2.0 port sa podrškom za uključivanje i buđenje

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 480 Mb/s. Probudite računar iz stanja pripravnosti pomoću tastature ili miša koji su povezani na ovaj port.

**i** **NAPOMENA:** Podesite kontrolu BIOS Deep Sleep na onemogućeno da biste omogućili Buđenje kada je računar isključen.

#### 8. USB 3.1 Gen 1 port sa podrškom za uključivanje i buđenje

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s. Probudite računar iz stanja pripravnosti pomoću tastature ili miša koji su povezani na ovaj port.

**i** **NAPOMENA:** Podesite kontrolu BIOS Deep Sleep na onemogućeno da biste omogućili Buđenje kada je računar isključen.

#### 9. USB 3.1 Gen 1 port

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači. Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s.

#### 10. USB 3.1 Gen 1 port sa tehnologijom PowerShare

Povežite periferne uređaje kao što su eksterni uređaji za skladištenje i štampači.

Obezbeđuje prenos podataka do brzine od 5 Gb/s. PowerShare vam omogućava da puniti povezane USB uređaje.

**i** **NAPOMENA:** Povezani USB uređaji se neće puniti kada je računar isključen. Podesite kontrolu BIOS Deep Sleep na onemogućeno da biste počeli sa punjenjem kada je računar isključen.

#### 11. Audio izlazni port

Povezuje audio izlazne uređaje kao što su zvučnici, pojačala itd.

#### 12. Slot za SD karticu

Čita sa SD kartice i piše na njoj, podržava sledeće kartice:

- SD kartica
- SD High Capacity (SDHC) kartica
- SD Extended-Capacity (SDXC) kartica
- Micro Secure Digital kartica (mSD)
- microSecure Digital High Capacity (mSDHC) kartica
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC) kartica

## Donja strana



### 1. Dugme za napajanje

Pritisnite da biste uključili računar ako je isključen, u stanju spavanja ili hibernacije.

Pritisnite da postavite računar u stanje spavanja ako je uključen.

Pritisnite i držite 10 sekundi da biste prisilno isključili računar.

**i** **NAPOMENA:** Možete da prilagodite ponašanje dugmeta za napajanje u opcijama napajanja. Za dodatne informacije pogledajte *Me and My Dell* (Ja i moj Dell) na stranici [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Dugme za ugrađenu samoproveru prikaza

Pritisnite da biste izvršili ugrađenu samoproveru za prikaz.

### 3. Nalepnica sa servisnom oznakom

Servisna oznaka je jedinstveni alfanumerički identifikator koji omogućava tehničarima kompanije Dell da identifikuju hardverske komponente u vašem računaru i pristupe informacijama o garanciji.

## Nagib

### Postolje Darth



## Postolje Vessel



## Postolje Pafilia X



## Povratna kamera

Gurnite vrh kamere da biste izvukli ili uvukli kameru. Izvucite kameru pre upotrebe i uvucite je da biste zaštitili privatnost kada je ne koristite.



# Specifikacije za Inspiron 24-5490

## Postolje

Tabela 2. Postolje

Opis	Postolje Darth	Postolje Vessel	Postolje Pafilia X
Visina	131,40 mm (5,17 inča)	127,71 mm (5,02 inča)	135 mm (5,31 inč)
Širina	477 mm (18,77 inča)	462 mm (18,18 inča)	531,8 mm (20,93 inča)
Dubina	193,4 mm (7,61 inč)	182 mm (7,16 inča)	202,3 mm (7,96 inča)
Težina	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

