

Inspiron 24-5490

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

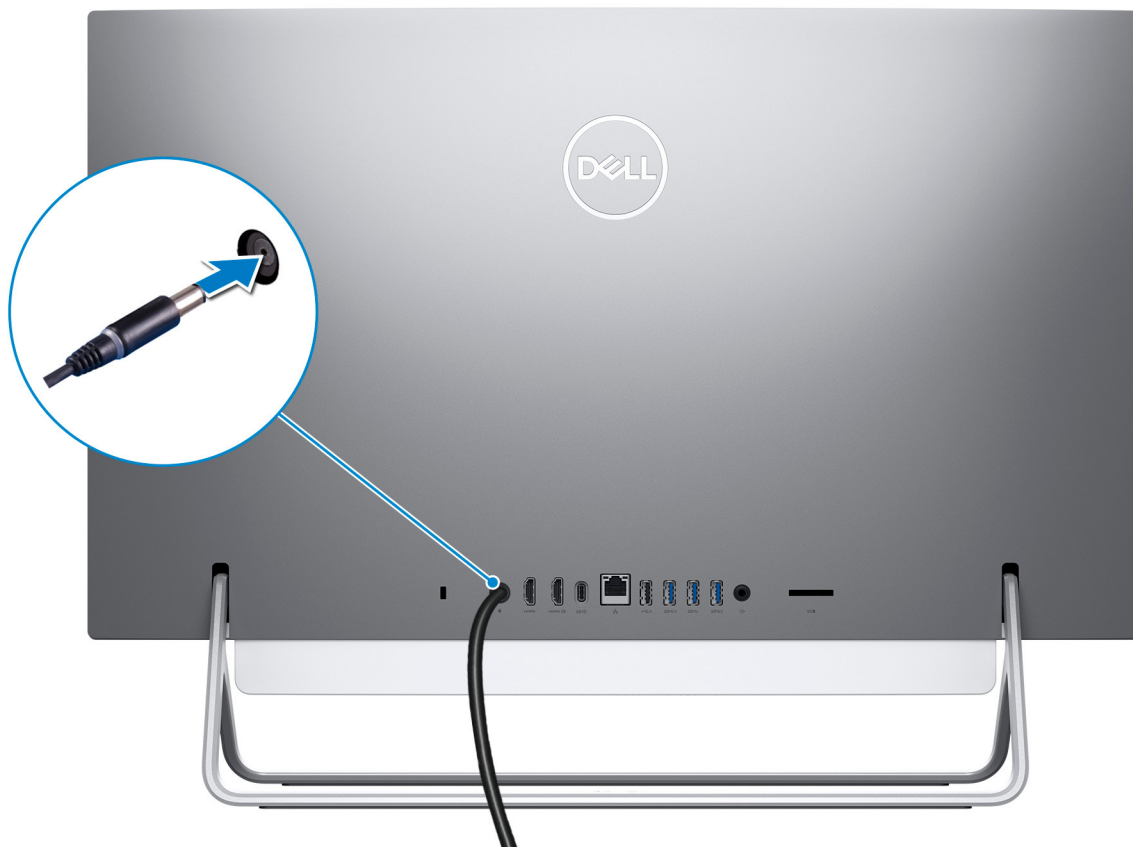
1 Nastavenie počítača.....	4
2 Inspiron 24-5490 z rôznych pohľadov.....	7
Predná strana.....	7
Vysúvateľná kamera.....	8
Zadná strana.....	9
Zadný panel.....	9
Spodná strana.....	11
Sklon.....	12
3 Vysúvateľná kamera.....	15
4 Technické informácie o modeli Inspiron 24-5490.....	16
Podstavec.....	16
Rozmery a hmotnosť.....	18
Procesory.....	18
Čipová sada.....	19
Operačný systém.....	19
Pamäť.....	19
Porty a konektory.....	20
Komunikačné rozhrania.....	20
Audio.....	21
Skladovanie.....	21
Čítačka pamäťových kariet.....	22
Kamera.....	22
Displej.....	23
Napájací adaptér.....	24
Video.....	24
Prostredie počítača.....	24
5 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	26

Nastavenie počítača

1. Nastavte klávesnicu a myš.

i **POZNÁMKA:** Návod na inštaláciu nájdete v dokumentácii dodávanej spolu s klávesnicou a myšou.

