


Inspiron 24-5490

Üzembe helyezés és műszaki adatok



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

© 2019–2020 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

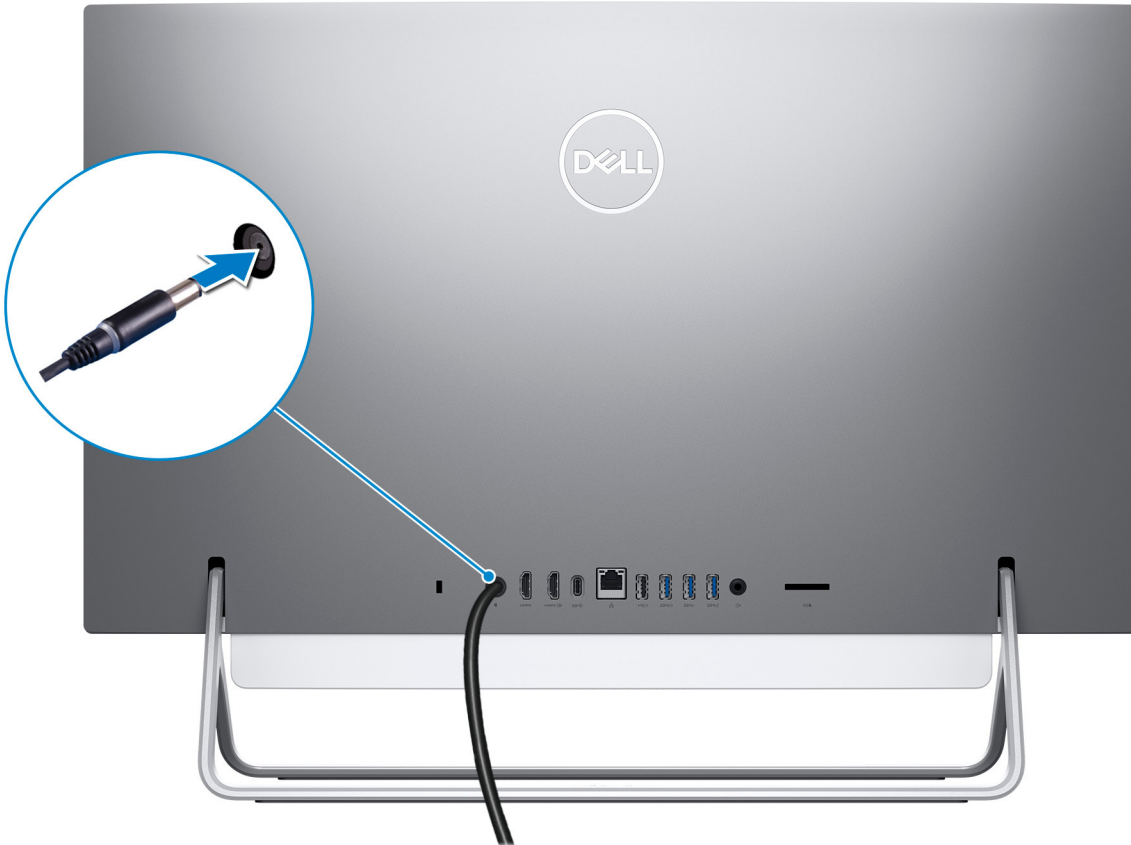
1 A számítógép üzembe helyezése.....	4
2 Az Inspiron 24-5490 különböző nézetei.....	7
Elöl.....	7
Visszahúzzható kamera.....	8
Hátul.....	9
Hátsó panel.....	9
Alulnézet.....	11
Dőlés.....	12
3 Visszahúzzható kamera.....	15
4 Az Inspiron 24-5490 műszaki adatai.....	16
Állvány.....	16
Méretek és súly.....	18
Processzorok.....	18
Chipkészlet.....	19
Operációs rendszer.....	19
Memória.....	19
Portok és csatlakozók.....	19
Kommunikáció.....	20
Audio.....	21
Tárolóhely.....	21
Médiakártya-olvasó.....	21
Kamera.....	22
Kijelző.....	22
Tápadapter.....	23
Videó.....	24
Számítógép használati környezete.....	24
5 Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	25

A számítógép üzembe helyezése

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.

i **MEGJEGYZÉS:** A beállítással kapcsolatban olvassa el a billentyűzethez és egerhez mellékelt dokumentációt.

