

# Inspiron 24-5490

## Configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

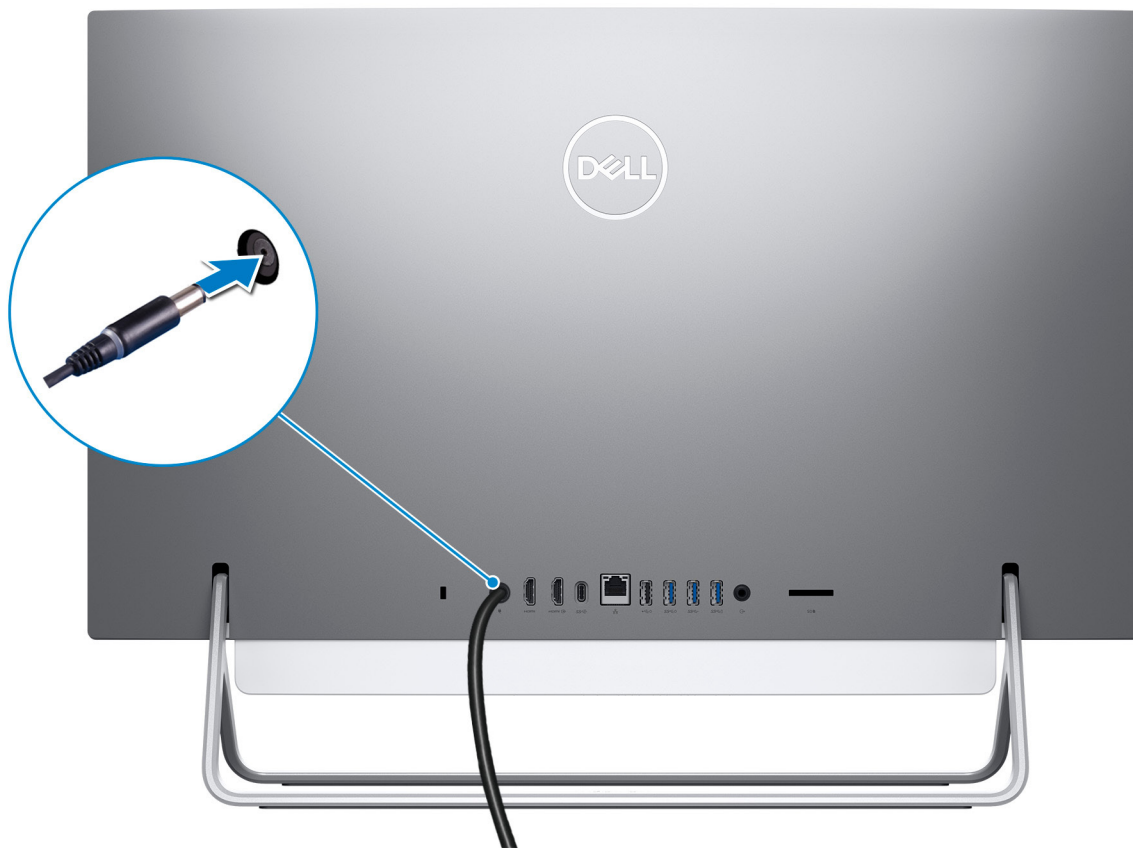
<b>Capítulo1: Configurar o computador</b> .....	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do Inspiron 24-5490</b> .....	<b>7</b>
Frente.....	7
Câmara retrátil.....	8
Posterior.....	9
Painel posterior.....	9
Parte inferior.....	11
Inclinação.....	12
<b>Capítulo3: Câmara retrátil</b> .....	<b>15</b>
<b>Capítulo4: Especificações do Inspiron 24-5490</b> .....	<b>16</b>
Suporte.....	16
Dimensões e peso.....	18
Processadores.....	19
Chipset.....	19
Sistema operativo.....	19
Memória.....	19
Portas e conectores.....	20
Comunicações.....	21
Áudio.....	21
Armazenamento.....	22
Leitor de cartões multimédia.....	22
Câmara.....	22
Ecrã.....	23
Adaptador de CA.....	24
Video (Vídeo).....	24
Características ambientais.....	25
<b>Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell</b> .....	<b>26</b>

# Configurar o computador

1. Configure o teclado e o rato.

**i** **NOTA:** Para as instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e o rato.

2. Ligue o cabo de alimentação.




3. Prima o botão de alimentação.






4. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:



- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.  
 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

5. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	<b>SupportAssist</b> Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell (continuação)**

Recursos	Descrição
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="#">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="#">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do Inspiron 24-5490

### Tópicos

- Frente
- Câmara retrátil
- Posterior
- Painel posterior
- Parte inferior
- Inclinação

### Frente



**1. Conjunto da câmara retrátil**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos. Esta câmara pode ser recolhida para proteger a sua privacidade.

