

# Inspiron 24-5490

## Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN** duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

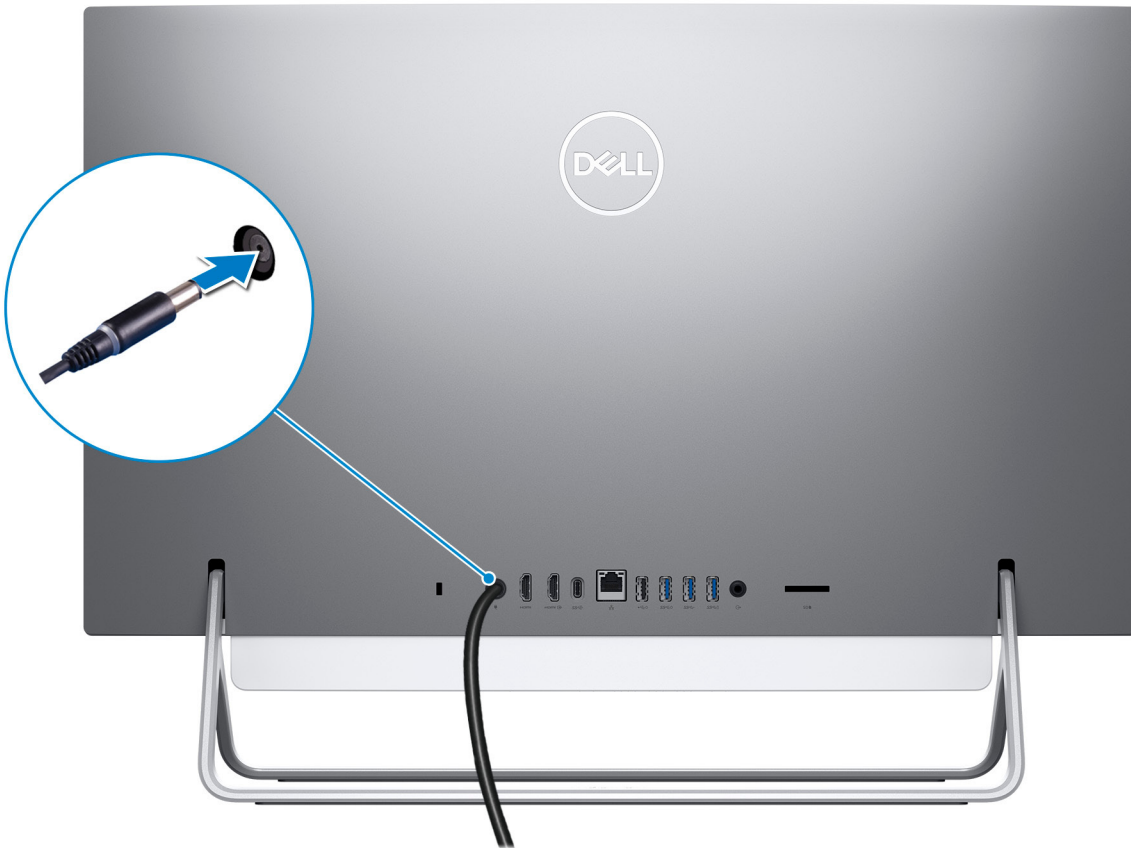
<b>1 De computer instellen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Weergaven van Inspiron 24-5490.....</b>	<b>7</b>
Voorzijde.....	7
Intrekbare camera.....	8
Achterzijde.....	9
Achterpaneel.....	9
Onderzijde.....	11
Kantelen.....	12
<b>3 Intrekbare camera.....</b>	<b>15</b>
<b>4 Specificaties van de Inspiron 24-5490.....</b>	<b>16</b>
Standaard.....	16
Afmetingen en gewicht.....	18
Processoren.....	18
Chipset.....	19
Besturingssysteem.....	19
Geheugen.....	19
Poorten en connectoren.....	20
Communicatie.....	20
Audio.....	21
Opslag.....	21
Mediakaartlezer.....	22
Camera.....	22
Beeldscherm.....	23
Netadapter.....	23
Video.....	24
Computeromgeving.....	24
<b>5 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b>	<b>25</b>

