

Inspiron 24-5490

הגדרה ומפרטים



הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

אזהרה אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 

4 1 הגדר את המחשב שלך

7 2 מבטים על Inspiron 24-5490

7..... חזית

8..... מצלמה מתכווננת

9..... מאחור

9..... לוח אחורי

10..... תחתון

11..... הטיה

14 3 מצלמה מתכווננת

15 4 המפרטים של Inspiron 24-5490

15..... מעמד

17..... מידות ומשקל

17..... מעבדים

18..... Chipset (ערכת שבבים)

18..... מערכת הפעלה

18..... זיכרון

18..... יציאות ומחברים

19..... תקשורת

20..... Audio

20..... אחסון

21..... קורא כרטיסי מדיה

21..... מצלמה

22..... צג


22..... מתאם מתח

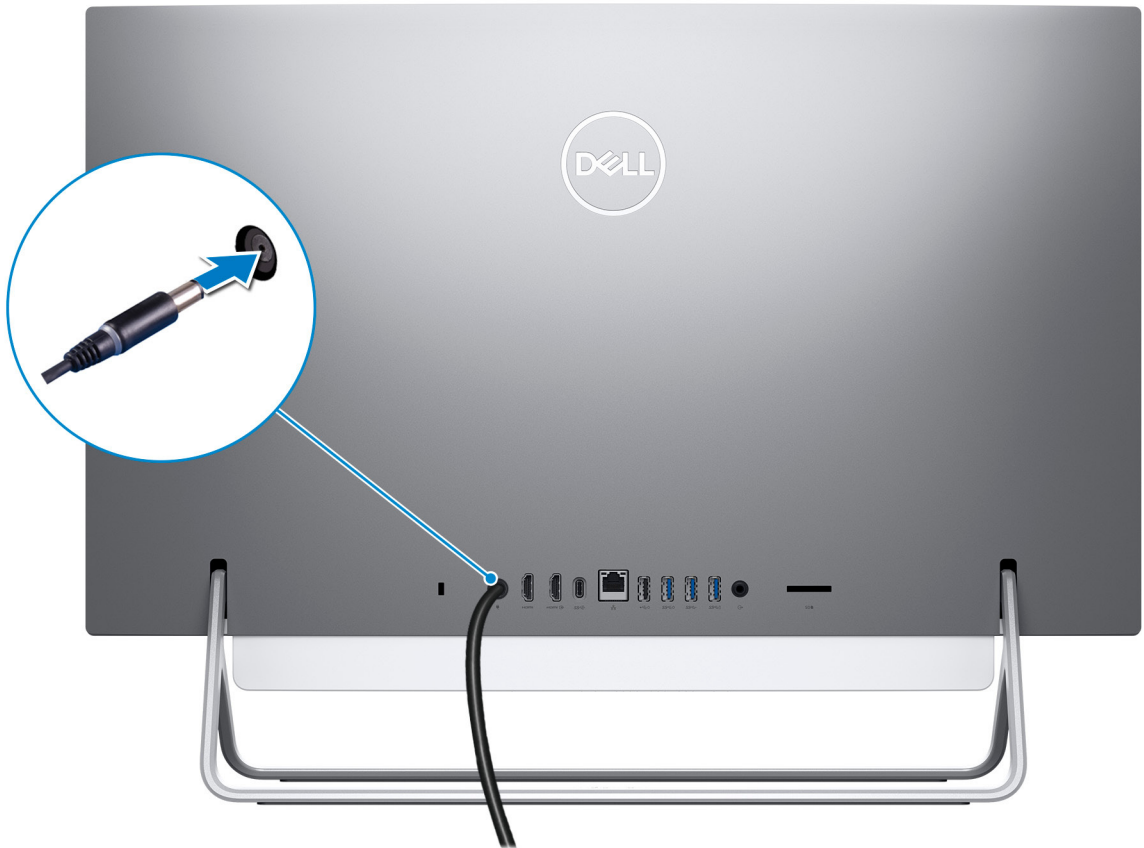
23..... וידאו

23..... סביבת המחשב

24 5 קבלת עזרה ופנייה אל Dell

הגדר את המחשב שלך

1. הגדר את המקלדת ואת העכבר.
הערה להוראות ההתקנה, עיין בתיעוד המצורף למקלדת ולעכבר. 
2. חבר את כבל החשמל.