## Postolje Darth

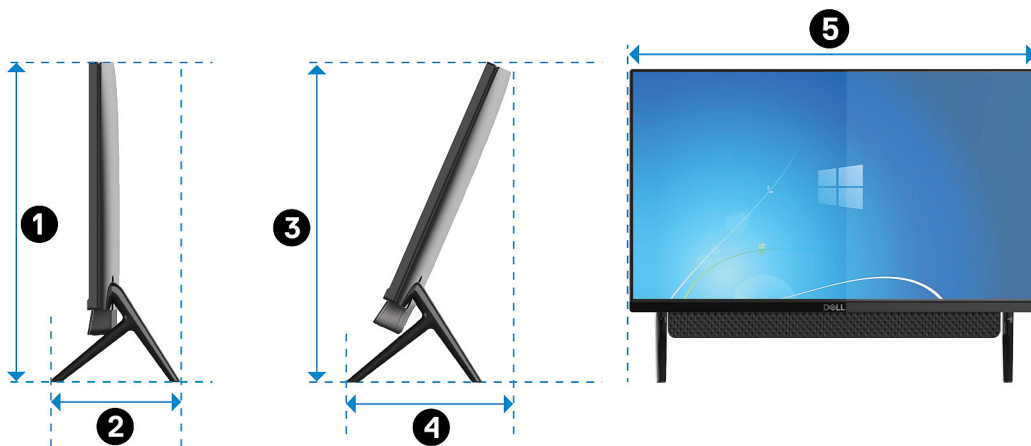


Tabela 3. Dimenzije postolja Darth

Opis	Dimenzije
①	412,80 mm (16,25 inča)
②	193,40 mm (7,61 inč)
③	412,80 mm (16,25 inča)
④	193,40 mm (7,61 inč)
⑤	539,60 mm (21,24 inča)

## Postolje Vessel

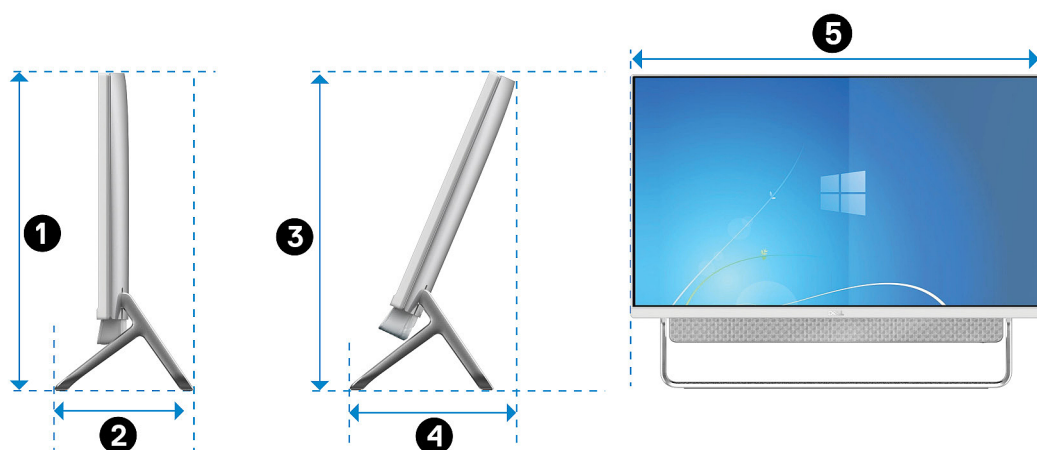


Tabela 4. Postolje Vessel

Opis	Dimenzije
<b>1</b>	412,90 mm (16,25 inča)
<b>2</b>	182 mm (7,16 inča)
<b>3</b>	412,90 mm (16,25 inča)
<b>4</b>	182 mm (7,16 inča)
<b>5</b>	539,80 mm (21,25 inča)

