

Inspiron 24-5490

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

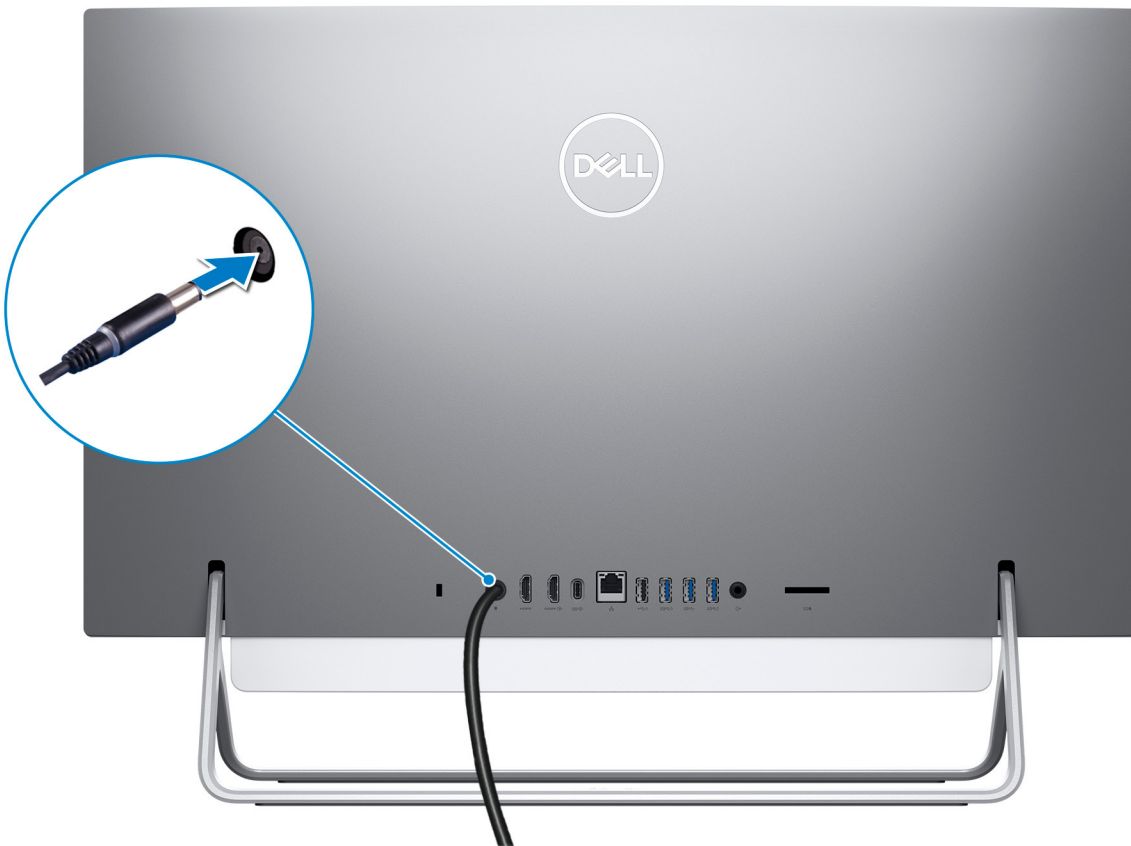
1 Configure la computadora.....	4
2 Vistas de Inspiron 24 5490.....	7
Parte frontal.....	7
Cámara retráctil.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	9
Parte inferior.....	11
Inclinación.....	12
3 Cámara retráctil.....	15
4 Especificaciones de Inspiron 24 5490.....	16
Soporte.....	16
Dimensiones y peso.....	18
Procesadores.....	18
Conjunto de chips.....	19
Sistema operativo.....	19
Memoria.....	19
Puertos y conectores.....	20
Comunicaciones.....	20
Audio.....	21
Almacenamiento.....	21
Lector de tarjetas multimedia.....	22
Cámara.....	22
Pantalla.....	23
Adaptador de alimentación.....	23
Vídeo.....	24
Entorno del equipo.....	24
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Configure la computadora

1. Configure el teclado y el mouse.

i **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el mouse.

2. Conecte el cable de alimentación.



3. Presione el botón de encendido.



4. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.**
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

5. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell(continuación)

Recursos	Descripción
	 NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Inspiron 24 5490

Parte frontal



1. Ensamblaje de la cámara retráctil

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos. Esta cámara se puede retirar para proteger su privacidad.

2. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

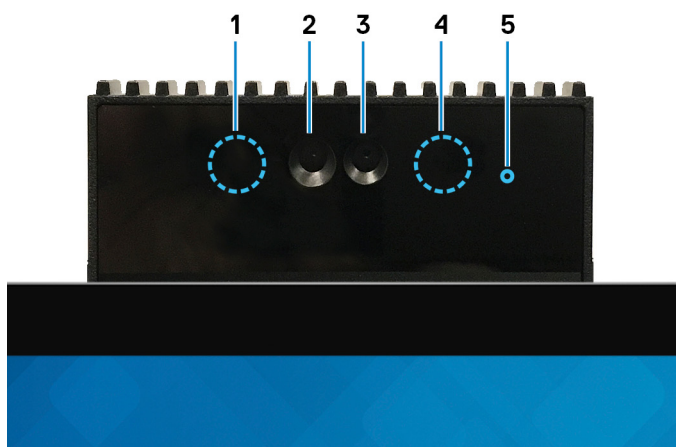
3. Micrófonos de arreglo digital (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

4. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Cámara retráctil



NOTA: Según la configuración solicitada, la computadora tendrá solo la cámara tradicional o una cámara tradicional y una infrarroja.

1. Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

2. Cámara de infrarrojos

Mejora la seguridad cuando se conecta con la autenticación de rostro de Windows Hello.

3. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

4. Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

5. Indicador luminoso de estado de la cámara

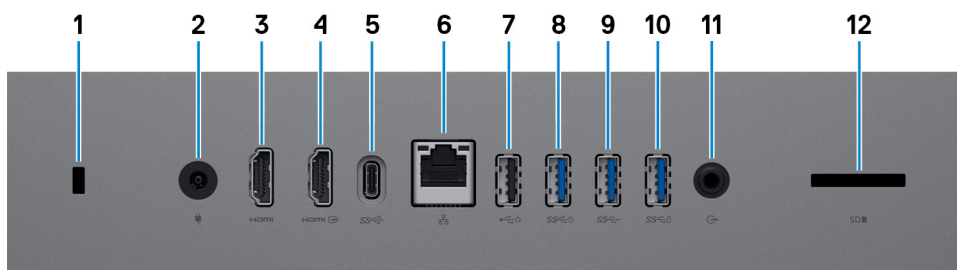
Se enciende cuando la cámara está en uso.

Parte posterior



Para obtener más información sobre los puertos posteriores, consulte [panel posterior](#).

Panel posterior



1. Ranura para cable de seguridad (para cerraduras Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para suministrar energía al equipo.

3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto HDMI de entrada

Conecte una consola de juegos, reproductor Blu-ray u otros dispositivos habilitados con HDMI de salida.

5. Puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

NOTA: Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada. Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para poder cargar cuando la computadora esté apagada.

6. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mbps.

7. Puerto USB 2.0 con soporte para encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps. Active la computadora desde el modo en espera con el teclado o el mouse que están conectados a este puerto.

NOTA: Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para habilitar el encendido cuando la computadora esté apagada.

8. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con soporte para encendido/activación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. Active la computadora desde el modo en espera con el teclado o el mouse que están conectados a este puerto.

NOTA: Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para habilitar el encendido cuando la computadora esté apagada.

9. Puerto USB 3.1 Gen 1

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

10. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare permite cargar los dispositivos USB conectados.

NOTA: Los dispositivos USB conectados no se cargarán cuando la computadora esté apagada. Establezca el control de reposo profundo del BIOS a deshabilitado para poder cargar cuando la computadora esté apagada.

11. Puerto de salida de audio

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces, amplificadores, etc.

12. Ranura de tarjeta SD

Lee y escribe en la tarjeta SD, y es compatible con las siguientes tarjetas:

- Tarjeta SD
- Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)
- Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)
- Microtarjeta Secure Digital (mSD)
- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)
- Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Parte inferior



1. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

2. Botón de autoprueba integrada de pantalla

Presione para ejecutar una autoprueba integrada para la pantalla.

3. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Inclinación

Base Darth



Base Vessel



Base Pafilia X



Cámara retráctil

Empuje la parte superior de la cámara para extenderla o retraerla. Extienda la cámara antes de utilizarla y retráigala para proteger su privacidad cuando no esté en uso.