**2. Altifalante esquerdo**

Proporciona a saída de áudio.

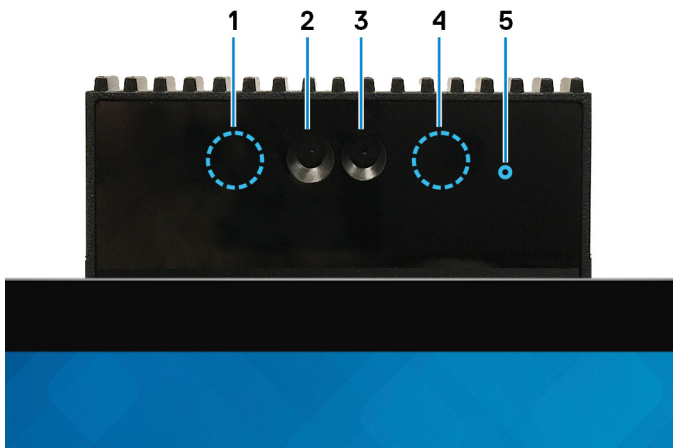
**3. Microfones de array digitais (2)**

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

#### 4. **Altifalante direito**

Proporciona a saída de áudio.

## Câmara retrátil



**NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, o computador terá apenas uma câmara ou simultaneamente uma câmara e câmara de infravermelhos.

#### 1. **Emissor de infravermelhos**

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

#### 2. **Câmara de infravermelhos**

Aumenta a segurança quando emparelhada com a autenticação de rosto Windows Hello.

#### 3. **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

#### 4. **Emissor de infravermelhos**

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

#### 5. **Luz de estado da câmara**

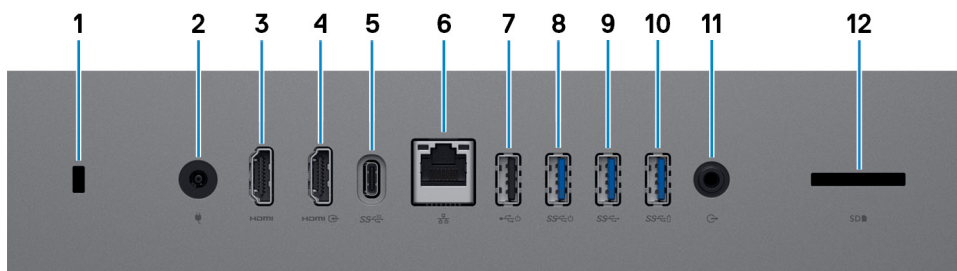
Acende-se quando a câmara está em utilização.

# Posterior



Para obter mais informações sobre as portas traseiras, consulte [Painel traseiro](#).

## Painel posterior



- 1. Ranhura para cabo de segurança (para bloqueio de segurança Kensington)**  
Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.
- 2. Porta do transformador de corrente**  
Ligue um transformador para fornecer energia ao seu computador.
- 3. porta HDMI**  
Ligue a uma TV ou a outro dispositivo compatível com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.
- 4. Porta de entrada HDMI**  
Ligue uma consola de jogos, leitor de Blu-ray ou outro dispositivo que suporte a saída HDMI.
- 5. Porta USB 3.1 de 2.ª Geração Tipo C**

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps. O PowerShare permite-lhe carregar dispositivos ligados por USB.

**NOTA:** Os dispositivos USB ligados não carregam quando o computador está desligado. Defina o controlo de Suspensão total do BIOS para desativado para começarem a carregar quando o computador está desligado.

## 6. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet com uma taxa de transferência de 10/100/1000 Mbps.

## 7. Porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps. Ative o computador a partir da suspensão com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

**NOTA:** Defina o controlo de Suspensão total do BIOS para desativado para ativar a função de Reativação quando o computador está desligado.

## 8. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração com Suporte Ligar/Reativar

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Ative o computador a partir da suspensão com o teclado ou o rato ligado a esta porta.

**NOTA:** Defina o controlo de Suspensão total do BIOS para desativado para ativar a função de Reativação quando o computador está desligado.

## 9. Porta USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 10. Porta USB 3.1 de 1.ª Geração com PowerShare

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. O PowerShare permite-lhe carregar dispositivos ligados por USB.