# De computer instellen

1. Stel het toetsenbord en de muis in.

**i** **OPMERKING:** Zie de documentatie bij het toetsenbord en de muis voor instructies over het installeren.

2. Sluit de stroomkabel aan.



3. Druk op de aan-/uitknop.




4. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
  - ⓘ **OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.**
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

5. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**

Bronnen	Beschrijving
	<p><b>Mijn Dell</b></p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Hiermee wordt de status van uw computerhardware en -software proactief gecontroleerd. De SupportAssist OS Recovery Tool helpt bij problemen met het besturingssysteem. Zie de documentatie van SupportAssist op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie.</p>

Tabel 1. Zoek naar Dell apps(vervolg)

Bronnen	Beschrijving
	 <b>OPMERKING:</b> Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.
	<b>Dell Update</b> Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="#">SLN305843</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="#">153764</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

## Weergaven van Inspiron 24-5490

### Voorzijde



**1. Intrekbare camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen. Deze camera kan worden ingetrokken om uw privacy te beschermen.

**2. Linkerluidspreker**

Biedt audio-output.

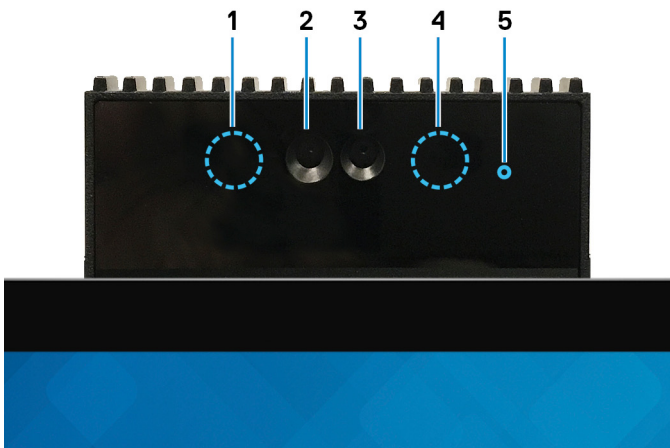
**3. Digitale array-microfoons (2)**

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

**4. Rechterluidspreker**

Biedt audio-output.

# Intrekbare camera



**OPMERKING:** Afhankelijk van de bestelde configuratie heeft uw computer alleen een camera of zowel een camera als infraroodcamera.

**1. Infraroodzender**

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

**2. Infraroodcamera**

Verbeterd de beveiliging wanneer de camera wordt gekoppeld met gezichtsherkenning van Windows Hello.

**3. Camera**

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

**4. Infraroodzender**

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

**5. Statuslampje voor camera**

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.



**OPMERKING:** Verbonden USB-apparaten worden niet opgeladen als de computer is uitgeschakeld. Stel de BIOS Deep Sleep-besturing in op uitgeschakeld om het opladen te starten wanneer de computer is uitgeschakeld.

## 6. Netwerkaansluiting

Hierop kunt u een Ethernet-kabel (RJ45) aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang, met een overdrachtssnelheid van 10/100/1000 Mbps.

## 7. USB 2.0-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren

Hierop kunnen randapparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps. Met het toetsenbord of de muis die is aangesloten op deze poort schakelt u de stand-bystand van de computer uit.

**OPMERKING:** Stel de BIOS Deep Sleep-besturing in op uitgeschakeld om de slaapstand uit te schakelen wanneer de computer is uitgeschakeld.

## 8. USB 3.1 Gen 1-poort met support voor inschakelen/activeren

Hierop kunnen randapparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps. Met het toetsenbord of de muis die is aangesloten op deze poort schakelt u de stand-bystand van de computer uit.

**OPMERKING:** Stel de BIOS Deep Sleep-besturing in op uitgeschakeld om de slaapstand uit te schakelen wanneer de computer is uitgeschakeld.

## 9. USB 3.1 Gen 1-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

## 10. USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare

Hierop kunnen randapparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten.

Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps. Met PowerShare kunt u verbonden USB-apparaten opladen.

**OPMERKING:** Verbonden USB-apparaten worden niet opgeladen als de computer is uitgeschakeld. Stel de BIOS Deep Sleep-besturing in op uitgeschakeld om het opladen te starten wanneer de computer is uitgeschakeld.