2. Pripojte napájací kábel.



3. Stlačte tlačidlo napájania.





4. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:




- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
- **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

5. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	My Dell Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support .

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell(pokračovanie)

Zdroje	Popis
	 POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom 153764 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>

Inspiron 24-5490 z rôznych pohľadov

Predná strana



1. Zostava vysúvateľnej kamery

Umožňuje videokonverzácie, fotografovanie a nahrávanie videí. Túto kameru možno zasunúť dovnútra pre lepšiu ochranu súkromia.

2. Ľavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

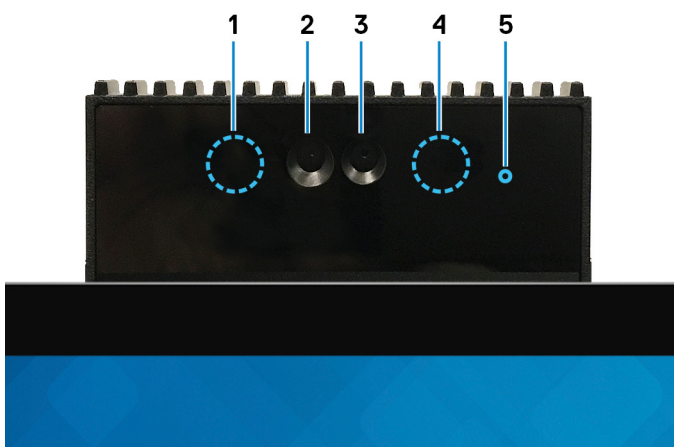
3. Digitálne mikrofónové pole (2)

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku, hlasové hovory a podobne.

4. Pravý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Vysúvateľná kamera



POZNÁMKA: Počítač môže byť vybavený iba štandardnou kamerou alebo štandardnou aj infračervenou kamerou. Vybavenie závisí od objednanej konfigurácie.

1. Vysielač infračervených vln

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

2. Infračervená kamera

Zlepšuje bezpečnosť pri spárovaní s overovaním tváre Windows Hello.

3. Kamera

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

4. Vysielač infračervených vln

Vydáva infračervené svetlo, ktoré infračervenej kamere umožňuje snímať a sledovať pohyb.

5. Kontrolka stavu kamery

Zapne sa pri používaní kamery.

POZNÁMKA: Pripojené zariadenia s rozhraním USB sa nebudú nabíjať, keď je počítač vypnutý. Ak chcete, aby sa nabíjali aj vtedy, keď je počítač vypnutý, nastavte v systéme BIOS pri položke Deep Sleep Control hodnotu Disabled.

6. Sieťový port

Slúži na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu s rýchlosťou prenosu údajov 10/100/1 000 Mb/s.

7. Port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 480 MB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

POZNÁMKA: Ak chcete, aby bolo možné prebudiť vypnutý počítač, nastavte v systéme BIOS pri položke Deep Sleep Control hodnotu Enabled. Ak chcete túto možnosť zakázať, nastavte hodnotu Disabled.

8. Port USB 3.1 1. generácie s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Pomocou klávesnice alebo myši pripojenej k tomuto portu môžete počítač prebudiť z režimu spánku.

POZNÁMKA: Ak chcete, aby bolo možné prebudiť vypnutý počítač, nastavte v systéme BIOS pri položke Deep Sleep Control hodnotu Enabled. Ak chcete túto možnosť zakázať, nastavte hodnotu Disabled.

9. Port USB 3.1 1. generácie

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov až do 5 GB/s.

10. Port USB 3.1 Gen 1 s funkciou PowerShare

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne.

Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s. Funkcia PowerShare umožňuje nabíjať zariadenia pripojené prostredníctvom portu USB.

