




# Inspiron 24-5490

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

# Содержание

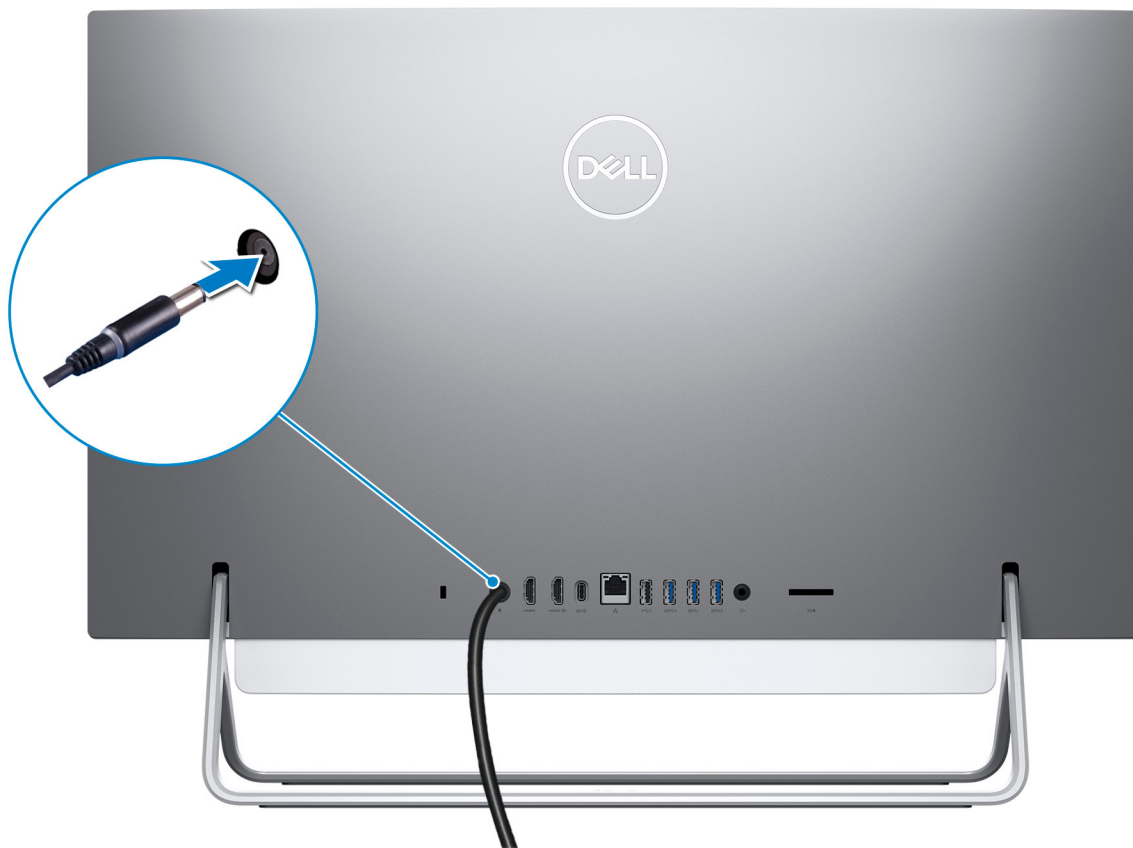
<b>1 Подготовка компьютера к работе.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Изображения Inspiron 24-5490.....</b>	<b>7</b>
Передняя панель.....	7
Выдвижная камера.....	8
Назад.....	9
Задняя панель.....	9
Нижняя панель.....	11
Наклон.....	12
<b>3 Выдвижная камера.....</b>	<b>15</b>
<b>4 Технические характеристики Inspiron 24-5490.....</b>	<b>16</b>
Стойка.....	16
Размеры и масса.....	18
Процессоры.....	18
Набор микросхем.....	19
Операционная система.....	19
Оперативная память.....	19
Порты и разъемы.....	20
Связь.....	20
Audio.....	21
При хранении.....	21
Устройство чтения карт памяти.....	22
Камера.....	22
Дисплей.....	23
Адаптер питания.....	23
Video (Видео).....	24
Условия эксплуатации компьютера.....	24
<b>5 Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>26</b>

# Подготовка компьютера к работе

1. Настройка клавиатуры и мыши.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Инструкции по установке можно найти в документации, поставляемой в комплекте с клавиатурой и мышью.