3. לחץ על מתג ההפעלה.






4. סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:


- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- **הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

5. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

תיאור	משאבים
<p>My Dell</p> <p>המוקד המרכזי ליישומים חשובים של Dell, מאמרי עזרה ומידע חשוב נוסף על המחשב שלך. הוא גם מיידע אותך לגבי מצב האחריות, אביזרים מומלצים ועדכוני תוכנה זמינים.</p>	
<p>SupportAssist</p> <p>בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב. כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist פותר בעיות במערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של SupportAssist בכתובת www.dell.com/support.</p> <p>הערה ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.</p>	
<p>Dell Update</p>	

טבלה 1. אתר את יישומי (רשמה) Dell

משאבים	תיאור
	<p>מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, עיין במאמר ה-Knowledge Base SLN305843 בכתובת www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, עיין במאמר ה-Knowledge Base 153764 בכתובת www.dell.com/support.</p>

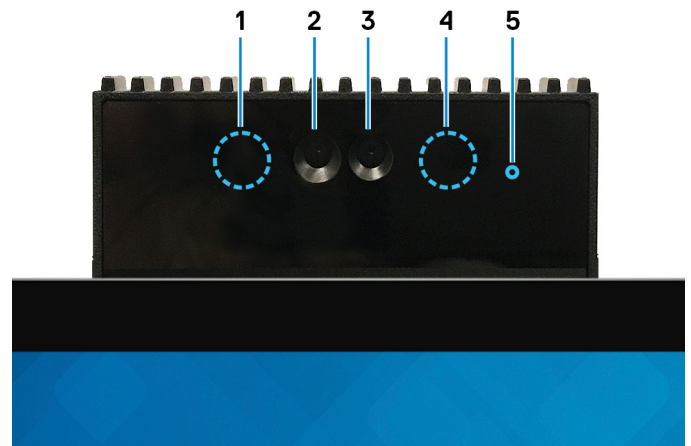
מבטים על Inspiron 24-5490

חזית



1. **מכלול מצלמה מתכוננת**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו. ניתן לכוון את המצלמה באופן שיגן על פרטיותך.
2. **רמקול שמאלי**
מספק פלט שמע.
3. **מיקרופונים במערך דיגיטלי (2)**
מספקים קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע, שיחות קוליות וכן הלאה.
4. **רמקול ימני**
מספק פלט שמע.

מצלמה מתכווננת



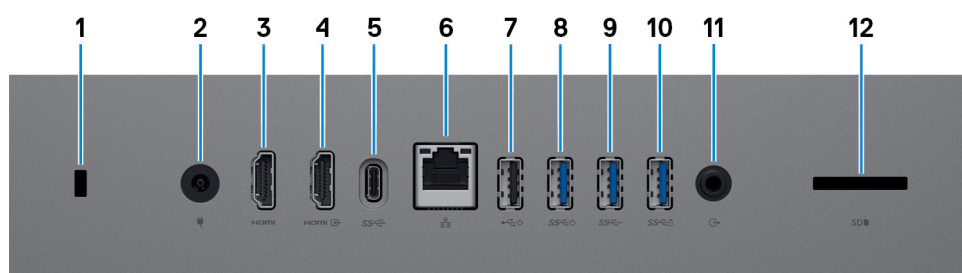
הערה | בהתאם לתצורה שהוזמנה, המחשב שלך יכול רק מצלמה או מצלמה ומצלמת אינפרא-אדום.

1. **פולט אינפרא-אדום**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש תנועות ולעקוב אחריהן.
2. **מצלמה עם אינפרא-אדום**
משפרת את האבטחה כשהיא פועלת בשילוב עם אימות פנים של Windows Hello.
3. **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
4. **פולט אינפרא-אדום**
פולט אור אינפרא-אדום, אשר מאפשר למצלמה עם אינפרא-אדום לחוש תנועות ולעקוב אחריהן.
5. **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.



לקבלת מידע נוסף על היציאות האחוריות, ראה **לוח אחורי**.