## 11. Poort voor audio-uitgang

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers, versterkers, enzovoort.

## 12. Slot voor microSD-kaart

Wordt gelezen vanaf en geschreven naar de SD-kaart, met ondersteuning voor de volgende kaarten:

- SD-kaart
- SD High Capacity (SDHC)-kaart
- SDXC-kaart (SD Extended Capacity)
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

# Onderzijde



## 1. Aan-uitknop

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

## 2. Ingebouwde zelftestknop voor beeldscherm

Druk op deze knop om een ingebouwde zelftest uit te voeren voor het beeldscherm.

## 3. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

# Kantelen

## Darth-standaard



## Vessel-standaard



## Pafilia X-standaard



## Intrekbare camera

Duw op de bovenkant van de camera om de camera uit of in te trekken. Verleng de camera voordat u deze gebruikt en trek de camera in om uw privacy te beschermen wanneer deze niet in gebruik is.



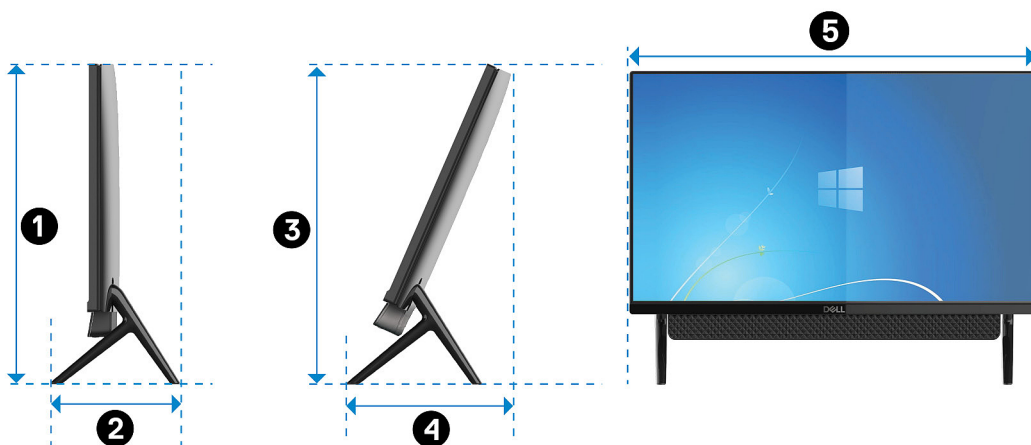
# Specificaties van de Inspiron 24-5490

## Standaard

Tabel 2. Standaard

Beschrijving	Darth-standaard	Vessel-standaard	Pafilia X-standaard
Hoogte	131,40 mm (5,17 inch)	127,71 mm (5,02 inch)	135 mm (5,31 inch)
Breedte	477 mm (18,77 inch)	462 mm (18,18 inch)	531,8 mm (20,93 inch)
Diepte	193,4 mm (7,61 inch)	182 mm (7,16 inch)	202,3 mm (7,96 inch)
Gewicht	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