## Postolje Pafilia X

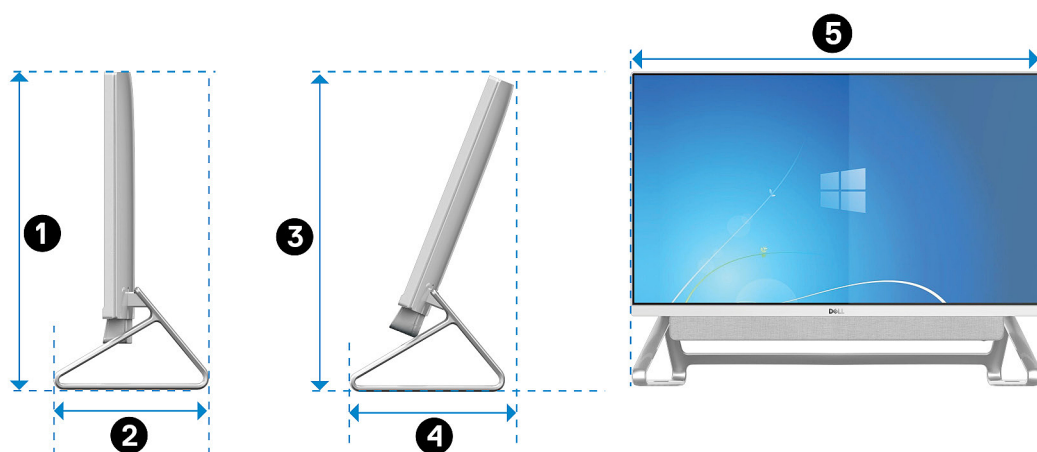


Tabela 5. Dimenzije postolja Pafilia X

Opis	Dimenzije
<b>1</b>	412,9 mm (16,25 inča)

Tabela 5. Dimenzije postolja Pafilia X(nastavak)

Opis	Dimenzije
②	202,3 mm (7,96 inča)
③	412,9 mm (16,25 inča)
④	202,3 mm (7,96 inča)
⑤	539,8 mm (21,25 inča)

## Dimenzije i težina

Tabela 6. Dimenzije i težina računara (bez postolja)

Opis	Vrednosti	
Visina	<ul style="list-style-type: none"> <li>352 mm (13,85 inča) sa postoljem Darth</li> <li>352,10 mm (13,86 inča) sa postoljem Vessel i Pafilia X</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA: Visina računara zavisi od montiranog postolja.</b></p>	
Širina	<ul style="list-style-type: none"> <li>539,60 mm (21,24 inča) sa postoljem Darth</li> <li>539,80 mm (21,25 inča) sa postoljem Vessel i Pafilia X</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NAPOMENA: Širina računara zavisi od montiranog postolja.</b></p>	
Dubina	41,80 mm (1,64 inča)	
Težina:		
	Touchscreen	4,72 kg (10,42 lb)
	Bez ekrana osetljivog na dodir	5 kg (11,02 lb)
		<b>i</b> <b>NAPOMENA: Težina računara može se razlikovati u zavisnosti od poručene konfiguracije i mogućnosti proizvodnje.</b>

## Procesori

Tabela 7. Procesori

Opis	Vrednosti		
Procesori	Intel Core i3 (10110U) procesor 10. generacije	Intel Core i5 (10210U) procesor 10. generacije	Intel Core i7 (10510U) procesor 10. generacije
Napon	15 W	15 W	15 W
Core Count	4	4	4
Broj niti	8	8	8
Brzina	Do 4,1 GHz	Do 4,2 GHz	Do 4,9 GHz

**Tabela 7. Procesori(nastavak)**

Opis	Vrednosti		
Keš	4 MB	6 MB	8 MB
Integrirana grafika	Intel UHD grafička kartica 620	Intel UHD grafička kartica 620	Intel UHD grafička kartica 620

## Čipset

**Tabela 8. Čipset**

Opis	Vrednosti
Čipset	Integriran u procesor
Procesor	Procesor Intel Core i3/i5/i7 10. generacije
Širina DRAM magistrala	64 bita
Flash EPROM	16 MB
PCIe magistrala	PCIe Gen2

## Operativni sistem

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)


## Memorija

**Tabela 9. Specifikacije memorije**

Opis	Vrednosti
Slotovi	Dva SODIMM slota
Tip	Dvokanalna DDR4
Brzina	2666 MHz
Maksimalna memorija	32 GB
Minimalna memorija	4 GB
Veličina memorije po slotu	4 GB, 8 GB, 12 GB i 16 GB
Podržane konfiguracije	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 na 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 na 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 na 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 na 2666 MHz (2 x 8 GB ili 1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 na 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

