




Inspiron 24-5490

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2019-2020 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

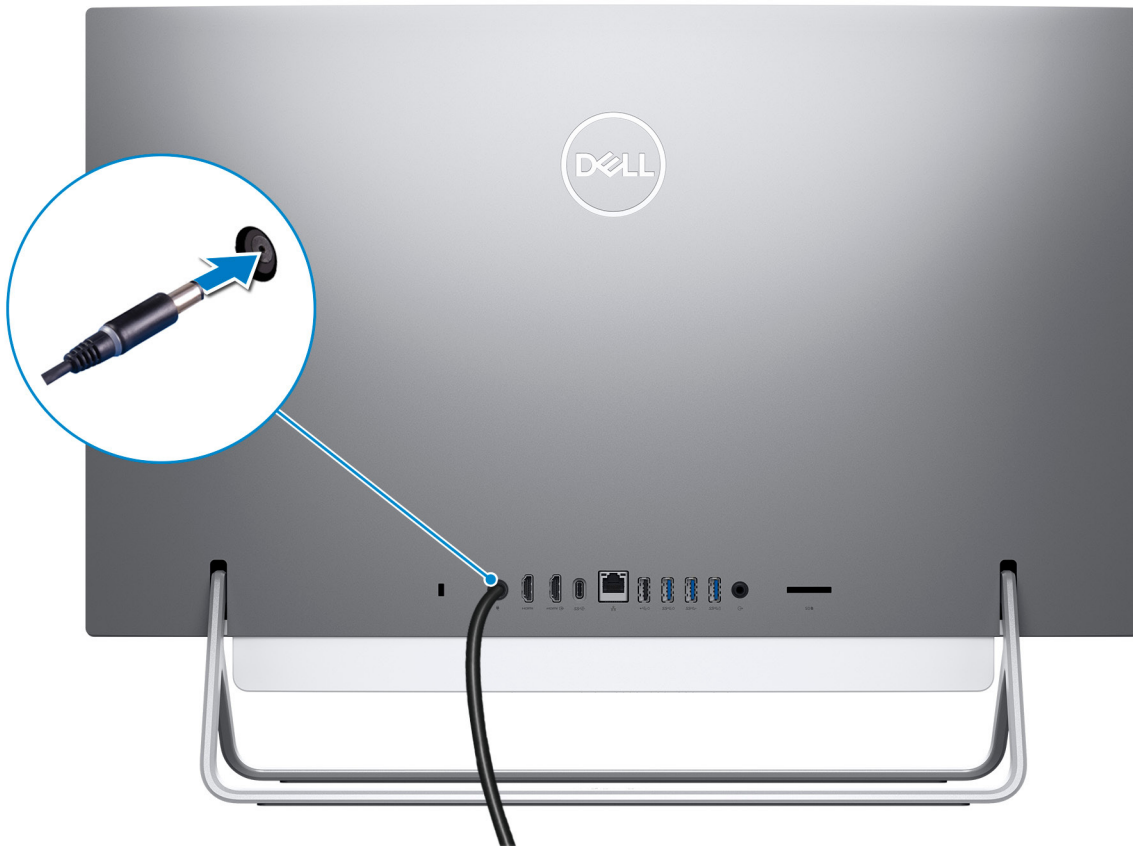
1 Siapkan komputer Anda.....	4
2 Tampilan dari Inspiron 24-5490.....	7
Depan.....	7
Kamera yang dapat ditarik.....	8
Belakang.....	9
Panel belakang.....	9
Bawah.....	11
Kemiringan.....	12
3 Kamera yang dapat ditarik.....	15
4 Spesifikasi dari Inspiron 24-5490.....	16
Penyangga.....	16
Dimensi dan berat.....	18
Prosesor.....	18
Chipset.....	19
Sistem operasi.....	19
Memori.....	19
Port dan konektor.....	19
Komunikasi.....	20
Audio.....	21
Penyimpanan.....	21
Pembaca kartu-media.....	21
Kamera.....	22
Display.....	22
Adaptor daya.....	23
Video.....	24
Lingkungan komputer.....	24
5 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	25

Siapkan komputer Anda

1. Menyiapkan keyboard dan mouse.

i **CATATAN:** Untuk instruksi penataan, lihat dokumentasi yang dikirimkan dengan keyboard dan mouse.