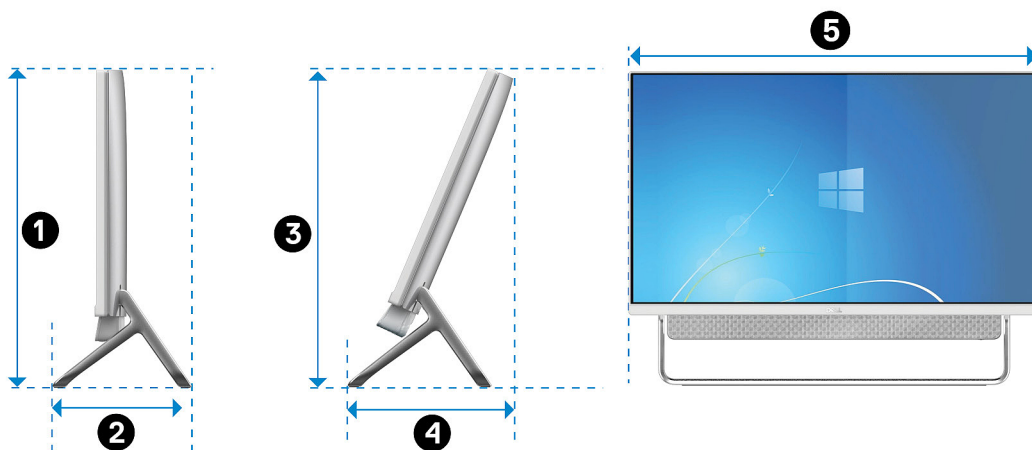
## Darth-standaard



Tabel 3. Afmetingen Darth-standaard

Beschrijving	Afmetingen
①	412,80 mm (16,25 inch)
②	193,40 mm (7,61 inch)
③	412,80 mm (16,25 inch)
④	193,40 mm (7,61 inch)
⑤	539,60 mm (21,24 inch)

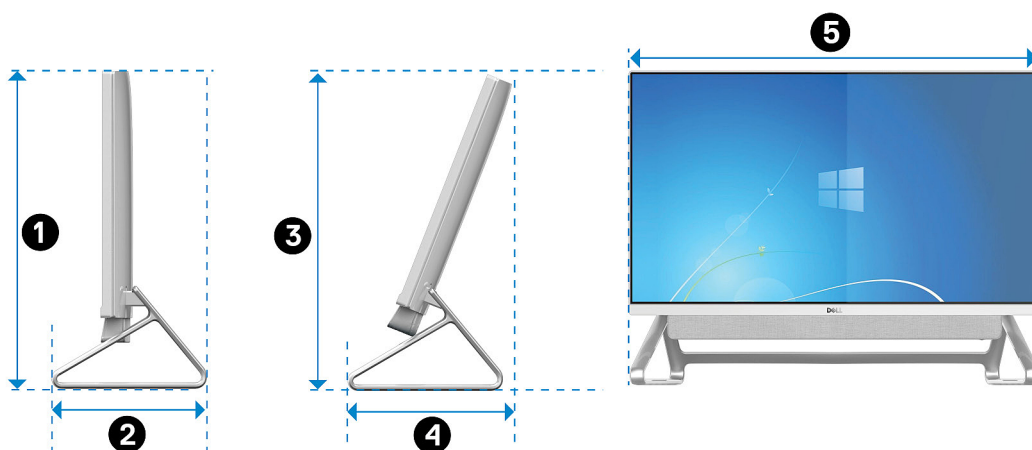
## Vessel-standaard



Tabel 4. Vessel-standaard

Beschrijving	Afmetingen
①	412,90 mm (16,25 inch)
②	182 mm (7,16 inch)
③	412,90 mm (16,25 inch)
④	182 mm (7,16 inch)
⑤	539,80 mm (21,25 inch)

## Pafilia X-standaard



Tabel 5. Afmetingen Pafilia X-standaard

Beschrijving	Afmetingen
①	412,9 mm (16,25 inch)

Tabel 5. Afmetingen Pafilia X-standaard(vervolg)

Beschrijving	Afmetingen
②	202,3 mm (7,96 inch)
③	412,9 mm (16,25 inch)
④	202,3 mm (7,96 inch)
⑤	539,8 mm (21,25 inch)

## Afmetingen en gewicht

Tabel 6. Afmetingen en gewicht van de computer (zonder standaard)

Beschrijving	Waarden	
Hoogte	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 352 mm (13,85 inch) met Darth-standaard</li> <li>· 352,10 mm (13,86 inch) met Vessel- en Pafilia X-standaard</li> </ul> <p><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> De hoogte van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de geïnstalleerde standaard.</p>	
Breedte	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 539,60 mm (21,24 inch) met Darth-standaard</li> <li>· 539,80 mm (21,25 inch) met Vessel- en Pafilia X-standaard</li> </ul> <p><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> De breedte van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de geïnstalleerde standaard.</p>	
Diepte	41,80 mm (1,64 inch)	
Gewicht:		
	Touchscreen	4,72 kg (10,42 lb)
	Geen touchscreen	5 kg (11,02 lb)
		<b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.