Especificaciones de Inspiron 24 5490

Soporte

Tabla 2. Soporte

Descripción	Base Darth	Base Vessel	Base Pafilia X
Altura	131,40 mm (5,17 pulgadas)	127,71 mm (5,02 pulgadas)	135 mm (5,31 pulgadas)
Anchura	477 mm (18,77 pulgadas)	462 mm (18,18 pulgadas)	531,8 mm (20,93 pulgadas)
Profundidad	193,4 mm (7,61 pulgadas)	182 mm (7,16 pulgadas)	202,3 mm (7,96 pulgadas)
Peso	0,40 kg (0,88 lb)	0,64 kg (1,41 lb)	0,63 kg (1,38 lb)

Base Darth

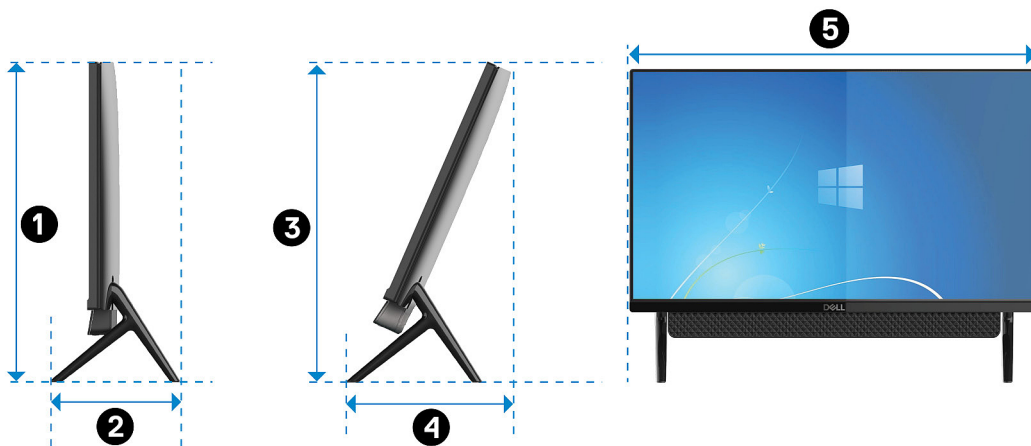


Tabla 3. Dimensiones de la base Darth

Descripción	Dimensiones
①	412,80 mm (16,25 pulgadas)
②	193,40 mm (7,61 pulgadas)
③	412,80 mm (16,25 pulgadas)
④	193,40 mm (7,61 pulgadas)
⑤	539,60 mm (21,24 pulgadas)

Base Vessel

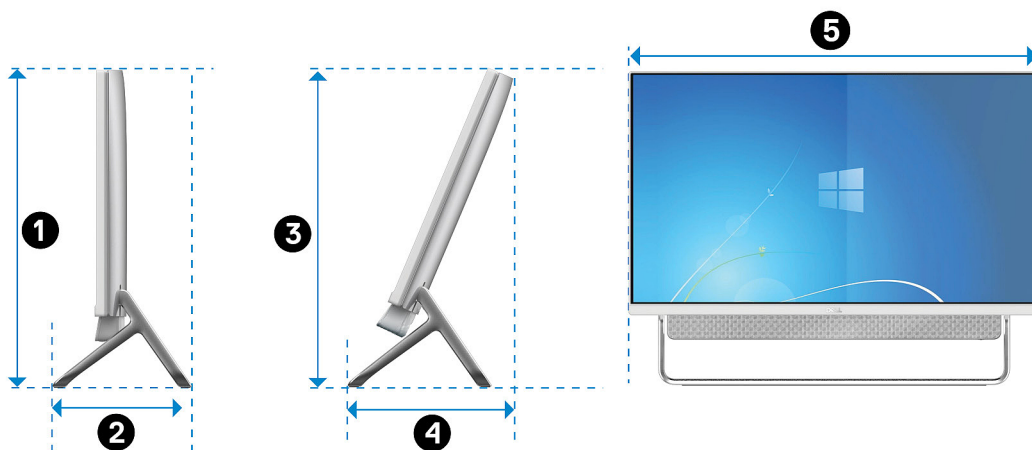


Tabla 4. Base Vessel

Descripción	Dimensiones
①	412,90 mm (16,25 pulgadas)
②	182 mm (7,16 pulgadas)
③	412,90 mm (16,25 pulgadas)
④	182 mm (7,16 pulgadas)
⑤	539,80 mm (21,25 pulgadas)