2. Sambungkan kabel daya




3. Tekan tombol daya.






4. Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.
 -  **CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.**
- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection** (Dukungan dan Proteksi), masukkan detail kontak Anda.

5. Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell

Sumber daya	Deskripsi
	<p>My Dell</p> <p>Lokasi terpusat untuk aplikasi utama Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. Ini juga memberi tahu Anda tentang status jaminan, aksesori yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak jika tersedia.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.</p> <ul style="list-style-type: none">  CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.

Sumber daya**Deskripsi**

**Pembaruan Dell**

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan dan driver perangkat penting saat tersedia. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Update (Pembaruan Dell), lihat artikel basis pengetahuan [SLN305843](#) di www.dell.com/support.

**Pengiriman Digital Dell**

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut mengenai penggunaan Dell Digital Delivery (Pengiriman Digital Dell), lihat artikel basis pengetahuan [153764](#) di www.dell.com/support.

Tampilan dari Inspiron 24-5490

Depan



1. Unit kamera yang dapat ditarik

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video. Kamera ini bisa ditarik kembali untuk melindungi privasi Anda.

2. Speaker kiri

Sebagai output audio.

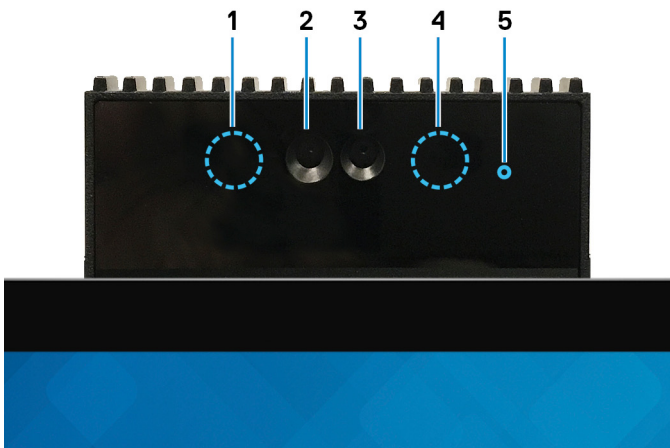
3. Mikrofon larik-digital (2)

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

4. Speaker kanan

Sebagai output audio.

Kamera yang dapat ditarik



i **CATATAN:** Tergantung pada konfigurasi yang dipesan, komputer Anda hanya akan memiliki kamera atau kamera dan kamera Inframerah.

1. **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk mengindera dan mengikuti gerakan.

2. **Kamera inframerah**

Meningkatkan keamanan saat dipasangkan dengan otentikasi wajah Windows Hello.

3. **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

4. **Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk mengindera dan mengikuti gerakan.

5. **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

i **CATATAN:** Perangkat USB yang tersambung mungkin tidak terisi dayanya saat komputer dimatikan. Mohon setel kontrol Tidur Dalam (Deep Sleep) BIOS ke nonaktif untuk memulai mengisi daya saat komputer dimatikan.

6. Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet, dengan kecepatan transfer 10/100 Mbps.

7. Port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 480 Mbps. Nyalakan komputer dari standby dengan keyboard atau mouse yang terhubung ke port ini.

i **CATATAN:** Mohon setel kontrol Tidur Dalam (Deep Sleep) BIOS ke nonaktif untuk mengaktifkan Bangun (Wake up) saat komputer dimatikan.