POZNÁMKA: Pripojené zariadenia s rozhraním USB sa nebudú nabíjať, keď je počítač vypnutý. Ak chcete, aby sa nabíjali aj vtedy, keď je počítač vypnutý, nastavte v systéme BIOS pri položke Deep Sleep Control hodnotu Disabled.

11. Port audio výstupu

Slúži na pripojenie zvukových výstupných zariadení, akými sú reproduktory, zosilňovače a pod.

12. Slot na kartu SD

Slúži na čítanie kariet SD a zápis na ne, pričom podporuje nasledujúce typy kariet:

- karta SD
- Karta SD High Capacity (SDHC)
- Karta SD Extended Capacity (SDXC)
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Spodná strana



1. Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 10 sekúnd sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

i **POZNÁMKA:** V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

2. Vstavané autotestovacie tlačidlo displeja

Stlačením spustíte vstavaný autotest displeja.

3. Etiketa servisného štítku

Servisný štítok je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získavať záručné informácie.

Sklon

Stojan Darth



Stojan Vessel



Stojan Pafilia X



Vysúvateľná kamera

Zatlačením na vrchnú časť kamery môžete kameru vysunúť alebo zasunúť. Keď kameru potrebujete použiť, jednoducho ju vysuňte. Keď ju nepoužívate, chráňte si súkromie a zasunúť ju.



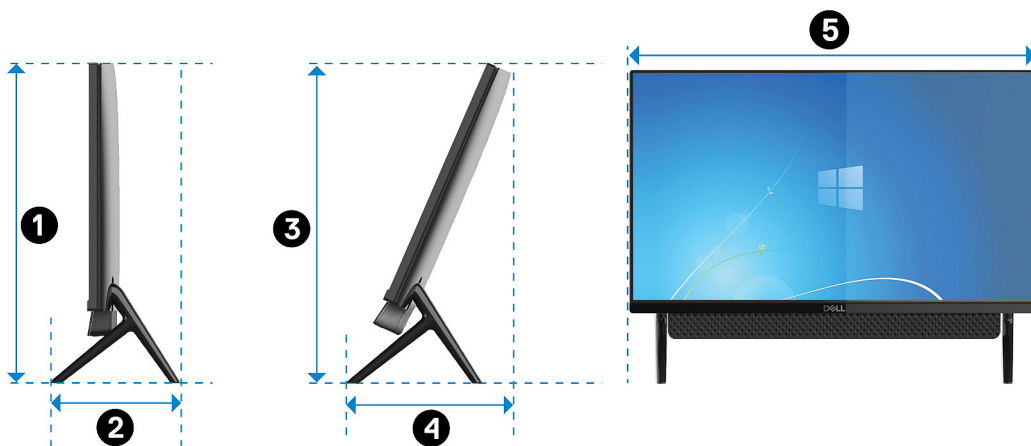
Technické informácie o modeli Inspiron 24-5490

Podstavec

Tabuľka2. Podstavec

Popis	Stojan Darth	Stojan Vessel	Stojan Pafilia X
Výška	131,40 mm (5,17")	127,71 mm (5,02")	135 mm (5,31")
Šírka	477 mm (18,77")	462 mm (18,18")	531,8 mm (20,93")
Hĺbka	193,4 mm (7,61")	182 mm (7,16")	202,3 mm (7,96")
Hmotnosť	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