2. Csatlakoztassa a tápkábelt.



3. Nyomja meg a bekapcsológombot.





4. Fejezze be a Windows telepítését.

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:

- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.
- **MEGJEGYZÉS: Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.**
- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

5. Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése

Erőforrások	Leírás
	<p>My Dell</p> <p>A fontos Dell alkalmazások, súgócikkek és a számítógéppel kapcsolatos más fontos információk központi helye. Emellett tájékoztatást nyújt a jótállás állapotáról, az ajánlott tartozékokról és az elérhető szoftverfrissítésekről.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. A SupportAssist operációsrendszer-helyreállító eszköz képes megoldani az operációs rendszerrel kapcsolatban felmerülő bizonyos problémákat. További információkért olvassa el a SupportAssist dokumentációját: www.dell.com/support.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A garancia meghosszabbításához vagy kibővítéséhez kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.</p>

Erőforrások

Leírás



Dell Update

Kritikus javításokkal és a legújabb eszköz-illesztőprogramokkal látja el a számítógépet. A Dell Update használatával kapcsolatos további információkért olvassa el az [SLN305843](https://www.dell.com/support) számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.



Dell Digital Delivery

Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál. A Dell Digital Delivery használatával kapcsolatos további információkért olvassa el a [153764](https://www.dell.com/support) számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.

Az Inspiron 24-5490 különböző nézetei

Elöl



1. Visszahúzható kamera panelje

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését. A magánélet védelme érdekében a kamera visszahúzható.

2. Bal oldali hangszóró

Hangkimenetet biztosít.

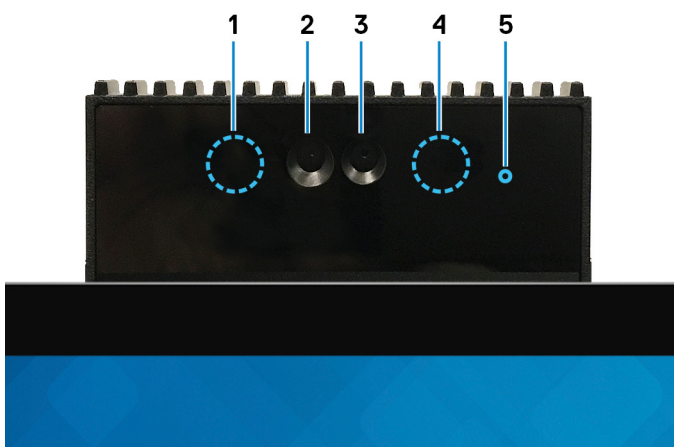
3. Digitális mikrofonok (2 db)

Digitális hangbemenetet biztosít hangfelvételekhez, hanghívásokhoz stb.

4. Jobb oldali hangszóró

Hangkimenetet biztosít.

Visszahúzható kamera



MEGJEGYZÉS: A megrendelt konfigurációtól függően előfordulhat, hogy a számítógép csak hagyományos, vagy hagyományos és infravörös kamerával is fel van szerelve.

1. Infravörös jeladó

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mozgás érzékelését és követését.

2. Infravörös kamera

A Windows Hello architektúra funkcióval párosítva magasabb szintű biztonságot kínál.

3. Kamera

Lehetővé teszi a videobeszélgetést, fényképek készítését és videók rögzítését.

4. Infravörös jeladó

Infravörös fényt bocsát ki, amely lehetővé teszi az infravörös kamerának a mozgás érzékelését és követését.

5. Kamera állapotjelzője

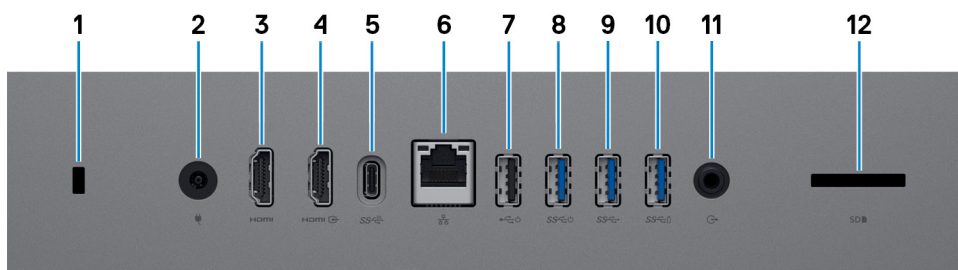
Akkor világít, amikor a kamera használatban van.