# Portovi i konektori

Tabela 10. Portovi i konektori

Opis	Vrednosti
<b>Eksterni:</b>	
Mreža	Jedan port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Jedan USB 2.0 port sa podrškom za uključivanje i buđenje</li><li>· Jedan USB 3.1 Gen 1 port</li><li>· Jedan USB 3.1 port sa podrškom za uključivanje i buđenje</li><li>· Jedan USB 3.1 Gen 1 port sa PowerShare tehnologijom</li><li>· Jedan USB 3.1 Gen 2 port (tipa C)</li></ul>
Audio	Audio izlazni port
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>· Jedan HDMI 1.4b port</li><li>· Jedan ulazni HDMI port</li></ul>
Čitač memorijske kartice	Jedan slot za SD karticu
Port za napajanje	Jedan port adaptera DC ulaza od 4,5 mm x 2,9 mm
Bezbednost	Wedge slot za zaključavanje
<b>Interni:</b>	
Slotovi za PCIe kartice za proširenje	Nije podržano
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Jedan M.2 slot za kombinovanu karticu za Wi-Fi i Bluetooth</li><li>· Jedan PCIe/SATA M.2 2230/2242 slot za poluprovodnički disk</li></ul> <p> <b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Komunikacija

### Ethernet

Tabela 11. Specifikacije Ethernet mreže

Opis	Vrednosti
Broj modela	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit Ethernet kontroler (integriran na matičnoj ploči)
Brzina prenosa	10/100/1000 Mb/s

## Bežični modul

Tabela 12. Specifikacije bežičnog modula

Opis	Vrednosti	
Broj modela	Intel 9462	Intel AX200
Brzina prenosa	Do 433 Mb/s	Do 2400 Mb/s
Podržani frekvencijski opsezi	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz	Dvopojasni 2,4 GHz/5 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bitni/128-bitni WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64-bitni/128-bitni WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabela 13. Specifikacije audio funkcije

Opis	Vrednosti	
Kontroler	Realtek ALC3289-CG	
Stereo konverzija	Podržano je	
Interni interfejs	Audio interfejs visoke definicije	
Eksterni interfejs	Univerzalni audio priključak/HDMI 1.4 port	
Zvučnici	2	
Pojačavač unutrašnjeg zvučnika	Podržano je	
Spoljne kontrole jačine zvuka	Nije podržano	
Izlazna snaga zvučnika:		
	Prosečna	5 W
	Maksimalna	6 W
Izlaz niskotonskog zvučnika	Nije podržano	
Mikrofon	Digitalni mikrofoni	

## Skladištenje

Računar podržava jednu od konfiguracija u nastavku:

- Jedan hard disk od 2,5 inča
- Jedan M.2 2230/2242 poluprovodnički disk
- Jedan hard disk od 2,5 inča i jedan M.2 2242 poluprovodnički disk

**Tabela 14. Specifikacije skladišta**

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
Jedan hard disk od 2,5 inča	SATA AHCI 6 Gb/s	Do 2 TB
Jedan M.2 2230/2242 poluprovodnički disk	PCIe Gen Gen3.0x4 NVMe, do 32 Gb/s	Do 1 TB

## Čitač medijskih kartica

**Tabela 15. Specifikacije čitača medijskih kartica**

Opis	Vrednosti
Tip	Jedan slot za SD karticu
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SD kartica</li> <li>· SD High Capacity (SDHC) kartica</li> <li>· SD Extended-Capacity (SDXC) kartica</li> <li>· Micro Secure Digital kartica (mSD)</li> <li>· microSecure Digital High Capacity (mSDHC) kartica</li> <li>· Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC) kartica</li> </ul>

