

Inspiron 24-5490

Määrittäminen ja tekniset tiedot



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

 **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.

 **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

 **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

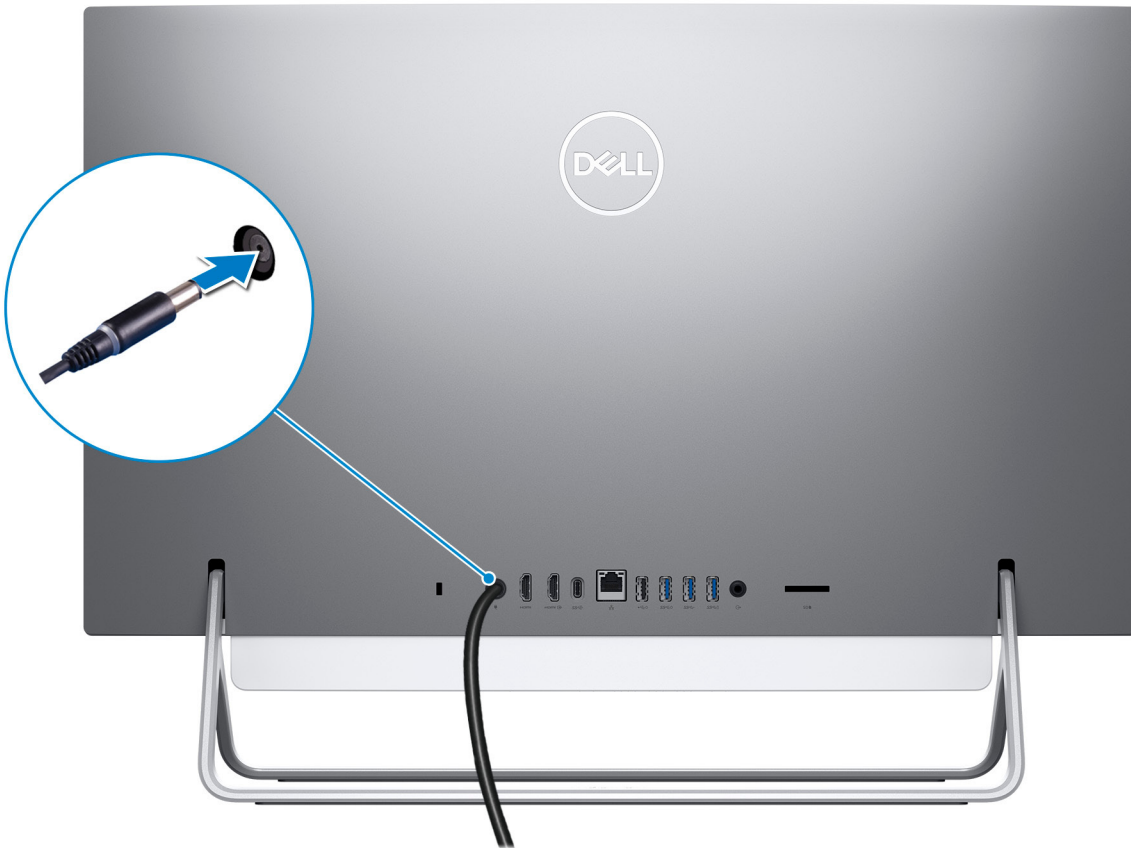
1 Tietokoneen asentaminen.....	4
2 Inspiron 24-5490 -tietokone eri suunnista.....	7
Edessä.....	7
Sisäänvedettävä kamera.....	8
Takana.....	9
Taustapaneeli.....	9
Pohja.....	10
Kaltevuus.....	11
3 Sisäänvedettävä kamera.....	14
4 Inspiron 24-5490 -tietokoneen tekniset tiedot.....	15
Jalusta.....	15
Mitat ja paino.....	17
Suorittimet.....	17
Piirisarja.....	18
Käyttöjärjestelmä.....	18
Muisti.....	18
Portit ja liittimet.....	19
Tiedonsiirto.....	19
Ääni.....	20
Säilytyksessä.....	20
Muistikortinlukija.....	21
Kamera.....	21
Näyttö.....	22
Verkkolaite.....	22
Video.....	23
Tietokoneympäristö.....	23
5 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	24

Tietokoneen asentaminen

1. Asenna näppäimistö ja hiiri.

i **HUOMAUTUS:** Katso asennusohjeet näppäimistön ja hiiren mukana toimitetuista asiakirjoista.