לוח אחורי



1. **חריץ כבל אבטחה (למנעולי Kensington)**
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.
2. **יציאת מתאם חשמל**
חבר במתאם זרם כדי לספק חשמל למחשב.
3. **יציאת HDMI**
חבר לטלוויזיה או להתקן אחר שכולל כניסת HDMI מאופשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.
4. **יציאת HDMI-in**
לחבר קונסולת משחקים, נגן Blu-ray אחרים או HDMI-out מאופשרים.
5. **יציאת USB 3.1 מדור שני מסוג Type-C**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות.
6. **PowerShare 10**
מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 10 Gbps. מאפשרת טעינה של התקני USB מחוברים.

הערה התקני USB מחוברים לא ייטענו כאשר המחשב כבוי. אגא השבת את בקרת השינה העמוקה של BIOS כדי להתחיל את הטעינה כאשר המחשב כבוי.

6. יציאת רשת

חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט, עם קצב העברה של 10/100/1000Mbps.

7. יציאת USB 2.0 עם תמיכה ב-Power on/Wake-up

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps. להעיר את המחשב ממצב המתנה עם המקלדת או הבעכבר שמחוברים ליציאה זו.

הערה אגא השבת את בקרת השינה העמוקה של BIOS כדי לאפשר התעוררות כאשר המחשב כבוי.

8. יציאת USB 3.1 מדור 1 עם תמיכה ב-Power on/Wake-up

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. להעיר את המחשב ממצב המתנה עם המקלדת או הבעכבר שמחוברים ליציאה זו.

הערה אגא השבת את בקרת השינה העמוקה של BIOS כדי לאפשר התעוררות כאשר המחשב כבוי.

9. יציאת USB 3.1 מדור 1

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.

10. יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps. PowerShare מאפשרת טעינה של התקני USB מחוברים.

הערה התקני USB מחוברים לא ייטענו כאשר המחשב כבוי. אגא השבת את בקרת השינה העמוקה של BIOS כדי להתחיל את הטעינה כאשר המחשב כבוי.

11. Audio-יציאה

חבר audio-פלט להתקנים כגון רמקולים, מגברים, וכן הלאה.

12. חריץ לכרטיס SD

קורא וכותב אל כרטיס ה-SD, תומך בסוגי הכרטיסים הבאים:

- כרטיס SD
- כרטיס SD High Capacity (SDHC)
- מורחב SD קיבולת (SDXC)
- Micro Secure Digital (mSD)
- Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

תחתון



1. לחץ הפעלה

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.

לחץ לחיצה ארוכה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

הערה באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals.

2. לחצן לבדיקה עצמית מובנית בצג

הקש כדי להפעיל בדיקה עצמית מובנית לצג.

3. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

הטיה

מעמד DARTH



מעמד Vessel



מעמד X Pafilia



מצלמה מתכווננת

דחף את החלק העליון של המצלמה כדי לשלוף או למשוך לאחור את המצלמה. שלוף את המצלמה לפני שימוש ומשוך אותה לאחור כדי להגן על פרטיותך כאשר היא אינה בשימוש.