## Processoren

Tabel 7. Processoren

Beschrijving	Waarden		
Processoren	10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3 (10110U)	10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5 (10210U)	10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i7 (10510U)
Wattage	15 W	15 W	15 W
Aantal cores	4	4	4
Aantal threads	8	8	8

**Tabel 7. Processoren(vervolg)**

Beschrijving	Waarden		
Snelheid	Tot 4,1 GHz	Tot 4,2 GHz	Tot 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

**Tabel 8. Chipset**

Beschrijving	Waarden
Chipset	Ingebouwd in de processor
Processor	10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7
DRAM-busbreedte	64-bits
Flash-EEPROM	16 MB
PCIe-bus	PCIe Gen2

## Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64-bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)


## Geheugen

**Tabel 9. Geheugenspecificaties**

Beschrijving	Waarden
Sleuven	Twee SODIMM-sleuven
Type	Dual-channel DDR4
Snelheid	2666 MHz
Maximale geheugen	32 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugengrootte per sleuf	4 GB, 8 GB, 12 GB en 16 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB DDR4 bij 2666 MHz (1 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 bij 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 12 GB DDR4 met 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 met 2666 MHz (2 x 8 GB of 1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 bij 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

# Poorten en connectoren

Tabel 10. Poorten en connectoren

Beschrijving	Waarden
<b>Extern:</b>	
Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>· Eén USB 2.0-poort met support voor inschakelen/activeren</li><li>· Eén USB 3.1 Gen 1-poort</li><li>· Eén USB 3.1-poort met ondersteuning voor inschakelen/activeren</li><li>· Eén USB 3.1 Gen 1-poort met PowerShare</li><li>· Eén USB 3.1 Gen 2-poort (Type-C)</li></ul>
Audio	Poort voor audio-uitgang
Video	<ul style="list-style-type: none"><li>· Eén HDMI 1.4b-poort</li><li>· Eén poort voor HDMI-ingang</li></ul>
Geheugenkaartlezer	Eén SD-kaartsleuf
Voedingspoort	Eén 4,5 mm x 2,9 mm DC-in-adapterpoort
Beveiliging	Klemslot
<b>Intern:</b>	
PCIe-slots voor uitbreidingskaarten	Niet ondersteund
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>· Eén M.2-sleuf voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart</li><li>· Eén PCIe/SATA M.2 2230/2242-slot voor solid-state schijf</li></ul> <p> <b>OPMERKING:</b> Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communicatie

### Ethernet

Tabel 11. Ethernet-specificaties

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit Ethernet-controller (geïntegreerd op de systeemkaart)
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

## Draadloze module

Tabel 12. Specificaties van de draadloze module

Beschrijving	Waarden	
Modelnummer	Intel 9462	Intel AX200
Overdrachtsnelheid	Maximaal 433 Mbps	Tot 2400 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabel 13. Audiospecificaties

Beschrijving	Waarden	
Controller	Realtek ALC3289-CG	
Stereoconversie	Ondersteund	
Interne interface	High-definition audio-interface	
Externe interface	Universele audiostekker/HDMI 1.4-poort	
Luidsprekers	2	
Interne luidsprekerversterker	Ondersteund	
Externe volumeregelaars	Niet ondersteund	
Luidsprekerweergave:		
	Gemiddeld	5 W
	Piek	6 W
Subwoofer-uitgang	Niet ondersteund	
Microfoon	Digitale array-microfoons	

## Opslag

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- Eén 2,5 inch harde schijf
- Eén M.2 2230/2242 solid-state schijf
- Eén 2,5-inch harde schijf en één M.2 2242 solid-state schijf

**Tabel 14. Opslagspecificaties**

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
Eén 2,5 inch harde schijf	SATA AHCI 6 Gbps	Tot 2 TB
Eén M.2 2230/2242 solid-state schijf	PCIe Gen3.0x4 NVMe, tot 32 Gbps	Max. 1 TB

## Mediakaartlezer

**Tabel 15. Specificaties mediakaartlezer**

Beschrijving	Waarden
Type	Eén SD-kaartsleuf
Ondersteunde kaarten	<ul style="list-style-type: none"> <li>· SD-kaart</li> <li>· SD High Capacity (SDHC)-kaart</li> <li>· SDXC-kaart (SD Extended Capacity)</li> <li>· micro Secure Digital (mSD)</li> <li>· micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)</li> <li>· micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)</li> </ul>