2. Kytke virtajohto.



3. Paina virtapainiketta.



4. Suorita Windowsin asennus loppuun.

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:



- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.



- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

5. Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset

Resurssit	Kuvaus
	My Dell Tärkeimmät Dellin sovellukset, ohjeartikkelit ja muut tietokonetta koskevat oleelliset tiedot yhdessä paikassa. Sovellus ilmoittaa myös takuun tilasta, suositelluista lisävarusteista ja saatavilla olevista ohjelmistopäivityksistä.
	SupportAssist Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnan. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta www.dell.com/support .

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset(jatkuu)

Resurssit	Kuvaus
	 HUOMAUTUS: Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun päättymispäivämäärää.
	Dell Update Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville. Lisätietoja Dell Update -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa SLN305843 osoitteessa www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen. Lisätietoja Dell Digital Delivery -ohjelman käytöstä on tietokannan artikkelissa 153764 osoitteessa www.dell.com/support .

Inspiron 24-5490 -tietokone eri suunnista

Edessä



1. Sisäänvedettävä kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita. Tämä kamera voidaan vetää sisään yksityisyyden suojaamiseksi.

2. Vasen kaiutin

Audioulostulo.

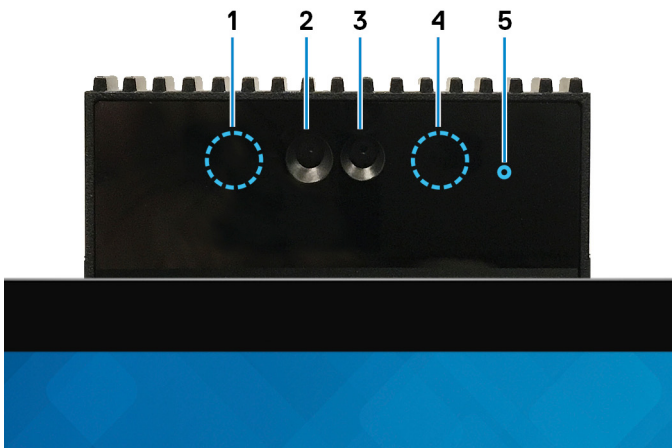
3. Digitaalimikrofonit (2)

Äänitulo digitaalista audiotallennusta, äänipuheluita tms. varten.

4. Oikea kaiutin

Audioulostulo.

Sisäänvedettävä kamera



HUOMAUTUS: Tilattu kokoonpano vaikuttaa siihen, onko tietokoneessa pelkkä kamera vai sekä tavallinen että infrapunakamera.

1. Infrapunälähetin

Lähehtää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

2. Infrapunakamera

Parantaa suojausta, kun siihen liitetään Windows Hello -kasvojentunnistus.

3. Kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.

4. Infrapunälähetin

Lähehtää infrapunasiinaaleja, minkä avulla infrapunakamera mittaa ja seuraa liikettä.

5. Kameran tilavalo

Syttyy, kun kamera on käytössä.

HUOMAUTUS: Yhdistetyt USB-laitteet eivät lataudu tietokoneen ollessa pois päältä. Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit aloittaa latauksen tietokoneen ollessa pois päältä.

6. Verkkoportti

Kytke Ethernet (RJ45) -kaapeli reitittimestä tai laajakaistamodeemista voidaksesi käyttää verkkoa tai Internetiä. Tiedonsiirtonopeus on 10/100/1000 Mb/s.

7. USB 2.0 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 480 Mbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

HUOMAUTUS: Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit ottaa herätyksen käyttöön tietokoneen ollessa pois päältä.

8. USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa tuki käynnistykselle/herätykselle

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. Herätä tietokone valmiustilasta tähän porttiin kytketyllä näppäimistöllä tai hiirellä.