2. Подсоедините кабель питания.



3. Нажмите кнопку питания



#### 4. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

#### 5. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

**Таблица 1. Найдите приложения Dell**






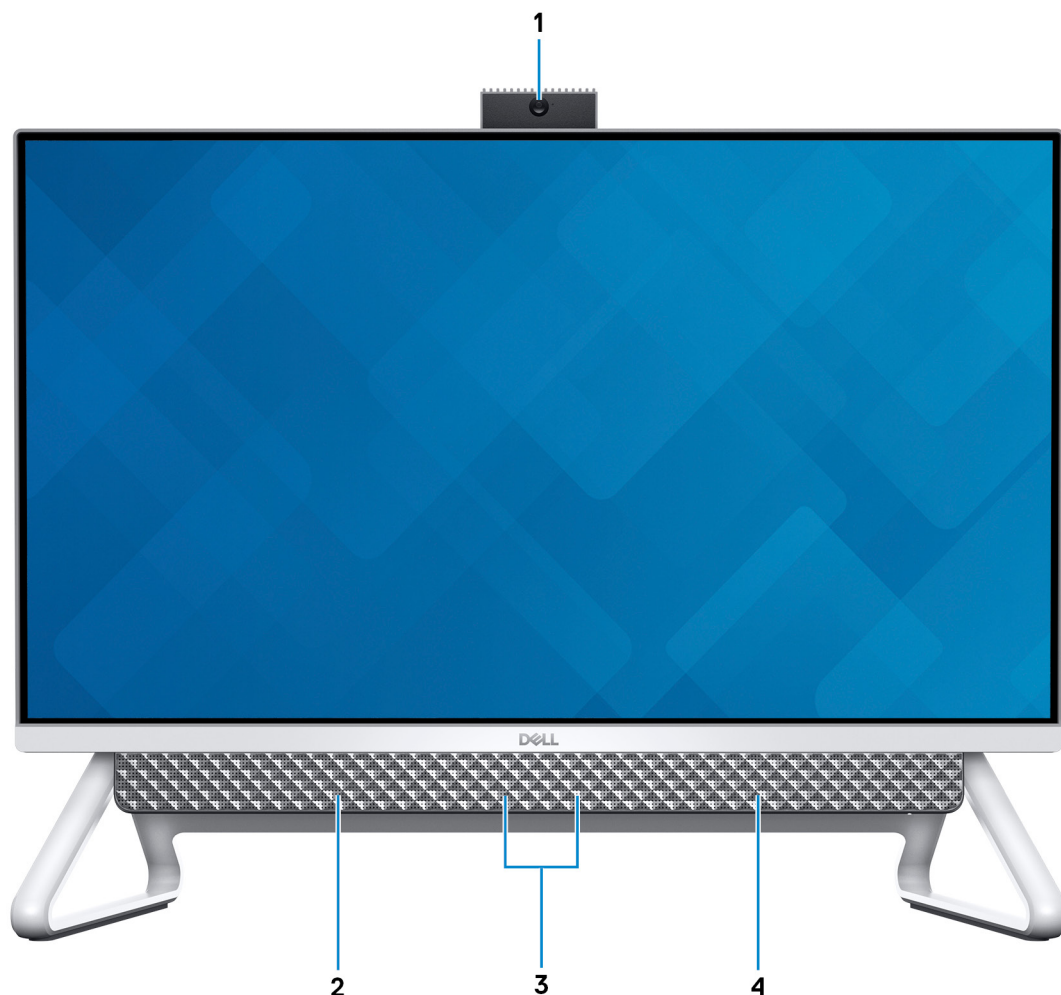
Ресурсы	Описание
	<b>Мой Dell</b> Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.
	<b>Меню SupportAssist</b> Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

Таблица 1. Найдите приложения Dell(продолжение)

Ресурсы	Описание
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="#">SLN305843</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="#">153764</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Изображения Inspiron 24-5490

### Передняя панель



**1. Выдвижная камера в сборе**

Позволяет участвовать в видеоконференциях, снимать фотографии и записывать видео. Эту камеру можно задвинуть обратно для защиты вашей конфиденциальности.