Hátul



A hátsó portokkal kapcsolatos bővebb információkért lásd: [Hátsó panel](#).

Hátsó panel



1. Biztonságikábel-nyílás (Kensington-zárhoz)

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

2. Tápadapterport

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy adaptert.

3. HDMI-Port

Csatlakozást biztosít TV-készülékre vagy más HDMI bemenettel rendelkező eszközre. Video- és audiókimenetet biztosít.

4. HDMI-bemeneti port

Játékkonzol, Blu-ray lejátszó vagy más HDMI-kimenettel rendelkező eszköz csatlakoztatása.

5. USB 3.1 Gen 2 Type-C port

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára.

Maximum 10 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A PowerShare lehetővé teszi a csatlakoztatott USB-eszközök töltését.

MEGJEGYZÉS: A csatlakoztatott USB-eszközök nem töltődnek akkor, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Tiltsa le a BIOS-ban a Deep Sleep funkciót, hogy a töltés elkezdődjön, amikor a számítógép ki van kapcsolva.

6. Hálózati port

Routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábel csatlakoztatására szolgál a hálózati vagy az internetes hozzáférés érdekében, 10/100/1000 Mb/s-os átviteli sebességgel.

7. USB 2.0-port Power on/Wake-up támogatással

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé. A számítógép felébresztése készenléti állapotból az ehhez a porthoz csatlakoztatott billentyűzet vagy egér segítségével.

MEGJEGYZÉS: Tiltsa le a BIOS-ban a Deep Sleep funkciót, hogy engedélyezze a felébresztést, amikor a számítógép ki van kapcsolva.

8. USB 3.1 Gen 1 port Power on/Wake-up támogatással

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A számítógép felébresztése készenléti állapotból az ehhez a porthoz csatlakoztatott billentyűzet vagy egér segítségével.

MEGJEGYZÉS: Tiltsa le a BIOS-ban a Deep Sleep funkciót, hogy engedélyezze a felébresztést, amikor a számítógép ki van kapcsolva.

9. USB 3.1 Gen 1 port

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

10. USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára.

Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít. A PowerShare lehetővé teszi a csatlakoztatott USB-eszközök töltését.

MEGJEGYZÉS: A csatlakoztatott USB-eszközök nem töltődnek akkor, amikor a számítógép ki van kapcsolva. Tiltsa le a BIOS-ban a Deep Sleep funkciót, hogy a töltés elkezdődjön, amikor a számítógép ki van kapcsolva.

11. Audio-out-port

Audiokimeneti eszközök csatlakoztatása, mint a hangszórók, erősítők stb.

12. SD-kártyafoglalat

SD-kártya olvasása és írása, az alábbi kártyatípusok támogatásával:

- SD-kártya
- SD nagy kapacitású (SDHC) kártya
- SD bővített kapacitású (SDXC) kártya
- Micro Secure Digital (microSD)
- Micro Secure Digital High Capacity (microSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Alulnézet



1. Bekapcsológomb

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 10 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

i **MEGJEGYZÉS:** Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógémem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

2. A kijelző beépített tesztelógombja

Nyomja meg a kijelző beépített tesztjének futtatásához.

3. Szervizcímke

A szervizcímke egy egyedi alfanumerikus azonosító, amelynek segítségével a Dell szerviztechnikusai azonosíthatják a számítógép hardveres összetevőit, és hozzáférhetnek a garanciális információkhoz.

Dőlés

Darth állvány



Vessel állvány



Pafilia X állvány



Visszahúzható kamera

A kamera kitolásához és visszahúzásához nyomja meg a kamera felső részét. Használat előtt tolja ki a kamerát, míg használaton kívül húzza azt vissza a magánélet védelme érdekében.