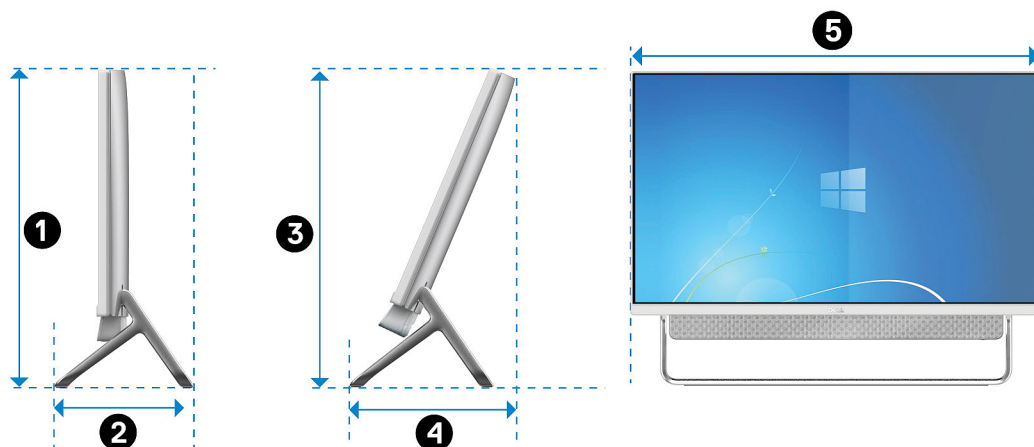
Stojan Darth



Tabuľka3. Rozmery stojana Darth

Popis	Rozmery
①	412,80 mm (16,25")
②	193,40 mm (7,61")
③	412,80 mm (16,25")
④	193,40 mm (7,61")
⑤	539,60 mm (21,24")

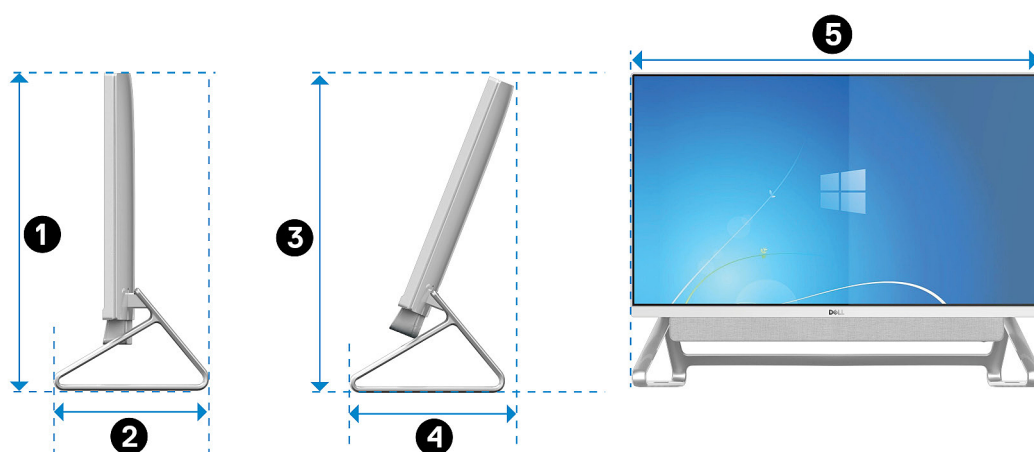
Stojan Vessel



Tabuľka4. Stojan Vessel

Popis	Rozmery
①	412,90 mm (16,25")
②	182 mm (7,16")
③	412,90 mm (16,25")
④	182 mm (7,16")
⑤	539,80 mm (21,25")

Stojan Pafilia X



Tabuľka5. Rozmery stojana Pafilia X

Popis	Rozmery
①	412,9 mm (16,25")

Tabuľka5. Rozmery stojana Pafilia X(pokračovanie)

Popis	Rozmery
②	202,3 mm (7,96")
③	412,9 mm (16,25")
④	202,3 mm (7,96")
⑤	539,8 mm (21,25")

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka6. Rozmery a hmotnosť počítača (bez stojana)

Popis	Hodnoty	
Výška	<ul style="list-style-type: none"> · 352 mm (13,85") so stojanom Darth · 352,10 mm (13,86") so stojanom Vessel a Pafilia X <p>POZNÁMKA: Výška vášho počítača závisí od typu pripevneného stojana.</p>	
Šírka	<ul style="list-style-type: none"> · 539,60 mm (21,24") so stojanom Darth · 539,80 mm (21,25") so stojanom Vessel a Pafilia X <p>POZNÁMKA: Šírka vášho počítača závisí od typu pripevneného stojana.</p>	
Hĺbka	41,80 mm (1,64")	
Hmotnosť:		
	Touchscreen	4,72 kg (10,42 lb)
	Nedotyková obrazovka	5 kg (11,02 lb)
		POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Procesory