HUOMAUTUS: Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit ottaa herätyksen käyttöön tietokoneen ollessa pois päältä.

9. USB 3.1 Gen 1 -portti

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen. Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps.

10. USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerSharen avulla voit ladata yhdistettyjä USB-laitteita.

HUOMAUTUS: Yhdistetyt USB-laitteet eivät lataudu tietokoneen ollessa pois päältä. Poista BIOS Deep Sleep control käytöstä, jotta voit aloittaa latauksen tietokoneen ollessa pois päältä.

11. Äänilähtöportti

Kytke äänilähtölaitteita, kuten kaiuttimet, vahvistimet tms.

12. SD-korttipaikka

Lukee ja tallentaa SD-kortin tietoja. Tuetut kortit ovat:

- SD-kortti
- SD High Capacity (SDHC) -kortti
- SD Extended Capacity (SDXC) -kortti
- micro Secure Digital (mSD)
- micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Pohja



1. Virtapainike

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Paina siirtääksesi tietokone lepotilaan, jos se on käynnissä.

Paina 10 sekuntia pakottaaksesi tietokoneen sammumaan.

i HUOMAUTUS: Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen virranhallinta-asetuksista. Lisätietoja on kohdassa *Minä ja Dell-tietokoneeni* osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

2. Näytön kiinteä itsetestipainike

Paina suorittaaksesi näytön itsetesti.

3. Huoltomerkkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

Kaltevuus

Darth-jalusta



Vessel-jalusta



Pafilia X -jalusta



Sisäänvedettävä kamera

Voit vetää kameran sisään tai ottaa sen esiin painamalla kameran päältä. Ota kamera esiin käytön ajaksi ja suoja yksityisyytesi painamalla kamera sisään, kun et käytä sitä.



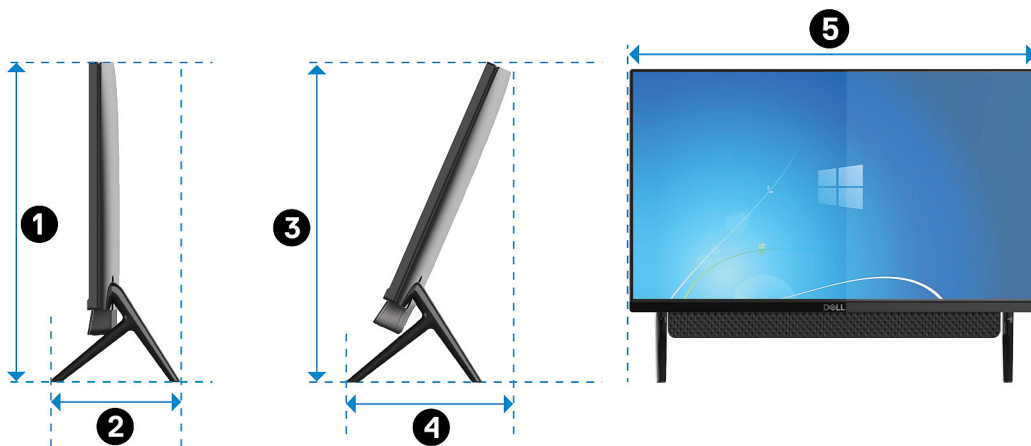
Inspiron 24-5490 -tietokoneen tekniset tiedot

Jalusta

Taulukko 2. Jalusta

Kuvaus	Darth-jalusta	Vessel-jalusta	Pafilia X -jalusta
Korkeus	131,40 mm (5,17 tuumaa)	127,71 mm (5,02 tuumaa)	135 mm (5,31 tuumaa)
Leveys	477 mm (18,77 tuumaa)	462 mm (18,18 tuumaa)	531,8 mm (20,93 tuumaa)
Syvyys	193,4 mm (7,61 tuumaa)	182 mm (7,16 tuumaa)	202,3 mm (7,96 tuumaa)
Paino	0,40 kg (0,88 paunaa)	0,64 kg (1,41 paunaa)	0,63 kg (1,38 paunaa)