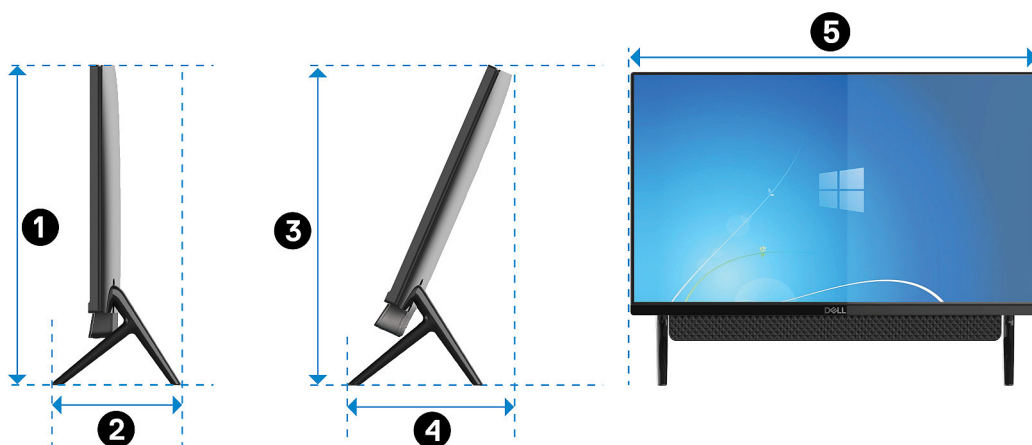
Az Inspiron 24-5490 műszaki adatai

Állvány

2. táblázat: Állvány

Leírás	Darth állvány	Vessel állvány	Pafilia X állvány
Magasság	131,40 mm (5,17 hüvelyk)	127,71 mm (5,02 hüvelyk)	135 mm (5,31 hüvelyk)
Szélesség	477 mm (18,77 hüvelyk)	462 mm (18,18 hüvelyk)	531,8 mm (20,93 hüvelyk)
Mélység	193,4 mm (7,61 hüvelyk)	182 mm (7,16 hüvelyk)	202,3 mm (7,96 hüvelyk)
Súly	0,40 kg (0,88 font)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

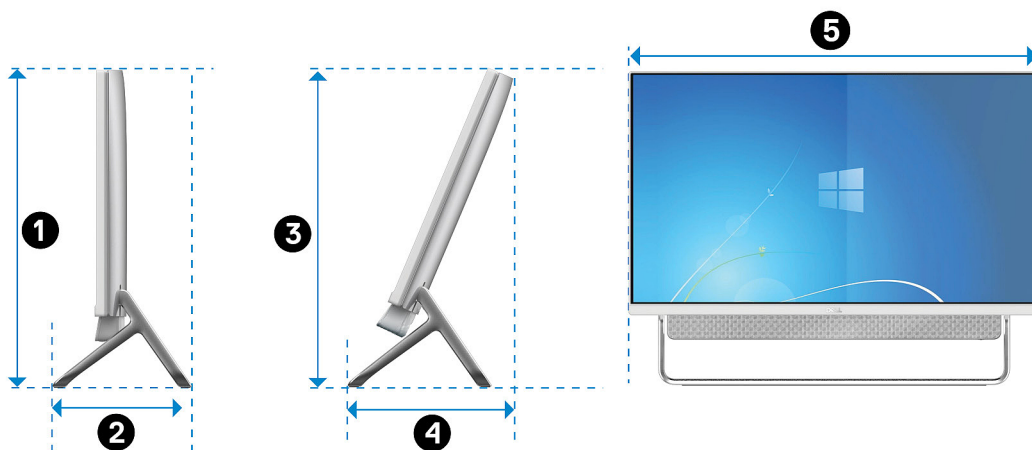
Darth állvány



3. táblázat: A Dart állvány méretei

Leírás	Méret
1	412,80 mm (16,25 hüvelyk)
2	193,40 mm (7,61 hüvelyk)
3	412,80 mm (16,25 hüvelyk)
4	193,40 mm (7,61 hüvelyk)
5	539,60 mm (21,24 hüvelyk)

Vessel állvány



4. táblázat: Vessel állvány

Leírás

1

2

3

4

5

Méreték

412,90 mm (16,25 hüvelyk)