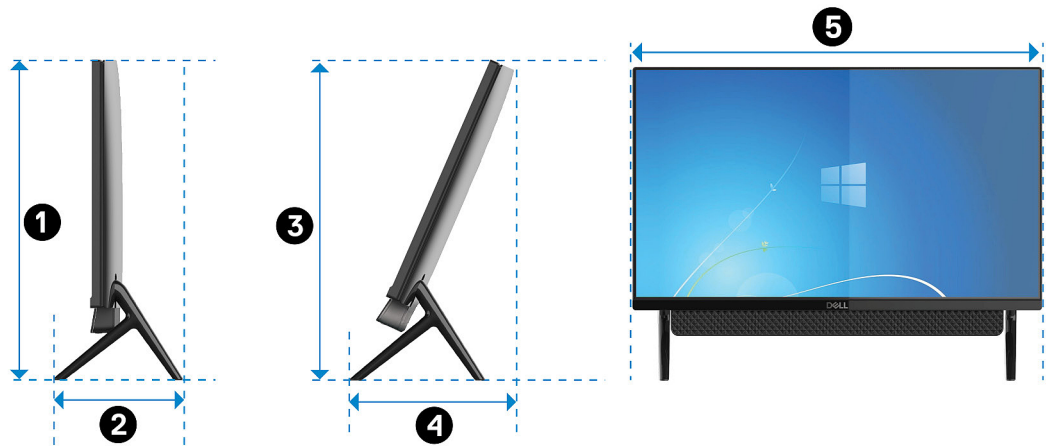
המפרטים של Inspiron 24-5490

מעמד

טבלה 2. מעמד

תיאור	מעמד DARTH	מעמד Vessel	מעמד Pafilia X
גובה	131.40 מ"מ (אינץ') 5.17	127.71 מ"מ (אינץ') 5.02	135 מ"מ (אינץ') 5.31
רוחב	477 מ"מ (אינץ') 18.77	462 מ"מ (אינץ') 18.18	531.8 מ"מ (אינץ') 20.93
עומק	193.4 מ"מ (אינץ') 7.61	182 מ"מ (אינץ') 7.16	202.3 מ"מ (אינץ') 7.96
Weight (משקל)	0.40 ק"ג (ליברות) 0.88	0.64 ק"ג (ליברות) 1.41	0.63 ק"ג (ליברות) 1.38

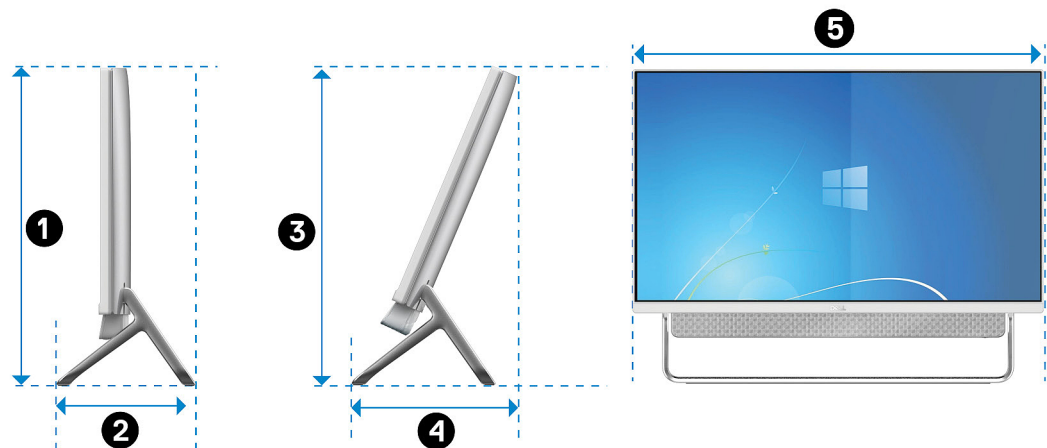
מעמד DARTH



טבלה 3. מידות מעמד DARTH

תיאור	מידות (מידות) Dimensions
1	412.80 מ"מ (אינץ') 16.25
2	193.40 מ"מ (אינץ') 7.61
3	412.80 מ"מ (אינץ') 16.25
4	193.40 מ"מ (אינץ') 7.61
5	539.60 מ"מ (אינץ') 21.24

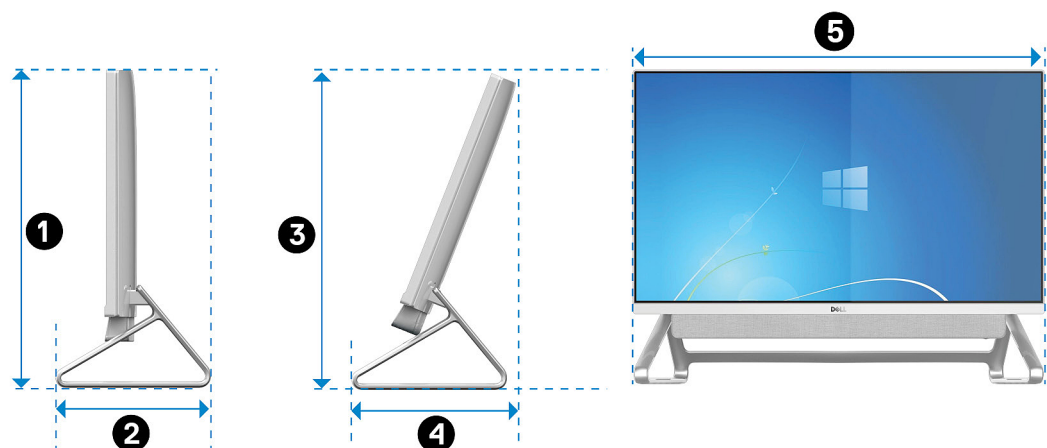
מעמד Vessel



טבלה 4. מעמד Vessel

תיאור	Dimensions (מידות)
1	412.90 מ"מ (16.25 אינץ')
2	182 מ"מ (7.16 אינץ')
3	412.90 מ"מ (16.25 אינץ')
4	182 מ"מ (7.16 אינץ')
5	539.80 מ"מ (21.25 אינץ')