**2. Левый динамик**

Используется для воспроизведения звука.

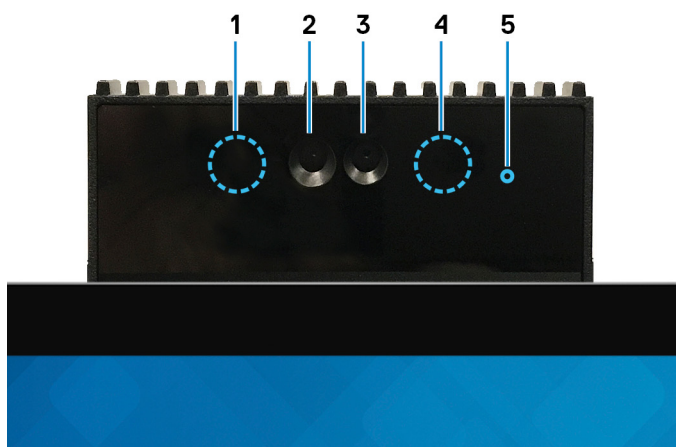
**3. Цифровой микрофонный массив (2)**

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио, совершения голосовых вызовов и т. д.

**4. Правый динамик**

Используется для воспроизведения звука.

# Выдвижная камера



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от заказанной конфигурации на компьютер будут установлены только камера или камера и инфракрасная камера.

**1. Инфракрасный излучатель**

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

**2. Инфракрасная камера**

Улучшает безопасность при использовании с аутентификацией по лицу Windows Hello.

**3. Камера**

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

**4. Инфракрасный излучатель**

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

**5. Индикатор состояния камеры**

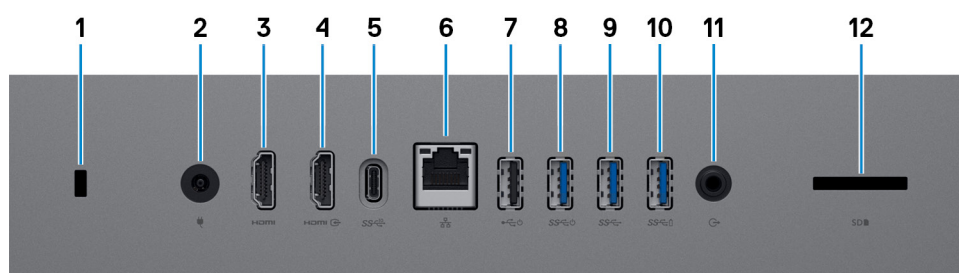
Светится, когда используется камера.

# Назад



Дополнительную информацию о портах с установкой сзади см. [Задняя панель](#).

## Задняя панель



### 1. Гнездо для троса безопасности (замок Kensington)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

### 2. Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для питания компьютера.

### 3. Порт HDMI

Служит для подключения к телевизору или другому устройству, имеющему вход HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 4. Порт HDMI-in

Подключите игровую консоль, проигрыватель Blu-ray или другие устройства с портом HDMI-out.

### 5. Порт USB 3.1 Gen 2 Type-C

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с. Технология PowerShare позволяет заряжать подключенные устройства USB.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подключенные устройства USB не будут заряжаться, когда компьютер выключен. Задайте в BIOS для параметра Deep Sleep значение Disabled, чтобы зарядка начиналась при выключенном компьютере.

#### 6. Сетевой порт

Используется для подключения кабеля Ethernet (RJ-45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет со скоростью передачи 10/100/1000 Мбит/с.

#### 7. Порт USB 2.0 с поддержкой включения/активизации

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Задайте в BIOS для параметра Deep Sleep значение Disabled, чтобы обеспечить возможность вывода системы из режима ожидания при выключенном компьютере.

#### 8. Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой включения/активизации

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Вывод компьютера из режима ожидания с помощью подключенных к этому порту клавиатуры или мыши.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Задайте в BIOS для параметра Deep Sleep значение Disabled, чтобы обеспечить возможность вывода системы из режима ожидания при выключенном компьютере.

#### 9. Порт USB 3.1 Gen 1

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

#### 10. Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. Технология PowerShare позволяет заряжать подключенные устройства USB.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подключенные устройства USB не будут заряжаться, когда компьютер выключен. Задайте в BIOS для параметра Deep Sleep значение Disabled, чтобы зарядка начиналась при выключенном компьютере.