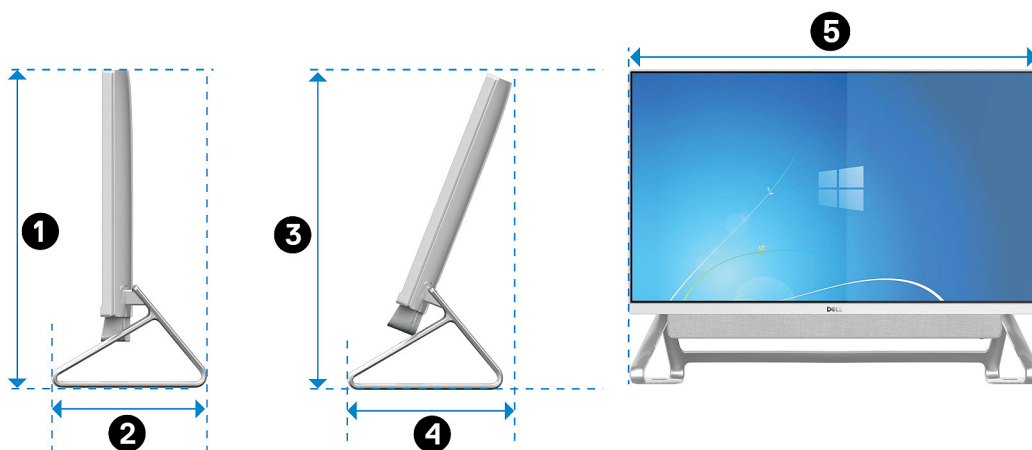
182 mm (7,16 hüvelyk)

412,90 mm (16,25 hüvelyk)

182 mm (7,16 hüvelyk)

539,80 mm (21,25 hüvelyk)

Pafilia X állvány



5. táblázat: A Pafilia X állvány méretei

Leírás

1

Méreték

412,9 mm (16,25 hüvelyk)

Leírás	Méret
2	202,3 mm (7,96 hüvelyk)
3	412,9 mm (16,25 hüvelyk)
4	202,3 mm (7,96 hüvelyk)
5	539,8 mm (21,25 hüvelyk)

Méreték és súly

6. táblázat: A számítógép méretei és tömege (állvány nélkül)

Leírás	Értékek
Magasság	<ul style="list-style-type: none"> 352 mm (13,85 hüvelyk) Darth állvánnyal 352,10 mm (13,86 hüvelyk) Vessel és Pafilia X állvánnyal <p>MEGJEGYZÉS: A számítógép magassága a felszerelt állványtól függ.</p>
Szélesség	<ul style="list-style-type: none"> 539,60 mm (21,24 hüvelyk) Darth állvánnyal 539,80 mm (21,25 hüvelyk) Vessel és Pafilia X állvánnyal <p>MEGJEGYZÉS: A számítógép szélessége a felszerelt állványtól függ.</p>
Mélység	41,80 mm (1,64 hüvelyk)
Súly:	
Érintőképernyős	4,72 kg (10,42 font)
Nem érintőképernyős	5 kg (11,02 font)
	<p>MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.</p>

Processzorok

7. táblázat: Processzorok

Leírás	Értékek		
Processzorok	10. generációs Intel Core i3 (10110U)	10. generációs Intel Core i5 (10210U)	10. generációs Intel Core i7 (10510U)
Teljesítményfelvétel	15 W	15 W	15 W
Magok száma	4	4	4
Szálak száma	8	8	8
Sebesség	Maximum 4,1 GHz	Maximum 4,2 GHz	Maximum 4,9 GHz
Gyorsítótár	4 MB	6 MB	8 MB
Integrált grafikus vezérlő	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Chipkészlet

8. táblázat: Chipkészlet

Leírás	Értékek
Chipkészlet	Processzorba integrálva
Processzor	10. generációs Intel Core i3/i5/i7
DRAM busz szélesség	64 bit
Flash EPROM	16 MB
PCIe busz	PCIe Gen2

Operációs rendszer

- Windows 10 Home (64 bites)
- Windows 10 Professional (64 bites)

Memória

9. táblázat: Memória műszaki adatai

Leírás	Értékek
Foglalatok	Két SODIMM foglalat
Típus	Kétcsatornás DDR4
Sebesség	2666 MHz
Maximális memóriaméret	32 GB
Minimális memóriaméret	4 GB
Memóriaméret foglalatonként	4 GB, 8 GB, 12 GB és 16 GB
Támogatott konfigurációk	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB DDR4, 2666 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB DDR4, 2666 MHz (2 x 4 GB)• 12 GB DDR4, 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB)• 16 GB DDR4, 2666 MHz (2 x 8 GB vagy 1 x 16 GB)• 32 GB DDR4, 2666 MHz (2 x 16 GB)