Base Pafilia X

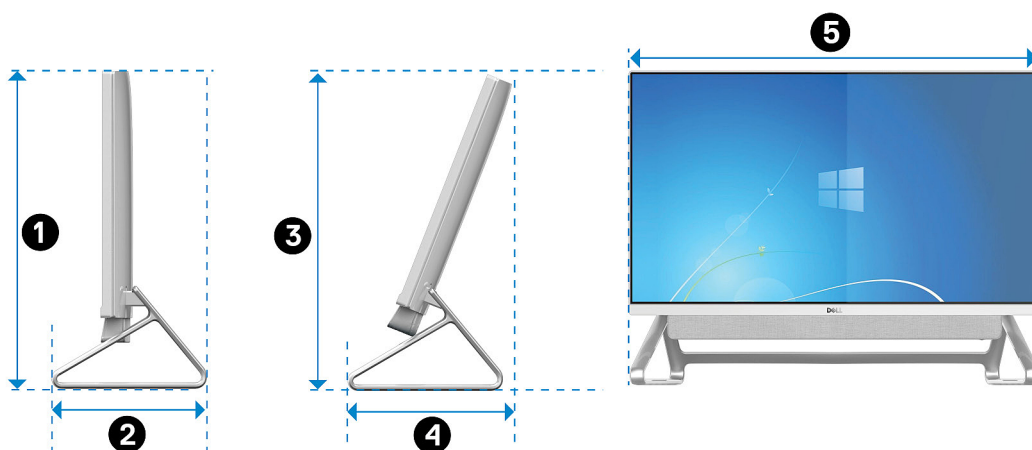


Tabla 5. Dimensiones de la base Pafilia X

Descripción	Dimensiones
①	412,9 mm (16,25 pulgadas)

Tabla 5. Dimensiones de la base Pafilia X(continuación)

Descripción	Dimensiones
②	202,3 mm (7,96 pulgadas)
③	412,9 mm (16,25 pulgadas)
④	202,3 mm (7,96 pulgadas)
⑤	539,8 mm (21,25 pulgadas)

Dimensiones y peso

Tabla 6. Dimensiones y peso de la computadora (sin base)

Descripción	Valores	
Altura	<ul style="list-style-type: none"> · 352 mm (13,85 pulgadas) con base Darth · 352,10 mm (13,86 pulgadas) con base Vessel y Pafilia X <p>i NOTA: La altura de la computadora varía según la base instalada.</p>	
Anchura	<ul style="list-style-type: none"> · 539,60 mm (21,24 pulgadas) con base Darth · 539,80 mm (21,25 pulgadas) con base Vessel y Pafilia X <p>i NOTA: El ancho de la computadora varía según la base instalada.</p>	
Profundidad	41,80 mm (1,64 pulgadas)	
Peso:		
	Touchscreen	4,72 kg (10,42 lb)
	Pantalla no táctil	5 kg (11,02 lb)
		i NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Procesadores

Tabla 7. Procesadores

Descripción	Valores		
Procesadores	Intel Core i3 (10110U) de 10.ª generación	Intel Core i5 (10210U) de 10.ª generación	Intel Core i7 (10510U) de 10.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4	4
Conteo de subprocesos	8	8	8
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,9 GHz

Tabla 7. Procesadores(continuación)

Descripción	Valores		
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

Conjunto de chips

Tabla 8. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	PCle Gen2

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 9. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 4 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 4 GB + 1 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB o 1 x 16 GB) • DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 10. Puertos y conectores