**NOTA:** Os dispositivos USB ligados não carregam quando o computador está desligado. Defina o controlo de Suspensão total do BIOS para desativado para começarem a carregar quando o computador está desligado.

## 11. Porta de saída de áudio

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes, amplificadores e outros.

## 12. Ranhura para cartões SD

Lê e escreve no cartão SD, com suporte para os seguintes cartões:

- Cartão SD
- Cartão SD High Capacity (SDHC)
- Cartão SD Extended Capacity (SDXC)
- Cartão mSD (micro Secure Digital)
- Cartão mSDHC (micro Secure Digital High Capacity)
- Cartão mSDXC (micro Secure Digital Extended Capacity)

# Parte inferior



## 1. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se estiver ligado.

Prima sem soltar durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

**i** **NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão para ligar/desligar em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## 2. Botão de autoteste incorporado do ecrã

Prima para executar um autoteste incorporado do ecrã.

## 3. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

## Inclinação

Suporte Darth



## Suporte Vessel



## Suporte Pafilia X



## Câmara retrátil

Pressione o topo da câmara para prolongar ou retrain a câmara. Prolongue a câmara antes de utilizar e retraia a câmara para proteger a sua privacidade quando não estiver em utilização.



# Especificações do Inspiron 24-5490

## Tópicos

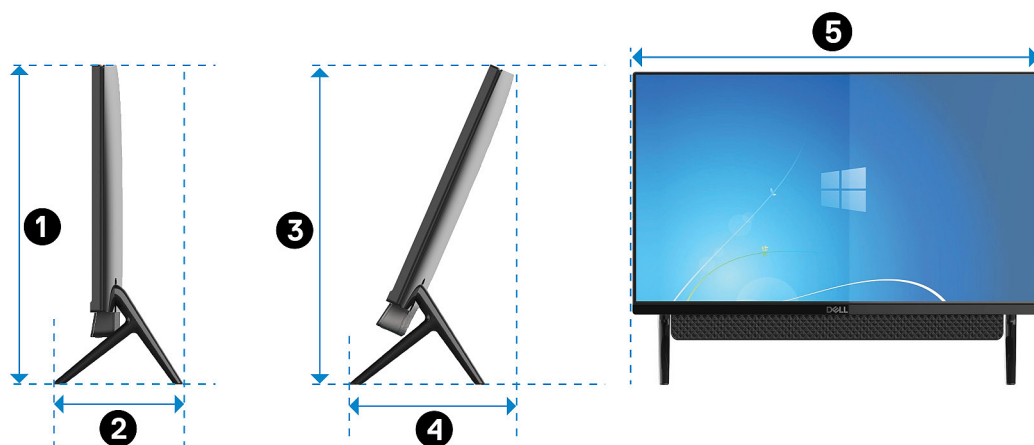
- Suporte
- Dimensões e peso
- Processadores
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas e conectores
- Comunicações
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartões multimédia
- Câmara
- Ecrã
- Adaptador de CA
- Vídeo (Vídeo)
- Características ambientais

## Suporte

Tabela 2. Suporte

Descrição	Suporte Darth	Suporte Vessel	Suporte Pafilia X
Altura	131,40 mm (5,17 pol.)	127,71 mm (5,02 pol.)	135 mm (5,31 pol.)
Largura	477 mm (18,77 pol.)	462 mm (18,18 pol.)	531,8 mm (20,93 pol.)
Profundidade	193,4 mm (7,61 pol.)	182 mm (7,16 pol.)	202,3 mm (7,96 pol.)
Peso	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