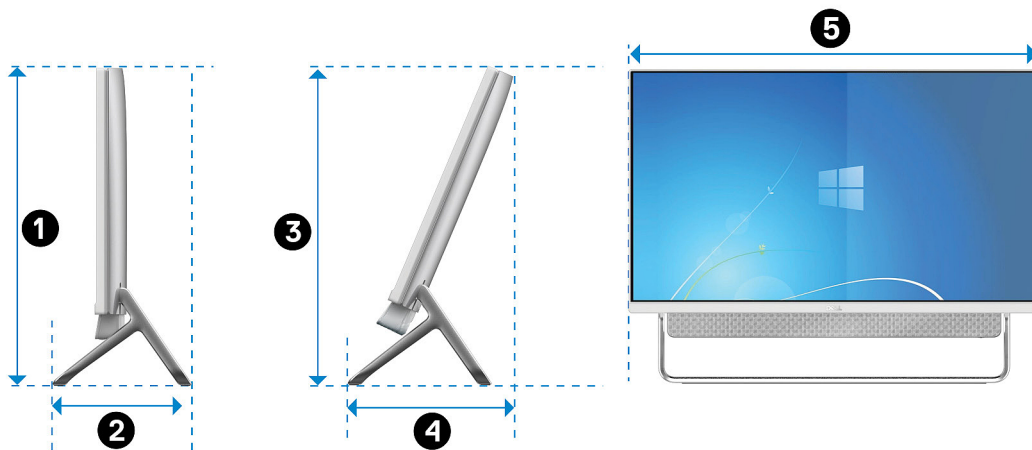
Darth-jalusta



Taulukko 3. Darth-jalustan mitat

Kuvaus	Mitat
①	412,80 mm (16,25 tuumaa)
②	193,40 mm (7,61 tuumaa)
③	412,80 mm (16,25 tuumaa)
④	193,40 mm (7,61 tuumaa)
⑤	539,60 mm (21,24 tuumaa)

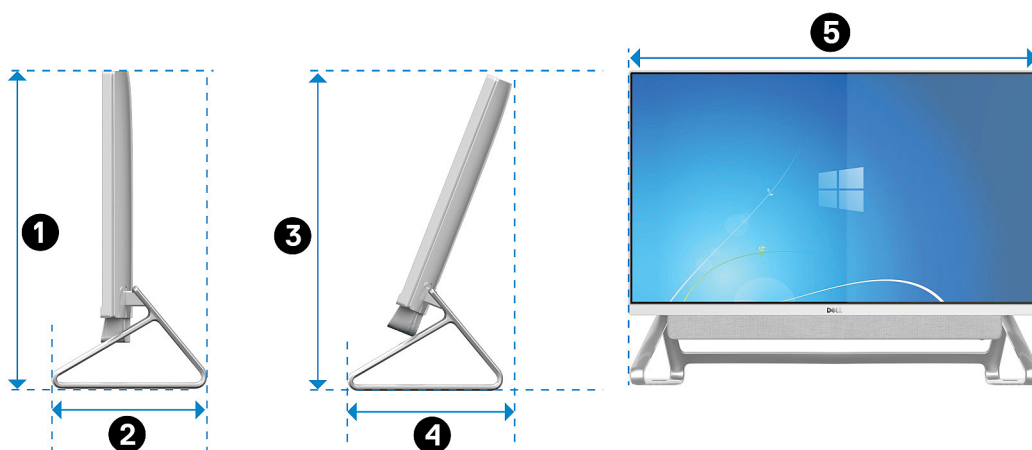
Vessel-jalusta



Taulukko 4. Vessel-jalusta

Kuvaus	Mitat
1	412,90 mm (16,25 tuumaa)
2	182 mm (7,16 tuumaa)
3	412,90 mm (16,25 tuumaa)
4	182 mm (7,16 tuumaa)
5	539,80 mm (21,25 tuumaa)

Pafilia X -jalusta



Taulukko 5. Pafilia X -jalustan mitat

Kuvaus	Mitat
1	412,9 mm (16,25 tuumaa)

Taulukko 5. Pafilia X -jalustan mitat(jatkuu)