Descripción	Valor
Externos:	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Un puerto USB 2.0 compatible con encendido/activación · Un puerto USB 3.1 de 1.a generación · Un puerto USB 3.1 compatible con encendido/activación · 1 puerto USB 3.1 Generación 1 con PowerShare · Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)
Audio	Puerto de salida de audio
Video	<ul style="list-style-type: none"> · Un puerto HDMI 1.4b · Un puerto HDMI de entrada
Lector de tarjetas de memoria	Una ranura para tarjetas SD
Puerto de alimentación	Un puerto adaptador de entrada de CC de 4.5 mm x 2.9 mm
Seguridad	Cerradura en forma de cuña
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	No compatible
M.2	<ul style="list-style-type: none"> · Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth · Una ranura de tarjeta PCIe/SATA M.2 2230/2242 para unidad de estado sólido <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 11. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Realtek RTL8111HSD-CG PCIe Gigabit (integrada en la tarjeta madre del sistema)
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 12. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Intel 9462	Intel AX200
Tasa de transferencia	Hasta 433 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 5 (wifi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wifi 802.11a/b/g Wifi 4 (wifi 802.11n) Wifi 6 (wifi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 13. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora	Realtek ALC3289-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz externa	Enchufe de audio universal/puerto HDMI 1.4	
Altavoces	2	
Amplificador de altavoz interno	Compatible	
Controles de volumen externos	No compatible	
Salida del altavoz:		
	Medio	5 W
	Pico	6 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de matriz digital	

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2242
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2242

Tabla 14. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI 6 Gbps	Hasta 2 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2242	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 15. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> · Tarjeta SD · Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC) · Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC) · Microtarjeta Secure Digital (mSD) · Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) · Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Cámara

Tabla 16. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores									
Número de cámaras	Uno									
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · Cámara HD RGB · RGB FHD + cámara infrarroja 									
Ubicación	Cámara frontal									
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS									
Solución										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td>Cámara</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Imagen fija</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapíxeles (cámara HD) · 2,07 megapíxeles (cámara FHD) </td> </tr> <tr> <td></td> <td>Vídeo</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> · 1280x720 (HD) a 30 fps (cámara HD) · 1920x1080 (FHD) a 30 fps (cámara FHD) </td> </tr> </table>		Cámara			Imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapíxeles (cámara HD) · 2,07 megapíxeles (cámara FHD) 		Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · 1280x720 (HD) a 30 fps (cámara HD) · 1920x1080 (FHD) a 30 fps (cámara FHD) 	
	Cámara									
	Imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> · 0,92 megapíxeles (cámara HD) · 2,07 megapíxeles (cámara FHD) 								
	Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · 1280x720 (HD) a 30 fps (cámara HD) · 1920x1080 (FHD) a 30 fps (cámara FHD) 								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td>Cámara de infrarrojos</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Imagen fija</td> <td>0,3 megapíxeles</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Vídeo</td> <td>640 x 480 (VGA) a 30 fps</td> </tr> </table>		Cámara de infrarrojos			Imagen fija	0,3 megapíxeles		Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps	
	Cámara de infrarrojos									
	Imagen fija	0,3 megapíxeles								
	Vídeo	640 x 480 (VGA) a 30 fps								
Ángulo de visión en diagonal										
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;"></td> <td>Cámara</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> · 74,6 grados (cámara HD) · 77,5 grados (cámara FHD) </td> </tr> </table>		Cámara	<ul style="list-style-type: none"> · 74,6 grados (cámara HD) · 77,5 grados (cámara FHD) 							
	Cámara	<ul style="list-style-type: none"> · 74,6 grados (cámara HD) · 77,5 grados (cámara FHD) 								

Tabla 16. Especificaciones de la cámara(continuación)

Descripción	Valores
Cámara de infrarrojos	82,8 grados

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	250 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	313 mm (12,32 pulgadas)
Anchura	535 mm (21,06 pulgadas)
Diagonal	604,70 mm (23,80 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	16.78
Gama de colores	72 %
Píxeles por pulgada (PPI)	93
Relación de contraste (mínima)	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	25
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 170 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 170 grados
Separación entre píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Consumo de energía (máximo)	11,77 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante
Opciones táctiles	Sí

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	90 W	130 W

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación(continuación)

Descripción	Valores	
Diámetro (conector)	4,5 mm	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	2,50 A
Corriente de salida (continua)	4,62 A	6,70 (A)
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA MX110	No aplicable	2 GB	GDDR5

Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics 620	Un puerto HDMI 1.4	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	5 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 20 % a 80 % (sin condensación)	De 5 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G†	105 G‡
Altitud (máxima)	3048	10 668

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.



† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. 3. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> · Especificaciones de producto · Sistema operativo · Configuración y uso de su producto · Copia de seguridad de datos · Solución de problemas y diagnóstico · Restauración de la configuración de fábrica y del sistema · Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> · Seleccione Detectar producto. · Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. · Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.