#### 11. Аудиовыход

Подключение аудио-устройств вывода, например, динамиков, усилителей и др.

#### 12. Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них; поддерживает следующие типы карт.

- Карта SD
- Карта SD High Capacity (SDHC)
- Карта памяти SD Extended Capacity (SDXC)
- Плата micro Secure Digital (mSD)
- Плата micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Плата micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

# Нижняя панель



## 1. Кнопка питания

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 10 секунд для принудительного выключения компьютера.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».

Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Кнопка встроенного самотестирования дисплея

При нажатии данной кнопки запускается встроенная процедура самотестирования дисплея.

## 3. Наклейка сервисной метки

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## Наклон

### Подставка Darth



## Подставка Vessel



## Подставка Rafilia X



## Выдвижная камера

Нажмите на верхнюю часть камеры, чтобы выдвинуть или убрать камеру. Выдвиньте камеру перед использованием и уберите камеру, чтобы защитить свою конфиденциальность в тех случаях, когда она не используется.



# Технические характеристики Inspiron 24-5490

## Стойка

Таблица 2. Стойка

Описание	Подставка Darth	Подставка Vessel	Подставка Rafilia X
Высота	131,40 мм (5,17 дюйма)	127,71 мм (5,02 дюйма)	135 мм (5,31 дюйма)
Ширина	477 мм (18,77 дюйма)	462 мм (18,18 дюйма)	531,8 мм (20,93 дюйма)
Глубина	193,4 мм (7,61 дюйма)	182 мм (7,16 дюйма)	202,3 мм (7,96 дюйма)
Вес	0,40 кг (0,88 фунта)	0,64 кг (1,41 фунта)	0,63 кг (1,38 фунта)

## Подставка Darth

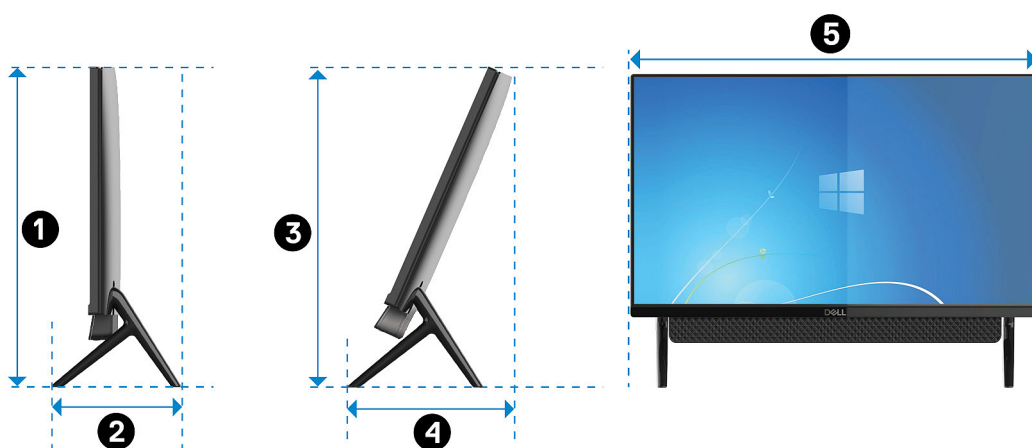


Таблица 3. Размеры подставки Darth

Описание	Размеры
1	412,80 мм (16,25 дюйма)
2	193,40 мм (7,61 дюйма)
3	412,80 мм (16,25 дюйма)
4	193,40 мм (7,61 дюйма)
5	539,60 мм (21,24 дюйма)