מעמד Pafilia X



טבלה 5. מידות מעמד Pafilia X

תיאור	Dimensions (מידות)
1	412.90 מ"מ (16.25 אינץ')

טבלה 5. מידות מעמד (רשמה) Pafilia X

תיאור	Dimensions (מידות)
2	202.3 מ"מ (7.96 אינץ')
3	412.90 מ"מ (16.25 אינץ')
4	202.3 מ"מ (7.96 אינץ')
5	539.80 מ"מ (21.25 אינץ')

מידות ומשקל

טבלה 6. מידות ומשקל המערכת (ללא מעמד)

תיאור	ערכים				
גובה	<ul style="list-style-type: none"> 352 מ"מ (13.85 אינץ') עם מעמד DARTH 352.10 מ"מ (13.86 אינץ') עם מעמד Pafilia X <p>הערה גובה המחשב משתנה בהתאם למעמד שמוקן.</p>				
רוחב	<ul style="list-style-type: none"> 539.60 מ"מ (21.24 אינץ') עם מעמד DARTH 539.80 מ"מ (21.25 אינץ') עם מעמד Pafilia X ו-Vessel <p>הערה רוחב המחשב משתנה בהתאם למעמד שמוקן.</p>				
עומק	41.80 מ"מ (1.64 אינץ')				
משקל:					
	<table border="1"> <tr> <td>מסך מגע</td> <td>4.72 ק"ג (10.42 ליברות)</td> </tr> <tr> <td>לא מסך מגע</td> <td>5 ק"ג (11.02 ליברות)</td> </tr> </table>	מסך מגע	4.72 ק"ג (10.42 ליברות)	לא מסך מגע	5 ק"ג (11.02 ליברות)
מסך מגע	4.72 ק"ג (10.42 ליברות)				
לא מסך מגע	5 ק"ג (11.02 ליברות)				
	<p>הערה משקל המחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור.</p>				

מעבדים

טבלה 7. מעבדים

ערכים			תיאור
Intel Core i7 (10510U) מדור 10	Intel Core i5 (10210U) מדור 10	Intel Core i3 (10110U) מדור 10	מעבדים
15 W	15 W	15 W	הספק חשמלי
4	4	4	מספר הליבות
8	8	8	מספר תהליכי המשנה
עד 4.9 GHz	עד 4.2 GHz	עד 4.1 GHz	מהירות
8 MB	6 MB	4 GB	מטמון
Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	גרפיקה מובנית

Chipset (ערכת שבבים)

טבלה 8. Chipset (ערכת שבבים)

תיאור	ערכים
Chipset (ערכת שבבים)	משולב במעבד
מעבד	Intel Core i3/i5/i7 מדור 10
DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)	64 סיביות
Flash EPROM	16 MB
אפיק PCIe	PCIe Gen2

מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)

זיכרון

טבלה 9. מפרט זיכרון

תיאור	ערכים
חריצים	שני חריצי SODIMM
סוג	זיכרון ערוץ כפול DDR4
מהירות	2666MHz
זיכרון מרבי	32 GB
זיכרון מינימלי	4 GB
גודל זיכרון לחריץ	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB
תצורות נתמכות	<ul style="list-style-type: none">DDR4 בנפח 4GB במהירות 2666MHz (1 x 4 GB)DDR4 ב- 8GB 2666 MHz (2 x 4GB)DDR4 בנפח 12GB במהירות 2400MHz (1 x 4GB + 1 x 8GB)DDR4 בנפח 16GB במהירות 2666MHz (1 x 16GB או 2 x 8GB)DDR4 32 GB ב- 2666 MHz (2 x 16 GB)