Kuvaus	Mitat
②	202,3 mm (7,96 tuumaa)
③	412,9 mm (16,25 tuumaa)
④	202,3 mm (7,96 tuumaa)
⑤	539,8 mm (21,25 tuumaa)

Mitat ja paino

Taulukko 6. Tietokoneen mitat ja paino (ilman jalustaa)

Kuvaus	Arvot	
Korkeus	<ul style="list-style-type: none"> · 352 mm (13,85 tuumaa) Darth-jalustan kanssa · 352,10 mm (13,86 tuumaa) Vessel- ja Pafilia X -jalustan kanssa <p>ⓘ HUOMAUTUS: Tietokoneen korkeus vaihtelee asennetun jalustan mukaan.</p>	
Leveys	<ul style="list-style-type: none"> · 539,60 mm (21,24 tuumaa) Darth-jalustan kanssa · 539,80 mm (21,25 tuumaa) Vessel- ja Pafilia X -jalustan kanssa <p>ⓘ HUOMAUTUS: Tietokoneen leveys vaihtelee asennetun jalustan mukaan.</p>	
Syvyys	41,80 mm (1,64 tuumaa)	
Paino:		
	Touchscreen (Kosketusnäyttö)	4,72 kg (10,42 paunaa)
	Muu kuin kosketusnäyttö	5 kg (11,02 paunaa)
		ⓘ HUOMAUTUS: Tietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

Suorittimet

Taulukko 7. Suorittimet

Kuvaus	Arvot		
Suorittimet	10. sukupolven Intel Core i3 (10110U)	10. sukupolven Intel Core i5 (10210U)	10. sukupolven Intel Core i7 (10510U)
Sähköteho	15 W	15 W	15 W
Ytimien määrä	4	4	4
Säikeiden määrä	8	8	8
Nopeus	Enintään 4,1 GHz	Enintään 4,2 GHz	Enintään 4,9 GHz
Välimuisti	4 Mt	6 Mt	8 Mt

Taulukko 7. Suorittimet(jatkuu)

Kuvaus	Arvot		
Integroitu näytönohjain	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Piirisarja

Taulukko 8. Piirisarja

Kuvaus	Arvot
Piirisarja	Integroitu osaksi suoritinta
Suoritin	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7
DRAM-väyläleveys	64-bittinen
Flash EPROM	16 Mt
PCIe-väylä	PCIe Gen2

Käyttöjärjestelmä

- Windows 10 Home (64-bittinen)
- Windows 10 Professional (64-bittinen)


Muisti

Taulukko 9. Muistitiedot

Kuvaus	Arvot
Kannat	Kaksi SODIMM-paikkaa
Tyyppi	Kaksikanavainen DDR4
Nopeus	2 666 MHz
Enimmäismuisti	32 Gt
Vähimmäismuisti	4 Gt
Muistia kantaa kohden	4 Gt, 8 Gt, 12 Gt ja 16 Gt
Tuetut kokoonpanot	<ul style="list-style-type: none">· 4 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (1 x 4 Gt)· 8 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (2 x 4 Gt)· 12 Gt:n DDR4, 2 666 Mhz (1 x 4 Gt + 1 x 8 Gt)· 16 Gt:n DDR4, 2 666 Mhz (2 x 8 Gt tai 1 x 16 Gt)· 32 Gt:n DDR4, 2 666 MHz (2 x 16 Gt)