## Подставка Vessel

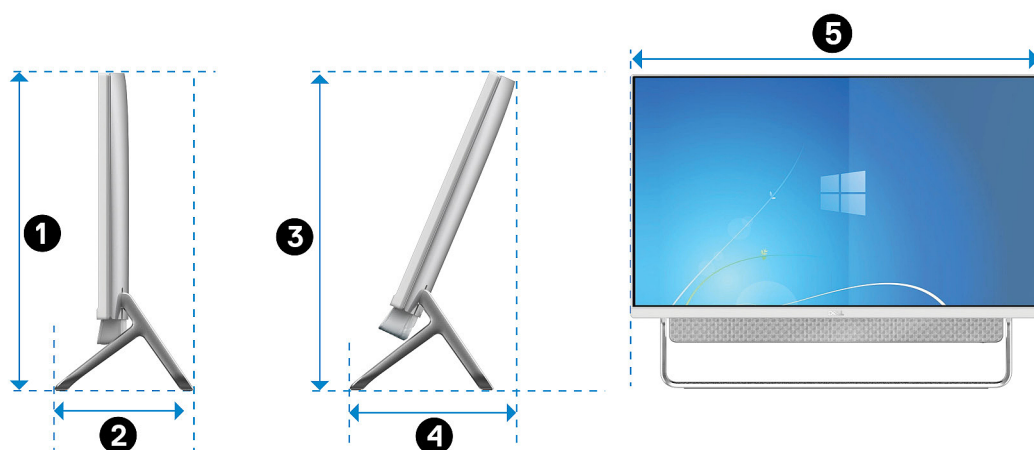


Таблица 4. Подставка Vessel

Описание	Размеры
<b>1</b>	412,90 мм (16,25 дюйма)
<b>2</b>	182 мм (7,16 дюйма)
<b>3</b>	412,90 мм (16,25 дюйма)
<b>4</b>	182 мм (7,16 дюйма)
<b>5</b>	539,80 мм (21,25 дюйма)

## Подставка Pafilia X

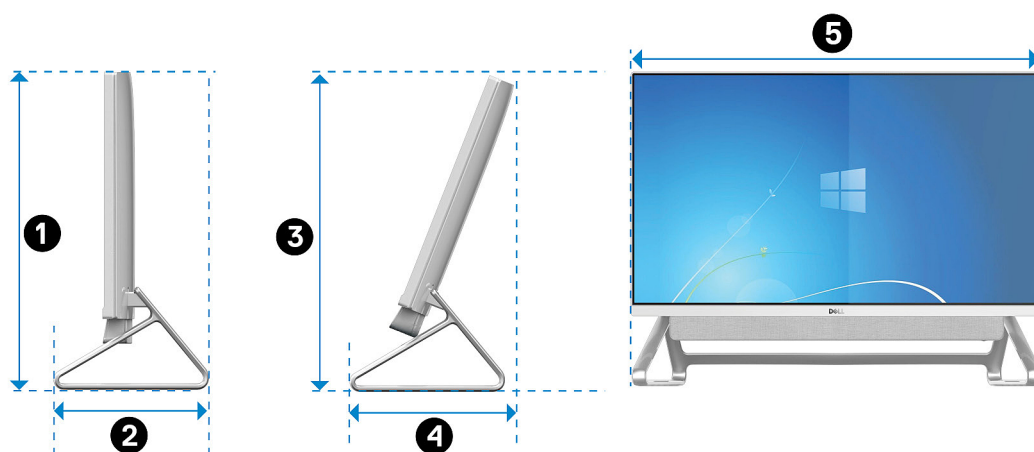


Таблица 5. Размеры подставки Pafilia X

Описание	Размеры
<b>1</b>	412,9 мм (16,25 дюйма)

Таблица 5. Размеры подставки Pafilia X(продолжение)

Описание	Размеры
②	202,3 мм (7,96 дюйма)
③	412,9 мм (16,25 дюйма)
④	202,3 мм (7,96 дюйма)
⑤	539,8 мм (21,25 дюйма)

## Размеры и масса

Таблица 6. Размеры и вес компьютера (без подставки)

Описание	Значения	
Высота	<ul style="list-style-type: none"> <li>352 мм (13,85 дюйма) с подставкой Darth</li> <li>352,10 мм (13,86 дюйма) с подставкой Vessel и Pafilia X</li> </ul> <p><b>И</b> ПРИМЕЧАНИЕ: Высота компьютера зависит от установленной подставки.</p>	
Ширина	<ul style="list-style-type: none"> <li>539,60 мм (21,24 дюйма) с подставкой Darth</li> <li>539,80 мм (21,25 дюйма) с подставкой Vessel and Pafilia X</li> </ul> <p><b>И</b> ПРИМЕЧАНИЕ: Ширина компьютера зависит от установленной подставки.</p>	
Глубина	41,80 мм (1,64 дюйма)	
Масса:		
	Сенсорный экран	4,72 кг (10,42 фунта)
	Несенсорный экран	5 кг (11,02 фунта)
		<b>И</b> ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Процессоры