8. Port USB 3.1 Gen 1 dengan dukungan Power on/Wake-up

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. Nyalakan komputer dari standby dengan keyboard atau mouse yang terhubung ke port ini.

i **CATATAN:** Mohon setel kontrol Tidur Dalam (Deep Sleep) BIOS ke nonaktif untuk mengaktifkan Bangun (Wake up) saat komputer dimatikan.

9. Port USB 3.1 Gen 1

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

10. Port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB yang terhubung.

i **CATATAN:** Perangkat USB yang tersambung mungkin tidak terisi dayanya saat komputer dimatikan. Mohon setel kontrol Tidur Dalam (Deep Sleep) BIOS ke nonaktif untuk memulai mengisi daya saat komputer dimatikan.

11. Port Audio-out

Sambungkan perangkat output audio seperti speaker, amplifier, dan sebagainya.

12. Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD, mendukung kartu berikut:

- Kartu SD
- Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)
- Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Bawah



1. Tombol Daya

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 10 detik untuk mematikan paksa komputer.

i **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya). Untuk informasi selengkapnya, lihat *Saya dan Dell Saya* di www.dell.com/support/manuals.

2. Tombol Uji Mandiri Bawaan Display

Tekan untuk menjalankan pengujian mandiri bawaan untuk display.

3. Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

Kemiringan

Penyangga DARTH



Penyangga Vessel



Penyangga Pafilia X



Kamera yang dapat ditarik

Tekan bagian atas kamera untuk memperpanjang atau menarik kembali kamera. Panjangkan kamera sebelum digunakan dan tarik kembali kamera untuk melindungi privasi Anda saat tidak digunakan.



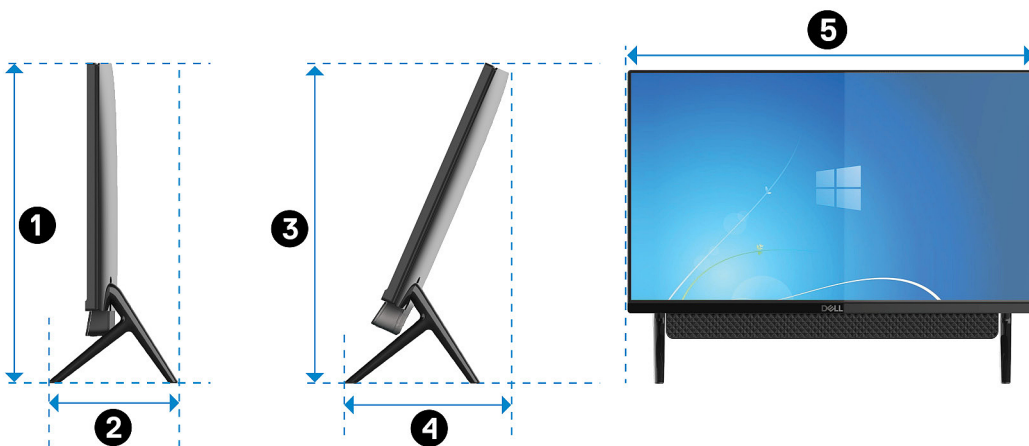
Spesifikasi dari Inspiron 24-5490

Penyangga

Tabel 2. Penyangga

Deskripsi	Penyangga DARTH	Penyangga Vessel	Penyangga Pafilia X
Tinggi	131,40 mm (5,17 in.)	127,71 mm (5,02 in.)	135 mm (5,31 in.)
Panjang	477 mm (18,77 in.)	462 mm (18,18 in.)	531,8 mm (20,93 in.)
Lebar	193,4 mm (7,61 in.)	182 mm (7,16 in.)	202,3 mm (7,96 in.)
Berat	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