Tabuľka7. Procesory

Popis	Hodnoty		
Procesory	Intel Core i3 10. generácie (10110U)	Intel Core i5 10. generácie (10210U)	Intel Core i7 10. generácie (10510U)
Príkon	15 W	15 W	15 W
Počet jadier	4	4	4
Počet vláken	8	8	8
Rýchlosť	Až do 4,1 GHz	Až do 4,2 GHz	Až do 4,9 GHz
Vyrovnávací pamäť	4 MB	6 MB	8 MB

Tabuľka7. Procesory(pokračovanie)

Popis	Hodnoty		
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Čipová sada

Tabuľka8. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrovaná v procesore
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 10. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Flash EPROM	16 Mb
Zbernica PCIe	PCIe 2.0

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka9. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Zásuvky	Dve zásuvky SODIMM
Typ	Dvojkanálové DDR4
Rýchlosť	2666 MHz
Maximálna pamäť	32 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamätového modulu na slot	4 GB, 8 GB, 12 GB a 16 GB
Podporované konfigurácie	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (1x 4 GB) • 8 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 4 GB) • 12 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (1x 4 GB + 1x 8 GB) • 16 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 8 GB alebo 1x 16 GB) • 32 GB pamäte DDR4 s frekvenciou 2 666 MHz (2x 16 GB)

Porty a konektory

Tabuľka10. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	Jeden port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">· Jeden port USB 2.0 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku· Jeden port USB 3.1 Gen 1· Jeden port USB 3.1 s podporou funkcie zapnutia/prebudenia systému z režimu spánku· Jeden port USB 3.1 Gen 1 s funkciou PowerShare· Port USB 3.2 Gen 1 (Type-C)
Zvuk	Port audio výstupu
Video	<ul style="list-style-type: none">· Jeden port HDMI 1.4b· Jeden port HDMI-in
Čítačka pamäťových kariet	Jedna zásuvka na karty SD
Napájací port	Jeden port napájacieho adaptéra s rozmermi 4,5 mm x 2,9 mm
Zabezpečenie	Klinový zámok
Interné:	
Sloty na rozširovacie karty PCIe	Nepodporované
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Jedna zásuvka M.2 pre kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth· Jeden slot PCIe/SATA M.2 2230/2242 na disk SSD <p>POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626.</p>

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka11. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Radič gigabitového Ethernetu Realtek RTL8111HSD-CG PCIe (integrovaný na systémovej doske)
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka12. Technické údaje bezdrôtového modulu

Popis	Hodnoty	
Číslo modelu	Intel 9462	Intel AX200
Prenosová rýchlosť	Až do 433 Mb/s	Až do 2 400 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	Dve pásma 2,4 GHz/5 GHz	Dve pásma 2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11 a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">WEP 64/128 bitovAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">WEP 64/128 bitovAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabuľka13. Technické údaje o audio zariadeniach

Popis	Hodnoty	
Radič	Realtek ALC3289-CG	
Stereo konverzia	Podporované	
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením	
Vonkajšie rozhranie	Univerzálny zvukový konektor / port HDMI 1.4	
Reproduktory	2	
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované	
Externé ovládanie hlasitosti	Nepodporované	
Výstup reproduktora:		
	Priemer	5 W
	Špička	6 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované	
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole	

Skladovanie

Váš počítač podporuje jednu z nasledujúcich konfigurácií:

- Jeden 2,5-palcový pevný disk
- Jeden disk SSD M.2 2230/2242
- Jeden 2,5-palcový pevný disk a jeden disk SSD M.2 2242

Tabuľka14. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Jeden 2,5-palcový pevný disk	SATA AHCI, 6 Gb/s	Až do 2 TB
Jeden disk SSD M.2 2230/2242	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 1 TB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka15. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jedna zásuvka na karty SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> · karta SD · Karta SD High Capacity (SDHC) · Karta SD Extended Capacity (SDXC) · micro Secure Digital (mSD) · micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Kamera