יציאות ומחברים

טבלה 10. יציאות ומחברים

תיאור	ערכים
חיצוני:	
רשת	יציאת RJ-45 אחת
USB	יציאת USB 2.0 אחת עם תמיכה ב-Power on/Wake-up

טבלה 10. יציאות ומחברים(המשך)

תיאור	ערכים
	<ul style="list-style-type: none"> יציאת USB 3.1 אחת מדור 1 יציאת USB 3.1 אחת עם תמיכה ב-Power on/Wake-up יציאת USB 3.1 אחת מדור ראשון עם PowerShare יציאת USB 3.1 אחת מדור 2 מסוג Type-C
Audio	Audio-יציאה
וידאו	<ul style="list-style-type: none"> יציאת HDMI 1.4b אחת יציאת HDMI-in אחת
קורא כרטיסי זיכרון	חריץ לכרטיס SD אחד
יציאת מתח	יציאת מתאם DC-IN אחת של 4.5 מ"מ x 2.9 מ"מ
Security (אבטחה)	מנעול בצורת טריז
פנימי:	
חריצים לכרטיסי הרחבה מסוג PCIe	לא נתמך
M.2	<ul style="list-style-type: none"> חריץ M.2 אחד לכרטיס משולב של Wi-Fi ו-Bluetooth חריץ אחד מסוג PCIe/SATA M.2 2230/2242 לזכרון Solid State <p>הערה לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, עיין במאמר ה-SLN301626 knowledge base.</p>

תקשורת

Ethernet

טבלה 11. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	בקר Ethernet דגם Realtek RTL8111HSD-CG Gigabit (משולב בלוח המערכת)
קצב העברה	10/100/1000Mbps

מודול אלחוט

טבלה 12. מפרטי מודול האלחוט

תיאור	ערכים
מספר דגם	Intel 9462
קצב העברה	עד 433Mbps
פסי תדרים נתמכים	פס כפול במהירות של 2.4GHz/5GHz
תקנים אלחוטיים	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)

טבלה 12. מפרט מודול האלחוט(המשך)

ערכים	תיאור
<ul style="list-style-type: none"> · מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות · AES-CCMP · TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> · מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0
	Bluetooth

Audio

טבלה 13. מפרטי השמע

ערכים	תיאור
Realtek ALC3289-CG	בקר
נתמך	Stereo conversion (המרת סטריאו)
ממשק שמע באיכות High-definition	ממשק פנימי
יציאת שמע אוניברסלית/יציאת HDMI 1.4	ממשק חיצוני
2	רמקולים
נתמך	מגבר רמקול פנימי
לא נתמך	פקדים חיצוניים של עוצמת קול
	הספק רמקול:
5W	ממוצע
6W	שיא
לא נתמך	פלט סאב-וופר
מיקרופונים במערך דיגיטלי	מיקרופון

אחסון

המחשב שלך תומך באחד מהתצורות הבאות:

- כונן דיסק קשיח אחד בגודל 2.5 אינץ'
- כונן solid-state אחד מסוג M.2 2230/2242
- כונן קשיח אחד בגודל 2.5 אינץ' וכונן Solid State אחד מסוג M.2 2242

טבלה 14. מפרט אחסון

קיבולת	סוג ממשק	סוג אמצעי אחסון
עד 2 TB	SATA AHCI 6Gbps	כונן דיסק קשיח אחד בגודל 2.5 אינץ'
עד 1 TB	עד 32Gbps, PCIe Gen3.0x4 NVMe	כונן solid-state אחד מסוג M.2 2230/2242

קורא כרטיסי מדיה

טבלה 15. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

תיאור	ערכים
Type (סוג)	חריץ לכרטיסי SD אחד
כרטיסים נתמכים	<ul style="list-style-type: none"> · כרטיס SD · כרטיס SD High Capacity (SDHC) · מורחב SD קיבולת (SDXC) · (mSD) Micro Secure Digital · (mSDHC) Micro Secure Digital High Capacity · (mSDXC) Micro Secure Digital Extended Capacity