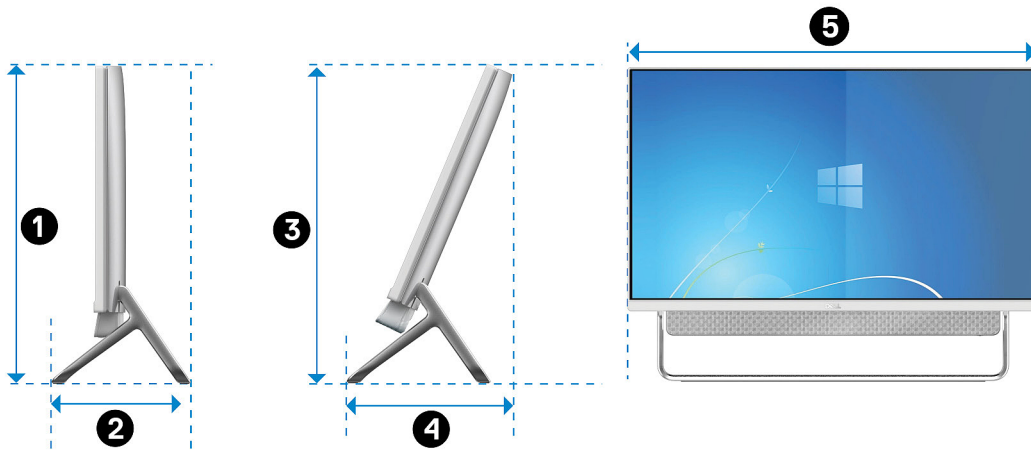
Penyangga DARTH



Tabel 3. Dimensi penyangga DARTH

Deskripsi	Dimensi
1	412,80 mm (16,25 in.)
2	193,40 mm (7,61 in.)
3	412,80 mm (16,25 in.)
4	193,40 mm (7,61 in.)
5	539,60 mm (21,24 in.)

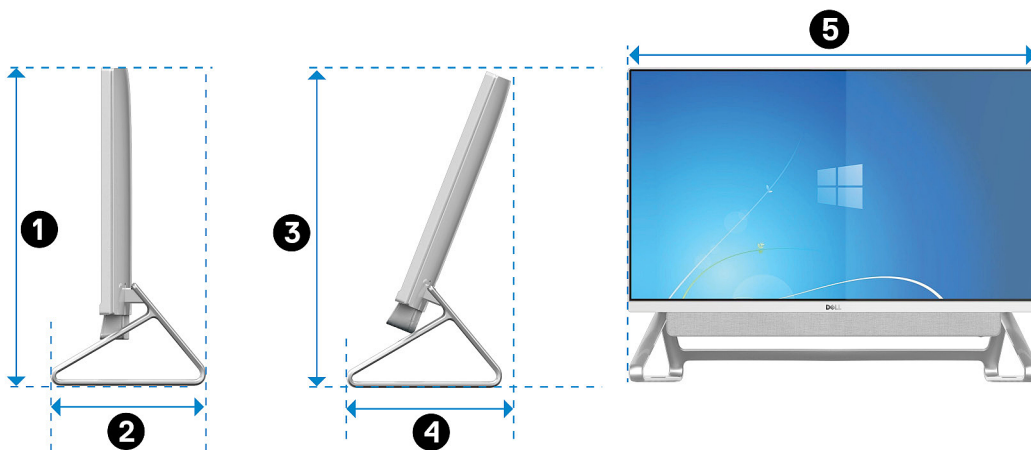
Penyangga Vessel



Tabel 4. Penyangga Vessel

Deskripsi	Dimensi
1	412,90 mm (16,25 in.)
2	182 mm (7,16 in.)
3	412,90 mm (16,25 in.)
4	182 mm (7,16 in.)
5	539,80 mm (21,25 in.)

Penyangga Pafilia X



Tabel 5. Dimensi penyangga Pafilia X

Deskripsi	Dimensi
1	412,9 mm (16,25 in.)

Deskripsi	Dimensi
2	202,3 mm (7,96 in.)
3	412,9 mm (16,25 in.)
4	202,3 mm (7,96 in.)
5	539,8 mm (21,25 in.)