Tabuľka16. Technické údaje kamery

Popis	Hodnoty						
Počet kamier	jeden						
Typ	<ul style="list-style-type: none"> · Kamera RGB s vysokým rozlíšením · Kamera RGB s rozlíšením Full HD + infračervená kamera 						
Umiestnenie	Predná kamera						
Typ snímača	Snímacia technológia CMOS						
Rozlíšenie							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100px;">Kamera</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="width: 100px;">Fotografia</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapixela (kamera s rozlíšením HD) · 2,07 megapixela (kamera s rozlíšením Full HD) </td> </tr> <tr> <td style="width: 100px;">Video</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> · 1 280 x 720 (HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením HD) · 1 920 x 1 080 (Full HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením Full HD) </td> </tr> </table>	Kamera		Fotografia	<ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapixela (kamera s rozlíšením HD) · 2,07 megapixela (kamera s rozlíšením Full HD) 	Video	<ul style="list-style-type: none"> · 1 280 x 720 (HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením HD) · 1 920 x 1 080 (Full HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením Full HD) 	
Kamera							
Fotografia	<ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapixela (kamera s rozlíšením HD) · 2,07 megapixela (kamera s rozlíšením Full HD) 						
Video	<ul style="list-style-type: none"> · 1 280 x 720 (HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením HD) · 1 920 x 1 080 (Full HD) pri 30 fps (kamera s rozlíšením Full HD) 						
Infračervená kamera							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 100px;">Fotografia</td> <td>0,3 megapixela</td> </tr> <tr> <td style="width: 100px;">Video</td> <td>640 x 480 (VGA) pri 30 fps</td> </tr> </table>	Fotografia	0,3 megapixela	Video	640 x 480 (VGA) pri 30 fps			
Fotografia	0,3 megapixela						
Video	640 x 480 (VGA) pri 30 fps						
Diagonálny pozorovací uhol							

Tabuľka16. Technické údaje kamery(pokračovanie)

Popis		Hodnoty
	Kamera	<ul style="list-style-type: none"> 74,6 stupňa (kamera s rozlíšením HD) 77,5 stupňa (kamera s rozlíšením Full HD)
	Infračervená kamera	82,8 stupňa

Displej

Tabuľka17. Technické údaje displeja

Popis		Hodnoty
Typ		Full High Definition (FHD)
Technológia panela		Široký zorný uhol (WVA)
Svietivosť (typická)		250 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):		
	Výška	313 mm (12,32")
	Šírka	535 mm (21,06")
	Uhlopriečka	604,70 mm (23,80")
Natívne rozlíšenie		1920 x 1080
Megapixlov		16,78
Farebný rozsah		72 %
Počet pixlov na palec (PPI)		93
Pomer kontrastu (min)		1 000 : 1
Čas odozvy (maximálny)		25
Obnovovacia frekvencia		60 Hz
Horizontálny zorný uhol		+/- 170 stupňov
Vertikálny zorný uhol		+/- 170 stupňov
Rozstup pixlov		0,2745 mm x 0,2745 mm
Príkon (maximálny)		11,77 W
Antireflexný alebo lesklý povrch		Antireflexný
Konfigurácie s dotykovým displejom		Áno

Napájací adaptér

Tabuľka18. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnoty	
Typ	90 W	130 W
Priemer (konektor)	4,5 mm	4,5 mm
Vstupné napätie	100 – 240 V~	100 – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,50 A	2,50 A
Výstupný prúd (trvalý)	4,62 A	6,70 A
Menovité výstupné napätie	19,50 VDC	19,50 VDC
Teplotný rozsah:		
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Skladovanie	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Video

Tabuľka19. Technické údaje samostatnej grafickej karty

Samostatná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Typ pamäte
NVIDIA MX110	–	2 GB	GDDR5

Tabuľka20. Technické údaje integrovanej grafickej karty

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics 620	Jeden port HDMI 1.4	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i3/i5/i7 10. generácie

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka21. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	5 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	20 až 80 % (bez kondenzácie)	5 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Náraz (maximálny)	40 G†	105 G†

Tabuľka21. Prostredie počítača(pokračovanie)

	V prevádzke	Skladovanie
Nadmorská výška (maximálna)	3 048	10668

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.



† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 22. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do poľčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter.
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals . Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.