Portit ja liittimet

Taulukko 10. Portit ja liittimet

Kuvaus	Arvot
Ulkoinen:	
Verkko	Yksi RJ-45-portti
USB	<ul style="list-style-type: none">· Yksi USB 2.0 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta· Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti· Yksi USB 3.1 -portti, jossa on tuki käynnistykselle / herätykselle lepotilasta· Yksi USB 3.1 Gen 1 -portti PowerSharella· Yksi USB 3.1 Gen 2 (Type-C) -portti
Ääni	Äänilähtöportti
Video	<ul style="list-style-type: none">· Yksi HDMI 1.4b -portti· Yksi HDMI-tuloportti
Muistikortinlukija	Yksi SD-korttipaikka
Virtaliitäntä	Yksi 4,5 mm x 2,9 mm:n virtaliitäntä
Tietoturva	Kiilalukkopaikka
Sisäinen:	
PCIe-laajennuskorttipaikat	Ei tuettu
M.2	<ul style="list-style-type: none">· Yksi M.2-paikka Wi-Fi- ja Bluetooth-yhdistelmäkortille· Yksi PCIe/SATA M.2 2230-/2242-paikka SSD-asemalle <p> HUOMAUTUS: Katso tietämuskannan artikkelista SLN301626 lisätietoa erilaisten M.2-korttien eroista.</p>

Tiedonsiirto

Ethernet

Taulukko 11. Ethernetin tiedot

Kuvaus	Arvot
Mallinumero	Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit Ethernet -ohjain (integroitu emolevyyn)
Siirtonopeus	Ethernet 10/100/1000 Mb/s

Langaton moduuli

Taulukko 12. Langattoman moduulin tiedot

Kuvaus	Arvot	
Mallinumero	Intel 9462	Intel AX200
Siirtonopeus	Enintään 433 Mb/s	Enintään 2 400 Mb/s
Tuetut taajuuskaistat	Kaksikaistainen 2,4 GHz / 5 GHz	Kaksikaistainen 2,4 GHz / 5 GHz
Langattomat standardit	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Salaus	<ul style="list-style-type: none">64-bittinen / 128-bittinen WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64-bittinen / 128-bittinen WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Ääni

Taulukko 13. Äänitiedot

Kuvaus	Arvot	
Kontrolleri	Realtek ALC3289-CG	
Stereomuunnin	Tuettu	
Sisäinen liitäntä	HD-audioliitäntä	
Ulkoinen liitäntä	Yleisääniliitäntä / HDMI 1.4 -portti	
Kaiuttimet	2	
Sisäinen kaiutinvahvistin	Tuettu	
Ulkoiset äänenvoimakkuuden hallintapainikkeet	Ei tuettu	
Kaiutinliitäntä:		
	Keskimäärin	5 W
	Huippu	6 W
Alibasson lähtö	Ei tuettu	
Mikrofoni	Digitaalimikrofonit	

Säilytyksessä

Tietokone tukee yhtä seuraavista kokoonpanoista:

- Yksi 2,5 tuuman kiintolevyasema
- Yksi M.2 2230/2242 -SSD-asema
- Yksi 2,5 tuuman kiintolevy ja yksi M.2 2242 -SSD-asema

Taulukko 14. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tallennuslaitteen tyyppi	Liitännän tyyppi	Kapasiteetti
Yksi 2,5 tuuman kiintolevyasema	SATA AHCI 6 Gbps	Enintään 2 Tt
Yksi M.2 2230/2242 -SSD-asema	PCIe Gen3.0x4 NVMe, enintään 32 Gb/s	Enintään 1 Tt

Muistikortinlukija

Taulukko 15. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot
Tyyppi	Yksi SD-korttipaikka
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"> · SD-kortti · SD High Capacity (SDHC) -kortti · SD Extended Capacity (SDXC) -kortti · micro Secure Digital (mSD) · micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Kamera

Taulukko 16. Kameratiedot

Kuvaus	Arvot
Kameroiden määrä	Yksi
Tyyppi	<ul style="list-style-type: none"> · HD RGB -kamera · FHD RGB- + infrapunakamera
Sijainti	Etukamera
Anturityyppi	CMOS-anturitekniikka
Tarkkuus	
Kamera	
Still-kuva	<ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapikseliä (HD-kamera) · 2,07 megapikseliä (FHD-kamera)
Video	<ul style="list-style-type: none"> · 1280 x 720 (HD), 30 fps (HD-kamera) · 1920 x 1080 (FHD), 30 fps (FHD-kamera)
Infrapunakamera	
Still-kuva	0,3 megapikseliä
Video	640 x 480 (VGA) / 30 ruutua sekunnissa
Diagonaalinen katselukulma	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> · 74,6 astetta (HD-kamera) · 77,5 astetta (FHD-kamera)
Infrapunakamera	82,8 astetta