Таблица 7. Процессоры

Описание	Значения		
	Процессор Intel Core i3 10-го поколения (10110U)	Процессор Intel Core i5 10-го поколения (10210U)	Процессор Intel Core i7 10-го поколения (10510U)
Мощность	15 Вт	15 Вт	15 Вт
Количество ядер	4	4	4
Количество потоков	8	8	8
Быстродействие	До 4,1 ГГц	До 4,2 ГГц	До 4,9 ГГц

Таблица 7. Процессоры(продолжение)

Описание	Значения		
Кэш	4 МБ	6 Мбайт	8 МБ
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Набор микросхем

Таблица 8. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	Интегрированный в процессор
Процессор	Процессор Intel Core i3/i5/i7 10-го поколения
Разрядность шины DRAM	64-разрядная
Память Flash EPROM	16 Мбайт
Шина PCIe	PCIe Gen 2

## Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Профессиональная, 64-разрядная версия


## Оперативная память

Таблица 9. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	2 666 МГц
Максимальный объем памяти	32 ГБ
Минимальный объем памяти	4 Гбайт
Объем памяти на каждый разъем	4, 8, 12 и 16 ГБ
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 Гбайт (1 x 4 Гбайт) памяти DDR4, 2 666 МГц</li> <li>• DDR4 8 Гбайт, 2 666 МГц (2 x 4 Гбайт)</li> <li>• 12 Гбайт (1 x 4 Гбайт + 1 x 8 Гбайт) памяти DDR4, 2 666 МГц</li> <li>• Память DDR4 16 Гбайт (2 x 8 Гбайт или 1 x 16 Гбайт) 2666 МГц</li> <li>• DDR4 32 Гбайт, 2 666 МГц (2 x 16 Гбайт)</li> </ul>

# Порты и разъемы

Таблица 10. Порты и разъемы

Описание	Значения
<b>Внешние:</b>	
Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Порт USB 2.0 с поддержкой включения/активизации</li><li>· Один порт USB 3.1 1-го поколения</li><li>· Один порт USB 3.1 с поддержкой технологии включения/выхода из спящего режима</li><li>· Порт USB 3.1 1-го поколения с поддержкой технологии PowerShare</li><li>· Один порт USB 3.1 2-го поколения (Type-C)</li></ul>
Аудио	Аудиовыход
Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>· Один порт HDMI 1.4b</li><li>· Один порт HDMI-in</li></ul>
Устройство чтения карт памяти	Один слот SD-card
Разъем питания	Один разъем адаптера питания постоянного тока 4,5 мм x 2,9 мм
Безопасность	Клиновой замок
<b>Внутренние:</b>	
Разъемы платы расширения PCIe	Не поддерживается
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Один слот M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth</li><li>· Один слот PCIe/SATA M.2 2230/2242 для твердотельного накопителя</li></ul> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## СВЯЗЬ

### Ethernet-контроллер

Таблица 11. Технические характеристики Ethernet

Описание	Значения
Номер модели	Ethernet-контроллер Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit (встроенный в системную плату)
Скорость передачи данных	Ethernet 10/100/1 000 Мбит/с

## Модуль беспроводной связи

Таблица 12. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения	
Номер модели	Intel 9462	Intel AX200
Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 2400 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона — 2,4/5 ГГц	Два диапазона — 2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Таблица 13. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения	
Контроллер	Realtek ALC3289-CG	
Преобразование стереосигнала	Поддерживается	
Внутренний интерфейс	Аудиоинтерфейс высокой четкости	
Внешний интерфейс	Универсальный аудиоразъем/порт HDMI 1.4	
Динамики	2	
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается	
Внешние регуляторы громкости	Не поддерживается	
Мощность динамиков:		
	Средняя	5 Вт
	Максимальная	6 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается	
Микрофон	Цифровой микрофонный массив	

## При хранении

Ваш компьютер поддерживает одну из следующих конфигураций:

- Один 2,5-дюймовый жесткий диск
- Один твердотельный накопитель M.2 2230/2242
- Один 2,5-дюймовый жесткий диск и один твердотельный накопитель M.2 2242

Таблица 14. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI, до 6 Гбит/с	До 2 ТБ
Один твердотельный накопитель M.2 2230/2242	PCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с	До 1 Тбайт

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 15. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Карта SD</li> <li>· Карта SD High Capacity (SDHC)</li> <li>· Карта памяти SD Extended Capacity (SDXC)</li> <li>· Плата micro Secure Digital (mSD)</li> <li>· Плата micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>· Плата micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

## Камера

Таблица 16. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один
Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>· RGB-камера высокого разрешения</li> <li>· RGB-камера FHD + инфракрасная камера</li> </ul>
Расположение	Передняя камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение	
Камера	
Фото	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0,92 мегапикселя (камера HD)</li> <li>· 2,07 мегапикселя (камера FHD)</li> </ul>
Video (Видео)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1280 × 720 (HD) с частотой 30 кадров/с (камера HD)</li> <li>· 1920 × 1080 (FHD) с частотой 30 кадров/с (камера FHD)</li> </ul>
Инфракрасная камера	
Фото	0,3 мегапикселя
Video (Видео)	640 × 480 (VGA) со скоростью 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	
Камера	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 74,6 градуса (камера HD)</li> <li>· 77,5 градуса (камера FHD)</li> </ul>

Таблица 16. Технические характеристики камеры(продолжение)

Описание	Значения
Инфракрасная камера	82,8 градуса

## Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения
Тип	Full High Definition (FHD)
Технология изготовления панели	Широкий угол обзора (WVA)
Яркость (обычная)	250 нит
Размеры (полезная область):	
Высота	313 мм (12,32 дюйма)
Ширина	535 мм (21,06 дюйма)
Диагональ	604,70 мм (23,80 дюйма)
Аппаратное разрешение	1920 x 1080
Мегапикселей	16,78
Цветовая гамма	72%
Пикселей на дюйм (PPI)	93
Коэффициент контрастности (мин.)	1000:1
Время отклика (макс.)	25
Частота обновления	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	+/- 170 градусов
Угол обзора по вертикали	+/- 170 градусов
Шаг пикселя	0,2745 мм x 0,2745 мм
Потребляемая мощность (макс.)	11,77 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Антибликовое покрытие
Опциональная сенсорная панель	Да

## Адаптер питания

Таблица 18. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения	
Тип	90 Вт	130 Вт

**Таблица 18. Технические характеристики адаптера питания(продолжение)**

Описание	Значения	
	Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	100–240 В переменного тока
Входная частота	50-60 Гц	50-60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,5 А	2,50 А
Выходной ток (постоянный)	4,62 А	6,70 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:		
При работе	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)

## Video (Видео)

**Таблица 19. Технические характеристики выделенного графического адаптера**

Выделенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Тип памяти
NVIDIA MX110	Не применимо	2 ГБ	GDDR5

**Таблица 20. Технические характеристики встроенного графического адаптера**

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics 620	Один разъем HDMI 1.4	Совместно используемая системная память	Процессор Intel Core i3/i5/i7 10-го поколения

## Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера**

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 5 °С до 35 °С (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °С до 65 °С (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	20–80 % (без образования конденсата)	5–95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	40 G†	105 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	3048	10668

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 22. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Введите тему или ключевое слово в поле <b>Поиск</b>.</li> <li>3. После этого нажмите <b>Поиск</b>, чтобы получить список статей по указанной теме.</li> </ol>
<p>Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Технические характеристики</li> <li>· Операционная система</li> <li>· Настройка и использование продукта</li> <li>· Резервное копирование данных</li> <li>· Поиск и устранение неисправностей, диагностика</li> <li>· Восстановление заводских параметров, восстановление системы</li> <li>· Информация BIOS</li> </ul>	<p>См. <i>Me and My Dell</i> по адресу <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Нажмите <b>Определить продукт</b>.</li> <li>· Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню <b>Просмотр продуктов</b>.</li> <li>· Введите в поле поиска <b>сервисный код</b> или <b>идентификатор продукта</b>.</li> </ul>

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.