Portok és csatlakozók

10. táblázat: Portok és csatlakozók

Leírás	Értékek
Külső:	
Hálózat	Egy RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• Egy USB 2.0 port Power on/Wake-up támogatással• Egy USB 3.1 Gen 1 port• Egy USB 3.1 port Power on/Wake-up támogatással

Leírás	Értékek
	<ul style="list-style-type: none"> Egy USB 3.1 Gen 1 port PowerShare funkcióval Egy USB 3.1 Gen 2 (Type-C) port
Audio	Audio-out-port
Video	<ul style="list-style-type: none"> Egy HDMI 1.4b port Egy HDMI-bemeneti port
Memóriakártya-olvasó	Egy SD-kártyafoglat
Tápcsatlakozó	Egy 4,5 mm x 2,9 mm-es egyenáramú adapterport
Security	Ék alakú zárnyílás
Belső:	
PCIe bővítő-kártya-foglalatok	Nem támogatja
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Egy M.2-foglat WIFI-Bluetooth kombinált kártyához Egy PCIe/SATA M.2 2230/2242 foglat SSD-meghajtóhoz
	<p>MEGJEGYZÉS: A különböző típusú M.2 kártyák funkcióival kapcsolatos bővebb információkért olvassa el a következő tudásbáziscikket: SLN301626.</p>

Kommunikáció

Ethernet

11. táblázat: Ethernet műszaki adatai

Leírás	Értékek
Modellszám	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit Ethernet-vezérlő (alaplapba integrálva)
Adatátviteli sebesség	10/100/1000 Mb/s

Vezeték nélküli modul

12. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai

Leírás	Értékek	
Modellszám	Intel 9462	Intel AX200
Adatátviteli sebesség	Max. 433 Mb/s	Max. 2400 Mb/s
Támogatott frekvenciasávok	Két sáv, 2,4 GHz/5 GHz	Két sáv, 2,4 GHz/5 GHz
Vezeték nélküli szabványok	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
titkosítás	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 bites WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128 bites WEP AES-CCMP TKIP

Leírás	Értékek
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

13. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Leírás	Értékek
Vezérlő	Realtek ALC3289-CG
Sztereó átalakítás	Támogatja
Belső interfész	Kiváló minőségű hangot biztosító interfész
Külső interfész	Univerzális hangcsatlakozó aljzat/HDMI 1.4 port
Hangszórók	2
Belső hangszóró erősítő	Támogatja
Külső hangerő-szabályozók	Nem támogatja
Hangszóró kimenet:	
Átlagos	5 W
Csúcs	6 W
WMély sugárzó kimenet	Nem támogatja
Mikrofon	Digitális tömb mikrofonok

Tárolóhely

A számítógép a következő konfigurációk egyikét támogatja:

- Egy 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó
- Egy M.2 2230/2242 SSD-meghajtó
- Egy 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó és egy M.2 2242 SSD-meghajtó

14. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Tároló típusa	Interfész típusa	Kapacitás
Egy 2,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó	SATA AHCI 6 Gb/s	Max. 2 TB
Egy M.2 2230/2242 SSD-meghajtó	PCIe Gen3.0x4 NVMe, maximum 32 Gb/s	Max. 1 TB

Médiakártya-olvasó

15. táblázat: A médiakártya-olvasó műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	Egy SD-kártyafoglat
Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none"> • SD-kártya

Leírás	Értékek
	<ul style="list-style-type: none"> SD nagy kapacitású (SDHC) kártya SD bővített kapacitású (SDXC) kártya Micro Secure Digital (microSD) Micro Secure Digital High Capacity (microSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Kamera