Näyttö

Taulukko 17. Näytön tiedot

Kuvaus		Arvot
Tyyppi		Full High Definition (FHD) -teräväpiirto
Paneelitekniikka		Laaja katselukulma (WVA)
Kirkkaus (tyypillinen)		250 nitiä
Mitat (aktiivinen alue):		
	Korkeus	313 mm (12,32 tuumaa)
	Leveys	535 mm (21,06 tuumaa)
	Diagonaalinen	604,70 mm (23,80 tuumaa)
Natiivitarkkuus		1920 x 1080
Megapikseliä		16,78
Väriasteikko		72 %
Pikseleitä tuumaa kohden (PPI)		93
Kontrastisuhde (vähintään)		1000:1
Vasteaika (enintään)		25
Virkistystaajuus		60 Hz
Vaakasuuntainen katselukulma		+/- 170 astetta
Pystysuuntainen katselukulma		+/- 170 astetta
Pikselitiheys		0,2745 mm x 0,2745 mm
Virrankulutus (enintään)		11,77 W
Heijastamaton vs. kiiltävä pinta		Häikäisemätön
Kosketusnäytön vaihtoehdot		Kyllä

Verkkolaite

Taulukko 18. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Kuvaus	Arvot	
Tyyppi	90 W	130 W
Halkaisija (liitin)	4,5 mm	4,5 mm
Tulojännite	100–240 VAC	100–240 VAC
Tulotaajuus	50–60 Hz	50–60 Hz

Taulukko 18. Verkkolaitteen tekniset tiedot(jatkuu)

Kuvaus		Arvot	
Ottovirta (maksimi)		1,50 A	2,50 A
Lähtövirta (jatkuva)		4,62 A	6,70 A
Nimellislähtöjännite		19,50 VDC	19,50 VDC
Lämpötila-alue:			
	Käytön aikana	0–40 °C (32–104 °F)	0–40 °C (32–104 °F)
	Säilytyksessä	–40–70 °C (–40–158 °F)	–40–70 °C (–40–158 °F)

Video

Taulukko 19. Erillisen näyttöohjaimen tiedot

Erillinen näyttöohjain			
Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Muistityypit
NVIDIA MX110	-	2 Gt	GDDR5

Taulukko 20. Integroidun näyttöohjaimen tiedot

Integroitu näyttöohjain			
Kontrolleri	Ulkoisen näytön tuki	Muistin koko	Suoritin
Intel UHD Graphics 620	Yksi HDMI 1.4 -portti	Jaettu järjestelmämuisti	10. sukupolven Intel Core i3/i5/i7

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 21. Tietokoneympäristö

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	5–35 °C (32–95 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	20–80 % (ei tiivistymistä)	5–95 % (tiivistymätön)
Tärinä (enintään)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Isku (enintään)	40 G†	105 G†
Korkeus (maksimi)	3 048	10668

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.



† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 22. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com
My Dell -sovellus	
Vinkkejä	
Ota yhteyttä tukeen	Kirjoita Windows-hakuun Contact Support ja paina Enter.
Käyttöjärjestelmän online-ohje	www.dell.com/support/windows
Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.	www.dell.com/support
Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. 2. Kirjoita aihe tai avainsana Search (Haku)-kenttään. 3. Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla Search (Haku).
Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin: <ul style="list-style-type: none"> • Laitteen tiedot • Käyttöjärjestelmä • Tietokoneen asentaminen ja käyttö • Tietojen varmuuskopiointi • Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka • Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen • BIOS-tiedot 	Katso <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> osoitteessa www.dell.com/support/manuals . Paikanna tuotteesi <i>Minä ja Dell-tietokoneeni</i> -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista: <ul style="list-style-type: none"> • Valitse Detect Product (Tunnista tuote). • Paikanna tuotteesi View Products (Näytä tuotteet) -kohdan avattavasta valikosta. • Kirjoita hakukenttään Service Tag number (Huoltotunnisteen numero) tai Product ID (Tuotetunnus).

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/alueellasi.

HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.