## Camera

**Tabel 16. Specificaties camera**

Beschrijving	Waarden
Aantal camera's	Eén
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>· HD RGB-camera</li> <li>· FHD RGB + infraroodcamera</li> </ul>
Locatie	Camera aan voorzijde
Type sensor	CMOS-sensor-technologie
Resolutie	
Camera	
Stilstaande beelden	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 0,92 megapixels (HD-camera)</li> <li>· 2,07 megapixels (FHD-camera)</li> </ul>
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 1280 x 720 (HD) bij 30 fps (HD-camera)</li> <li>· 1920 x 1080 (FHD) bij 30 fps (FHD-camera)</li> </ul>
Infraroodcamera	
Stilstaande beelden	0,3 megapixel
Video	640 x 480 (VGA) bij 30 fps
Diagonale kijkhoek	
Camera	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 74,6 graden (HD-camera)</li> <li>· 77,5 graden (FHD-camera)</li> </ul>
Infraroodcamera	82,8 graden

# Beeldscherm

Tabel 17. Beeldscherm specificaties

Beschrijving		Waarden
Type		Full High Definition (FHD)
Paneeltechnologie		Brede kijkhoek (WVA)
Helderheid (typisch voorbeeld)		250 nits
Afmetingen (actief gebied)		
	Hoogte	313 mm (12,32 inch)
	Breedte	535 mm (21,06 inch)
	Diagonaal	604,70 mm (23,80 inch)
Standaardresolutie		1.920 x 1.080
Megapixels		16,78
Kleurengamma		72%
Pixels per inch (PPI)		93
Contrastverhouding (minimaal)		1000:1
Reactietijd (max. )		25
Vernieuwingsnelheid		60 Hz
Horizontale kijkhoek		+/- 170 graden
Verticale kijkhoek		+/- 170 graden
Pixelpitch		0,2745 mm x 0,2745 mm
Stroomverbruik (maximaal)		11,77 W
Antireflectie vs. glanzende afwerking		Antireflectie
Aanraakopties		Ja

# Netadapter

Tabel 18. Specificaties netadapter

Beschrijving	Waarden	
	Type	90 W
Diameter (connector)	4,5 mm	4,5 mm
Ingangsspanning	100 - 240 V wisselstroom	100 - 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz

**Tabel 18. Specificaties netadapter(vervolg)**

Beschrijving		Waarden	
Ingangsstroom (maximum)		1,50 A	2,50 A
Uitgangsstroom (continu)		4,62 A	6,70 A
Nominale uitgangsspanning		19,50 V gelijkstroom	19,50 V gelijkstroom
Temperatuurbereik:			
	Operationeel	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
	Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

## Video

**Tabel 19. Specificaties losse grafische kaart**

Discrete grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Geheugentype
NVIDIA MX110	Niet van toepassing	2 GB	GDDR5

**Tabel 20. Specificaties van de grafische kaart**

Geïntegreerde grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics 620	Eén HDMI 1.4-poort	Gedeeld systeemgeheugen	10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Computeromgeving**

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	5°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% tot 80% (niet-condenserend)	5% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Schokken (maximaal)	40 G†	105 G‡
Hoogte (maximum)	3048	10668

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.



† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 22. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Typ het onderwerp of trefwoord in het vak <b>Search</b>.</li> <li>3. Klik op <b>Search</b> om verwante artikelen op te halen.</li> </ol>
Leer en ken de volgende informatie over uw product: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Productspecificaties</li> <li>• Besturingssysteem</li> <li>• Uw product installeren en gebruiken</li> <li>• Gegevensback-up</li> <li>• Problemen oplossen en diagnostiek</li> <li>• Fabrieks- en systeemherstel</li> <li>• BIOS-gegevens</li> </ul>	Ga naar <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Om de <i>Me and My Dell</i> te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecteer <b>Detect Product</b>.</li> <li>• Zoek uw product via de vervolkeuzelijst onder <b>View Products</b>.</li> <li>• Voer het <b>Service Tag number</b> of <b>Product ID</b> in het zoekvak in.</li> </ul>

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

**OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

**OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.