16. táblázat: Kamera műszaki adatai

Leírás	Értékek
Kamerák száma	Egy
Típus	<ul style="list-style-type: none"> HD RGB-kamera Full HD RGB + infravörös kamera
Hely	Elülső kamera
Érzékelő típusa	CMOS érzékelő technológia
Felbontás	
Kamera	
Állókép	<ul style="list-style-type: none"> 0,92 megapixel (HD kamera) 2,07 megapixel (Full HD kamera)
Videó	<ul style="list-style-type: none"> 1280 × 720 (HD) 30 kép/mp mellett (HD kamera) 1920 × 1080 (Full HD) 30 kép/mp mellett (Full HD kamera)
Infravörös kamera	
Állókép	0,3 megapixel
Videó	640 x 480 (VGA) 30 kép/mp mellett
Átlós látószög	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> 74,6 fok (HD kamera) 77,5 fok (Full HD kamera)
Infravörös kamera	82,8 fok

Kijelző

17. táblázat: Kijelző műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	Full High Definition (FHD)
Paneltechnológia	Széles betekintési szög (WVA)
Fényesség (jellemzően)	250 nit
Méretek (aktív terület):	
Magasság	313 mm (12,32 hüvelyk)

Leírás	Értékek
Szélesség	535 mm (21,06 hüvelyk)
Átló	604,70 mm (23,80 hüvelyk)
Natív felbontás	1920 x 1080
Megapixel	16,78
Színskála	72%
Képpont per hüvelyk (PPI)	93
Kontrasztarány (min.)	1000:1
Válaszidő (max.)	25
Frissítési frekvencia	60 Hz
Vízszintes látószög	+/- 170 fok
Függőleges látószög	+/- 170 fok
Képpontméret	0,2745 mm x 0,2745 mm
Áramfogyasztás (maximum)	11,77 W
Tükröződésmentes és fényes bevonat	Tükröződésmentes
Érintési opciók	Igen

Tápadapter

18. táblázat: A tápadapter műszaki adatai

Leírás	Értékek
Típus	90 W 130 W
Átmérő (csatlakozó)	4,5 mm 4,5 mm
Bemeneti feszültség	100 VAC–240 VAC 100 VAC–240 VAC
Bemeneti frekvencia	50 Hz - 60 Hz 50 Hz - 60 Hz
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,50 A 2,50 A
Kimeneti feszültség (folyamatos)	4,62 A 6,70 A
Névleges kimeneti feszültség	19,50 V egyenáram 19,50 V egyenáram
Hőmérséklet-tartomány:	
Üzemi	0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között) 0 °C és 40 °C között (32 °F és 104 °F között)
Tárolóhely	–40 °C és 70 °C között (–40 °F és 158 °F között) –40 °C és 70 °C között (–40 °F és 158 °F között)

Videó

19. táblázat: Különálló grafikus vezérlő műszaki adatai

Különálló grafikus vezérlő

Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Memória típusa
NVIDIA MX110	Nem alkalmazható	2 GB	GDDR5

20. táblázat: Integrált grafikus vezérlő műszaki adatai

Integrált grafikus vezérlő

Vezérlő	Külső képernyő támogatás	Memória mérete	Processzor
Intel UHD Graphics 620	Egy HDMI 1.4 port	Megosztott rendszerememória	10. generációs Intel Core i3/i5/i7

Számítógép használati környezete

Légkörszennyezési szint: G1-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

21. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolóhely
Hőmérséklet-tartomány	5 °C és 35 °C között (32 °F és 95 °F között)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Relatív páratartalom (legfeljebb)	20% és 80% között (nem lecsapódó)	5–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Rázkódás (maximum)	40 G†	105 G‡
Tengerszint feletti magasság (maximum):	3048	10668

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínusz rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

22. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell alkalmazás	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows
Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.	www.dell.com/support
Dell-tudásbázis cikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2. A Keresés mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót. 3. A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a Keresés gombra.
Ismerje meg számítógépe következő adatait: <ul style="list-style-type: none"> • A termék műszaki adatai • Operációs rendszer • A termék beállítása és használata • Adatok biztonsági mentése • Hibaelhárítás és diagnosztika • Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása • BIOS-információk 	<p>Lásd: <i>Me and My Dell</i> a www.dell.com/support/manuals weboldalon.</p> <p>Az adott termékre vonatkozó <i>Me and My Dell</i> weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Válassza ki a Termék detektálása lehetőséget. • Keresse meg a terméket a Termékek megtekintése részben található legördülő menüben. • A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: szolgáltatáscímke száma vagy termékazonosító.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálattal kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

MEGJEGYZÉS: Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.

MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.