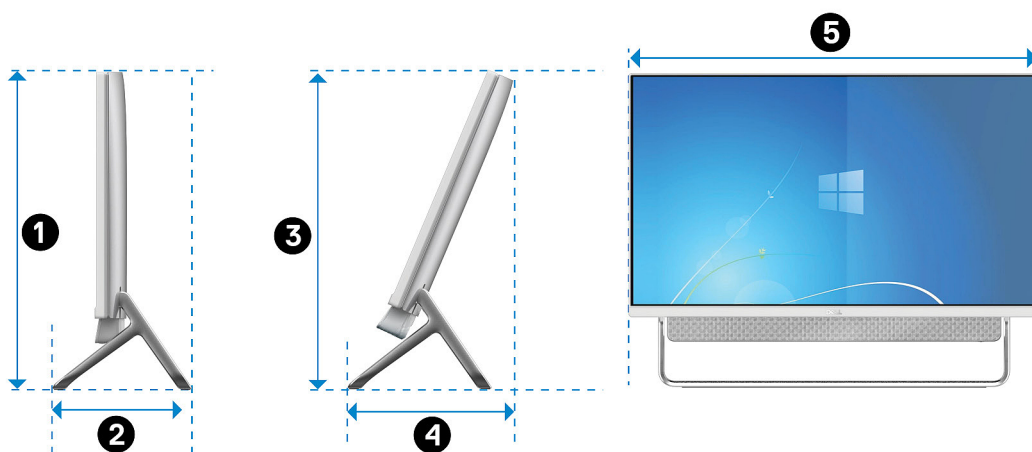
## Suporte Darth



**Tabela 3. Dimensões do suporte Darth**

Descrição	Dimensões
①	412,80 mm (16,25 pol.)
②	193,40 mm (7,61 pol.)
③	412,80 mm (16,25 pol.)
④	193,40 mm (7,61 pol.)
⑤	539,60 mm (21,24 pol.)

## Suporte Vessel



**Tabela 4. Suporte Vessel**

Descrição	Dimensões
①	412,90 mm (16,25 pol.)
②	182 mm (7,16 pol.)
③	412,90 mm (16,25 pol.)
④	182 mm (7,16 pol.)
⑤	539,80 mm (21,25 pol.)

## Suporte Pafilia X

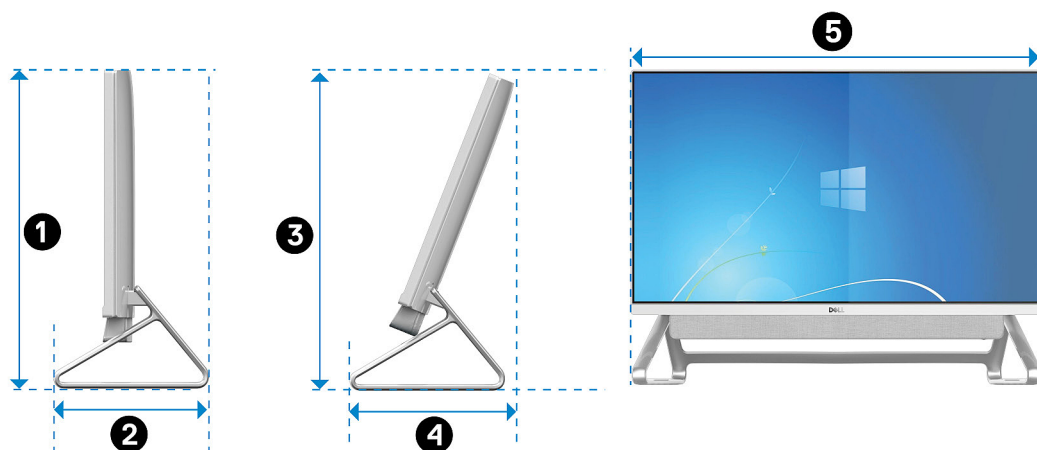


Tabela 5. Dimensões do suporte Pafilia X


Descrição	Dimensões
1	412,9 mm (16,25 pol.)
2	202,3 mm (7,96 pol.)
3	412,9 mm (16,25 pol.)
4	202,3 mm (7,96 pol.)
5	539,8 mm (21,25 pol.)

## Dimensões e peso

Tabela 6. Dimensões e peso do computador (sem suporte)

Descrição	Valores	
Altura	<ul style="list-style-type: none"> <li>352 mm (13,85 pol.) com suporte Darth</li> <li>352,10 mm (13,86 pol.) com suporte Vessel e Pafilia X</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A altura do computador varia consoante o suporte instalado.</p>	
Largura	<ul style="list-style-type: none"> <li>539,60 mm (21,24 pol.) com suporte Darth</li> <li>539,80 mm (21,25 pol.) com suporte Vessel e Pafilia X</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> A largura do computador varia consoante o suporte instalado.</p>	
Profundidade	41,80 mm (1,64 pol.)	
Peso:		
	Ecrã tátil	4,72 kg (10,42 lb)
	Ecrã não tátil	5 kg (11,02 lb)

**Tabela 6. Dimensões e peso do computador (sem suporte) (continuação)**

Descrição	Valores
	 <b>NOTA:</b> O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

## Processadores

**Tabela 7. Processadores**

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> Geração (10110U)	Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> Geração (10210U)	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> Geração (10510U)
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4	4
Contagem de encadeamentos	8	8	8
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