מצלמה

טבלה 16. מפרטי המצלמה

תיאור	ערכים
מספר המצלמות	אחת
סוג	<ul style="list-style-type: none"> · מצלמת RGB באיכות HD · מצלמת FHD RGB + אינפרא-אדום
מיקום	מצלמה קדמית
סוג חיישן	טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציה	
	מצלמה
תמונת סטילס	<ul style="list-style-type: none"> · 0.92 מגה-פיקסל (מצלמת HD) · 2.07 מגה-פיקסל (מצלמת FHD)
וידאו	<ul style="list-style-type: none"> · 1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב של 30 fps (מצלמת HD) · 1920 x 1080 (באיכות FHD) בקצב של 30 fps (מצלמת FHD)
	מצלמה עם אינפרא-אדום
תמונת סטילס	0.3 מגה-פיקסל
וידאו	640 x 480 (VGA) ב-30fps
זווית צפייה אלכסונית	
מצלמה	<ul style="list-style-type: none"> · 74.6 מעלות (מצלמת HD) · 77.5 מעלות (מצלמת FHD)
מצלמה עם אינפרא-אדום	82.8 מעלות

טבלה 17. מפרט צג

תיאור	ערכים
סוג	Full High-Definition (FHD)
טכנולוגיית צג	זווית צפייה רחבה (WVA)
בוהק (אופייני)	nits 250
ממדים (אזור פעיל):	
גובה	313 מ"מ (12.32 אינץ')
רוחב	535 מ"מ (21.06 אינץ')
אלכסון	604.70 מ"מ (23.80 אינץ')
רזולוציה מקורית	1920 x 1080
מגה-פיקסל	16.78
סולם צבעים	72%
פיקסלים לאינץ' (PPI)	93
יחס ניגודיות (מינימום)	1000:1
זמן תגובה (מרבי)	25
קצב רענון	60 Hz
זווית צפייה אופקית	170 ± מעלות
זווית צפייה אנכית	170 ± מעלות
רוחב פיקסל	0.2745 מ"מ x 0.2745 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)	11.77W
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	מבטל בוהק
אפשרויות מגע	כן

מתאם מתח

טבלה 18. מפרטים של מתאם המתח

תיאור	ערכים
סוג	90 ואט
קוטר (מחבר)	4.5 מ"מ
Input voltage (מתח כניסה)	100 VAC-240 VAC
Input frequency (תדר כניסה)	50 Hz-60 Hz

טבלה 18. מפרטים של מתאם המתח(המשך)

ערכים		תיאור
2.50 A	1.50 A	זרם כניסה (מרבִי)
6.70 A	4.62 אמפר	זרם מוצא (רציף)
19.50 וולט זרם ישר	19.50 וולט זרם ישר	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)
טווח טמפרטורות:		
0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	0° עד 40° צ' (32° עד 104° פ')	Operating (בהפעלה)
-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	אחסון

וידאו

טבלה 19. מפרטי כרטיס גרפי נפרד

כרטיס גרפי נפרד			
סוג זיכרון	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
GDDR5	2 GB	לא רלוונטי	NVIDIA MX110

טבלה 20. מפרטי כרטיס גרפי משולב

גרפיקה מובנית			
מעבד	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
Intel Core i3/i5/i7 מדור 10	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	יציאת HDMI 1.4 אחת	Intel UHD Graphics 620

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 21. סביבת המחשב

אחסון	Operating (בהפעלה)	
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	5°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	טווח טמפרטורות
5% עד 95% (ללא התעבות)	20% עד 80% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.37 GRMS	0.26 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡105 G	‡40 G	מידת זעזועים (מרבית)
10668	3048	רום (מרבִי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.



‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית


ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 22. משאבי עזרה עצמית

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
www.dell.com	מידע על מוצרים ושירותים של Dell
	יישום Dell שלי
	עצות
בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.	פנה לתמיכה
www.dell.com/support/windows	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
www.dell.com/support	מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.
1. עבור אל www.dell.com/support . 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה- Search . 3. לחץ על Search כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.	מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.
ראה <i>Me and My Dell</i> באתר www.dell.com/support/manuals . כדי לאתר את <i>Me and My Dell</i> הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות: · בחר Detect Product . · אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת View Products . · הזן את Service Tag Number או את Product ID בסרגל החיפוש.	תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך: · מפרט מוצר · מערכת הפעלה · הגדרת המוצר שלך והשימוש בו · גיבוי נתונים · פתרון בעיות ואבחון · שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן) · מידע על BIOS

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.