Dimensi dan berat

Tabel 6. Dimensi dan berat komputer (tanpa penyangga)

Deskripsi	Nilai	
Tinggi	<ul style="list-style-type: none"> 352 mm (13,85 in.) dengan penyangga Darth 352,10 mm (13,86 in.) dengan penyangga Vessel dan Pafilia X <p>CATATAN: Tinggi komputer Anda bervariasi tergantung pada penyangga yang dipasang.</p>	
Panjang	<ul style="list-style-type: none"> 539,60 mm (21,24 in.) dengan penyangga Darth 539,80 mm (21,25 in.) dengan penyangga Vessel dan Pafilia X <p>CATATAN: Lebar komputer Anda bervariasi tergantung pada penyangga yang dipasang.</p>	
Lebar	41,80 mm (1,64 in.)	
Berat		
	Layar sentuh	4,72 kg (10,42 lb)
	Non-layar sentuh	5 kg (11,02 lb)
		CATATAN: Berat komputer Anda bisa bervariasi tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

Prosesor

Tabel 7. Prosesor

Deskripsi	Nilai	Nilai	Nilai
Prosesor	Intel Core i3 (10110U) Generasi ke-10	Intel Core i5 (10210U) Generasi ke-10	Intel Core i7 (10510U) Generasi ke-10
Watt	15 W	15 W	15 W
Jumlah inti	4	4	4
Jumlah utas	8	8	8
Kecepatan	Hingga 4,1 GHz	Hingga 4,2 GHz	Hingga 4,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipset

Tabel 8. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	Terintegrasi dalam prosesor
Prosesor	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10
Lebar bus DRAM	64 bit
EPROM Flash	16 MB
Bus PCIe	PCIe Gen2

Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Memori

Tabel 9. Spesifikasi memori

Deskripsi	Nilai
Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	2666 MHz
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	4 GB
Ukuran memori per slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, dan 16 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4 pada 2666 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 4 GB)• 12 GB DDR4 pada 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 8 GB atau 1 x 16 GB)• 32 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 16 GB)

Port dan konektor

Tabel 10. Port dan konektor

Deskripsi	Nilai
Eksternal:	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Satu port USB 2.0 dengan dukungan Power on/Wake-up• Satu port USB 3.1 Gen 1• Satu port USB 3.1 dengan dukungan Power on/Wake-up

Deskripsi	Nilai
	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare • Satu port USB 3.1 Gen 2 (Tipe-C)
Audio	Port Audio-out
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Satu port HDMI 1.4b • Satu port HDMI-in
Pembaca kartu memori	Satu slot kartu SD
Port daya	Satu port adaptor DC-in 4,5 mm x 2,9 mm
Security (Keamanan)	Kunci berbentuk Wedge
Internal:	
Slot kartu ekspansi PCIe	Tidak didukung
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi Wi-Fi dan Bluetooth • Satu slot PCIe/SATA M.2 2230/2242 untuk solid-state drive
	<p>CATATAN: Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan SLN301626.</p>

Komunikasi

Ethernet

Tabel 11. Spesifikasi Ethernet

Deskripsi	Nilai
Nomor model	Kontroler Ethernet RTL8111HSD-CG PCIe (terintegrasi pada boardn sistem)
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

Modul nirkabel

Tabel 12. Spesifikasi modul nirkabel

Deskripsi	Nilai	
Nomor model	Intel 9462	Intel AX200
Laju transfer	Hingga 433 Mbps	Hingga 2400 Mbps
Pita frekuensi didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP

Deskripsi	Nilai
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

Tabel 13. Spesifikasi audio

Deskripsi	Nilai
Pengontrol	Realtek ALC3289-CG
Konversi stereo	Didukung
Interface internal	Antarmuka audio definisi tinggi
Interface eksternal	Jack Audio Universal/port HDMI 1.4
Speaker	2
Amplifier speaker internal	Didukung
Kontrol volume eksternal	Tidak didukung
Output speaker:	
Rata-Rata	5 W
Puncak	6 W
Output subwoofer	Tidak didukung
Mikrofon	Mikrofon larik digital

Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu drive hard disk 2,5-inci
- Satu solid-state drive M.2 2230/2242
- Satu hard disk 2,5-inci dan satu solid-state drive M.2 2242

Tabel 14. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu drive hard disk 2,5-inci	SATA AHCI 6 Gbps	Hingga 2 TB
Satu solid-state drive M.2 2230/2242	PCIe Gen3.0x4 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 1 TB

Pembaca kartu-media

Tabel 15. Spesifikasi pembaca kartu-media

Deskripsi	Nilai
Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> • Kartu SD • Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)

Deskripsi	Nilai
	<ul style="list-style-type: none"> • Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC) • micro Secure Digital (mSD) • micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Kamera

Tabel 16. Spesifikasi kamera

Deskripsi	Nilai
Jumlah kamera	Satu
Tipe	<ul style="list-style-type: none"> • Kamera HD RGB • Kamera FHD RGB + inframerah
Lokasi	Kamera depan
Tipe sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi	
Kamera	
Gambar	<ul style="list-style-type: none"> • 0,92 megapiksel (kamera HD) • 2,07 megapiksel (kamera FHD)
Video	<ul style="list-style-type: none"> • 1280 x 720 (HD) pada 30 fps (kamera HD) • 1920 x 1080 (FHD) pada 30 fps (kamera FHD)
Kamera inframerah	
Gambar	0,3 megapiksel
Video	640 x 480 (VGA) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> • 74,6 derajat (kamera HD) • 77,5 derajat (kamera FHD)
Kamera inframerah	82,8 derajat

Display

Tabel 17. Spesifikasi display

Deskripsi	Nilai
Tipe	Full High Definition (FHD)
Teknologi panel	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar) (WVA)
Pencahayaan (umum)	250 nits
Dimensi (area aktif):	
Tinggi	313 mm (12,32 in.)
Panjang	535 mm (21,06 in.)

Deskripsi	Nilai
Diagonal	604,70 mm (23,80 in.)
Native resolution (Resolusi asli)	1920 x 1080
Megapiksel	16,78
Gamut warna	72%
Piksel per Inchi (PPI)	93
Rasio Kontras (min)	1000:1
Waktu respons (maks)	25
Laju refresh	60 Hz
Sudut tampilan horizontal	+/- 170 derajat
Sudut tampilan vertikal	+/- 170 derajat
Jarak piksel	0,2745 mm x 0,2745 mm
konsumsi daya (maksimum)	11,77 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Anti-kilau
Opsi layar sentuh	Ya

Adaptor daya

Tabel 18. Spesifikasi adaptor daya

Deskripsi	Nilai	
Tipe	90 W	130 W
Diameter (konektor)	4,5 mm	4,5 mm
Tegangan input	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Frekuensi input	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Arus input (maksimum)	1,50 A	2,50 A
Arus output (kontinu)	4,62 A	6,70 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

Video

Tabel 19. Spesifikasi grafis diskret

Grafik diskret

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe memori
NVIDIA MX110	Tidak berlaku	2 GB	GDDR5

Tabel 20. Spesifikasi Grafis terintegrasi

Grafis terintegrasi

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics 620	Satu port HDMI 1.4	Memori sistem bersama	Intel Core i3/i5/i7 Generasi ke-10

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 21. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	5°C hingga 35°C (32°F hingga 95°F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	20% hingga 80% (tanpa kondensasi)	5 % hingga 95 % (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Guncangan (maksimum)	40 G†	105 G‡
Ketinggian (maksimum)	3048	10668

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.



† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 22. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kunjungi www.dell.com/support. 2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Pencarian. 3. Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.