**Tabela 8. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	PCIe Gen2

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

**Tabela 9. Especificações da memória**


Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SODIMM

**Tabela 9. Especificações da memória (continuação)**

Descrição	Valores
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 12 GB e 16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB ou 1 x 16 GB)</li> <li>• DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

**Tabela 10. Portas e conectores**

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta USB 2.0 com suporte Ligar/Reativar</li> <li>• Uma porta USB 3.1 Ger. 1</li> <li>• Uma porta USB 3.1 com suporte Ligar/Reativar</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 1.ª geração com PowerShare</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 2.ª Geração (Type-C)</li> </ul>
Áudio	Porta de saída de áudio
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 1.4b</li> <li>• Uma porta de entrada HDMI</li> </ul>
Leitor de placa de memória	Uma ranhura para cartões SD
Porta de alimentação	Uma porta de adaptador de entrada CC de 4,5 mm x 2,9 mm
Segurança	Cadeado em forma de cunha
<b>Internas:</b>	
Ranuras para placas de expansão PCIe	Não suportado
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li> <li>• Uma ranhura PCIe/SATA M.2 2230/2242 para unidade de estado sólido</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.</p>

# Comunicações

## Ethernet

**Tabela 11. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Ethernet PCIe Gigabit Realtek RTL8111HSD-CG (integrado na placa de sistema)
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

**Tabela 12. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 9462	Intel AX200
Velocidade de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz	Banda dupla 2,4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Áudio

**Tabela 13. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3289-CG
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Porta de entrada de áudio universal/HDMI 1.4
Altifalantes	2
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externos	Não suportado
Saída dos altifalantes:	

**Tabela 13. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição		Valores
	Média	5 W
	Pico	6 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfones matriciais digitais

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2242
- Um disco rígido de 2,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2242

**Tabela 14. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de disco rígido de 2,5 polegadas	AHCI SATA de 6 Gbps	Até 2 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2242	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

## Leitor de cartões multimédia

**Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimédia**

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartão SD</li> <li>• Cartão SD High Capacity (SDHC)</li> <li>• Cartão SD Extended Capacity (SDXC)</li> <li>• Cartão mSD (micro Secure Digital)</li> <li>• Cartão mSDHC (micro Secure Digital High Capacity)</li> <li>• Cartão mSDXC (micro Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>

## Câmara

**Tabela 16. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câmara HD RGB</li> <li>• Câmara FHD RGB + infravermelhos</li> </ul>
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS

**Tabela 16. Especificações da câmara (continuação)**

Descrição		Valores
Resolução		
	Câmara	
	Imagem fixa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,92 megapíxeis (câmara HD)</li> <li>• 2,07 megapíxeis (câmara FHD)</li> </ul>
	Video (Vídeo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1280 x 720 (HD) a 30 fps (câmara HD)</li> <li>• 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps (câmara FHD)</li> </ul>
	Câmara de infravermelhos	
	Imagem fixa	0,3 megapíxeis
	Video (Vídeo)	640 x 480 (VGA) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal		
	Câmara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 74,6 graus (câmara HD)</li> <li>• 77,5 graus (câmara FHD)</li> </ul>
	Câmara de infravermelhos	82,8 graus

## Ecrã

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Descrição		Valores
Tipo		FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel		Wide Viewing Angle (WVA)
Luminância (típica)		250 nits
Dimensões (área ativa):		
	Altura	313 mm (12,32 pol.)
	Largura	535 mm (21,06 pol.)
	Diagonal	604,70 mm (23,80 pol.)
Resolução negativa		1920 x 1080
Megapíxeis		16,78
Paleta de cores		72%
Píxeis por polegada (PPP)		93
Relação de contraste (mín.)		1000:1
Tempo de resposta (máx.)		25
Taxa de atualização		60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		+/- 170 graus

**Tabela 17. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição	Valores
Ângulo de visualização vertical	+/- 170 graus
Distância entre píxeis	0,2745 mm x 0,2745 mm
Consumo de energia (máximo)	11,77 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antiofuscante
Opções táteis	Sim

## Adaptador de CA

**Tabela 18. Porta do adaptador de CA**

Descrição	Valores	
Tipo	90 W	130 W
Diâmetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A	6,70 A
Tensão de saída nominal	19,50 V CD	19,50 V CD
Variação da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Video (Vídeo)

**Tabela 19. Especificações da placa gráfica dedicada**

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA MX110	Não aplicável	2 GB	GDDR5

**Tabela 20. Especificações da placa gráfica integrada**

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 620	Uma porta HDMI 1.4	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração

# Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	5 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitude (máxima)	3048	10668

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.



† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 22. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Detecção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número da Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.