## Kamera

**Tabela 16. Specifikacije kamere**

Opis	Vrednosti
Broj kamera	Jedno
Tip	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HD RGB kamera</li> <li>· FHD RGB + infracrvena kamera</li> </ul>
Mesto	Kamera sa prednje strane
Tip senzora	Tehnologija CMOS senzora
Rezolucija	
Kamera	
Fotografija	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0,92 megapiksela (HD kamera)</li> <li>· 2,07 megapiksela (FHD kamera)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1280 x 720 (HD) brzine 30 fps (HD kamera)</li> <li>· 1920 x 1080 (FHD) brzine 30 fps (FHD kamera)</li> </ul>
Infracrvena kamera	
Fotografija	0,3 megapiksela
Video	640 x 480 (VGA) pri 30 fps
Dijagonalni ugao prikaza	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 74,6 stepeni (HD kamera)</li> <li>· 77,5 stepeni (FHD kamera)</li> </ul>
Infracrvena kamera	82,8 stepeni

# Ekran

Tabela 17. Specifikacije ekrana

Opis	Vrednosti
Tip	Full High Definition (FHD)
Tehnologija ekrana	Široki ugao gledanja (WVA)
Osvetljenost (uobičajeno)	250 nits
Dimenzije (aktivna površina):	
Visina	313 mm (12,32 inča)
Širina	535 mm (21,06 inča)
Dijagonala	604,70 mm (23,80 inča)
Originalna rezolucija	1920 x 1080
Megapikseli	16,78
Opseg boja	72%
Pikseli po inču (PPI)	93
Odnos kontrasta (minimalni)	1000:1
Vreme odziva (maks.)	25
Brzina osvežavanja	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	+/- 170 stepeni
Vertikalni ugao gledanja	+/- 170 stepeni
Veličina piksela	0,2745 mm x 0,2745 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	11,77 W
Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem	Bez odsjaja
Opcije ekrana osjetljivog na dodir	Da

# Adapter za napajanje

Tabela 18. Specifikacije adaptera za napajanje

Opis	Vrednosti	
Tip	90 W	130 W
Prečnik (konektor)	4,5 mm	4,5 mm
Ulazni napon	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Ulazna frekvencija	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz

**Tabela 18. Specifikacije adaptera za napajanje(nastavak)**

Opis		Vrednosti	
Ulazna struja (maksimalna)		1,50 A	2,50 A
Izlazna struja (neprekidna)		4,62 A	6,70 A
Nazivni izlazni napon		19,50 VDC	19,50 VDC
Opseg temperatura:			
	Operativno	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)
	Skladištenje	-40 °C do 70 °C (-40 °F do 158 °F)	-40 °C do 70 °C (-40 °F do 158 °F)

## Video

**Tabela 19. Specifikacije neintegrisane grafike**

Neintegrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Tip memorije
NVIDIA MX110	Nije primenljivo	2 GB	GDDR5

**Tabela 20. Specifikacije integrisane grafike**

Integrisana grafika			
Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD grafička kartica 620	Jedan HDMI 1.4 port	Deljena sistemska memorija	Procesor Intel Core i3/i5/i7 10. generacije

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Okruženje računara**

	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	5°C do 35 °C (32 °F do 95 °F)	-40 °C do 65 °C (-40 °F do 149 °F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Od 20% do 80% (bez kondenzacije)	Od 5% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracije (maksimalne)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Šok (maksimalni)	40 G†	105 G†
Nadmorska visina (maksimalna)	3048	10.668

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.



† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 22. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite <code>Enter</code> .
Pomoć na mreži za operativni sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarnom.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Idite na <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>3. Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specifikacije proizvoda</li> <li>• Operativni sistem</li> <li>• Podešavanje i korišćenje proizvoda</li> <li>• Rezervna kopija podataka</li> <li>• Rešavanje problema i dijagnostika</li> <li>• Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema</li> <li>• BIOS informacije</li> </ul>	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>• Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>• Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> </ul>

## Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**i** **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

**i** **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.